



**PERCEPCIÓN DE LAS/OS
GRADUADAS/OS DE UDELAS, ENTRE
LOS AÑOS 2018-2020, CON RESPECTO
A LA FORMACIÓN E INSERCIÓN
LABORAL.**

JACQUELINE CANDANEDO CÁCERES
INVESTIGADORA

NOVIEMBRE, 2021

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
ANTECEDENTES.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:.....	8
OBJETIVOS DEL ESTUDIO:.....	9
MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes de los estudios de graduados	9
Precisiones conceptuales: ¿Graduada/o o Egresada/o?	12
Referencias al modelo universitario de UDELAS.....	12
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	17
HALLAZGOS.....	44
CONCLUSIONES.....	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS.....	48

Índice de Cuadros

Cuadro N°1 - Matriz de Evaluación y Acreditación Universitaria
Factor 3 – Extensión Universitaria
Componente N° 13 - Graduados

Cuadro N°2 - Relación de Variables e Indicadores

Cuadro N°3 - Entidades gubernamentales y No Gubernamentales donde laboran y cargo desempeñado

Cuadro N°4 - Graduadas/os de los años 2018-2020, que laboran en las diferentes empresas, según sector.

Cuadro N°5 - Estudios de Postgrados realizados por las/los Graduadas/os.

Cuadro N°6 – Nombre de Emprendimientos, vinculantes o no a la carrera

Cuadro N°7 – Logros y aportes de Graduadas/os de UDELAS.

Índice de Gráficos

Gráfica N°1 – Distribución de graduadas/os según Facultad de egreso

Gráfica N°2 – Universidades escogidas por los/las Graduados/as para estudiar Postgrados

Gráfica N° 3 – Carreras donde se evidencian mayores emprendimientos.

INTRODUCCIÓN

Con la obtención del título de grado, concluye la etapa de formación académica en la carrera elegida y a partir de ese momento, el/la graduando/a se enfrenta a otra fase en su vida profesional, como lo es, el inicio de su vida laboral, en el campo profesional del cual ha egresado.

Una de las expectativas más importantes del/la profesional recién egresado/a es conseguir un empleo, ya sea formal o mediante el establecimiento de un emprendimiento donde pueda desarrollar los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes profesionales, adquiridas durante la formación. Si bien esta expectativa se acrecienta en la medida en que el/la graduado/a ha concluido su etapa formativa, en muchas ocasiones, el no contar con el título universitario, no es óbice para obtener un empleo, sin embargo, dicha titularidad es fundamental para garantizar condiciones de formalidad laboral, al respaldar la ejecución del trabajo con una idoneidad académica en la profesión de egreso.

Para la Universidad Especializada de Las Américas -UDELAS es vital obtener información oportuna y certera de los/las graduadas/os, con respecto a la formación recibida y a la inserción o no al mundo laboral, es por tal razón que el estudio que se aporta, cumple con este objetivo, el cual contribuye a satisfacer un ámbito del conocimiento no abordado con anterioridad, como lo es conocer la percepción de los graduados con respecto a la formación y a la inserción laboral.

El conocimiento aportado por esta investigación, es un indicador de eficiencia, eficacia e impacto de la calidad de la formación recibida, aspectos éstos que serán examinados para efecto de la reacreditación universitaria, proceso bajo el cual se somete cada seis (6) años nuestra universidad y que para el año 2022, UDELAS se prepara a renovar su compromiso con la calidad universitaria.

Las/os graduadas/os de UDELAS son un referente profesional para las promociones más noveles que ingresan a la Universidad, por lo que lo que sus opiniones y percepciones con respecto a la formación académica; los contenidos técnicos y académicos; la pertinencia de los conocimientos en el entorno laboral; la satisfacción de ser Udelista, son parte de los ámbitos abordados, los cuales contribuyen a obtener un perfil más claro de quienes egresad de la UDELAS.

La presente investigación se ha estructurado en cinco importantes secciones: la primera aborda los antecedentes de la investigación, la importancia de generar estudios de este tipo como parte de la mejora continua de los procesos universitarios; el problema de investigación; la justificación del estudio; los objetivos planteados y la hipótesis de investigación.

La segunda sección se ha establecido para atender al marco teórico de la investigación, teniendo presente que el proceso de acreditación universitaria se nutre de información valiosa que aporta este tipo de investigación, al consultar a los graduados sobre sus percepciones, satisfacción en lo académico y la pertinencia del conocimiento teórico-práctico en el ámbito laboral.

En la tercera sección se describe la metodología del estudio, el alcance de la investigación; tipo de investigación; la población objetivo; el tipo de muestra; las técnicas y herramientas técnicas empleadas; la descripción de las variables e indicadores y las fuentes de investigación.

La última sección se presentan los resultados del estudio, iniciando con una descripción de la población objetivo, para ir poco a poco abordando las variables del estudio, haciendo no solo una descripción, sino explicación del comportamiento de las mismas. Se presentan en esta sección, los hallazgos más importantes y relevantes, extraídos del estudio.

Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones, éstas últimas planteadas desde la dimensión interna, es decir recomendaciones intrainstitucionales, y otras recomendaciones, para ser atendidas desde el plano interinstitucional, de tal forma que este estudio genere cambios importantes que impacten en la calidad de la formación de los que estudian en esta prestigiosa casa de estudios.

ANTECEDENTES.

Los procesos de acreditación universitaria.

Cada cierto período, las instituciones de educación superior, emprenden procesos de acreditación universitaria, con el interés de mantener (o elevar) su estándar de calidad, que asegure el alto nivel de desempeño o gestión de calidad en todos sus procesos. Como lo señala Borroto et al (2004) “el propósito central de la acreditación es promover y estimular el continuo mejoramiento y determinar si una institución académica posee calidad a nivel general o respecto de una o más de sus carreras o programas educativos, si es capaz de demostrar que progresa de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados para el logro de su misión y sus objetivos, cumpliendo razonablemente con los criterios y normas de calidad establecidos”.

El norte en los procesos de acreditación será siempre el mejoramiento continuo, por ello, como preámbulo al proceso de acreditación universitaria, las entidades de educación superior se someten a procesos de evaluación institucional o autoevaluación, donde no solo se evalúa a la institución, sino (puede ser) al programa, carrera, escuela, o acciones dirigidas al bienestar estudiantil o a los graduados.

La autoevaluación se convierte en un mecanismo importante para la acreditación, debido a que las instituciones universitarias con el afán de lograr resultados positivos emprenden acciones para conseguir buenos resultados, de ahí que establecen de manera sistemática un proceso de consulta y autoanálisis posibilitando la participación de la comunidad universitaria en este proceso.

Es por ello viable y legítimo que, en aras de la acreditación universitaria, sectores diversos de la comunidad universitaria: docentes, estudiantes, investigadores, personal administrativo, autoridades, graduados/as, empresarios y otros grupos de interés, sean consultados para conocer su opinión, percepción o nivel de satisfacción de los procesos gestión administrativa, académica, pertinencia de la formación recibida y la inserción laboral.

En los últimos diez años, algunas universidades establecidas en el país, empezaron a organizar sus propios procesos de autoevaluación, sin embargo, es importante admitir que a partir de la creación del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA), se formalizaron estos procesos de acreditación para cumplir con los estándares requeridos para ser acreditadas como instituciones de calidad. Es importante señalar que el CONEAUPA se crea

mediante la Ley N° 30 del 20 de julio de 2006 y se encuentra reglamentada mediante el Decreto 511 del 7 de julio de 2010 (Gaceta Oficial 26,571).

En la matriz de evaluación y acreditación institucional universitaria¹, específicamente en el factor de la Extensión Universitaria, la UDELAS ha identificado como un componente importante de la extensión universitaria, el vínculo con las/los Graduadas/os, donde no solo es importante valorar aspectos asociados a su satisfacción con la formación recibida, sino también a la inserción laboral y a los aportes que como graduados han podido brindar a nivel nacional e internacional. Estos aspectos en la matriz de evaluación y acreditación, se resumen en el sub componente N°23 – Vinculación de la Universidad con los Graduadas/os y el subcomponente N°24 – Aportes a la Sociedad, los cuales reproducimos a continuación:

Cuadro N°1
Matriz de Evaluación y Acreditación Universitaria
Factor 3 – Extensión Universitaria
Componente N° 13 - Graduados

SC	Criterio	N°	CAT	Indicadores	Estándares
23. Subcomponente: Vinculación de la Universidad con los Graduados	Eficiencia	112	C	Relación de graduados con respecto al número de estudiantes matriculados	Confección de informes estadísticos que permitan conocer esta relación. Tasa de reposición de la matrícula con relación a los graduados.
	Eficacia	113	I	Contribución de la universidad a la inserción laboral de los graduados.	Documentos que evidencien los programas de inserción laboral de los graduados y sus resultados.
	Eficiencia	114	I	Porcentaje de graduados que está satisfecho con la formación teórica y práctica recibida en la universidad.	Evidencias de que por lo menos, el 50% de los graduados está satisfecho con la formación recibida.
	Eficiencia	115	I	Porcentaje de graduados que está satisfecho	El 20 % de los graduados del último año está satisfecho con los

¹ La matriz de evaluación y acreditación se establece como parte de proceso de acreditación de la calidad de la educación superior, la cual es supervisado por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá - CONEUPA

				con los servicios que ofrece la universidad.	servicios de biblioteca, cafetería, fotocopidora, estacionamientos, educación continua, otros.
	Transparencia	116	C	Agrupaciones formalmente constituidas de los graduados.	Evidencias de la existencia de la asociación de graduados formalmente constituida aprobados.
24. Subcomponente: Aportes a la Sociedad	Pertinencia	117	I	Porcentaje de graduados que se insertan laboralmente el primer año después de graduado	Evidencias de que el 70% de estudiantes se ha insertado laboralmente el primer año después de graduado
	Impacto	118	C	Aportes significativos de graduados a nivel nacional.	Evidencias de aportes significativos de los graduados a nivel nacional.
	Impacto	119	C	Aportes significativos de graduados a nivel internacional	Evidencias de aportes significativos de los graduados a nivel internacional.
	Impacto	120	E	Estudios realizados por la universidad sobre percepción de la efectividad en la formación de los graduados.	Al menos uno (1) cada tres (3) años.

Fuente: UDELAS: Matriz de Evaluación y Acreditación Institucional Universitaria. Factor 3-Extensión Universitaria.

Dado el impacto que tiene este vínculo con los graduados, la UDELAS ha establecido un Programa de Vinculación con los Graduados, el cual tiene como finalidad, mantener activa la relación de las/os graduadas/os con su alma mater, haciéndolos partícipes del proceso continuo de crecimiento y desarrollo institucional.

Esta retroalimentación, sin dudas aportará información valiosa con respecto a la eficiencia, la eficacia, la transparencia, pertinencia y el impacto de la formación recibida, por lo que la UDELAS apuesta a fortalecer este componente importante de la gestión de la extensión universitaria, como parte de un proceso de mejora de la calidad continua.

Con la información que nos aportarán los graduados, será posible que las unidades administrativas y académicas retroalimenten algunos procesos importantes, dado que permitirá entre otras cosas:

- Validar la pertinencia y calidad de los contenidos programáticos (satisfacción con respecto a la formación teórica y práctica recibida);
- Establecer el porcentaje de graduados que están insertos en el mercado laboral;
- Identificar y resaltar los aportes que han realizado los graduados de UDELAS en diferentes campos del saber, a nivel nacional e internacional.
- Cumplir con el indicador de impacto para el proceso de reacreditación, en el factor de extensión Universitaria, al contar con un estudio sobre percepción de la efectividad en la formación de los graduados.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

UDELAS, es una universidad pública de excelencia, que cuenta desde el año 2015 con la acreditación de la calidad universitaria y que se encuentra preparándose para la reacreditación universitaria, por parte de las instancias responsables. En este sentido es vital para UDELAS, contar con indicadores que den cuenta de la gestión de la extensión universitaria y de forma particular de los aspectos inherentes a la vinculación con los graduados, por lo que este estudio ofrecerá información con respecto a la percepción de las/os graduadas/os son respecto a la formación e inserción laboral.

Contemplando esta necesidad de generar información valiosa a través de este estudio, las preguntas que guiarán la búsqueda de información, serán las siguientes:

- a) ¿Cuál es la situación laboral de los graduados entre los años 2018-2020?
- b) ¿Qué porcentaje está inserto en un empleo y qué porcentaje no ha logrado insertarse y por qué?
- c) ¿La inserción laboral es vinculante a la carrera de la cual egresaron?
- d) ¿Se sienten las/os graduadas/os entre los años 2018-2020, satisfechas/os con la calidad y pertinencia de los contenidos teóricos prácticos recibidos durante su formación?
- e) ¿Qué razones aducen al sentirse satisfechas/os?
- f) ¿Qué aportes han realizado los graduados del período 2018-2020 a los diversos campos del saber, para contribuir al desarrollo social, económico, científico y/o cultural del país?

OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

Objetivo General:

Evaluar la percepción de las/os graduadas/os con respecto a la formación recibida, el impacto y pertinencia de la inserción laboral.

Objetivos Específicos:

- Describir la situación laboral de las/los graduadas/os entre los años 2018-2020.
- Identificar el porcentaje de graduados que están insertos o no en el mercado laboral y las motivaciones que aducen, con respecto a su inserción o no.
- Analizar la percepción de las/los graduadas/os de UDELAS con respecto a la satisfacción de la calidad y pertinencia de los contenidos teóricos-prácticos recibidos durante su formación.
- Valorar los aportes que han realizado las/los graduadas/os en diversos campos del saber y su contribución al desarrollo del país.

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN:

En la presente investigación, hemos formular la siguiente hipótesis descriptiva-explicativa.

Hipótesis explicativo – causal

La satisfacción de las/os graduadas/os con respecto a la formación recibida, es resultante del éxito del modelo educativo implementado en UDELAS.

Variable independiente: Modelo educativo implementado

Variable dependiente: Satisfacción de las/los graduadas/os

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de los estudios de graduados

La idea de generar estudios sobre la satisfacción de los graduados, como insumo importante para la gestión de las universidades, ha sido una tendencia cada vez más adoptada por las entidades universitarias.

Existen experiencias de este tipo, desarrolladas a finales del siglo XX, por parte de universidades europeas (algunas de ellas desarrolladas través de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación-ANECA), universidades estadounidenses y mexicanas para mencionar algunas experiencias. En México por ejemplo, este tipo de estudios se remontan a finales de la década del 70, iniciándose en la Universidad Metropolitana (1979) y la Universidad Autónoma de Nuevo León (1981).

En Panamá en los últimos veinte años, las universidades oficiales han llevado a cabo estudios para conocer la situación laboral de sus graduados (Salazar, 2019), respondiendo (en la mayoría de los casos) a criterios de evaluación de la acreditación universitaria. Algunos de estos estudios, realizados en las universidades oficiales, son los que a continuación detallamos:

Universidad Autónoma de Chiriquí

- Situación laboral de los graduados en los programas de **Maestría en Lingüística**, realizada en la Universidad Autónoma de Chiriquí (2001, 2004 y 2006);

Universidad Especializada de las Américas

- El realizado a los estudiantes de la **Maestría en Dificultades para el Aprendizaje de las Matemáticas**, de la Universidad Especializada de las Américas, en donde se consideró a los graduados del año (2002- 2004).

Universidad Tecnológica de Panamá

- La **Maestría en Ingeniería Ambiental** de la Universidad Tecnológica de Panamá, que incluyó las promociones comprendidas entre los años de (1996-2005)
- En el año 2010, se realizó el estudio de seguimiento de egresados de los **programas de postgrado** de la Universidad Tecnológica, para las carreras de **Profesorado en Educación Media y Premedia en Ciencias y Tecnología**, con especialización en el área y para la **Maestría en Ingeniería de Planta**, realizado vía internet con una población de 136 graduados.

Universidad de Panamá

- **Los egresados del Centro Regional Universitario de Veraguas en el desarrollo socio económico y educativo veragüense** (1977)
- Estudio a graduados de la **Maestría en Salud Pública** de la Universidad de Panamá, para las promociones (1986-2004);
- **Inserción laboral de los egresados de la Universidad de Panamá, en el año 2008**, (Dirección General de Planificación y Evaluación Universitaria, 2011). En este estudio se aplicó una encuesta a graduados, como una estrategia para mejorar la gestión académica y la toma de decisiones de la administración; además, de ser un requerimiento en los procesos de evaluación y acreditación institucional, y en la acreditación de las carreras.
- **Estudio de seguimiento de graduados de las licenciaturas en Economía y en Finanzas y Banca, Centro Regional Universitario de Veraguas, Universidad de Panamá: 2000– 2015**. Un estudio exploratorio de tipo descriptivo para conocer en qué medida, la formación académica de los graduados en Economía y Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de Veraguas, Universidad de Panamá, se corresponde con las

exigencias del mercado laboral y cuáles son las recomendaciones que hacen los graduados para mejorar el currículo de las carreras y la relación entre la Universidad y los egresados, aplicado a una muestra de 136 graduados; 89 de Finanzas y Banca y 47 de Economía.

- **Inserción laboral de los graduados de la Universidad de Panamá, año 2021 (Cohortes de estudio 2010-2014)** (Dirección General de Planificación y Evaluación Universitaria, 2021). Este estudio proporciona información cualitativa y cuantitativa de los graduados de la Universidad de Panamá para el período comprendido entre los años 2010 al 2014. El estudio es de tipo exploratorio, descriptivo y relacional, realizando la obtención de los datos a través de entrevistas telefónicas a los titulados del período.

En los ejemplos aportados, se puede identificar que se refieren a estudios dirigidos a la población de graduados de Maestría de diversas universidades oficiales y solo algunos de ellos se refieren a graduados de las licenciaturas. Este criterio de elección, evidencia por un lado la necesidad de contar con resultados verificables y tangibles, que den cuenta de la situación laboral de los graduados; es ahí donde la balanza se inclina a indagar a graduados de postgrados, en lugar de graduados de grados, donde la vinculación con el mundo laboral, no está en muchos casos, bien consolidada.

Es importante señalar que el objetivo de los estudios de graduados o estudios de seguimiento a graduados, es obtener información con respecto a la pertinencia de la formación y la inserción al mercado de trabajo, conocer si el profesional que se gradúa tiene las competencias requeridas (que fueron determinantes en la creación del diseño curricular y el perfil de egreso) para insertarse al mercado de trabajo. En este tipo de estudio se recurre a conocer la opinión o percepción de las personas consultadas, para formarse una idea de la satisfacción, con respecto a la formación recibida y a la inserción laboral.

El presente estudio denominado ***“Percepción de las/os Gradudas/os de UDELAS, entre los años 2018-2020, con respecto a la formación e inserción laboral”*** se adscribe a esta tendencia de obtener información, apoyándose en la opinión y percepción de los graduados de licenciatura. Esta opinión se traduce en datos valiosos que aportan información sobre la satisfacción laboral y la satisfacción de la calidad y pertinencia de la carrera.

La obtención de esta información, resulta vital para orientar la buena marcha de la universidad, obteniendo no solo opiniones, sino sugerencias para la mejora del programa, de un informante clave como lo son los graduados, quienes aportan con sus ideas, propuestas para la innovación y el cambio.

Precisiones conceptuales: ¿Graduada/o o Egresada/o?

Se requiere efectuar algunas precisiones conceptuales, con respecto a la acepción que se emplea para denotar a la persona que ha culminado sus estudios universitarios y por ende ha obtenido una titulación académica.

Generalmente se acostumbra a emplear el concepto graduado y egresado, como sinónimos, sin embargo, tienen algunas diferencias básicas, que es importante aclarar para hacer uso correcto del mismo, en el marco de este estudio.

El Diccionario de la Real Academia Española – RAE define el concepto Graduado/a, como la persona que ha obtenido un grado académico y el concepto de Egresado/a, como la persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios.

Aquí lo central es la titularidad de quien sale de un establecimiento educativo. Un/a egresado/o, puede salir de un establecimiento docente de forma temporal (suspensión de los estudios o retiro voluntario) o de forma definitiva (por culminación de estudios, o expulsión), y no necesariamente obtener una titularidad del grado más alto cursado, es decir que se puede egresar de un establecimiento educativo y no haberse graduado. En este sentido, cualitativamente no equivale lo mismo, señalar que una persona egresó (lo cual implica que ha terminado o no los estudios), y se graduó (implica la obtención de un título de pregrado, grado o postgrado).

Al señalar que una persona egresó de un establecimiento docente, se alude solo al hecho de haber cursado estudios en ese establecimiento, más no, haberse titulado ahí, por lo que el concepto más preciso para referirnos a las personas que han cursado estudios y recibido un título académico, es el concepto de Graduada o Graduado.

Para los efectos de este estudio, emplearemos en concepto de Graduada o Graduado, para expresar que quien ha salido de las aulas de UDELAS y considerado sujeto en este estudio, cuenta con la titularidad de la carrera de la cual egresó.

Referencias al modelo universitario de UDELAS.

Importante destacar que la Universidad Especializada de las Américas cuenta con un modelo universitario propio, el cual prioriza la persona como centro de la didáctica universitaria. Dicho modelo universitario evidencia un crecimiento institucional que parte del reconocimiento de las competencias de un/a profesional más allá de las competencias cognitivas, psicoemocionales y sociales, destacando

que “la UDELAS entiende que un profesional tiene competencias no sólo para resolver problemáticas o situaciones concretas, sino que reflexiona sobre su práctica pedagógica, conoce el por qué y para qué de aquello en lo que se ocupa”. (UDELAS, 2015)

Este es un modelo pedagógico propio, el cual se configura en torno a seis ejes que se articulan en toda la tarea académica y formativa: 1) Currículum por competencias; 2) formación práctica, ejes vertebrados del proyecto; 3) didáctica constructivista; 4) metodologías activas; 5) sentido social y 6) movilidad estudiantil y docente. Dicho modelo se apoya en una filosofía humanista, inspirada en la antropología “centrada en la realidad esencial de la persona humana, así como de sus valores específicos e intrínsecos”. (UDELAS, 2015)

La filosofía humanista, coloca el énfasis en el ser social, en las relaciones interpersonales, la afectividad, la corporalidad, dentro de una igualdad radical, con carácter altruista, social, ético y solidario. De ahí que la formación de los estudiantes, incluso la gestión académica se caracteriza por la excelencia profesional, con sentido social, sin olvidar el compromiso con el desarrollo humano del país.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de la Investigación

Para abordar este estudio, hemos considerado realizar una investigación con un alcance descriptivo-explicativo, empleando un enfoque cuantitativo para su análisis.

El abordaje de este tema de investigación, permitirá no solo obtener una visión general de la inserción laboral de los graduados, sino que permitirá valorar la opinión y percepción de los éstos en torno a la calidad de esa inserción, enriqueciendo de esta manera, los resultados del estudio en mención.

Fuentes de investigación

Las fuentes de investigación que emplearemos serán de tipo primarias y secundarias.

Fuentes primarias: Para la recolección de información vital recurriremos a fuentes primarias, por lo que se elaborará un formulario para captar información como datos generales; carrera; Facultad; año de graduado; percepción de los servicios;

pertinencia y calidad de la formación e inserción laboral, dirigido a los graduados entre los años 2018-2020.

Fuentes secundarias: Se analizó información de fuentes secundarias como las estadísticas institucionales de graduados entre los años 2018-2020; la base de administrada por la Dirección de Informática, con las generales para el contacto de los graduados.

Herramientas Técnicas Metodológicas

Para la recolección de la información de fuentes primarias se diseñó una encuesta en línea, la cual se aplicó durante el período del 6 de octubre al 6 de noviembre de 2021.

La encuesta es un instrumento técnico, constituido por 38 preguntas, 26 de las cuales son preguntas cerradas y 12 preguntas abiertas, distribuidas en tres (3) secciones:

I sección - Caracterización de las/los graduadas/os: Donde se indagó edad; sexo; etnia; discapacidad; número de celular; correo electrónico; carrera de egreso; Facultad de donde egresó; año de egreso y sede o extensión donde estudió.

II Sección – Situación Laboral: En la cual se indagó condición laboral; nombre del lugar de trabajo; ámbitos donde labora o ha laborado; cargo u ocupación actual; como obtuvo el empleo o trabajo; razones por las cuales no estudia ni trabaja; si está emprendiendo, tipo de emprendimiento y nombre del emprendimiento.

III Sección – Satisfacción y pertinencia de la formación: En esta sección se preguntó si existe relación entre su trabajo y la carrera de la cual se graduó; satisfacción en la calidad de la formación; razones por las cuales está satisfecho; nivel de afinidad y satisfacción de los conocimientos teóricos prácticos; horas semanales de su jornada laboral; tiempo transcurrido para empezar a laborar; si cuenta con estudios de Postgrado, nivel de los estudios; denominación; Universidad donde los cursó; año en que cursó estudios de Postgrado; logros y méritos alcanzados; opinión para reforzar o mejorar la carrera; elección de UDELAS para estudios de Postgrado.

Este formulario puede revisarse en el siguiente enlace:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdjfn8PPTIzF-jwVIsZR7AjsHg8gcdAEbQB3p_UnGFdFBZyyg/viewform?usp=sf_link

Variables e Indicadores

Las variables e indicadores que se contemplaron para este estudio, fueron las siguientes:

Cuadro N° 2
Relación de Variables e Indicadores

Variables	Indicadores
Situación laboral	- Condición laboral. - Razones por las cuales no estudia, ni trabaja.
Inserción laboral	- Lugar del Trabajo - Horas de dedicación al trabajo - Tiempo transcurrido para empezar a laborar - Forma en que obtuvo el empleo
Satisfacción laboral	- Condición del empleo (empleado o desempleado) - Sector donde labora - Condición de emprendedor/a
Satisfacción de la calidad y pertinencia de la carrera.	- Satisfacción de la calidad de la formación - Razones por las cuales se siente satisfecho - Nivel de afinidad y utilidad de los conocimientos recibidos - Relación entre trabajo desempeñado y estudios. - Valoración con respecto a los contenidos teóricos prácticos de la carrera.
Estudios de Postgrados	- Estudios de Postgrados emprendidos - Nivel a que corresponden los estudios de Postgrado. - Denominación de los estudios de Postgrados - Universidad donde cursa los estudios de Postgrado.
Emprendimiento	- Condición de emprendedor/a - Vinculación del emprendimiento con la carrera de egreso.
Aportes, logros y méritos de los/las graduados/as	- Logros o méritos alcanzados (profesional o personal) en los 2 últimos años.

Población Objetivo

Graduadas/os de ambos sexos entre los años 2018-2020, en diferentes carreras, diferentes Facultades y Extensiones de UDELAS, a nivel nacional.

Período del estudio: Junio – Noviembre 2021

Muestra:

Se empleó una muestra no probabilística, debido a que los criterios de elegibilidad responden a juicios establecidos a priori en la investigación y por ello no podían ser atendidos al azar.

La Unidad de muestreo estaba constituida por mujeres y hombres graduados de diferentes carreras de la UDELAS, en las diversas Facultades y Extensiones Universitarias, entre los años 2018-2020. De ahí que la muestra fue delimitada tomando en consideración la elección de sujetos con las siguientes características: mujeres y hombres graduados entre los años 2018-2020 de las diferentes carreras de la UDELAS, según porcentaje de representatividad por sexo, por carrera, Facultades, Extensiones Universitarias, población con discapacidad, por etnia y grupo etario.

Por consiguiente, la muestra seleccionada fue una muestra no probabilística² escogida en base a los datos de las/los graduadas/os entre los años 2018-2020 de UDELAS, proporcionada por la Dirección de Informática de UDELAS, según los criterios establecidos.

Para la determinación de la muestra en términos estadísticos, se recurrió a un programa estadístico donde se calculó la muestra, tomando en consideración, la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N= Total de la población

² Se decidió una muestra no probabilística dado que los criterios de elegibilidad responden a juicios establecidos a priori en la investigación.

$Z_{\alpha} = 1.962$
 $p = 5\% = 0.05$
 $q = 1 - p (1 - 0.05 = 0.95)$
d= precisión (en este caso se utilizó el 5%)

La población total de graduadas/os entre los años 2018-2020 a nivel nacional fue de 5,736 personas, por lo que aplicándole la fórmula estadística señalada y con un nivel de confianza del 95%, y un error estándar del 5%, la muestra calculada fue de 361 personas.

Para el cálculo de esta muestra se empleó la herramienta tecnológica ubicada en la página web <https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/calcular-tomano-muestra/> donde se calculó el número de la muestra representativa.

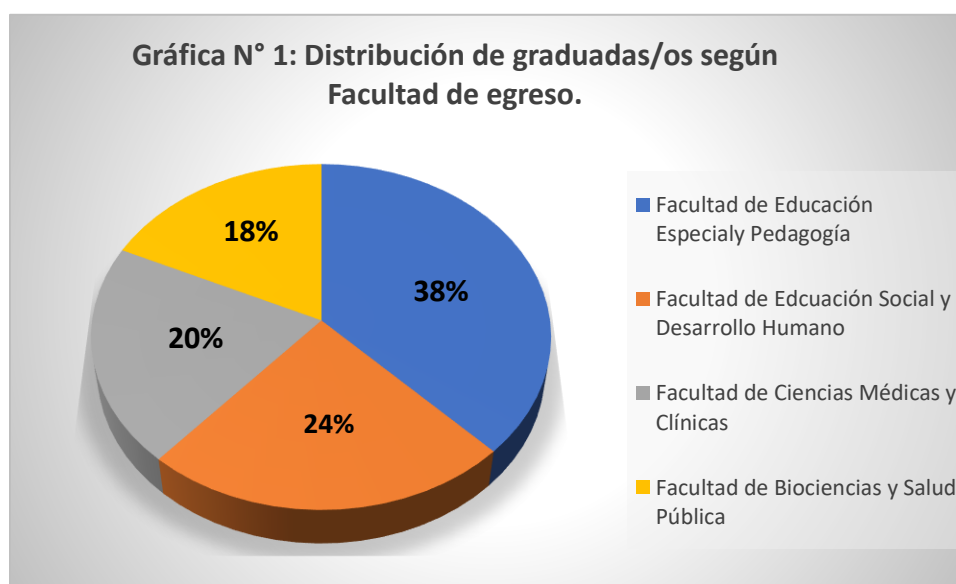
Dado que la encuesta en línea estuvo activa durante 30 días calendario, al momento de inhabilitar la encuesta en línea, un total de 428 personas habían respondido la misma, por lo que se tomó este número como la muestra de la investigación, la cual supera la cantidad de individuos, a la muestra calculada. De ahí que se cuenta con una muestra con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%, constituida por 428 graduadas/os.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

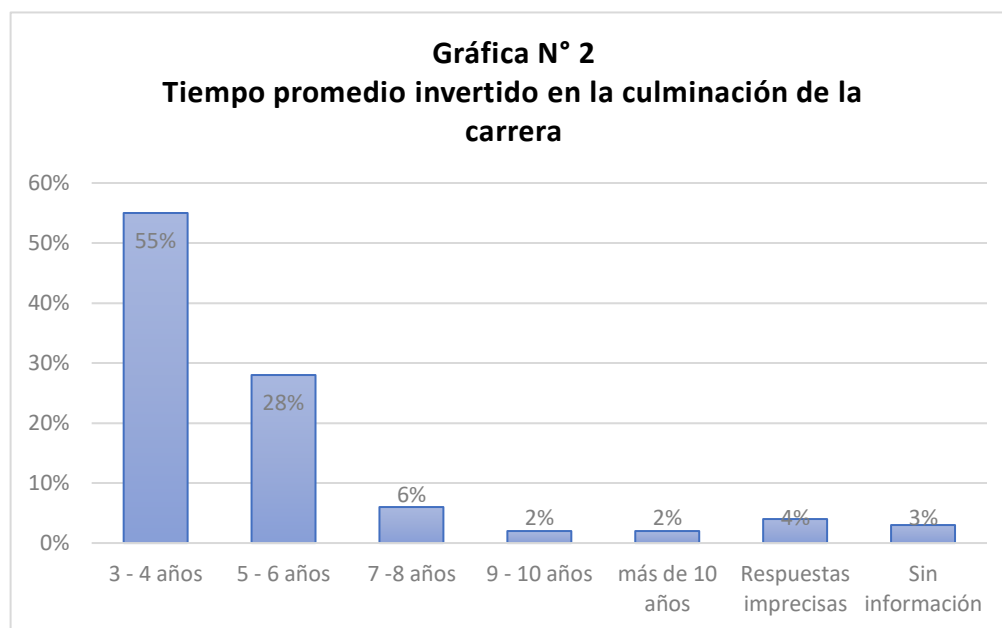
Caracterización de la población de estudio:

- La muestra estaba constituida por 428 graduadas/os entre los años 2018-2020.
- El 75.2% de las/los graduadas/os son mujeres y el 24.8% son hombres.
- Con respecto a la edad, un 67% de los graduados/as son menores de 30 años; un 11% indica tener entre 30 a 50 años y un porcentaje menor del 3% se ubican en el rango de edad, superior a los 50 años.
- La encuesta indagó sobre la pertenencia a un grupo étnico, señalándose que el 92% no pertenecía a ningún grupo étnico, mientras que el 8% señaló ser integrante y reconocerse como parte de un grupo étnico. Las/os graduadas/os indicaron pertenecer a las etnias Ngäbe (5), Emberá (3), Wounaan (1), Guna (3), Naso Tjerdí (1).

- Entre las/los graduadas/os se identificaron personas con discapacidad, los cuales representan un 2.1% de la población. Entre las discapacidades más destacadas están; auditiva (2), física (3), visual (1) y visceral (1).
- Un 65.6% de la muestra informó ser residentes en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón. El 34.4% de las/los graduadas/os residen en las otras provincias del país.
- Las/los graduadas/os señalaron haber egresado en las promociones de los años 2018: (20.3%); año 2019: (34.3%) y mayoritariamente de la generación de graduados/as del año 2020 (45.4%). Una cifra bastante alta si consideramos que, a partir de ese año, se implementaron cambios en la metodología educativa, con clases a distancia, debido a las medidas de confinamiento y reducción del contacto físico para aminorar el impacto de la pandemia de la COVID 19.
- Con respecto a las Facultades académicas de donde provienen las/los graduadas/os, podemos señalar que el 38% provienen de las diversas carreras que se ofrecen en la **Facultad de Educación Especial y Pedagogía**; un 24% proviene de carreras ofrecidas en la **Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano**; un 20% son graduadas/os de carreras de la **Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas** y el 18% se han graduado de las diferentes carreras de la **Facultad de Biociencias y Salud Pública**.



- UDELAS posee una diversificada oferta académica que abarca 35 carreras a nivel de licenciatura y 4 carreras a nivel de técnico profesional. Las/os graduadas/os consultados provienen de 32 de las 35 carreras a nivel de licenciatura. De las carreras de donde no se obtuvo información de graduadas/os corresponden a la Licenciatura de Pedagogía para la Educación Primaria; Licenciatura en Educación Artística Integral y la Licenciatura en Biotecnología de los Alimentos.
- Existen un conjunto de carreras altamente demandadas, que de alguna manera son consideradas emblemáticas en la oferta académica de UDELAS, como por ejemplo la Licenciatura en Educación Especial y la Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar en la **Facultad de Educación Especial y Pedagogía**; la Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad en la **Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano**; la Licenciatura en Fisioterapia en la **Facultad de Ciencias Médica y Clínicas** y la Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional en la **Facultad de Biociencias y Salud Pública**, por lo que, el número de graduadas/os de esas carreras es visiblemente mayor con respecto al resto de la oferta académica. Esta preferencia es visible en la encuesta aplicada, donde mayormente existen graduadas/os de esas carreras.
- Importante destacar que el promedio de años de estudios es del 4.5 años. Un 55% de los graduados señalaron invertir de 3 a 4 años de estudios en culminar su carrera, mientras que un 28% señaló invertir de 5 a 6 años en culminar su carrera. Un 6% señaló haber tomado de 6 a 7 años en culminarla y a un 4% le habría tomado de 9 años y más culminar su carrera de grado. Esta situación también revela el grado de eficiencia en el empleo del tiempo dedicado al estudio y la efectividad de la inversión en capital humano, ya que mientras más retardan su egreso, los costos vinculados a la recuperación de esa inversión, se incrementan.



- La población que respondió la encuesta, se encuentra trabajando en un 62.4% mientras que un 37.6% declaró no encontrarse laborando. Aquellos que sí laboran, en un 51.4% señaló tener un empleo formal o encontrarse emprendiendo por cuenta propia.
- Aunque se graduaron en años diferentes, un 29.7% manifestó encontrarse laborando antes de graduarse; el 10.3% señaló que, en el lapso de 0 a 6 meses, empezó a laborar y el 10.3% que demoró de 6 meses a 1 año, insertarse en un trabajo. El 15.4% de esta población señaló que les tomó de 1 a 2 años, poder insertarse en un trabajo. Es importante destacar que esta población con limitaciones para insertarse, egresaron de las aulas universitarias en un período difícil, de contracción del empleo a causa de la pandemia por el coronavirus, de ahí que existen factores exógenos que han limitado su inserción y que merecen ser atendidos en investigaciones posteriores.
- Una alta proporción de graduados, el 81.1% manifestó sentirse satisfecha/o de la formación recibida en UDELAS, mientras un 18.9% señaló no sentirse satisfecho/a.

Caracterización del grupo de estudio.



Veamos los resultados más destacados de esta investigación:

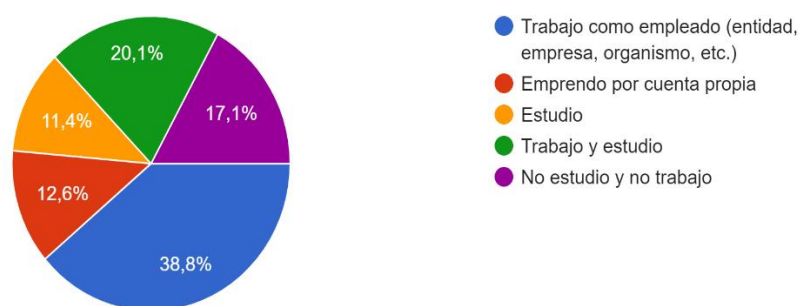
a. Situación Laboral

Con respecto a la situación laboral de las/os graduadas/os, es importante señalar que el 38.8% se encontraba laborando ya fuese en una entidad gubernamental, una empresa o un organismo internacional, por lo que un tercio de los graduados tiene un empleo formal. Un 12.6% indicó estar emprendiendo por cuenta propia. Este tipo de emprendimiento (más adelante lo veremos) está en fase incipiente y no cubre las expectativas de seguridad y protección social de un empleo formal, debido a que se ubican en el sector informal.

Existe además un porcentaje representativo que estudia y trabaja y este grupo representa el 20.1% de la población encuestada. Un 11.4% declaró encontrarse inactivo por razones de estudio y un 17.1% se encuentra inactivo, pues no se encuentra trabajando, ni estudiando.

14. ¿Cuál es su condición laboral en la actualidad?

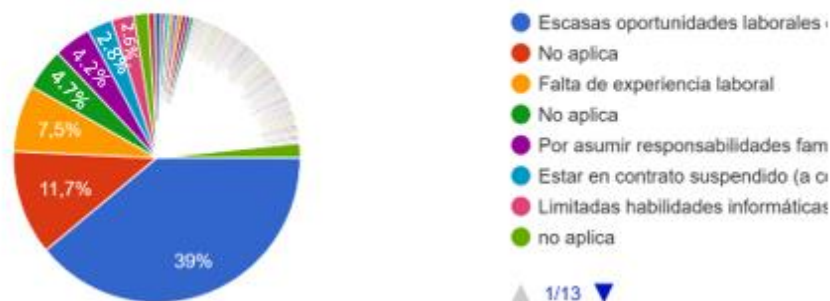
428 respuestas



Resulta relevante para el estudio, conocer las razones por las cuales, ese 17.1% de graduadas/os, pese a tener un título universitario que representa una inversión en capital humano, no se encuentra trabajando, ni estudiando. Algunas de los motivos que aduce esta población, son: escasas oportunidades laborales (39%); falta de experiencia laboral (7.5%); asumir responsabilidades familiares (4.2%); estar en contrato suspendido por el COVID 19 (2.8%); limitadas capacidades en informática (2.6%).

35. En el caso de no estar trabajando, ni estudiando, señale los motivos:

428 respuestas

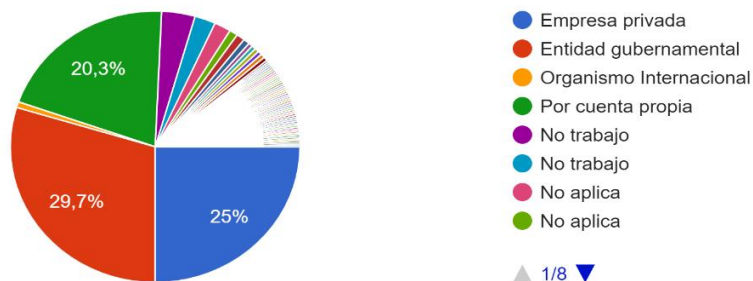


b. Inserción laboral

Con respecto a la inserción laboral, lo cual permite conocer las condiciones del empleo donde laboran, el 29.7% reveló estar laborando en una entidad gubernamental; el 25% señaló estar laborando en la empresa privada y el 20.3% estar laborando por cuenta propia, por lo que son sus propias empleadoras/es. Un porcentaje inferior al 1% (0.7%), están laborando para algún organismo internacional (USAID, OEI, Fundación ProEd) y el resto no trabaja o bien no respondió.

16. ¿Dónde trabaja?

428 respuestas



A efecto de ilustrar donde se encuentran trabajando los graduados/as de UDELAS, ofreceremos un listado tanto de las entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales y empresas que tienen contratados a graduadas/os de UDELAS.

Cuadro N° 3
Entidades gubernamentales y No Gubernamentales donde laboran y
cargo desempeñado.

Entidad	Cargo	Carrera de egreso	N° puestos
ENTIDAD GUBERNAMENTAL			
Asamblea Nacional	Asesor de Infraestructura	Seguridad y Salud Ocupacional	1
Cuerpo de Bomberos	Paramedico SAMER Paramédico	Técnico de urgencias médicas y desastres	2
MEDUCA	Coordinadora de Programa Docente Docente Ed. Especial Docente de Informática Educador Social Terapéutico Lic. en docencia en inglés Lic. en Psicología	Inadaptado Sociales e Infractores Profesorado de Segunda enseñanza Educ. Especial Lic. en Dificultades en el Aprendizaje Educación Social Terapéutica Docencia en Inglés Psicología	42
Caja del Seguro Social	Enfermera Técnica Operador de ambulancia Camillero de Ambulancia Tecnólogo en Radiología Recepcionista Coordinador Regional de Gestión de Riesgo o Desastres Operador de Vehículo de emergencia	Lic. En Enfermería Seguridad y Salud Ocupacional Urgencia Médica y desastres Lic. en Radiología e Imágenes medicas Técnico en Seguridad y Salud Ocupacional Urgencias Médicas y Desastres Tec..en Urgencias Médicas y Desastres	9
Autoridad del Canal de Panamá	Asistente de cubierta Guardia de seguridad	Seguridad y Salud Ocupacional Investigación criminal y seguridad	2
Comité Olímpico de Panamá	Administración deportiva	Lic. Ciencias de la Actividad Física, el Deporte y la Recreación	1
Inst. de Medicina Legal y Ciencias Forenses	Perito Forense	Investigación Criminal y Seguridad	1
Hospital del Niño	Licenciado en Terapia respiratoria Enfermera	Lic. Terapia respiratoria Lic. En Enfermería	3
Hospital San Miguel Arcángel	Técnico de Laboratorio Clínico	Lic. Seguridad y salud ocupacional	1
IPHE Instituto Panameño de Rehabilitación Especial	Docente Especial Consejería de Rehabilitación	Lic. Educación Especial Lic. Ciencias de la actividad física, deporte y recreación Lic. Traducción e interpretación de lengua de señas Profesora de segunda enseñanza Lic. Orientación educativa y Rehabilitación	16
IFARHU	Contadora	Profesora de segunda enseñanza	1
INADEH	Instructor/a	Docencia en Inglés	2

		Lic. Seguridad y salud ocupacional	
MINSA	Enfermera Tec. Urgencias médicas Analista de Salud Ocupacional Educatora para la Salud Terapeuta Respiratoria Inspector de Proyecto	Lic. En Enfermería (6) Lic. Urgencias médicas y desastres (1) Lic. Seguridad y salud ocupacional Lic. Educación Para La Salud Lic. Terapia Respiratoria Profesora de segunda enseñanza	11
Instituto Oncológico Nacional - ION	Enfermera Ingeniero Biomédico	Lic. En Enfermería Ingeniería Biomédica	3
Hospital del Niño	Enfermera Licenciado en Terapia respiratoria	Lic. En Enfermería Lic. Terapia respiratoria	3
Hospital José Domingo De Obaldía	Terapeuta respiratorio	Lic. Terapia Respiratoria	1
Ministerio de Cultura	Docente	Profesora de segunda enseñanza	2
Ministerio de Obras Públicas	Administradora del centro infantil del MOP	Lic. Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
MITRADEL	Oficial de seguridad Jefe del departamento de investigación socio laboral	Lic. Seguridad y salud ocupacional Licenciatura en Ciencias del Trabajo	2
MIVI	Asistente	Licenciaturas en Gestión Turística Bilingüe	1
Ministerio Público	Asistente de fiscal Asistente operativo Receptor de Denuncias Oficial Mayor	Lic investigación Criminal y Seguridad	6
Órgano Judicial	Secretario II de Defensoría de Cumplimiento	Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional	1
Policía Nacional de Panamá	Teniente Policía	Lic. de Traducción e Interpretación de Lengua de Señas Panameñas Lic. Docencia de Inglés	2
SENADIS	Directora Provincial-Coclé	Licenciatura en Educación Especial	1
SUME	Despachadora de Ambulancia Técnico de Urgencia Médicas 1	Lic. en Urgencias Médicas y Desastres	2
MI BUS	Supervisor	Lic. Seguridad y salud ocupacional	1
Tribunal Electoral	Secretaria	Lic. en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
UDELAS	Secretaria Secretaria Ejecutiva Docente	Lic. Gestión Turística Bilingüe Licenciatura en Gerontología Lic. en Inadaptados Sociales e Infractores Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe	4

Universidad de Panamá	Web master Campus Virtual	Licenciatura en Docencia de Informática Educativa	1
Municipio de Cémaco	Secretaria de Tesorería	Lic. Docencia en Informática	1
Centro de Chapala	Educador social Terapéutico	Educ. Social Terapéutico	1
Merca Panamá	Ayudante	Lic. en Terapia Respiratoria	1
ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL			
Centro de Apoyo Fátima	Fisioterapeuta	Lic. en Fisioterapia	1
Fundación Amador-Biomuseo	Auxiliar de Operaciones	Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe	1
Confederación de Trabajadores/as – Convergencia Sindical	Responsable de Formación y Formador	Lic. Ciencias del Trabajo	1
ORGANISMO INTERNACIONAL			
Fundación ProEd	Directora de Programas y Coach Educativa	Lic. Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
Organización de Estados Iberoamericanos-OEI	Coordinador	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
USAID	Promotor de adherencia	Lic. en Educación para la Salud	1
Total ...			133

En total son 115 empresas privadas que tienen en su planilla a trabajadoras/es graduados de diferentes carreras de la UDELAS. Estas son las empresas:

Cuadro N° 4
Graduadas/os de los años 2018-2020, que laboran en las diferentes empresas, según sector.

Sector	Empresa	Cargo	Carrera de egreso	N° puestos
Educativo	Panama Christian Academy	Docente de Inglés	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	El Colegio de Panamá	Psicóloga-especialista de 7° grado	Licenciatura en Psicología con énfasis en Psicología educativa	2
	International School of Panama	Asistente administrativo	Educación Social Terapéutica	1
	Colegio Bilingüe las Naciones	Docente, Teacher de Maternal	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	2
	Centro de Orientación Educativa Especializada	Estimuladora Temprana	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Escuela Particular	Docente	Licenciatura en Docencia de Informática Educativa	1
	Escuela Particular	Asistente de preescolar	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1

	Centro Educativo Marie Poussepin	Licenciada en Educación Especial	Licenciatura en Educación Especial	1
	Ikid center	Maestra de educación inicial	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Sol Naciente	Maestra de maternal	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Instituto Justo Arosemena	Docente de grado	Licenciatura en Educación Especial	1
	Magen David Academy	Elementary Homeroom Teacher	Profesorado en educación media	2
	No identificado	Docente	Lic. En ciencias de la actividad física deporte y recreación	
	Academia Bilingüe La Unión	Teacher de Inglés	Licenciatura de Docencia en Inglés	1
	No identificado	Maestra	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	CAIPI Mi Pequeño Mundo	Maestra de maternal A	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Colegio San José La Salle de Colón	Docente de informática	Licenciada en docencia de informática educativa	2
	No identificado	Maestra de Maternal	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Colegio Ceformate	docente	Licenciatura de Docencia en Inglés	
	CEFAV	Docente	Actividad física, deporte y recreación	1
	Little Steps Baby and Kids Center	Instructora	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	UMECIT	Operadora de Radio Virtual	Licenciatura en Fonoaudiología	1
Salud	Clínica HOPE	Asistente de recepcionista	Lic. Psicología	1
	Centro Auditivo Oí2	Fonoaudióloga	Lic. En Fonoaudiología	1
	Cepaval San Francisco	Fonoaudióloga	Fonoaudiología	1
	Clinica Healing Touch	Fisioterapeuta	Lic. En Fisioterapia	1
	Optiglass	Optometrista	Lic. En Doctorado en Optometría	1
	Hospital Paitilla	Enfermero General	Enfermería	1
	Econo Óptica	Optometrista	Lic. En Doctorado en Optometría	1
	Neurocenter Paitilla	Neurofisióloga	Lic. en Neurofisiología Clínica	1
	Clinica de fisioterapia	Fisioterapeuta	Fisioterapia	1
	Grupo vive	TUM	Lic. Urgencias Médicas y Desastres	1
	SETRAM	Paramédico	Lic. Urgencias Médicas y Desastres	1
	Hospital Cooperativo	Paramédico	Lic. Urgencias Médicas y Desastres	1
	Clínica Docati	Licenciado en radiología médica	Lic. Radiología Médica	1
	Fundación Oir es Vivir	fonoaudiólogo	Lic. en Fonoaudiología	1
	Centro Médico Caribe	Licenciada en Radiología	Lic. Radiología Médica	1

	EMI Panamá	Asistente de primeros auxilios, comercial	Lic. Urgencias Médicas y Desastres	1
	Gaes Panamá	Audioprotesista	Lic. en Fonoaudiología	1
	Centro de Prevención y Recuperación Hiperbárica	Asistente administrativa	Técnico en Urgencias Médicas y Desastres	1
	Terapias Panamá	Terapeuta Ocupacional	Lic. en Terapia Ocupacional	1
	Vidatec	Recepción	Lic. en Fisioterapia	1
	Óptica Sole	Óptometra	Lic. en Doctorado en Optometría	1
	The Panama Clinic	Licenciada en Fisioterapia	Licenciatura en Fisioterapia	1
	Instituto de Rehabilitación San Fernando	Terapeuta	Lic. en Terapia Ocupacional	1
	Óptica López	Optometrista	Lic. en Doctorado en Optometría	1
	No identificado	Ayudante	Lic. en Terapia Respiratoria	1
	Denti-Clínica	Especialista en asuntos Regulatorios y nuevos negocios	Lic. en Ingeniería Biomédica	1
	Hospitalar	Técnica de equipos médicos	Técnico en ingeniería Biomédica	1
	Clínicas Dentales Arango Orillac	Asistente Dental	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Minimed	Paramédico	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	CITNEURO	Terapista	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Clínica	Encargada de Almacén Salon Operaciones	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Promed	Ingeniero de soporte técnico	Lic. en Ingeniería Biomédica	1
	Centro Estético Parafina	Fisioterapeuta Estética	Lic. Fisioterapia	1
	Jelani Suplidora Médica S.A.	Dueño	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	Fundación Nueva Vida	Lic. en Fisioterapia	Lic. En Fisioterapia	1
Industria y Construcción	Minera Panamá	Supervisor de investigación e inteligencia	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	Ingeniería RM S.A.	Encargado de Seguridad ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Pepsico	Operador de Datos	Lic. En Docencia en Informática Educativa	1
	Productos Toledano S.A	Supervisor de Aseguramiento de Calidad	Seguridad Alimentaria Nutricional	1
	RODRINSA	Tec. En Seguridad y Salud Ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1

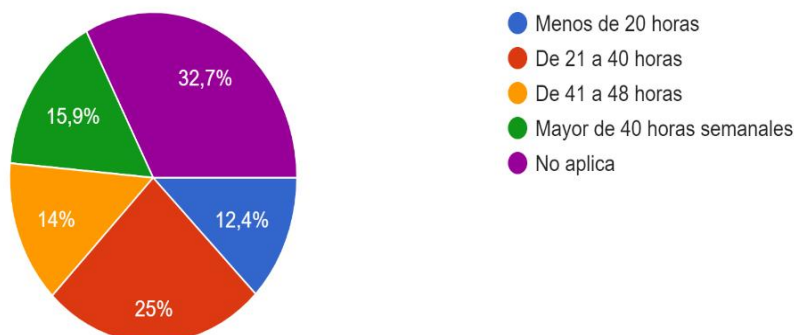
	Ingeniería Rec	Oficial de seguridad ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Concesionarios Rogemena S.A	Recursos Humanos	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Cuadernos Escolares S.A	Operador industrial	Licenciatura en Ciencias del Trabajo	1
	Tecnilab S. A	Oficial de seguridad ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Construcción	Encargado de Seguridad Industrial	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
Comercio y Servicios	Marketing Roots	Promotora de Venta	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Motta Internacional, S.A.	Ayudante General	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	Farmacías Arrocha	cajera dependiente	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Hotel El Panamá	Colaborador	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Doit Center	Seguridad	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	Bac Credomatic	Asistente de producción	Lic. en Fonoaudiología	1
	MetroBank	Analista de Seguridad e Higiene Ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
	Eterna plaque	Dept. Logística	Lic. En ciencias de la actividad física deporte y recreación	1
	Super Luxe Retail Concepts Bijao	Asesora de ventas - cajera	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Internet Café	Atención al cliente	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Patronato Panamá Viejo	Guía de sitio	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Progreso	Atención al cliente	Lic. Psicología	1
	Empresa privada	Ayudante General	Licenciatura en Inv. Criminal y Seguridad	1
	Skycom	Agente de atención al cliente	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	ACSE	Asistente	Lic. Psicología	1
	Primer Grupo de Seguridad total	Agente de seguridad	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	1
	Hamideh Corp	Analista de ventas	Licenciatura en Psicología con énfasis en Psicología educativa	1
	Abt Yanelis	Ayudante	Lic. Gestión Turística Bilingüe	1
	Independiente	Seguridad 99	Licenciado y Profesorado con especialización en Informática Educativa	1
	Grupo Tova	Cajera	Lic. En educación especial	1
	Inversiones Jaben 2	Secretaria	Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar	1
	Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L.	Contabilidad	Lic. en Profesorado de Segunda Enseñanza	1

Shenling Panama S.A.	Ejecutiva de ventas al por mayor	Lic. en Educación con especialidad en Dificultades en el Aprendizaje	1
Onq Contact center	Servicio al cliente	Licenciatura en fisioterapia	1
Alórica call center	atención al cliente	Lic. Urgencias Médicas y Desastres	1
No aplica	Fisioterapeuta	Fisioterapia	1
Pricesmart	Optometrista	Lic. En Doctorado en Optometría	1
Grupo Altos de las Cumbres	Oficial de seguridad	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
Empresa DIT	Analista de EHS	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
No aplica	Encargada SySO	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
No identificado	Seguridad y salud ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
Mirero corp	Ejecutiva de ventas	Lic. en Ingeniería Biomédica	2
	Aplicaciones	Lic. en Ingeniería Biomédica	
Seguros Sura	Pasante en Salud Ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
G&G servicie	Seguridad y salud ocupacional	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	1
Melo	Supervisor de calidad	Seguridad alimentaria	1
		Total...	115

Otro indicador de la calidad de la inserción laboral lo representa el número de horas de dedicación al trabajo, aspecto éste que permite valorar las condiciones del empleo (empleo pleno o subempleo). Cuando se indagó sobre este aspecto, se obtuvo el siguiente resultado: Un 14% indicó que labora entre 41 a 48 horas semanales y un 15% lo hace más de 48 horas semanales, es decir que un 29% de los graduados trabaja jornada completa de 40 o más horas semanales, mientras que 37.4% señala que labora 40 o menos horas laborales a la semana. De este grupo 25% tiene jornada de 21 a 40 horas semanales.

26. ¿De cuántas horas semanales es su jornada laboral?

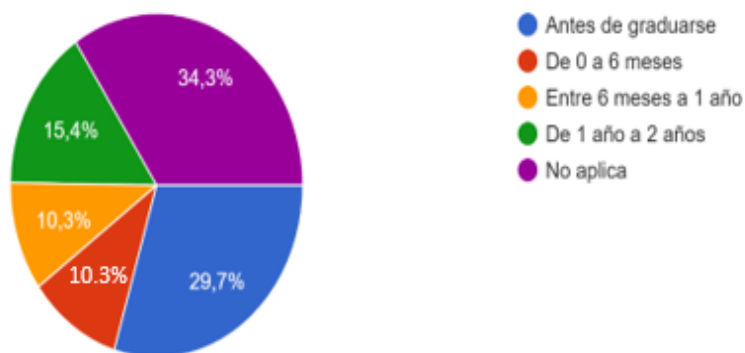
428 respuestas



De la población que señaló que se encontraba trabajando (62.4%), el 29.4% indicó que antes de graduarse ya estaba laborando, por lo que la consecución de empleo no necesariamente se debe al status de graduado/a. Un 10.3% señaló haber conseguido empleo entre 0 a 6 meses de graduado/a; otro 10.3% empezó a trabajar entre los 6 meses a un año y el 15.4% le tomó de 1 a 2 años, insertarse en un trabajo. Si tomamos en consideración que la muestra estaba constituida por graduados/as de los años 2018-2020, una población que vio afectada su inserción en el año 2020, debido a la contracción en el empleo, como consecuencia de la pandemia del corona virus y por tanto haber tenido complicaciones para insertarse en momentos en que la tasa de desempleo creció de una 7.1 (2019) a 18.2 (2020).

27. ¿Cuánto tiempo transcurrió para empezar a trabajar?

428 respuestas



Insertarse laboralmente es la aspiración del/la recién graduado/a, por lo que el mecanismo empleado para hacerlo da cuenta de la efectividad del mismo, de ahí que las/las graduadas/os de UDELAS señalaron haberse insertado a través de contactos personales (25.2%); contactos profesionales (16.6%); redes sociales como LinkedIn, Facebook, Instagram (5.8%); bolsas de trabajo empresarial como Konzerta, Empleo Panamá, Tecoloco.com, Computrabajo.com y otras (5.1%) y un 4.4% mediante prácticas universitarias o mediante la gestión de UDELAS.

28. ¿Cómo obtuvo este empleo o trabajo?

428 respuestas



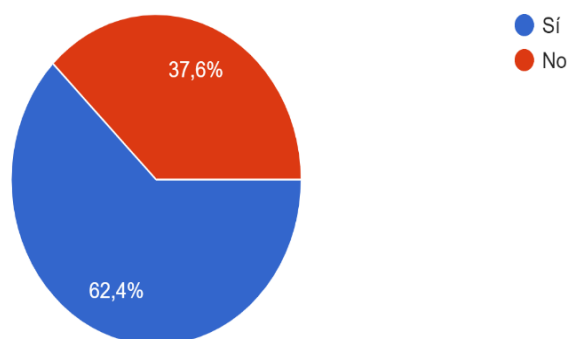
c. Satisfacción Laboral

Diversos factores pueden influenciar en la satisfacción laboral. Entre estos factores, podemos mencionar: el estar efectivamente empleado o desarrollando un emprendimiento y estar percibiendo ingresos.

En este sentido, la población de graduados/as de UDELAS señaló encontrarse laborando en un 62.4%, mientras que un 37.4% no se encuentra laborando.

15. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

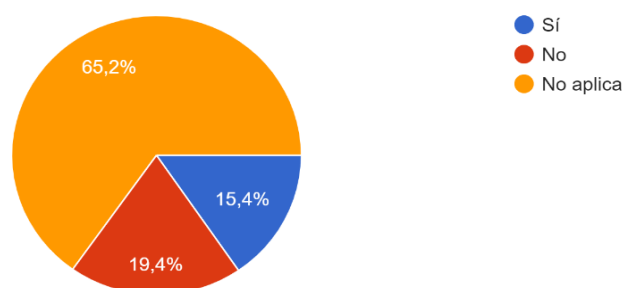
428 respuestas



Del porcentaje de personas que están laborando, un 12.6% lo hace por cuenta propia o a través de un emprendimiento. Dicho emprendimiento en un 15.4% guarda relación con la carrera en la que se graduaron³.

20. En caso de estar emprendiendo, ¿está su emprendimiento vinculado a la carrera de la cual se graduó?

428 respuestas



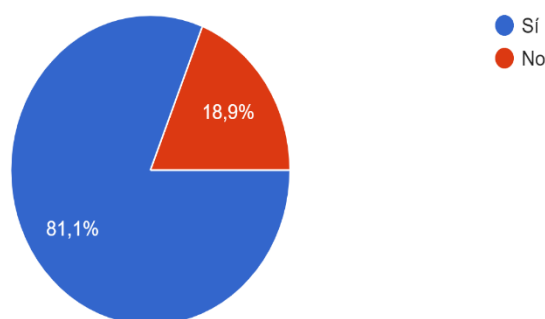
³ Se pudo identificar que un porcentaje de graduados, además de laborar formalmente en un trabajo formal, están desarrollando algún emprendimiento, aunque no sea éste su fuente de ingreso principal, sino complementario.

d. Satisfacción de la calidad y pertinencia de la carrera

En esta investigación, es sumamente importante conocer la satisfacción de las/los graduadas/os con respecto a la calidad y pertinencia de la formación recibida de la carrera de la cual egresaron. En este sentido, la encuesta indagó este aspecto, revelándose que un 81.4% se encuentra altamente satisfechos con la calidad de la formación, en contraste con un 18.9% que indicó no sentirse satisfecho.

23. ¿Se siente satisfecha/o con la calidad de la formación recibida de la UDELAS?

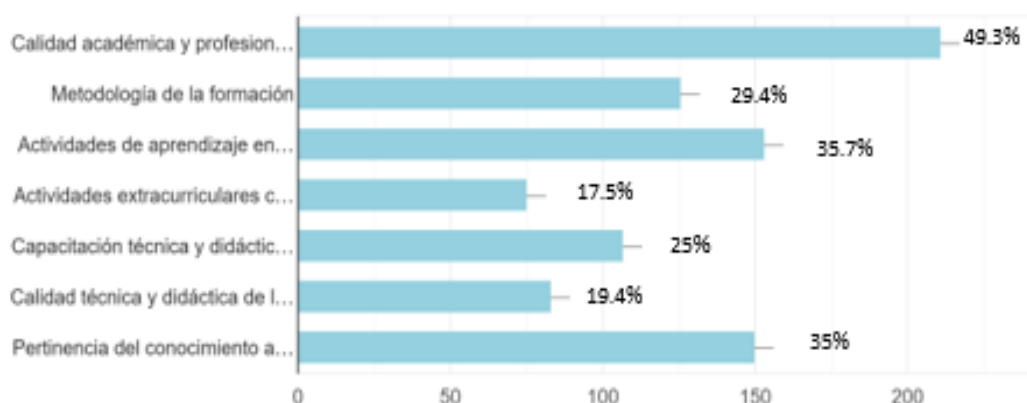
428 respuestas



El nivel de utilidad de los conocimientos recibidos, es un factor determinante en la percepción de esta satisfacción, de ahí que al ser indagados sobre las razones por las cuales se sienten satisfechas/os, un 49.3% señaló que es debido a la calidad académica y profesional; un 35.7% señaló que debido a las actividades de aprendizaje en el aula (proyectos, tareas de aprendizajes y debates); un 35% señaló que se sentían satisfechas/os por la pertinencia del conocimiento adquirido; 29% señaló que era debido a la metodología de la formación; un 25% lo adjudicó a la capacitación técnica y didáctica del profesorado; un 19.4% indicó que se debía a la calidad técnica y didáctica de los materiales educativos y un 17.5% lo adjudicó a las actividades extracurriculares con incidencia en lo académico.

24. Razones por las cuales se siente satisfecha/o de la calidad de la formación.

428 respuestas



Los elementos considerados para identificar el nivel de satisfacción de las/os graduadas/os, responde de forma precisa al modelo universitario de la UDELAS. Es importante señalar que el elemento mayormente destacado fue la calidad académica y profesional; las actividades de aprendizaje en el aula (proyectos, tareas de aprendizajes y debates); y la pertinencia del conocimiento adquirido. Otro aspecto señalado como crucial en el nivel de satisfacción, fue la capacitación y preparación del profesorado de UDELAS y en este sentido, el modelo adoptado resalta que cuenta con un docente reflexivo, capaz de analizar y mejorar su práctica, conectando la teoría, la técnica y la práctica. (UDELAS, 2015)

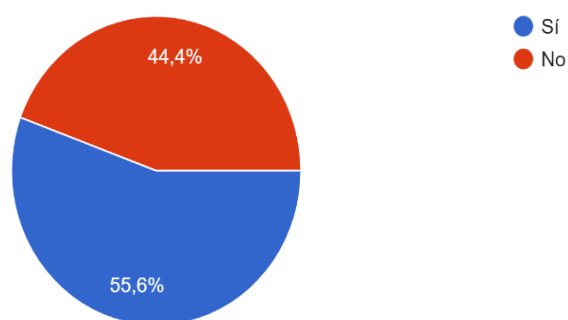
Estos elementos que, en su conjunto, han contribuido a la satisfacción de las/os graduadas/os, son distintivos del modelo educativo de la UDELAS, caracterizado por la innovación y renovación del conocimiento con una propuesta académica, inédita en la región, que ha logrado rápidamente un posicionamiento de calidad y credibilidad en el ámbito universitario, tanto de nivel nacional, como internacional. (UDELAS, 2012)

Al valorar los conocimientos teóricos prácticos, para identificar su utilidad, las/las graduadas/os señalaron en un 31.9% que los mismos fueron de excelente utilidad; un 38.6% señaló que fueron de buena utilidad; el 23.6% indicó que su utilidad fue regular; mientras que un 3.7% señaló ser de poca utilidad y 2.6% que no fue de utilidad. En resumen, el 70.1% valoró los conocimientos teóricos prácticos adquiridos en su formación, entre los rangos de buenos a excelente

.Otro aspecto que apoya la buena percepción de la calidad de la formación recibida por las/los graduadas/os, es la afinidad entre la carrera estudiada y el trabajo desempeñado. En ese sentido, el 55.6% señaló que la función que desempeña en la actualidad guarda relación con la carrera de la cual egresó en UDELAS. Para un 44.4% lo que estudiaron y el trabajo que están desempeñando, no guarda relación alguna, por lo que están disociados la teoría y práctica profesional.

22. ¿La función que desempeña en su trabajo actual, guarda relación con la carrera que estudió en UDELAS ?

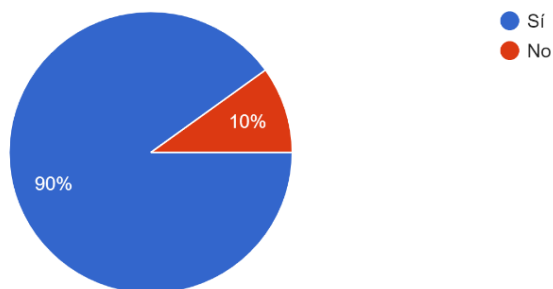
428 respuestas



Con respecto a la valoración del programa de la carrera, al ser consultados con respecto a si considera que se debe reforzar o mejorar el programa de la carrera, la opinión de un 90% de los/las graduados/as es que sí debe ser mejorada o reforzada, en contraste con un 10% que opinó que no debe ser mejorada o reforzada.

Considera usted que UDELAS debe reforzar o mejorar la carrera que usted estudio?

422 respuestas

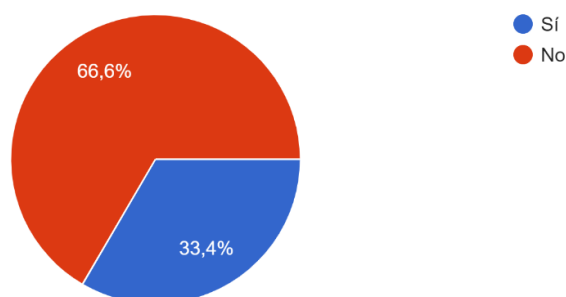


e. Estudios de Postgrados

Un 33.4% de las/los graduadas/os de UDELAS reconocen la importancia de seguir formándose, para poder tener mejores opciones laborales que les permita aspirar a posiciones de mayor jerarquía y mayor remuneración, de ahí que, esta población emprendió estudios de Postgrado al finalizar su licenciatura, sin embargo, para el 66.6% de las/los graduadas/os ésta no fue una iniciativa tomada.

29.¿Luego de obtener su grado (nivel de licenciatura), emprendió estudios de Postgrado?

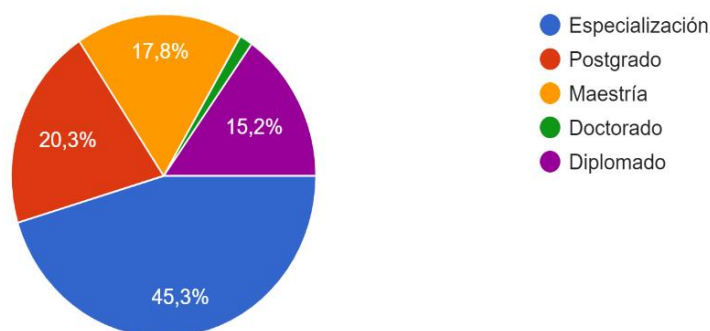
428 respuestas



La mayor proporción de estos estudios correspondían a estudios de Especialización (45.3%) y estudios de Postgrados (20.3%). Le siguen en orden de prelación, estudios de Maestrías (17.8%); Diplomados (15.2%) y Doctorados (1.4%).

30.¿A qué nivel corresponden estos estudios?

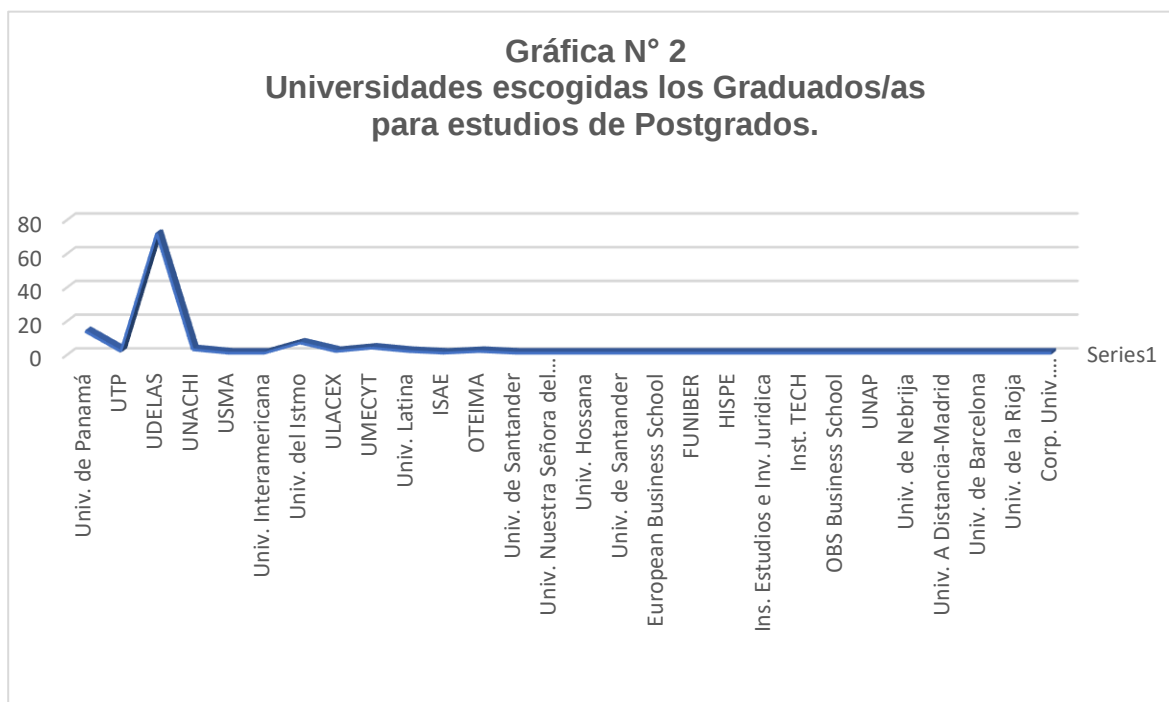
428 respuestas



Cuadro N°5
Estudios de Postgrados realizados por las/os Graduadas/os en UDELAS.
Años 2018-2020.

Nivel	Tipo de estudios
Certificación	Certificación Internacional en idioma Chino Mandarín
Especialización	Especialidad en Derecho Procesal Penal con mención en ejecución de sentencia Especialización en Gerontología Sanitaria Aplicada Especialización en Inglés
Diplomado	Diplomado en lengua de señas Diplomado en Educación Inclusiva Diplomado de Dirección de Seguridad Diplomado en Fisioterapia Prenatal
Postgrado	Postgrado en Docencia Superior Postgrado en Inglés Postgrado en Rehabilitación Pediátrica Postgrado en Criminalística
Maestría	Maestría en Educación con énfasis en Investigación. Maestría en Docencia Superior Maestría en logística Master en Neurología Pediátrica y Neurodesarrollo Maestría en salud Maestría en Psicología clínica Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional Maestría en Gerencia de Servicios de Salud Maestría en Seguridad Calidad y medio Ambiente con Énfasis en Auditoría Ambiental Maestría en Educación Especial Maestría en Ciencias de la Educación en especialidad en Dirección y Supervisión Maestría en Educación Maestría en psicología clínica con especialización en psicoterapia integrativa Maestría en Educación con énfasis en Investigación Maestría de Fisioterapia en Pediatría Maestría en Patología del habla y lenguaje Maestría en Derecho del Trabajo Maestría en Musicoterapia Maestría en Prevención de riesgos industriales Maestría en Tecnología Educativa y competencias digitales
Doctorado	Doctorado en Educación

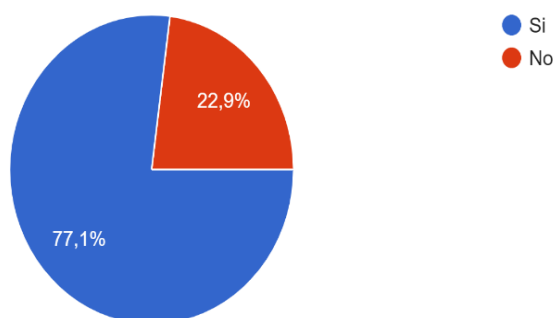
Es importante destacar que de 143 personas que indicaron estar cursando estudios de Postgrados, 127 efectivamente han participado en alguna formación de postgrado, de este total el 57% ha elegido a **UDELAS** para cursar estos estudios; el 11% estudió o estudia en la Universidad de Panamá y el 5.5% en la UDI; el 3% en la UMECYT y 2.3% en la UNACHI.



El nivel de confianza en la formación y nivel de satisfacción a la formación recibida de UDELAS, lo expresan en la aceptación de los cursos, programas que dicta la

Elegiría usted estudiar un postgrado o diplomado en UDELAS ?

423 respuestas

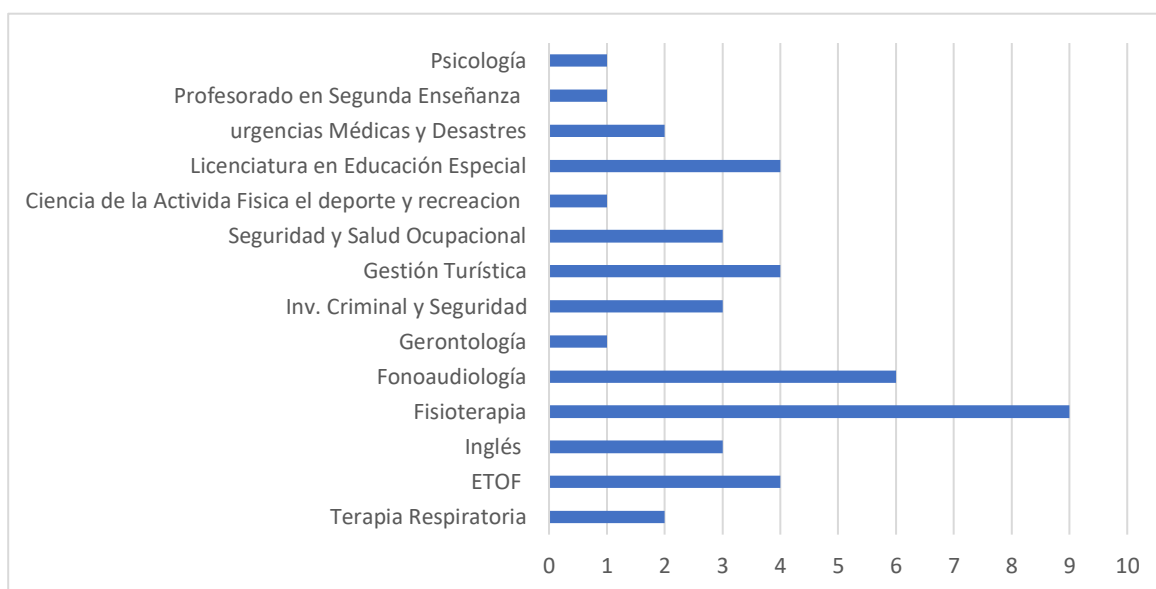


universidad. Al preguntárseles si optarían por UDELAS para cursar estudios de Postgrado, un 77.1% respondió que sí y un 22.9% respondió que no.

f. Emprendimientos

De 149 emprendimientos identificados, 66 emprendimientos (44%) guardan relación con la carrera estudiada y 83 de los emprendimientos (56%) no guardan relación con la carrera estudiada. Es importante señalar que los emprendimientos que sí guardan relación, se tratan de servicios de tutorías (6); terapias (incluso a domicilio) (8); asistencia gerontológica (1); servicios de estimulación temprana (3); servicios de investigación y protección (3); servicios fonoaudiológicos (5) entre otros tipos de servicios diversos.

Gráfica N° 3
Carreras donde se evidencian mayores emprendimientos



Fuente: Encuesta sobre Percepción de Graduados. Elaboración propia.

Las empresas señaladas como emprendimiento de las/los Graduadas/os de UDELAS, son diversas, algunos de estos emprendimientos están vinculados a la carrera, sin embargo, otros no. En este sentido, exponemos los tipos de emprendimientos que han desarrollado los graduados.

Cuadro N°6
Nombre de Emprendimientos vinculantes o no a la carrera

Nombre de Emprendimientos vinculante a la carrera de egreso.		Nombre de Emprendimientos no vinculantes a la carrera de egreso.	
Servicios Exma My little Caterpillar Physical Therapéia Eco_Fono Granja Agroturística Varosca Fono life Pty; Fonoservices Centro integral de Belleza Idalys Estimulación Temprana Juárez	FisioSher RODRINSA VocologyPty Academia de Música Acordes Manakin Tulu Tour Guide FonoCare.Pty Fisioreh @Physioadc en Instagram Multiservicios Ema	Sabores de la casa C3 Finca "Hay que joderse" Lovibloom "Ceviches Yaileem" Kiosko Maicol Makeup & Accesorios MM Tienda virtual Crisscurly.pa	Jenar Shop Decoratyz Your Little Shop Fotocopiadora Dennise Fishmonger Real Café Pty Athenea Magic Khernandesign Abt. Don Cirilo Osvárth Life

Por otro lado, se destacan emprendimientos diversos que comprenden tutorías, consultorías, servicios y otros que se generan a partir del conocimiento que les ha aportado la carrera de la cual egresaron. El detalle de estos emprendimientos es el siguiente:

Cuadro N°6
Diversos Emprendimientos según área de desarrollo y carrera de egreso.

Área de Desarrollo	Cargo	Carrera de egreso	Nombre de emprendimiento
Por cuenta propia – Facultad de Biociencias y Salud Pública			
Consultoría	Consultor de Seguridad	Licenciatura En Seguridad y Salud Ocupacional	Geas Consultoría
Independiente	No especificó	Lic. en Educación para la Salud	Negocio Eventual
Industria, Innovación y Desarrollo	No especificó	Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional	Remodelaciones
Área de la Construcción	Asistente de seguridad y salud ocupacional	Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional	Khernandesign
Educación, Salud, Nutrición, Bienestar	Propietaria	Lic. Ciencia de la Actividad Física, el Deporte y Recreación	Centro Integral de Belleza Idalys

Industria	No especificó	Lic. Seguridad y Salud Ocupacional	Lazos y accesorios típicos
Industria, Innovación y Desarrollo	No especificó	Licenciado en Seguridad y Salud Ocupacional	Remodelaciones
Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas			
Salud, Nutrición, Bienestar	Terapeuta ocupacional	Terapia ocupacional	No lo señaló
Salud, Nutrición, Bienestar	Fisioterapia	Fisioterapia	Fisioreh
Salud, Nutrición, Bienestar	Fisioterapias	Fisioterapia	Physical Therapéia
Salud, Nutrición, Bienestar	Terapias a domicilio (4)	Fisioterapia	No lo señaló
Salud, Nutrición, Bienestar	Terapias a domicilio (2)	Fonoaudiología	No lo señaló
Salud, Nutrición, Bienestar	Fonoaudióloga	Lic. Fonoaudiología	FonoCare.pty
Salud, Nutrición, Bienestar	Vendedora	Licenciatura en Fisioterapia	Jenar Shop
Salud, Nutrición, Bienestar	Fisioterapia	Licenciatura en Fisioterapia	Vendedor de perfumes
Salud, Nutrición, Bienestar	Fisioterapeuta	Licenciatura en Fisioterapia	Sin nombre por ahora
Salud, Nutrición, Bienestar	No especificó	Licenciatura en Fisioterapia	CH Copias e impresiones
Salud, Nutrición, Bienestar	Fonoaudiólogo a	Lic. Fonoaudiología	Trabajo independiente
Salud, Nutrición, Bienestar	Fonoaudiólogo o	Lic. Fonoaudiología	Vocology PTY
Facultad de Educación Especial y Pedagogía			
Educación	Tutorías	Licenciatura en Educación Especial	No lo señaló
Educación	Tutorías	Estimulación temprana y orientación familiar.	No lo señaló
Comercial	Jefe	Educación Especial	Fotocopiadora Dennise
Comercial	Vendedora	Profesorado en Segunda enseñanza con especialización Gestión Turística Bilingüe	Abt. Don Cirilo
Transporte	Conductor	Profesorado de segunda enseñanza con especialización en Desarrollo de software	Transporte DJC
Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano			
Salud, Deporte	Multitasking de forma eficiente	Investigación Criminal y Seguridad	Academia Deportiva La Unión

Innovación y Desarrollo	No especificó	Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe	Your Little Shop
Investigación, Protección a personas PMI	Jefe de proyecto	Investigación Criminal y Seguridad	Agencia de investigación, Protección y Seguridad
Salud, Nutrición, Bienestar, Social y Comunitario	Gerontología	Lic. en Gerontología	Asistencia Gerontológica
Hostelería	Repostera	Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe	Multiservicios Ema
Turismo	Guía de Turismo.	Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe.	Manakin Tulu Tour Guide.
Administración	Dueño	Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad	Jelani Suplidora Médica S.A.

Aportes, logros y méritos de los/las Graduados/as

Es importante destacar que los graduados/as de UDELAS, tienen algunos logros o aportes a destacar y los mismos responden a las áreas de la salud, la educación y el trabajo, que trascienden los linderos nacionales, ubicándose algunos de ellos, en la esfera internacional.

Destacaremos algunos aportes de los/las graduados/as como los siguientes:

Cuadro N°7 **Logros y aportes de graduados de UDELAS.**

Logro/Aportes	sexo	Carrera de Egreso	Año
Apoyo Humanitario en Costa Rica	Hombre	Urgencias Médicas y Desastres	2018
Libro publicado en el Ministerio de Trabajo y Amazon	Hombre	Lic. en Seguridad y Salud ocupacional	2019.
Certificada como terapeuta Cognitivo Conductual	Mujer	Lic. Estimulación Temprana y Orientación Familiar	2019
Representa al IPHE por segundo año consecutivo en Conéctate con la Estrella	Mujer	Profesorado Educación Especial	2018

De esta manera culmina la presentación de los resultados más relevantes del estudio de la Percepción de las/los graduadas/os de UDELAS, con respecto a la formación e inserción laboral.

HALLAZGOS

- La población de graduados de UDELAS entre los años 2018-2020 se ha visto afectado en el empleo, por el impacto de la pandemia del corona virus, lo cual ha ocasionado que solo un 20.6% de los graduados hayan podido insertarse a un año de su egreso. Esta cifra aumentó debido a que un 29.7% de graduados ya se encontraban laborando al momento de graduarse, por lo que el porcentaje de insertos al año de egreso, se elevó al **50.3%**.
- Se observa que el impacto de las políticas de constricción del empleo, adoptadas a raíz del corona virus, impacta en la calidad de los empleos produciendo un subempleo visible en un 37.4% de las/los graduadas/os que señalan que laboran por debajo de las 40 horas semanales y un subempleo invisible en el 29.9% de los graduados que laboran 40 horas y más por insuficiencia de ingresos.
- Cuatro de cada diez emprendimientos, son generados por necesidad, lo que implica que se gestan para resolver necesidades de ingresos y muy poco vinculadas a la aplicación de los conocimientos adquiridos en la carrera. Otros emprendimientos, (seis de cada diez) se generan por oportunidades y están vinculados a la carrera de la cual egresaron. El desarrollo de acciones concretas a estos emprendimientos, le daría un giro importante a estos aportes en diversos áreas del saber.

CONCLUSIONES

- Este estudio, tiene la virtud de ser el primero que se desarrolla en la Universidad Especializada de las Américas, con el objetivo de aportar datos objetivos que permiten conocer la situación laboral de nuestros graduados e indagar sobre su satisfacción con respecto a la formación e inserción laboral.
- La calidad de la oferta académica de UDELAS se mide entre otras cuestiones, por la satisfacción de su alumnado y graduados y en este sentido esa satisfacción se cuantifica en un **81.1%** con respecto a los conocimientos teóricos prácticos aportados por la UDELAS.
- El nivel de satisfacción de las/os graduadas/os, también se percibe en la inserción laboral, y en este sentido un **62.5%** de los graduados (años 2018 al 2020) se encuentran laborando y de estos un 56.1% labora en un empleo formal, lo que equivale a un empleo digno y decente, que aporta protección social a quienes ahí laboraran.
- El sector gubernamental resulta ser el gran empleador de las/os graduadas/os, los cuales se insertan en un 29.7% en las entidades gubernamentales y en un 25% en las empresas privadas. Un porcentaje mínimo del 0.7% están insertos en organismos internacionales.
- De 149 emprendimientos identificados, 66 emprendimientos (44%) guardan relación con la carrera estudiada y 83 de los emprendimientos (56%) no guardan relación con la carrera estudiada.
- Un porcentaje importante (17.1%) señala que no trabaja, ni estudia, lo que evidencia el desaprovechamiento de las capacidades técnicas o talento humano no aprovechado. Las razones por las cuales no estudian, ni trabajan son: escasas oportunidades laborales (39%); falta de experiencia laboral (7.5%); asumir responsabilidades familiares (4.2%); contrato suspendido (2.8%); limitadas habilidades en informática e inglés (2.6%).
- El alto nivel de satisfacción de las/os graduadas/os con respecto a la formación recibida, es resultante del éxito del modelo universitario implementado en UDELAS, que combina una formación integral, con sentido y compromiso social, que le aporta una identidad propia al modelo pedagógico que desarrolla.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES INTRAINSTITUCIONALES

- Desarrollar dentro de la Extensión Universitaria, espacios para la integración y vinculación de las/los graduadas/os en acciones desarrolladas por la Universidad, como, por ejemplo, en investigaciones, en la docencia, en mentorías y en las tareas de extensión.
- Fortalecer las capacidades de los graduados que no están trabajando ni estudiando y que, por diversas situaciones, incluso la pandemia, han postergado este momento de insertarse. Un proyecto desde la extensión universitaria orientado a fortalecer estas capacidades para la empleabilidad o el emprendimiento podría contribuir a orientar mejor sus competencias en las carreras de donde se graduaron.
- Incorporar a las/los graduadas/os, en los procesos de consulta que se hicieran para contribuir desde su experiencia a nutrir y validar los contenidos programáticos de las carreras de donde se graduaron.

RECOMENDACIONES INTERINSTITUCIONALES

- Impulsar los vínculos con nuevas entidades gubernamentales y empresas privadas para fortalecer la relación con la universidad y garantizar más espacios de interacción y oportunidades para los graduados que se insertan por primera vez al mercado laboral y con aquellos que se encuentran desarrollando importantes emprendimientos, vinculados o no, a las carreras de donde se graduaron.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Archibold de McPherson, M. (2016). **Evaluación y acreditación universitaria en Panamá.** *Prisma Tecnológico*, 3(1), pp 18-21. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/view/540>
2. Borroto Cruz, Eugenio Radamés, & Salas Perea, Ramón Syr. (2004). **Acreditación y evaluación universitarias.** *Educación Médica Superior*, 18(3), 1. Recuperado en 17 de marzo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000300001&lng=es&tlng=pt.
3. García Ancira, Claudia et al (2019) **Caracterización del seguimiento de egresados universitarios.** *Revista de Estudios del Desarrollo Social* vol.7 no.1 La Habana ene.-abr. 2019 Epub 01-Sep-2019. Recuperado en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100023
4. UDELAS (2012) **Políticas Institucionales.** Dirección de Planificación Universitaria. Panamá, 2012. 22 pp.
5. UDELAS (2015) **Modelo Universitario.** Comisión Institucional. Panamá, 2015. 25 pp.
6. Salazar, Manuel J., & Camarena, H. (2019). **Estudio de seguimiento de graduados de las licenciaturas en Economía y en Finanzas y Banca,** Centro Regional Universitario de Veraguas, Universidad de Panamá: 2000–2015. *Visión Antataura*, 3(1), 143-159. Recuperado a partir de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/507>

ANEXOS

UNIVERSIDAD ESPECIALIZA DE LAS AMÉRICAS
DECANATO DE EXTENSIÓN



Sección 1 de 3

ENCUESTA A GRADUADAS/OS DE LA UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS -UDELAS

Descripción: La presente encuesta tiene como objetivo "recolectar información de las/los graduadas/os de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) entre los años 2018-2020, para retroalimentar los procesos de gestión de la calidad académica y administrativa. Forma parte del Estudio sobre percepción de los graduados de UDELAS, que dirige el Programa de Vinculación con los Graduados del Decanato de Extensión.



Enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdjfn8PPTIzF-jwVIsZR7AjsHg8gcdAEbQB3p_UnGFdFBZyyg/viewform?usp=sf_link

DISTRIBUCIÓN DE LAS/LOS GRADUADAS/OS, SEGÚN FACULTAD ACADÉMICA Y CARRERA DE EGRESO. AÑOS 2018-2020

Muestra: 428 graduados/as

FACULTAD DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y PEDAGOGÍA	FACULTAD DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO	FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y CLÍNICAS	FACULTAD DE BIOCENCIAS Y SALUD PÚBLICA
- Licenciatura en Educación Especial (63) - Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar (39) - Licenciatura en Profesorado de Segunda Enseñanza (19) - Licenciatura en Docencia de Inglés (17) - Licenciatura en Docencia en Informática (15) - Licenciatura en Educación con especialidad en Dificultades en el Aprendizaje (5) - Licenciatura en Orientación Educativa y Rehabilitación (2) - Licenciatura en Educación con énfasis en Educación Bilingüe Intercultural (1)	- Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad (45) - Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe (24) - Licenciatura en Psicología (15) - Licenciatura en Educación Social (8) - Licenciatura en Gerontología (4) - Licenciatura en Traducción e Intérprete en Lenguas de Señas Panameñas (3) - Licenciatura en Ciencias del Trabajo (3)	- Licenciatura en Fisioterapia (27) - Licenciatura en Urgencias Médicas y Desastres (18) - Licenciatura en Ciencias de la Enfermería (14) - Licenciatura en Fonoaudiología (13) - Licenciatura en Doctorado Profesional en Optometría (5) - Licenciatura en Terapia Ocupacional (4) - Licenciatura en Terapia Respiratoria (4) - Licenciatura en Radiología Médica e Imágenes Médicas (3)	- Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional (50) - Licenciatura en Educación para la Salud (7) - Licenciatura en Seguridad Alimentaria y Nutricional (7) - Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física, el Deporte y la Recreación (7) - Licenciatura en Ingeniería en Biomédica con especialización en Electrónica Médica (6)
Total de encuestados: 161	Total de encuestados: 102	Total de encuestados: 88	Total de encuestados: 77

Sectores y Empresas con Graduados/as de UDELAS en su planilla.

SECTOR	EMPRESAS
EDUCATIVO	
UMECIT Panama Christian Academy Centro Educativo Marie Poussepin Centro Educativo Fuente de Agua Viva Academia Bilingüe La Unión Colegio Panamá CEFAV	Instituto Justo Arosemena Magen David Academy Colegio Ceformate Colegio San José La Salle CAIPI Mi Pequeño Mundo International School of Panama
SALUD - SEGUROS	
Centro Auditivo Oí2 Clínica de Fisioterapia Healing Touch Optiglass Hospital Paitilla Econo Óptica Neurocenter Paitilla Clínica De Fisioterapia Denti-Clínica Promed Clínica Hope Hospital Cooperativo Clínica Docati Centro Médico Caribe Clínicas Dentales Arango Orillac Óptica López DENTI CLINICA MiniMed	The Panama Clinic Centro De Prevención Y Recuperación Hiperbárica Terapias Panamá Optica Sole Instituto De Rehabilitación San Fernando Fundación Oir Es Vivir Hospitalar Little Steps Baby And Kids Center Emi Panamá Citneuro Cepaval Grupo Vive SETRAM Fundación Nueva Vida GAES Panamá Seguros Sura
ADMINISTRACIÓN, VENTAS Y MERCADEO	
Eterna plaque Pricesmart Farmacias Arrocha Marketing Roots Seguros Sura Jelani Suplidora Médica S.A. Progreso Productos Toledano Cuadernos Escolares S.A	Bac Credomatic Mirero Corp Vidatec Jelani Suplidora Médica S.A. ACSE Hamideh Corp Concesionarios Rogemena S.A Internet Café Metro Bank
INVESTIGACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
Tecni Lab S.A.	Vidatec
COMERCIO Y SERVICIOS	
Hotel El Panamá Motta Internacional, S.A Doit Center Melo Cooperativa S.M. Juan XXIII, R.L Grupo Tova	Inversiones Jaben 2 Shenling Panama S.A Super Luxe Retail Concepts Bijao Skycom Primer Grupo de Seguridad total Contact Center
INDUSTRIA-CONSTRUCCIÓN	
Minera Panamá Pepsico Ingenieria RM S.A. G&G Service	RODRINSA Ingeniería Rec Grupo Altos de las Cumbres Empresa DIT
OTRAS EMPRESAS	
Patronato Panamá Viejo Abt Yanelis	Empresa Desarrollo Internacional de Talento