



# **UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS**

Facultad de Educación Especial y Pedagogía

Escuela de Educación Especial y Atención a la Diversidad

Trabajo de grado para optar por el título de licenciada.

en

Educación especial

Tesis

**PROCESO DE RESILIENCIA ACADÉMICA EN NIÑOS CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN EL IPHE-SANTIAGO, 2025**

Presentado por:

Navarro Pinto, Gladis Eshter Cédula 9-721-2079

Asesor:

Odilia Martínez

Panamá, 2025

## **DEDICATORIA**

Esta dedicatoria corresponde principalmente a mi familia, por ser el pilar firme sobre el cual se ha edificado cada uno de los logros alcanzados y por su amor incondicional, paciencia y confianza que me han brindado en cada paso de este recorrido.

A Dios, como una fuente de sabiduría y fortaleza, en donde me ha guiado en los momentos de duda, donde ha sabido concederme la perseverancia necesaria para llegar hasta aquí.

Y a cada uno de los que me han tenido fe, cuando ni yo mismo podía hacerlo, esta meta también les pertenece.

Gladis Navarro

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente, a Dios, por darme la claridad mental y la firmeza para afrontar los retos que implicó esta etapa de mi vida.

A mis seres queridos, que han sido mi amparo, mi aliento y mi fuente más grande de ideas.

A mis profesores y asesora de tesis, cuya luz, calma y rigor académico influyeron mucho en el camino y el nivel de este proyecto. Su ayuda ha quedado grabada en mi evolución como profesional y persona.

A la Universidad Especializada de las Américas, por ofrecer el espacio, los recursos y las oportunidades claves para mi progreso en los estudios.

Y a todos mis compañeros, docentes y amigos que, de un modo u otro, sumaron con sus buenas lecciones; gracias por estar a mi lado.

Gladis Navarro

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las percepciones de los docentes y padres de familia sobre el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual del IPHE–Santiago durante el año 2025. El estudio adopta un diseño cualitativo de tipo descriptivo, orientado a comprender las experiencias, interpretaciones y prácticas que las familias y los docentes desarrollan en torno al acompañamiento de estos estudiantes. Para ello, se recopila información mediante entrevistas y observaciones que permiten identificar los indicadores de resiliencia, las estrategias de apoyo y los factores contextuales que influyen en el desempeño académico.

Los resultados evidencian que la resiliencia académica en los niños con discapacidad intelectual se ve fuertemente influenciada por la cohesión familiar, la comunicación constante y el acompañamiento emocional que brindan los padres. Asimismo, los docentes desempeñan un papel clave al implementar estrategias pedagógicas personalizadas, fortalecer la motivación y promover la autonomía. También se identifican factores externos, como limitaciones económicas, infraestructura escolar insuficiente y desigualdades educativas, que pueden dificultar el desarrollo resiliente. Sin embargo, la presencia de redes de apoyo familiares y comunitarias actúa como un importante factor protector.

La investigación resalta la necesidad de fortalecer la sensibilización, los recursos institucionales y las intervenciones pedagógicas inclusivas, con el fin de potenciar la autoeficacia, el bienestar emocional y las capacidades resilientes de los estudiantes con discapacidad intelectual.

**Palabras clave:** apoyo, discapacidad intelectual, educación, familia, inclusión, resiliencia.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the perceptions of teachers and parents regarding the academic resilience process in children with intellectual disabilities at IPHE–Santiago during 2025. The study follows a qualitative and descriptive research design, focused on understanding the experiences, interpretations, and support strategies implemented by families and educators. Data were collected through interviews and observations to identify resilience indicators, support practices, and contextual factors that influence students' academic performance.

The findings reveal that academic resilience in children with intellectual disabilities is strongly shaped by family cohesion, effective communication, and emotional support provided by parents. Likewise, teachers play a decisive role by applying personalized pedagogical strategies, fostering motivation, and encouraging autonomy. External factors such as economic limitations, insufficient school infrastructure, and educational inequalities were also identified as challenges that may hinder resilience development. Nevertheless, the presence of family and community support networks functions as a significant protective element.

The study highlights the importance of strengthening institutional resources, awareness, and inclusive pedagogical interventions to promote self-efficacy, emotional well-being, and resilient capacities in students with intellectual disabilities.

**Keywords:** support, intellectual disability, education, family, inclusion, resilience.

# CONTENIDO GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	12
1.1. Planteamiento del Problema .....	12
1.1.1. El problema de investigación.....	25
1.2. Justificación.....	25
1.3. Hipótesis .....	30
1.4. Objetivos.....	31
1.4.1. Objetivo general .....	31
1.4.2. Objetivos específicos.....	31
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	33
2.1. Resiliencia Académica .....	33
2.2. Pilares de la resiliencia.....	34
2.3. Teorías respecto al proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual .....	35
2.4. Maneras en que los padres y cuidadores pueden ayudar a sus hijos a desarrollar la resiliencia.....	38
2.5. Participación Activa.....	40
2.6. Factores que Fomentan la Resiliencia Académica.....	40
2.7. Factores Protectores Escolares.....	41
2.8. Discapacidad Intelectual .....	42
2.9. El rol de la familia en el desarrollo infantil.....	44
2.10. Rol del docente en el desarrollo infantil.....	44
2.11. Características que Influyen en la Resiliencia.....	46
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b> .....	48
3.1. Diseño de investigación y tipo de estudio .....	48
3.2. Población o Universo.....	48
3.3. Variables.....	49
3.3.1. Variable 1: Resiliencia académica.....	50
3.3.2. Variable 2: Discapacidad Intelectual .....	50
3.4. Instrumentos y técnica de recolección de datos .....	50

3.5. Procedimientos .....	51
<b>CAPITULO IV: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>90</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIGRAFICAS E INFOGRAFIA.....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>.....</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>.....</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICA.....</b>	<b>.....</b>

## INTRODUCCIÓN

La influencia de la familia siempre ha representado un papel primordial con respecto al desarrollo íntegro de los niños con discapacidad, especialmente en los procesos donde incluya la resiliencia en aspectos académicos. Dentro del contexto educativo, el infante debe tener una fuerte conexión familiar, ya que el acompañamiento emocional suele convertirse en un agente activo que potencie las actividades del niño, fortaleciendo su autoestima, autonomía y la capacidad de adaptación frente a los desafíos que impone tanto el entorno escolar como el social.

Frente a este panorama, la presente investigación se enfoca en analizar cómo la participación y el involucramiento familiar inciden positivamente en el desarrollo de la resiliencia académica de niños con discapacidad intelectual. A través de esta propuesta, se busca visibilizar las prácticas familiares efectivas, identificar los factores protectores que emergen en el contexto del hogar y establecer orientaciones que fortalezcan la relación escuela-familia como eje de una educación más equitativa e inclusiva.

El presente trabajo tesista se desarrolló hacia las madres y padres de familia de niños con discapacidad intelectual que reciben atención en el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), sede de Santiago, provincia de Veraguas, como espacio de análisis e intervención, valorando el impacto de las dinámicas familiares sobre la vivencia académica y social de los niños atendidos en esta institución. Respectivamente, el documento tiene dicha estructura compuesta de la siguiente manera:

Capítulo I presenta la descripción de la problemática, el planteamiento y formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. Esta

sección contextualiza la importancia de estudiar el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.

El capítulo II aborda el marco teórico. En este apartado se desarrollan los conceptos clave relacionados con la discapacidad, la resiliencia, el desarrollo académico, así como los modelos de apoyo familiar. Se incorporan fundamentos teóricos que permiten comprender cómo la familia actúa como factor protector ante las adversidades.

Capítulo III expone la metodología de la investigación, detallando el enfoque, tipo y diseño del estudio, así como la población, técnicas de recolección de datos, variables y fases del proceso investigativo. Esta sección justifica las elecciones metodológicas en función de la naturaleza del problema y de los objetivos propuestos.

El Capítulo IV presenta los resultados obtenidos a partir de las encuestas y entrevistas aplicadas a docentes y padres de familia del IPHE–Santiago. En esta sección se describen y analizan las gráficas, tablas y porcentajes que reflejan los indicadores de resiliencia académica observados en los niños con discapacidad intelectual. Los datos muestran tendencias claras sobre el apoyo familiar, las prácticas pedagógicas empleadas por los docentes y los factores contextuales que influyen en el proceso de resiliencia. Asimismo, se interpretan las respuestas más relevantes, destacando que la mayoría de los participantes reconoce la importancia del acompañamiento emocional, la motivación escolar y la comunicación familiar como pilares fundamentales para fortalecer la resiliencia académica. El capítulo reúne tanto el análisis cuantitativo como cualitativo, proporcionando evidencia concreta sobre las percepciones y experiencias de los involucrados.

La conclusión sintetiza los hallazgos más importantes del estudio, confirmando que la resiliencia académica en estos estudiantes depende de la interacción entre el apoyo familiar, las estrategias pedagógicas inclusivas y el contexto escolar. Se reafirma el papel decisivo de la familia y del docente como agentes protectores y facilitadores del desarrollo emocional y académico de los niños con discapacidad intelectual.

Las recomendaciones proponen acciones dirigidas tanto a familias como a docentes y autoridades educativas, orientadas a fortalecer la comunicación, mejorar las prácticas de apoyo, promover capacitaciones y garantizar recursos institucionales adecuados para atender las necesidades de estos estudiantes.

Finalmente, los anexos incluyen los instrumentos utilizados, tales como cuestionarios, encuestas, guías de entrevista, gráficos completos, tablas de datos y cualquier evidencia documental que respalda la investigación. Estos materiales permiten la verificación del proceso metodológico y la transparencia de los resultados presentados.

# **CAPÍTULO I**

## **CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La presente indagación de esta investigación se ve orientada hacia la comprensión de una problemática unida en las líneas escolares y sociales con las que interactúan los niños que poseen discapacidad intelectual y cómo pueden interactuar con los vínculos familiares.

La presencia de una condición donde esté presente alguna discapacidad en el infante suele estar implicada en distintos desafíos que se adicionan en espacios como el entorno escolar y en aspectos de interacción social, lo que hace necesario el explorar cómo pueden realizarse las formas de acompañamiento, contención emocional y estímulos provenientes del hogar; todo esto puede estar relacionado con la estructuración de la residencia. En este sentido, plantearse como un objetivo de análisis posible cómo la interacción entre factores como familia y discapacidad en los niños se manifiesta ante las exigencias académicas y los procesos de integración social.

La discapacidad en la actualidad representa una experiencia que hoy por hoy se vive de forma única en cada núcleo familiar, transforma profundamente la dinámica familiar, es decir, cuando uno de sus miembros presenta alguna incapacidad o es diagnosticado, ya sea durante la gestación o al nacimiento; esta noticia puede ser un golpe devastador y se interpreta como una tragedia o situación crítica y verdaderamente trágica en el entorno o seno familiar (García & Báez, 2020)

En cambio, según ALBusaidi et al., (2022) respectivamente menciona que “los padres de niños con alguna discapacidad suelen usar estrategias de afrontamiento relacionados a la resiliencia como la búsqueda de apoyo social,

así mismo presentan un estilo de vida baja en las dimensiones tanto ambiental como salud física” (p.12). Es decir que estos hallazgos nos ayudan a comprender la realidad de los padres de niños con discapacidad y los desafíos que enfrentan día tras día. Todas estas implicaciones conllevan un deterioro en su calidad de vida y que, a pesar de su esfuerzo de salir adelante, las familias presentan un desgaste que no siempre es visible.

Ke et al (2017) Afirma “Que el término *discapacidad intelectual* (DI) está siendo cada vez más utilizado en lugar de *retraso mental*. La DI es entendida como la adquisición lenta e incompleta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano” (p.2). Según estos autores, señalan que hoy por hoy el término retraso mental ya no es utilizado y ha quedado atrás; el mismo ha sido reemplazado por el término discapacidad intelectual, un término más respetuoso y moderado. Cabe destacar que la discapacidad intelectual es un proceso en donde las personas adquieren conocimientos y destrezas de forma más lenta, en comparación al proceso típico que se espera del ser humano común, pero esto no significa que las personas no pueden aprender, solo que necesitan ayudas metodológicas que vayan acompañadas de estrategias adecuadas al ritmo de su aprendizaje.

Salvo-Garrido et al. (2021) señala

**La resiliencia académica se entiende como la capacidad de ciertos estudiantes para enfrentar y superar adversidades, ya sean agudas o crónicas, que puedan poner en riesgo su adecuado desarrollo educativo. Este concepto permite observar cómo algunos alumnos, aun presentando un rendimiento inicialmente disminuido, logran recuperarse, mejorar y progresar dentro del contexto escolar (p. 4).**

“La resiliencia académica se ha estudiado como una propuesta para contrarrestar las problemáticas contextuales del estudiante como pobreza, carente infraestructura, nivel de estudio de los padres, También como una alternativa ante la deserción escolar y bajo rendimiento académico ”(Noriega et al, 2023, p.4). De acuerdo a este fragmento, la resiliencia académica de los

estudiantes está influenciada por aspectos tanto del centro educativo como del entorno (social o familiar). Como bien lo plantea el texto, la decadencia económica, la escolarización de sus pares y la falta de infraestructura son desafíos eminentes para el bajo rendimiento escolar y, por ende, repercuten en la resiliencia académica.

Un estudio realizado en un grupo de 299 núcleos familiares de origen latino, cuya característica común era tener a su cargo a un hijo con discapacidad, en este se pudo identificar una relación significativa entre los niveles de resiliencia, el grado de presión emocional asumida en el entorno cotidiano y el sentido general de bienestar en la vida. A medida que las exigencias del cuidado incrementaban el desgaste psicológico de quienes asumían ese rol, se evidenciaba una disminución tanto en la fortaleza emocional para afrontar las dificultades como en la percepción de plenitud dentro del entorno familiar (Llauradó et al., 2020).

Desde una perspectiva comprensiva, la resiliencia en sí se puede entender como una disposición interna que permite que una persona atraviese contextos complejos y que suele responder ante situaciones de alta exigencia emocional o escenarios cambiantes. Asimismo, Antezana & Ramos (2024) en su investigación lo describen de la siguiente forma:

En cuestión del fragmento citado por el autor, coloca en evidencia una visión realista y dinámica de la residencia, en la cual reconoce que el dolor y la angustia forman parte de la experiencia humana, especialmente en contextos complejos como el cuidado de niños con discapacidad. Tomando en cuenta este marco, la manera en que los familiares enfrentan dificultades en promover un lugar adaptable y el fomento del desarrollo de habilidades que ayuden a la autonomía del niño puede determinar en gran medida el éxito o el fracaso en lo que se refiere al proceso de una inclusión y desarrollo integral en entornos familiares, sociales o escolares. Por ello, se vuelve imprescindible analizar las

dinámicas familiares, sus estrategias de afrontamiento y el impacto que estas tienen en la capacidad de los menores para superar barreras y alcanzar su potencial dentro del ámbito escolar y social.

Según Pita Tigreros, (2024) en su publicación de tesis titulado “*Estudio sobre la contribución de la familia en el rendimiento académico de un estudiante con discapacidad física*”, Se planteó como objetivo fortalecer el rol que desempeñan los padres y su contribución directa en el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad física, reconociendo que su acompañamiento y apoyo constituyen factores decisivos para el progreso educativo. La investigación fue desarrollada como un estudio de caso, en el que se aplicaron entrevistas tanto a la familia como al estudiante, con el propósito de identificar áreas de mejora y establecer estrategias orientadas al fortalecimiento de los lazos familiares. Se evidenció que el acompañamiento constante y adecuado de los padres influye de manera significativa en el rendimiento académico, obteniéndose resultados óptimos cuando dicho acompañamiento es activo, y deficiencias notorias cuando está ausente. El caso abordado incluyó a un estudiante diagnosticado con epilepsia, analizando cómo esta condición puede afectar el ámbito escolar si no se gestiona adecuadamente. Como parte de la intervención, se elaboró un plan psicopedagógico dirigido a padres e hijo, lo que permitió mejorar la participación familiar en los procesos de aprendizaje y optimizar el rendimiento académico.

Proporcionalmente, lo planteado por el autor y su estudio guardan una estrecha relación con la presente investigación, ya que destaca la influencia decisiva que tiene la familia en el desarrollo académico de niños con discapacidad y que en su acompañamiento y la participación de los padres no solo influyen en el rendimiento escolar, sino también en la dimensión emocional y social del estudiante.

Consecutivamente, Navarrete, (2025) en su artículo titulado *“Resiliencia y discapacidad: Camino a la Educación Superior en línea”*, En un estudio realizado con estudiantes de la carrera de Trabajo Social en modalidad en línea de la Universidad Estatal de Milagro, se propuso examinar la correlación entre la resiliencia y la discapacidad, con el propósito de identificar los factores que influyen en el fortalecimiento de dicha capacidad en esta población. El objetivo central consistió en discernir los elementos que favorecen o dificultan la evolución de la resiliencia, considerando las condiciones propias del entorno virtual educativo. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo mediante encuestas y la aplicación de la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC). Los resultados evidenciaron una correlación significativa entre la resiliencia, el respaldo social y el acceso a tecnologías adaptativas. Asimismo, se determinó que los estudiantes con mayor apoyo familiar y comunitario presentaban niveles superiores de resiliencia, mientras que las limitaciones tecnológicas y la ausencia de apoyo especializado se identificaron como factores que obstaculizaban su desarrollo.

El enfoque de Navarrete se centra en la educación superior y en la modalidad en línea, pero ciertos hallazgos hallados en su artículo respaldan que la familia forma parte principal en la resiliencia en los primeros niveles escolares y que cumple un rol más protagónico. Respectivamente, lo enfoca en la etapa escolar de la infancia, y busca evidenciar cómo el acompañamiento familiar impacta no solo en la superación de barreras académicas, sino también en la consolidación de vínculos sociales y en el bienestar emocional del niño con discapacidad.

De acuerdo con lo planteado por Chiroque, (2020) en su estudio titulado *“Niños con discapacidad: resiliencia y calidad de vida según la experiencia de los padres”*, se planteó como objetivo determinar la asociación entre la resiliencia y la calidad de vida en padres de hijos con discapacidad de un policlínico de Lima Norte. La investigación fue de tipo correlacional y corte transversal, utilizando

como instrumentos la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. Para el análisis estadístico se aplicaron las pruebas de chi cuadrado y Kruskal-Wallis. Los resultados demostraron una asociación significativa entre la resiliencia y la calidad de vida de los padres ( $p=0.00$ ), destacándose que las dimensiones de perseverancia ( $p=0.006$ ) y satisfacción personal ( $p=0.01$ ) presentaron una relación directa con dicha calidad de vida. Además, el ingreso económico mostró una fuerte asociación tanto con la resiliencia ( $p=0.001$ ) como con la calidad de vida ( $p=0.00$ ). Se concluyó que, si bien la discapacidad de un hijo puede representar un factor estresante, los padres desarrollan capacidades resilientes impulsadas por el deseo de alcanzar una mejor calidad de vida familiar y personal, lo cual requiere el apoyo integral del entorno, incluyendo al personal de salud y a la comunidad.

Este antecedente guarda una estrecha relación con la presente, ya que evidencia que la capacidad resiliente de los cuidadores influye directamente en el entorno del niño, promoviendo no solo su bienestar emocional, sino también facilitando su desarrollo académico y social. En este sentido, se resalta el rol fundamental de la familia como agente protector y facilitador de recursos que potencian la resiliencia infantil en contextos adversos.

Brisseth et al., (2021) en su investigación titulada *“Calidad de Vida y Resiliencia en los Padres de Familia del Centro de Educación Básica Especial en el Distrito de los Olivos, Lima - 2021”*, se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la calidad de vida y la resiliencia en los padres de familia del Centro de Educación Básica Especial (CEBE) en el distrito de Los Olivos, Lima. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 70 padres de familia que cumplieron con los criterios establecidos. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, previamente validadas y

consideradas confiables. Los resultados indicaron que el 53,6 % de los participantes presentaban un nivel medio de resiliencia, coincidiendo con una percepción de mala calidad de vida. Se concluyó que existe una influencia significativa de la calidad de vida sobre la resiliencia, por lo que se recomendó al CEBE implementar programas visuales que refuercen la resiliencia y desarrollar alianzas estratégicas para el mapeo familiar.

Continuamente, Barona & Rodríguez, (2025) en su tesis titulado *“Resiliencia y estrés en padres de hijos con discapacidad”*, En otro estudio, se planteó como propósito analizar los niveles de resiliencia y los factores estresores presentes en padres que enfrentan el desafío de criar a hijos con discapacidad. La investigación, de tipo bibliográfico y alcance descriptivo, se desarrolló bajo la metodología PRISMA, a través de una revisión sistemática de literatura en bases de datos de alto impacto como *Scopus*, *PubMed* y *Web of Science*, considerando publicaciones comprendidas entre los años 2014 y 2024. Para el proceso de selección se emplearon operadores booleanos (“AND”, “OR”) y el instrumento CRF–QS (Critical Review Form – Quantitative Studies), lo que permitió identificar un total de 22 estudios pertinentes. Los hallazgos evidenciaron que los padres presentan niveles bajos de resiliencia, y que los principales factores estresores se asocian al tipo y gravedad de la discapacidad, las limitaciones económicas y la complejidad de la dinámica de interacción padre–hijo.

Según Camargo & Saldarriaga, (2023) en su tesis titulada *“Voces de familias resilientes en los procesos de educación inclusiva: Haciendo visible, lo invisible”*, se propusieron visibilizar la trayectoria de dos madres en su lucha por apoyar los procesos de inclusión educativa de sus hijos, uno con TDAH combinado y la otra con hipoacusia unilateral profunda. El objetivo central fue comprender, desde un enfoque interpretativo y cualitativo, cómo las estrategias familiares, inicialmente empíricas y luego fortalecidas por la formación profesional de las madres, se

transformaron en herramientas significativas y replicables dentro de otras comunidades familiares. La metodología se basó en entrevistas abiertas semiestructuradas y el uso de bitácoras. Los resultados evidenciaron que la inclusión no es un proceso lineal, sino dinámico y atravesado por momentos clave como el diagnóstico, el cambio de institución por falta de apoyo, la empatía de los pares y la búsqueda activa de acompañamiento.

Gutierrez & Santos, (2025) en su estudio *“Resiliencia y calidad de vida en cuidadores de niños con trastornos del neurodesarrollo”*, abordaron la complejidad del cuidado infantil en contextos de alta demanda emocional. El objetivo del estudio fue analizar la relación entre la resiliencia y la calidad de vida en cuidadores de niños con trastornos del neurodesarrollo, reconociendo la sobrecarga emocional y el estrés que estos enfrentan. La metodología consistió en una revisión sistemática de literatura científica, mediante la búsqueda en bases de datos como Scopus, PubMed, Science Direct y Dialnet, considerando estudios publicados entre 2012 y 2024. Se seleccionaron diez investigaciones que cumplieran con los criterios de inclusión. Los resultados mostraron una correlación positiva entre la resiliencia y una mejor calidad de vida, destacándose que niveles elevados de resiliencia se vinculan con menor estrés y mayor bienestar psicológico. Además, se identificaron factores como el apoyo social, el nivel socioeconómico y la autoeficacia como moduladores significativos de esta relación.

Seguidamente, Aguiar et al., (2025) en su artículo titulado *“Contribución de las familias en el proceso socioeducativo de los educandos con discapacidad”*, En un estudio realizado en el cantón Quevedo, se analizó la participación familiar en el proceso educativo de estudiantes con discapacidad, partiendo del entendimiento de que la discapacidad constituye una condición multifactorial que impacta la funcionalidad y la participación social, por lo que demanda un enfoque verdaderamente inclusivo dentro del contexto escolar. Mediante una

metodología cuantitativa, se aplicaron encuestas a 121 familias, lo que permitió identificar que la mayoría contribuye activamente al proceso educativo a través de acciones como facilitar la asistencia a clases, proveer materiales escolares y participar en reuniones institucionales.

Sin embargo, también se evidenciaron limitaciones relativas al escaso conocimiento sobre estrategias inclusivas y a una participación solo parcial en actividades escolares más amplias. Los hallazgos subrayan que el apoyo emocional familiar, expresado mediante el refuerzo positivo, la comunicación asertiva y la escucha activa, constituye un factor determinante para el bienestar y el desarrollo académico del estudiante con discapacidad.

Seguidamente, el autor Quinatoa & Esquivel, (2022) en su artículo titulado *“Percepciones sobre el rol educativo de las familias de estudiantes con discapacidad”*, se propusieron identificar las percepciones que tienen los padres de familia respecto a su rol en el proceso educativo de sus hijos con discapacidad. Partiendo del reconocimiento de la familia como la primera institución educadora, el estudio abordó el problema que surge cuando no se asume una corresponsabilidad efectiva con la escuela, ya que algunas familias tienden a delegar completamente dicha responsabilidad a las instituciones educativas. La investigación adoptó un enfoque mixto, recurriendo inicialmente a la revisión documental y bases de datos, para luego aplicar un cuestionario a una muestra de 92 familias. El análisis e interpretación de los datos evidenció que, aunque muchas familias comprenden su papel educativo, persiste un pequeño grupo que continúa delegando múltiples funciones formativas a los centros escolares que atienden a sus hijos.

Según Calva et al., (2024) recalca ciertos aspectos en su artículo titulado *“Bienestar psicológico, apoyo social y sobrecarga en los progenitores de hijos con discapacidad”*, se propusieron establecer la relación entre el bienestar psicológico, el apoyo social percibido y la sobrecarga en cuidadores de hijos con

alguna condición de desarrollo o discapacidad, así como analizar la influencia de ciertas variables sociodemográficas sobre dichas dimensiones. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional-transversal, empleando un muestreo aleatorio simple. La muestra estuvo compuesta por 83 cuidadores, quienes respondieron la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y el Cuestionario de Sobrecarga del Cuidador de Zarit. Los hallazgos revelaron una correlación positiva entre el bienestar psicológico y el apoyo social, mientras que la sobrecarga del cuidador mostró una relación negativa con ambas variables.

Respectivamente el autor Zabala et al., (2025) en su artículo titulado *“La familia como apoyo para la superación de barreras”*, se propusieron evidenciar la transformación social de una persona tras adquirir una discapacidad física producto de un osteosarcoma. El objetivo central fue visibilizar cómo el entorno familiar influye en el proceso de adaptación y superación de las barreras que enfrenta una persona con discapacidad. La investigación se sustentó en un enfoque cualitativo, utilizando el método narrativo biográfico. Entre los hallazgos más destacados, se identificó que la discapacidad tiende a absorber los pensamientos y rutinas cotidianas del individuo; sin embargo, la motivación personal y, especialmente, el apoyo familiar, se consolidan como factores clave para afrontar la discriminación y los desafíos del entorno.

Todos estos artículos e investigaciones describen que la familia no solo actúa como un soporte emocional, sino como una fuente de inspiración que permite resignificar la experiencia de la discapacidad y avanzar hacia una nueva etapa de vida.

#### Situación actual

La resiliencia en niños con discapacidad intelectual se ve influenciada por diversos factores, incluyendo el apoyo familiar y social, la competencia social y

las características individuales. Estudios muestran que la cohesión familiar y las interacciones positivas con compañeros pueden actuar como factores de protección, mientras que el síndrome de burnout parental puede afectar negativamente la resiliencia. Además, la calidad de vida y la resiliencia están interrelacionadas, con un mayor nivel de resiliencia asociado a una mejor calidad de vida.

Diversos estudios han mostrado que la mayoría de los niños resilientes provenían de familias con cohesión y conexión. En este estudio se indicó que las interacciones significativas con compañeros, como sentirse apoyado por amigos en momentos difíciles, son factores de resiliencia. Es decir, cuando los cuidadores primarios, en especial los padres, atraviesan estados de fatiga crónica derivados del estrés sostenido, se generan entornos menos favorables para el crecimiento emocional, social y académico de los menores.

A nivel mundial, se estima que entre 110 millones (2.2 %) y 190 millones (3.8 %) de personas presentan dificultades significativas de funcionamiento, lo que evidencia la magnitud global de la discapacidad y la necesidad de políticas inclusivas más robustas (World Health Organization [WHO], 2011). En el contexto latinoamericano, los datos también revelan realidades importantes. En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) reportó que en el año 2017 el 10.4 % de la población, equivalente a 3'051,612 personas, presentaba una o más discapacidades, de las cuales el 57 % correspondían a mujeres y el 43 % a varones. Dentro de este grupo, la discapacidad intelectual (DI) representó el 7.4 %, es decir, 191,924 personas, lo que pone en evidencia la relevancia de atender a esta población desde una perspectiva educativa, social y de salud.

Las cifras nos llevan a valorar la existencia de un gran número de familias involucradas en el cuidado de una persona con discapacidad intelectual, por lo

que se entiende que los padres, en especial la madre, serán los cuidadores principales, y esto los llevará a experimentar un proceso de aceptación emocional con el nacimiento de un hijo o hija con DI. (Contreras, 2013; Santana, 2019b).

La discapacidad intelectual (DI), al igual que otros trastornos del neurodesarrollo, ha evolucionado desde el término inicial hasta el análisis, diagnóstico, clasificación e intervención (Cárdenas-Poveda et al., 2017). Este trastorno, el cual se presenta antes de los 18 años, se caracteriza por la presencia de limitaciones en los procesos intelectuales, así como en las conductas.

En Panamá, el panorama actual requiere que no solo se brinde atención directa a los niños con discapacidad, sino que también se implementen medidas preventivas y de apoyo emocional para sus progenitores. Reconocer y abordar el agotamiento emocional de los cuidadores es crucial para fomentar ambientes resilientes y duraderos, donde los niños puedan desarrollar plenamente sus capacidades en condiciones de dignidad y bienestar. Según la UNICEF (2022) describe lo siguiente:

El 15 % de la población mundial, al menos mil millones de personas, padece algún tipo de discapacidad, ya sea congénita o adquirida en etapas posteriores de la vida. Casi 240 millones de ellos son niños.

La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad define vivir con una discapacidad como tener una deficiencia física, mental, intelectual o sensorial a largo plazo que, en interacción con el entorno, impide la participación de la persona en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás.

Los niños, niñas y adolescentes con discapacidad constituyen un grupo muy diverso con experiencias vitales muy diversas. Viven en todas las comunidades y nacen o adquieren deficiencias específicas que, en relación con su entorno, les generan dificultades funcionales, como ver, caminar, comunicarse, cuidar de sí mismos o hacer amigos.

Sin embargo, la población panameña en su último censo en el 2020, en sus resultados, constó de que un 4,5 % (más de 930.000 personas) presentaba algún tipo de discapacidad, ya sea de forma física, intelectual o emocional. Esto quiere decir que se requiere atención diferenciada en áreas como la salud, educación, comunicación y en los propios individuos, pero aun así existen brechas en lo que respecta a la accesibilidad, formación profesional y barreras económicas, especialmente dadas en zonas rurales. Aun así, a pesar de que Panamá ha ratificado convenciones de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, la Convención Interamericana contra la Discriminación y que cuenta con instituciones como la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis), persisten desafíos en aspectos estructurales, entre ellos la falta de un sistema eficaz de vigilancia, registro de la capacidad, desigualdad en el acceso a servicios básicos, entre otros, que afectan con gran severidad a quienes viven en condiciones de discapacidad (Berna, 2024).

En cambio, Funproi (2024) que es una Organización Sin Fines de Lucro (OSFL) creada en 1983 por el Club Activo 20-30 como Fundación Pro-Impedidos, cambió su nombre en 2005 a Fundación Pro Integración; está ubicada en Panamá y respectivamente describe lo consiguiente:

Aproximadamente, en Panamá, las condiciones socioeconómicas representan un factor determinante para comprender la relación entre pobreza y discapacidad. Se estima que aproximadamente el 40 % de la población enfrenta limitaciones económicas significativas, lo que refleja una distribución desigual de oportunidades y acceso a servicios esenciales. En este contexto, la lucha por la igualdad de oportunidades está estrechamente vinculada a la reducción de la pobreza, dado que la discapacidad y la pobreza mantienen una relación bidireccional: por un lado, la discapacidad puede incrementar los gastos familiares, limitar las posibilidades laborales y profundizar la vulnerabilidad

económica; por otro, las condiciones de pobreza pueden aumentar el riesgo de adquirir una discapacidad debido a la limitada atención en salud, la desnutrición y la exposición a factores de riesgo.

A nivel nacional, se estima que existen alrededor de 400,000 personas con discapacidad, de las cuales el 75 % vive por debajo del umbral de pobreza, lo que evidencia un panorama de desigualdad estructural que afecta de manera más intensa a esta población. Esta situación subraya la necesidad de políticas públicas integrales que promuevan la inclusión, el acceso a servicios educativos especializados y la mejora del bienestar general de las personas con discapacidad y sus familias.

#### 1.1.1. El problema de investigación

¿Cómo es el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE Veraguas?

#### 1.2. Justificación

La presente investigación se justifica por la imperante necesidad de comprender y visibilizar el papel fundamental que ejerce la familia en el desarrollo de la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual. Si bien el diagnóstico de una discapacidad puede ser inicialmente percibido como una situación desafiante o incluso trágica para el núcleo familiar, la capacidad de adaptación y superación que estos niños demuestran no surge de forma aislada, sino que está intrínsecamente ligada al entorno familiar que los acoge y estimula.

Este estudio contribuirá a enriquecer el conocimiento existente sobre la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual, expandiendo su conceptualización más allá del individuo para integrar la influencia sistémica de la familia. Al analizar cómo factores intrafamiliares como la cohesión, la

comunicación, las estrategias de afrontamiento de los padres y el apoyo socioemocional impactan directamente la capacidad del niño para adaptarse positivamente a la adversidad, se ofrecerá una visión más holística y ecológica del fenómeno. Además, se busca identificar los mecanismos específicos a través de los cuales la dinámica familiar se convierte en un factor protector clave para el desarrollo psicosocial del niño con discapacidad intelectual.

La resiliencia académica de los estudiantes está influenciada por aspectos tanto del centro educativo como del entorno (social o familiar). Como bien lo plantea el texto, la decadencia económica, la escolarización de sus pares y la falta de infraestructura son desafíos eminentes para el bajo rendimiento escolar y, por ende, repercuten en la resiliencia académica.

Consecutivamente, Navarrete, (2025) en su artículo titulado *“Resiliencia y discapacidad: Camino a la Educación Superior en línea”*, se propuso indagar la correlación entre la resiliencia y la discapacidad en estudiantes de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. El objetivo principal fue discernir los elementos que inciden en la evolución de la resiliencia en dicha población, considerando tanto las barreras como las oportunidades dentro del entorno virtual educativo. La metodología se basó en encuestas y en la aplicación de la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC), cuyos resultados reflejaron una correlación significativa entre la resiliencia y el respaldo social, así como con el acceso a tecnologías adaptativas. Se evidenció que los estudiantes que contaban con mayor apoyo familiar y comunitario mostraron niveles más altos de resiliencia, mientras que las limitaciones tecnológicas y la falta de apoyo especializado constituyeron factores adversos.

Esta investigación es de suma relevancia, especialmente en contextos como el panameño, donde la sensibilización y los recursos para la discapacidad intelectual aún requieren fortalecimiento. Al destacar la importancia del rol

familiar, se puede fomentar una mayor comprensión y aprecio por las familias que viven esta realidad, promoviendo la creación de redes de apoyo más efectivas y servicios que reconozcan su labor. Se busca desmitificar la percepción de la discapacidad como una "desgracia" y, en cambio, enfatizar el potencial de desarrollo y bienestar que puede alcanzarse con el respaldo adecuado, beneficiando la inclusión y participación plena de estos niños en la sociedad.

Los resultados de este estudio proporcionarán herramientas valiosas para profesionales de la salud, educadores, psicólogos y trabajadores sociales. La identificación de prácticas familiares que favorecen la resiliencia permitirá diseñar programas de intervención y apoyo familiar más personalizados y efectivos. Por ejemplo, al comprender cómo la memoria auditiva o la pronunciación de un niño influyen en su interacción y resiliencia, se podrán proponer estrategias pedagógicas y terapéuticas que fortalezcan estas áreas a través del rol familiar. Asimismo, se ofrecerán directrices para orientar a los padres en el desarrollo de habilidades parentales que fortalezcan la autonomía, la autoeficacia y la confianza de sus hijos con discapacidad intelectual, promoviendo una cultura de apoyo y esperanza en el hogar.

Esta investigación busca empoderar a los principales actores de este proceso. Al visibilizar sus esfuerzos y reconocer la influencia vital del entorno familiar, se puede contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional tanto de los niños con discapacidad como de sus cuidadores, promoviendo una visión de futuro más optimista y llena de posibilidades.

Este estudio resulta fundamental porque proporciona información precisa sobre las condiciones que influyen en la capacidad del estudiante para adaptarse, persistir y superar dificultades dentro del entorno escolar. Al identificar cómo los distintos niveles de discapacidad intelectual se relacionan con la resiliencia, se

abren oportunidades para diseñar estrategias pedagógicas más humanizadas y personalizadas, que respondan realmente a sus necesidades.

Además, esta investigación contribuye a mejorar la calidad de la enseñanza, ya que dota a los docentes de conocimientos que facilitan la implementación de prácticas educativas inclusivas. Al comprender los factores que fortalecen o limitan la resiliencia académica, los educadores pueden promover ambientes más comprensivos, reducir la frustración escolar y fomentar la motivación, el esfuerzo y la confianza en sí mismos de los estudiantes. Esto es esencial para que los niños y jóvenes con discapacidad intelectual logren un aprendizaje más efectivo y una participación más activa en el aula.

Este estudio adquiere relevancia porque la resiliencia no solo determina el modo en que los estudiantes responden a los desafíos actuales, sino que también actúa como un impulso determinante para su futuro. Un niño con discapacidad intelectual que desarrolla capacidades para afrontar la frustración, resolver problemas, solicitar ayuda y mantener la motivación ante las dificultades tendrá mayores oportunidades de continuar su formación, integrarse a la vida comunitaria y desenvolverse con autonomía en la etapa adulta. En este sentido, comprender los factores que fortalecen o limitan la resiliencia se convierte en una estrategia esencial para promover trayectorias educativas más sólidas y orientadas al desarrollo integral.

Asimismo, esta investigación aporta una mirada profunda al papel del entorno familiar, escolar y social como componentes clave en el proceso resiliente. Analizar estos elementos permitirá identificar prácticas, actitudes y dinámicas que pueden transformarse en herramientas de acompañamiento para mejorar el desempeño académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Los resultados servirán como fundamento para que docentes, orientadores, terapeutas y familias implementen acciones más pertinentes, inclusivas y

sostenibles, fortaleciendo la red de apoyo que los niños requieren para avanzar hacia un futuro con mayores posibilidades de inclusión y participación.

De igual manera, este estudio es pertinente en el contexto panameño, donde se necesita ampliar la investigación sobre discapacidad intelectual y promover políticas educativas basadas en evidencia. Al ofrecer datos concretos sobre los procesos de resiliencia, la investigación contribuirá al diseño de programas institucionales y estrategias pedagógicas que respondan a las particularidades de esta población, fomentando no solo el éxito académico inmediato, sino la construcción de habilidades que acompañarán al estudiante durante toda su vida.

Asimismo, investigaciones recientes destacan la relevancia del apoyo familiar como elemento protector. Walsh (2016) afirma que las familias constituyen el principal microsistema de contención emocional y son determinantes en la construcción de la resiliencia infantil. En el caso de estudiantes con discapacidad intelectual, la literatura señala que factores como la cohesión familiar, la comunicación asertiva, las expectativas realistas y el acompañamiento escolar repercuten directamente en el desempeño académico y en la autonomía del niño (Gargiulo & Bouck, 2017).

Desde la perspectiva pedagógica, autores como Flórez (2018) señalan que la resiliencia académica se ve favorecida por entornos educativos inclusivos que promuevan el sentido de logro, la participación activa y el reconocimiento de las capacidades del estudiante, aspectos que resultan esenciales para el aprendizaje significativo en poblaciones con discapacidad intelectual. En concordancia, la UNESCO (2020) sostiene que un sistema educativo inclusivo debe garantizar no solo el acceso a la educación, sino la creación de condiciones que potencien el bienestar emocional y el desarrollo de competencias socioeducativas, entre ellas la resiliencia.

En el contexto panameño, donde aún se requiere mayor sensibilización, investigación y fortalecimiento de prácticas inclusivas, este estudio adquiere especial relevancia. La falta de recursos especializados, las brechas tecnológicas, las carencias en infraestructura y la limitada formación docente en estrategias inclusivas pueden afectar el rendimiento académico y la capacidad de afrontamiento de los estudiantes con discapacidad intelectual. La investigación permitirá aportar evidencia empírica que contribuya al diseño de programas más efectivos dentro del I.P.H.E. Veraguas y otros contextos similares.

Asimismo, los resultados de este estudio benefician directamente a los estudiantes al impulsar la creación de programas de apoyo y acompañamiento más acertados. Dichas intervenciones no solo potencian el rendimiento académico, sino que fortalecen habilidades socioemocionales claves como la autonomía, la tolerancia a la frustración y la autoeficacia, elementos indispensables para su adaptación futura en contextos educativos, laborales y sociales.

### 1.3. Hipótesis

HI: Si la familia brinda un apoyo adecuado durante el proceso educativo y social, entonces favorece el desarrollo de la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.

HO: Si la familia brinda un apoyo adecuado durante el proceso educativo y social, entonces no favorece el desarrollo de la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.

## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. Objetivo general

- Analizar las percepciones de los docentes y padres de familia sobre el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.

### 1.4.2. Objetivos específicos

- Describir los indicadores de resiliencia académica que los docentes y padres de familia observan en los niños con discapacidad intelectual.
- Identificar las estrategias que los docentes y padres de familia implementan para fomentar la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.
- Determinar los factores contextuales, tanto familiares como escolares, que, según los docentes y padres de familia, influyen en el desarrollo de la resiliencia académica en los niños con discapacidad intelectual.

## **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Resiliencia académica**

Según Barahona et al., (2023) describen que “la educación resiliente es un derecho que permite el pleno ejercicio y goce de otros derechos; la educación protege el bienestar, promueve oportunidades de aprendizaje y de desarrollo social, emocional, cognitivo y físico de niños, niñas y adolescentes” (p.159).

En cambio, Bittmann, (2021) plantea que la resiliencia académica puede definirse “como la capacidad que el estudiante posee para resistir, recuperarse y superar exitosamente eventos académicos adversos, mediante el desarrollo y fortalecimiento continuo de respuestas adaptativas efectivas” (p.10) y que la resiliencia social es la manifestación de las capacidades de los individuos, pero también de los grupos, para fomentar, participar y mantener relaciones sociales positivas, así como para resistir y recuperarse de los factores estresantes y el aislamiento social (Cacioppo et al., 2011).

Respectivamente con estos dos conceptos, ambos se interrelacionan de manera estrecha en el entorno escolar, ya que la capacidad con la que cuenta un estudiante para enfrentar desafíos o dificultades académicas de forma efectiva muchas veces se ve potenciada o limitada por su integración social y su red de apoyo interpersonal. Es decir que la parte académica no puede verse aislada, sino que debe ser parte de un entramado más amplio de habilidades sociales, emocionales y contextuales que permiten al individuo adaptarse y mantenerse funcional tanto en lo académico como en lo relacional.

Según Rozenfeld, (2024) la expresión resiliencia descende del latín del verbo “resilio”, que figura saltar hacia atrás, rebotar. El diccionario de la lengua francesa lo define como resistencia al choque; el diccionario inglés lo traduce

como robustez, resistencia de carácter (p.27). En el mismo libro del autor también se refiere al término de la siguiente forma:

Según la noción: Procedente de la física y la ingeniería, defiende el término resiliencia como la capacidad de los metales en recuperar su forma original luego de que esos son sometidos a presiones deformadoras.

Según la biología: Define el término o en el que se utiliza para referirse a especies vegetales que se fortalecen después de los incendios.

Según la sociología y la economía: Interpretar este término como la capacidad de las comunidades y sistemas socioeconómicos de enfrentar catástrofes y lograr recomponerse.

Según Andrade & Aclé, (2012) describe que la resiliencia es que “permite dotar de recursos y competencias a un individuo, una familia, una escuela y aun a una sociedad, con los cuales se pueda hacer frente a una adversidad y salir más favorecido o menos afectado cuando se encuentre en una situación de vulnerabilidad” (p. 54). Conjuntamente con lo descrito por los autores, se puede deducir que la resiliencia tiene diversos significados y conceptos de distintas ramas, pero en sí se comprende que es la capacidad innata que puede poseer un ser humano a la hora de desarrollarse tanto en el nivel psicológico como en el logro de una vida exitosa a pesar de haber nacido o incluso vivido situaciones en estado de adversidad.

## 2.2. Pilares de la resiliencia

Los pilares de la resiliencia varían, ya que son propios de cada persona. Según García (2021) destacó que un estudio realizado por los autores Steven J. Wollin y Sybil Wollin en 1993 muestra que principalmente las cualidades deben presentarse en una persona para que esta pueda conseguir superar las adversidades o actividades; se debe tener en cuenta que estos pilares corresponden a una característica o cualidad del individuo y se pueden ir

modificando según el desarrollo o el paso de los años. A continuación, se menciona de la siguiente forma:

**Introspección:** Que es el proceso de crecimiento personal de cada individuo, en el cual puede ser capaz de observar y reflexionar sobre sus propios pensamientos y en el modo de actuación.

**Independencia:** Se centra en la capacidad que tiene una persona de valerse por sí misma en distintas situaciones estando sola. En este sentido, el individuo debe ser capaz de colocar límites entre lo que lo rodea y él o ella o de sí mismo.

**Capacidad para relacionarse:** Se refiere a la cualidad que posee la persona para establecer un entorno con referencia a relaciones agradables con los demás. Este pilar es primordial, puesto que desde la infancia se debe relacionar para poder encontrar respuestas a las muestras de sus necesidades.

**Iniciativa:** Es considerado como la capacidad con la que cuenta el ser humano en la toma de decisiones propias y en el poder ejercer el control sobre su propia vida. Este pilar está ligado a la independencia, ya que es una facultad que concede autonomía al individuo.

**Humor:** No se trata de burlarse de los demás, sino de tener la capacidad de encontrar la risa y la alegría en situaciones difíciles, lo que puede ayudar a aliviar el estrés y fortalecer la resiliencia.

**Creatividad:** Se considera que son las capacidades y aptitudes que permiten que una persona cree ideas y concepciones, lo cual ayuda a la resolución de problemas de una manera más eficaz, siendo este un pilar base de la resiliencia.

**Ética y moralidad:** Este pilar es primordial, ya que consta de la capacidad de diferenciar las conductas que son correctas y cuáles no.

### 2.3. Teorías respecto al proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual

#### 1. Teoría de la resiliencia – Enfoque de Werner y Smith.

Esta teoría plantea que la resiliencia surge de la interacción entre factores de protección individuales, familiares y comunitarios. Según Werner y Smith, incluso

los niños expuestos a condiciones adversas pueden desarrollarse de manera positiva cuando cuentan con relaciones afectivas estables y apoyo del entorno.

Aplicación en DI:  
En niños con discapacidad intelectual, la presencia de docentes sensibles, familias comprometidas y apoyos pedagógicos especializados refuerza su capacidad de adaptación y superación en el ámbito escolar.

## 2. Teoría socioecológica de Bronfenbrenner

Bronfenbrenner explica el desarrollo humano como el resultado de la interacción entre el niño y múltiples sistemas (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema). La resiliencia es vista como un proceso que se construye dentro de estas redes de apoyo.

Aplicación en DI:  
El desempeño académico y la resiliencia dependen del clima escolar, la participación familiar, las políticas educativas inclusivas y los recursos comunitarios. En un niño con DI, estos sistemas deben alinearse para generar experiencias de éxito y reducir barreras.

## 3. Teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura destaca la importancia del modelamiento, la autoeficacia y las expectativas del entorno. La resiliencia se fortalece cuando el niño se siente capaz de superar desafíos.

Aplicación en DI:  
Los niños con DI desarrollan resiliencia académica cuando:

- Se exponen a modelos positivos (docentes, compañeros).
- Reciben refuerzo claro y consistente.
- Experimentan pequeños logros que aumentan su autoeficacia.

## 4. Teoría del desarrollo cognitivo de Vygotsky – Zona de desarrollo próximo.

Vygotsky propone que el aprendizaje mejora cuando el niño recibe apoyo (andamiaje) adecuado para superar tareas ligeramente superiores a sus capacidades actuales.

Aplicación en DI:  
La resiliencia académica se manifiesta cuando el docente adapta actividades, brinda acompañamiento progresivo y fomenta la independencia. El andamiaje adecuado permite que el niño enfrente retos sin frustrarse.

#### 5. Teoría humanista de Maslow

Maslow sostiene que para que un estudiante alcance su potencial, primero deben cubrirse necesidades básicas: seguridad, pertenencia, afecto y autoestima.

Aplicación en DI:  
Los niños con discapacidad intelectual muestran mayor resiliencia cuando se sienten seguros, aceptados y valorados en el aula, y cuando se promueve una autopercepción positiva de sus capacidades.

#### 6. Teoría de la adaptación y afrontamiento de Lazarus y Folkman

Esta teoría conceptualiza la resiliencia como una respuesta de afrontamiento ante situaciones estresantes. El niño evalúa la dificultad y pone en marcha estrategias para manejarla.

Aplicación en DI:  
Los estudiantes desarrollan resiliencia académica cuando aprenden estrategias como:

- Manejo emocional.
- Pedir ayuda.
- Repetir intentos.
- Buscar apoyos alternativos.

#### 7. Modelo de resiliencia académica de Wang y Gordon

Este modelo integra factores personales, familiares y escolares que influyen directamente en el éxito académico ante la adversidad.

Aplicación en DI:

Destaca elementos como:

- La motivación.
- El apoyo emocional de los padres.
- Las expectativas positivas de los docentes.
- Un ambiente escolar seguro y estructurado.

#### 2.4. Maneras en que los padres y cuidadores pueden ayudar a sus hijos a desarrollar la resiliencia

La resiliencia puede ir variando o consecutivamente cambiando conforme al tiempo, y los niños pueden ser mucho más o pueden ser menos resilientes en cuanto estos puedan enfrentar traumas nuevos y la falta de apoyo de su entorno. Los padres, tutores o cuidadores pueden ayudar a que ellos desarrollen la resiliencia al fortalecer factores protectores donde les brindan un apoyo cuando estos experimentan dificultades o situaciones de riesgo (Affairs, 2021). Este mismo autor plantea que existen algunas maneras en que pueden adquirir o mejorar su resiliencia; estas son las siguientes:

Establecer metas familiares y hacer que los niños desempeñen una función importante para lograrlas.

Cuando su hijo esté defensivo o agresivo, ayúdelo a reflexionar sobre la situación y comprender qué causa ese comportamiento. Es posible que los niños no cuenten con las habilidades para manejar la situación.

Practicar juegos de rol sobre cómo lidiar con distintos problemas. Esto ayuda a que los niños desarrollen maneras de lidiar con sus desafíos.

Demostrar coraje y optimismo a la hora de enfrentar desafíos familiares.

Trabajar para resolver problemas juntos.

Enseñarles a sus hijos cómo lidiar con el estrés. Puede ser útil participar en actividades de bienestar juntos, como hacer actividad física o cocinar saludable.

Encontrar a alguien (un tutor, mentor o consejero escolar) que ayude a su hijo a mejorar habilidades académicas y de la vida específicas.

Ser voluntarios juntos para ayudar a otras personas con necesidades.

Hablar con su hijo sobre desafíos pasados y cómo le ayudaron a crecer.

Ayudar a su hijo a encontrar soluciones prácticas para resolver los problemas que surjan.

#### 2.4.1. Dimensiones clave

##### 2.4.1.1. Perseverancia y esfuerzo.

Eidman et al (2021) “La Perseverancia en el esfuerzo y la consistencia en los intereses para la consecución de objetivos (Grit), es un constructo acuñado en el seno de la Psicología Positiva, y es entendido como un rasgo de la personalidad” (p.3).

##### 2.4.1.2. Autoeficacia académica

“La resiliencia y la autoeficacia académica son factores clave en el desarrollo y rendimiento de los estudiantes universitarios, ya que influyen en su capacidad para superar adversidades y en su confianza en las propias habilidades” (Chacon, 2024, p.2).

##### 2.4.1.3. Estrategias de afrontamiento

Moreno et al (2022) “La evidencia empírica manifiesta que la utilización de una serie de estrategias de afrontamiento contribuye a reducir los efectos negativos relacionados con el estrés que producen los cambios a los que se tienen que enfrentar los adolescentes” (p.3).

#### 2.1.5. Indicadores de resiliencia académica en estudiantes con discapacidad intelectual

## 2.5. Participación activa

“El enfoque de la educación inclusiva pone su foco de cambio en el contexto de los estudiantes, incluyendo la cultura, la organización y las prácticas educativas para atender a la diversidad” (Soto et al, 2022, p. 177).

### 2.5.1. Solicitud de ayuda

Lopez et al (2023) “La búsqueda de ayuda académica es una estrategia autorregulatoria del aprendizaje que implica el acto voluntario de solicitar apoyo luego de identificar una dificultad en el proceso de estudio”(p,1).

### 2.5.2. Mantenimiento de la motivación

“Si bien la motivación no es una condición indispensable para que se dé el aprendizaje, su presencia contribuye en gran medida a potencializarlo: Un alumno con alta motivación tendrá un mejor desempeño escolar” (Castaños, 2024, p. 6).

## 2.6. Factores que fomentan la resiliencia académica

- Factores protectores individuales
- Temperamento

Jadue et al (2005) “Se estima que factores protectores, es decir, procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, están presentes en la base de la resiliencia” (p.46).

- Habilidades sociales

Jadue et all (2005) “Existen personas que, a pesar de sus adversidades, presentan habilidades para surgir, adaptarse, recuperarse de las dificultades y acceder a una vida social y productiva aceptable. Son llamadas resilientes” (p. 45).

#### 2.6.1. Factores protectores familiares

- Apoyo emocional

Neyra (2019) “Un estudiante con un patrón familiar funcional estará en mejores condiciones de asegurar sus recursos y afrontar la vida académica, en condiciones favorables que los estudiantes con disfuncionalidad familiar” (p. 153).

- Altas expectativas realistas

Neyra (2019) “El factor familiar, asociado a los constructos de resiliencia y afrontamiento será entonces, un predictor válido en la atención, pensamiento, procesos sensoriales, toma de consciencia, aceptación, desarrollo de fortalezas, identificación de debilidades” (p. 153).

#### 2.7. Factores protectores escolares

- Apoyo docente

“En su estudio, la percepción de estudiantes sobre el aula y cómo se desenvuelven entre docentes y otros alumnos ya mostraron cómo las relaciones gratificantes en el aula combinadas con el clima, favorecen un clima educativo beneficioso para el aprendizaje” ( Michuy, 2025, p.78).

- Estrategias pedagógicas

“Desde la importancia y la repercusión que tiene para la mejora de la calidad educativa, y su efecto en el rendimiento académico y en el ambiente escolar, se

considera conveniente seleccionar estrategias que permitan desarrollar en los estudiantes actitudes resilientes” (Fontalvo et al, 2019, p. 22).

- Clima escolar

“El clima escolar positivo mejora la relación entre el docente y el alumnado, al tiempo que genera un clima de aprendizaje que favorece el conocimiento social básico” ( Michuy, 2025, p.76).

## 2.8. Discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual (DI) se ubica en la clasificación de problemas o trastornos globales del desarrollo infantil o neurodesarrollo. Se puede definir la DI según cuatro criterios fundamentales: psicológico, sociológico, biológico y pedagógico (Guillen & Castellano, 2022). En cambio, se pueden definir basados en la presencia de limitaciones significativas, tanto en el funcionamiento intelectual, de desarrollo, razonamiento, solución de problemas, planificación, pensamiento abstracto y en la toma de decisiones (Santander et al., 2022). Por lo tanto, Moya & Malla (2022) considera que la discapacidad intelectual en cualquier tipo de edades, tanto en infantes, adolescentes u adultos, representa que en la adaptación se le dificulta significativamente en las competencias sociales y en el diario vivir.

### 2. 8.1. Desafíos académicos y sociales en niños con discapacidad

La atención a la diversidad juega un papel principal en la práctica de una verdadera inclusión educativa. Partiendo de la deducción de que todos los niños, niñas o adolescentes son diferentes. Sin embargo, Fernández & Sarrionandia (2020) en su artículo enfatizan los desafíos que enfrentan niños con discapacidad en el ambiente social y académico; a continuación, detallan lo siguiente:

En Desafíos Académicos están.

- Desigualdad en la distribución de recursos tecnológicos entre estudiantes con y sin discapacidad.
- Predominio de enfoques rígidos que no contemplan las necesidades específicas del alumnado con discapacidad.
- En la parte académica suele surgir una escasa incorporación de metodologías flexibles y personalizadas. En algunos casos ocurre una falta de formación docente en atención a la diversidad y, en algunos casos, poca preparación del profesorado en estrategias inclusivas.
- Desconocimiento sobre ajustes razonables y apoyos pedagógicos diferenciados.
- Sistemas de evaluación homogéneos que no reconocen distintos ritmos y formas de aprendizaje.
- Ausencia de materiales didácticos accesibles y escasa producción y distribución de recursos adaptados (lectura fácil, braille, pictogramas, etc.).

#### Desafíos sociales

- Dentro del espectro social, las personas o en su entorno suelen sufrir estigmatización y prejuicio; esto provoca que se presenten representaciones sociales negativas que generan exclusión y discriminación.
- Asociación de la discapacidad con limitación o anormalidad.
- Menor disposición a la empatía y a la interdependencia como base de la vida colectiva.
- Exclusión educativa derivada de la exclusión social o, en este caso, cuando se trata de un entorno del hogar, la marginación en el ambiente familiar o comunitario se reproduce en el entorno escolar.
- Desigualdad estructural, ya que gran parte de las edificaciones no cuentan con un espacio que facilite a aquellos que tienen algún tipo de discapacidad, dado que estos cuentan con alguna de tipo motora.
- Barreras económicas que limitan el acceso a terapias, servicios de apoyo o transporte adaptado.

- Entornos escolares poco amigables y adaptados a la diversidad funcional.

## 2.9. El rol de la familia en el desarrollo infantil

La familia forma la base fundamental de la sociedad, desde hace mucho tiempo, y en la actualidad se vuelve aún más necesaria debido a las situaciones que están surgiendo, provocando cambios constantes en un mundo globalizado. Por ello, la fortaleza de la estructura familiar es crucial para el avance de la sociedad; una convivencia armoniosa y la socialización efectiva dependen de una buena configuración familiar, que debe contar con cimientos sólidos y elementos de formación para impactar positivamente a sus hijos en sus interacciones con otros y en sus procesos de socialización.

El rol primordial de la familia es guiar a los niños para que puedan dirigir sus habilidades con el respaldo académico, favoreciendo el crecimiento cognitivo de los menores desde su niñez, a través de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, el crecimiento cognitivo, socioemocional, personal y emocional de los niños también está impactado por la familia conforme al proceso de enseñanza-aprendizaje, donde padres y maestros deben colaborar en la responsabilidad de la educación de los estudiantes tanto en el hogar como en el colegio (Chinga & Plua, 2023).

## 2.10. Rol del docente en el desarrollo infantil

El rol del docente en el desarrollo infantil ha sido ampliamente reconocido en investigaciones recientes, especialmente en contextos de educación inclusiva. Según la UNESCO (2020), los docentes son actores esenciales en la construcción de entornos pedagógicos que favorecen el aprendizaje, la equidad y la participación de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad intelectual. Su función trasciende la enseñanza de contenidos, ya que implica

acompañar emocionalmente, promover la autonomía y generar oportunidades de participación activa.

En relación con el aprendizaje y el desarrollo cognitivo, estudios contemporáneos destacan que la mediación docente continúa siendo un pilar fundamental. Hattie (2018) señala que la retroalimentación clara, las expectativas altas pero realistas y el acompañamiento pedagógico son algunos de los factores con mayor impacto demostrado en el rendimiento académico y en la motivación escolar. Estos elementos son especialmente relevantes en niños con discapacidad intelectual, quienes requieren apoyos estructurados y consistentes.

Asimismo, investigaciones recientes subrayan la importancia del docente como facilitador del bienestar socioemocional. Masten (2021) indica que las relaciones positivas con los maestros constituyen uno de los factores protectores más sólidos para el desarrollo de la resiliencia infantil, ya que contribuyen a la seguridad emocional, la autorregulación y la capacidad de enfrentar desafíos. Esto coincide con estudios de González-Gil et al. (2019), quienes evidencian que la actitud del docente incide directamente en la participación y el progreso de estudiantes con necesidades educativas especiales.

El docente también cumple una función clave en la detección temprana de dificultades y en la aplicación de estrategias inclusivas. De acuerdo con la OCDE (2019), los maestros capacitados en educación inclusiva pueden identificar de manera más precisa las necesidades individuales y ajustar el proceso de enseñanza para garantizar la participación significativa de todos los estudiantes. Esto incluye adaptaciones curriculares, apoyos visuales, actividades diferenciadas y un clima de aula seguro.

Finalmente, la investigación reciente resalta el papel del docente como puente entre la escuela y la familia. Epstein y Sheldon (2020) afirman que la colaboración efectiva entre ambas partes mejora el compromiso académico, fortalece la autoestima del niño y favorece el desarrollo integral. En el caso de estudiantes con discapacidad intelectual, esta coordinación es fundamental para sostener la continuidad del aprendizaje y la resiliencia en diferentes contextos.

#### 2.11. Características que influyen en la resiliencia

- Desafíos cognitivos

Ávila (2023) “Un funcionamiento intelectual por debajo de la media se refiere a la obtención de puntuaciones de 70/75 o inferiores en medidas estandarizadas de inteligencia), hasta incorporar más o menos explícitamente los aspectos de adaptación social” (p.127).

- Habilidades adaptativas

López (2025) señala

**La expresión conducta adaptativa no es un concepto nuevo, sino que aparece por primera vez en 1936 de la mano de Edgar Doll bajo el nombre de “Competencia Social” y viene a referirse a la capacidad del individuo para afrontar las demandas del entorno en el que se desarrolla (p.44).**

- Vulnerabilidad al fracaso

“Destacar la relevancia de las habilidades sociales en los sujetos con discapacidad intelectual. Son las herramientas conductuales necesarias para que puedan interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.” (Rojas et al, 2015, p.13).

## **CAPÍTULO III**

## **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Diseño de investigación y tipo de estudio

En la presente investigación, se ha optado por usar un enfoque Cualitativo, al encuestar a docentes y padres, el objetivo no es medir un resultado numérico, sino comprender las percepciones, experiencias y estrategias que ellos observan y aplican para fomentar la resiliencia en niños. El estudio se encuadra dentro de un diseño exploratorio. Dado que esta investigación es un proceso complejo porque tiene que ver con la resiliencia académica desde la perspectiva de los adultos de apoyo. La meta principal es explorar las dimensiones de este fenómeno en ese contexto específico. La información que recogeré me ayudará a generar conocimiento inicial y a identificar temas claves para futuras investigaciones.

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal porque no vamos a manipular ninguna variable ni a realizar una intervención; simplemente vamos a recolectar información sobre las percepciones y experiencias de los docentes y padres tal como existen en un momento dado. Es de corte transversal porque la recolección de datos se realizará en un único periodo de tiempo.

Sampiere (2003) afirma

**El diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante el que se recolectan los datos; estos son diseños transversales, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único; su propósito es describir variables y sus incidencias de interrelación en un momento dado, y el diseño longitudinal, donde se recolectan datos a través del tiempo en un punto o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias (p.31).**

### 3.2. Población o universo

Este correspondiente objeto de estudio está conformado por las madres y padres de familia de niños con discapacidad intelectual que reciben atención en

el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), sede Santiago, provincia de Veraguas.

Esta institución, al ser de referencia regional, atiende a niños con diversas condiciones de discapacidad intelectual, motora y sensorial, entre otros, quienes se encuentran en proceso formativo y terapéutico dentro del sistema educativo especial. Las madres y padres, como figuras principales en la dinámica familiar, desempeñan un papel central en la construcción de factores protectores, por lo que su percepción resulta clave para los fines de la investigación.

#### Sujeto o grupo de estudio

Debido a las características del estudio y al acceso limitado a una población amplia, se ha optado por trabajar con una muestra por conveniencia conformada por quince (15) docentes madres y padres de familia cuyos hijos reciben atención directa en el IPHE de Santiago.

#### Tipo de muestra estadística

Este tipo de muestreo será no probabilístico por conveniencia; se justifica por la accesibilidad a los participantes y la viabilidad del proceso de recolección de datos. Si bien la muestra es reducida, se considera representativa para obtener un panorama preliminar del fenómeno y generar insumos para futuras investigaciones más amplias.

### 3.3. Variables

En esta investigación existen las siguientes variables a entender:

- Variable 1: Resiliencia académica
- Variable 2: Discapacidad intelectual

### 3.3.1. Variable 1: Resiliencia académica

Según Jimenez, (2023) describe que la resiliencia académica se “refiere a la alta probabilidad de éxito educativo a pesar de las vulnerabilidades y adversidades, en la que encontramos en juego distintos factores protectores que ayudan a alcanzarlo”(p.3).

### 3.3.2. Variable 2: Discapacidad intelectual

Cajamarca et al. (2020) señala

**Según la fundación ONCE (2017), en este año se efectuó la primera convocatoria de apoyo a universidades españolas para programas universitarios de formación para el empleo, dirigidos a jóvenes con discapacidad intelectual inscritos en el sistema de Garantía Juvenil (p.45).**

Según lunavictoria et al., (2022) describe que la “dificultad, desventaja, pérdida, anomalía, disminución, y limitación, todos esto haciendo alusión a los problemas o carencias que presenta una persona o individuo, limitando la forma en que pueda realizar una actividad en el contexto donde se desenvuelva”(p.4).

### 3.4. Instrumentos y técnica de recolección de datos

La técnica principal utilizada en esta tesis para la recolección de datos es la encuesta estructurada, ya que esta permite obtener información precisa, estandarizada y cuantificable sobre las percepciones y prácticas de las madres y padres respecto al acompañamiento familiar y su influencia en la resiliencia académica de sus hijos.

El instrumento de recolección consiste en un cuestionario diseñado por la investigadora, el cual contiene una serie de preguntas cerradas, organizadas en secciones temáticas que abordan:

- Aspectos generales del entorno familiar.
- Estrategias de apoyo emocional y académico.
- Niveles de participación en actividades escolares y sociales.

- Percepción del desarrollo resiliente del niño.

La encuesta será realizada de forma escrita, en donde habrá una serie de interrogantes que deberán ser contestadas por el docente y acudiente de los estudiantes, lo que permitirá una recopilación de datos ágiles y organizados. Se aplicará el instrumento de forma impresa y se entregará directamente en las instalaciones del IPHE de Santiago, respetando los principios éticos y garantizando la confidencialidad de la información recolectada.

### 3.5. Procedimientos

Las distintas etapas del procedimiento responden a los lineamientos propios del enfoque investigativo, desarrollándose de la siguiente manera:

- Primera fase: Formulación de la idea de investigación. Esta etapa inicia con la selección de un tema relevante, surgido a partir de la observación de una problemática presente en el contexto específico de estudio.
- Segunda fase: Delimitación del problema en el que se establece un problema que cumple con los criterios necesarios para formular una pregunta de investigación adecuada, así como los objetivos que guiarán el desarrollo del estudio.
- Tercera fase: Definición metodológica En esta fase se determina el enfoque metodológico más adecuado, en función del nivel del estudio y de los conocimientos que se pretende obtener.
- Cuarta fase: Revisión bibliográfica, en la cual se lleva a cabo un análisis teórico fundamentado en estudios previos y evidencias empíricas, lo cual permite estructurar el marco teórico y orientar la formulación de hipótesis.

# **CAPÍTULO IV**

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### Presentación de los resultados:

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos en el IPHE, donde se realiza hincapié en el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.

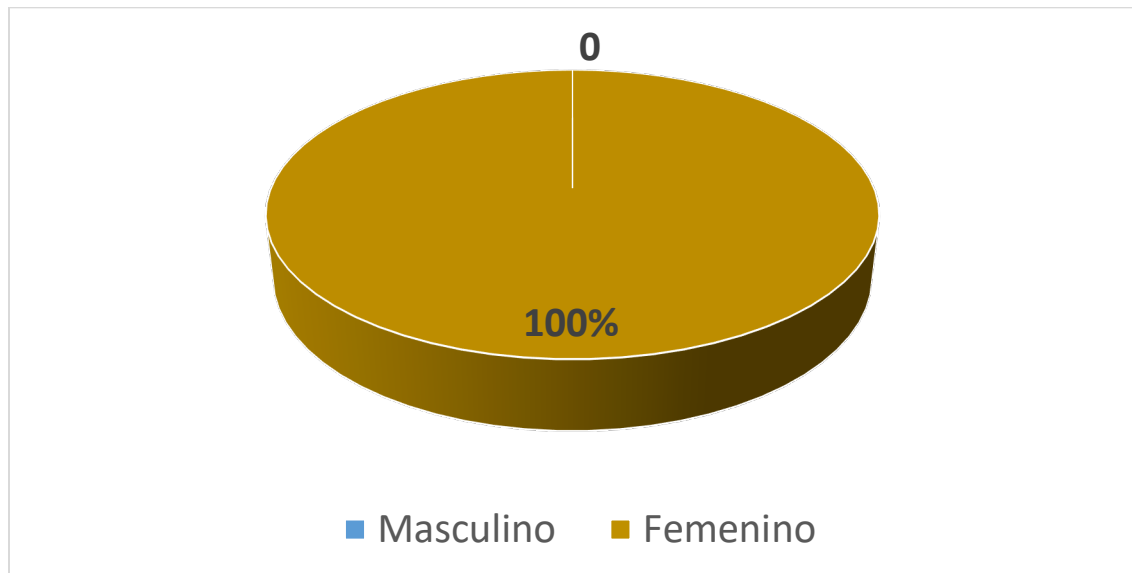
Encuesta realizada a los docentes

Tabla 1. Distribución del sexo de los docentes del IPHE, Santiago.

Sexo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	0	0
Femenino	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gadis Navarro, 2025.

Gráfica 1. Distribución del sexo de los docentes.



**Fuente:** Tabla 1

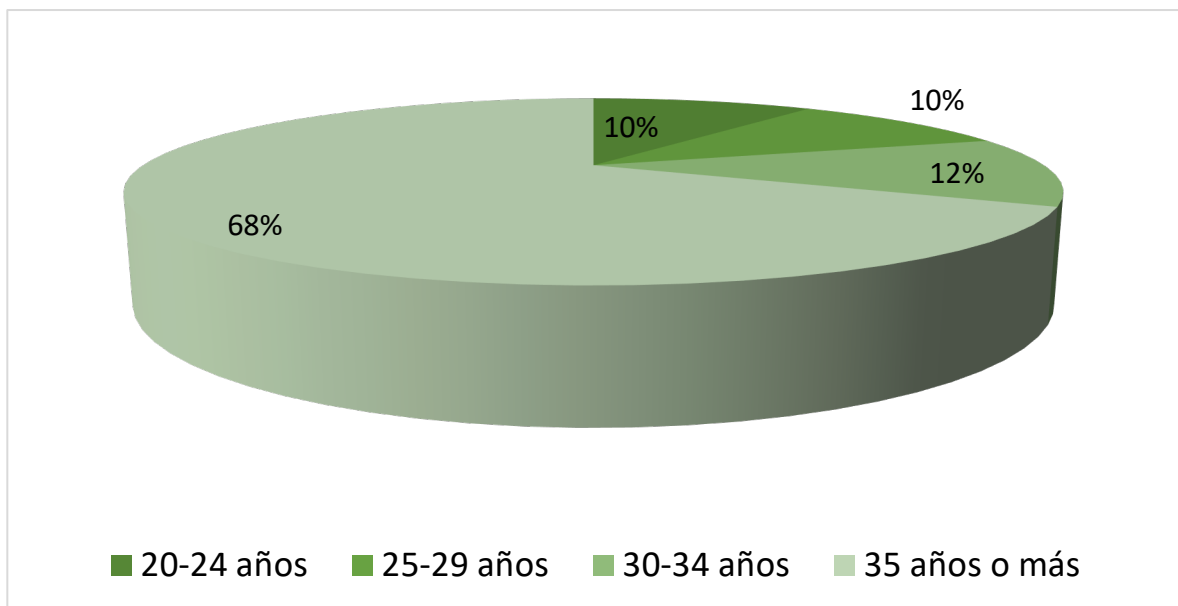
Los resultados obtenidos evidencian que el 100 % de los docentes encuestados corresponde al sexo femenino, mientras que no se registró ningún docente masculino dentro de la muestra. Esta distribución revela una marcada feminización del cuerpo docente en el IPHE.

Tabla 2. Distribución de las edades de los docentes.

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
20–24 años	2	10 %
25–29 años	2	10 %
30–34 años	3	12 %
35 años o más	8	68 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 2. Distribución de las edades de los docentes.



**Fuente:** Tabla 2

Los resultados muestran que la mayoría del personal docente encuestado se concentra en el grupo de 35 años o más, representando el 68 % del total. Esto indica que una parte significativa de los docentes cuenta con una trayectoria profesional más amplia y, posiblemente, con mayor experiencia en el ámbito educativo y en la atención especializada.

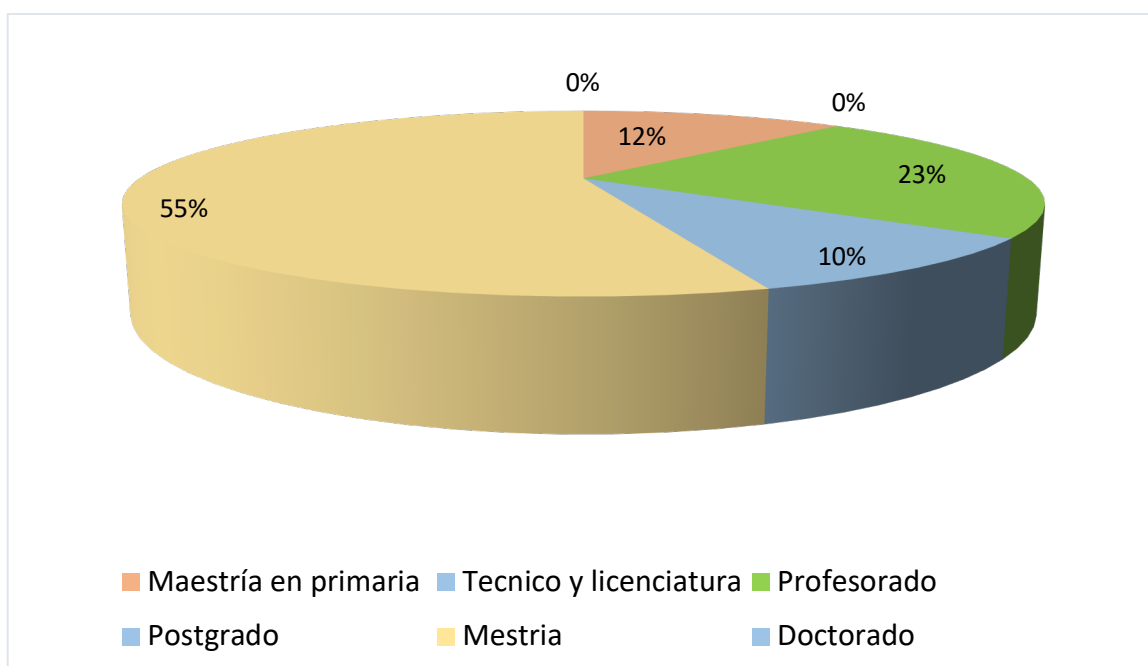
Los grupos de menor edad, específicamente 20–24 años y 25–29 años, presentan porcentajes iguales del 10 % cada uno, lo cual representa una minoría dentro de la población analizada. El rango de 30–34 años, con un 12 %, también mantiene una participación moderada.

Tabla 3. Distribución del nivel de preparación académica.

Preparación Académica	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Maestro (Licenciaturas).	3	12 %
Técnico	0	0 %
Profesorado	6	23 %
Postgrado	1	10 %
Maestría	5	55 %
Doctorado	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 3. Distribución del nivel de preparación académica.



**Fuente:** Tabla 3

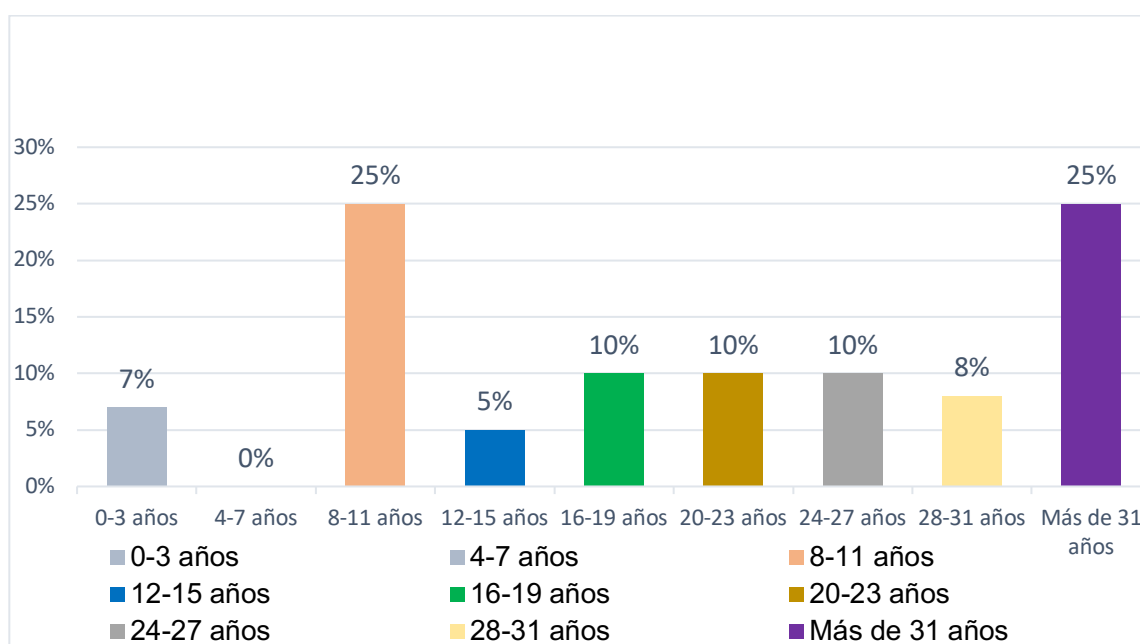
Los resultados muestran que el nivel académico predominante entre los docentes encuestados es la maestría, con un 55 %, seguido por el profesorado, que representa el 23 % de la población. Asimismo, un 12 % cuenta con maestro (Licenciaturas) y un 10 % posee estudios de postgrado. No se registró participación de docentes con título de técnico ni doctorado, lo que indica una distribución en que predominan los estudios de posgrado sobre los niveles formativos básicos.

Tabla 4. Año de experiencias de los docentes encuestados.

Años de experiencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
0–3 años	1	7 %
4–7 años	0	0 %
8–11 años	3	25 %
12–15 años	1	5 %
16–19 años	2	10 %
20–23 años	2	10 %
24–27 años	2	10 %
28–31 años	1	8 %
Más de 31 años	3	25 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 4. Año de experiencias de los docentes encuestados.



**Fuente:** Tabla 4

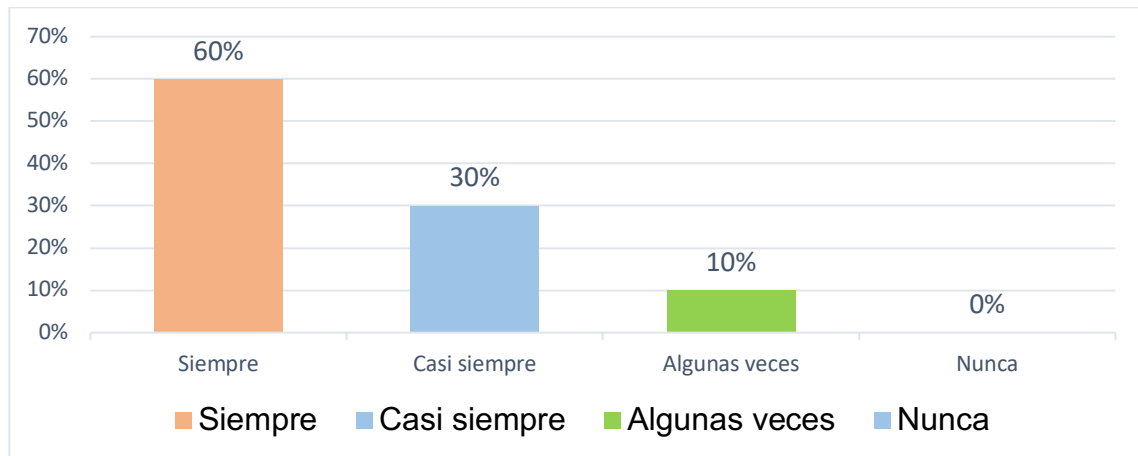
La distribución de años de experiencia evidencia que la mayoría del personal docente del IPHE posee trayectorias profesionales consolidadas, lo cual fortalece la práctica educativa especializada. No obstante, la baja participación de docentes jóvenes señala la necesidad de promover una renovación generacional progresiva para asegurar la continuidad y actualización de los procesos pedagógicos.

Tabla 5. Distribución de estudiantes con discapacidad intelectual atendidos por los docentes.

Atención	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	8	60 %
Casi siempre	6	30 %
Algunas veces	1	10 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 5. Distribución de estudiantes con discapacidad intelectual atendidos por los docentes.



**Fuente:** Tabla 5

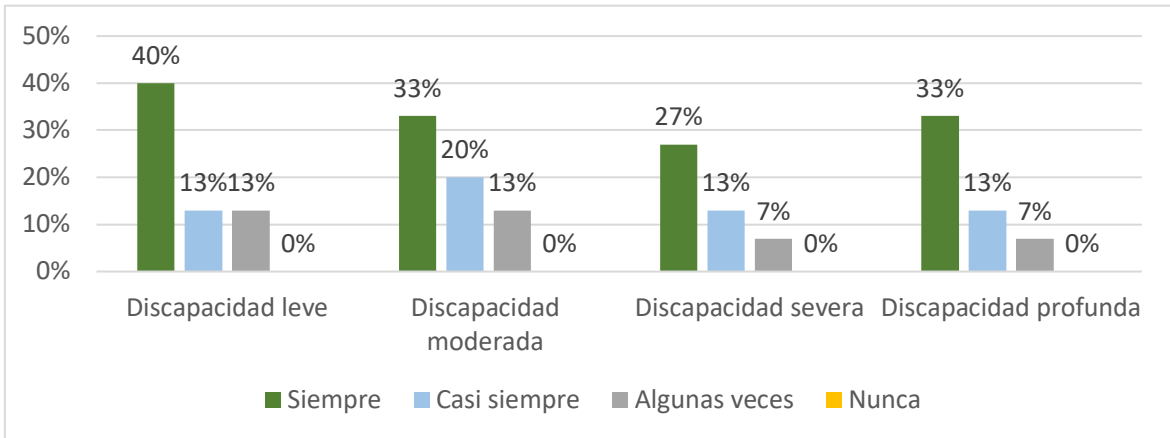
Los resultados muestran que el 100 % de los docentes encuestados ha trabajado directa o indirectamente con estudiantes con discapacidad intelectual, lo cual evidencia una alta exposición y experiencia en esta área de atención especializada. El 60 % de los docentes indica que siempre ha atendido a este tipo de estudiantes, lo que refleja una participación constante y permanente en procesos pedagógicos vinculados a esta población. Adicionalmente, el 30 % señala que casi siempre lo hace, lo que confirma que la gran mayoría de los docentes mantiene un contacto frecuente con estudiantes con discapacidad intelectual como parte de sus funciones laborales.

Tabla 6. Clasificación de discapacidad intelectual atendida por los docentes.

	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	
D.Leve	6	40 %	2	13 %	2	13 %	0	0 %	100 %
D. Moderada	5	33 %	3	20 %	2	13 %	0	0 %	100 %
D.Severa	4	27 %	2	13 %	1	7 %	0	0 %	100 %
D. Profunda	5	33 %	2	13 %	1	7 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 6. Clasificación de discapacidad intelectual atendida por los docentes.



**Fuente:** Tabla 6

Los resultados muestran que la mayor parte de los docentes encuestados atiende a estudiantes con discapacidad intelectual moderada y leve, representando el 47 % para moderada y un 40 % leve del total. Este porcentaje evidencia que más de la mitad del personal trabaja con estudiantes que presentan un mayor grado de funcionalidad y autonomía.

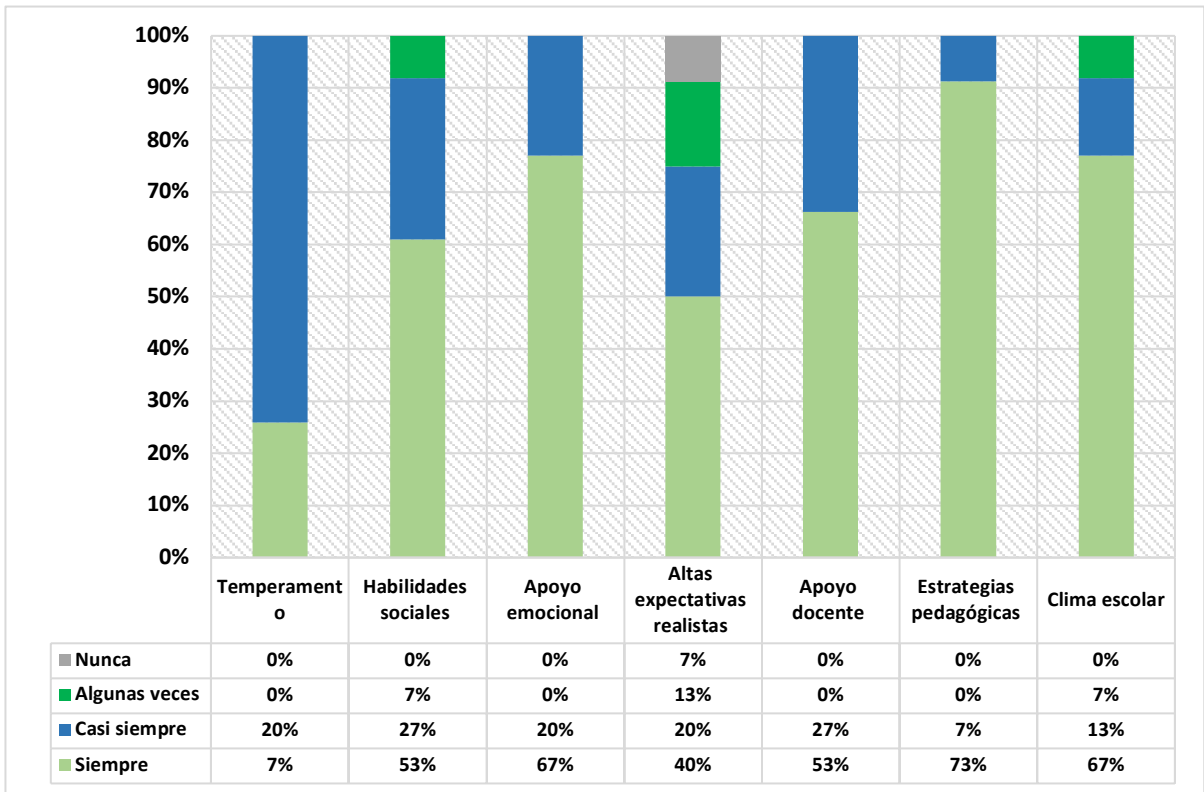
En tercer y cuarto lugar, con el 7 % y 6 % de los docentes, señala atender a estudiantes con discapacidad intelectual severa y profunda, lo cual indica que una parte importante también trabaja con estudiantes que requieren apoyos, intervenciones especializadas y adaptaciones significativas en el proceso educativo.

Tabla 7. Factores determinantes de la resiliencia académica en estudiantes con discapacidad intelectual.

	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
	F. A	F. R %	F. A	F. R %	F. A	F. R %	F. A	F. R %	
<b>F. Protectores Individuales</b>									100 %
Temperamento	1	7 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Habilidades sociales	8	53 %	4	27 %	1	7 %	0	0 %	100 %
<b>F. Protectores Familiares</b>									
Apoyo emocional	10	67 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Altas expectativas realistas	6	40 %	3	20 %	2	13 %	1	7 %	100 %
<b>F. Protectores Escolares</b>									
Apoyo docente	8	53 %	4	27 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Estrategias pedagógicas	11	73 %	1	7 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Clima escolar	10	67 %	2	13 %	1	7 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 202.

Gráfica 7. Factores determinantes de la resiliencia académica en estudiantes con discapacidad intelectual.



Fuente: Tabla 7

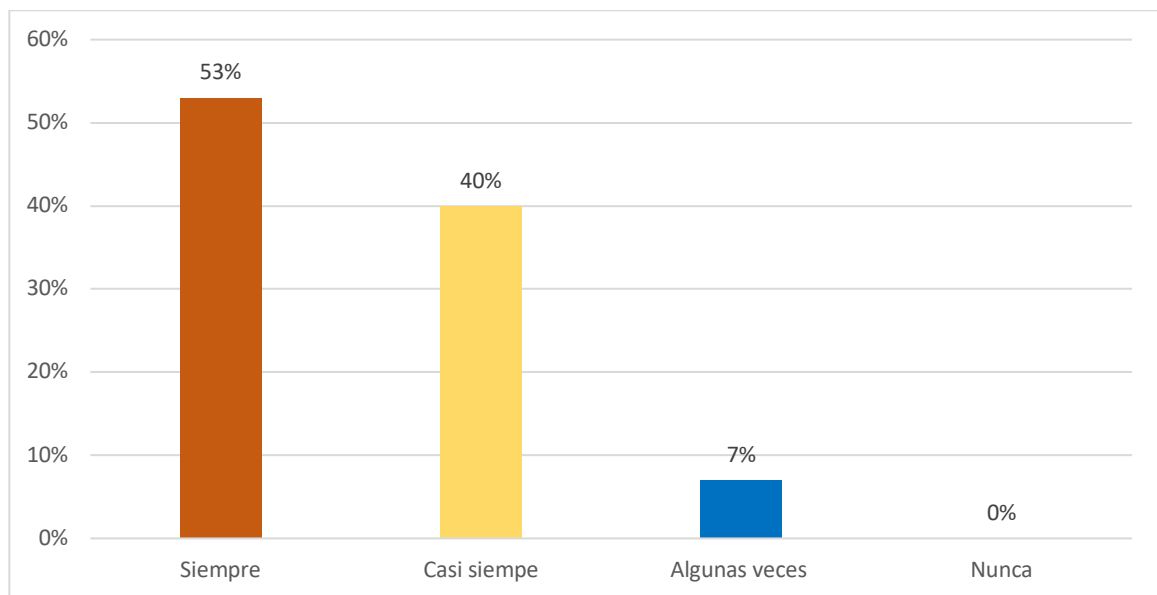
Los resultados muestran un consenso amplio entre los docentes del IPHE: la capacidad intelectual influye significativamente en el desarrollo de la resiliencia académica. Esta percepción se apoya en la experiencia directa con estudiantes con discapacidad intelectual, destacando la necesidad de brindar apoyos pedagógicos, emocionales y adaptaciones que permitan fortalecer la resiliencia independientemente del nivel cognitivo del estudiante.

Tabla 8. La discapacidad intelectual influye para el desarrollo de la resiliencia académica de los estudiantes.

Influencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	8	53 %
Casi siempre	6	40 %
Algunas veces	1	7 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 8. La discapacidad intelectual influye para el desarrollo de la resiliencia académica de los estudiantes.



**Fuente:** Tabla 8

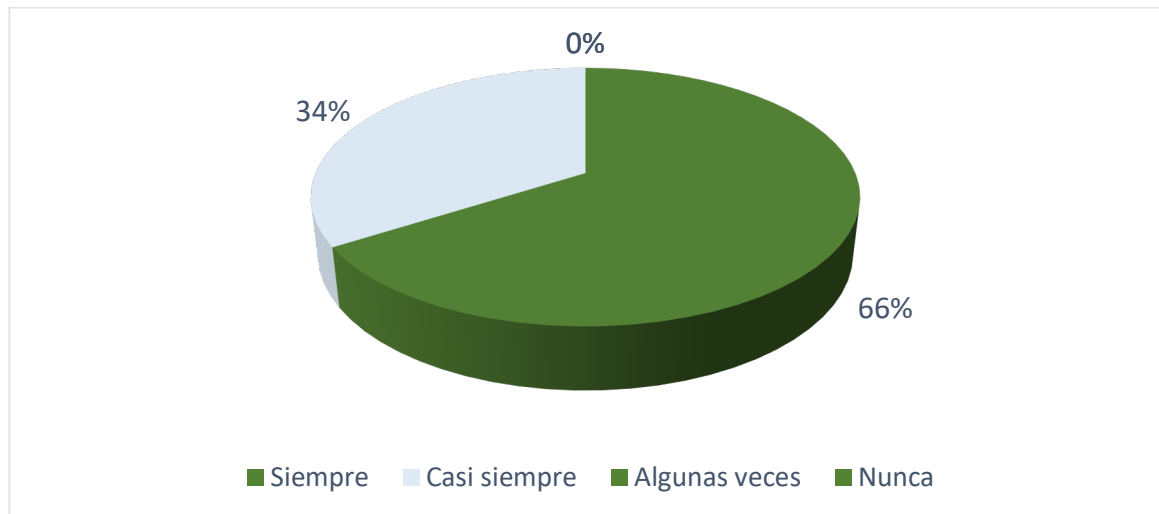
Los datos reflejan una percepción sólida y mayoritaria de que la influencia analizada se presenta de manera continua y muy frecuente. Esto puede interpretarse como un indicador de la relevancia y probablemente el impacto que este factor tiene sobre los participantes.

Tabla 9. Comunicación de los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual con el docente.

Comunicación de los padres o tutores	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	10	66 %
Casi siempre	5	34 %
Algunas veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 9. Comunicación de los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual con el docente.



**Fuente:** Tabla 9

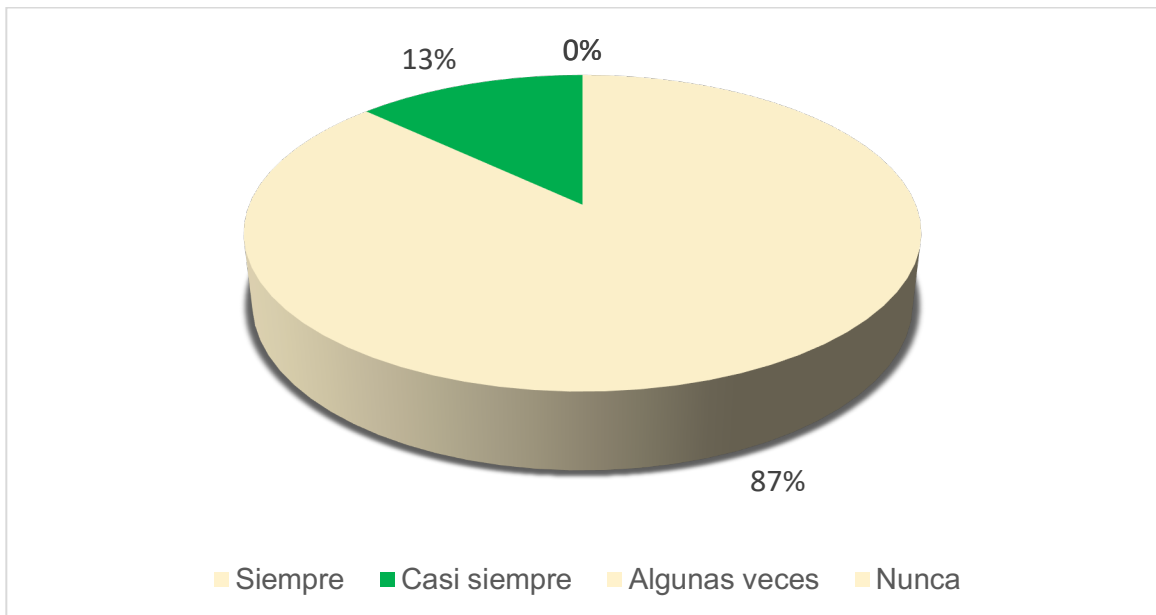
Evidencia una comunicación constante y sólida entre los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual y los docentes. El predominio de las categorías “Siempre” y “Casi siempre” sugiere un proceso de interacción permanente, lo cual favorece la implementación de prácticas inclusivas y un acompañamiento adecuado a las necesidades de los estudiantes.

Tabla 10. Influencia que tiene el entorno social y el apoyo de los compañeros en la capacidad del estudiante para superar desafíos.

Influencia que tiene el entorno social para la capacidad de los estudiantes	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	13	87 %
Casi siempre	2	13 %
Algunas veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 10. Influencia que tiene el entorno social y el apoyo de los compañeros en la capacidad del estudiante para superar desafíos.



**Fuente:** Tabla 10

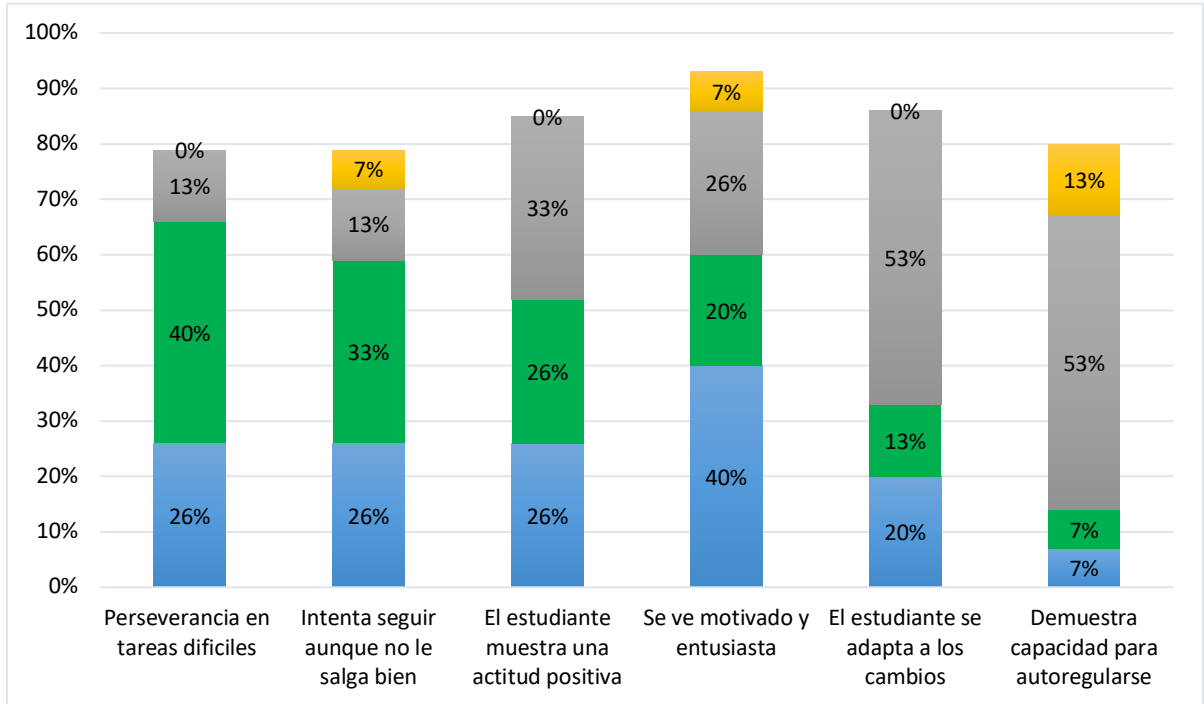
La percepción de los encuestados refleja que la influencia del entorno social en la capacidad de los estudiantes es sumamente alta y constante. Con un 100 % de respuestas en las categorías superiores, se evidencia un reconocimiento pleno de la importancia del entorno en el desarrollo académico y personal.

Tabla 11. Indicadores de resiliencia académica que observa el docente en los estudiantes con discapacidad intelectual.

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A	F.R	F.A	F.R	F.A	F.R.	F.A	F.R.	100 %
Perseverancia	El estudiante muestra perseverancia al enfrentar tareas difíciles.	4	26 %	6	40 %	2	13 %	0	0 %	100 %
	Intenta seguir intentándolo, aunque no le salga bien a la primera.	4	26 %	5	33 %	2	13 %	1	7 %	100 %
Actitud positiva	El estudiante muestra una actitud positiva hacia el aprendizaje	4	26 %	4	26 %	5	33 %	0	0 %	100 %
	Se ve motivado y entusiasta por aprender nuevas cosas.	6	40 %	3	20 %	4	26 %	1	7 %	100 %
Auto regulación y adaptación	El estudiante se adapta fácilmente a los cambios en la rutina del aula.	3	20 %	2	13 %	8	53 %	0	0 %	100 %
	Demuestra capacidad para autorregularse cuando está ansioso o frustrado	1	7 %	1	7 %	8	53 %	2	13 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 11. Indicadores de resiliencia académica que observa el docente en los estudiantes con discapacidad intelectual.



Fuente: Tabla 11

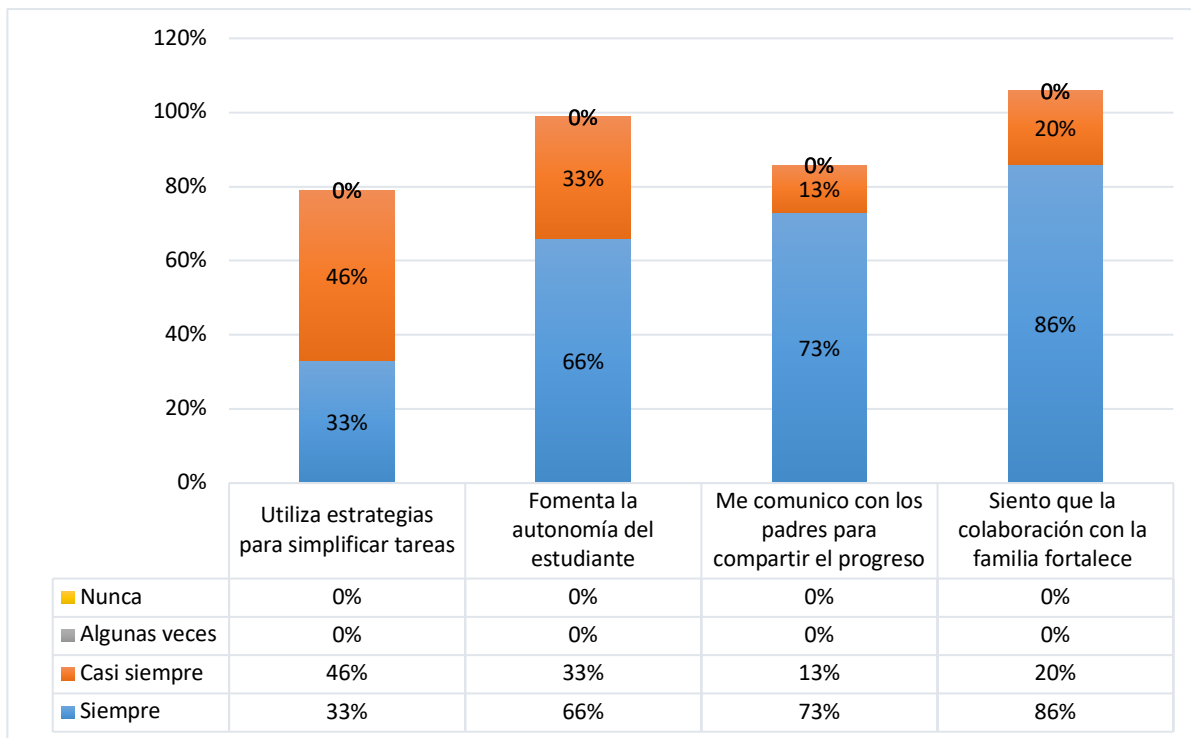
Los datos muestran que los estudiantes presentan buena perseverancia y una actitud generalmente positiva hacia el aprendizaje, ya que la mayoría se mantiene intentando resolver las tareas difíciles, muestra entusiasmo y se motiva frente a nuevos conocimientos. Sin embargo, se observa una debilidad importante en la autorregulación y la adaptación, pues más de la mitad del grupo solo logra manejar sus emociones o ajustarse a cambios algunas veces, y un porcentaje menor demuestra dificultades claras en este aspecto. En conjunto, el grupo evidencia fortalezas en su disposición para aprender y esforzarse, pero requiere apoyo en habilidades socioemocionales, especialmente en el manejo de la frustración, la ansiedad y los cambios dentro del aula.

Tabla 12. Estrategias que implementan los docentes para fomentar la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A	F.R.	F.A	F.R.	F.A	F.R	F.A	F.R	100 %
Estrategia de apoyo	Utiliza estrategias para simplificar tareas difíciles.	5	33 %	7	46 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	Fomenta la autonomía del estudiante para que resuelva problemas por sí mismo.	10	66 %	5	33 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Comunicación y colaboración	Me comunico con los padres para compartir el progreso y desafíos del estudiante.	11	73 %	2	13 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	Siento que la colaboración con la familia fortalece la resiliencia del niño.	13	86 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 12. Estrategias que implementan los docentes para fomentar la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual.



Fuente: Tabla 12

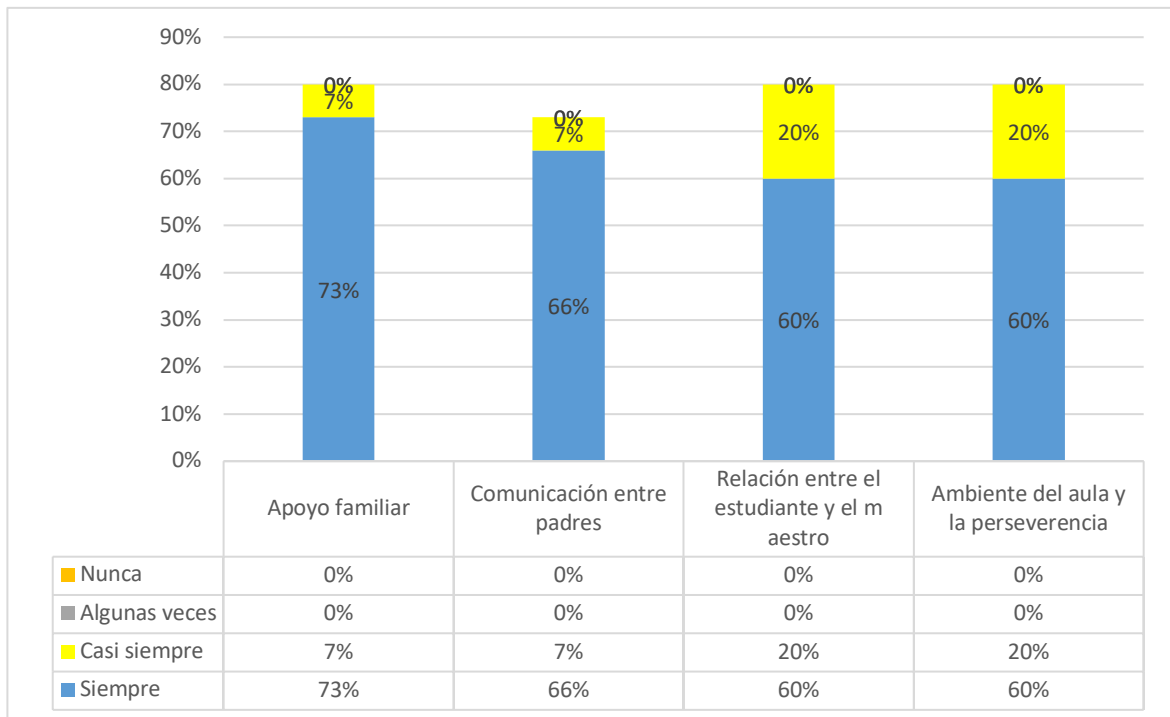
Los resultados muestran que los docentes aplican de manera muy consistente estrategias de apoyo, fomentan la autonomía de los estudiantes y mantienen una comunicación estrecha con las familias. Esta dinámica fortalece el desarrollo académico y emocional del estudiante, especialmente cuando se trata de alumnado con necesidades educativas específicas. El alto grado de consenso indica coherencia, compromiso y una práctica pedagógica alineada con los principios de la educación inclusiva.

Tabla 13. Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual.

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	100 %
Factores familiares	El apoyo de la familia es crucial para la resiliencia del estudiante.	11	73 %	1	7 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	La comunicación con los padres es fundamental para el progreso del estudiante.	10	66 %	1	7 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Factores escolares	La relación entre el estudiante y el maestro es un factor clave para la resiliencia	9	60 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	El ambiente general del aula, influye en la perseverancia del estudiante.	9	60 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 13. Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual.



Fuente: Tabla 13

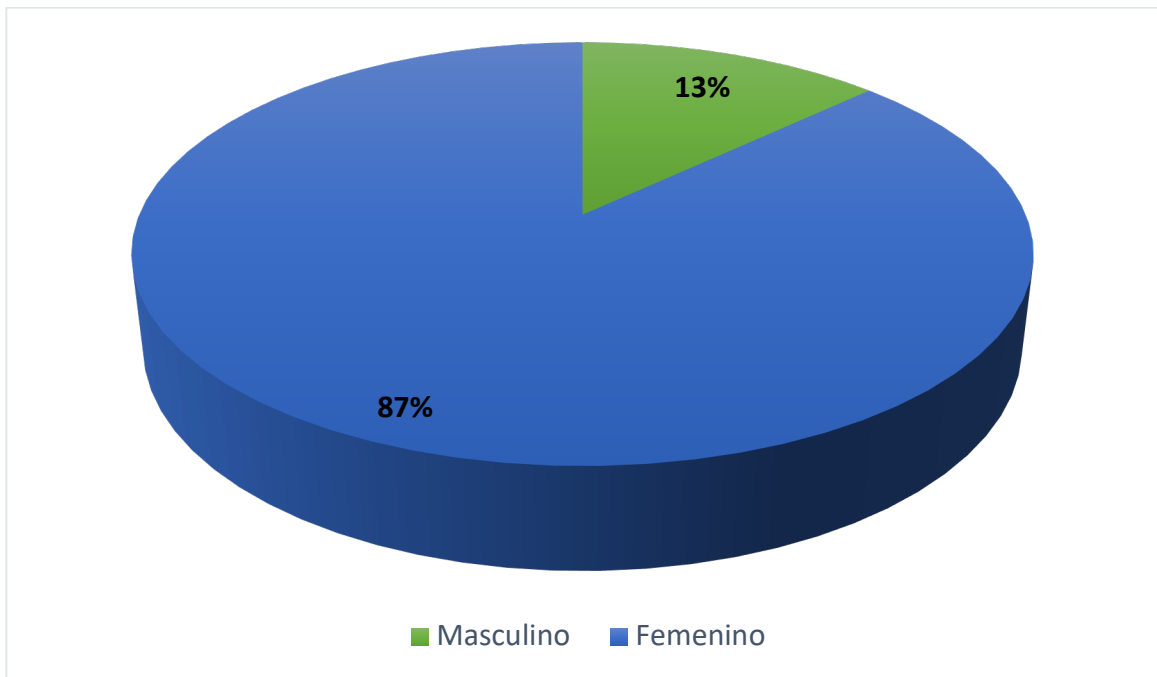
Los datos presentados permiten analizar la percepción de los participantes respecto a la importancia de los factores familiares y escolares en la resiliencia, perseverancia y progreso del estudiante. Todas las respuestas se concentran en las categorías de mayor frecuencia (“Siempre” y “Casi siempre”), lo cual evidencia un consenso sólido sobre el impacto positivo de estos factores.

Tabla 14. Distribución del sexo de los acudientes del IPHE, Santiago.

Sexo	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	2	13 %
Femenino	13	87 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gadis Navarro, 2025.

Gráfica 14. Distribución del sexo de los acudientes.



**Fuente:** Tabla 14

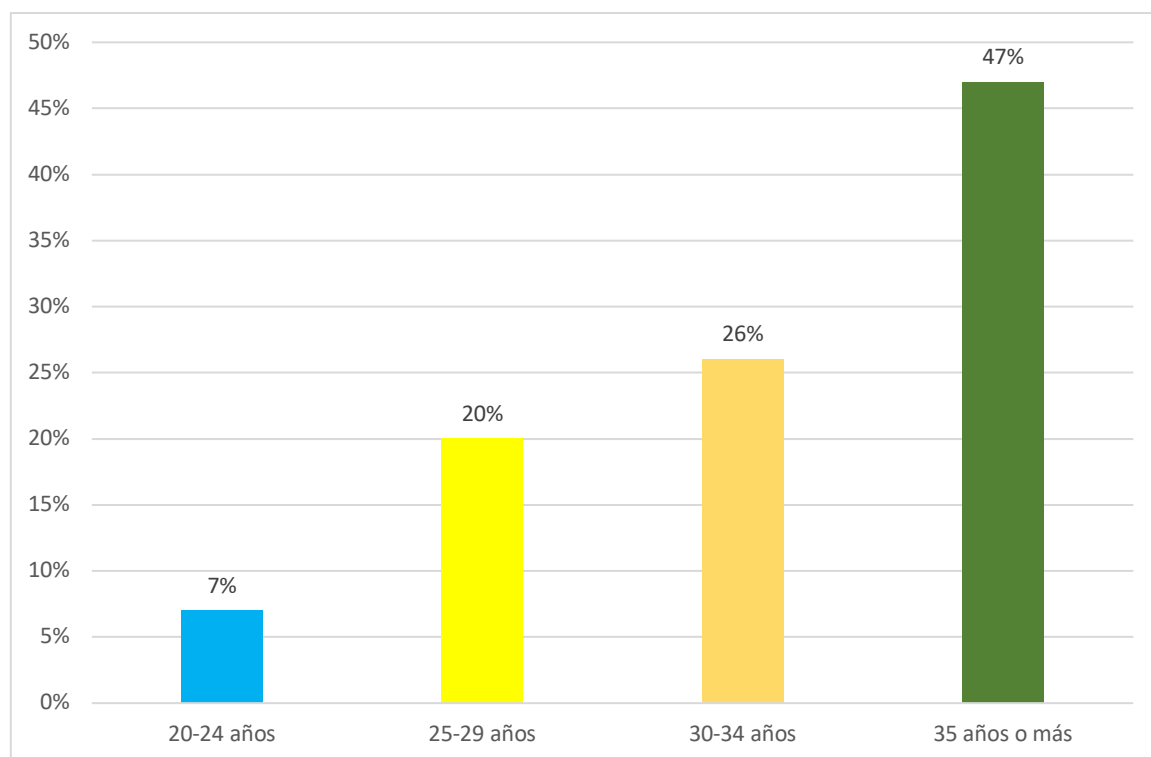
La distribución del sexo de los acudientes evidencia una participación mayoritaria de mujeres en el acompañamiento de los estudiantes del IPHE, Santiago. Este patrón refuerza la necesidad de diseñar estrategias que fomenten una mayor participación masculina, con el fin de equilibrar el acompañamiento familiar y fortalecer la corresponsabilidad en el proceso educativo.

Tabla 15. Distribución de las edades de los acudientes.

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
20–24 años	1	7 %
25–29 años	3	20 %
30–34 años	4	26 %
35 años o más	7	47 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 15. Distribución de las edades de los acudientes.



**Fuente:** Tabla 14

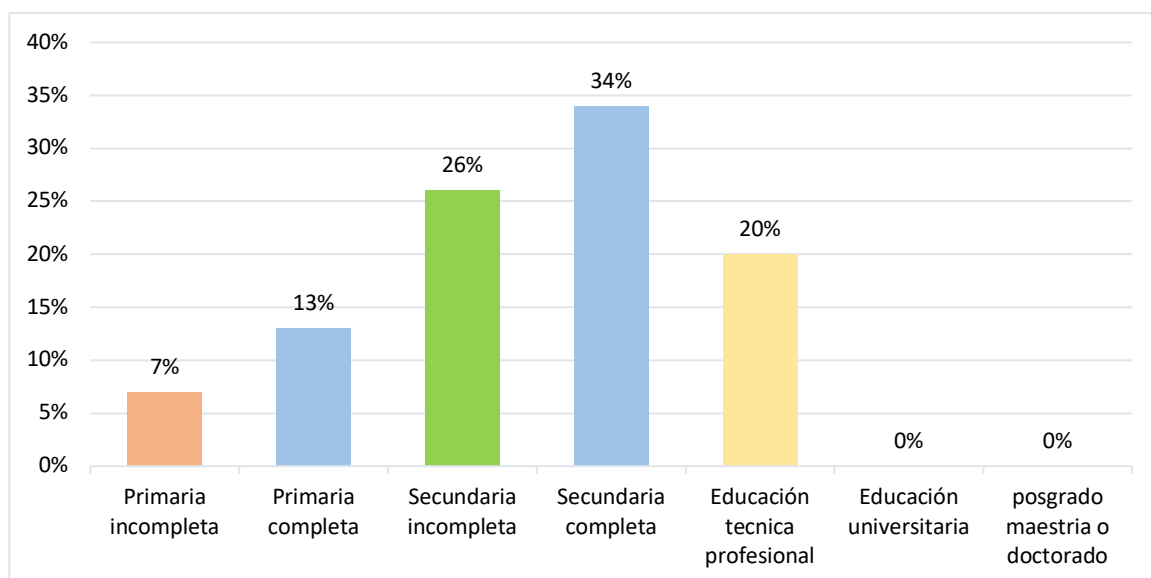
La distribución etaria de los acudientes muestra una mayor concentración en edades adultas. El grupo más numeroso corresponde a los 35 años o más, que representa 47 % del total, evidenciando que casi la mitad de los acudientes se encuentran en una etapa de mayor madurez. Le siguen los rangos de 30–34 años con 26 % y 25–29 años con 20 %, lo cual indica una presencia significativa de adultos jóvenes. En contraste, el grupo de 20–24 años es el menos frecuente, con solo 7 %.

Tabla 16. Distribución del nivel de preparación académica.

Preparación Académica	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Primaria incompleta	1	7 %
Primaria completa	2	13 %
Secundaria incompleta	4	26 %
Secundaria completa	5	34 %
Educación técnica profesional	3	20 %
Educación universitaria	0	0 %
Postgrado, maestría, doctorado	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 16. Distribución del nivel de preparación académica.



**Fuente:** Tabla 16

La distribución del nivel educativo muestra que la mayoría de los acudientes posee estudios secundarios. El grupo más representativo es el de secundaria completa, con 34 %, seguido de secundaria incompleta, que aporta 26 %. En conjunto, estos niveles suman 60 % de la población, evidenciando que la educación media es el nivel predominante entre los acudientes.

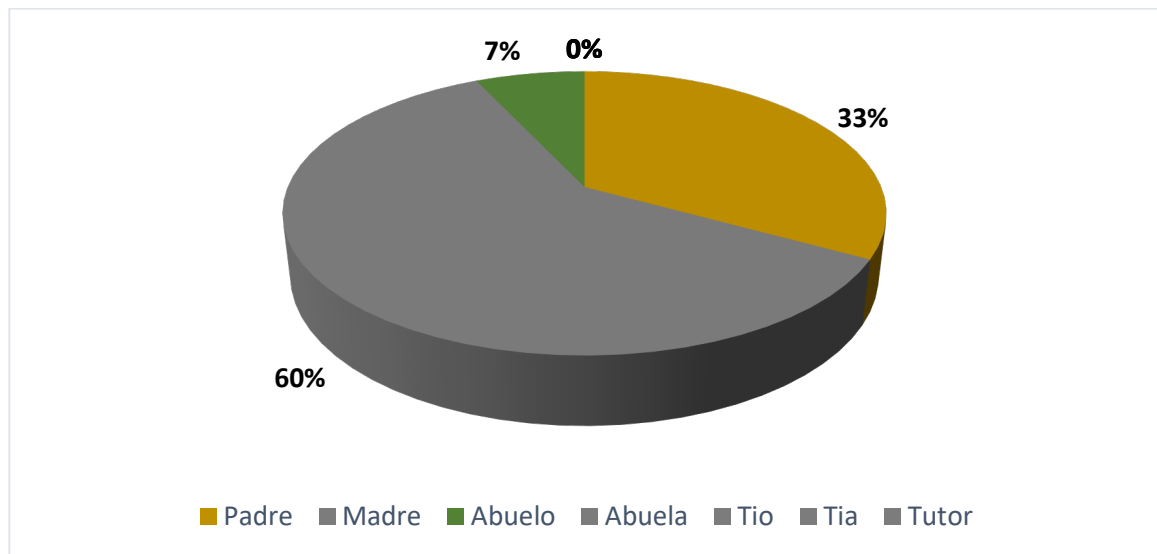
Asimismo, un 20 % cuenta con educación técnica profesional, lo que refleja un segmento con formación especializada. Los niveles educativos más bajos presentan menor presencia: primaria completa (13 %) y primaria incompleta (7 %).

Tabla 17. Parentesco de los estudiantes.

Parentesco	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Padre	5	33 %
Madre	9	60 %
Abuelo	1	7 %
Abuela	0	5 %
Tio	0	0 %
Tia	0	0 %
Tutor	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 17. Año de experiencias de los docentes encuestados.



**Fuente:** Tabla 17

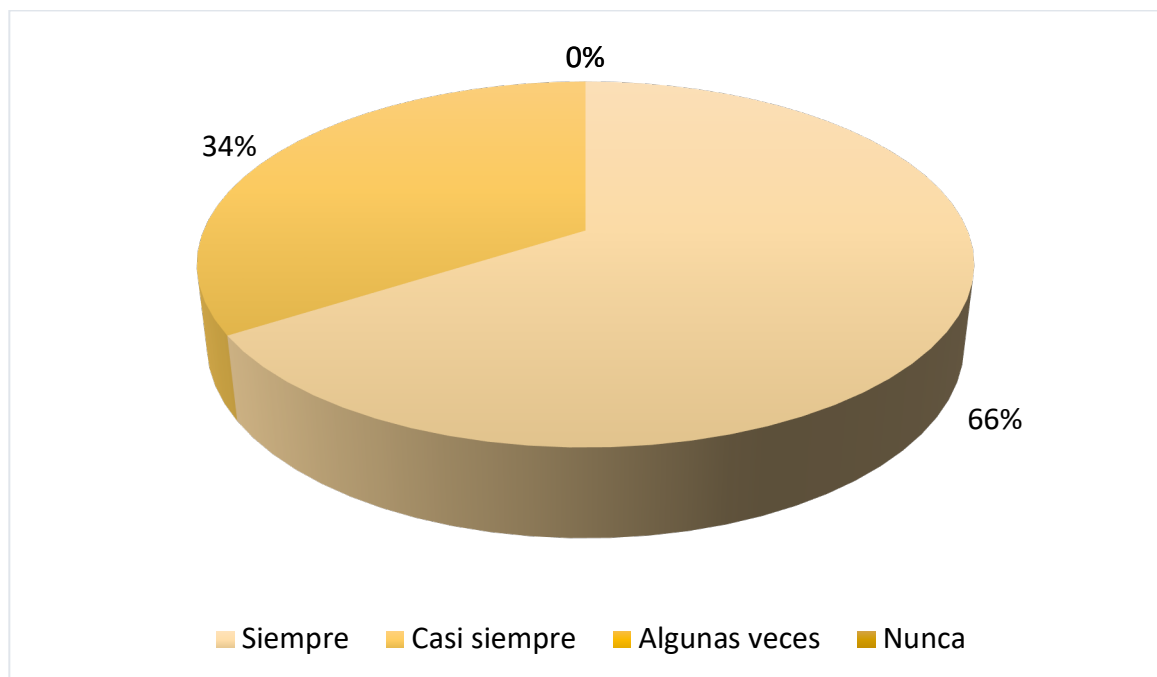
En conjunto, los datos muestran que la responsabilidad recae mayormente en los padres, especialmente en la madre, lo cual es un patrón común en muchos contextos familiares donde la figura materna suele asumir un rol central en el acompañamiento educativo y formativo de los niños.

Tabla 18. Cumplimiento de los estudiantes con las tareas.

Cumplimiento de los estudiantes con las tareas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	10	66 %
Casi siempre	5	34 %
Algunas veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 18. Cumplimiento de los estudiantes con las tareas.



**Fuente:** Tabla 18

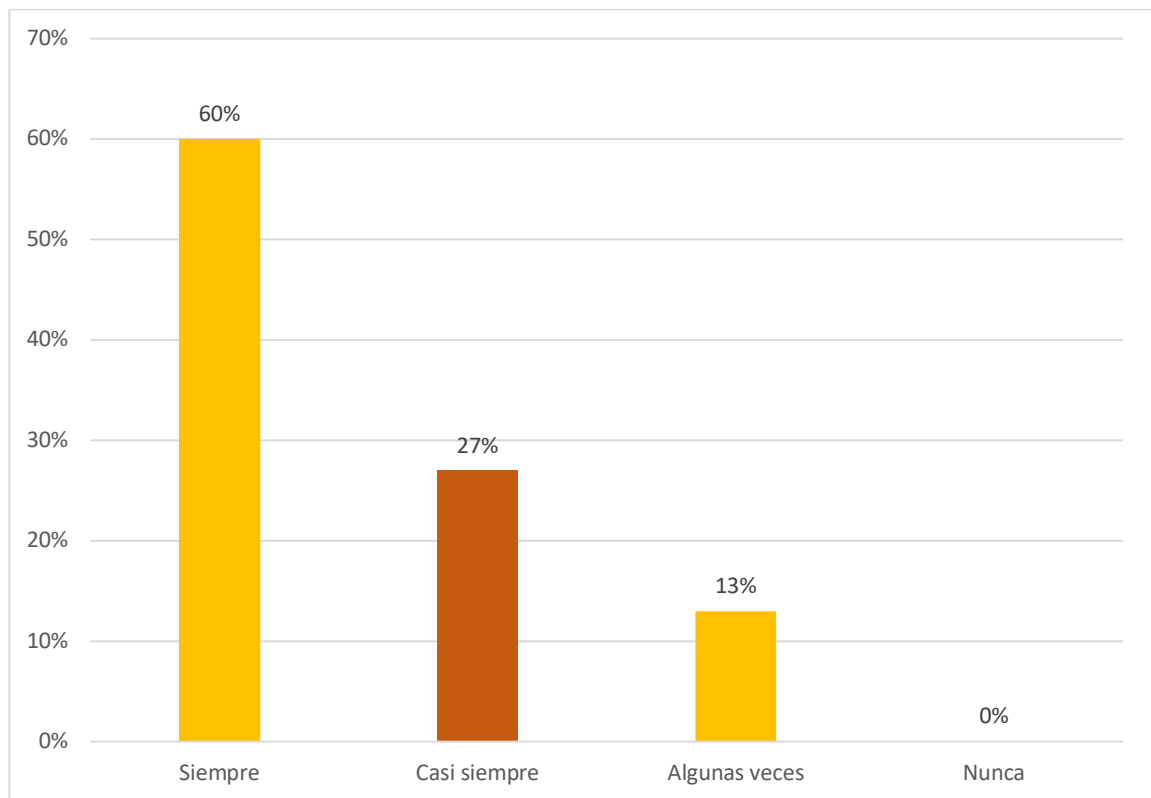
El cumplimiento de las tareas por parte de los estudiantes es altamente satisfactorio, ya que el 100 % de ellos cumple siempre o casi siempre. Esto refleja hábitos académicos sólidos y un adecuado acompañamiento escolar o familiar.

Tabla 19. Frecuencia con que se comunica con los maestros de sus acudidos.

Frecuencia con que se comunica con los maestros de sus acudidos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	9	60 %
Casi siempre	4	27 %
Algunas veces	2	13 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 19. Frecuencia con que se comunica con los maestros de sus acudidos.



**Fuente:** Tabla 19

Los datos muestran que la mayoría de los acudientes mantiene una comunicación constante con los maestros. El 60 % afirma comunicarse siempre, lo que refleja un alto nivel de involucramiento en el proceso educativo de los estudiantes. Además, un 27 % señala que casi siempre se comunica, reforzando la tendencia hacia una relación frecuente y fluida con los docentes.

Un 13 % indica que solo lo hace algunas veces, representando un grupo minoritario con contacto más limitado. Es importante destacar que ningún acudiente reporta no comunicarse nunca, lo cual es un aspecto positivo dentro del acompañamiento escolar.

En conjunto, la tabla evidencia que la comunicación entre la familia y los maestros es regular y mayormente constante, favoreciendo el seguimiento académico y el apoyo a los estudiantes.

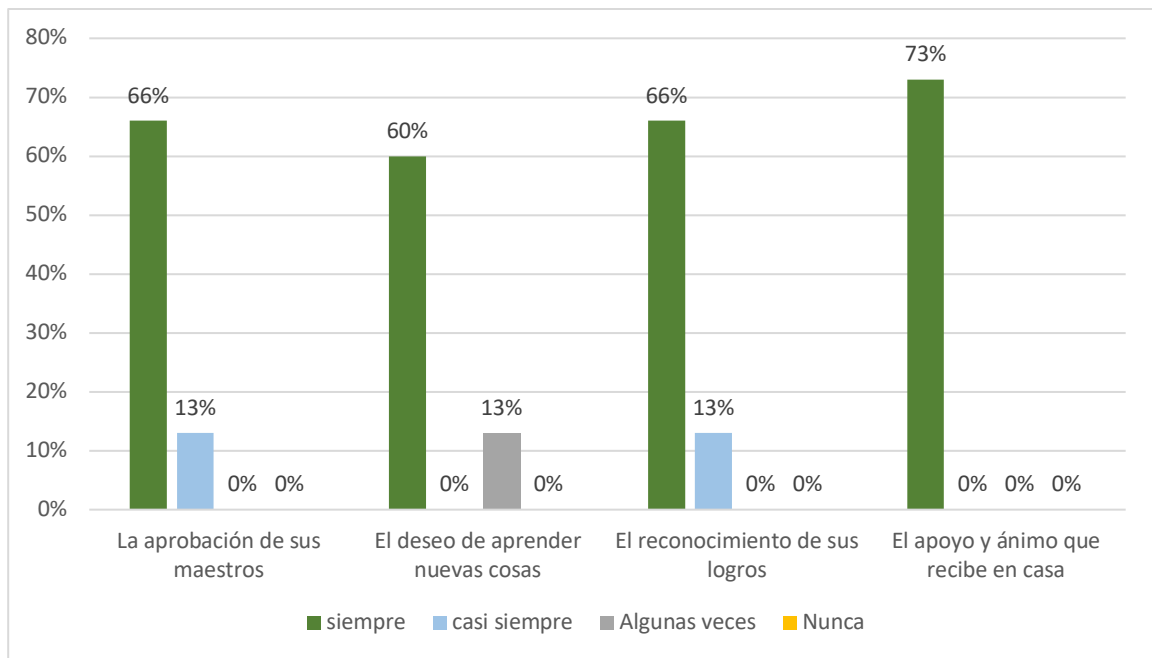
En general, los datos evidencian que la comunicación entre familias y docentes es frecuente y activa, favoreciendo el acompañamiento académico, la supervisión del progreso del estudiante y la detección temprana de dificultades.

Tabla 20. Motivación de los estudiantes para seguir esforzándose.

	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	
La aprobación de sus maestros	10	66 %	2	13 %	0	0 %	0	0 %	100 %
El deseo de aprender cosas nuevas	9	60 %	0	0 %	1	13 %	0	0 %	100 %
El reconocimiento de sus logros	10	66 %	2	13 %	0	0 %	0	0 %	100 %
El apoyo y ánimo que recibe en casa	11	73 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 20. Motivación de los estudiantes para seguir esforzándose.



**Fuente:** Tabla 20

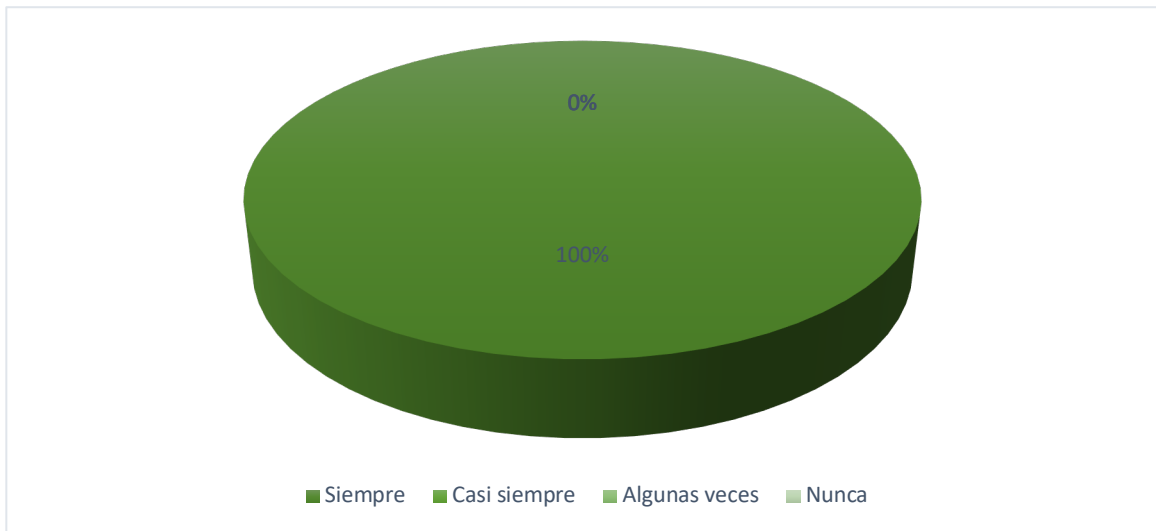
Los datos revelan que los estudiantes presentan altos niveles de motivación, influenciados principalmente por factores externos como el apoyo familiar, el reconocimiento y la aprobación docente. Cada uno de los factores evaluados muestra frecuencias elevadas en la categoría "Siempre", lo que indica una tendencia fuerte hacia la motivación constante.

Tabla 21. Influencia directa del apoyo familiar en la superación de retos escolares del estudiante.

Influencia	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	15	100 %
Casi siempre	0	0 %
Algunas veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 21. Influencia directa del apoyo familiar en la superación de retos escolares del estudiante.



**Fuente:** Tabla 20

Los resultados muestran una tendencia totalmente uniforme. La categoría “Siempre” alcanza el 100 %, lo que significa que los 15 participantes consideran que la influencia evaluada está presente de manera constante.

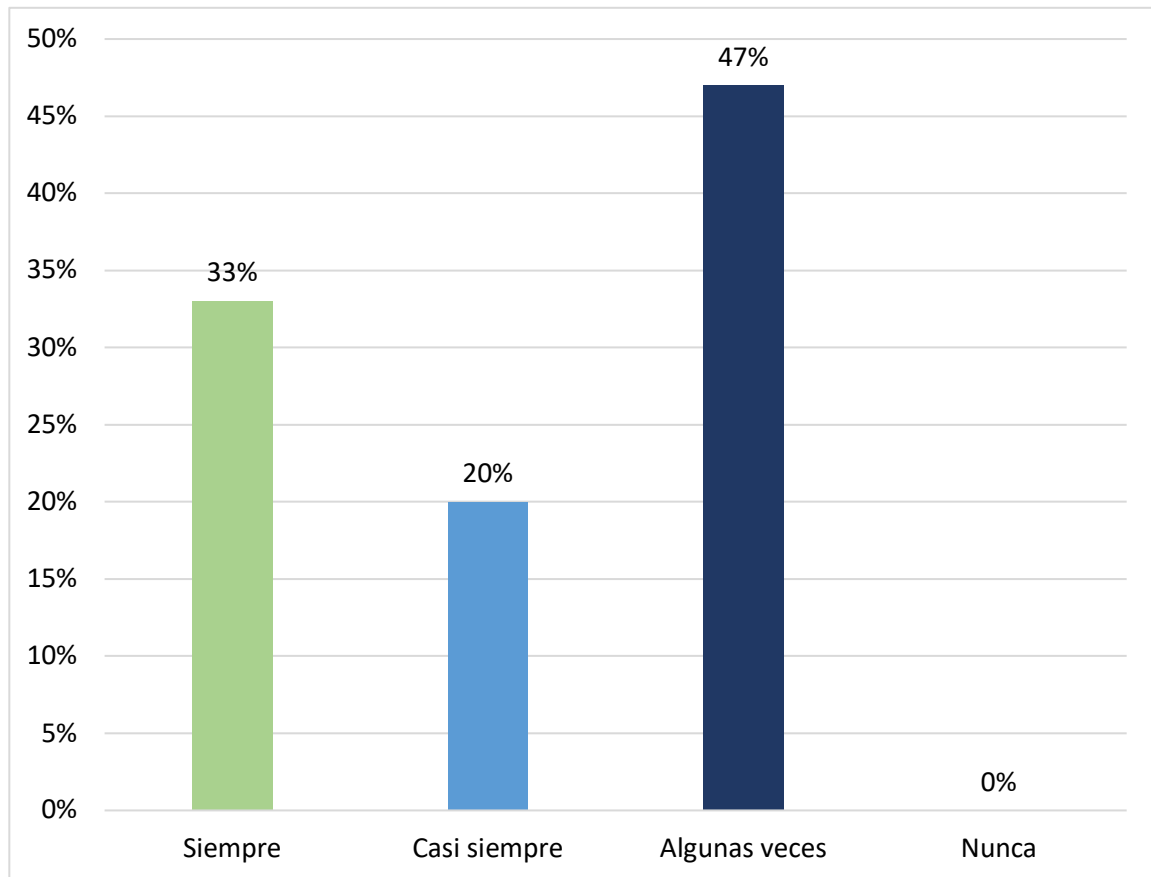
No se registran respuestas en “Casi siempre”, “Algunas veces” ni “Nunca”, lo cual indica que no existen percepciones de influencia parcial, esporádica o nula.

Tabla 22. Programas o capacitación para comprender la discapacidad de su hijo(a).

Programa o capacitación para comprender la discapacidad de su hijo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	5	33 %
Casi siempre	3	20 %
Algunas veces	7	47 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 22. Programas o capacitación para comprender la discapacidad de su hijo(a).



**Fuente:** Tabla 21

La información muestra que las familias sí tienen acceso a programas o capacitaciones para comprender la discapacidad de sus hijos, pero dicho acceso no es constante ni uniforme entre todos los participantes. Solo el 33 % afirma recibir estas capacitaciones de manera continua ("siempre"), mientras que un 20 % las recibe con frecuencia, pero no de forma estable ("casi siempre"). Sin embargo, el grupo más representativo es el 47 %, que indica recibir estos apoyos solo "algunas veces". Esto demuestra que, aunque existen programas disponibles, su continuidad, frecuencia o accesibilidad no es suficiente para la mayoría de las familias. Es importante destacar que ninguna familia reporta no haber recibido nunca una capacitación, lo cual es positivo, pero al mismo tiempo evidencia que todavía existe una brecha en la regularidad y calidad del acompañamiento brindado.

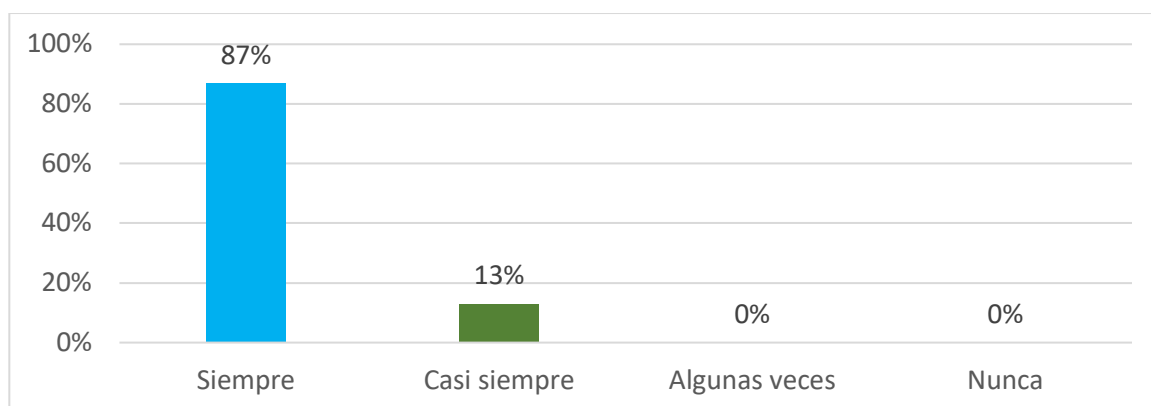
En general, los datos sugieren que las familias requieren mayor seguimiento, formación continua y apoyo sistemático para fortalecer sus conocimientos y habilidades en relación con la discapacidad de sus hijos.

Tabla 23. Reconocimiento escolar del esfuerzo más allá de la calificación.

Influencia que tiene el entorno social para la capacidad de los estudiantes	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	13	87 %
Casi siempre	2	13 %
Algunas veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	15	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 23. Reconocimiento escolar del esfuerzo más allá de la calificación.



**Fuente:** Tabla 23

Los resultados muestran que el entorno social ejerce una influencia muy significativa en la capacidad de los estudiantes. Un 87 % de los participantes considera que esta influencia está siempre presente, lo que indica que la mayoría reconoce que las condiciones sociales, familiares, comunitarias y culturales impactan constantemente en el desarrollo y desempeño del estudiante.

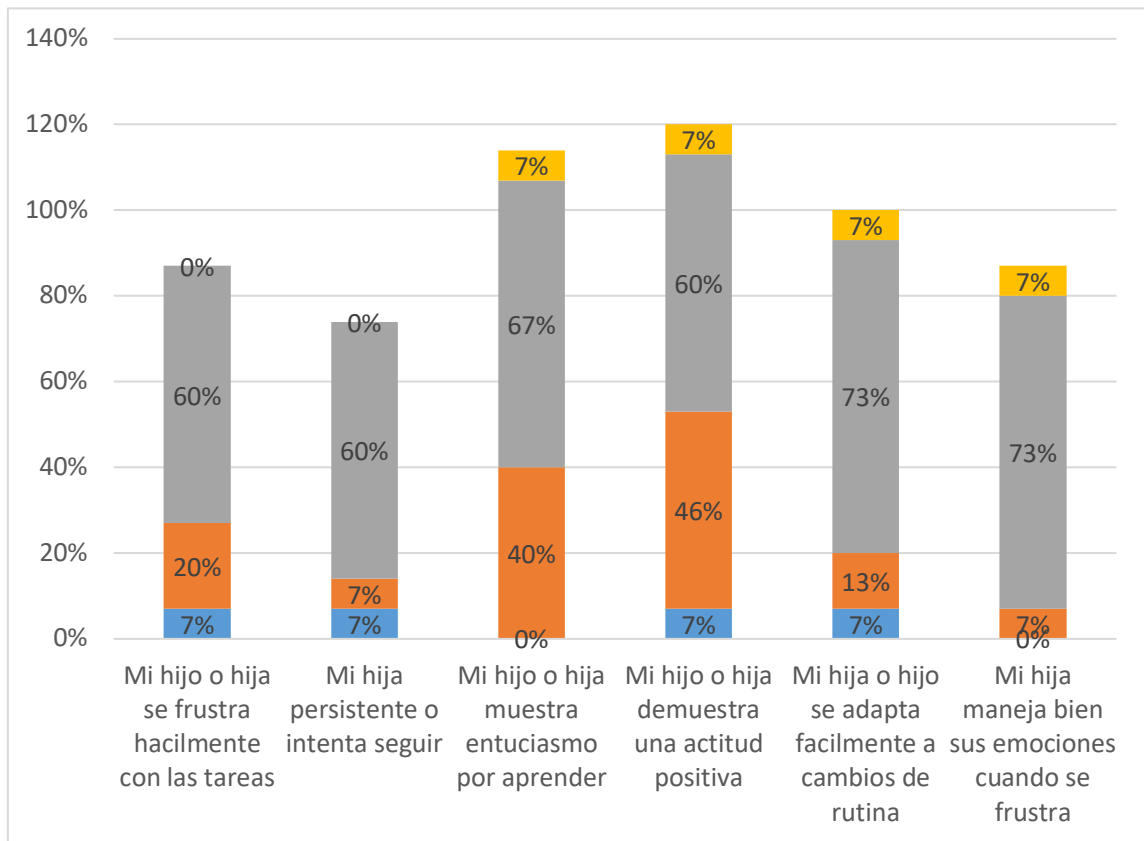
Además, un 13 % señala que esta influencia ocurre casi siempre, reforzando la percepción general de que el entorno social tiene un papel continuo y determinante. Ningún encuestado ubicó sus respuestas en “algunas veces” o “nunca”, lo cual evidencia una visión unánime respecto a la importancia del contexto social en el proceso educativo.

**Tabla 24.** Indicadores de resiliencia académica que observa en su hijo(a).

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A	F.R	F.A	F.R.	F.A	F.R.	F.A.	F.R.	100%
Perseverancia	Mi hijo(a) se frustra fácilmente cuando tiene dificultad con las tareas escolares.	1	7%	3	20%	9	60%	0	0%	100%
	Mi hijo(a) persiste o intenta seguir, aunque las cosas no salgan bien a la primera.	1	7%	1	7%	9	60%	0	0%	100%
Actitud positiva	Mi hijo(a) muestra entusiasmo por aprender cosas nuevas, incluso si son difíciles.	0	0%	6	40%	10	67%	1	7%	100%
	Mi hijo(a) demuestra una actitud positiva, hacia el aprendizaje general.	1	7%	7	46%	9	60%	1	7%	100%
Auto regulación y adaptación	Mi hijo(a) se adapta fácilmente a cambios en la rutina diaria o nuevas a actividades.	1	7%	2	13%	11	73%	1	7%	100%
	Mi hijo(a) maneja bien sus emociones cuando esta frustrado o enojada.	0	0%	1	7%	11	73%	1	7%	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 24. Indicadores de resiliencia académica que observa en su hijo(a).



Fuente: Tabla 24

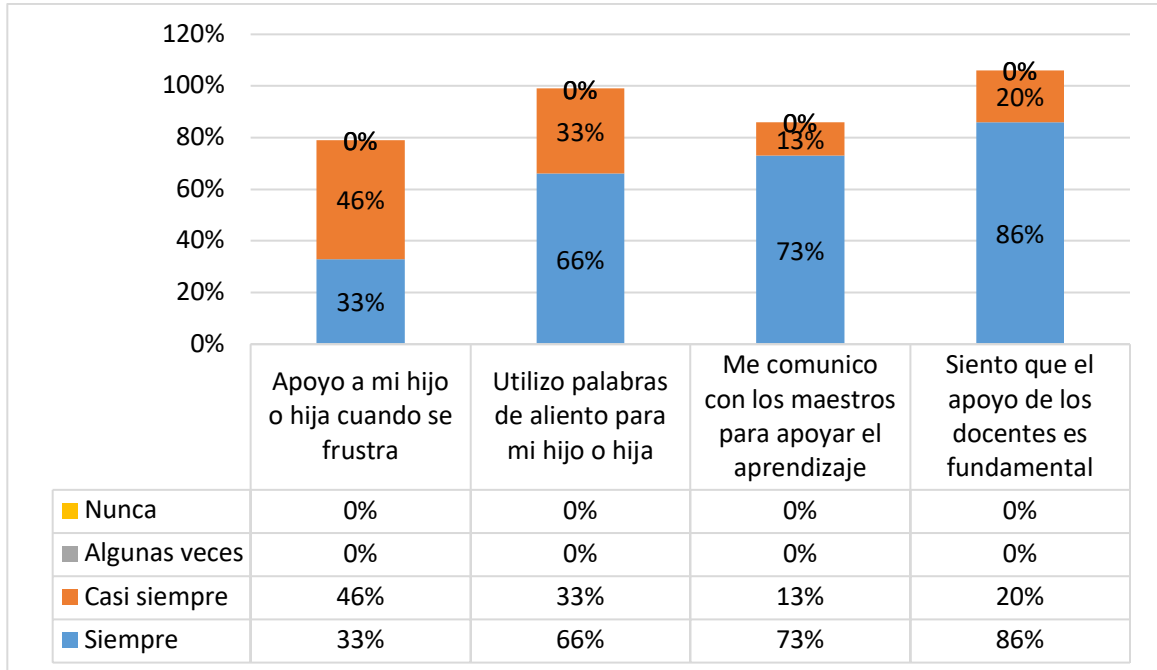
Los resultados revelan que los estudiantes sí presentan habilidades socioemocionales, pero la mayoría de estas se manifiestan solo algunas veces, lo que indica que aún están en proceso de desarrollo y requieren apoyo para consolidarse. No hay valores altos en “siempre”, lo que muestra que estas habilidades no son estables ni automáticas todavía.

Tabla 25. Ayudas implementadas para fomentar la resiliencia académica en sus hijos o hijas.

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A	F.R.	F.A	F.R.	F.A	F.R.	F.A	F.R.	100 %
Apoyo	Apoyo a mi hijo o hija cuando se frustra en el aprendizaje	5	33 %	7	46 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	Utilizo palabras de aliento para motivar a mi hijo o hija a seguir intentándolo.	10	66 %	5	33 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Comunicación y colaboración	Me comunico con los maestros para apoyar el aprendizaje de mi hijo o hija.	11	73 %	2	13 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	Siento que el apoyo de los docentes es fundamental para que mi hijo o hija persevere.	13	86 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 25. Ayudas implementadas para fomentar la resiliencia académica en sus hijos o hijas.



Fuente: Tabla 25

Los datos muestran que los padres desempeñan un papel altamente activo y positivo en el acompañamiento educativo de sus hijos. En la dimensión de Apoyo, se evidencia que el 33 % de los padres siempre brinda ayuda cuando su hijo se frustra en el aprendizaje y un 46 % lo hace casi siempre. Además, un 66 % emplea siempre palabras de aliento para motivar a sus hijos, lo que indica un entorno familiar emocionalmente favorable y orientado a la persistencia académica.

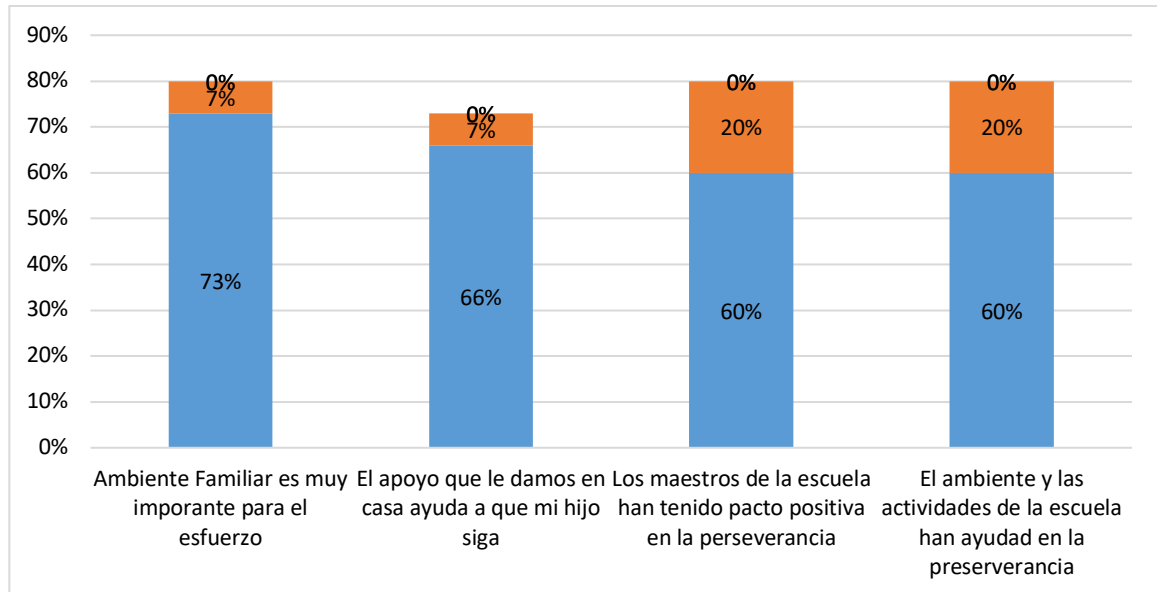
En cuanto a la comunicación y colaboración, los resultados reflejan un nivel de compromiso aún más elevado. El 73 % de los padres se comunica siempre con los maestros, demostrando una relación activa entre familia y escuela. Asimismo, un 86 % considera que el apoyo docente es fundamental para que su hijo persevere, lo cual evidencia una percepción positiva hacia el rol del maestro y su influencia en el rendimiento académico.

Tabla 26. Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia de tus hijos.

		Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total
		F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	100 %
Factores familiares	El ambiente familiar es muy importante para el esfuerzo de mi hijo en la escuela.	11	73 %	1	7 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	El apoyo que le damos en casa ayuda a que mi hijo siga esforzándose.	10	66 %	1	7 %	0	0 %	0	0 %	100 %
Factores escolares	Los maestros de la escuela han tenido un impacto positivo en la perseverancia de mi hijo.	9	60 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %
	El ambiente y las actividades de la escuela han ayudado que mi hijo sea más perseverante.	9	60 %	3	20 %	0	0 %	0	0 %	100 %

**Fuente:** Encuesta aplicada por Gladis Navarro, 2025.

Gráfica 26. Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia de tus hijos.



Fuente: Tabla 26

Los datos revelan que tanto la familia como la escuela ejercen una influencia significativa en la perseverancia de los estudiantes. En la categoría de Factores familiares, se observa un consenso alto: el 73 % de los padres considera que el ambiente familiar es siempre determinante para el esfuerzo académico de sus hijos, mientras que el 66 % afirma que el apoyo brindado en casa influye directamente en que sus hijos continúen esforzándose. Estos resultados reflejan que las familias reconocen su papel central en el acompañamiento emocional y académico, destacando la importancia del hogar como espacio motivador y de soporte.

Por otro lado, los factores escolares muestran también una valoración positiva. El 60 % de los padres señala que los maestros han tenido un impacto siempre positivo en la perseverancia de sus hijos, complementado por un 20 % que lo reconoce casi siempre. De igual forma, el ambiente y las actividades escolares son percibidos como favorables, con un 60 % indicando que siempre contribuyen al incremento de la perseverancia.

## CONCLUSIONES

Se concluye que existe una comunicación frecuente y constante entre los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual y los docentes, ya que la totalidad de los encuestados se ubica en las categorías “Siempre” y “Casi siempre”. Esta interacción permanente favorece el seguimiento académico, el trabajo conjunto y la adecuada atención a las necesidades educativas de los estudiantes, fortaleciendo así los procesos de inclusión y acompañamiento escolar, lo cual representa un factor positivo en su desarrollo y desempeño académico (Gráfica 9, p. 61).

Los factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual: Se concluye que los factores familiares y escolares influyen de manera determinante en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual, ya que el ambiente del hogar, el apoyo de la familia, la labor del docente y el entorno escolar favorecen la perseverancia y el esfuerzo continuo de los estudiantes frente a las dificultades. Esto evidencia que la resiliencia se fortalece cuando existe un acompañamiento constante y un contexto afectivo y educativo positivo, aunque aún es necesario seguir potenciando estas acciones para lograr mayores niveles de autonomía, motivación y adaptación en el ámbito académico (Gráfica 26, p. 86).

Los indicadores de resiliencia académica que observa el docente en los estudiantes con discapacidad intelectual, se concluye que los estudiantes con discapacidad intelectual presentan indicadores favorables de resiliencia académica, especialmente en la perseverancia y en una actitud mayormente positiva hacia el aprendizaje, evidenciándose en su disposición para seguir intentando, su motivación ante nuevos contenidos y su interés por participar en las actividades escolares. Sin embargo, los resultados también ponen de manifiesto debilidades en los procesos de autorregulación y adaptación, ya que una parte significativa de los estudiantes solo logra manejar sus emociones y

ajustarse a los cambios en algunas ocasiones, lo que indica la necesidad de reforzar sus habilidades socioemocionales. En conjunto, el grupo demuestra una base importante de resiliencia, pero requiere mayores estrategias de acompañamiento y apoyo para fortalecer el control emocional, la tolerancia a la frustración y la capacidad de enfrentar las demandas del entorno escolar (Gráfica 11, p. 64).

En el Reconocimiento Escolar del Esfuerzo Más Allá de la Calificación, se concluye que el entorno social influye de manera directa y constante en el desarrollo de la capacidad de los estudiantes con discapacidad intelectual, ya que la totalidad de los encuestados considera que esta influencia se manifiesta siempre o casi siempre. Esto evidencia que los factores familiares, comunitarios y culturales juegan un papel determinante en el rendimiento académico, la motivación y el reconocimiento del esfuerzo más allá de la calificación, reafirmando la importancia de contar con un contexto social positivo y de apoyo que fortalezca el desarrollo integral de los estudiantes (Gráfica 23, p. 80).

En La influencia directa del apoyo familiar en la superación de retos escolares del estudiante, se concluye que el apoyo familiar ejerce una influencia directa, constante y determinante en la superación de los retos escolares de los estudiantes con discapacidad intelectual, ya que la totalidad de los encuestados considera que esta influencia está presente siempre. La ausencia de respuestas en las demás categorías evidencia una percepción unánime sobre el papel fundamental que cumple la familia en el acompañamiento, la motivación y el fortalecimiento de la resiliencia académica de los estudiantes, lo que reafirma la importancia del entorno familiar como pilar esencial en su desarrollo educativo y emocional (Gráfica 21, p. 77).

## LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

### Limitaciones

El estudio se realizó con un grupo pequeño de participantes (15 acudientes y/o docentes), lo que limita la generalización de los resultados a toda la población del IPHE–Santiago y a otras instituciones similares.

La información obtenida provino principalmente de cuestionarios y apreciaciones personales, lo que puede introducir sesgos relacionados con la percepción individual, la deseabilidad social o experiencias particulares de cada participante.

No se aplicaron técnicas de observación directa dentro del aula o en actividades escolares, lo que hubiera permitido una visión más completa del comportamiento resiliente de los estudiantes.

La investigación refleja la situación específica del año 2025. Factores sociales, familiares o institucionales pueden cambiar con el tiempo, lo que afecta la estabilidad de los resultados.

## **Recomendaciones**

Se recomienda que el IPHE implemente talleres permanentes para estudiantes orientados al manejo de emociones, la autorregulación y la perseverancia, reforzando así los indicadores de resiliencia identificados en los resultados. Buscando que los maestros deben recibir formación constante en prácticas inclusivas, acompañamiento emocional y metodologías diferenciadas para apoyar a los niños con discapacidad intelectual.

Promover la comunicación constante entre docentes y padres. Dado que la comunicación escuela-familia fue un factor relevante, se sugiere mantener y fortalecer canales regulares como reuniones, circulares, plataformas digitales o tutorías personalizadas.

Desarrollar programas de orientación y apoyo familiar, donde las familias necesitan herramientas para acompañar a sus hijos en el manejo de la frustración, la motivación y las rutinas escolares. Talleres parentales podrían potenciar aún más la resiliencia académica.

También se recomienda que futuras investigaciones incluyan observaciones directas, entrevistas y muestras más amplias para obtener una visión más completa y profunda del proceso de resiliencia académica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍA

- Acebo, M. C., Casas, X. C., Vélez, J. D., & Párraga, Y. M. (2024). **Discapacidad motriz, intelectual y sensorial en estudiantes de educación básica y bachillerato.** *RECIAMUC*, 8(2), 805–815.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(2\).abril.2024.805-815](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.805-815)
- Administration for Children and Families. (2021, 18 de mayo). **Help children build resilience.** Stop bullying.<https://espanol.stopbullying.gov/prevencion/ayude-a-los-ninos-a-desarrollar-resiliencia>
- Aguiar, M. L., Álava, L. Z., & Palma, T. I. (s. f.). **Contribución de las familias en el proceso socioeducativo de los educandos con discapacidad.** *South Florida Journal of Development*, 6(6), e5492–e5492.  
<https://doi.org/10.46932/sfjdv6n6-059>
- Al Busaidi, A. S., Al Masroori, S. S., Awladthani, B. S., Al Khaldi, S. A., Al Alawi, N., & Al Salmani, A. A. (2022). **Calidad de vida y estrategias de afrontamiento utilizadas por padres de niños con trastorno del espectro autista en Omán.** *Autism & Developmental Language Impairments*, 7, 23969415221142262.  
<https://doi.org/10.1177/23969415221142262>
- Andrade, E., & Acle Tomasini, G. (2012). **Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar.** *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 53–64.
- Antezana Machuca, N., & Ramos Cencia, G. (2024). **Resiliencia y calidad de vida en padres de niños con necesidades especiales de un proyecto**

**social, Huancavelica, 2023** (Tesis de licenciatura). Universidad Continental.

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14817>

Barahona, A., Sosa, E., Torres, J., Gallardo, C., & Noygues, C. (2023). **Educación para la resiliencia: Un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes.** *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(1), 155–178.

<https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.534>

Barona Jara, N., & Rodríguez Garcés, D. (s. f.). **Resiliencia y estrés en padres de hijos con discapacidad** (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15115>

Berna, A. (2024, 18 de enero). **Desigualdad y discapacidad en Panamá, un gran camino por recorrer.** *La Estrella de Panamá.*

<https://www.laestrella.com.pa/mia/reportaje-social/desigualdad-y-discapacidad-en-panama-un-gran-camino-por-recorrer-MX5880691>

Bittmann, F. (2021). **Sobre la relación entre la resiliencia y el éxito académico en la educación superior alemana.** *SN Social Sciences*, 1(2), 65.

<https://doi.org/10.1007/s43545-021-00060-6>

Brisseth, B., López, N., Pinto, R., Masiel, M., & Huaranga, H. (2021). **Calidad de vida y resiliencia en padres de familia de un centro de educación básica especial** (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Los Andes.

<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3118>

- Cacioppo, J., Reis, H., & Zautra, A. (2011). **Resiliencia social: El valor de la aptitud social.** *American Psychologist*, 66(1), 43–51.  
<https://doi.org/10.1037/a0021419>
- Calva Cumbicus, J., Vaca-Izquierdo, Y., Villavicencio Aguilar, C., & Rojas Preciado, W. (2024). **Bienestar psicológico, apoyo social y sobrecarga en progenitores de hijos con discapacidad.** *Psicogente*, 27(51), 111–134.  
<https://doi.org/10.17081/psico.27.51.6498>
- Camargo Méndez, M., & Saldarriaga Ovalle, G. (2023). **Voces de familias resilientes en los procesos de educación inclusiva** (Tesis de maestría). Universidad El Bosque.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12495/11009>
- Chinga Villegas, M., & Plua, M. (2023). **El rol de la familia en la primera infancia.** *Cienciamatria*, 9(1).  
<https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1118>
- Chiroque Pisconte, M. (2020). **Niños con discapacidad: Resiliencia y calidad de vida según la experiencia de los padres.** *CASUS*, 5(2).  
<https://doi.org/10.35626/casus.2.2020.235>
- Fernández Blázquez, M., & Sarrionandia, G. (2020). **Desafíos sociales y educación inclusiva.** *Acción y Reflexión Educativa*, (46), 80–106.
- FUNPROI. (2024). **La discapacidad en Panamá.**  
<https://www.funproi.org/la-discapacidad-en-panama/>
- García Merenciano, S. (2021). **Resiliencia en la escuela** (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Valencia.  
<https://riucv.ucv.es/handle/20.500.12466/2025>

Guillén, V., & Castellano, N. (2022). **Desarrollo de competencias gerenciales para el abordaje de la discapacidad intelectual.** *Negotium*, 17(51), 41–51.

Houtrow, A., Valliere, F., & Byers, E. (2018). **Oportunidades para mejorar los programas y servicios para niños con discapacidad.** National Academies Press.  
<https://doi.org/10.17226/25028>

UNICEF. (2022). **Niños con discapacidad.**  
<https://www.unicef.org/disabilities>

Zabala, A., Acevedo, A., Uparela, E., Soto, J., Bernal, J., & Herrera, P. (s. f.). **La familia como apoyo para la superación de barreras.** *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(3).  
<https://doi.org/10.70625/rlce/227>

# **ANEXOS**

# **ANEXO N.º 1**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**



## UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Especial

### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL IPHE VERAGUAS

Objetivo: Analizar el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.

Respetado(a) docente, mi nombre es Gladis Navarro, estudiante de la Universidad Especializada de las Américas Extensión Veraguas, de la Licenciatura en Educación Especial.

Con la finalidad de recabar información importante, realizo un estudio de investigación titulado: “El proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE -Santiago, 2025. Por tal razón, le solicito información que será de carácter confidencial. Agradeciendo de antemano su valioso aporte.

Indicaciones: Lea cuidadosamente cada interrogante de la encuesta y marque con una equis (X) la opción que considere apropiada; la información recabada será tratada con confidencialidad.

#### **PRIMERA PARTE:** Datos generales del encuestado

##### 1. Sexo

Masculino		Femenino	
-----------	--	----------	--

## 2. Edad

20-24 años		25-29 años	
30-34 años		35 años o más	

## 3. Nivel de preparación: Universitario

Maestro (Licenciaturas)	Técnico	Profesorado	Postgrado	Maestría	Doctorado

## 4. Años de experiencia en la enseñanza

0-3		4-7		8-11	
12-15		16-19		20-23	
24-27		28-31		Más de 31	

## SEGUNDA PARTE: Datos generados del estudio.

### 5. ¿Atiende o ha atendido a estudiantes con discapacidad intelectual?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

### 6. De la siguiente clasificación de la discapacidad intelectual, ¿cuál atiende actualmente, durante la labor como docente especializada? ¿O?

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Discapacidad Leve				
Discapacidasd Modera				
Discapacidad Severa				
Discapacidad Profunda				

7. ¿Cuáles son los principales factores que contribuyen a que un estudiante con discapacidad intelectual muestre resiliencia académica?

		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Factores Protectores Individuales	Temperamento				
	Habilidades Sociales				
Factores Protectores Familiares	Apoyo Emocional				
	Altas Expectativas Realistas				
Factores Protectores Escolares	Apoyo Docente				
	Estrategias Pedagógicas				
	Clima Escolar				

8. ¿Cree que la discapacidad intelectual de un estudiante influye de alguna manera en su capacidad para desarrollar resiliencia académica?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

9. ¿Con qué frecuencia se comunica con los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

10. ¿Considera que el entorno social y el apoyo de los compañeros influyen en la capacidad del estudiante para superar desafíos?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

11. ¿Cuáles son los indicadores de resiliencia académica que observa en los estudiantes con discapacidad intelectual?

		Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Nunca
Perseverancia	El estudiante muestra perseverancia al enfrentar tareas difíciles				
	Intenta seguir intentándolo, aunque no le salga bien a la primera.				
Actitud Positiva	El estudiante muestra una actitud positiva hacia el aprendizaje.				
	Se ve motivado y entusiasta por aprender cosas nuevas.				
Auto-Regulación y Adaptación	El estudiante se adapta fácilmente a los cambios en la rutina del aula.				
	Demuestra capacidad para autorregularse cuando está ansioso o frustrado.				

12. ¿Qué estrategias implementan para fomentar la resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual?

		Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Nunca
Estrategias de Apoyo	Utiliza estrategias para simplificar tareas difíciles (ej. dividir en pasos).				
	Fomento la autonomía del estudiante para que resuelva problemas por sí mismo.				
Comunicación y Colaboración	Me comunico con los padres para compartir el progreso y los desafíos del estudiante.				
	Siento que la colaboración con la familia fortalece la resiliencia del niño.				

13. ¿Qué factores contextuales influyen en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual?

		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Factores Familiares	El apoyo de la familia es crucial para la resiliencia del estudiante.				
	La comunicación con los padres es fundamental para el progreso del estudiante.				
Factores Escolares	La relación entre el estudiante y el maestro es un factor clave para la resiliencia.				
	El ambiente general del aula (ej. la relación con los compañeros) influye en la perseverancia del estudiante.				

Muchas gracias.



## UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Especial

### ENCUESTA DIRIGIDA A ACUDIENTES DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DEL IPHE VERAGUAS

Objetivo: Analizar el proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.

Respetado(a) acudiente, mi nombre es Gladis Navarro, estudiante de la Universidad Especializada de las Américas, Extensión Veraguas, de la Licenciatura en Educación Especial.

Con la finalidad de recabar información importante, realizo un estudio de investigación titulado: "El proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE -Santiago, 2025. Por tal razón, le solicito información que será de carácter confidencial. Agradeciendo de antemano su valioso aporte.

Indicaciones: Lea cuidadosamente cada interrogante de la encuesta y marque con una equis (X) la opción que considere apropiada; la información recabada será tratada con confidencialidad.

#### **PRIMERA PARTE:** Datos generales del encuestado

##### 1. Sexo

Masculino		Femenino	
-----------	--	----------	--

2. Edad

20-24 años		25-29 años	
30-34 años		35 años o más	

3. Nivel de preparación

Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Educación técnica / profesional	Educación universitaria	Posgrado (maestría, doctorado)

4. Parentesco con el estudiante

Padre	Madre	Abuelo	Abuela	Tío	Tía	Tutor

**SEGUNDA PARTE:** Datos generados del estudio.

5. ¿Cumple el estudiante con las tareas escolares?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

6. ¿Con qué frecuencia se comunica con los maestros de su acudido(a) para hablar sobre su progreso?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

7. En su opinión, ¿qué es lo que más motiva a su acudido(a) para seguir esforzándose en la escuela?

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
La aprobación de sus maestros				
El deseo de aprender cosas nuevas.				
El reconocimiento de sus logros				
El apoyo y ánimo que recibe en casa				

8. ¿Cree que el apoyo de la familia influye directamente en la capacidad de su acudido(a) para superar los retos escolares?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

9. ¿Ha participado en algún programa o ha recibido algún tipo de capacitación que le haya ayudado a usted y a su familia a entender mejor la discapacidad de su hijo(a)?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

10. ¿Siente que la escuela reconoce los esfuerzos de su hijo(a) más allá de sus calificaciones?

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca

11. ¿Cuáles son los indicadores de resiliencia académica que observa en su hijo(a)?

		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Perseverancia	Mi hijo(a) se frustra fácilmente cuando tiene dificultades con las tareas escolares.				
	Mi hijo(a) persiste e intenta seguir, aunque las cosas no le salgan bien a la primera.				
Actitud Positiva	Mi hijo(a) muestra entusiasmo por aprender cosas nuevas, incluso si son difíciles.				
	Mi hijo(a) demuestra una actitud positiva hacia el aprendizaje en general.				
Auto-Regulación y Adaptación	Mi hijo(a) se adapta fácilmente a cambios en la rutina diaria o a nuevas actividades.				
	Mi hijo(a) maneja bien sus emociones cuando está frustrado(a) o enojado(a).				

12. ¿Qué ayudas implementan para fomentar la resiliencia académica en su hijo(a)?

		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Apoyos	Apoyo a mi hijo(a) cuando se frustra con el aprendizaje.				
	Utilizo palabras de aliento para motivar a mi hijo(a) a seguir intentándolo.				
Comunicación y Colaboración	Me comunico con los maestros para apoyar el aprendizaje de mi hijo(a).				
	Siento que el apoyo de los docentes es fundamental para que mi hijo(a) persevere.				

13. ¿Cree que los factores contextuales influyen en el desarrollo de la resiliencia de su hijo(a)?

		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Factores Familiares	El ambiente familiar (apoyo, cariño, disciplina) es muy importante para el esfuerzo de mi hijo(a) en la escuela.				
	El apoyo que le damos en casa ayuda a que mi hijo(a) siga esforzándose.				
Factores Escolares	Los maestros de la escuela han tenido un impacto positivo en la perseverancia de mi hijo(a).				
	El ambiente y las actividades de la escuela han ayudado a que mi hijo(a) sea más perseverante.				

Muchas gracias.

# **ANEXO N.º 2**

**VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA PARA DOCENTES**



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS  
EXTENSIÓN SANTIAGO DE VERAGUAS

Facultad de Educación Especial

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Santiago, 10 de Octubre de 2025

Yo, América Pérez, con cédula de identidad 9-729-2399,  
en mi carácter de Magister en Educación Especial (Cargo del validador),  
he revisado y evaluado el instrumento de investigación titulado:

El Proceso de resiliencia académica en niños con  
discapacidad intelectual en el IPHE- Santiago

del alumno (a) Gladis Navarro, con cédula \_\_\_\_\_

El instrumento consta de 13 ítems.

En base a los resultados de la validación, puedo concluir que el instrumento:

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	Permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará.				✓
2	Las respuestas esperadas permitirán un manejo fluido de la información.				✓
3	Presenta una validez de contenido adecuada.				✓
4	Demuestra una confiabilidad.				✓
5	Es objetivo y libre de sesgos.				✓

Dado en la ciudad de Santiago, a los 10 días del mes de Octubre de 2025.

América Pérez  
9-729-2399

# **ANEXO N.º 3**

**VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA PARA ACUDIENTES**



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS  
EXTENSIÓN SANTIAGO DE VERAGUAS

Facultad de Educación Especial

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Santiago, 10 de Octubre de 2025

Yo, América Pérez, con cédula de identidad 9-729-2399,  
en mi carácter de Magister en Educación Especial (Cargo del validador),  
he revisado y evaluado el instrumento de investigación titulado:

El Proceso de resiliencia académica en niñas con  
discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago

del alumno (a) Gladis Navarro, con cédula \_\_\_\_\_

El instrumento consta de 12 ítems.

En base a los resultados de la validación, puedo concluir que el instrumento:

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	Permite un manejo ágil para los sujetos a quienes se les aplicará.				✓
2	Las respuestas esperadas permitirán un manejo fluido de la información.				✓
3	Presenta una validez de contenido adecuada.				✓
4	Demuestra una confiabilidad.				✓
5	Es objetivo y libre de sesgos.				✓

Dado en la ciudad de Santiago, a los 10 días del mes de octubre de 2025.

América Pérez  
9-729-2399

# **ANEXO N.º 4**

**NOTA IPHE**



## EXTENSION UNIVERSITARIA EN VERAGUAS

Pamplona, Vía La Colorada Tel 998-7063 -998-5540

*Excelencia Profesional con Sentido Social – Un Proyecto Panameño con Dimensión Continental*

Santiago, 06 de octubre de 2025

Nota N° 477-2025 DUV

**Magister**  
**Nieves Luque**  
**Directora del IPHE**  
**Santiago, Veraguas**  
**E. S. D.**

Respetada directora:

La comunidad educativa de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), cuarta institución oficial de educación superior del país, le extiende desde la Extensión Universitaria Veraguas, un cordial saludo y deseos de éxitos en sus múltiples funciones académicas.

El motivo de la presente es para solicitarle el apoyo en favor del estudiantes regulares de la UDELAS y que se encuentran desarrollando su trabajo de grado de la Licenciatura en Educación Especial.

Ante lo expuesto, se solicita la autorización para que los estudiantes puedan aplicar instrumentos en su Institución, cumpliendo con las normativas de ética referidas a la investigación.

La profesora asesora es la Mgtr. Odilia Martínez., cuyo correo institucional es: [odilia.martinez.1@udelas.ac.pa](mailto:odilia.martinez.1@udelas.ac.pa)

Agradeciendo la anuencia ante lo breve expuesto, se despide de Usted con la más alta estima y consideración.

Atentamente,

**Doctora Dona Córdoba**  
**Directora**  
**Extensión Universitaria de Veraguas**

Adj: cuadro de estudiantes que aplicaran encuestas



### FAC. DE BIOCIENCIAS Y SALUD PÚBLICA

Licenciaturas en:

- Seguridad y Salud Ocupacional
- Seguridad Alimentaria Nutricional
- Técnicos en:
  - Control de Vectores

### FAC. DE CIENCIAS MÉDICAS Y CLÍNICAS

Licenciaturas en:

- Urgencias Médicas y Desastres
- TSU en Instrumentación Quirúrgica
- Ciencias de la Enfermería
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- TSU Asistente de Laboratorio Clínico Sanitario

### FAC. EDUCACIÓN ESPECIAL Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA

Licenciaturas en:

- Estimulación Temprana y Orientación Familiar
- Educación Especial
- Docente en Informática Educativa
- Docencia en Inglés
- Dificultades en el Aprendizaje
- Profesorado en Educ. Secundaria
- Educación Bilingüe Intercultural

### FAC. DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

- Gestión Turística Bilingüe
- Investigación Criminal y Seguridad
- Psicología con énfasis en Discapacidad
- Psicología con énfasis en Educativa

### Maestrías

- Educación Especial
- Psicopedagogía
- Dificultades en el Aprendizaje de la Matemática
- Educación Física Especial y Terapéutica
- Docencia Superior

### Doctorado

- Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Social y Desarrollo Humano

R/21-10-2025  
S/Aurora San  
7:33 am



**FAC. DE BIOCIENCIAS  
Y SALUD PÚBLICA**

**Licenciaturas en:**

- Seguridad y Salud Ocupacional
- Seguridad Alimentaria Nutricional

**Técnicos en:**

- Control de Vectores

**FAC. DE CIENCIAS  
MÉDICAS Y CLÍNICAS**  
**Licenciaturas en:**

- Urgencias Médicas y Desastres
- TSU en Instrumentación Quirúrgica
- Ciencias de la Enfermería
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- TSU Asistente de Laboratorio Clínico Sanitario

**FAC. EDUCACIÓN  
ESPECIAL Y FORMACIÓN  
PEDAGÓGICA**  
**Licenciaturas en**

- Estimulación Temprana y Orientación Familiar
- Educación Especial
- Docente en Informática Educativa
- Docencia en Inglés
- Dificultades en el Aprendizaje
- Profesorado en Educ. Secundaria
- Educación Bilingüe Intercultural

**FAC. DE EDUCACIÓN  
SOCIAL Y DESARROLLO  
HUMANO**

- Gestión Turística Bilingüe
- Investigación Criminal y Seguridad
- Psicología con énfasis en Discapacidad
- Psicología con énfasis en Educativa

**Maestrías**

- Educación Especial
- Psicopedagogía
- Dificultades en el Aprendizaje de la Matemática
- Educación Física Especial y Terapéutica
- Docencia Superior

**Doctorado**

- Ciencias de la Educación con Énfasis en Educación Social y Desarrollo Humano

**EXTENSION UNIVERSITARIA EN VERAGUAS**

*Pamplona, Via La Colorada Tel 998-7063 -998-5540*

*Excelencia Profesional con Sentido Social – Un Proyecto Panameño con Dimensión Continental*

Listado de estudiantes que aplicaran encuesta:

Nº	Estudiante	Cédula	Título de la Tesis
1	Gladis Navarro	9-721-2079	Proceso de Resiliencia Académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025.
2	Edgar Acosta	9-750-424	Impacto de la Musicoterapia en los estudiantes con trastorno del espectro Autista del IPHE-Santiago, 2025
3	Milagros González	9-750-1588	habilidades comunicativas como estrategia pedagógica en niños con síndrome de down del IPHE-Veraguas, 2025.
4	Carla Lombardo	9-727-120	Modificación de conducta en los hábitos alimentarios para los estudiantes con autismo en el IPHE-Santiago, 2025.
5	Nancy Corrales	6-724-866	Estrategias multisensorial para estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Panameño de Habilitación Especial, Veraguas-2025
6	Chriseel Rodríguez	9-761-463	Uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual del IPHE, Santiago-2025
7	Oderaida Hernández	9-750-1601	Estrategias docentes para fomentar la autonomía en estudiantes con síndrome de down del IPHE, Santiago
8	Kelvis Camarena	9-755-1079	Influencia de la lectura labiofacial en la discapacidad auditiva del IPHE Santiago.
9	Lineth Rodríguez	9-741-1761	Estrategias pedagógicas para la atención de los trastornos neuromotores del centro educativo IPHE de Santiago ,2025.



# **ANEXO N.º 5**

**CARTA (EVALUACIÓN DE ESPAÑOL)**



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS**  
**Evaluación para Trabajo de grado**  
**Facultad de Educación Especial y Pedagogía**

Panamá, 30 de diciembre de 2025

Señores

**COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

La suscrita certifica que él o la estudiante: **Gladis Eshter Navarro Pinto**, con cédula: **9-721-2079** se le ha revisado el trabajo de grado titulado: **Proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025**. El trabajo cumple con todas las exigencias de redacción y ortografía del idioma español.

Atentamente,

Licenciado en Español

Cédula: 9-757-1442

Registro del Diploma No. 311712

**Adjunto: Copia del Diploma.**



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS**

Evaluación para Trabajo de grado  
Evaluación del Profesor de Español

**Aspirante:** Gladis Eshter Navarro Pinto **Cédula:** 9-721-2079

**Título del trabajo de grado:** Proceso de resiliencia académica en niños con discapacidad intelectual en el IPHE-Santiago, 2025

**GRADOS INTERMEDIOS**

**APRECIACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO**

	(Sí)1	2	3	4	5(No)
Está bien citado y documentado.	<input type="text" value="Sí"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>


**CLARIDAD**

La ortografía y gramática son correctas.	<input type="text" value="Sí"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--	---------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

**OBSERVACIONES (Debe modificar)**

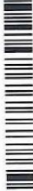
**EVALUACIÓN FINAL DEL TRABAJO DE GRADO**

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR    FECHA DE LA EVALUACIÓN

Sí	Aceptable Sí	No Aceptable
<input type="text" value="Abdiel Ramos"/> 		
<input type="text" value="30/12/2025"/>		



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ



0186573

# UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE

*Humanidades*

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
HACE CONSTAR QUE

*Abdiel Enrique Ramos González*

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

*Licenciado en Humanidades  
con Especialización en Español  
Capítulo de Honor Sigma Lambda*

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE

ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS *treinta*

DÍAS DEL MES DE *junio* DEL AÑO DOS MIL *veintitres*

Diploma *311712*

*Salvina Froua Castro*

AMAPAS NO ACOJEREN  
INDICACIONES NO COPIETEMAS  
INDICACIONES DE INDICACIONES DE INDICACIONES  
1000 1000 1000 1000  
1000 1000 1000 1000  
1000 1000 1000 1000  
1000 1000 1000 1000

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
TRIBUNAL ELECTORAL

Abdiel Enrique  
Ramos Gonzalez




9-757-1442

NOMBRE USUAL:  
FECHA DE NACIMIENTO: 29-AGO-2000  
LUGAR DE NACIMIENTO: VERAGUAS, ATALAYA  
SEXO: M TIPO DE SANGRE:  
EXPEDIDA: 20-ENE-2022 EXPIRA: 03-SEP-2028



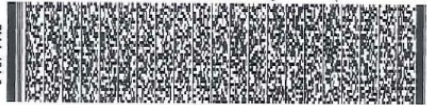
*Abdiel Ramos*

**TE** TRIBUNAL  
ELECTORAL  
LA PATRIA LA ELECCION Y LOS VOTOS

  
DIRECTOR NACIONAL DE REGULACIÓN



9-757-1442



3295810043

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Descripción	Páginas
Tabla 1	Distribución del sexo de los docentes del IPHE, Santiago	53
Tabla 2	Distribución de las edades de los docentes	54
Tabla 3	Distribución del nivel de preparación académica	55
Tabla 4	Año de experiencias de los docentes encuestados	56
Tabla 5	Distribución de estudiantes con discapacidad intelectual atendidos por los docentes	57
Tabla 6	Clasificación de discapacidad intelectual atendida por los docentes	58
Tabla 7	Factores determinantes de la resiliencia académica en estudiantes con discapacidad intelectual	59
Tabla 8	La discapacidad intelectual influye en el desarrollo de la resiliencia académica de los estudiantes	61
Tabla 9	Comunicación de los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual con el docente	62
Tabla 10	Influencia del entorno social y el apoyo de compañeros en la capacidad del estudiante para superar desafíos	63
Tabla 11	Indicadores de resiliencia académica observados por el docente en los estudiantes con discapacidad intelectual	64
Tabla 12	Estrategias implementadas por los docentes para fomentar la resiliencia académica	66
Tabla 13	Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia en los niños con discapacidad intelectual	68
Tabla 14	Distribución del sexo de los acudientes del IPHE, Santiago	70
Tabla 15	Distribución de las edades de los acudientes	71
Tabla 16	Distribución del nivel de preparación académica de los	72

	acudientes	
Tabla 17	Parentesco de los estudiantes	73
Tabla 18	Cumplimiento de los estudiantes con las tareas	74
Tabla 19	Frecuencia con que los acudientes se comunican con los maestros	75
Tabla 20	Motivación de los estudiantes para seguir esforzándose	77
Tabla 21	Influencia directa del apoyo familiar en la superación de retos escolares	78
Tabla 22	Programas o capacitaciones para comprender la discapacidad de su hijo(a)	79
Tabla 23	Reconocimiento escolar del esfuerzo más allá de la calificación	81
Tabla 24	Indicadores de resiliencia académica observados por el acudiente en su hijo(a)	82
Tabla 25	Ayudas implementadas por los acudientes para fomentar la resiliencia académica	84
Tabla 26	Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia de los hijos	86

## ÍNDICE DE GRÁFICA

Gráfica	Descripción	Página
Gráfica 1	Distribución del sexo de los docentes	53
Gráfica 2	Distribución de las edades de los docentes	54
Gráfica 3	Distribución del nivel de preparación académica	55
Gráfica 4	Año de experiencias de los docentes encuestados	56
Gráfica 5	Distribución de estudiantes con discapacidad intelectual atendidos por los docentes	57
Gráfica 6	Clasificación de discapacidad intelectual atendida por los docentes	58
Gráfica 7	Factores determinantes de la resiliencia académica en estudiantes con discapacidad intelectual	60
Gráfica 8	La discapacidad intelectual influye en el desarrollo de la resiliencia académica de los estudiantes	61
Gráfica 9	Comunicación de los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad intelectual con el docente	62
Gráfica 10	Influencia del entorno social y apoyo de compañeros en la capacidad del estudiante para superar desafíos	63
Gráfica 11	Indicadores de resiliencia académica observados por el docente en los estudiantes	65
Gráfica 12	Estrategias implementadas por los docentes para fomentar la resiliencia académica	67
Gráfica 13	Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia	69
Gráfica 14	Distribución del sexo de los acudientes	70
Gráfica 15	Distribución de las edades de los acudientes	71

Gráfica	Descripción	Página
Gráfica 16	Distribución del nivel de preparación académica	72
Gráfica 17	Año de experiencias de los docentes encuestados (Posible repetición en lista original, se respeta tal cual)	73
Gráfica 18	Cumplimiento de los estudiantes con las tareas	74
Gráfica 19	Frecuencia de comunicación de los acudientes con los maestros	75
Gráfica 20	Motivación de los estudiantes para seguir esforzándose	77
Gráfica 21	Influencia directa del apoyo familiar en la superación de retos escolares	78
Gráfica 22	Programas o capacitación para comprender la discapacidad de su hijo(a)	79
Gráfica 23	Reconocimiento escolar del esfuerzo más allá de la calificación	81
Gráfica 24	Indicadores de resiliencia académica observados en su hijo(a)	83
Gráfica 25	Ayudas implementadas para fomentar la resiliencia académica	85
Gráfica 26	Factores contextuales influyentes en el desarrollo de la resiliencia de los hijos	87