



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

**Facultad de Educación Especial y Pedagogía
Escuela de Educación Especial**

**Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciada
en
Educación Especial**

Tesis

**Habilidades Comunicativas como Estrategia Pedagógica en Niños
con Síndrome de Down del IPHE-Santiago, 2025**

Presentado por:
Gonzalez Moreno, Milagros Militsa 9-750-1588

Asesor:
Odilia Martínez

Panamá, 2025

DEDICATORIA

Con devoción a Dios, primeramente, por darme la sabiduría para llegar hasta aquí, iluminando cada paso y siendo mi guía espiritual, porque de Su mano todo es posible.

A mi hija, Emma Lucía Núñez González, quien es mi mayor motivo de superación; y a mi compañero de vida, Carlos Núñez, por creer en mí, ser mi apoyo incondicional y acompañarme incluso cuando yo misma dudaba. Con ustedes comparto esta emoción, y siempre los llevaré en mi corazón.

Extiendo también esta dedicatoria a cada uno de los escolares con algún tipo de necesidad educativa especial.

Milagros González

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primeramente a Dios, nuestro padre creador quien nos cuida siempre, por sus infinitas bendiciones, quien me ha fortalecido en este trayecto con mucha sabiduría y entendimiento.

A mi pareja Carlos Núñez, por su ayuda, su paciencia, sus consejos, su amor y por motivarme día a día a seguir con el objetivo, cada palabra de aliento y esfuerzo que has hecho por mí.

Agradecer a cada uno de los profesores, y sobre todo a mi asesora de tesis Odilia Martínez.

Milagros González

RESUMEN

La investigación aborda las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica en niños con síndrome de Down del Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) de Santiago durante el año 2025. Este constituye la principal causa de discapacidad intelectual de origen genético; los niños con esta condición presentan características particulares en su desarrollo comunicativo, tales como retraso en la adquisición del lenguaje, dificultades articulatorias y diferencias entre el lenguaje receptivo y expresivo. No obstante, también demuestran fortalezas significativas en habilidades sociales, comunicación no verbal y aprendizaje visual.

El objetivo general de este estudio fue analizar la percepción de los docentes del IPHE-Santiago sobre el uso de las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica para el desarrollo integral de los niños con síndrome de Down. Metodológicamente, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y alcance descriptivo.

Los resultados obtenidos permitieron confirmar la hipótesis planteada, evidenciando que las habilidades comunicativas utilizadas como estrategias pedagógicas inciden favorablemente en los estudiantes con síndrome de Down del IPHE-Santiago. Los hallazgos revelaron que los docentes valoran y emplean un conjunto amplio de habilidades comunicativas, priorizando la comunicación verbal (80%), el lenguaje expresivo (80%) y el lenguaje receptivo (70%). Asimismo, la comunicación no verbal es considerada esencial por el 50% de los encuestados.

Estos resultados confirman que la comunicación es un elemento clave para el desarrollo integral y el aprendizaje significativo de los estudiantes con síndrome de Down. Por ello, se requiere fortalecer la formación docente y mejorar las condiciones institucionales que permitan optimizar estas prácticas pedagógicas.

Palabras claves: Habilidades comunicativas, estrategias pedagógicas, síndrome de Down, educación especial, desarrollo integral.

ABSTRACT

The research addresses communicative skills as a pedagogical strategy in children with Down syndrome at the Panamanian Institute for Special Rehabilitation (IPHE) in Santiago during the year 2025. Down syndrome is the leading cause of genetically based intellectual disability; children with this condition present particular characteristics in their communicative development, such as delays in language acquisition, articulatory difficulties, and differences between receptive and expressive language. However, they also demonstrate significant strengths in social skills, nonverbal communication, and visual learning.

The general objective of this study was to analyze the perception of IPHE-Santiago teachers regarding the use of communicative skills as a pedagogical strategy for the integral development of children with Down syndrome. Methodologically, the research adopted a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive scope.

The results obtained confirmed the proposed hypothesis, showing that communicative skills used as pedagogical strategies have a positive impact on students with Down syndrome at IPHE-Santiago. The findings revealed that teachers value and employ a wide range of communicative skills, prioritizing verbal communication (80%), expressive language (80%), and receptive language (70%). Likewise, nonverbal communication is considered essential by 50% of the respondents.

These results confirm that communication is a key element for the integral development and meaningful learning of students with Down syndrome. Therefore, it is necessary to strengthen teacher training and improve institutional conditions to optimize these pedagogical practices.

Keywords: Communicative skills, pedagogical strategies, Down syndrome, special education, integral development.

CONTENIDO GENERAL

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1 Planteamiento del Problema	10
1.1.1 Problema de Investigación	14
1.2. Justificación	15
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo General	18
1.4.2 Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Habilidades Comunicativas	20
2.1.1 Concepto de Habilidades Comunicativas.....	20
2.1.2 Tipos de Habilidades Comunicativas	21
2.1.3 Estrategias para el Desarrollo de la Comunicación	25
2.1.4 Rol del Docente de Educación Especial.....	29
2.2 Síndrome de Down	31
2.2.1 Concepto del Síndrome de Down	31
2.2.2 Características de la Comunicación en el Síndrome de Down.....	32
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	38
3.1 Diseño y Tipo de Estudio.....	38
3.2 Población y Muestra.....	38
3.3 Variables.....	39
3.4 Instrumentos, Técnica de Recolección de Datos	41
3.5 Procedimientos	41
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	44
4.1. Encuesta para Docentes	44

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLA

ÍNDICE DE GRÁFICAS

INTRODUCCIÓN

La comunicación es una habilidad esencial en la vida de cualquier persona, pues permite relacionarse con otros, expresar ideas, necesidades y emociones, y aprender de manera efectiva. En el campo de la educación especial, particularmente en los niños con síndrome de Down, el desarrollo de estas habilidades adquiere una importancia aún mayor, ya que contribuye a su participación en el aula, favorece su independencia, promueve su integración social y fortalece su bienestar emocional. Por esta razón, esta investigación analiza cómo los docentes del Instituto Panameño de Habilitación Especial de Santiago perciben y utilizan las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica, con el propósito de identificar las prácticas que aplican, la valoración que otorgan a estas estrategias y los retos que enfrentan en su labor educativa.

El objetivo del estudio es comprender la percepción que tienen los docentes del IPHE-Santiago sobre las habilidades comunicativas como herramienta para apoyar el desarrollo integral de los niños con síndrome de Down. Para ello, se establecieron tres metas específicas: identificar las habilidades comunicativas que consideran más importantes, describir las estrategias de comunicación que emplean en el aula y conocer su opinión sobre el impacto de dichas estrategias en el aprendizaje, la conducta emocional y la interacción social de los estudiantes. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, mediante un diseño no experimental y transversal, utilizando una encuesta aplicada a diez docentes que trabajan directamente con esta población estudiantil.

En el Capítulo I se presentan los fundamentos generales del estudio. Este inicia con el planteamiento del problema, donde se describe la situación comunicativa de los niños con síndrome de Down y se expone la necesidad de implementar estrategias pedagógicas adecuadas a sus requerimientos. También incluye la formulación del problema, la justificación desde diversas perspectivas, la hipótesis y los objetivos que guiaron la investigación.

El Capítulo II desarrolla el marco teórico y se organiza en dos ejes principales. El primero aborda las habilidades comunicativas: su definición, los tipos existentes (verbales, no verbales, receptivas y expresivas), las estrategias para fortalecerlas, como la comunicación aumentativa y alternativa, el uso de cuentos, el juego simbólico y el modelado del lenguaje, y el rol del docente en la planificación y adaptación de dichas estrategias. El segundo eje se centra en el síndrome de Down, explicando sus características generales y, especialmente, los aspectos vinculados a la comunicación, como el retraso en el desarrollo del lenguaje, las diferencias entre comprensión y expresión, las dificultades articulatorias y sus fortalezas en el ámbito social.

El Capítulo III describe la metodología utilizada. Se explica el diseño no experimental y transversal del estudio, el enfoque cuantitativo aplicado, la población y muestra conformada por diez docentes del IPHE-Santiago, así como las definiciones operativas de las variables principales: habilidades comunicativas, estrategias pedagógicas y síndrome de Down. Además, se detalla el proceso de elaboración y aplicación de la encuesta, junto con los procedimientos éticos y técnicos que garantizaron la validez y confiabilidad de la investigación.

El Capítulo IV presenta y analiza los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los docentes. Se incluyen catorce tablas y sus respectivas gráficas, con información sobre las características del personal docente, la frecuencia con que atienden a estudiantes con síndrome de Down, la percepción de las dificultades comunicativas, la importancia asignada a las distintas habilidades comunicativas, el uso de estrategias pedagógicas como juegos de roles, cuentos, repetición, pictogramas o expresión corporal, el impacto atribuido a estas estrategias en el desarrollo de los estudiantes y los retos que enfrentan al aplicarlas. Estos resultados permiten dar respuesta a los objetivos del estudio y comprobar la hipótesis, demostrando que las habilidades comunicativas constituyen una herramienta pedagógica clave para favorecer el desarrollo integral de los niños con síndrome de Down.

CAPÍTULO I

Capítulo I. Aspectos Generales de la Investigación

1.1 Planteamiento del Problema

La comunicación es un pilar fundamental para el desarrollo integral del ser humano, ya que permite establecer relaciones significativas, expresar ideas o necesidades, regular conducta y participar activamente en el entorno escolar y social. Según Idalberto Chiavenato (2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social" (p.110).

De acuerdo con investigaciones de organizaciones como Down España (2023), el síndrome de Down se presenta como la principal razón de discapacidad intelectual por causas genéticas y de nacimiento. Impacta a individuos sin importar su origen étnico o ubicación geográfica, manifestándose en aproximadamente uno de cada 600 a 700 alumbramientos. Jérôme Lejeune (1959), "Demostró por primera vez la presencia de un cromosoma suplementario en estas personas, dando lugar al otro nombre del síndrome de Down: trisomía 21." Los niños con Síndrome de Down tienen algunas desventajas, pues su desarrollo lingüístico y habilidades comunicativas se retrasan, aunque también puede depender del ambiente.

En el ámbito educativo trabajar con niños con Síndrome de Down, en el desarrollo de las habilidades comunicativas adquiere una relevancia aun mayor debido a las características específicas que presentan en la área lingüística, social y cognitiva.

Según Del Barrio (1997), "Los estadios del desarrollo del lenguaje en los niños con síndrome de Down son los mismos que en un niño normal; esto no quiere decir que en el desarrollo del lenguaje de uno y otro no existan diferencias." (p. 27). Es decir, los niños con síndrome de Down siguen las mismas etapas del desarrollo del lenguaje, pero a un ritmo distinto.

Quiere decir que pasan por fases similares como lo son la etapa prelingüística, el balbuceo, las primeras palabras, la formación de frases y la ampliación del vocabulario, pero, no evoluciona de la misma manera. El progreso comunicativo puede darse con mayor lentitud, presentar variaciones en la pronunciación, en la estructura gramatical, en la comprensión, entre otros aspectos.

La comunicación juega un rol fundamental, ya que permite la interacción, la exteriorización de pensamientos y emociones, y el desarrollo de relaciones interpersonales. Debido a esto, en el periodo educativo, es vital la implementación de métodos de enseñanza que fomenten una comunicación efectiva y relevante.

Hymes (1972), nos dice que “La habilidad comunicativa va más allá de la gramática, incluyendo la competencia social para interpretar y usar el lenguaje de forma apropiada en el contexto.” (p. 281). Mientras la lingüística estructural priorizaba la gramática como núcleo del lenguaje, Hymes propone que la verdadera habilidad comunicativa implica no solo reconocer reglas lingüísticas, sino también saber usarlas en situaciones reales de interacción. Este enfoque es clave en la educación y el desarrollo infantil, especialmente para niños con necesidades especiales, donde lo importante es lograr interacciones significativas más allá de la corrección gramatical.

En su investigación, Paredes y Paredes (2024), “Examinaron la manera en que las dinámicas lúdicas, entendidas como actividades fundamentadas en el juego, tienen el potencial de ser implementadas en la instrucción para estimular las capacidades de comunicación en niños que presentan síndrome de Down” (p.83). Esta población responde positivamente ambientes educativos donde el aprendizaje se asocia con experiencias motivadoras, sensoriales y positivas.

Poseen un potencial pedagógico concreto para mejorar la comunicación. Optaron por un diseño cualitativo descriptivo, lo que implica que su objetivo no fue

cuantificar mediante datos numéricos o estadísticas, sino detallar exhaustivamente vivencias, conductas y desenlaces.

Revelan que, al participar en actividades recreativas, los niños consiguen perfeccionar su forma de comunicarse, dado que el juego simplifica el entendimiento y la manifestación de pensamientos en un entorno que resulta más estimulante y cercano.

Según un estudio del año 2017 enfocado en el lenguaje de niños con síndrome de Down, una de sus mayores habilidades reside en la comunicación social; demuestran ser competentes al usar saludos, respetar los turnos al hablar y ajustar su manera de expresarse dependiendo de con quién interactúan.

Adicionalmente, se observa que tienen una gran facilidad para aprender visualmente, ya que comprenden mejor la información cuando se les presenta con imágenes o gestos, en lugar de solo escucharla. Por lo tanto, el empleo de herramientas como símbolos, pictogramas y representaciones gráficas es esencial para potenciar el avance de sus capacidades comunicativas.

Así también, López G. (2018), indica que “El juego es una acción libre y divertida que ofrece a los niños la oportunidad de descubrir quiénes son, ajustarse a su ambiente y crear lazos con otros. Igualmente, ayuda al desarrollo total del niño en los aspectos corporal, afectivo, mental, social y ético” (p.20).

El trabajo de investigación de Gilmore, Campbell y Cuskelly (2003), evidenció que las actividades lúdicas pueden ser una herramienta efectiva para fortalecer la comunicación e interacción en niños con síndrome de Down, ya que estimulan el lenguaje, ayudan a comprender su condición y facilitan la creación de vínculos con otros, independientemente de si presentan o no una discapacidad.

Reyes y Arrieta (2014), hacen hincapié en que integrar el juego en la enseñanza impulsa un rol protagónico del estudiantado. Los autores señalan que dichas

metodologías alientan la reflexión profunda, facilitan la comunicación entre los compañeros de clase y consolidan la labor en equipo.

Asimismo, Rodríguez, de Cantabria y Down21 (2004), recalcan lo crucial que es impartir lecciones interactivas y ajustadas a los gustos de los alumnos con síndrome de Down, ayudándoles a aumentar su independencia y a sentirse apreciados en el ámbito académico.

Glozman (2004), también destaca el papel del juego en el desarrollo psicológico infantil, ya que fomenta la cooperación y la interacción social. Además, enfatiza que la comunicación social es clave tanto para la formación de la personalidad como para el desarrollo cognitivo de los niños.

Brell (2006) y Tolchinsky (2008, citados en Luna et al., 2021), argumentan que los juegos de rol, al igual que la lectura, la escritura y el uso de entornos virtuales, son prácticas lingüísticas muy influenciadas por el contexto y la situación comunicativa en que se producen.

Delgado (2011), afirma que “El juego permite simular conductas sociales sin consecuencias reales y constituye una herramienta esencial para adquirir habilidades, competencias y destrezas” (p.33). Cuando se combinan juegos con sistemas de comunicación aumentativa implementados por los padres, se logran avances significativos en las habilidades comunicativas funcionales de niños con síndrome de Down. El modelado de lenguaje a través del juego dialogado en grupos pequeños estimula el uso de combinaciones verbales y símbolos comunicativos, reforzando la comprensión y expresión del lenguaje.

Según Anggraini, Kumar y Lee (2020), “Existe una fuerte relación entre el juego simbólico y el vocabulario receptivo y expresivo en niños con este síndrome, evidenciando que el juego es una herramienta natural para promover el lenguaje” (p.67). En ese sentido, se resalta la importancia del juego simbólico como un medio natural y eficaz para estimular el desarrollo del lenguaje en niños con este

síndrome; asimismo, refuerza la idea de integrar estrategias lúdicas en las intervenciones educativas y terapéuticas.

En lo que respecta a la situación actual, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la incidencia global del síndrome de Down es aproximadamente de 1 por cada 1,000 a 1,100 nacimientos, con variaciones regionales; por ejemplo, en Brasil la prevalencia estimada es de 1 por cada 850 nacimientos, mientras que en Japón ronda 1 por cada 1,200.

Estas disparidades resaltan las inequidades para acceder a evaluaciones iniciales y a servicios de asistencia enfocados. En esta situación, los métodos educativos que impliquen la comunicación práctica son cruciales para impulsar la integración y el progreso total de estos menores. Estudios actuales señalan que los ejercicios recreativos, sobre todo los juegos de interpretación ayudan a generar ambientes de relación social que facilitan a los infantes practicar y perfeccionar sus capacidades de comunicación notablemente (Smith and Jones, 2019).

Una investigación llevada a cabo en Canadá reveló que la integración habitual de dinámicas de juego de roles dentro de entornos educativos que buscan la inclusión provocó un aumento del 35% en la implicación de los alumnos y del 28% en su independencia al comunicarse, especialmente en niños que presentan discapacidades cognitivas (Thompson et al., 2020).

En Panamá el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE), mantiene programas y da atención a esta población. Evidenciando que es de gran importancia el uso de estas estrategias para mejorar la participación de estos niños en el ámbito escolar y social.

1.1.1 Problema de Investigación

¿Cuáles son las habilidades comunicativas que utilizan los docentes como estrategias pedagógicas en niños con síndrome de Down en IPHE Santiago?

1.2. Justificación

El desarrollo de las habilidades comunicativas durante la infancia es un componente esencial para el aprendizaje y la integración social. En el caso de los niños con síndrome de Down, estas habilidades evolucionan a un ritmo distinto debido a particularidades cognitivas, lingüísticas y motoras propias de su condición genética. Por ello, resulta indispensable que el proceso educativo incorpore estrategias metodológicas adaptadas, creativas y significativas que favorezcan una comunicación funcional y efectiva.

Entre estas estrategias destaca las pedagógicas, mediante la simulación de contextos sociales, facilita el uso del lenguaje, la comprensión de las normas sociales y la expresión de emociones. El juego es una actividad natural que se inicia durante la infancia que impulsa el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social del niño.

Autores como Vygotsky han señalado que el juego tiene un fundamento social, ya que surge de la necesidad de interactuar con otros y de construir aprendizajes en un entorno cultural. En este sentido, es una forma de aprendizaje activo donde los niños no solo disfrutan, sino que también practican conductas, adoptan diferentes perspectivas y se comunican de forma espontánea.

Para los niños con síndrome de Down, esta actividad representa un medio accesible y motivador para fortalecer sus habilidades lingüísticas y sociales, permitiéndoles expresarse, escuchar, imitar, preguntar, narrar y negociar en un ambiente seguro y estructurado. La selección del juego de roles como estrategia pedagógica responde a evidencias científicas. Por ejemplo, se ha demostrado que las actividades lúdicas pueden mejorar la comunicación en niños con síndrome de Down, estimulando su lenguaje, facilitando la comprensión de su entorno y favoreciendo la formación de vínculos sociales.

Se encontró que el uso combinado del juego con sistemas de comunicación aumentativa, incluso cuando son implementados por los padres, genera avances importantes en las habilidades comunicativas funcionales de estos niños.

Además, las estrategias pedagógicas también responden a la necesidad de promover ambientes educativos inclusivos y participativos. La incorporación del uso de estrategias pedagógicas en el aula no solo motiva a los estudiantes, sino que también estimula su participación, fortalece el pensamiento crítico, mejora la interacción social y fomenta el trabajo colaborativo.

Esto es especialmente importante considerando que estos niños frecuentemente enfrentan dificultades en la articulación del habla, comprensión verbal, estructura gramatical y uso pragmático del lenguaje, aspectos que pueden ser abordados efectivamente mediante el juego simbólico y la práctica de roles sociales. Otra ventaja es su capacidad para reproducir situaciones cotidianas. A través de esta técnica, los niños pueden representar escenarios como ir al supermercado, acudir al médico, asistir a la escuela o socializar en el parque.

Las dramatizaciones simbólicas les permiten familiarizarse con rutinas sociales, ampliar su vocabulario en contextos específicos, practicar normas de cortesía y desarrollar habilidades como turnarse en la conversación y respetar reglas.

Como señala Delgado (2011), el juego permite ensayar comportamientos sociales sin consecuencias negativas, lo que es especialmente beneficioso para niños que requieren un acompañamiento más cercano en su aprendizaje social.

Desde una perspectiva pedagógica, uso de estas estrategias está alineado con los principios de la educación especial centrada en el alumno, que promueve una enseñanza diferenciada, dinámica y significativa. En lugar de métodos tradicionales que suelen centrarse en la repetición mecánica, esta estrategia ofrece una alternativa más completa que integra emociones, movimiento, interacción y creatividad.

Es importante destacar que la aplicación del juego de roles debe ser planificada cuidadosamente por el docente, considerando los intereses del niño, su nivel de desarrollo lingüístico y cognitivo, y los objetivos pedagógicos.

Es fundamental brindar apoyos visuales (como imágenes o pictogramas), modelos claros de lenguaje y una retroalimentación positiva durante el proceso, así como fomentar la participación de todos los niños, incluidos aquellos con mayores dificultades. Así se garantiza una verdadera inclusión educativa y se respeta el ritmo individual de aprendizaje.

Una estrategia pedagógica eficaz, motivadora y accesible para potenciar las habilidades comunicativas en niños con síndrome de Down. Su naturaleza lúdica, su vinculación con el contexto social y su capacidad para promover un lenguaje funcional la convierten en una opción valiosa dentro de entornos escolares inclusivos. Incorporar este tipo de métodos no solo mejora la calidad educativa, sino que también contribuye a una enseñanza más humana, participativa y centrada en las necesidades reales de cada estudiante.

En esta investigación no solo busca responder a una necesidad pedagógica puntual, sino también contribuir al desarrollo de una educación más equitativa, participativa y humana. Se busca ofrecer una alternativa metodológica viable, sustentada en principios inclusivos, que potencia el desarrollo de competencias comunicativas en niños con síndrome de Down y amplía el horizonte de posibilidades en su proceso de formación integral.

1.3. Hipótesis

Las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica inciden satisfactoriamente en niños con Síndrome de Down del IPHE-Santiago.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Analizar la percepción de los docentes del IPHE-Santiago sobre las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica para el desarrollo integral de los niños con síndrome de Down.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades comunicativas que los docentes consideran más relevantes y que busquen desarrollar en los niños con Síndrome de Down.
- Describir las estrategias pedagógicas basadas en la comunicación que los docentes aplican en el aula para la enseñanza de los niños con Síndrome de Down.
- Determinar la percepción de los docentes sobre el impacto de estas estrategias comunicativas en el progreso académico, emocional y social de los estudiantes con Síndrome de Down.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Habilidades Comunicativas

Los autores, Martínez y López (2022), señalan que “Las habilidades comunicativas constituyen un conjunto de capacidades que permiten al individuo comprender, expresar y compartir significados mediante diversos códigos verbales y no verbales, siendo fundamentales para el desarrollo social, cognitivo y emocional de los niños” (p. 47).

El desarrollo de las habilidades comunicativas es esencial para los niños con síndrome de Down, porque les posibilita involucrarse activamente en términos de aprendizaje, optimizar la comunicación con sus compañeros y adultos, e impulsar su inclusión en términos sociales y académicos. Para estimular estas habilidades, es necesario implementar estrategias pedagógicas adecuadas (Leyva, 2018).

2.1.1 Concepto de habilidades comunicativas

Rodríguez (2020), afirma que “Las habilidades comunicativas permiten al niño establecer relaciones significativas con su entorno, facilitando la expresión de emociones, necesidades y pensamientos a través de diversos medios verbales y no verbales” (p. 58). Las habilidades comunicativas son el grupo de capacidades que posibilitan a un individuo enviar, recibir e interpretar mensajes de manera efectiva. Estas habilidades emplean tanto el lenguaje verbal como el no verbal y ajustan la comunicación según el entorno y la persona con quien se está hablando.

Estas competencias no solo suponen la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos, necesidades y saberes con claridad y coherencia, sino también el entendimiento activo de la información que se recibe, la capacidad de interactuar en términos sociales y de reaccionar adecuadamente a diversos estímulos comunicativos (Mendoza, Colunga y Fernández, 2018).

Dentro de este proceso la comprensión juega un papel importante, no solo trata de emitir mensajes, sino que también de escuchar, interpretar acciones, inferir significados y dar respuestas apropiadas, lo que favorece la construcción de vínculos y la participación dinámica (Álvarez, 2014).

2.1.2 Tipos de Habilidades Comunicativas

2.1.2.1 Comunicación Verbal

Del Barrio (1997), sostiene que:

Los estadios del desarrollo del lenguaje en niños con síndrome de Down son iguales a los de un niño normal; esto no implica que no haya distinciones en el desarrollo del lenguaje de ambos. Los niños con el síndrome de Down presentan dificultades para entender, expresar y utilizar el lenguaje. La comunicación es el sector en el que este grupo presenta el menor índice de avance, debido a sus notorias perturbaciones lingüísticas (p.49).

La comunicación verbal es el intercambio de información mediante palabras, ya sea de manera escrita u oral. Para que el mensaje sea comprendido, es necesario compartir el código, es decir, hablar la misma lengua o idioma. Para los niños que tienen síndrome de Down, estas capacidades no solo suponen el enunciado de palabras, oraciones y frases, sino también la articulación precisa, la elección del vocabulario apropiado y la disposición coherente de las ideas para expresar emociones, pensamientos, conocimientos y necesidades (Jiménez, 2020).

Además, abarcan la comprensión de mensajes, instrucciones y preguntas en diferentes sentidos, lo cual permite involucrarse activamente en actividades escolares e interactuar con los compañeros de clase, los maestros y la familia. La comunicación verbal es fundamental para fomentar la inclusión social y educativa, pues representa el fundamento sobre el que se edifican otras habilidades académicas y cognitivas; además, al mismo tiempo, robustece la capacidad de crear relaciones significativas en la vida diaria, así como la autoestima y la autonomía.

El fortalecimiento de la comunicación verbal tiene un impacto directo en la inclusión educativa, ya que facilita el aprendizaje, la participación en el aula y el desarrollo de otras habilidades cognitivas, como la memoria, la atención y resolución de problemas. Busca que los niños establezcan vínculos afectivos entre familiares y docentes (Rangel, 2023).

2.1.2.2 Comunicación no Verbal

Para Santos (2019), “La comunicación no verbal comprende todos aquellos gestos, posturas, miradas y expresiones que acompañan o sustituyen al lenguaje hablado, y que permiten transmitir emociones, actitudes e intenciones incluso con mayor claridad que las palabras” (p.74).

La comunicación no verbal es la transmisión de información o mensajes mediante medios diferentes a las palabras; comprende un amplio espectro de conductas y expresiones que pueden mostrar intenciones, pensamientos y emociones.

La proxémica, los gestos corporales (kinésica), la cronémica, las expresiones del rostro, el paralenguaje (también conocido como vocalizaciones no verbales), la háptica (o comunicación a través del tacto), la oculésica (o comunicación visual) y el aspecto físico son algunos de los elementos principales de la comunicación no verbal. Frecuentemente, la comunicación no verbal es inconsciente y tiene el potencial de influir más que la comunicación verbal en cómo se perciben e interpretan los mensajes. Cumple un rol importante en las interacciones sociales, la creación de impresiones y expresión de sentimientos (Izuzquiza y Ruíz, 2014).

Knapp y Hall, (2010), dicen lo siguiente: “La comunicación no verbal es indispensable para la interacción entre seres humanos, ya que complementa y fortalece el mensaje expresado verbalmente” (p. 45). En otras palabras, la comunicación no verbal es un componente esencial del intercambio humano, pues refuerza y da sentido al lenguaje oral. Gestos, miradas y posturas ayudan a clarificar y enriquecer el mensaje transmitido.

En el campo de la educación, especialmente en lo que respecta a los niños con síndrome de Down, la comunicación no verbal se vuelve muy importante, porque frecuentemente constituye un medio de expresión disponible cuando hay restricciones en el lenguaje verbal. Los niños consiguen crear conexiones comunicativas que promueven la interacción social, el entendimiento de instrucciones y la participación en acciones escolares, gestos, mirada mediante señas, pictogramas y expresiones faciales (González, Roth y García, 2021).

Por lo tanto, fomentar la comunicación no verbal mediante apropiadas tácticas pedagógicas ayuda a que sus capacidades comunicativas se fortalezcan, promueve su inclusión y permite su desarrollo integral al proporcionarles recursos alternativos y complementarios para interactuar de manera eficaz con su entorno (Leyva, 2018).

2.1.2.3 Lenguaje Receptivo

La habilidad de entender el lenguaje que se escucha o se lee se conoce como lenguaje receptivo y es la "entrada" del lenguaje. Así, la habilidad de un niño para atender y cumplir instrucciones (por ejemplo, "ponte el abrigo") está condicionada a su capacidad de lenguaje receptivo (Mendoza, Colunga y Fernández, 2018).

Mendoza (2020), "El lenguaje receptivo es la capacidad del niño para comprender palabras, frases e instrucciones, y constituye la base sobre la cual se construyen todas las habilidades lingüísticas posteriores" (p. 62).

Los niños entienden el lenguaje antes de ser capaces de producirlo en una evolución normal; los pequeños que no entienden el idioma pueden presentar problemas o padecer un trastorno del lenguaje receptivo. La exposición al lenguaje, la calidad del ambiente lingüístico y las diferencias individuales en el procesamiento del lenguaje son algunos de los elementos que afectan el desarrollo del lenguaje receptivo (Leyva, 2018).

Los niños que interactúan y conversan con personas tienen más posibilidades de adquirir sólidas habilidades lingüísticas receptoras; abarca la lectura, el intercambio de diálogos y la exposición a una variedad de hablantes.

No se trata solamente de que los niños reconozcan palabras, sino atribuirles el significado o relacionarlo con experiencias reales; esto contribuye a una mayor autonomía (Jiménez, 2020).

2.1.2.4 Lenguaje Expresivo

Busto, M. & Duarte, M. (2014), definen: “El lenguaje expresivo comprende la capacidad del individuo para comunicar ideas, pensamientos y emociones mediante palabras, estructuras gramaticales y diversos modos de expresión.” (p.68). Es la capacidad de expresar necesidades y deseos, ya sea por medio de la comunicación verbal o no verbal; es la habilidad de comunicar ideas mediante frases y palabras que sean gramaticalmente correctas y coherentes.

Los niños que tienen problemas para expresar sus deseos y necesidades podrían tener un trastorno del lenguaje expresivo o dificultades con este; los trastornos del lenguaje expresivo en niños pequeños suelen detectarse cuando no logran los hitos de su desarrollo (Jiménez, 2020).

La interacción social requiere del desarrollo del lenguaje expresivo, porque este posibilita que el niño se involucre de manera activa en las conversaciones, exprese sus emociones, haga preguntas, relate sus experiencias y discuta significados con adultos y otros niños.

Asimismo, alentar la autonomía, la comunicación efectiva y el fortalecimiento de la autoestima en el día a día es posible gracias a esta base fundamental para adquirir habilidades cognitivas avanzadas, aprender académicamente e integrarse completamente en contextos educativos inclusivos.

2.1.3 Estrategias para el Desarrollo de la Comunicación

Las estrategias de desarrollo comunicativo son un grupo de recursos pedagógicos, técnicas y métodos que se utilizan para potenciar la habilidad de los niños para interactuar con su entorno, descifrar mensajes y expresarse (Macías, Albornoz y Guzmán, 2021).

Paredes (2019), afirma que “Las estrategias para el desarrollo de la comunicación deben centrarse en ofrecer modelos claros, oportunidades constantes de interacción y un ambiente lingüístico enriquecido que favorezca la participación del niño” (p. 87).

Buscan fortalecer, orientar y estimular la capacidad de los niños para interactuar con su entorno, interpretar mensajes, expresar ideas y emociones. Se puede implementar en el ámbito educativo, familiar que buscan crear condiciones favorables para que el niño se comunique de manera afectiva y significativa (Valdivia et al, 2015).

Principales Estrategias

- Modelamiento lingüístico se ofrecen ejemplos claros, adecuados y repetidos del lenguaje que se espera que el niño utilice.
- Estimulación del lenguaje se aplica en actividades cotidianas como jugar, comer, rutinas escolares. Estas experiencias permiten que el niño utilice el lenguaje en situaciones reales.
- Lectura y narración de cuentos favorece la comprensión, el enriquecimiento del vocabulario también la capacidad de seguir secuencias narrativas.
- Uso de apoyos visuales como lo son las imágenes, pictogramas, tarjetas y objetos reales. Esto facilita la comprensión en niños que requieren mayor apoyo en interpretar instrucciones o conceptos abstractos.

2.1.3.1 Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA)

Se denomina Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) a un grupo de técnicas, recursos, sistemas y estrategias que ayudan a comunicarse con personas que tienen problemas para comprender el lenguaje hablado o para expresarse verbalmente. Su objetivo es mejorar la habilidad para interactuar, comunicar necesidades, pensamientos y sentimientos, así como participar con actividad en la vida social y educativa, proporcionando alternativas al habla cuando esta es incompleta o está limitada (Down España, 2018).

Light y McNaughton (2020) afirman que “la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) proporciona métodos esenciales para apoyar la participación, el aprendizaje y la autodeterminación de las personas con necesidades complejas de comunicación” (p. 3).

La CAA, en el entorno de los niños que padecen síndrome de Down, posibilita la superación de obstáculos comunicativos a través del empleo de apoyos visuales, pictogramas, tableros para comunicarse, gesticulaciones, signos, dispositivos electrónicos y aplicaciones digitales. Estos instrumentos se ajustan a las necesidades particulares de cada niño; además de permitir la comprensión y expresión de mensajes, esta intervención fortalece la autonomía, la inclusión en educación y la interacción social, lo que fomenta un aprendizaje más significativo y eficaz (Jiménez, 2020).

2.1.3.2 Narración de Cuentos y Lectura Compartida

Para el desarrollo del lenguaje y las capacidades de comunicación en los niños, la lectura conjunta y la narración de cuentos son métodos pedagógicos esenciales; estas actividades implican que un profesor, especialista o familiar lea y cuente cuentos de forma activa con el fin de fomentar la memoria auditiva, la imaginación, la expresión oral y la comprensión (González, Roth y García, 2021).

Ríos (2021), sostiene que “la lectura compartida y la narración de cuentos fortalecen el vocabulario, la comprensión auditiva y la capacidad narrativa de los niños, al tiempo que crean un espacio interactivo que favorece el aprendizaje significativo” (p. 53).

Los niños toman parte de manera activa en la lectura o narración compartida a través de la formulación de preguntas, el comentario, la repetición de frases o palabras y la identificación de personajes y acciones.

Esto fomenta el diálogo verbal y la interacción social; además, la lectura compartida aporta un entorno importante y estimulante que fomenta el vocabulario, la estructura gramatical y la secuenciación lógica de ideas, elementos fundamentales del lenguaje expresivo (Down España, 2018).

Esta táctica posibilita ajustar el contenido y la velocidad de lectura a las capacidades y requerimientos individuales de cada niño, incluyendo recursos visuales, gestuales o pictográficos cuando se requiera. La lectura compartida y la narración de cuentos, cuando se llevan a cabo de manera constante, aportan integralmente al desarrollo comunicativo en la infancia (Jiménez, 2020).

Esto ocurre, porque estimulan la comprensión y producción del lenguaje, refuerzan la autoestima y promueven patrones de interacción y aprendizaje.

2.1.3.3 Juego Simbólico

De acuerdo con Wieder (2023), el juego simbólico: “Es una vía fundamental para que los niños desarrollen intenciones comunicativas, ya que a través de la representación imaginaria pueden organizar significados, expresar emociones y ampliar sus capacidades lingüísticas” (p.50).

El juego simbólico es una modalidad de actividad lúdica complicada en la que los niños, empleando tanto elementos verdaderos como imaginarios, representan de forma ficticia a personas, objetos, situaciones o sucesos de la vida diaria; la forma de jugar posibilita que el niño simule acciones, cree escenarios ficticios y descubra roles, lo cual favorece en gran medida el desarrollo de la imaginación, la creatividad, la capacidad para planificar y para solucionar problemas.

Los niños, en el transcurso del juego simbólico, tienen que estructurar sus ideas, decidir cómo representar diversos elementos y expresar sus intenciones mediante lenguaje verbal, gestos y expresiones no verbales; lo que promueve sus capacidades de comunicación y sociales de manera directa (Jiménez, 2020).

El juego simbólico fomenta la interacción entre personas, pues a menudo supone jugar en grupos, establecer turnos, coordinar acciones con otros y negociar roles; lo que ayuda a reforzar la capacidad de cooperación y el entendimiento de las normas sociales (Izuzquiza y Ruíz, 2014).

Como actividad recreativa también promueve el desarrollo del pensamiento abstracto y la representación mental, pues los niños tienen que concebir objetos o circunstancias ausentes e interpretarlos en un contexto específico.

2.1.3.4 Modelado del Lenguaje

El modelado del lenguaje es una táctica de comunicación y educación que consiste en que el adulto o maestro brinde un modelo estructurado y apropiado de la utilización del lenguaje, para que el niño lo observe, lo imite y aprenda a generar formas lingüísticas adecuadas. Esta metodología se fundamenta en el supuesto de que la exposición reiterada a un lenguaje claro, lógico y contextual ayuda a construir gramática, adquirir vocabulario, secuenciar ideas y generar oraciones completas (Down España, 2018).

Se emplea como instrumento para instruir tanto las habilidades de comprensión como las expresivas, posibilitando que el niño amplíe su repertorio lingüístico, perfeccione la articulación de palabras y obtenga estructuras sintácticas más complejas. El maestro tiene que adaptar el lenguaje a la etapa de desarrollo del niño durante la implementación de esta estrategia, empleando oraciones breves, vocabulario preciso y reiteración de ideas esenciales, para garantizar que la comunicación sea comprensible y estimulante.

2.1.4 Rol del Docente de Educación Especial

El papel del maestro se define como la totalidad de responsabilidades, funciones y habilidades que un educador ejerce en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de promover el desarrollo integral del alumnado. Este papel no se limita a la mera transmisión de saberes, ya que supone planear, organizar y llevar a cabo estrategias pedagógicas, adaptándolas a las necesidades del estudiantado, fomentando su involucración activa y garantizando un aprendizaje con significado.

También actúa como orientador, facilitador, mediador y ejemplo de conducta, apoyando el desarrollo de competencias cognitivas, comunicativas, sociales y emocionales; es necesario establecer un ambiente de aprendizaje seguro, motivador e inclusivo donde cada alumno tenga la posibilidad de desarrollar su potencial al máximo, ofreciendo apoyo, retroalimentación continua y ocasiones para experimentar y practicar. supone la valoración constante del avance del alumno, la modificación de las estrategias y los recursos en función del grado de desarrollo y el trabajo conjunto con otros expertos y la familia para asegurar una educación consistente y de calidad (Rangel, 2023).

El maestro tiene la obligación de fomentar la interacción verbal y no verbal, modelar el lenguaje, alentar a los alumnos a participar en actividades comunicativas y utilizar tácticas que faciliten la expresión y comprensión de los estudiantes; lo que contribuye a mejorar su aprendizaje y su autoestima.

2.1.4.1 Identificación y Evaluación

La identificación y la evaluación se refieren al proceso sistemático que permite identificar, analizar y valorar las aptitudes, los rasgos, las necesidades y los avances de los alumnos en diversas áreas del desarrollo, como por ejemplo la cognitiva, la comunicativa, la emocional o la social. Este proceso posibilita identificar fortalezas y áreas de oportunidad, brindando información esencial para diseñar, adecuar e implementar estrategias pedagógicas eficaces que fomenten la participación activa del alumno y su aprendizaje (Izuzquiza y Ruíz, 2014).

Identificar signos, conductas o patrones de rendimiento que posibiliten establecer el grado de desarrollo de capacidades específicas. Por otro lado, la evaluación consiste en medir, registrar y examinar resultados a través de instrumentos y técnicas estandarizadas o adaptadas, con el propósito de emitir juicios basados en evidencias acerca del avance y las necesidades del alumno.

2.1.4.2 Planificación y Adaptación

Son procesos esenciales en el trabajo pedagógico, dirigidos a ordenar, estructurar y adaptar las experiencias de aprendizaje según los intereses, necesidades y características de los alumnos. La planificación se refiere a la previsión y diseño de metas, contenidos, estrategias didácticas, recursos y métodos para dirigir el proceso educativo con intención, coherencia y eficacia (Álvarez, 2014).

Una planificación apropiada le da al profesor una dirección clara para la enseñanza, lo que ayuda a coordinar el tiempo, escoger los materiales relevantes y valorar el avance; la adaptación se refiere a la alteración o ajuste de los componentes de la planificación, en función de las características individuales del alumnado, asegurando así su accesibilidad, participación e inclusión.

Esto significa modificar la complejidad de las tareas, emplear ayudas visuales, tecnológicas o comunicativas, flexibilizar el método de evaluación o diversificar las tácticas pedagógicas para atender diversos estilos y ritmos de aprendizaje.

2.2 Síndrome de Down

El Síndrome de Down es una de las condiciones genéticas más estudiadas y conocidas en todo el mundo, y representa la causa primordial de la discapacidad intelectual que proviene del cromosoma; surge a causa de la existencia de una copia adicional, completa o parcial, del cromosoma 21; este fenómeno provoca un conjunto de rasgos sociales, cognitivos y físicos que hacen que el desarrollo sea singular en cada individuo afectado (González, Roth y García, 2021).

A través de la historia, la perspectiva respecto a esta condición ha sufrido un cambio importante. Se han dejado atrás puntos de vista segregadores y asistencialistas, y se han adoptado enfoques que priorizan la inclusión, la autonomía y la participación social (Álvarez, 2014).

Este cambio ha posibilitado reconocer que, si se les brindan las oportunidades y estrategias pedagógicas apropiadas, los individuos con Síndrome de Down pueden desarrollarse por completo en entornos educativos y comunitarios.

2.2.1 Concepto del Síndrome de Down

La trisomía 21, también conocida como síndrome de Down, es una condición genética que se presenta cuando un individuo nace con una copia extra del cromosoma 21. Este material genético adicional altera el proceso de desarrollo habitual y produce un grupo específico de rasgos físicos y cognitivos. No es una enfermedad, sino una anomalía cromosómica congénita que afecta la manera en que ciertas funciones del cuerpo y el sistema nervioso se desarrollan, sobre todo las que tienen que ver con la interacción social, la comunicación y el aprendizaje.

Muestran un perfil de evolución que mezcla desafíos y fortalezas. En el plano físico, a menudo presentan rasgos distintivos como ojos almendrados, tono muscular bajo e hipertonicidad al nacer; no obstante, cada persona es singular y tiene la capacidad de mostrar estos rasgos en mayor o menor medida.

En cuanto a lo cognitivo, suelen tener una discapacidad intelectual de leve a moderada, lo que significa un ritmo de aprendizaje más lento en relación con otros niños de la misma edad y algunos problemas para razonar con lógica, recordar cosas a corto plazo y abstraer; además, tienen gran capacidad y potencial en la comunicación no verbal, la imitación, el aprendizaje visual y la afectividad (Álvarez, 2014).

Cuando se les proporcionan los apoyos necesarios, muchos niños con esta condición sobresalen por su habilidad para formar conexiones emocionales y sociales importantes, además de su interés por relacionarse con el entorno. Si se fomentan métodos pedagógicos que se ajusten a sus necesidades, estas personas tienen el potencial de progresar considerablemente en su autonomía, así como en sus capacidades comunicativas, sociales y académicas.

2.2.2 Características de la Comunicación en el Síndrome de Down

La comunicación en individuos con Síndrome de Down tiene características especiales que combinan desafíos y fortalezas, las cuales afectan la forma en que interactúan con su medio. Los niños con esta condición tienden a socializar, a mostrar afecto y a buscar la interacción con otros desde etapas tempranas, lo que crea un fundamento firme para el desarrollo de sus capacidades comunicativas.

No obstante, el proceso de adquisición y consolidación del lenguaje a menudo se ve afectado por factores motores, cognitivos y biológicos que establecen un ritmo distinto al de los niños con desarrollo normal (González, Roth y García, 2021).

2.2.2.1 Retraso en el Desarrollo del Lenguaje

Se refiere a una situación en la que un niño no desarrolla las destrezas lingüísticas dentro de los plazos previstos para su edad, evidenciando un avance más lento en comparación con sus iguales. Este retraso tiene la posibilidad de influir en el lenguaje expresivo la habilidad para crear oraciones, palabras y frases con el propósito de comunicarse o en el lenguaje receptivo la capacidad para entender instrucciones, frases y palabras (Álvarez, 2014).

Se considera que un niño tiene un retraso en el lenguaje cuando, a pesar de tener acceso a oportunidades normales para aprender y estar expuesto a un ambiente comunicativo que estimula, presenta problemas constantes en la articulación de sonidos, la creación de vocabulario, la construcción gramatical, la secuenciación de ideas o la comprensión de mensajes. El desarrollo del lenguaje puede verse afectado por varios factores, como los de tipo social, ambiental, sensorial, genético, neurológico y biológico. Además, puede presentarse de forma diversa; hay niños que pueden entender más de lo que dicen, y otros que tienen problemas para comprender y producir lenguaje (Jiménez, 2020).

2.2.2.2 Diferencia entre Lenguaje Receptivo y Efectivo

Entender y procesar la información que se recibe por medio de gestos, señales visuales o el habla es lo que se conoce como lenguaje receptivo. Implica captar palabras, mensajes, oraciones e instrucciones, de tal forma que el niño sea capaz de seguir órdenes, responder a preguntas y entender historias o explicaciones, aunque no tenga la capacidad de expresarse por sí mismo en su totalidad.

Por otra parte, el lenguaje expresivo es la facultad de articular oraciones, palabras y frases para transmitir emociones, ideas, conocimientos y necesidades; engloba la articulación de sonidos, la formación de oraciones coherentes, el empleo bien del vocabulario y la estructuración de las ideas para que otros las entiendan.

La diferencia fundamental entre los dos es que el lenguaje receptivo se concentra en entender el lenguaje, en tanto que el expresivo está enfocado en producirlo. Es habitual que un niño tenga un lenguaje receptivo adecuado, pero que enfrente problemas con el expresivo, puesto que comprender y producir lenguaje son procesos que están interrelacionados, aunque no son lo mismo. Ambos son esenciales para la interacción social y el aprendizaje (Valdivia et al, 2015).

2.2.2.3 Dificultades Articulatorias

Hacen referencia a las dificultades que puede tener un individuo para articular correctamente los sonidos del habla de manera inteligible y nítida. Estos obstáculos tienen un impacto en la pronunciación de las palabras, la articulación de los fonemas y, como resultado, en la inteligibilidad del lenguaje oral.

Pueden presentarse como reemplazos, adiciones, distorsiones u omisiones de sonidos, lo que obstaculiza una comunicación eficaz con los interlocutores.

Estas dificultades pueden ser provocadas por una variedad de factores: anatómicos (como trastornos en la estructura de la boca, lengua o paladar), motores (coordinación deficiente de los órganos del habla), auditivos (dificultades para percibir sonidos correctamente) o neurológicos (problemas con el control motor fino requerido para articular sonidos precisos). Los problemas articulatorios no solo tienen un impacto en la claridad del habla, sino que además pueden incidir en la seguridad del niño para interactuar, su participación en actividades escolares y su interacción con otros (Valdivia et al, 2015).

2.2.2.4 Puntos Fuertes

Aunque las personas con Síndrome de Down puedan tener dificultades en el lenguaje, también demuestran habilidades importantes en su comunicación. La habilidad para socializar y ser afectivos es uno de los rasgos más sobresalientes.

Esta disposición favorece la contribución en actividades grupales y el aprendizaje a través de la interacción con adultos y pares, así como la imitación. Otra ventaja importante es la utilización del lenguaje no verbal, que comprende los gestos, las expresiones faciales, el contacto visual y los movimientos de cuerpo. Este tipo de lenguaje les posibilita transmitir intenciones, emociones y necesidades a pesar de tener limitaciones en la comunicación verbal. Además, muchas personas que padecen esta condición tienen un aprendizaje visual fuerte y se benefician de recursos gráficos, imágenes, pictogramas y otros medios visuales para entender y expresar sus ideas.

La motivación para comunicarse y la memoria a largo plazo también pueden ser puntos fuertes, porque les facilita recordar frases, canciones o rutinas y emplearlas en situaciones relevantes. Asimismo, la motivación para interactuar y la perseverancia ayudan a obtener habilidades lingüísticas de manera gradual y a practicar el lenguaje de forma continua (Valdivia et al, 2015).

2.2.2.5 Habilidades Sociales

Caballo, V. E. (2007), “Las habilidades sociales son conductas aprendidas que permiten a una persona interactuar de manera efectiva y apropiada con los demás en distintos contextos” (p.129).

La habilidad de interactuar con otros individuos de forma apropiada y efectiva, formando relaciones interpersonales positivas, comunicándose claramente y entendiendo las normas y los contextos sociales se conoce como habilidades sociales. En el caso de los individuos con Síndrome de Down, estas competencias son un área de fortaleza significativa, porque a menudo demuestran una gran capacidad para relacionarse, ser afectivos y sociables con sus familiares, compañeros y profesores (Álvarez, 2014).

Estas habilidades abarcan la aptitud para comenzar y sostener conversaciones, reaccionar a indicios sociales, entender las emociones propias y de los demás, así como intervenir en actividades de grupo.

Los niños con Síndrome de Down, al interactuar socialmente, desarrollan habilidades comunicativas, aprenden reglas para convivir y aumentan su autoestima.

Las habilidades sociales son un recurso esencial que, combinado con estrategias de comunicación y pedagogía apropiadas, posibilita que niños con Síndrome de Down logren integrarse de manera efectiva en su entorno, establecer vínculos significativos y mejorar su autonomía e calidad de vida (Valdivia et al, 2015).

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño y Tipo de Estudio

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, basado en medir la frecuencia y el uso de las habilidades comunicativas como estrategia, con efecto de percibir su efectividad. La encuesta a docentes es una herramienta cuantitativa que permitirá recopilar información, datos numéricos, y estadísticos para el análisis.

El diseño de investigación es no experimental de corte transversal, debido a que no se va a manipular ninguna variable, tampoco realizar una intervención educativa. Es de corte transversal porque la recolección de datos se realizará en un único momento.

Según Hernández (2018), “El diseño de investigación establece la estructura lógica que orienta la recopilación y el análisis de los datos, mientras que el tipo de estudio define el nivel de profundidad con el que se abordará el fenómeno a investigar” (p. 41).

El tipo de estudio es descriptivo, a través de la encuesta, busca describir y caracterizar las prácticas pedagógicas que los docentes utilizan para desarrollar las habilidades comunicativas en los niños con síndrome de Down. Este estudio no busca establecer causa-efecto, sino obtener una visión clara de lo que se está desarrollando en la actualidad.

3.2 Población y Muestra

La población de estudio está constituida por los docentes que atienden niños en edad escolar con diagnóstico confirmado de síndrome de Down, que actualmente reciben atención educativa en el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE) en la sede de Veraguas.

El IPHE-Santiago es una institución pública especializada de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, brinda servicios pedagógicos, terapéuticos y de orientación familiar. En esta institución se atiende una población de aproximadamente 25 estudiantes con Síndrome de Down en edad escolar, distribuidos en diferentes niveles educativos.

Esta población se caracteriza por presentar diversidad en sus desarrollos cognitivo, lingüístico y social, lo que hace funcional el implementar estrategias pedagógicas para fortalecer sus habilidades comunicativas.

Grupo de estudio:

Está conformado por 10 docentes que atienden niños con SD en el nivel de primaria e el Instituto Panameño de habilitación Especial IPHE-Santiago 2025. Los docentes seleccionados poseen formación en educación especial y cuentan con experiencias en estrategias pedagógicas adaptadas a la necesidad del estudiante.

Tipo de muestreo:

Para esta investigación se ha seleccionado el muestreo no probabilístico tipo censo.

3.3 Variables

1. Habilidades comunicativas
2. Estrategia pedagógica
3. Síndrome de Down

Variable 1. Habilidades comunicativas

Según Rios et al (2025) Define que “La participación de los padres en el apoyo y la promoción de las habilidades comunicativas puede tener un impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes”(p.8).

“Las habilidades comunicativas implican el desarrollo de habilidades lingüísticas e interpersonales esenciales en los estudiantes. Estas habilidades incluyen la articulación verbal, la adquisición de vocabulario, la capacidad de seguir instrucciones y la capacidad de participar en actividades cooperativas.” (Rios et al, 2025,p.2).

Variable 2. Estrategias pedagógicas

Según Romero et all (2022) “Las estrategias pedagógicas hacen referencia a la metodología o recursos empleados por los docentes para facilitar el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes respecto a un tema en específico”(p.1).

“Unas de las tantas herramientas o estrategias pedagógicas son el juego, las artes escénicas, la pintura y la lectura, las cuales se transforman en estrategias lúdico-pedagógicas que favorecen el desarrollo integral del niño.”(Cortés et al, 2017, p.125).

Variable 3. Síndrome de Down

Según Barcenilla (2024) “El Síndrome de Down no es una enfermedad, es una alteración genética casual caracterizada por la presencia de un cromosoma extra, concretamente en el par 21, por eso, también se denomina trisomía 21” (p.6).

“En términos de procesamiento de información, Las personas con Síndrome de Down a menudo enfrentan dificultades, tanto en la fase de recepción como en el procesamiento y la respuesta.” (Barcenilla, 2024, p.7).

3.4 Instrumentos, Técnica de Recolección de Datos

Para la recolección de información se empleará una encuesta estructurada dirigida a docentes de educación especial el IPHE Veraguas, quienes tienen experiencia directa en la atención y enseñanza de niños con síndrome de Down.

Este instrumento ha sido diseñado para obtener datos precisos sobre la percepción y valoración de los educadores acerca del uso del juego de roles como estrategia pedagógica para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

La encuesta incluirá ítems cerrados y de opción múltiple para facilitar el análisis cuantitativo, así como preguntas abiertas que permitan a los docentes expresar de manera cualitativa sus opiniones, experiencias y sugerencias sobre la efectividad y aplicabilidad del juego de roles en el contexto educativo.

3.5 Procedimientos

Para el estudio se siguen una serie de pasos ordenados que aseguren la validez, confiabilidad y el cumplimiento ético del estudio; en primer lugar, se gestiona la autorización formal ante las autoridades del Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) sede Veraguas, detallando los objetivos, la metodología y los beneficios del proyecto, con el propósito de obtener el permiso necesario para acceder a los docentes y realizar la recolección de datos.

Se procederá con los docentes para participar, específicamente aquellos que trabajan directamente con niños con síndrome de Down en el área de educación

especial. A estos profesionales se les informará de manera clara y detallada sobre el propósito de la investigación, asegurando la confidencialidad de la información y su uso exclusivo para fines académicos, además de solicitar su consentimiento informado para participar de manera voluntaria.

Se aplicará una encuesta estructurada, la cual podrá ser entregada en formato físico garantizando así un acceso cómodo y facilitando la recopilación de datos; una vez recolectados los cuestionarios completos, se procederá a codificar y organizar la información para su análisis posterior, preservando en todo momento el anonimato de los participantes y respetando la ética y privacidad durante el proceso. Para culminar se realizará un análisis exhaustivo de los datos obtenidos, que permitirá conocer las percepciones, opiniones y experiencias de los docentes sobre la implementación del juego de roles como estrategia pedagógica para el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños con síndrome de Down.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Encuesta para Docentes

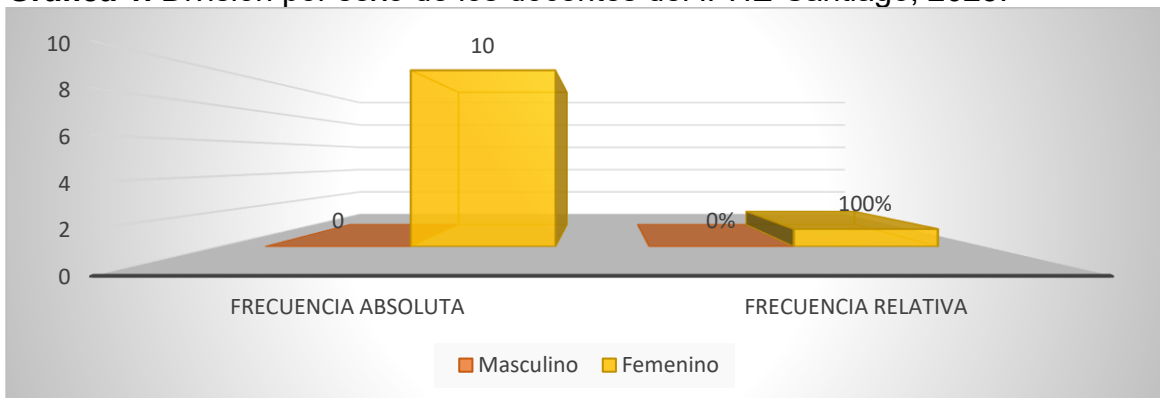
Los resultados de esta encuesta permiten conocer la percepción de los docentes del IPHE-Santiago sobre el uso de habilidades comunicativas como estrategia pedagógica en niños con síndrome de Down; a través de sus respuestas, se identificarán aspectos como su experiencia, preparación profesional, frecuencia de uso de estrategias comunicativas y la importancia que atribuyen al lenguaje verbal, no verbal, receptivo y expresivo; entre otros aspectos.

Tabla 1. División por sexo de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Sexo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Masculino	0	0%
Femenino	10	100%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 1. División por sexo de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 1

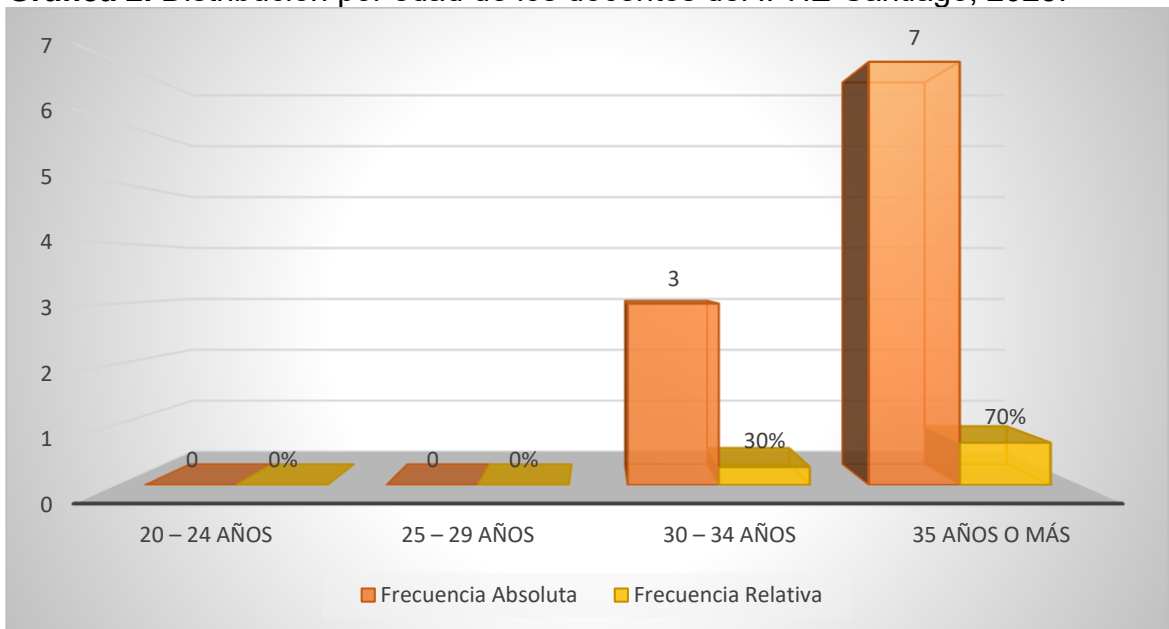
Los resultados muestran que el 100% del personal docente encuestado es de sexo femenino, lo que evidencia un cuerpo docente conformado solo por mujeres en el IPHE-Santiago; este contexto permite comprender que la percepción sobre las habilidades comunicativas viene de un grupo homogéneo en cuanto al género.

Tabla 2. Distribución por edad de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Rango de edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
20 – 24 años	0	0%
25 – 29 años	0	0%
30 – 34 años	3	30%
35 años o más	7	70%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 2. Distribución por edad de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 2

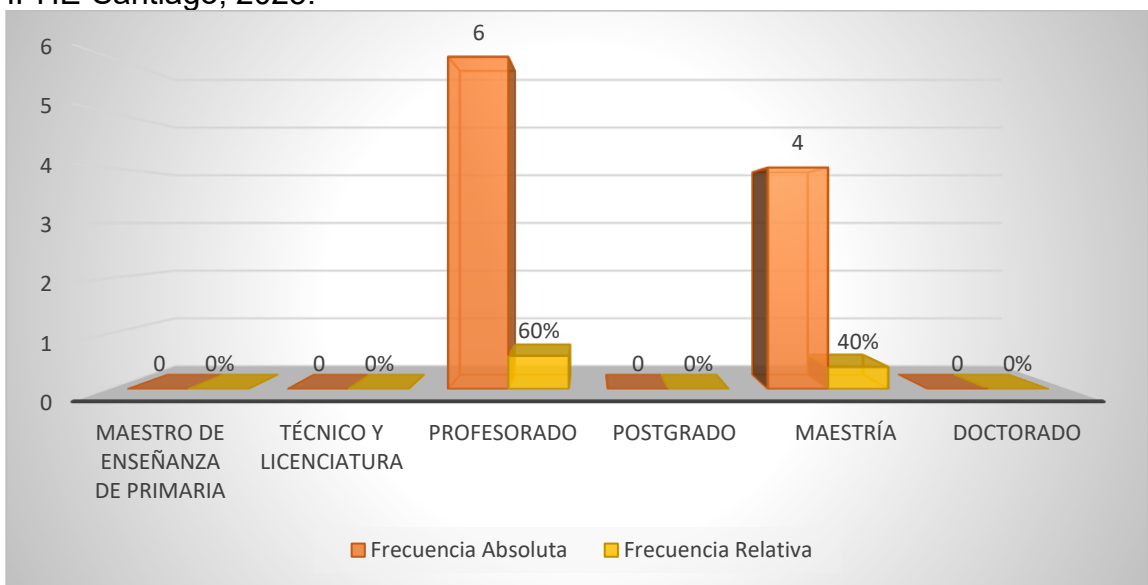
Se observa que el 70% de los docentes pertenece al grupo de 35 años o más; mientras que el 30% tiene entre 30 y 34 años. Este predominio de docentes adultos sugiere una mayor madurez profesional, lo que podría implicar una perspectiva más consolidada sobre la importancia de las habilidades comunicativas en la intervención pedagógica, favoreciendo un análisis más fundamentado en la experiencia.

Tabla 3. Proporción del nivel de preparación universitaria de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Nivel de preparación	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Maestro de Enseñanza de Primaria	0	0%
Técnico y licenciatura	0	0%
Profesorado	6	60%
Postgrado	0	0%
Maestría	4	40%
Doctorado	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 3. Proporción del nivel de preparación universitaria de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 3

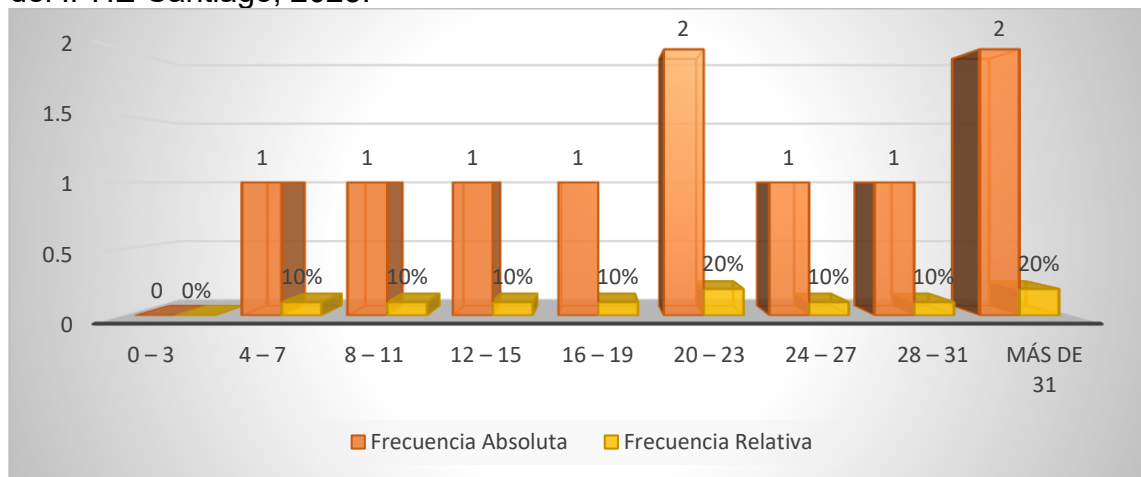
El 60% de los docentes posee formación a nivel de profesorado y el 40% cuenta con maestría, sin presencia de niveles inferiores o superiores; lo que refleja un cuerpo docente con un nivel académico adecuado y especializado, lo que refuerza la credibilidad de sus percepciones sobre estrategias comunicativas y su impacto en el aprendizaje de los niños con síndrome de Down.

Tabla 4. Distribución por años de experiencia en la enseñanza de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Años de experiencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
0 – 3	0	0%
4 – 7	1	10%
8 – 11	1	10%
12 – 15	1	10%
16 – 19	1	10%
20 – 23	2	20%
24 – 27	1	10%
28 – 31	1	10%
Más de 31	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 4. Distribución por años de experiencia en la enseñanza de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 4

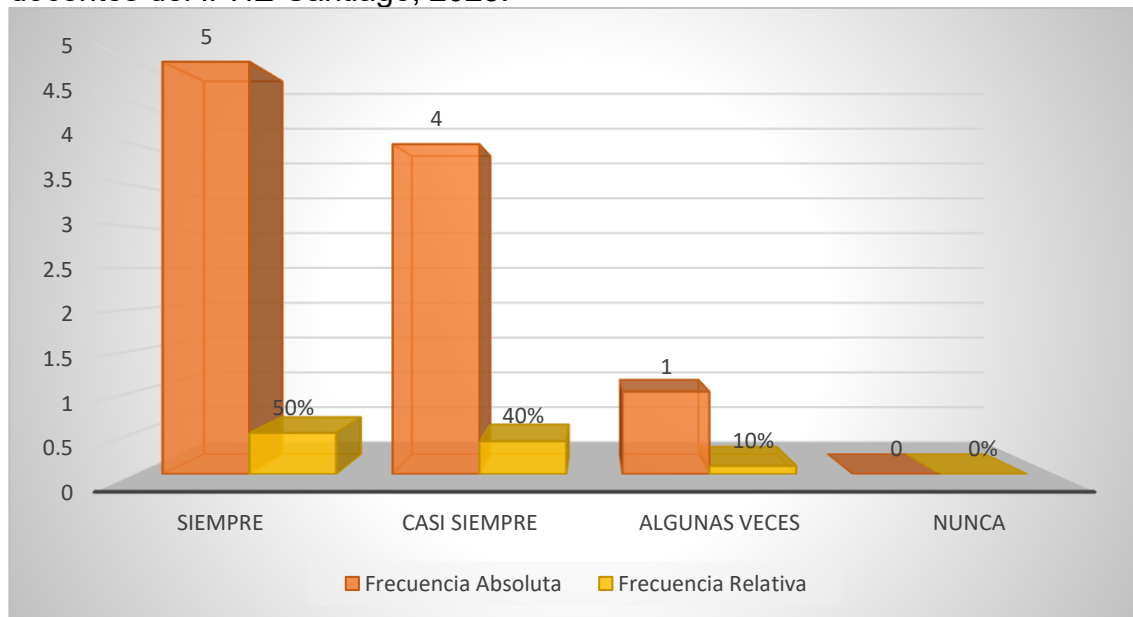
Los datos muestran una amplia variación en la experiencia docente, donde el 40% tiene más de 20 años de servicio y el resto se distribuye de manera equilibrada entre rangos menores. Esta diversidad permite obtener percepciones provenientes tanto de docentes con trayectorias extensas como de quienes poseen experiencias intermedias, enriqueciendo la interpretación sobre el uso y efectividad de estrategias comunicativas.

Tabla 5. Proporción de atención a estudiantes con síndrome de Down por los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Frecuencia de atención	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
Algunas veces	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 5. Proporción de atención a estudiantes con síndrome de Down por los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 5

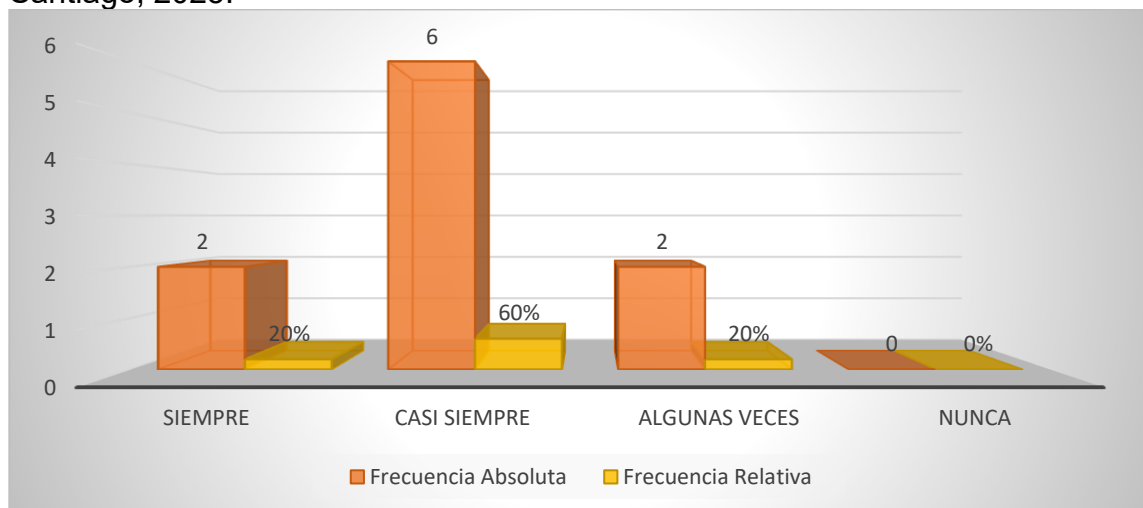
El 90% de los docentes atiende estudiantes con síndrome de Down de manera frecuente (“siempre” 50% y “casi siempre” 40%); mientras que solo un 10% lo hace ocasionalmente. Este resultado evidencia un contacto directo y constante con esta población, lo cual fortalece la validez del estudio y garantiza que las percepciones sobre habilidades comunicativas provienen de la práctica real en el aula.

Tabla 6. Percepción de las dificultades comunicativas en comparación con otros aspectos del aprendizaje de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Percepción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	2	20%
Casi siempre	6	60%
Algunas veces	2	20%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 6. Percepción de las dificultades comunicativas en comparación con otros aspectos del aprendizaje de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 6

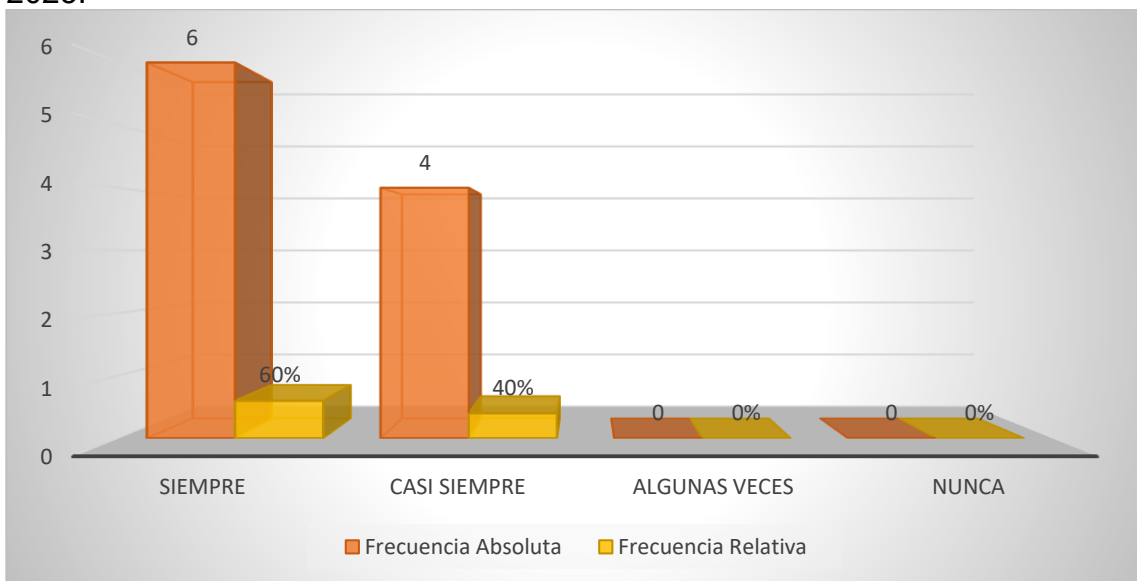
Los datos evidencian que el 80% de los docentes percibe que los niños con síndrome de Down presentan dificultades comunicativas de manera frecuente, ya sea “siempre” (20%) o “casi siempre” (60%); mientras que solo un 20% considera que esto ocurre “algunas veces”. Este resultado confirma que la comunicación es uno de los retos centrales en el proceso de aprendizaje, resalta la necesidad de fortalecer estrategias comunicativas dentro de la intervención pedagógica.

Tabla 7. Frecuencia de uso de estrategias pedagógicas para estimular la comunicación de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Frecuencia de uso	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	6	60%
Casi siempre	4	40%
Algunas veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 7. Frecuencia de uso de estrategias pedagógicas para estimular la comunicación de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 7

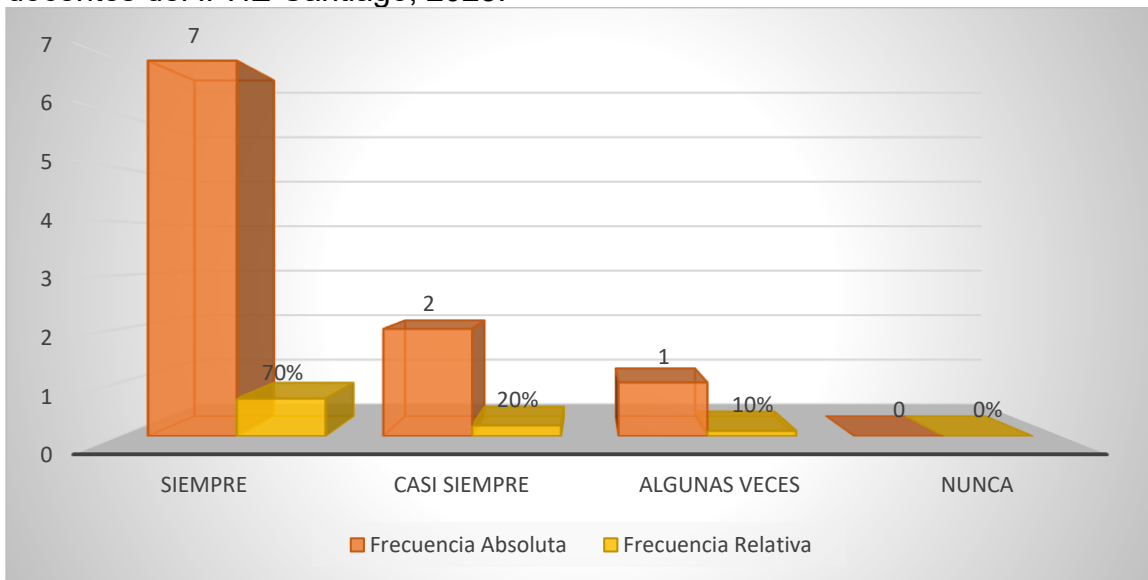
El 100% de los docentes afirma utilizar estrategias pedagógicas para estimular la comunicación, ya sea “siempre” (60%) o “casi siempre” (40%), lo que indica una práctica pedagógica activa orientada al desarrollo comunicativo. Este hallazgo demuestra una alta disposición docente para aplicar estrategias, muestra que los docentes reconocen la importancia de intervenir desde la comunicación para favorecer el desarrollo integral de estos estudiantes.

Tabla 8. Valoración del juego simbólico, dramatizaciones y dinámicas grupales como apoyo a la comunicación de los estudiantes con síndrome de Down en los docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Valoración	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	7	70%
Casi siempre	2	20%
Algunas veces	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 8. Valoración del juego simbólico, dramatizaciones y dinámicas grupales como apoyo a la comunicación de los estudiantes con síndrome de Down en los docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 8

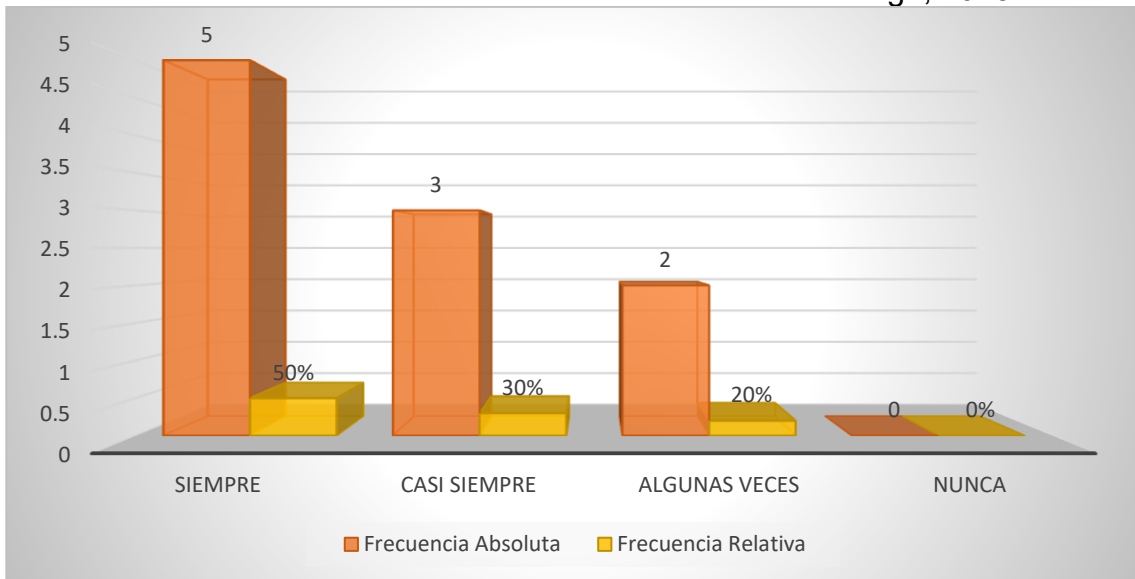
El 90% de los docentes considera que el juego simbólico, las dramatizaciones y las dinámicas grupales favorecen la comunicación, siendo valorado “siempre” por el 70% y “casi siempre” por el 20%. Esta percepción positiva evidencia que los maestros reconocen el valor de estas estrategias activas y participativas, lo cual respalda la premisa del estudio de que las habilidades comunicativas pueden potenciarse mediante metodologías lúdicas que contribuyan al desarrollo integral.

Tabla 9. Influencia de la mejora comunicativa en el desarrollo social y académico de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.

Influencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	5	50%
Casi siempre	3	30%
Algunas veces	2	20%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 9. Influencia de la mejora comunicativa en el desarrollo social y académico de los estudiantes con síndrome en docentes del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 9

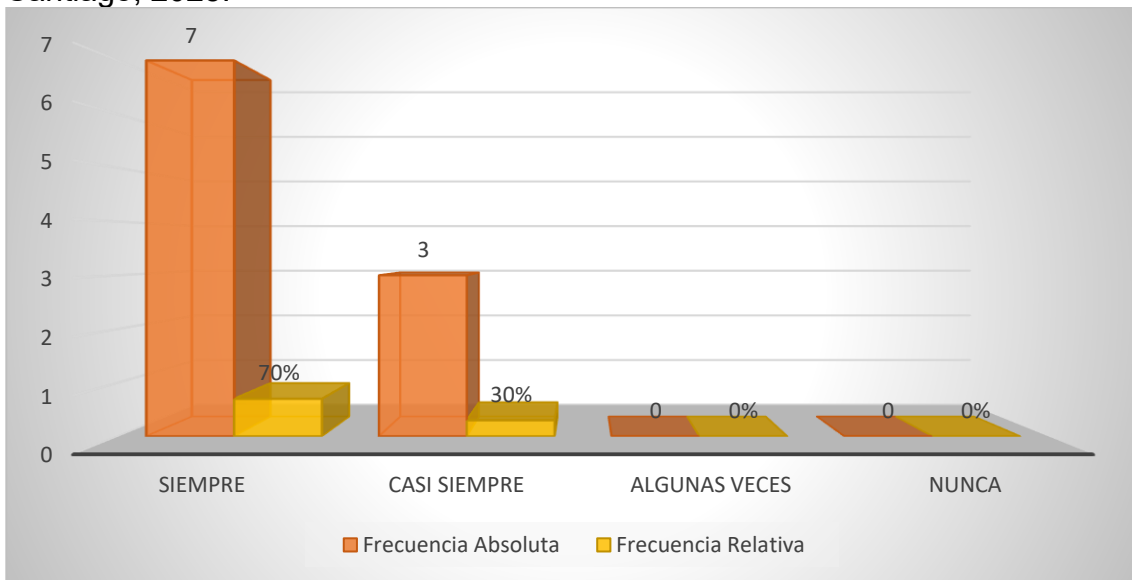
El 80% de los docentes señala que la mejora en la comunicación influye en el desarrollo social y académico de los estudiantes; mientras que solo un 20% lo percibe “algunas veces”. Estos resultados confirman que los docentes comprenden la estrecha relación entre comunicación y aprendizaje, lo cual fortalece el objetivo general, ya que evidencia que la comunicación es vista como un eje fundamental para el desarrollo integral del niño con síndrome de Down.

Tabla 10. Fomento del trabajo grupal para reforzar la comunicación de los estudiantes con síndrome en los docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.

Fomento	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	7	70%
Casi siempre	3	30%
Algunas veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 10. Fomento del trabajo grupal para reforzar la comunicación de los estudiantes con síndrome en los docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 10

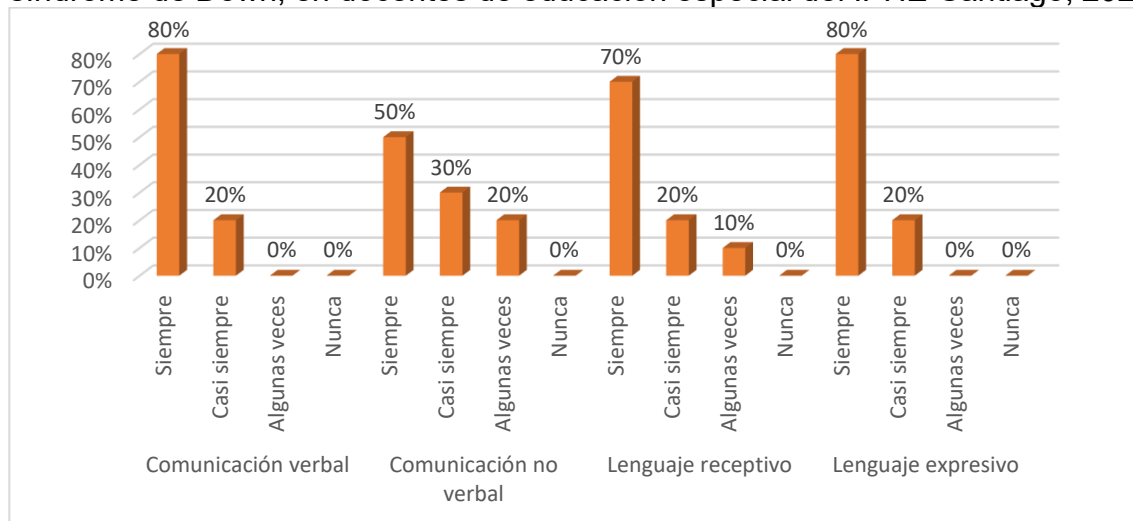
El 100% de los docentes indica que fomenta el trabajo grupal para reforzar la comunicación, ya sea “siempre” (70%) o “casi siempre” (30%), lo que refleja una práctica pedagógica que promueve la interacción social. Este resultado se ajusta plenamente al objetivo general, pues demuestra que los docentes implementan escenarios colaborativos que estimulan la expresión, el lenguaje y la convivencia, elementos esenciales para el desarrollo integral de estos estudiantes.

Tabla 11. Importancia de las habilidades comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.

Habilidad	Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Comunicación verbal	Siempre	8	80%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	0	0%
	Nunca	0	0%
Comunicación no verbal	Siempre	5	50%
	Casi siempre	3	30%
	Algunas veces	2	20%
	Nunca	0	0%
Lenguaje receptivo	Siempre	7	70%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	1	10%
	Nunca	0	0%
Lenguaje expresivo	Siempre	8	80%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	0	0%
	Nunca	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 11. Importancia de las habilidades comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 11

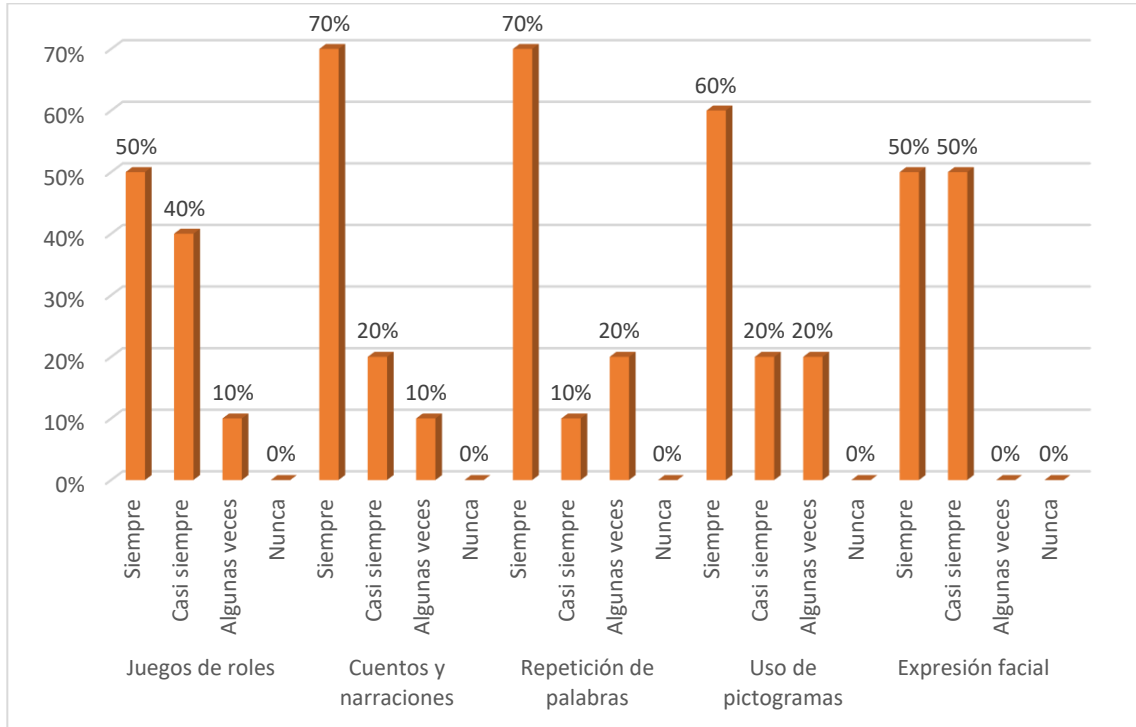
La Tabla 11 evidencia que los docentes consideran altamente relevantes todas las dimensiones de las habilidades comunicativas en los estudiantes con síndrome de Down, destacando la comunicación verbal y el lenguaje expresivo, valoradas “siempre” por el 80% de los encuestados.

Tabla 12. Frecuencia de uso de estrategias comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.

Estrategia	Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Juegos de roles y dramatizaciones	Siempre	5	50%
	Casi siempre	4	40%
	Algunas veces	1	10%
	Nunca	0	0%
Cuentos y narraciones	Siempre	7	70%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	1	10%
	Nunca	0	0%
Repetición de palabras y frases	Siempre	7	70%
	Casi siempre	1	10%
	Algunas veces	2	20%
	Nunca	0	0%
Uso de pictogramas/tableros	Siempre	6	60%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	2	20%
	Nunca	0	0%
Expresión facial y corporal	Siempre	5	50%
	Casi siempre	5	50%
	Algunas veces	0	0%
	Nunca	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 12. Frecuencia de uso de estrategias comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 12

La Tabla 12 revela que los docentes emplean con alta frecuencia diversas estrategias comunicativas para fortalecer el desarrollo del lenguaje en estudiantes con síndrome de Down.

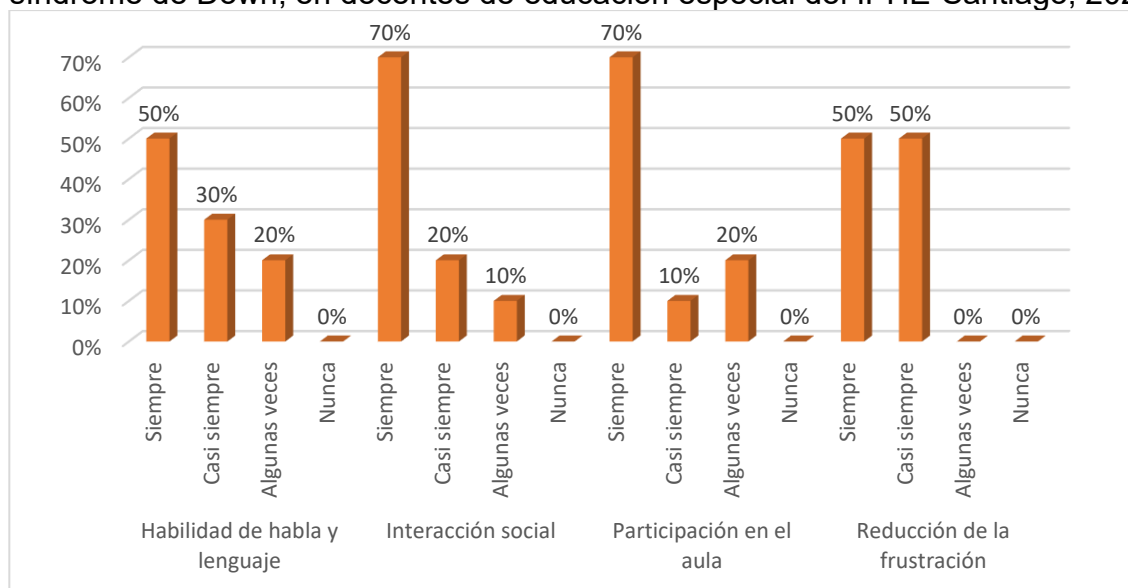
Estrategias como cuentos, narraciones y repetición de palabras se utilizan “siempre” en el 70% de los casos; mientras que los juegos de roles, el uso de pictogramas y la expresión facial y corporal también se aplican de manera constante. Estos resultados reflejan una práctica pedagógica variada y consistente, orientada al uso de recursos visuales, lúdicos y expresivos que favorecen la comprensión y producción del lenguaje; asimismo, se evidencia que los docentes integran estrategias multisensoriales, lo que concuerda con enfoques actuales en educación especial.

Tabla 13. Impacto de las estrategias comunicativas, de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.

Aspecto del desarrollo	Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Habilidad de habla y lenguaje	Siempre	5	50%
	Casi siempre	3	30%
	Algunas veces	2	20%
	Nunca	0	0%
Interacción social	Siempre	7	70%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	1	10%
	Nunca	0	0%
Participación en el aula	Siempre	7	70%
	Casi siempre	1	10%
	Algunas veces	2	20%
	Nunca	0	0%
Reducción de la frustración	Siempre	5	50%
	Casi siempre	5	50%
	Algunas veces	0	0%
	Nunca	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025)

Gráfica 13. Impacto de las estrategias comunicativas, de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025



Fuente: Tabla 13

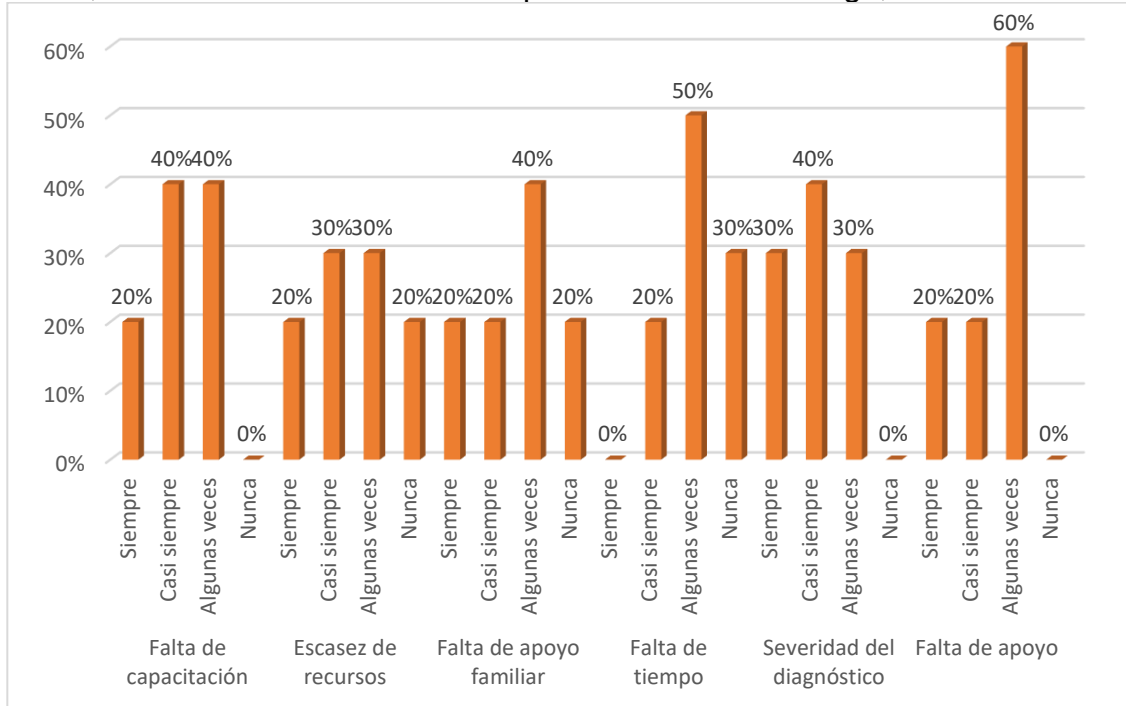
La Tabla 13 demuestra que las estrategias comunicativas implementadas por los docentes tienen un impacto significativo en diversas áreas del desarrollo de los estudiantes; la interacción social y la participación en el aula se ven fortalecidas “siempre” en un 70% de los casos; mientras que la habilidad de habla y lenguaje y la reducción de la frustración presentan también niveles altos de influencia positiva. Estos hallazgos confirman que trabajar en la comunicación no solo mejora las competencias lingüísticas, sino que además favorece la integración social, la seguridad personal y la disposición para el aprendizaje, consolidando así la importancia de estas estrategias dentro de la intervención educativa.

Tabla 14. Desafíos en la implementación, de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.

Desafío	Categoría	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Falta de capacitación	Siempre	2	20%
	Casi siempre	4	40%
	Algunas veces	4	40%
	Nunca	0	0%
Escasez de recursos didácticos	Siempre	2	20%
	Casi siempre	3	30%
	Algunas veces	3	30%
	Nunca	2	20%
Falta de apoyo familiar	Siempre	2	20%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	4	40%
	Nunca	2	20%
Falta de tiempo	Siempre	0	0%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	5	50%
	Nunca	3	30%
Severidad del diagnóstico	Siempre	3	30%
	Casi siempre	4	40%
	Algunas veces	3	30%
	Nunca	0	0%
Falta de apoyo de profesionales	Siempre	2	20%
	Casi siempre	2	20%
	Algunas veces	6	60%
	Nunca	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada por M. González (2025).

Gráfica 14. Desafíos en la implementación, de los estudiantes con síndrome de Down, en docentes de educación especial del IPHE-Santiago, 2025.



Fuente: Tabla 14

La Tabla 14 muestra que, aunque los docentes emplean diversas estrategias comunicativas, enfrentan múltiples desafíos que limitan su implementación. Entre las principales dificultades se destacan la falta de capacitación y la severidad del diagnóstico, percibidas “siempre” o “casi siempre” por la mayoría de los docentes. También se mencionan la escasez de recursos didácticos, el apoyo familiar insuficiente y la falta de acompañamiento de otros profesionales. Estos obstáculos evidencian la necesidad de fortalecer la formación continua, mejorar el acceso a materiales especializados y promover un trabajo colaborativo multidisciplinario y con las familias, lo cual permitiría optimizar la efectividad de las estrategias comunicativas aplicadas en el aula.

CONCLUSIONES

- Los resultados de las encuestas permiten responder la pregunta de investigación, al mostrar que los docentes del IPHE-Santiago emplean un conjunto amplio de habilidades comunicativas como estrategias pedagógicas, estas habilidades incluyen la comunicación verbal, la comunicación no verbal, el lenguaje receptivo y el lenguaje expresivo, todas valoradas como importantes por la totalidad de los docentes encuestados. Esta evidencia confirma que los docentes no solo reconocen la comunicación como eje fundamental, sino que la integran de forma activa en sus prácticas para favorecer la enseñanza de los niños con síndrome de Down. (Tabla 11, p.54)
- En relación al primer objetivo específico, los datos indican claramente cuáles son las habilidades comunicativas que los docentes consideran más relevantes desarrollar; los docentes otorgan prioridad a aquellas habilidades que permiten al niño expresarse con mayor claridad, comprender instrucciones y participar activamente en interacciones sociales, lo que fortalece su autonomía y su capacidad de aprendizaje.
- Asimismo, las habilidades comunicativas no verbales también son consideradas esenciales para la intervención pedagógica; los elementos como gestos, expresiones faciales, contacto visual e interpretaciones corporales son reconocidos como parte integral de la comunicación funcional de los estudiantes con síndrome de Down, complementando el trabajo verbal y lingüístico.
- Para responder al segundo objetivo específico, los resultados permiten identificar las estrategias pedagógicas basadas en comunicación que emplean los docentes en el aula;. Estas prácticas evidencian un enfoque metodológico multisensorial, que combina estímulos visuales, auditivos y

kinestésicos para facilitar la comprensión y producción del lenguaje en los estudiantes. (Tabla 12, p.56)

- De igual manera, la expresión facial y corporal también es utilizada como estrategia pedagógica, este resultado confirma que los docentes integran elementos no verbales para reforzar la comprensión del mensaje, modelar emociones, apoyar instrucciones y promover la interacción social, lo cual ayuda al aprendizaje comunicativo.
- Para complementar la identificación de estrategias, los docentes la utilizan para estimular la comunicación, confirmando un gran compromiso pedagógico; a su vez, revela que el juego simbólico y las dramatizaciones, estrategias claves dentro de la comunicación funcional, son importantes. Esto resalta la presencia de métodos lúdicos e interactivos en la práctica pedagógica cotidiana.
- En cuanto al tercer objetivo específico, los docentes consideran que estas estrategias tienen un impacto positivo en el desarrollo integral del niño; la interacción social y la participación en el aula. Mientras que la reducción de la frustración y la mejora en el habla y el lenguaje también presentan niveles altos de impacto.
Eso demuestra que las estrategias comunicativas no solo fortalecen habilidades lingüísticas, sino también componentes emocionales y sociales.
- Complementando este análisis, los docentes reconoce que la mejora comunicativa influye de manera directa tanto en el desarrollo académico como social del estudiante. Es un resultado que confirma la percepción docente de que la comunicación constituye el pilar para que los niños con síndrome de Down participen en actividades de aprendizaje, expresen

necesidades, desarrollen habilidades socioemocionales y reduzcan conductas desadaptativas. (Tabla 9, p.52)

- Para evaluar la hipótesis, los resultados también permiten identificar condiciones que podrían limitar el uso efectivo de estas estrategias. A pesar de estas dificultades, los docentes mantienen una aplicación constante de estrategias comunicativas, lo cual refuerza la validez de los datos y el compromiso profesional del cuerpo docente. (Tabla 14, p.59)
- Los hallazgos permiten confirmar la hipótesis de la investigación; según los resultados expresados, las habilidades comunicativas utilizadas como estrategias pedagógicas sí inciden satisfactoriamente en los estudiantes con síndrome de Down del IPHE-Santiago. Se observa una mejora en su participación, interacción social, expresión, comprensión, manejo emocional y desempeño académico; por tanto, el estudio demuestra que la comunicación no solo es un recurso instrumental, sino un componente clave para el desarrollo integral y el aprendizaje significativo de estos estudiantes.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Recomendaciones:

- No limitarse a solo hablar; acompañar sus palabras con gestos, imágenes o pictogramas. Por ejemplo, cuando diga "es hora de comer", muestre también una imagen de comida. Esto ayudará al niño a comprender mejor el mensaje usando varios canales de comunicación a la vez.
- Repetir palabras y frases clave durante sus clases de manera natural y constante, no tenga miedo de decir lo mismo varias veces con paciencia; la repetición ayuda a que los estudiantes internalicen el vocabulario y las estructuras del lenguaje de forma efectiva.
- Incorporar juegos simbólicos y dramatizaciones en su planificación diaria; permita que los niños actúen situaciones cotidianas como ir al mercado o visitar al doctor; el juego hace que el aprendizaje sea natural, divertido y significativo para ellos.
- No subestimar el poder de su expresión facial y corporal; exagere sus gestos cuando sea necesario, use expresiones faciales claras para mostrar emociones, y mantenga contacto visual frecuente; su cuerpo comunica tanto como sus palabras.
- Desarrollar y mantener una colección organizada de pictogramas, tarjetas con imágenes, cuentos ilustrados y materiales visuales; aunque haya escasez de recursos, puede crear materiales sencillos con cartulina, recortes de revistas o dibujos simples que sean funcionales.

- Dé prioridad a que el niño se exprese, aunque sea de forma básica; celebre cada intento comunicativo, sea verbal o no verbal; crear un ambiente donde el estudiante se sienta seguro para comunicarse reduce su frustración y aumenta su confianza.
- Solicitar a la institución espacios de formación sobre estrategias comunicativas específicas para síndrome de Down; comparta experiencias con otros docentes, busque tutoriales en línea, lea artículos o asista a talleres; la capacitación constante mejora su práctica pedagógica.
- Reconozca que cada niño con síndrome de Down es único; observe cuál estrategia funciona mejor con cada uno: algunos responden más a lo visual, otros al juego, otros a la música; personalice su enfoque según las necesidades individuales y la severidad del diagnóstico.
- No trabaje la comunicación de forma aislada; use las actividades comunicativas para que los niños practiquen turnos de conversación, expresen emociones, compartan con compañeros y resuelvan conflictos. Esto fortalece su desarrollo integral más allá del lenguaje.
- Llevar un registro sencillo de los progresos comunicativos de cada estudiante: nuevas palabras que usa, gestos que incorpora, situaciones en las que participa mejor; comparta estos avances con padres y colegas; esto permite ajustar estrategias y celebrar logros, manteniendo alta la motivación de todos.

Limitaciones:

- El tiempo fue una de las principales limitaciones de esta investigación, ya que el periodo disponible para recolectar datos, analizar la información y observar los efectos de las estrategias comunicativas fue muy corto. Esto impidió hacer un seguimiento más largo que permitiera ver cómo impactan estas estrategias a lo largo del tiempo en los estudiantes con síndrome de Down; un estudio más extenso hubiera permitido observar mejor los avances, comprobar si las mejoras se mantienen y entender cómo cambian las prácticas de los docentes con el paso de los meses; también, el poco tiempo disponible limitó la posibilidad de aplicar intervenciones más profundas o de realizar observaciones en el aula con mayor frecuencia.
- La investigación solo incluyó a los docentes del IPHE-Santiago, lo que significa que el grupo de participantes fue pequeño; aunque aportaron información importante, esta muestra tan reducida no permite asegurar que los resultados se puedan aplicar a otras escuelas de educación especial del país. En otros lugares, las condiciones, los recursos, la formación de los docentes y las características de los estudiantes pueden ser diferentes; un estudio con más participantes, de distintas instituciones, zonas y niveles educativos, habría permitido obtener resultados más amplios y comparables, aumentando la validez y representatividad de los hallazgos.
- La falta de recursos económicos también fue una limitación importante; no hubo suficiente financiamiento para adquirir herramientas de evaluación más completas, contratar apoyo profesional para el análisis de datos, o realizar grabaciones de mejor calidad que ayudaran en la parte cualitativa del estudio. Tampoco fue posible ofrecer incentivos a los participantes, incluir más escuelas que implicaran gastos de traslado, ni desarrollar talleres de capacitación como parte de una fase experimental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍA

- Álvarez, L. (2014). *La interacción social de los niños con síndrome de Down*. [Trabajo de fin de grado]. Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/16896/files/TAZ-TFG-2014-2112.pdf>
- Arranz Barcenilla, C. (2024). Tecnologías para el aprendizaje sostenible en individuos con síndrome de down: exploración de herramientas y estrategias pedagógicas. http://riubu.ubu.es:8080/bitstream/handle/10259/9164/Arranz_Barcenilla_Cristina-Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Belinchón, M., Igoa, J. M., & Rivière, A. (2000). *Comunicación y lenguaje en personas con discapacidad*. Editorial Trotta. <https://revistaeducarnos.com/wpcontent/uploads/2021/10/educarnos43.pdf>
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Castañeda Díaz, M. I., Cuadra Espinoza, M., & Rodríguez Guíñez, M. J. (2021). *Perfil comunicativo en niños con síndrome de Down mínimamente verbales de 8 a 15 años*. *Revista Confluencia*, 4(1), 61–65. <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/554>
- Cortés, A., & Garcia, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio-Colombia. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP*, 10(1), 125-143. [cangulomuo,+Gestor_a+de+la+revista,+v10av1a08.pdf](https://www.riiep.org/revistas/revista-10-1-2017/cangulomuo,+Gestor_a+de+la+revista,+v10av1a08.pdf)
- Del Barrio, J. A. (1997). *El síndrome de Down en el aula: Una guía de orientación para educadores*. Editorial CEPE.
- Down España. (2018). *Yo me relaciono*. <https://www.sindromedown.net/wp-content/uploads/2019/05/BUENO.pdf>
- Florian, L. (2024). Inclusive pedagogy: *Addressing special needs in the classroom*. *European School Education Platform*. <https://school-education.ec.europa.eu>

- González, A., Roth, E., & García, O. (2021). *Competencias socioemocionales en personas con síndrome de Down*. Revista de Psicología y Educación. <https://revistas.usal.es>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected readings* (pp. 269–293). Penguin.
- Intriago Calazacón, D. D., & Aguavil Campuez, J. G. (2023). Recurso lúdico para el desarrollo socioafectivo en niños con síndrome de Down. Ideas y Voces. <https://ciciap.org/ideasvoces/index.php/BCIV/article/view/134>
- Izuzquiza, D., & Ruíz, R. (2014). Programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar. Down España. <https://www.sindromedown.net>
- Javier Rios, J. E. (2025). Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. Revista InveCom, 5(3). <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n3/2739-0063-ric-5-03-e050366.pdf>
- Jiménez, N. (2020). La inclusión social del alumnado con síndrome de Down. Universidad de Jaén. <https://crea.ujaen.es>
- Knapp, M. L., & Hall, J. A. (2010). *Nonverbal communication in human interaction* (7th ed.). Wadsworth.
- Leyva, V. (2018). *Manual de intervención en habilidades sociales para estudiantes de primaria con síndrome de Down*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Loayza Romero, M., Gallarday Morales, S. A., & Arana Loayza, P. K. (2022). Impacto de las estrategias pedagógicas en las habilidades de comprensión lectora. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 6(25), 1355-1366. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642022000401355&script=sci_arttext
- Macías, A., Albornoz, E., & Guzmán, M. (2021). *Socialización educativa en niños con síndrome de Down*. REMCA. <https://remca.umet.edu.ec>

- Martínez, R., & López, A. (2022). *Desarrollo de habilidades comunicativas en contextos educativos inclusivos*. Editorial Académica Iberoamericana.
- Mendoza, L., Colunga, S., & Fernández, P. (2018). *Modelo de formación de habilidades sociales en educandos con síndrome de Down*. Revista Educación. <https://dialnet.unirioja.es>
- Paredes Vega, K., & Paredes Vega, A. (2024). *Estrategias lúdicas para favorecer las habilidades comunicativas en niños con síndrome de Down*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica de Trujillo. <https://repositorio.uct.edu.pe>
- Rangel, A. (2023). Intervención para el desarrollo de habilidades sociales. Revista de Psicología Educativa. <https://dialnet.unirioja.es>
- Rodríguez, M. (2020). *Fundamentos del desarrollo comunicativo en la infancia*. Editorial Pedagógica Latinoamericana.
- Santos, M. (2019). *Comunicación no verbal y desarrollo infantil*. Editorial Educativa.
- Valdivia, R., Pfeifer, L., Panuncio, M., Ferreira, J., & Gómez, P. (2015). *Habilidades e interacciones sociales de los niños con síndrome de Down*. Revista Médica Internacional, 32(4), 215–223.

ANEXOS

ANEXO N°1

ENCUESTA PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Especial

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL IPHE-SANTIAGO.

Objetivo: analizar la percepción de los docentes del IPHE-Santiago sobre las habilidades comunicativas como estrategia pedagógica para el desarrollo integral de los niños con síndrome de Down.

Con la finalidad de recabar información importante, realizo un estudio de investigación titulado: “Habilidades Comunicativas como Estrategia Pedagógica en Niños con Síndrome de Down Del IPHE-Santiago, 2025”. Por tal razón, le solicito información que será de carácter confidencial. Agradeciendo de antemano su valioso aporte.

Indicaciones: lea cuidadosamente cada interrogante de la encuesta y marque con una (X) la opción que considere apropiada, la información recabada será tratada con confidencialidad.

PRIMERA PARTE: Datos generales del encuestado.

1. Sexo

Masculino		Femenino	
-----------	--	----------	--

2. Edad

20-24 años		25-29 años	
30-34 años		35 años o mas	

3. Nivel de preparación Universitario.

Maestro de enseñanza primaria	Técnico y licenciatura	Profesorado	Postgrado	Maestría	Doctorado

4. Años de experiencia en la enseñanza.

0-3		4-7		8-11	
12-15		16-19		20-23	
24-27		28-31		Más de 31	

SEGUNDA PARTE: Datos generados del estudio.

5. ¿Atiende o ha atendido a estudiantes con síndrome de Down?

Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Nunca

6. ¿Considera que los niños con Síndrome de Down presentan mayores dificultades en el área de la comunicación a comparación de otros aspectos del aprendizaje?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

7. ¿Con qué frecuencia utiliza estrategias pedagógicas para estimular la comunicación en niños con Síndrome de Down?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

8. ¿Considera que el juego simbólico, dramatizaciones o dinámicas grupales favorecen a la comunicación?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

9. ¿Cree que la mejora en la comunicación influye en el desarrollo social y académico del niño con Síndrome de Down?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

10. Fomenta usted el trabajo en grupo para reforzar la comunicación entre los niños?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca

11. ¿En qué medida considera que las siguientes habilidades comunicativas son importantes para el desarrollo de sus estudiantes con Síndrome de Down?

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Comunicación verbal				
Comunicación no verbal				
Lenguaje receptivo				
Lenguaje expresivo				

12. ¿Con que frecuencia utiliza las siguientes estrategias pedagógicas para desarrollar las habilidades comunicativas en sus estudiantes con Síndrome de Down?

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Juegos de roles y dramatizaciones				
Cuentos y narraciones				
Actividades de repetición de palabras y frases				
Uso de pictogramas o tableros de comunicación				
Ejercicios de expresión facial y corporal				

13. ¿Cuál es el impacto de las estrategias comunicativas que aplica en los siguientes aspectos del desarrollo de sus estudiantes con Síndrome de Down?

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Habilidad de habla y lenguaje				
Interacción social con compañeros				
Participación en actividades del aula				
Reducción de la frustración en la comunicación				

14. ¿Cuáles son los principales desafíos en la implementación de estrategias comunicativas?

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de capacitación o conocimiento	No cuento con la formación o el conocimiento suficiente para aplicar estas estrategias de manera efectiva				
Escasez de recursos didácticos	No dispongo de materiales adecuados (pictogramas, juegos de mesa, tecnología, etc.).				
Falta de apoyo familiar	Los padres no refuerzan en casa las estrategias de comunicación que se utilizan en las escuelas				
Falta de tiempo	El currículo es muy extenso y no hay tiempo suficiente para dedicar a estas estrategias				
Severidad del diagnóstico	La condición del estudiante es tan severa que no responde a las estrategias				
Falta de apoyo de otros profesionales	No recibo el apoyo necesario de fonoaudiólogos, psicólogos u otros especialistas.				

ANEXO N°2

VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
EXTENSIÓN SANTIAGO DE VERAGUAS

Facultad de Educación Especial

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Santiago, 10 de Octubre de 2025

Yo, América Pérez, con cédula de identidad 9-729-2399,
en mi carácter de Magister en Educación Especial (Cargo del validador),

he revisado y evaluado el instrumento de investigación titulado:

Habilidades Comunicativas como estrategia Pedagógica
en niñas con síndrome de Down del
IPHE - Santiago

del alumno (a) Milagros González, con cédula _____

El instrumento consta de 14 ítems.

En base a los resultados de la validación, puedo concluir que el instrumento:

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	Permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará.				✓
2	Las respuestas esperadas permitirán un manejo fluido de la información.				✓
3	Presenta una validez de contenido adecuada.				✓
4	Demuestra una confiabilidad.				✓
5	Es objetivo y libre de sesgos.				✓

Dado en la ciudad de Santiago, a los 10 días del mes de Octubre de 2025.

América Pérez

ANEXO N°3

NOTA IPHE



EXTENSION UNIVERSITARIA EN VERAGUAS

Pamplona, Vía La Colorada Tel 998-7063 -998-5540

Excelencia Profesional con Sentido Social – Un Proyecto Panameño con Dimensión Continental

Santiago, 06 de octubre de 2025
Nota N° 477-2025 DUV

Magíster
Nieves Luque
Directora del IPHE
Santiago, Veraguas
E. S. D.

Respetada directora:

La comunidad educativa de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), cuarta institución oficial de educación superior del país, le extiende desde la Extensión Universitaria Veraguas, un cordial saludo y deseos de éxitos en sus múltiples funciones académicas.

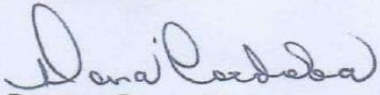
El motivo de la presente es para solicitarle el apoyo en favor del estudiantes regulares de la UDELAS y que se encuentran desarrollando su trabajo de grado de la Licenciatura en Educación Especial.

Ante lo expuesto, se solicita la autorización para que los estudiantes puedan aplicar instrumentos en su Institución, cumpliendo con las normativas de ética referidas a la investigación.

La profesora asesora es la Mgtr. Odilia Martínez., cuyo correo institucional es: odilia.martinez.1@udelas.ac.pa

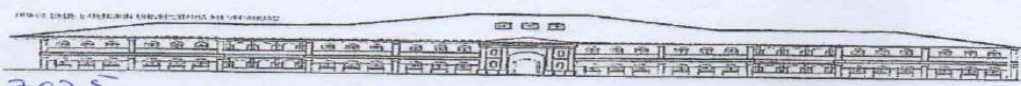
Agradeciendo la anuencia ante lo breve expuesto, se despide de Usted con la más alta estima y consideración.

Atentamente,


Doctora Dona Córdoba
Directora
Extensión Universitaria de Veraguas



Adj: cuadro de estudiantes que aplicaran encuestas



- FAC. DE BIOCIENCIAS Y SALUD PÚBLICA**
- Licenciaturas en:
 - Seguridad y Salud Ocupacional
 - Seguridad Alimentaria Nutricional
- Técnicos en:
 - Control de Vectores
- FAC. DE CIENCIAS MÉDICAS Y CLÍNICAS**
- Licenciaturas en:
 - Urgencias Médicas y Desastres
 - TSU en Instrumentación Quirúrgica
 - Ciencias de la Enfermería
 - Fisioterapia
 - Fonoaudiología
 - TSU Asistente de Laboratorio Clínico Sanitario
- FAC. EDUCACIÓN ESPECIAL Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA**
- Licenciaturas en
 - Estimulación Temprana y Orientación Familiar
 - Educación Especial
 - Docente en Informática Educativa
 - Docencia en Inglés
 - Dificultades en el Aprendizaje
 - Profesorado en Educ. Secundaria
 - Educación Bilingüe Intercultural
- FAC. DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**
- Gestión Turística Bilingüe
 - Investigación Criminal y Seguridad
 - Psicología con énfasis en Discapacidad
 - Psicología con énfasis en Educativa
- Maestrías**
 - Educación Especial
 - Psicopedagogía
 - Dificultades en el Aprendizaje de la Matemática
 - Educación Física Especial y Terapéutica
 - Docencia Superior
- Doctorado**
 - Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Social y Desarrollo Humano

R/21-10-2025
S/Aurora San
7:33 am



EXTENSION UNIVERSITARIA EN VERAGUAS

Pamplona, Vía La Colorada Tel 998-7063 -998-5540

Excelencia Profesional con Sentido Social – Un Proyecto Panameño con Dimensión Continental

Listado de estudiantes que aplicaran encuesta:

N°	Estudiante	Cédula	Título de la Tesis
1	Gladis Navarro	9-721-2079	Proceso de Resiliencia Académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.
2	Edgar Acosta	9-750-424	Impacto de la Musicoterapia en los estudiantes con trastorno del espectro Autista del IPHE-Santiago, 2025
3	Milagros González	9-750-1588	habilidades comunicativas como estrategia pedagógica en niños con síndrome de down del IPHE-Veraguas, 2025.
4	Carla Lombardo	9-727-120	Modificación de conducta en los hábitos alimentarios para los estudiantes con autismo en el IPHE-Santiago, 2025.
5	Nanzy Corrales	6-724-866	Estrategias multisensorial para estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Panameño de Habilitación Especial, Veraguas-2025
6	Chriseel Rodríguez	9-761-463	Uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual del IPHE, Santiago-2025
7	Oderaida Hernández	9-750-1601	Estrategias docentes para fomentar la autonomía en estudiantes con síndrome de down del IPHE, Santiago
8	Kelvis Camarena	9-755-1079	Influencia de la lectura labiofacial en la discapacidad auditiva del IPHE Santiago.
9	Lineth Rodríguez	9-741-1761	Estrategias pedagógicas para la atención de los trastornos neuromotores del centro educativo IPHE de Santiago ,2025.

FAC. DE BIOCENCIAS Y SALUD PÚBLICA

Licenciaturas en:

- Seguridad y Salud Ocupacional
- Seguridad Alimentaria Nutricional

Técnicos en:

- Control de Vectores

FAC. DE CIENCIAS MÉDICAS Y CLÍNICAS

Licenciaturas en:

- Urgencias Médicas y Desastres
- TSU en Instrumentación Quirúrgica
- Ciencias de la Enfermería
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- TSU Asistente de Laboratorio Clínico Sanitario

FAC. EDUCACIÓN ESPECIAL Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA

Licenciaturas en

- Estimulación Temprana y Orientación Familiar
- Educación Especial
- Docente en Informática Educativa
- Docencia en Inglés
- Dificultades en el Aprendizaje
- Profesorado en Educ. Secundaria
- Educación Bilingüe Intercultural

FAC. DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

- Gestión Turística Bilingüe
- Investigación Criminal y Seguridad
- Psicología con énfasis en Discapacidad
- Psicología con énfasis en Educativa

Maestrías

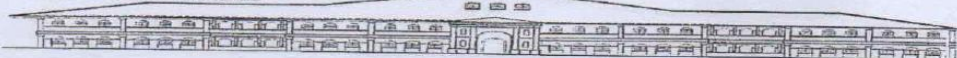
- Educación Especial
- Psicopedagogía
- Dificultades en el Aprendizaje de la Matemática
- Educación Física Especial y Terapéutica
- Docencia Superior

Doctorado

- Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Social y Desarrollo Humano



IMPRESA LINEAR INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD ESTADAL DE LAS AMÉRICAS



ANEXO N°4

CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESPAÑOL



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Evaluación para trabajo de grado

Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas

Panamá, 26 de diciembre de 2025.

Señores

**COMISIÓN DE TRABAJO
DE GRADO
E.S.M**

Presente:

La suscrita certifica que la estudiante: **Moreno González, Militsa Milagros** con cédula: **9-750-1588**.

Se le ha revisado el trabajo de grado titulado: **Habilidades Comunicativas como Estrategia Pedagógica en Niños con Síndrome de Down del IPHE-Santiago, 2025.**

Doy fe que el trabajo cumple con las exigencias de redacción y ortografía del idioma español.

Atentamente,

Brenda Vega.
Profesor (a) de español.
Cédula: 9-704-1059
Registro de diploma N°: 3483
Adjunto: Copia del diploma



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Evaluación para trabajo de grado

Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas

Evaluación del Profesor de español

Aspirante: **Moreno González, Militsa Milagros** con cédula: **9-750-1588**.

Titulado del trabajo de grado: **Habilidades Comunicativas como Estrategia Pedagógica en Niños con Síndrome de Down del IPHE-Santiago, 2025.**

	(Sí)1	2	3	4	5(No)
APRECIACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Está bien citado y documentado.					
CLARIDAD					
La ortografía y gramática son correctas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES (Debe modificar)					

EVALUACIÓN FINAL DEL TRABAJO DE GRADO

X	Acceptable		No acceptable
---	------------	--	---------------

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR

Brenda Vega

EVALUADOR

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Isabella Kattia Vega

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

Licenciada en Humanidades con Especialización en Español

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS **veintiocho**

DÍAS DEL MES DE **mayo** DEL AÑO **dos mil once**.

Agustina J. Arce
Secretario General

Diploma **86336**

Identificación Personal **9-704-1059**

[Signature]
Decano

[Signature]
Rector

MINISTERIO DE EDUCACION DE AERAGNAS
REPUBLICA DE PANAMA
DIPLOMA
NOMBRE: ISABELLA KATTIA VEGA
CARRERA: HUMANIDADES
Nº DE IDENTIFICACION: 9-704-1059
FECHA DE EMISION: 24-05-11

ÍNDICE DE TABLAS

Número de Tabla	Título de la Tabla	Página
Tabla 1	División por sexo de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	41
Tabla 2	Distribución por edad de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	42
Tabla 3	Proporción del nivel de preparación universitaria de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	43
Tabla 4	Distribución por años de experiencia en la enseñanza de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	44
Tabla 5	Proporción de atención a estudiantes con síndrome de Down por los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	45
Tabla 6	Percepción de las dificultades comunicativas en comparación con otros aspectos del aprendizaje, docentes del IPHE-Santiago, 2025.	46
Tabla 7	Frecuencia de uso de estrategias pedagógicas para estimular la comunicación en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	47
Tabla 8	Valoración del juego simbólico, dramatizaciones y dinámicas grupales como apoyo a la comunicación de los estudiantes con síndrome de Down en los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	48
Tabla 9	Influencia de la mejora comunicativa en el desarrollo social y académico de los estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	49

Tabla 10	Fomento del trabajo grupal para reforzar la comunicación en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	50
Tabla 11	Importancia de las habilidades comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	51
Tabla 12	Frecuencia de uso de estrategias comunicativas en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	52
Tabla 13	Impacto de las estrategias comunicativas en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	54
Tabla 14	Desafíos en la implementación de estrategias comunicativas, IPHE-Santiago, 2025.	56

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Número de gráfica	Título de la Tabla	Página
Gráfica 1	División por sexo de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	41
Gráfica 2	Distribución por edad de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	42
Gráfica 3	Proporción del nivel de preparación universitaria de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	43
Gráfica 4	Distribución por años de experiencia en la enseñanza de los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	44
Gráfica 5	Proporción de atención a estudiantes con síndrome de Down por los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	45
Gráfica 6	Percepción de las dificultades comunicativas en comparación con otros aspectos del aprendizaje, docentes del IPHE-Santiago, 2025.	46
Gráfica 7	Frecuencia de uso de estrategias pedagógicas para estimular la comunicación en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	47
Gráfica 8	Valoración del juego simbólico, dramatizaciones y dinámicas grupales como apoyo a la comunicación de los estudiantes con síndrome de Down en los docentes del IPHE-Santiago, 2025.	48
Gráfica 9	Influencia de la mejora comunicativa en el desarrollo social y académico de los estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	49
Gráfica 11	Fomento del trabajo grupal para reforzar la comunicación en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	50

Gráfica 11	Importancia de las habilidades comunicativas de los estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	51
Gráfica 12	Frecuencia de uso de estrategias comunicativas en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	53
Gráfica 13	Impacto de las estrategias comunicativas en estudiantes con síndrome de Down, IPHE-Santiago, 2025.	54
Gráfica 14	Desafíos en la implementación de estrategias comunicativas, IPHE-Santiago, 2025.	57