



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Decanato de Postgrado

Trabajo de Grado para obtener grado en Maestría en Educación Especial

TESIS

**ESTRATEGIAS Y ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA
ATENDER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO DE
PREMEDIA Y MEDIA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA,
DISTRITO DE SANTIAGO, 2022**

Presentado por:

Lizheidyth Ossirys Quiroz Urriola

9-738-2420

Asesora:

Berta Adames

Panamá, 2023

DEDICATORIA

La presente tesis esta dedicada a Dios, primeramente, ya que gracias a él he logrado concluir mi maestría, a mi hijo Sebastian, que ha sido mi motor para seguir adelante en todo momento.

A mi familia, por sus consejos y palabras alentadoras que me motivan siempre a seguir adelante.

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos como lo es mi profesora asesora, Berta Adames, a quien recordaré siempre y llevaré en mi corazón.

Lizheidyth Quiróz

AGRADECIMIENTO

Siempre agradeceré a Dios por la vida, la salud, la familia y todas las bendiciones recibidas. En esta ocasión le agradezco por haberme brindado la compañía, por ser la luz en mi camino, darme la sabiduría y las fortalezas para alcanzar mis objetivos.

Al culminar esta etapa en mi vida quiero darle un profundo agradecimiento a toda mi familia, también a los docentes que participan en la formación de mis conocimientos, a quienes hicieron posible esto siendo mi inspiración, apoyo y fortaleza, en especial a mi hijo y a mi padre. Gracias infinitas a todos.

Lizheidyth Quiróz

RESUMEN

El presente estudio de investigación aborda el tema de "Estrategias y Orientaciones Pedagógicas para Atender la Inclusión Educativa del Alumnado de Premedia y Media con Discapacidad Auditiva, Distrito de Santiago, 2022". El objetivo que la investigación busca es determinar las estrategias pedagógicas y orientaciones empleadas por los docentes para atender a la población de estudiantes con discapacidad auditiva en los niveles de premedia y media dentro de los centros educativos del distrito de Santiago, y brindar orientación psicopedagógica a estos docentes regulares.

El diseño de investigación sigue un enfoque cuantitativo, basado en encuestas realizadas a docentes que trabajan con estudiantes con discapacidad auditiva. En total, participaron 25 docentes regulares en el estudio. Los resultados indican que el cuerpo docente que trabaja con estudiantes con discapacidad auditiva muestra una mayor representación de hombres (60%) que de mujeres (40%), con la mayoría teniendo un nivel académico de licenciatura (56%) y experiencia de más de 11 años (72%).

Aunque algunos docentes enfrentan retos en cuanto a la familiaridad con dispositivos de asistencia y capacitación específica, muestran una disposición positiva hacia la inclusión educativa y utilizan estrategias visuales y simplificación del lenguaje en sus prácticas de enseñanza. Se destaca la importancia de la igualdad de género en la docencia, la formación continua y el apoyo de los padres para lograr una educación inclusiva. La escuela necesita mejorar recursos y capacitación para los docentes, además de fortalecer el apoyo de la dirección y fomentar la colaboración con los padres para lograr una educación más inclusiva para los estudiantes con discapacidad auditiva.

Palabras claves: discapacidad auditiva, estrategias, orientaciones, inclusión, psicopedagía.

ABSTRACT

The present study addresses the topic of "Pedagogical Strategies and Orientations to Attend to the Educational Inclusion of Pre-Middle and High School Students with Hearing Impairment, District of Santiago, 2022". The objectives of the research are to determine the pedagogical strategies and orientations employed by teachers to serve the population of students with hearing impairment at the pre and middle school levels within the district of Santiago, and to provide psycho-pedagogical guidance to these regular teachers.

The research design follows a quantitative approach, based on surveys conducted with teachers who work with hearing impaired students. A total of 25 regular teachers participated in the study. The results indicate that the faculty working with hearing impaired students shows a higher representation of men (60%) than women (40%), with the majority having a bachelor's degree (56%) and experience of more than 11 years (72%).

Although some teachers face challenges in terms of familiarity with assistive devices and specific training, they show a positive disposition towards educational inclusion and use visual strategies and language simplification in their teaching practices. The importance of gender equality in teaching, ongoing training and parental support for inclusive education is highlighted. The school needs to improve resources and training for teachers, in addition to strengthening management support and fostering collaboration with parents to achieve a more inclusive education for hearing impaired students.

Key words: hearing impairment, strategies, orientations, inclusion, psychopedagogy

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.1.1 Problema de investigación	20
1.2 Justificación	20
1.3 Hipótesis	23
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivos generales	23
1.4.2 Objetivos específicos.....	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Discapacidad auditiva	26
2.1.1. Discapacidad	26
2.1.1.1. Concepto de discapacidad	26
2.1.1.2. Clasificación de discapacidad.....	26
2.1.2. Definición de discapacidad auditiva.....	28
2.1.3. Clasificación de discapacidad auditiva	28
2.1.4. Prevalencia de la discapacidad auditiva	29
2.1.5. Causas de discapacidad auditiva	30
2.1.6. Síntomas y diagnóstico de la discapacidad auditiva.....	31
2.1.6.1. Síntomas	31
2.1.6.2. Métodos de diagnóstico.....	32
2.1.7. Impacto del déficit auditivo en el desarrollo del niño.....	32
2.2. Estrategias pedagógicas para la inclusión educativa	34

2.2.1. Definición de estrategias pedagógicas	34
2.2.2. Adaptaciones en la metodología de enseñanza	35
2.2.2.1. Uso de materiales visuales	36
2.2.2.2. Uso de intérpretes de lengua de signos	37
2.2.2.3. Uso de subtítulos en vídeos y presentaciones	38
2.2.2.4. Uso de estrategias de repetición y resumen.....	39
2.2.2.5. Uso de herramientas tecnológicas.....	40
2.2.3. Adaptaciones en la interacción social y comunicación	42
2.2.3.1. Uso de técnicas de comunicación efectiva	42
2.2.3.2. Promoción de la inclusión y la participación en grupo	44
2.2.3.3. Fomento de la interacción entre estudiantes	45
2.2.3.4. Uso de herramientas de apoyo para la comunicación	45
2.2.4. Adaptaciones en el entorno educativo.....	46
2.3. Orientaciones pedagógicas para la inclusión educativa	48
2.3.1. Formación y capacitación de docentes y personal de apoyo	48
2.3.2. Colaboración con familias y especialistas	49
2.3.3. Accesibilidad y diseño universal en el entorno educativo	50
2.3.4. Evaluación y seguimiento del proceso educativo	52
2.4. Educación inclusiva	52
2.4.1. Definición de educación inclusiva	52
2.4.2. Importancia de la inclusión educativa	55
2.4.3. Factores influyentes para la exclusión.....	56
2.4.3.1. Sistemas de modelos de mercado.....	57
2.4.3.2. Protección de las mayorías	58

2.4.3.3. Discursos sobre la discapacidad	60
2.4.3.4. La noción de diferencia.....	61
2.4.3.5. El lenguaje	62
2.4.3.6. El currículo.....	63
2.4.3.7. Bajas expectativas de los docentes.....	64
2.4.4. Marco legal para la inclusión educativa de personas sordas en Panamá.	65
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	67
3.1 Diseño de la investigación y tipo de estudio	67
3.2 Población y muestra.....	69
3.2.1 Población.....	69
3.2.2. Sujeto o muestra.....	69
3.3 Variables.....	69
3.4 Instrumentos y/o técnicas de recolección de datos.....	71
3.5 Procedimiento.....	71
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	74
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva es un reto importante para garantizar igualdad de oportunidades y acceso a la educación para todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias y necesidades educativas. En este contexto, la población con discapacidad auditiva representa un grupo particularmente importante que requiere estrategias pedagógicas específicas para una adecuada atención educativa.

La presente tesis titulada "Estrategias y Orientaciones Pedagógicas para Atender la Inclusión Educativa del Alumnado de Premedia y Media con Discapacidad Auditiva, Distrito de Santiago, 2022", tiene como objetivo principal determinar las estrategias y orientaciones pedagógicas que utilizan los docentes para enseñar a la población con deficiencias auditivas en los niveles de premedia y media en el distrito de Santiago.

La educación inclusiva no solo implica acceder a la educación para todos los estudiantes, sino también adaptar las estrategias pedagógicas y ofrecer orientaciones psicopedagógicas para que los docentes puedan atender adecuadamente a estudiantes con discapacidad auditiva en el aula. Por ello, otro objetivo clave de esta tesis fue brindar orientaciones de carácter psicopedagógico para docentes regulares que fortalezcan la atención a la población de premedia y media con discapacidad auditiva en el Distrito de Santiago. El presente estudio está organizado en cuatro capítulos.

En el capítulo primero hace referencia a los de antecedentes teóricos, se presentarán los fundamentos y contextos que respaldan la importancia de la inclusión educativa y la atención a estudiantes con discapacidad auditiva en el

nivel de premedia y media; se revisará la literatura relevante y se exponen investigaciones previas que aporten datos sobre el tema.

El capítulo segundo desarrolla el marco teórico, es decir, se desarrollan las bases teóricas que fundamentan la implementación de estrategias pedagógicas y orientaciones psicopedagógicas para atender la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva. Se abordarán teorías educativas y modelos de enseñanza inclusiva, así como los conceptos clave relacionados con la discapacidad auditiva y su impacto en el proceso de aprendizaje.

El capítulo tercero hace referencia al marco metodológico, el diseño de investigación utilizado, el tipo de estudio, la población y muestra, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos para llevar a cabo la investigación; se explicarán las estrategias utilizadas para obtener información de docentes y estudiantes, así como el proceso de análisis de datos.

El capítulo cuarto se presenta el análisis de resultados donde se se tabularon los resultados obtenidos en la investigación, centrándose en las estrategias pedagógicas y orientaciones psicopedagógicas que los docentes utilizan para atender la inclusión educativa de estudiantes con deficiencias auditivas en el nivel de premedia y media en el Distrito de Santiago.

Para finalizar se plantea una propuesta de intervención como estrategia para hacer saber, ampliar o fortalecer los conocimientos a los docentes regulares sobre estrategias pedagógicas para mejorar la atención de los estudiantes con discapacidad auditiva en el nivel de premedia y media en el Distrito de Santiago.

Para culminar se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, infografía y anexos.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Según la UNESCO, alrededor de 40 millones de niños y niñas, de un total de 115 millones que no asisten a la escuela en todo el mundo, enfrentan discapacidades; lamentablemente, solo el 2% de estos niños y niñas logran finalizar su educación; a nivel mundial, la tasa de alfabetización en adultos con discapacidad es significativamente reducida, alcanzando apenas el 3%, y disminuyendo aún más al 1% en el caso de las mujeres con discapacidad (PNUD, 1998).

Existe una limitada disponibilidad de datos estadísticos sobre las tasas de abandono escolar de niños, niñas y adolescentes con discapacidad; asimismo, las estadísticas comparativas entre estos índices y los de estudiantes sin discapacidad son prácticamente inexistentes. De manera similar, hay escasez de información acerca del rendimiento académico, tanto en términos absolutos como en comparación con otros grupos, para esta población.

En América Latina y el Caribe, según el Banco Mundial, la asistencia escolar de niños y niñas con discapacidad se sitúa entre el 20% y el 30%; además, se destaca que una vez que ingresan a la escuela, suelen enfrentar la exclusión temprana de los sistemas educativos. En Colombia, solo el 0,32% de los estudiantes en las escuelas presentan alguna discapacidad, un porcentaje inferior a la proporción real de niños y niñas con discapacidad en el país.

En Argentina y México, los porcentajes de estudiantes con discapacidad son comparables, siendo del 0,69% y 0,52%, respectivamente; en contraste, Uruguay y Nicaragua presentan cifras ligeramente más altas, con un 2,76% y 3,5%, respectivamente, según los datos proporcionados por el Monitoreo Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad (2004).

Se reconoce la educación como un derecho básico e indispensable para todos los individuos, sin importar sus capacidades o discapacidades; a pesar de esto, los estudiantes con discapacidad auditiva a menudo experimentan una serie de dificultades en su proceso educativo; la carencia de acceso a una educación apropiada y la falta de respaldo son solo algunos de los numerosos desafíos que enfrentan. Según diversas fuentes bibliográficas:

La discapacidad auditiva se define por la pérdida o irregularidad en la anatomía y/o función fisiológica del sistema auditivo, dando lugar a la incapacidad inmediata para percibir sonidos; esta condición conlleva, entre otros aspectos, un déficit en el acceso al lenguaje oral (Rodríguez, 2014, p. 96).

Se trata de una alteración en la capacidad auditiva debido a problemas en la anatomía o fisiología del sistema auditivo, esto conlleva grandes dificultades para la percepción del lenguaje hablado y otras habilidades comunicativas. Uno de los problemas más comunes que enfrentan casi todos los estudiantes con discapacidad auditiva es la falta de acceso a la información.

Muchos centros educativos no tienen personal capacitado para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva, lo que significa que estos estudiantes pueden tener dificultades para entender las lecciones en clase y participar plenamente en la vida escolar; por otra parte, muchas escuelas no cuentan con tecnología adecuada, como sistemas de transmisión de sonido o intérpretes de lenguaje de señas, que podrían ayudar a los estudiantes con esta discapacidad.

La persona con discapacidad auditiva enfrenta barreras en la comunicación debido a que su capacidad de escuchar y comprender el habla se ve limitada o ausente, esto puede hacer que sea difícil para ellos entender las instrucciones de los docentes y participar en las conversaciones con sus compañeros; la falta de comunicación puede llevar a la exclusión y a la pérdida de opciones educativas.

Por otra parte, la persona con discapacidad auditiva enfrenta problemas en el entorno escolar debido a que muchas instituciones educativas no están diseñadas para acomodar a personas con discapacidades. Los centros educativos pueden no tener sistemas de comunicación adecuados, como letreros y pantallas de visualización de texto, para ayudar a las personas con discapacidad auditiva a navegar por el entorno escolar.

Los docentes pueden no estar capacitados para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva, lo que puede limitar su capacidad para proporcionar instrucción efectiva; los materiales de aprendizaje también pueden no estar diseñados para ser accesibles para estudiantes con discapacidad auditiva, lo que puede limitar su capacidad para aprender.

La falta de accesibilidad en el entorno escolar puede tener un efecto negativo en la autoestima y la motivación de la persona con discapacidad auditiva; la falta de inclusión y apoyo puede hacer que se sientan aislados y desmotivados, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico y su bienestar emocional, lo que puede trasladarse al hogar (Villaescusa, 2022).

Precisando este aspecto, es importante abordar los problemas de comunicación y accesibilidad en el entorno escolar de modo que se garantice que las personas con discapacidad auditiva tengan las mismas oportunidades educativas que sus compañeros, lo que requiere una planificación cuidadosa y un compromiso con la inclusión y la accesibilidad en todos los aspectos de la educación.

Otro problema importante en la educación de estos estudiantes es la falta de apoyo emocional; los estudiantes con discapacidad auditiva pueden sentirse aislados y solos en la escuela, especialmente si no hay otros estudiantes con deficiencia auditiva en su clase; esto puede llevar a problemas de autoestima y autoconfianza, así como a dificultades para establecer relaciones sociales.

Estos estudiantes a menudo enfrentan barreras únicas en su entorno escolar, lo que puede generar estos sentimientos de aislamiento y frustración. La falta de apoyo emocional de los compañeros y el personal docente puede agravar estos sentimientos y hacer que el estudiante se sienta menos motivado para participar en clase y en otras actividades escolares.

En otro aspecto, los estudiantes con discapacidad auditiva pueden tener dificultades para comunicarse con sus compañeros y docentes, lo que afectará su capacidad para establecer relaciones significativas y sentirse integrados en la comunidad escolar. Si los estudiantes no reciben el apoyo emocional adecuado para ayudarles a superar estas barreras, pueden sentirse marginados y aislados, lo que puede tener un impacto negativo en su autoestima y bienestar mental.

Igualmente, puede afectarse la capacidad de estos estudiantes para concentrarse y aprender; si un estudiante se siente abrumado por el estrés o la ansiedad, puede tener dificultades para prestar atención en clase y procesar la información que se le presenta. Como resultado, puede tener dificultades para mantenerse al día con el trabajo escolar y el rendimiento académico.

El poco apoyo emocional también puede afectar la capacidad de los estudiantes con discapacidad auditiva para participar en actividades extracurriculares y sociales; si un estudiante se siente marginado o excluido, puede ser menos probable que participe en actividades después de la escuela o que se relacione con otros estudiantes fuera del aula (Rodríguez, 2014).

Es importante que los estudiantes con discapacidad auditiva tengan acceso a servicios de apoyo educativo (psicólogos, fonoaudiólogos, trabajadores sociales, etc.), como orientadores o grupos asociados de padres de familia; para ayudarles a lidiar con estos problemas. Por otra parte, es una realidad en nuestro país que muchos docentes regulares no están aptos para trabajar con estos estudiantes.

Como resultado, se observa una carencia de atención y comprensión respecto a las necesidades de los estudiantes que enfrentan discapacidad auditiva; es imperativo que los docentes reciban formación sobre la colaboración con estos estudiantes, abarcando el empleo de lenguaje de señas y tecnología de apoyo; un reto extra en la educación de estos estudiantes es la limitada disponibilidad de oportunidades educativas más allá de la educación primaria y secundaria.

En la universidad, muchos estudiantes con discapacidad auditiva no tienen acceso a programas de educación especial o servicios de apoyo, lo que puede limitar sus opciones educativas y su capacidad para lograr sus metas educativas y profesionales. Para abordar estos problemas, es importante que los docentes, los padres y los directivos regionales o del centro trabajen juntos para proporcionar el apoyo necesario a esta comunidad estudiantil.

Respecto a el uso de estrategias pedagógicas, uno de los principales problemas de estos estudiantes es la falta de adaptación de los contenidos y la metodología; muchos docentes no están familiarizados con el uso de estrategias apropiadas, lo que puede llevar a una brecha en el aprendizaje y en la calidad de la educación que reciben; referente a este concepto:

Las estrategias pedagógicas se refieren a las acciones emprendidas por un docente con el propósito de facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo así al progreso académico del alumno. En términos generales, cada docente adopta una serie de estrategias pedagógicas como parte de su enfoque integral para lograr un aprendizaje más efectivo en los estudiantes (Toala, Loor y Pozo, 2019, p. 2).

Existen diversos ajustes razonables que se pueden realizar para apoyar a estos estudiantes: se pueden utilizar tecnologías y dispositivos de asistencia auditiva, como audífonos o implantes cocleares, para mejorar su capacidad auditiva y su comprensión del lenguaje hablado; y realizar ajustes en el aula, como la colocación estratégica del estudiante cerca del docente.

Es necesario adaptar los materiales educativos y la metodología de enseñanza para garantizar la inclusión y el acceso a la educación para los estudiantes con discapacidad auditiva. Otro problema es la falta de recursos y tecnología adecuada en el aula para apoyar el uso de estrategias pedagógicas inclusivas; por ejemplo, puede faltar tecnología de asistencia, como sistemas de transmisión de sonido o intérpretes de lenguaje de señas, para facilitar la comunicación entre los estudiantes y los docentes.

Además, puede haber una falta de materiales educativos en lenguaje de señas o en formatos alternativos, lo que limita el acceso a la información y el aprendizaje; también existe el problema de la falta de formación y capacitación de los docentes en el uso de estrategias pedagógicas apropiadas para estudiantes con discapacidad auditiva. La mayoría de los docentes no están familiarizados con el lenguaje de señas o la tecnología asistiva.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente 360 millones de personas en todo el mundo sufren de pérdidas auditivas en algún grado; un 5,3% de la población mundial, equivalente al 91% de los casos en adultos y al 56% en hombres, presenta algún tipo de discapacidad auditiva. Sin embargo, se estima que hasta el 15% de la población adulta a nivel global experimenta algún grado de pérdida de audición, llegando incluso a un tercio de la población que supera los 65 años. (Díaz, Goycoolea y Cardemil, 2016).

En Perú, Pepe Villena (2013) estudió las estrategias pedagógicas para niños con discapacidad auditiva en la Fundación "Corazón de María" del Cantón Pelileo. El objetivo fue mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes en todas las áreas del aula de clase a través de la implementación de estas estrategias. Para lograrlo, se llevó a cabo una investigación de campo con un enfoque descriptivo y bibliográfico, basado en el modelo de Proyecto Factible.

La muestra incluyó a 15 docentes de la fundación, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado mediante la técnica de encuesta; los resultados obtenidos permitieron diagnosticar la problemática en cuestión y tomar decisiones para su solución inmediata. Se anticipa que la aplicación de un compendio de tácticas pedagógicas favorecerá el progreso académico y el desempeño educativo de los niños que enfrentan discapacidad auditiva (Pepe Villena, 2013).

Igualmente en México, Montano (2014) abordó la importancia de conectar las estrategias educativas con el estilo de aprendizaje particular de estudiantes con discapacidad auditiva, con el objetivo de potenciar la comprensión de los contenidos y fomentar un avance académico más notable. Se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, contando con la participación activa tanto de educadores como de alumnos del Centro de Atención para Estudiantes con Discapacidad "Gilberto Rincón Gallardo" en la ciudad de Xalapa.

Se implementó la metodología de investigación-acción y se recopiló datos a través de la observación directa, entrevistas y el uso de cuestionarios VARK; los datos obtenidos destacan la habilidad de los docentes para adaptar las estrategias de enseñanza conforme a los estilos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva.; este enfoque tuvo un impacto positivo en los estudiantes, ya que facilitó una mejor comprensión de los contenidos y fomentó la autonomía en la realización de tareas. Como consecuencia, los estudiantes adquirieron competencias que contribuyeron a su desarrollo académico (Montano, 2014).

En México, Sánchez, Gómez, Dicado y Campi (2019) investigaron la relevancia de implementar estrategias pedagógicas inclusivas para facilitar el proceso de aprendizaje de niños y niñas con discapacidad auditiva en el nivel básico; el fin es elevar la calidad de la educación brindada a este grupo y fomentar su integración exitosa en el entorno educativo junto a sus pares en enseñanza regular.

Es necesario que los docentes reciban la formación adecuada para ofrecer este tipo de enseñanza; en este sentido, el Ministerio de Educación, como entidad directriz encargada de garantizar la calidad educativa, debe ofrecer programas de capacitación continua; esto permitirá que los docentes adquieran las habilidades necesarias para impartir conocimientos y participar en un proceso educativo de alta calidad. Entre las conclusiones, se señala que:

El Ministerio de Educación no proporciona capacitación a los docentes que trabajan en instituciones de educación regular a través de seminarios o talleres centrados en contenidos alineados con las competencias necesarias para enseñar a niños con discapacidad auditiva. Pero, los docentes de las escuelas de educación especial reciben seminarios de actualización que se centran en los conocimientos requeridos para la enseñanza de este grupo específico de niños (Sánchez, Gómez, Dicado, & Campi, 2019, p.16)

En Venezuela, Omaña y Alzolar (2017) realizaron una investigación para examinar las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes del Colegio Universitario Francisco de Miranda para los estudiantes con discapacidad; se aplicó el enfoque cualitativo y se adoptó la modalidad de Investigación Acción Participante (IAP) en un estudio dividido en dos etapas: la primera tuvo como objetivo identificar la demanda de estrategias para la inclusión, mientras que la segunda se concentró en desarrollar actividades destinadas a la formación de los docentes.

Los resultados del estudio demostraron la necesidad de mejorar la formación de los docentes en relación con la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad; los hallazgos sugieren que los docentes requieren de una capacitación adecuada en cuanto al uso de estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

En Panamá, Hernández y Sánchez (2012) investigaron la situación del aprendizaje de estudiantes con discapacidad auditiva empleando un enfoque de teorías que enfatizan la importancia del aprendizaje mediante la experiencia y la participación, para comprender la educación de este grupo de estudiantes.

La muestra incluyó seis escuelas de educación primaria en dos regiones de Panamá, y se evaluaron dos variables principales: las estrategias didácticas implementadas por los docentes y el enfoque inclusivo adoptado por la escuela; los resultados indicaron que los docentes tienden a utilizar materiales comercialmente diseñados y a enfocarse en la enseñanza de la conciencia y aspectos fonológicos de la lengua escrita, mientras que las pruebas en el aula se enfocan en la capacidad de los estudiantes para decodificar palabras y sílabas sin contexto. (Hernández y Sánchez, 2012).

Lilia Carcache, del IPHE; señala que es importante contar con información actualizada sobre las personas con discapacidad auditiva, ya que esta información es fundamental para asignar recursos estatales en áreas como la salud, educación y economía con el fin de brindar una respuesta adecuada a esta población. Es necesario contar con datos precisos para identificar las edades de las personas con discapacidad auditiva y brindarles una atención planificada rápida y efectiva (Chang, 2021).

Según la Primera Encuesta de Prevalencia y Caracterización de la Población con Discapacidad en Panamá (PENDIS) del año 2006, el 11.3% de la población total de Panamá tiene algún tipo de discapacidad (Hernández y Sánchez, 2012).

Según el último censo de 2010 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), se identificaron aproximadamente 15,191 personas con discapacidad auditiva en Panamá (Chang, 2021). El país ha implementado esfuerzos significativos en la instauración de programas de inclusión educativa, con el objetivo de asegurar el derecho a la educación de todos los niños, niñas y jóvenes. La inclusión educativa se concibe como un proceso orientado a atender y responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes a través de su participación activa en el proceso de aprendizaje. (Ramírez, 2017).

El Programa de Inclusión Educativa en Panamá busca asegurar el acceso a la educación para todas las personas, especialmente aquellas que presentan alguna discapacidad o tienen necesidades educativas especiales. Este programa se ha desarrollado en colaboración con organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, y se ha enfocado en la creación de políticas y prácticas inclusivas que promuevan la igualdad de oportunidades en la educación.

Entre las acciones del programa se encuentra la capacitación y formación del personal educativo en estrategias y metodologías inclusivas, la adaptación de los espacios y recursos educativos para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso y participen, es esencial crear programas que brinden apoyo a aquellos con necesidades educativas especiales; asimismo, es necesario fomentar la participación y la inclusión social de todos los estudiantes dentro del contexto educativo; el programa ha trabajado en la eliminación de barreras que dificultan el acceso a la educación de las personas con necesidades educativas especiales.

1.1.1 Problema de investigación

En cuanto al problema de investigación surge la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias y orientaciones pedagógicas utiliza el docente para atender la inclusión educativa del alumnado de premedia y media con discapacidad auditiva del distrito de Santiago?

1.2 Justificación

La inclusión educativa es una de las principales preocupaciones de las políticas educativas a nivel internacional debido a que es considerada como un derecho humano básico, y cada estudiante merece acceder a una educación de calidad; no obstante, para asegurar la inclusión educativa, es necesario que los docentes estén preparados para abordar la variedad de necesidades educativas presentes en los estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidad auditiva

Debido a lo anterior, se realizó este trabajo de investigación sobre las estrategias y orientaciones pedagógicas para atender la inclusión educativa del alumnado con discapacidad auditiva de premedia y media, porque el estudio permitiría conocer las necesidades educativas específicas de los estudiantes con esta discapacidad, así como las barreras que enfrentan en su proceso educativo.

Esto permitiría a los docentes y las instituciones educativas desarrollar planes de acción específicos para atender a estas necesidades y garantizar su inclusión educativa. Por otro lado, el estudio permitiría conocer las estrategias y orientaciones pedagógicas que han sido efectivas en otros contextos educativos para atender a la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva del nivel de premedia y media, lo que da cabida a los docentes a conocer y aplicar buenas prácticas pedagógicas y mejorar su capacidad para atender a la diversidad de necesidades educativas de sus estudiantes.

En otro aspecto, la investigación permitiría evaluar la efectividad de las políticas y prácticas educativas actuales en relación con la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva, así se identifica los desafíos y las oportunidades de mejora en la implementación de estas políticas y prácticas, y desarrollar recomendaciones para mejorar la calidad de la educación inclusiva.

Este estudio es relevante porque permite sensibilizar a la comunidad educativa y a la sociedad sobre la importancia de la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva; esto respalda la promoción de una cultura que fomente el respeto y la valoración de la diversidad; e impulsa la investigación centrada en la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva, lo que posibilita el desarrollo de conocimientos y prácticas innovadoras para abordar la diversidad en el ámbito educativo, y se establece un marco de para la formación de docentes en relación con la inclusión de estudiantes con esta discapacidad.

De esta manera, las instituciones educativas desarrollarán programas de formación docente que incluyan competencias específicas para atender a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes con esta pérdida.

La investigación permitiría desarrollar políticas públicas y estrategias para promover la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva en los sistemas educativos a nivel nacional e internacional. A través de esto, se ayuda a garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes.

Por consiguiente, la realización de esta investigación sobre las estrategias y orientaciones pedagógicas para atender la inclusión educativa del estudiantado con deficiencia auditiva es de mucha relevancia para garantizar el acceso a a estos estudiantes a una educación de calidad.

Se puede inferir que este estudio contribuye significativamente al campo especializado y tiene un impacto beneficioso a nivel social al ofrecer capacitación que proporciona orientación psicopedagógica; este aporte es valioso, ya que la mayoría de los docentes en las aulas regulares carecen de herramientas y recursos aplicables para mejorar las condiciones y emplear estrategias efectivas en el distrito de Santiago, especialmente para aquellos estudiantes con discapacidad auditiva que presentan necesidades educativas especiales.

La capacitación de los docentes regulares resulta beneficiosa al permitir que los estudiantes con discapacidad auditiva accedan al currículo de manera efectiva, facilitando ajustes que aseguren su desarrollo continuo a lo largo del tiempo.

1.3 Hipótesis

H1: Las estrategias y orientaciones pedagógicas que utiliza el docente para atender la inclusión del alumnado de premedia y media con discapacidad auditiva del distrito de Santiago; incluyen adaptar el contenido, proporcionar materiales, trabajar con tutores en lengua de señas, trabajar en equipo, etc.

H2: Las estrategias y orientaciones pedagógicas que utiliza el docente para atender la inclusión del alumnado de premedia y media con discapacidad auditiva del distrito de Santiago no incluyen adaptar el contenido, proporcionar materiales, trabajar con tutores en lengua de señas, trabajar en equipo, etc.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivos generales

- Determinar las estrategias y orientaciones pedagógicas que utilizan los docentes para enseñar a la población con discapacidad auditiva de premedia y media del distrito de Santiago.
- Brindar orientaciones de carácter psicopedagógico para docentes regulares, que fortalezcan la atención a la población de premedia y media con discapacidad auditiva, del distrito de Santiago.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las estrategias y orientaciones pedagógicas que utilizan los docentes para enseñar a la población con discapacidad auditiva de premedia y media del distrito de Santiago.

- Describir las estrategias y orientaciones pedagógicas que utilizan los docentes para enseñar a la población con discapacidad auditiva de premedia y media del distrito de Santiago. 2022
- Implementar estrategias y orientaciones psicopedagógicas dirigidas para docentes regulares, que fortalezcan la atención de la población con discapacidad auditiva del premedia y media del distrito de Santiago. 2022

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Discapacidad auditiva

2.1.1. Discapacidad

2.1.1.1. Concepto de discapacidad

La discapacidad se refiere a cualquier limitación o falta (como resultado de una deficiencia) en la capacidad de llevar a cabo una actividad de acuerdo a lo que es considerado normal para un ser humano (Cáceres, 2020); se define por fallos o excesos en el desempeño y conducta en una actividad diaria, los cuales pueden ser tanto temporales como permanentes, reversibles o irreversibles, y progresivos o regresivos. La Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (2006) conceptúa discapacidad como:

Cualquier limitación en la actividad y restricción en la participación, derivada de una deficiencia física, sensorial, psicológica y/o mental, que impacta de manera persistente en la habilidad de una persona para desenvolverse en su rutina diaria y relacionarse con su entorno físico y social. (p.37).

2.1.1.2. Clasificación de discapacidad

La clasificación de la discapacidad incluye diferentes categorías; en el caso de la discapacidad sensorial, se encuentran la discapacidad auditiva y la discapacidad visual. La discapacidad auditiva se refiere a la disminución de la capacidad auditiva y puede clasificarse en diferentes niveles de gravedad; por otro lado, la discapacidad visual implica la disminución o ausencia de la capacidad visual y también se clasifica en diferentes niveles (OMS, 2011).

- La discapacidad intelectual sustituye el concepto de "retardo mental" y se define por restricciones importantes en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, que se manifiestan antes de cumplir los 18 años; la discapacidad mental se refiere a personas con problemas mentales o psicosociales que ahora son consideradas personas con discapacidad mental. Históricamente han enfrentado exclusión y estigmatización.
- La discapacidad motora se relaciona con la alteración de la capacidad de movimiento, y puede variar desde limitaciones leves hasta graves que requieren ayudas técnicas para la movilidad. Los trastornos generalizados del neurodesarrollo incluyen condiciones como el síndrome de Rett, el síndrome de Asperger y el autismo, y se caracterizan por déficits cualitativos en diferentes áreas del desarrollo.
- Finalmente, el síndrome de Down es la alteración cromosómica más común y se asocia con discapacidad intelectual, afectando a varios órganos y sistemas del cuerpo.

De acuerdo con el informe "La discapacidad en Panamá: Situación y perspectivas" del 2005, basado en los Censos Nacionales de Población de la Contraloría General, se informó que en 1990 había 31,111 personas con discapacidad, lo que representaba el 1.33% de la población total en ese momento (MINSa, 2011).

Para el año 2000, se proyectó un aumento a 52,197 personas con discapacidad, equivalente al 1.8% de la población total estimada. Sin embargo, el informe sugiere que es posible que el número de personas con discapacidad sea mayor al registrado en las cifras oficiales.

Por otra parte, se informa que para el 2017, el SENADIS han registrado 11,281 certificados de discapacidad (SENADIS, 2017).

Figura 1. Certificados de discapacidad emitidos por SENADIS

TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL	PORCENTAJE (%)	COMPONENTES			
			Funciones Corporales	Estructuras Corporales	Actividades y Participación	Factores Ambientales
TOTAL	11,281	100.00	1,457	580	7,597	1,647
AUDITIVA	1,672	14.82	103	98	1,236	235
FÍSICA	4,286	37.99	617	230	2,740	699
INTELLECTUAL	2,671	23.68	404	117	1,841	309
MENTAL	1,410	12.50	244	62	901	203
ÓRGANOS Y SISTEMAS O VISCERAL	490	4.34	49	31	319	91
VISUAL	752	6.67	40	42	560	110

Fuente: SENADIS (2017).

2.1.2. Definición de discapacidad auditiva

La discapacidad auditiva se caracteriza por las dificultades que enfrentan ciertas personas al participar en las actividades diarias. Esta dificultad surge debido a la interacción entre la limitación específica para percibir los sonidos ambientales a través de la audición, que incluye los sonidos del lenguaje oral según el grado de pérdida auditiva, y las barreras presentes en el entorno en el que la persona se desenvuelve (MINEDUC, 2017).

2.1.3. Clasificación de discapacidad auditiva

Existen diferentes criterios para clasificar los tipos de sordera o hipoacusia; en función del momento de aparición, se pueden distinguir entre sorderas prelocutivas y poslocutivas. Las primeras se dan antes de que se haya adquirido el habla, mientras que las segundas ocurren después de la adquisición del habla.

En términos de ubicación, se pueden distinguir diferentes tipos de sordera, como la sordera de transmisión o conducción, la sordera de percepción o neurosensorial, y la sordera mixta. Las sorderas de conducción se originan por lesiones en el oído externo o medio, mientras que las sorderas de percepción o neurosensoriales afectan al oído interno o a la vía auditiva nerviosa.

Las sorderas mixtas se dan cuando concurren ambos tipos; en función del grado de pérdida, se pueden distinguir la hipoacusia leve, moderada, severa y profunda (Díaz, García y García, 2014, pag.32).

- Hipoacusia leve, si la pérdida auditiva esta entre los 20-40 db y aparecen ciertas alteraciones fonéticas.
- Hipoacusia moderada (entre 40-70 db), cuando las dificultades fonéticas son más graves, hay cambios prosódicos y estructurales de la sintaxis y un vocabulario pobre.
- Hipoacusia severa (entre 70-90 db), cuando el lenguaje se ve afectado en gran medida y el sujeto tiene una capacidad escasa para oírlo, lo que provoca un lenguaje muy pobre o la falta de este.
- Hipoacusia profunda, cuando la pérdida es mas de 90 db.

2.1.4. Prevalencia de la discapacidad auditiva

Las personas en situación de discapacidad conforman el 15% de la población; las discapacidades relacionadas con los sentidos, como la auditiva y visual, son muy comunes en todo el mundo. La discapacidad auditiva afecta a más de 360 millones de personas, y su incidencia es del 1,4% en niños entre 5 y 14 años y del 10% en mayores de 15 años. (Campos y Cartes, 2019). En Panamá, según el INEC se registran 15,191 personas con discapacidad auditiva (Tello, 2021).

Figura 2. Población con discapacidad

Cuadro 17. POBLACION CON ALGUN TIPO DE DISCAPACIDAD FISICA O MENTAL EN LA REPUBLICA, SEGUN PROVINCIA, COMARCA INDÍGENA, SEXO Y GRUPOS DE EDAD: CENSO 2010									
Provincia, comarca indígena, sexo y grupos de edad	Población con algún tipo de discapacidad físico o mental								
	Total	Ceguera	Sordera	Retraso mental	Parálisis cerebral	Deficiencia física	Problemas mentales	Otra	No declarada
TOTAL.....	106.375	21.377	15.191	14.659	3.720	29.280	6.388	8.721	7.039

Fuente: Tello (2021)

2.1.5. Causas de discapacidad auditiva

Las dificultades del desarrollo relacionadas con la pérdida auditiva pueden tener dos posibles causas: genéticas o adquiridas. Según la investigación, muchas de estas dificultades parecen tener un origen genético y están vinculadas a enfermedades y síndromes específicos, como el síndrome de Usher o el síndrome de Waardenburg; por otra parte, estas dificultades también pueden haber surgido durante o después del nacimiento.

Las causas perinatales pueden ser difíciles de diagnosticar y pueden estar relacionadas con problemas como el bajo peso al nacer o complicaciones durante el parto; en cambio, las causas postnatales surgen después del período perinatal y pueden ser el resultado de enfermedades como: meningitis, encefalitis, otitis media crónica, tumores, entre otras.

A pesar de ello, hay muchos casos en los que no se puede determinar claramente la causa de la pérdida auditiva.

2.1.6. Síntomas y diagnóstico de la discapacidad auditiva

2.1.6.1. Síntomas

La discapacidad auditiva puede manifestarse de diversas formas y su gravedad varía de una persona a otra; algunos de los signos de alerta de esta discapacidad en el ámbito escolar incluyen (Herrero y García, s/f, pag.15)

- Dificultad para comprender y recordar las instrucciones del profesorado.
- Lenguaje poco inteligible, lo que dificulta la comunicación.
- Pobreza de vocabulario, lo que limita la expresión verbal.
- Dificultad para mantener la atención, lo que afecta su capacidad para concentrarse en las tareas.
- Retraso escolar y bajo rendimiento académico.
- Distracción fácil en actividades que involucran mucho lenguaje verbal.
- Problemas en la pronunciación de palabras (alteraciones articulatorias).
- Desarrollo del lenguaje deficitario con estructuras orales muy simples.
- Falta de participación en actividades grupales en el aula.
- Tendencia a aislarse con facilidad y atender a las explicaciones.
- Respuestas esporádicas cuando se le llama.

2.1.6.2. Métodos de diagnóstico

Existen varios métodos de diagnóstico para la discapacidad auditiva, entre ellos:

- Audiometría: prueba que mide la capacidad auditiva de una persona y se usa para conocer la cantidad de sonido que una persona puede escuchar.
- Otoemisiones acústicas: estas pruebas miden la respuesta del oído interno a los sonidos y pueden ayudar a detectar problemas de audición en bebés.
- Potenciales evocados auditivos: estos son registros eléctricos de la actividad del oído y del cerebro en respuesta a estímulos auditivos y se utilizan para evaluar la función auditiva en bebés y niños pequeños.
- Pruebas de procesamiento auditivo: estas pruebas evalúan la capacidad del cerebro para procesar y entender el sonido y pueden ayudar a identificar problemas en personas que tienen dificultades para comprender el habla en situaciones ruidosas.
- Pruebas de impedancia: estas pruebas miden la capacidad del oído medio para transmitir el sonido y pueden detectar problemas como la otitis media.

2.1.7. Impacto del déficit auditivo en el desarrollo del niño

La discapacidad auditiva afecta a múltiples áreas del desarrollo de una persona, como el cognitivo, afectivo, social, sensorial, motor, personal y conductual. Durante la etapa inicial del desarrollo según Piaget, llamada sensoriomotora y que comprende desde el nacimiento hasta los 2 años, las diferencias entre niños con discapacidad auditiva y aquellos sin ella son mínimas, salvo en lo relacionado con la imitación vocal. (Díaz, García y García, 2014, pag.132).

No obstante, la discapacidad auditiva tiene un impacto inevitable en todo el proceso de comunicación e interacción con el entorno, afectando aspectos como la organización del espacio y el tiempo, así como la construcción del ritmo; durante la etapa preoperacional, que abarca de los 2 a los 6 años, los niños con discapacidad auditiva enfrentan limitaciones significativas en su participación en el juego simbólico debido a las dificultades en la comunicación y el lenguaje; es en las dimensiones del juego simbólico vinculadas al lenguaje donde se observan estas diferencias, con notables restricciones al desempeñar y asignar roles.

En la etapa de operaciones concretas, que abarca desde los 7 hasta los 12 años, el desarrollo secuencial de varios conceptos es similar en niños con y sin discapacidad auditiva; sin embargo, en el caso de los niños sordos, este proceso experimenta un retraso de aproximadamente dos años, principalmente debido a su nivel lingüístico inferior. La secuencia de adquisición en niños sordos comienza con operaciones de seriación y ordinales, seguidas de la representación espacial, la conservación de líquidos y, finalmente, la conservación de longitud y trayectoria de los objetos en el espacio (Díaz, García y García, 2014).

En la fase de operaciones formales, que abarca desde los 12 años hasta la edad adulta, surgen desafíos significativos debido a que el lenguaje desempeña un papel crucial en el acceso al pensamiento hipotético-deductivo. Las personas con discapacidad auditiva muestran un rendimiento inferior en comparación con aquellos que pueden escuchar cuando se les solicita realizar operaciones de alto nivel de abstracción, que ya no involucran objetos físicos y con significado.

En el ámbito emocional y social, es común que los niños con discapacidad auditiva enfrenten desafíos que puedan afectar su desarrollo en esta dimensión de su personalidad; las actitudes de las familias pueden contribuir a que los niños experimenten cierta falta de madurez social.

Asimismo, las dinámicas comunicativas con los padres tienden a mostrar mayor rigidez o flexibilidad, lo que podría afectar la dimensión emocional del niño; las interacciones con sus pares tienden a dirigirse hacia la tendencia al aislamiento.

En síntesis, los desafíos sustanciales en la comunicación, la comprensión del pensamiento ajeno, la representación mental de la realidad y el desarrollo del pensamiento hipotético-deductivo surgen debido a la competencia lingüística limitada en niños con discapacidad auditiva; ambos niveles, el cognitivo y el sociolingüístico, mantienen una estrecha interrelación.

2.2. Estrategias pedagógicas para la inclusión educativa

2.2.1. Definición de estrategias pedagógicas

Según el diccionario de la Real Academia Española (2022), "estrategia" hace referencia un proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión optima en cada momento. Citando a Morín (1990), se señala que:

La estrategia posibilita, a partir de una decisión inicial, la creación de diversos escenarios de acción. Estos escenarios pueden ajustarse según la información adquirida durante la acción y las variables aleatorias que puedan surgir para perturbarla. La estrategia se enfrenta al azar y busca activamente información. (Cabrera, 2016, p. 73)

Las estrategias pedagógicas se definen como un conjunto de acciones que el docente lleva a cabo con el propósito de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; acciones se basan en implementar métodos didácticos que buscan mejorar el conocimiento de los alumnos, promoviendo un pensamiento creativo y dinámico en ellos (Toala, Loor y Pozo, 2019). Las estrategias pedagógicas se diferencian de las técnicas y metodologías educativas en su alcance y enfoque.

Aunque los términos "estrategia" y "método" a menudo se usan indistintamente en el contexto de la educación, hay una diferencia entre ellos. Una estrategia es un plan general de acción diseñado para alcanzar un objetivo específico, mientras que un método se refiere a un proceso específico utilizado para lograr ese objetivo. Las técnicas educativas son herramientas específicas que se utilizan para implementar una estrategia pedagógica determinada. La figura 1 compara los términos estrategia, técnica y método.

Figura 3. Estrategias, técnica y método

ESTRATEGIA , TÉCNICA Y MÉTODO		
<p>TÉCNICA: PROCEDIMIENTOS ALGORITMICOS USADAS DE FORMA MECÁNICA, SIN QUE PARA SU APLICACIÓN EXISTA UN PROPOSITO DE APRENDIZAJE. ELEMENTOS SUBORDINADOS A LAS ESTRATEGIAS</p>	<p>ESTRATEGIAS: PROCEDIMIENTOS HEURISTICOS SE UTILIZA SIEMPRE DE FORMA CONSCIENTE E INTENCIONAL DIRIGIDAS A UN OBJETIVO RELACIONADO CON EL APRENDIZAJE. GUIA DE ACCIONES QUE HAY QUE SEGUIR Y QUE ES ANTERIOR A LA ELECCION DE CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO PARA ACTUAR.</p>	<p>MÉTODO: POSICIÓN INTERMEDIA. DEPENDIENDO DE LA SECUENCIA DE ACCIONES QUE SE PROPONE. SUSEPTIBLE DE FORMAR PARTE DE LA ESTRATEGIA.</p>

Fuente: Velásquez (2013).

2.2.2. Adaptaciones en la metodología de enseñanza

Las adaptaciones curriculares engloban todos los cambios o ajustes realizados en los diversos componentes de la propuesta educativa diseñada para satisfacer las necesidades educativas especiales de los estudiantes. En otras palabras, estas adaptaciones se orientan a permitir que los alumnos con necesidades educativas especiales sigan participando en un entorno educativo ordinario durante el mayor tiempo posible y puedan aprovechar al máximo sus habilidades.

2.2.2.1. Uso de materiales visuales

Se señala que el uso de técnicas de aprendizaje visual es una estrategia efectiva para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico; mediante el aprendizaje visual, los estudiantes aprenden a procesar, organizar y priorizar información nueva de una manera clara y concisa; esto les permite mejorar su capacidad para pensar y analizar información de manera efectiva, lo que les ayuda a tener un mejor desempeño en sus estudios (Troncos, 2018). Una de las estrategias pedagógicas más efectivas para enseñar a los alumnos con discapacidad auditiva es el uso de materiales visuales.

Estos materiales pueden ser gráficos, visuales, audiovisuales o cualquier otra forma de representación que no dependa únicamente del sonido para transmitir información; el uso de materiales visuales puede mejorar la comprensión y la retención de información para los alumnos con discapacidad auditiva.

Por ejemplo, el uso de imágenes, ilustraciones y gráficos puede ayudar a los estudiantes a visualizar conceptos abstractos, lo que puede ser especialmente útil en la enseñanza de temas científicos o matemáticos. Los materiales visuales pueden ayudar a los alumnos a seguir el ritmo de la lección, ya que pueden leer la información que se presenta en lugar de depender únicamente de la audición.

Otro beneficio del uso de materiales visuales es que pueden proporcionar una forma más dinámica y participativa de aprendizaje: se pueden utilizar presentaciones en PowerPoint o videos educativos para involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Pero, es importante destacar que el uso de materiales visuales no debe ser la única estrategia utilizada en la enseñanza de los alumnos con discapacidad auditiva. El cuadro 1 presenta una serie de materiales visuales que pueden utilizarse para estos alumnos.

Figura 4. Materiales visuales para alumnos con discapacidad auditiva

IMÁGENES. Las imágenes pueden ser útiles para representar conceptos o ideas de manera visual; los docentes pueden utilizar imágenes para ilustrar vocabulario, procesos o explicaciones; también se pueden utilizar imágenes para dar instrucciones visuales o para proporcionar información adicional.
ILUSTRACIONES. Las ilustraciones son similares a las imágenes, pero pueden ser más detalladas y explicativas; los docentes pueden utilizar ilustraciones para enseñar habilidades prácticas, como la construcción de objetos o la realización de actividades.
GRÁFICOS. Los gráficos pueden ser una forma efectiva de presentar información numérica o estadística de manera visual; los docentes pueden utilizar gráficos como diagramas de flujo, tablas o gráficos de barras para ayudar a los estudiantes a entender mejor la información
VIDEOS CON SUBTÍTULOS. Los videos pueden ser una herramienta efectiva para enseñar habilidades prácticas o para explicar conceptos complejos; los docentes pueden utilizar videos con subtítulos para asegurarse de que los estudiantes con discapacidad auditiva puedan seguir la información.
PRESENTACIONES VISUALES. Las presentaciones visuales pueden ser una forma efectiva de presentar información de manera organizada y clara; los docentes pueden utilizar programas como PowerPoint para crear presentaciones visuales con texto, imágenes y gráficos para ayudar a los estudiantes con discapacidad auditiva a seguir la información.

Fuente: Troncos (2018)

2.2.2.2. Uso de intérpretes de lengua de signos

Los intérpretes de lengua de signos son profesionales capacitados que tienen la habilidad de traducir de la lengua hablada a la lengua de signos y al contrario; esta habilidad es básica para que los niños con discapacidad auditiva puedan comunicarse con sus padres, compañeros de escuela, docentes y con cualquier otra persona que no conozca la lengua de signos. La presencia de un intérprete de lengua de signos en el aula u otro ambiente educativo puede asegurar que estos niños tengan acceso a la información y puedan participar en las actividades y en las discusiones en igualdad de condiciones (Pérez, Muñoz y Chávez, 2020)

El uso de intérpretes de lengua de signos en la educación de los niños con discapacidad auditiva es muy importante; estos niños a menudo tienen dificultades para seguir las clases y para entender lo que se está diciendo; lo que conlleva a que se sientan aislados y desmotivados; no obstante, con la presencia de un intérprete de lengua de signos, estos niños pueden tener acceso a la información y pueden participar activamente en las discusiones y actividades.

En ese sentido, los intérpretes de lengua de signos también pueden ayudar a los padres de los niños con discapacidad auditiva a comunicarse con ellos. Los padres a menudo tienen dificultades para comunicarse con sus hijos cuando estos tienen una discapacidad auditiva, especialmente si no conocen la lengua de signos; y estos intérpretes de signos pueden ayudar a los padres a entender las necesidades de sus hijos y a comunicarse de manera efectiva con ellos.

Aspecto importante también del uso de intérpretes de lengua de signos en niños con discapacidad auditiva es la promoción de la inclusión social; al garantizar que estos niños tengan acceso a la información y puedan comunicarse de manera efectiva, se promueve su inclusión social y se les da la oportunidad de participar plenamente en la sociedad.

2.2.2.3. Uso de subtítulos en vídeos y presentaciones

El uso de subtítulos en vídeos y presentaciones garantizan que las personas con discapacidad auditiva puedan tener acceso a la información y al contenido multimedia en igualdad de condiciones con el resto de la población. Los subtítulos son una herramienta de accesibilidad que permite a las personas con discapacidad auditiva entender lo que se está diciendo y seguir el contenido de los vídeos y presentaciones.

Los subtítulos son una forma de texto que aparece en la pantalla y que reproduce el contenido hablado; lo que da cabida a las personas con discapacidad auditiva a leer lo que se está diciendo y seguir la información, lo que también pueden ser útiles para aquellas personas que tienen dificultades para entender ciertos acentos, dialectos o idiomas.

Señala González (2017) que:

La inclusión de subtítulos para personas sordas es una práctica relativamente reciente en los países de habla hispana. España se destaca como uno de los pioneros en esta iniciativa, introduciendo las primeras películas con subtítulo para sordos en la década de los 90. Durante ese mismo periodo, la televisión en España también comenzó a incorporar subtítulos para atender a las personas con sordera o dificultades auditivas. (p.5).

Entre las ventajas de utilizar estos recursos está la de garantizar que todas las personas puedan tener acceso a la información, lo que resulta importante en entornos educativos y laborales, donde la información es esencial para el aprendizaje y el trabajo; estos recursos garantizan que las personas con discapacidad auditiva tengan acceso a la misma información que sus compañeros de clases con desarrollo típico. El uso de subtítulos en vídeos y presentaciones también puede mejorar la comprensión y la retención de la información.

Las personas con discapacidad auditiva a menudo tienen dificultades para seguir los vídeos y presentaciones sin subtítulos; pero, cuando se utilizan subtítulos, pueden leer lo que se está diciendo y comprender mejor la información. El uso de subtítulos tiene la ventaja de que pueden ser útiles para las personas que no tienen discapacidad auditiva: pueden ser útiles para aquellas personas que están en entornos ruidosos o que tienen dificultades para escuchar ciertos sonidos; y para aquellas personas que están aprendiendo un nuevo idioma o que tienen dificultades para entender ciertos acentos o dialectos.

2.2.2.4. Uso de estrategias de repetición y resumen

La estrategia de repetición consiste en repetir la información varias veces para asegurarse de que la persona con discapacidad auditiva la haya entendido correctamente, y es especialmente útil en situaciones en las que la información es crítica, como en una clase o en una reunión de trabajo.

La repetición permite que la persona con discapacidad auditiva tenga la oportunidad de escuchar la información varias veces y procesarla adecuadamente.

El resumen es otra estrategia que implica recopilar la información clave y presentarla de manera clara y concisa. Esta técnica ayuda a las personas con discapacidad auditiva a comprender mejor la información y a recordarla con mayor facilidad. Además, también es útil para estas personas que tienen dificultades para procesar información a alta velocidad.

La repetición y el resumen son técnicas que se pueden utilizar en varias situaciones. En la educación, el docente puede utilizar estas técnicas para ayudar a los estudiantes con esta discapacidad a comprender mejor los conceptos y la información; en un trabajo, los empleadores pueden usar estas técnicas para que los empleados con esta discapacidad conozcan los objetivos de la empresa.

Debe tenerse en cuenta que la repetición y el resumen son solo dos de las muchas estrategias que se pueden utilizar para ayudar a las personas con discapacidad auditiva, y es importante que las personas que trabajan o interactúan con estas aprendan una variedad de técnicas para asegurarse de que la comunicación sea efectiva y que la información se comprenda adecuadamente.

2.2.2.5. Uso de herramientas tecnológicas

En la actualidad, hay una amplia variedad de herramientas tecnológicas disponibles para ayudar a las personas con discapacidad auditiva a superar las barreras de comunicación y a llevar una vida más independiente; estas herramientas son útiles para las personas que tienen una discapacidad auditiva desde el nacimiento o que la han desarrollado a lo largo de la vida. Referente a esto, Romero et.al (2016) señalan que:

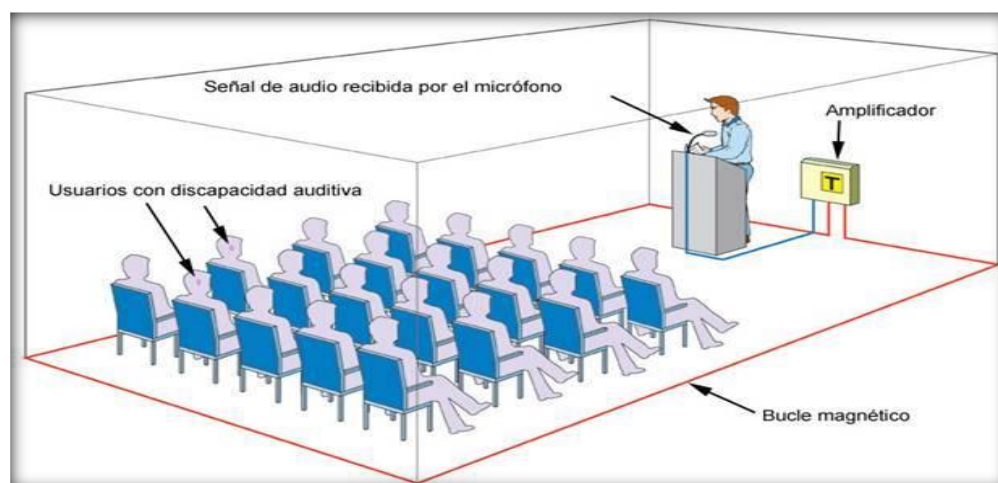
El papel crucial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en relación con las personas con discapacidad radica en su capacidad para facilitar la comunicación con otros individuos y con el entorno, así como para mejorar sus oportunidades de aprendizaje e integración en el ámbito laboral; la participación de las personas con discapacidad en la denominada "sociedad del conocimiento" se vuelve esencial para su integración, desarrollo y participación. Para muchos, el acceso a la información y la comunicación con otros sería limitado sin el apoyo de ciertas tecnologías (p.88).

Dentro de las opciones tecnológicas disponibles, se destacan los audífonos y los implantes cocleares; los audífonos son aparatos que se colocan en el oído para amplificar el sonido, mejorando así la capacidad auditiva de las personas con discapacidad; por otro lado, los implantes cocleares son dispositivos electrónicos que se implantan mediante cirugía en el oído, estimulando directamente los nervios auditivos y generando la percepción de sonido. Ambos dispositivos son muy efectivos para mejorar la audición de las personas con discapacidad auditiva.

Otra herramienta tecnológica muy útil son los sistemas de bucle magnético, que funcionan al transmitir el sonido a través de un campo magnético. Este tipo de sistema se utiliza comúnmente en teatros, salas de conferencias y otros lugares públicos para que las personas con discapacidad auditiva puedan escuchar mejor. Las aplicaciones móviles también son una herramienta útil para las personas con discapacidad auditiva.

Por ejemplo, hay aplicaciones que permiten a las personas con discapacidad auditiva comunicarse mediante texto o videollamadas y son especialmente útiles para las personas con discapacidad auditiva que tienen dificultades para comunicarse verbalmente; existen muchas herramientas importantes para las personas con discapacidad auditiva y son una necesidad para las personas con discapacidad auditiva. Estas herramientas pueden mejorar significativamente la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y ayudarles a superar las barreras de comunicación. La figura 2 ilustra la instalación de Bucle Magnético.

Figura 5. Instalación de Bucle Magnético



Fuente: www.barajasaccesibilidad.com

2.2.3. Adaptaciones en la interacción social y comunicación

Se refieren a las estrategias y ajustes que se realizan al estudiante con discapacidad auditiva para facilitar la participación y aprendizaje en entornos educativos y sociales.

2.2.3.1. Uso de técnicas de comunicación efectiva

La comunicación efectiva es esencial para las personas con discapacidad auditiva; la pérdida de audición puede presentar retos significativos en la comunicación, pero con las estrategias y tecnologías adecuadas, las personas con discapacidad auditiva pueden mantener una vida social activa y participar en su entorno de manera plena.

El sitio web www.unitedwecare.com (2023) se presentan algunos consejos clave para la comunicación efectiva con personas con discapacidad auditiva :

- Escucha activa: La escucha activa es una habilidad esencial para fortalecer la relación entre padres e hijos y promover una comunicación efectiva. Mostrar interés genuino en lo que dicen los hijos y brindarles un espacio para expresar sus pensamientos y emociones les proporciona un sentimiento de seguridad y apoyo, lo que es crucial para su desarrollo emocional y la construcción de una relación sólida y positiva.
- Utilizar preguntas abiertas : La formulación de preguntas abiertas es una estrategia efectiva para fomentar conversaciones más significativas y profundas entre padres e hijos; en lugar de preguntas cerradas que pueden responderse con un simple "sí" o "no" y que a menudo limitan la conversación, las preguntas abiertas invitan a los hijos a expresar sus pensamientos, sentimientos y experiencias en mayor detalle..
- Ofrecer elogios y aliento: El reconocimiento y el elogio de los hijos, incluso por los logros más pequeños, son herramientas poderosas para motivar, construir autoestima y confianza, y fortalecer la relación entre padres e hijos; estos gestos positivos contribuyen en gran medida al desarrollo emocional y psicológico saludable de los niños.

Para ilustrar lo anterior, de cómo aplicar estas técnicas de comunicación efectiva; imagine que una persona con discapacidad auditiva va a una consulta médica, el médico podría aplicar estas técnicas de la siguiente manera: hablar claramente y utilizar un lenguaje sencillo, mirar directamente a los ojos de la persona mientras habla, proporcionar dibujos o diagramas para ayudar a explicar información compleja, estar atento a las señales no verbales de la persona y reformular las preguntas o los mensajes si la persona parece confundida.

De este modo, el médico garantiza que la persona con discapacidad auditiva comprenda completamente la información y se sienta incluida en la conversación.

2.2.3.2. Promoción de la inclusión y la participación en grupo

La promoción de la inclusión y la participación en grupo es una actividad importante para las personas con discapacidad auditiva, ya que les permite interactuar con su entorno y desarrollar relaciones sociales significativas. A continuación, algunas estrategias que pueden ayudar a este propósito (Vera & Tomalá, 2014, p.3).

- Crear un entorno acogedor y respetuoso en el grupo, lo que puede incluir la realización de reuniones en lugares tranquilos y sin mucho ruido, y asegurarse de que todos los miembros del grupo tengan acceso a la información y las comunicaciones del grupo de manera adecuada.
- Utilizar herramientas de comunicación accesibles, como subtítulos en videos o transcripciones de reuniones, para garantizar que las personas con discapacidad auditiva puedan seguir las discusiones del grupo.
- Ofrecer programas de capacitación para los miembros del grupo sobre la discapacidad auditiva y las técnicas de comunicación efectiva; esto puede ayudar a fomentar la comprensión y la empatía entre los miembros del grupo, así como a mejorar la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.
- Fomentar actividades grupales que no dependan del habla, como juegos de mesa o actividades deportivas, lo que ayuda a garantizar que las personas con discapacidad auditiva se sientan incluidas y puedan participar plenamente en el grupo.

Un ejemplo de cómo aplicar estas estrategias podría ser la creación de un grupo de apoyo para personas con discapacidad auditiva, en el cual se podrían organizar reuniones en lugares tranquilos y sin mucho ruido, se podrían utilizar subtítulos en videos y transcripciones de reuniones, se podría ofrecer capacitación sobre la discapacidad auditiva y las técnicas de comunicación efectiva, y se fomenta actividades grupales que no dependan del habla, como juegos de mesa o deportes; de este modo, se promueve la inclusión y la participación de las personas con esta discapacidad en el grupo y garantizar que se sientan valoradas.

2.2.3.3. Fomento de la interacción entre estudiantes

El fomento de la interacción entre estudiantes con discapacidad auditiva es una adaptación que se realiza en el ambiente educativo con el objetivo de asegurar que estos estudiantes puedan participar plenamente en la vida escolar. Para fomentar la interacción entre estudiantes con discapacidad auditiva y sus compañeros, se pueden aplicar diversas estrategias, como: promover la inclusión, el uso de tecnología, creación de grupos pequeños, fomentar la colaboración, etc.

2.2.3.4. Uso de herramientas de apoyo para la comunicación

El uso de herramientas de apoyo para la comunicación es una adaptación valiosa que se puede realizar en el ambiente educativo para apoyar a estudiantes con discapacidad auditiva en su proceso de aprendizaje; estas herramientas ayudan a los estudiantes a comunicarse con sus compañeros y docentes de modo efectivo, lo que mejora su participación en el aula y su rendimiento académico. Algunas herramientas de apoyo para la comunicación que pueden ser útiles para estudiantes con discapacidad auditiva son: lenguaje de señas, subtítulos, amplificación del sonido, dispositivos de ayuda auditiva, etc.

2.2.4. Adaptaciones en el entorno educativo

Adaptar el entorno educativo es básico para apoyar a los estudiantes con discapacidad auditiva y asegurar que puedan participar plenamente en el ambiente educativo. Ciertas adaptaciones implican adecuación del aula, asientos preferenciales, el uso de tecnología, el apoyo en las tareas escolares; se pueden proporcionar adaptaciones en las tareas escolares, sensibilización y capacitación.

En este último aspecto, es necesario que el personal docente y los compañeros de los estudiantes con discapacidad auditiva estén capacitados para trabajar con ellos, lo que involucra la sensibilización sobre las necesidades y desafíos de los estudiantes con discapacidad auditiva, la comprensión de cómo comunicarse efectivamente y la identificación de los recursos disponibles.

2.2.4.1. Adaptaciones en la evaluación del aprendizaje

Las adaptaciones en la evaluación del aprendizaje aseguran que los estudiantes con discapacidad auditiva puedan demostrar su conocimiento y habilidades de manera efectiva a través de proporcionar opciones de evaluación, tiempos adicionales, utilización de evaluaciones visuales y el uso de dispositivos, etc.

2.2.6. Decreto Ejecutivo No.1 del 4 de febrero de 2000

El Decreto Ejecutivo No.1 del 4 de febrero de 2000 establece la normativa para la educación inclusiva de la población con necesidades educativas especiales (García, 2020).

El artículo 9 del decreto anota que: Los centros de educación especial implementarán el currículo nacional del Ministerio de Educación con las adaptaciones necesarias para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes; estas adaptaciones se realizarán con el objetivo de promover la inclusión de los estudiantes con estas necesidades. (AL, 2000, p.9).

El artículo 13 establece que tanto el profesor de aula como el educador de educación especial colaborarán de manera conjunta, asumiendo la responsabilidad de diseñar e implementar adaptaciones curriculares. Esta labor estará supervisada por el Director o Subdirector del centro educativo. (AL, 2000, pag.9). Otros artículos del decreto establecen que:

- Los docentes regular y especial acordarán con el Director y Sub-director los horarios para trabajar en las adaptaciones curriculares pendientes. Tendrán la oportunidad de colaborar en situaciones de enseñanza tanto dentro como fuera del aula.
- En casos de adaptaciones curriculares que no representen un grado significativo de dificultad en el aprendizaje, el docente regular podrá implementarlas sin el apoyo del docente especializado.
- Las adaptaciones curriculares que presenten un mayor grado de dificultad serán elaboradas por los docentes en base a las recomendaciones del equipo interdisciplinario; estas adaptaciones se registrarán en un formulario y se usará un lenguaje claro para mantener una buena comunicación.

El objetivo de estas directrices es promover la colaboración entre los docentes regular y especial, con el fin de garantizar que las adecuaciones curriculares se realicen de manera efectiva y se ajusten a las necesidades individuales de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

2.3. Orientaciones pedagógicas para la inclusión educativa

Estas orientaciones para estudiantes con discapacidad auditiva se centran en proporcionar un entorno educativo inclusivo que satisfaga sus necesidades y promueva su participación activa en el proceso de aprendizaje.

2.3.1. Formación y capacitación de docentes y personal de apoyo

La capacitación de docentes y personal de apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva consiste en proporcionar a los profesionales de la educación y otros miembros del personal escolar las habilidades y conocimientos necesarios para apoyar a estos estudiantes en su aprendizaje y desarrollo.

La capacitación debe incluir aspectos como la comprensión de las características y necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad auditiva, la comunicación efectiva utilizando lengua de señas, lectura de labios, y otros medios, y la adaptación de materiales y actividades para hacerlas accesibles a los estudiantes con discapacidad auditiva (Narváez, 2019).

De igual manera puede incluir el uso de tecnologías de apoyo como sistemas FM, amplificadores de sonido, y otros dispositivos que pueden ayudar a los estudiantes en el aula; asimismo, la capacitación debe abordar la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo entre docentes y personal de apoyo.

La formación puede abarcar aspectos como la legislación y políticas pertinentes en el contexto de la educación inclusiva y la discapacidad auditiva. En resumen, resulta crucial capacitar a docentes y personal de apoyo que trabajan con estudiantes con discapacidad auditiva para asegurar una educación inclusiva y de alta calidad para este grupo. En Panamá, se estableció la Licenciatura en Educación Especial mediante el Acuerdo Académico N°027-2005.

El propósito fundamental de esta carrera es preparar a profesionales en el ámbito de la Educación Especial, capacitados para abordar los avances en las áreas científicas, humanísticas e investigativas. Esto les capacitará para llevar a cabo evaluaciones y planificaciones a nivel individual, familiar y social, en el marco de un proceso educativo integral. (UDELAS, 2023).

2.3.2. Colaboración con familias y especialistas

La familia desempeña una función sumamente relevante en el crecimiento humano, ya que constituye el lugar donde se establecen los cimientos de la educación. (Pitty, 2012). La familia debe buscar una atención médica especializada para el estudiante con pérdida auditiva severa, lo que incluye consultar con un audiólogo para la evaluación y selección de dispositivos de asistencia auditiva como audífonos o implantes cocleares, que pueden mejorar la capacidad del estudiante para escuchar y comunicarse.

Por otra parte, la familia puede apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje a través de técnicas específicas de comunicación, como el lenguaje de señas, la lectura labial y la tecnología de asistencia, que pueden ayudar a compensar la pérdida auditiva y mejorar el acceso a la información.

La familia también puede ayudar al estudiante a establecer metas y objetivos académicos, y proporcionar un ambiente de estudio tranquilo y libre de distracciones en casa; la creación de un horario de estudio regular y la supervisión del progreso académico pueden ayudar a mantener al estudiante motivado y enfocado en su aprendizaje.

Los padres deben mantenerse informados sobre el progreso escolar de sus hijos y colaborar de manera activa con los maestros, estableciendo un diálogo sincero para discutir cualquier problema que pueda enfrentar el alumno.

2.3.3. Accesibilidad y diseño universal en el entorno educativo

La accesibilidad y el diseño universal en el entorno educativo de los estudiantes con discapacidad auditiva buscan remover obstáculos que podrían dificultar su acceso efectivo a la educación. La accesibilidad universal tiene su origen en la arquitectura; referente a este concepto se apunta que:

Es la exigencia que deben satisfacer los contextos, procedimientos, productos y servicios, así como los elementos, instrumentos, y dispositivos, para ser comprendidos, utilizados y ejecutados por todas las personas de manera segura y cómoda, procurando la mayor autonomía y naturalidad posible. (Villaescusa, 2022, p. 92)

La accesibilidad conlleva la supresión de obstáculos físicos, tecnológicos y de comunicación, abordando la adaptación del entorno educativo con el objetivo de garantizar que las personas con discapacidad auditiva tengan acceso a los mismos recursos y oportunidades que aquellos sin discapacidad.

Por ejemplo, la instalación de sistemas de amplificación de sonido en las aulas, la disponibilidad de intérpretes de lengua de signos, el uso de tecnología como subtítulos en los vídeos, la inclusión de imágenes y gráficos en los materiales educativos, entre otras.

2.3.3.1 EI DUA

El Diseño Universal de los Aprendizajes (DUA), por su parte, implica la creación de un entorno educativo que sea accesible para todas las personas, independientemente de sus capacidades y habilidades, lo que se consigue mediante el diseño de espacios, productos y servicios que sean intuitivos, fáciles de usar y adaptables a diferentes necesidades y estilos de aprendizaje.

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) es una perspectiva educativa que busca establecer ambientes de aprendizaje que sean inclusivos y accesibles para todos los estudiantes, sin importar sus habilidades, destrezas o características individuales; fue desarrollado por primera vez por Anne Meyer, David Rose y otros investigadores del Centro CAST (Centro para el Acceso a los Aprendizajes y Tecnología) en Estados Unidos.

El concepto se basa en el principio de que la diversidad es la norma en las aulas y que los métodos de enseñanza deben ser diseñados para atender esa diversidad; en lugar de adaptar el currículo para acomodar a algunos estudiantes, el DUA busca crear un currículo que sea accesible y beneficioso para todos los estudiantes desde el principio; y se basa en 3 principios (UNED, 2018,p.3).

- Representación: Se refiere a presentar la información de múltiples formas para que los estudiantes puedan acceder a ella utilizando diferentes sentidos y modalidades.
- Acción y expresión: Se trata de permitir que los estudiantes demuestren lo que han aprendido de diversas maneras.
- Participación y compromiso: Implica crear oportunidades significativas para que todos los estudiantes se involucren activamente en el proceso de aprendizaje; esto puede incluir la colaboración con compañeros, actividades prácticas y proyectos que reflejen intereses individuales.

El DUA se aplica tanto en la planificación del currículo como en las estrategias de enseñanza, evaluación y uso de tecnologías educativas. Al aplicar este enfoque, los educadores pueden mejorar el acceso al conocimiento y las oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, incluidos aquellos que puedan tener dificultades para aprender de manera tradicional.

2.3.4. Evaluación y seguimiento del proceso educativo

La evaluación y seguimiento del desarrollo educativo en estudiantes con discapacidad auditiva constituye un procedimiento constante y organizado con la finalidad de evaluar el avance y los logros de dichos estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo educativo.

Para realizar una evaluación y seguimiento eficaz, resulta fundamental considerar las necesidades particulares de los estudiantes con discapacidad auditiva, ya que podrían necesitar ajustes y recursos adicionales para garantizar su participación completa en el proceso educativo, lo que puede incluir el uso de intérpretes de lengua de signos, sistemas de amplificación de sonido, materiales educativos adaptados, entre otros.

El seguimiento del proceso educativo también implica el monitoreo del progreso del estudiante y la identificación temprana de cualquier dificultad que puedan enfrentar. Si se identifica alguna dificultad, se pueden realizar ajustes en el plan educativo individualizado del estudiante para asegurar que reciba el apoyo necesario para alcanzar sus metas educativas.

2.4. Educación inclusiva

2.4.1. Definición de educación inclusiva

En el ámbito de la educación hay varios términos que se interpretan de forma diferente según su significado; a otros se les da significados que son globalmente reconocidos, mientras que otros se interpretan de forma diferente, en función de las diversas razones y factores que les afectan, incluyendo regiones, historia, valores, raza y las limitaciones de recursos; desde la finalidad, la educación es valor, porque la finalidad es un valor que se elige (Tourrián, 2013, pag.28).

La educación es un proceso completo de formación de una nueva generación que esté preparada para participar en la vida cívica y es también un eslabón vital en el proceso de producción social humana experiencia que debe llevarse a cabo, con especial atención al proceso de educación escolar para infantes en edad escolar, jóvenes y adultos.

En general, todo lo que mejore la inteligencia y las aptitudes humanas y que afectan el carácter moral de las personas se consideran parte de la educación. En sentido estricto, se trata de la escolarización; que se caracteriza por ser la práctica de los educadores para influir en la mente y el cuerpo del alumno de forma intencionada, deliberada y sistemática, de acuerdo con las necesidades de una comunidad o clase específica como personas que quieren ser.

El estadounidense John Dewey (1978) articulaba el concepto de educación es relación a todo crecimiento; agregando que no tiene fin más allá de sí misma (Namayane y Rhaman, 2021)

En la antigüedad, Aristóteles definía la educación como la forma de preparar a un hombre para cumplir su misión mediante ejerciendo al máximo todas sus facultades como ciudadano de la sociedad. (Yepes, 2013).

La Educación Inclusiva, como concepto académico, parece carecer de un significado consensuado a nivel mundial, a pesar de los intentos de los intentos realizados en una vasta literatura. Señala Shyman que captar en el concepto tanto el principio educativo como la aplicación práctica intelectual es una de las tareas más agotadoras en el campo de la educación (Namayane y Rhaman, 2021); esto se debe a que la educación inclusiva es un término excepcionalmente amplio que engloba a todos los individuos en un grado u otro.

De manera global, la educación inclusiva se refiere a un enfoque educativo que implica a los estudiantes en un proceso de aprendizaje que es significativo, pertinente y accesible para todos. (Hockings, 2020). La educación inclusiva postula que las disparidades individuales representan una fuente de diversidad capaz de enriquecer las experiencias de vida y aprendizaje de los demás; además, se reconoce la educación inclusiva como un método destinado a reconocer y abordar la variedad de características entre los estudiantes, con el objetivo de fomentar una mayor participación en la comunidad y en su proceso de aprendizaje (Reyes y Amaya, 2020).

La definición de educación inclusiva ha evolucionado; en los últimos años, la definición ha ido más allá de del enfoque inicial basado en el “acceso” y ahora también toma en cuenta la “participación” y el “progreso” de los alumnos. La figura 3 ilustra la evolución de estos enfoques.

Figura 6. Enfoques de la educación inclusiva

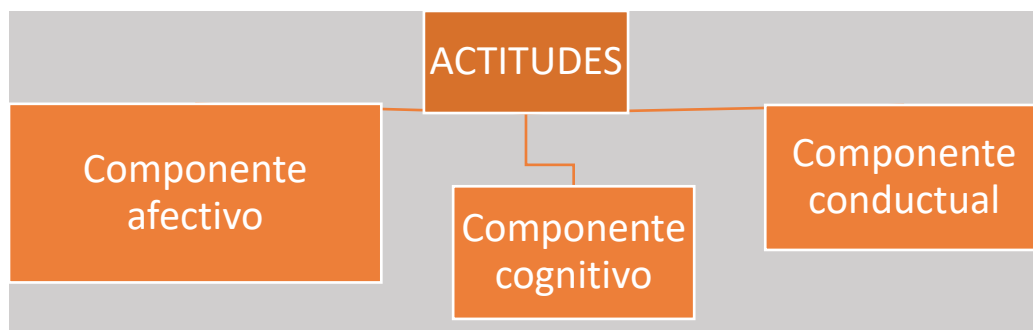


Fuente: Touriñan (2013)

Un concepto para desarrollar dentro de la educación inclusiva son las actitudes de inclusión, vista desde los docentes, alumnos, padres y comunidad; una actitud es un esquema relativamente duradero de creencias en torno a un objeto, persona o una situación; que predispone a responder de algún modo preferente, puede aprenderse o modificarse en función de las situaciones. Las actitudes se definen como tendencias psicológicas que se expresan evaluando una entidad concreta con cierto grado de favor o desfavor. (González y Triana, 2018).

De igual manera, se indica que las actitudes constituyen una estructura rpersistente de creencias, emociones y predisposiciones de comportamiento hacia objetos, grupos, eventos o símbolos de importancia social; estas actitudes se desglosan en tres componentes dentro de un marco también conocido como el Modelo ABC: el componente afectivo, que abarca los sentimientos y emociones de una persona hacia el objeto de la actitud; el componente conductual, que se refiere a cómo la actitud influye en nuestras acciones o comportamientos; y el componente cognitivo, que implica las creencias que una persona tiene acerca del objeto de la actitud. La figura 4 muestra un modelo ABC.

Figura 7. Modelo ABC



Fuente: González y Triana (2018)

Es necesario comprender que la disposición hacia la inclusión abarca las actitudes de los profesores, de los estudiantes, de los padres y de la comunidad respecto a la educación inclusiva, así como las actitudes de los estudiantes hacia sus compañeros con discapacidad.

2.4.2. Importancia de la inclusión educativa

La educación inclusiva es importante en la sociedad actual; su objetivo es dar una educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de sus orígenes, habilidades, género, orientación sexual, religión o cualquier otra característica; también tiene un efecto positivo en la sociedad en su conjunto.

La educación inclusiva es importante para los estudiantes con discapacidades o necesidades especiales; al proporcionar apoyos y servicios adecuados, se les da la oportunidad de aprender y desarrollarse al máximo de su potencial; esta conlleva numerosas ventajas tanto para las instituciones educativas como para los educadores, y beneficia tanto a los estudiantes con necesidades educativas especiales como al conjunto del alumnado, como apunta el cuadro 2.

Cuadro 2. Beneficios de la educación inclusiva

La educación inclusiva no es reactiva sino proactiva; nos permite anticiparnos, planificar y mitigar los desafíos que presenta el aprendizaje, lo que a su vez reduce la necesidad de hacer ajustes individuales.
La enseñanza y el aprendizaje inclusivos mejoran la experiencia de aprendizaje de todos los alumnos. Muchas de las intervenciones basadas en NEE pueden proporcionar estrategias efectivas para la totalidad del alumnado, como por ejemplo desmenuzar la información en porciones más pequeñas o utilizar recordatorios visuales para reforzar las instrucciones.
La educación inclusiva permite a todos los alumnos alcanzar su potencial. El enfoque traslada el foco de lugar: de corregir las flaquezas a acentuar las fortalezas de los alumnos, y utilizar esto para compensar cualquier reto que el aprendizaje suponga.
Desarrollar e implementar educación inclusiva también puede utilizarse como una oportunidad en pos de la planificación colaborativa y la coenseñanza
La enseñanza y el aprendizaje inclusivos reconocen y apoyan la diversidad, lo que promueve la innovación, la resolución de problemas y nuevas formas de pensamiento

Fuente: Hockings (2020)

2.4.3. Factores influyentes para la exclusión

Una explicación basada en los "derechos" es útil para proporcionar una base general para el examen del fenómeno de la exclusión de los alumnos discapacitados. Sin embargo, las razones por las que los discapacitados sufren la exclusión y los métodos por los que se les excluye son mucho más complejos; lo que se debe a dos razones principales.

En primer lugar, las razones de la exclusión de los discapacitados están ocultas y profundamente arraigadas en actitudes y prácticas que se aceptan y se dan por sentadas; la exclusión procede a través de mecanismos estructurales profundos y culturales amplios para invadir un espectro cambiante de diversidad.

Al respecto, señalan Cortés y Sotomayor (2016) que:

La exclusión social de individuos con discapacidad tiene raíces múltiples y variadas; la discriminación destaca como una de las causas primordiales utilizadas por la sociedad para relegar o apartar a este grupo de personas. Este fenómeno se ve afectado por el entorno, las características distintivas de la población, el nivel de sensibilidad y equidad hacia la diversidad, así como por las acciones promovidas para garantizar el respeto de los derechos humanos (p.3).

En segundo lugar, es difícil identificar los factores precisos de la exclusión escolar (es decir, el cómo y por qué de la exclusión) debido a la naturaleza interrelacionada de los mismos.

2.4.3.1. Sistemas de modelos de mercado

Una de las razones más convincentes que se citan para justificar la exclusión de los estudiantes discapacitados son los sistemas educativos basados en modelos de mercado. Es decir, en los que los centros compiten entre sí para atraer a los alumnos, una realidad en los países desarrollados.

Referente a esto, Villalobos y Quaresma (2015) manifiestan que:

En las últimas décadas, varios países han incorporado en sus programas educativos conceptos provenientes del ámbito económico, como la competencia, la eficiencia, la eficacia, la rendición de cuentas, la evaluación de desempeño y la privatización, utilizando enfoques diversos y con niveles de intensidad variados. (p.64)

Los sistemas educativos de modelo de mercado fomentan la competencia entre las escuelas con el fin de aumentar y mejorar los niveles de rendimiento académico y comportamiento. Sin embargo, aunque los sistemas de modelo de mercado pueden promover la elección individual y la libertad, las escuelas que funcionan con éxito dentro de este modelo no promueven la justicia social ni la equidad, en particular para las minorías y los grupos marginados.

Los sistemas educativos basados en modelos de mercado son problemáticos para la educación inclusiva. Si las escuelas tienen que competir por los alumnos, quieren alumnos que añadan valor a su escuela en lugar de invitar al riesgo. La competencia provocada por los sistemas de modelos de mercado en la educación aumenta la presión sobre las escuelas para asegurar a los padres que se mantendrá un alto nivel en las escuelas.

Esto es una fuerza importante en la exclusión de los alumnos discapacitados. Se supone que la precisión selectiva del mercado es benigna, ya que elige al azar según el “talento natural”; el equilibrio del mercado define el bien social, la competencia como instrumento de selección incluirá y excluirá. La competencia se ha utilizado como instrumento de marginación y exclusión, y por su propia naturaleza, la competencia es la antítesis de la inclusión. Los países subdesarrollados no han sido inmune a los problemas relacionados con los sistemas educativos de mercado.

2.4.3.2. Protección de las mayorías

Otras razones obvias para la exclusión de los alumnos de las escuelas, llegan al corazón de sociedades y sus culturas. Se apunta que los grupos en el poder o en una posición mayoritaria pueden tratar de aumentar su poder y su mayoría excluyendo parcial o totalmente a algunos grupos de ciertos aspectos de la sociedad (García, 2016).

En ese sentido, se cree que al excluir a algunos grupos, los que están en el poder mantienen su estatus privilegiado. La educación se ha utilizado como vehículo para proteger los intereses propios y el poder de los grupos mayoritarios; a menudo negando a algunos grupos el acceso a las credenciales académicas. Se señala que restringir el acceso a las cualificaciones académicas y profesionales es una forma importante de exclusión social.

Algunos afirman que los gobiernos están en el centro de esta exclusión: los gobiernos son propensos a apoyar las fuerzas excluyentes en las escuelas, así como a crear el catalizador para ellas mediante la adopción de políticas que protegen los intereses de algunos grupos de alumnos y legitiman la exclusión de otros (Claire, 2009). Ejemplos de ello son los marcos de financiación basados en etiquetas, el fomento de la segregación, instalaciones de educación especial, etc.

Las prácticas que conducen a la exclusión de los alumnos discapacitados (por ejemplo, el etiquetado), se producen porque profesionales con un estatus particular las llevan a cabo; es el estatus de los profesionales implicados lo que legitima las prácticas; del mismo modo, los alumnos pueden verse sometidos a fuerzas de exclusión porque justifica el trabajo y las creencias de los profesionales implicados en estas prácticas.

La Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial, en un estudio del 2003 en treinta países sobre la educación inclusiva, descubrieron que en algunos países europeos, los educadores especiales se sentían amenazados por el proceso de la educación inclusiva, porque pensaban que pondría en peligro sus puestos de trabajo (Claire, 2009).

2.4.3.3. Discursos sobre la discapacidad

Un discurso es una forma de hablar sobre una realidad y una manera de construir conocimiento; es a través del discurso como se forman y producen el significado y el conocimiento de un fenómeno; los discursos proporcionan las palabras y los símbolos que permiten construir y comunicar una realidad y también determinan lo que es importante y lo que no lo es (Vergara, 2019). Un discurso puede desarrollarse cuando hay una aceptación de ciertos temas y supuestos en torno a un fenómeno o tema.

En las últimas décadas se ha reconocido cada vez más que nuestra conciencia y comprensión de los temas y fenómenos están influidos por el lenguaje y los conceptos que utilizamos; por lo tanto, los discursos son muy poderosos a la hora de conformar ideas, normas, valores y creencias sobre un tema o fenómeno.

Este ha sido el caso en relación con el concepto de discapacidad, al que se ha asignado una serie de significados basados en diferentes discursos. En la historia, tres discursos principales sobre la discapacidad han existido: el discurso médico, los discursos caritativos y los discursos laicos; tradicionalmente, la comprensión de la discapacidad ha estado dominada por el discurso médico, que interpreta la discapacidad como un problema individual en el que los demás perciben que una persona tiene un déficit, una enfermedad o problema que hay que curar o arreglar.

La discapacidad no se ve como algo “normal” y los contextos sociales, políticos y culturales no desempeñan ningún papel en la interpretación de la discapacidad; los discursos médicos sobre la discapacidad suelen presentar a las personas discapacitadas como “otros” y, por implicación, legitiman su discriminación (Barbosa, Villegas y Beltrán, 2019).

Los discursos caritativos y laicos están estrechamente vinculados a las perspectivas médicas, y señalan a las personas discapacitadas como necesitadas, dignas de lástima y que requieren compensación; a diferencia de las personas discapacitadas, las personas sin discapacidad tienen el discurso dominante del conocimiento y establecen las normas basadas en lo que consideran normal. Los juicios y preferencias de los discapacitados se consideran como inferiores a los de los profesionales que trabajan para “ayudarles”; del mismo modo los discursos laicos consideran la discapacidad como algo terrible.

En las últimas décadas, los discursos médicos, caritativos y laicos han sido tachados de discriminatorios y opresivos. La idea de que la discapacidad es un problema que reside en el individuo fue criticada y cuestionada, y se adoptó una perspectiva alternativa que situaba los problemas de las personas discapacitadas en la sociedad a la hora de prestar servicios adecuados y de tener en cuenta las necesidades de los discapacitados en relación con el modo en que están organizadas las sociedades.

Esta visión ha ganado fuerza y puede ser vista como una significativa "manera de concebir"; por ejemplo, sostiene que la discapacidad surge cuando un grupo de individuos erige obstáculos al configurar un mundo adaptado exclusivamente a su estilo de vida, sin considerar las limitaciones de los demás; pero, es importante señalar que esta línea de pensamiento también ha sido objeto de críticas.

2.4.3.4. La noción de diferencia

El tema de la discapacidad como “diferencia” se asocia a la exclusión. Se ha afirmado que el fenómeno de la “diferencia” es de tipo social y político (Ramos Calderón, 2012). Se observa la diferencia en función de la comparación y no, como se ha hecho tradicionalmente; como una patología individual del “diferente”.

Para comprender la diferencia se requiere una comprensión del “otro” mayoritario; si se examina detenidamente el contexto que define a algunas personas como diferentes, esa diferencia ya no parecerá empíricamente descubrible, sino que las ideas sobre la diferencia serán indicios de problemas relacionados con las responsabilidades de las personas en una sociedad y las políticas de esas sociedades. Los efectos de ver la “diferencia” como una función de la comparación puede llevar a dividir el mundo entre los que tienen y los que no tienen, los dignos y los indignos, los valorados y los no valorados.

2.4.3.5. El lenguaje

Las palabras o el lenguaje que definen y categorizan a los diferentes están directamente asociados al concepto de diferencia y al discurso sobre la discapacidad; el lenguaje suele considerarse un instrumento de exclusión y la mayoría de las formas de exclusión implican un lenguaje que diferencia entre los que están dentro y los que están fuera.

En relación con los alumnos discapacitados, este lenguaje está bien establecido; particularmente, el término “necesidades especiales” se ha señalado como un ejemplo de lenguaje que devalúa y excluye a quienes se les asigna esta etiqueta; que presupone que existe un grupo claramente definido de alumnos con necesidades y que estas giran en torno al déficit y a la diferencia “no valorada”.

Muchos coinciden al afirmar que el concepto de necesidades educativas especiales se convierte en otra barrera que no contribuye de forma productiva a la agenda de la educación inclusiva (Jiménez, 2011); en todo caso es uno de los principales obstáculos para avanzar.

También se señala que la relación entre lengua y exclusión a menudo encuentran el uso del lenguaje asociado a déficits y enfermedad cuando se refieren a alumnos discapacitados.

El lenguaje de la exclusión también puede ocultarse; quienes trabajan paradigmas tradicionales de la educación especial pueden utilizar el lenguaje de la inclusión, pero siguen manteniendo suposiciones sobre las personas discapacitadas basadas en ideas de defecto y anormalidad; esto no quiere decir que los que trabajan desde un modelo de educación especial de déficit, aunque hablen el lenguaje de la inclusión, lo hagan en un esfuerzo consciente por excluir y marginar a los alumnos con los que trabajan.

2.4.3.6. El currículo

El currículo puede describirse en términos generales como la materia, la pedagogía (incluida la evaluación) y los recursos que intervienen en la organización, impartición y articulación de los programas educativos (Espinoza, 2019). El papel del currículo en la creación de escuelas más o menos inclusivas está bien documentado.

Se ha señalado que los ajustes de los planes de estudios es una práctica clave que puede reducir la exclusión de los alumnos discapacitados; si los docentes no adoptan un modelo de ajustes del currículo, los alumnos tienen más probabilidades de ser excluidos de las actividades habituales del aula. Del mismo modo, los alumnos quedan más marginados cuando los docente no realizan estos ajustes al currículo.

La UNESCO (2005) sugiere que deben tenerse en cuenta las siguientes estrategias si se quiere que el currículo no sea una fuerza de exclusión. (p. 36).

- Flexibilizar el horario de los alumnos que estudian determinadas asignaturas.
- Dar más libertad a los docentes para elegir sus métodos de trabajo.
- Permitir a los profesores la posibilidad de prestar un apoyo especial en las asignaturas prácticas (por ejemplo, orientación y movilidad).
- Asignar tiempo para asistencia adicional en el trabajo en el aula.
- Hacer hincapié en los aspectos de la formación preprofesional.

2.4.3.7. Bajas expectativas de los docentes

Las bajas expectativas de los docentes son un factor que excluye a los alumnos discapacitados de una educación inclusiva (Mares, Martínez y Rojo, 2009).

En un estudio irlandés sobre alumnos discapacitados, los participantes afirmaron que sus docentes esperaban menos de ellos que de sus compañeros no discapacitados. Los docentes aceptaban trabajos de un nivel inferior y les daban una retroalimentación inadecuada (Claire, 2009).

El concepto de "profecías autocumplidas" está bien recogido en la literatura; sin embargo, se advierte del peligro de adoptar un enfoque simplista cuando se trata de la cuestión de las expectativas de los docentes. Se sostiene que, aunque unas expectativas inadecuadas de los docentes pueden socavar el rendimiento de los alumnos, centrarse únicamente en las expectativas de los docentes no mejorará los resultados de los alumnos (Vargas, 2015).

Las expectativas de los docentes deben integrarse en prácticas docentes de calidad, a la vez que deben romper el modelo de expectativas inadecuadamente bajas para algunos grupos de alumnos, en particular los discapacitados.

2.4.4. Marco legal para la inclusión educativa de personas sordas en Panamá.

En 1951, se instituyó el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE) mediante la promulgación de la Ley 53 el 30 de noviembre. Su objetivo era facilitar la educación de jóvenes panameños que enfrentaban obstáculos como retraso mental, sordera o ceguera. Como parte de esta medida, se fundaron las Escuelas de Enseñanza Especial, la Escuela Nacional de Sordos y la Escuela de Ciegos, con el fin de ofrecer una educación especializada y adecuada para estos segmentos de estudiantes. (Arjona, 2017). La Ley 1 del 28 de enero de 1992, que tiene como finalidad salvaguardar los derechos de las personas con discapacidad auditiva, oficialmente reconoce la lengua de señas como el idioma natural de aquellos que experimentan sordera profunda. (Gaceta Oficial, 1992).

Aunque esta regulación existe, hasta ahora no ha provocado modificaciones sustanciales. No obstante, los progresos en disciplinas como la psicología, neurología y lingüística han evidenciado que las lenguas de señas poseen la misma condición de lenguas naturales que las lenguas habladas; por consiguiente, es fundamental que las personas con discapacidad auditiva reciban educación en su lengua nativa para favorecer un desarrollo completo y apropiado.

La Secretaría Nacional para la Integración Social de las Personas con Discapacidad (SENADIS) fue establecida por el Decreto 103 del 1º de septiembre de 2004, para liderar, promover y llevar a cabo políticas públicas destinadas a fomentar la inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias; mientras que a nivel internacional se han desarrollado nuevos enfoques y estrategias en el ámbito de la educación inclusiva, y se ha reconocido la relevancia de la educación bilingüe bicultural. En Panamá, se observa una carencia de investigaciones y estudios sociolingüísticos y pedagógicos que respalden las transformaciones requeridas en el ámbito de la inclusión educativa y la educación especial con un enfoque de apoyo (Arjona, 2017).

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación y tipo de estudio

La investigación que se propone corresponde a una investigación cuantitativa con un diseño no experimental transeccional como apuntan (Hernández, Fernández y Batista, 2010), esto sugiere que las variables serán analizadas en su estado natural, sin realizar ningún proceso de intervención que sugiera manipular intencionalmente una variable con la intención de evaluar los cambios que produce en otra.

En el caso de una investigación sobre estrategias pedagógicas para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva, un diseño no experimental involucra la recopilación de información a partir de la observación y registro de las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes en las aulas donde se encuentran estudiantes con discapacidad auditiva.

Tipo de estudio

El diseño de la investigación es no experimental y el tipo de estudio es descriptivo y transversal. El diseño de investigación no experimental se caracteriza por la ausencia de manipulación intencional de una o más variables independientes por parte del investigador. En este tipo de diseño, el investigador recopila datos en el entorno natural en el que se desarrolla el fenómeno (Carlessi y Meza, 2015).

Este tipo de diseño permite describir las estrategias y prácticas utilizadas en el contexto educativo, así como explorar la relación entre estas prácticas y los resultados obtenidos por los estudiantes con discapacidad auditiva en términos de su desempeño académico y su desarrollo cognitivo y social.

Por otra parte, el diseño no experimental también permite la identificación de factores relevantes que puedan influir en la efectividad de las estrategias pedagógicas, tales como el entorno escolar, las características individuales de los estudiantes y las dinámicas de interacción entre el docente y los estudiantes con discapacidad auditiva.

Un estudio descriptivo es aquel que busca describir las características de un fenómeno o situación sin manipular o intervenir en él. (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2014); en el caso de este estudio, podría ser adecuado para recolectar información sobre las estrategias que ya están siendo utilizadas en las escuelas y cómo se están implementando.

En ese sentido, se utilizará una encuesta dirigida a 25 docentes de centros educativos del distrito de Santiago que tienen estudiantes con discapacidad auditiva para conocer qué estrategias están utilizando y cómo están adaptando su enseñanza para atender las necesidades de estos estudiantes.

Es posible también realizar entrevistas a estudiantes con discapacidad auditiva para conocer su experiencia y percepción sobre la utilización de estas estrategias; de esta manera, un estudio descriptivo permitiría obtener información detallada y valiosa sobre las prácticas pedagógicas que se están llevando a cabo en el contexto educativo para atender a estudiantes con discapacidad auditiva, lo que sirve como base para el diseño de futuras intervenciones y programas educativos.

Un estudio de tipo transversal es aquel que se realiza en un momento específico en el tiempo, con el objetivo de obtener información sobre la prevalencia o distribución de una determinada variable o fenómeno en una población en un momento dado (Carlessi y Meza, 2015). En el contexto de esta investigación, el estudio transversal es útil para conocer la prevalencia de uso de ciertas estrategias pedagógicas en un momento determinado.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Docentes regulares que atienden estudiantes con discapacidad auditiva en el distrito de Santiago y estudiantes con discapacidad auditiva del mismo distrito.

3.2.2. Sujeto o muestra

La muestra la conforman 25 docentes regulares que atienden estudiantes con discapacidad auditiva del Instituto Urracá, Inmaculada Concepción, Jose S. Puga, Colegio Secundario La Peña y el Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera; y 12 estudiantes con discapacidad auditiva de que asisten a estos centros educativos antes mencionados.

3.3 Variables

Variable 1: Estrategias pedagógicas

Definición conceptual. Según Toala, et.al (2019):

Conjunto de acciones que el docente lleva a cabo con el propósito de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; acciones se basan en implementar métodos didácticos que buscan mejorar el conocimiento de los alumnos, promoviendo un pensamiento creativo y dinámico en ellos. (p.5)

Definición operacional:

Selección y utilización de métodos didácticos apropiados, como la presentación de materiales visuales y táctiles, la adaptación de contenidos para mejorar la comprensión, el fomento del trabajo colaborativo y el uso de enfoques creativos para promover un pensamiento dinámico y crítico en los alumnos, etc.

Variable 2: Discapacidad auditiva

Definición conceptual. De acuerdo con MINEDUC (2017):

La complicación que enfrentan ciertas personas al participar en tareas cotidianas se origina por la interacción entre la dificultad específica para percibir los sonidos ambientales y, dependiendo del nivel de pérdida auditiva, los sonidos del lenguaje oral. Esta situación se ve agravada por las barreras existentes en el entorno en el que se desenvuelve la persona (p.7).

Definición operacional:

Personas con pérdida auditiva leve (umbral auditivo desde los 26 dB) hasta personas con pérdida auditiva total (umbral auditivo por encima de 120 dB). Esto se registro mediante los diagnosticos que tiene cada centro educativos en cuanto a las discapacidades auditivas que ellos se presenta.

Variable 3: Educacion inclusiva

Definición Conceptual. De acuerdo con Namayane y Rhaman (2021)

La prestación de servicios a los alumnos con discapacidad, incluidos graves, en la escuela del barrio, en clases de educación general adecuadas a la edad, con los servicios de apoyo y ayudas suplementarias (para el niño y el profesor) para asegurar el éxito académico del niño, comportamiento, social y preparar al niño para participar como un miembro pleno y activo de la sociedad" (p. 358).

Definición Operacional:

Programa que atiende a niños que han sido diagnosticados con necesidades educativas especiales, permanentes o transitorias, del Ministerio Educación o el IPH Instituto panameños de Rehabilitación Especial.

3.4 Instrumentos y/o técnicas de recolección de datos

El instrumento utilizado para recabar la información fue la encuesta aplicada a 25 docentes del distrito de Santiago que atienden a la población estudiantil con discapacidad auditiva. La encuesta es una técnica de investigación empleada para obtener información o datos de una muestra representativa de individuos o grupos. En general, se compone de un conjunto de preguntas dirigidas a los participantes de la muestra, con el propósito de recopilar información acerca de sus opiniones y perspectivas (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

Los datos serán recogidos con la aplicación de una encuesta dirigida a los docentes, se utilizará una escala Likert con 4 opciones de respuestas.

3.5 Procedimiento

El desarrollo de esta investigación sigue las fases propias de una investigación de enfoque cuantitativo:

I Fase: Diagnóstica.

- Identificación del problema de investigación: En esta etapa se delimita y define el problema de investigación que será abordado.
- Revisión de la literatura: Se realiza una revisión exhaustiva de la literatura existente para explorar teorías, conceptos, enfoques y resultados relevantes relacionados con el tema de investigación.
- Formulación de hipótesis: Se plantean hipótesis que serán sometidas a prueba mediante la aplicación de encuestas.

- **Diseño de la investigación:** En esta etapa se planifica y estructura la investigación, incluyendo la selección de la población y muestra a estudiar, el tipo de muestreo a utilizar, la definición de variables, la elección de instrumentos de medición y la planificación de la recolección de datos.

II Fase: Intervención.

- **Recopilación de datos:** Se lleva a cabo la recopilación de datos necesarios para poner a prueba las hipótesis, siendo las encuestas el método utilizado.

III Fase: Análisis de resultados.

- **Análisis de datos:** Se procede a analizar los datos recopilados para obtener resultados cuantitativos.
- **Interpretación de los resultados:** Se realiza una interpretación de los resultados obtenidos a partir del análisis de datos, concluyendo y discutiendo las implicaciones de dichos resultados.
- **Elaboración del informe final:** Se redacta el informe final de la tesis, en el cual se expone todo el proceso de investigación y los hallazgos obtenidos.
- **Sustentación del informe final:** Se presenta y defiende el informe final ante un jurado evaluador.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

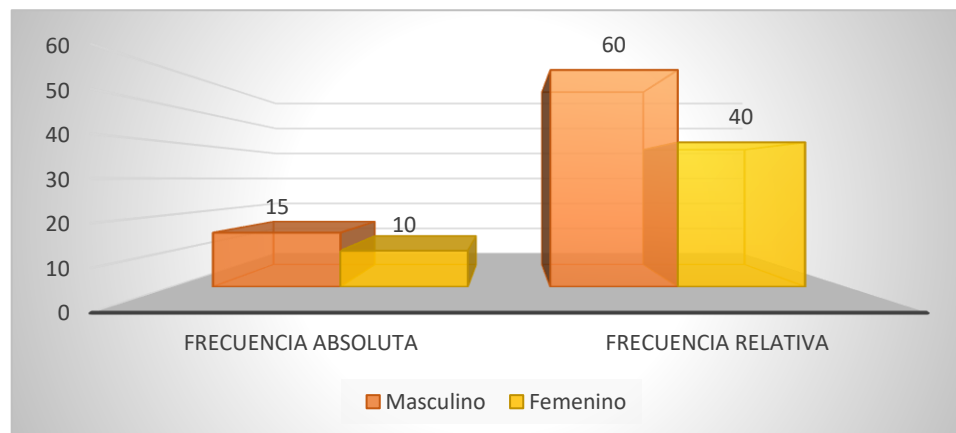
4.1 Análisis de resultados.

Tabla 1: Sexo de los docentes encuestados

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	15	60 %
Femenino	10	40 %
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 1: Sexo de los docentes encuestados



Fuente: Tabla 1

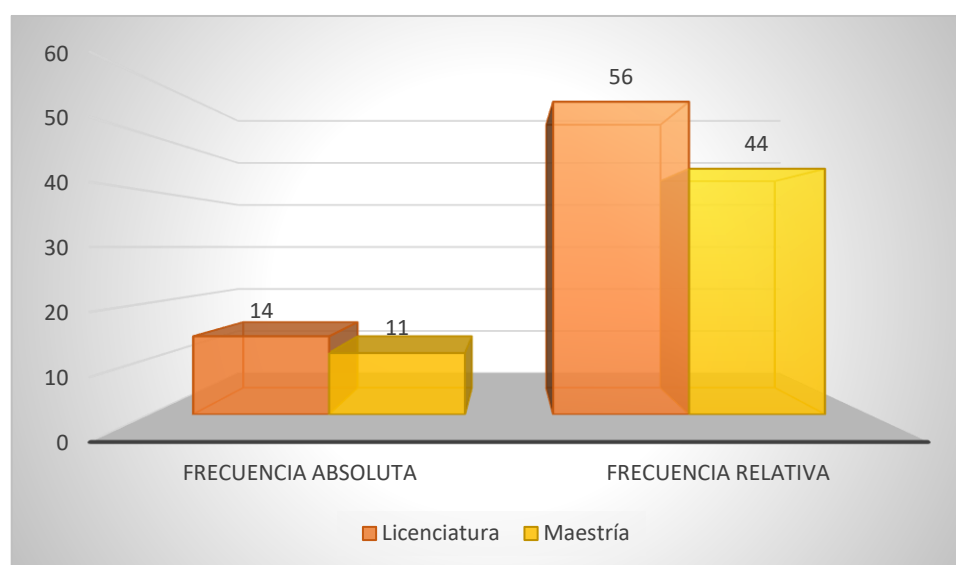
En la tabla 1 se observa que hay una diferencia en la representación de género entre los docentes encuestados; la barra correspondiente al sexo masculino es más alta, lo que indica que hay más docentes hombres que mujeres en esta muestra específica, se constata que la mayoría de los docentes encuestados pertenecen al sexo masculino; 15 son masculinos que representan el 60%, mientras que 10 son mujeres que representan el 40%. En premedia y media, hay muchas materias de ciencias exactas, preferidas por docentes masculinos.

Tabla 2. Nivel académico de los docentes encuestados

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Licenciatura	14	56 %
Maestría	11	44 %
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 2. Nivel académico de los docentes encuestados



Fuente: Tabla 2

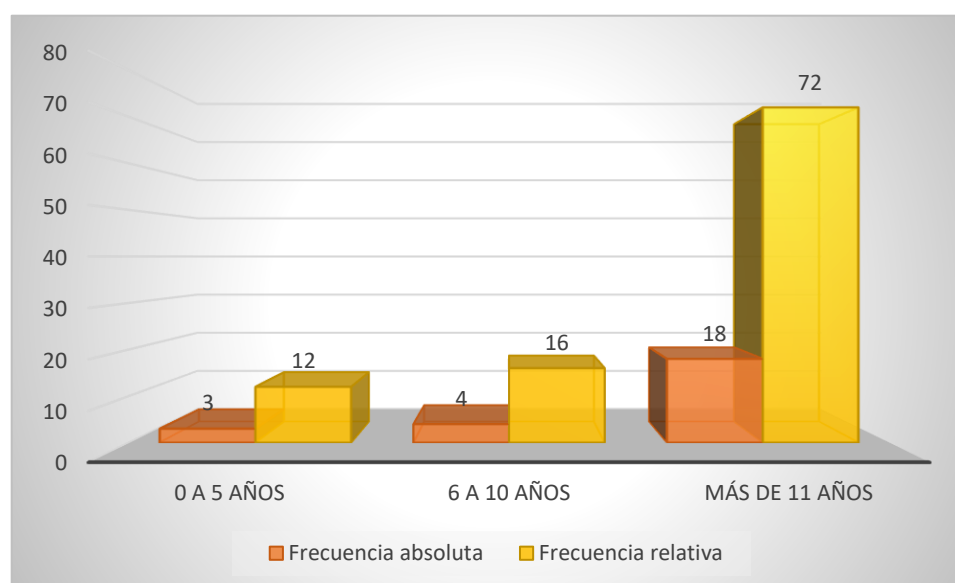
En tabla 2 se observa que la mayoría de los docentes tienen un nivel académico de licenciatura (56%); y el 44% de los docentes tienen un nivel académico más avanzado y cuentan con una maestría. El hecho de que un 44% de los docentes tengan una maestría es alentador, ya que implica que un grupo significativo de profesionales ha decidido profundizar aún más su formación y conocimientos; las maestrías proporcionan una formación especializada y una visión más profunda en una disciplina específica.

Tabla 3. Años de experiencia de los docentes encuestados

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
0 a 5 años	3	12 %
6 a 10 años	4	16 %
Más de 11 años	18	72 %
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 3. Años de experiencia de los docentes encuestados



Fuente: Tabla 3

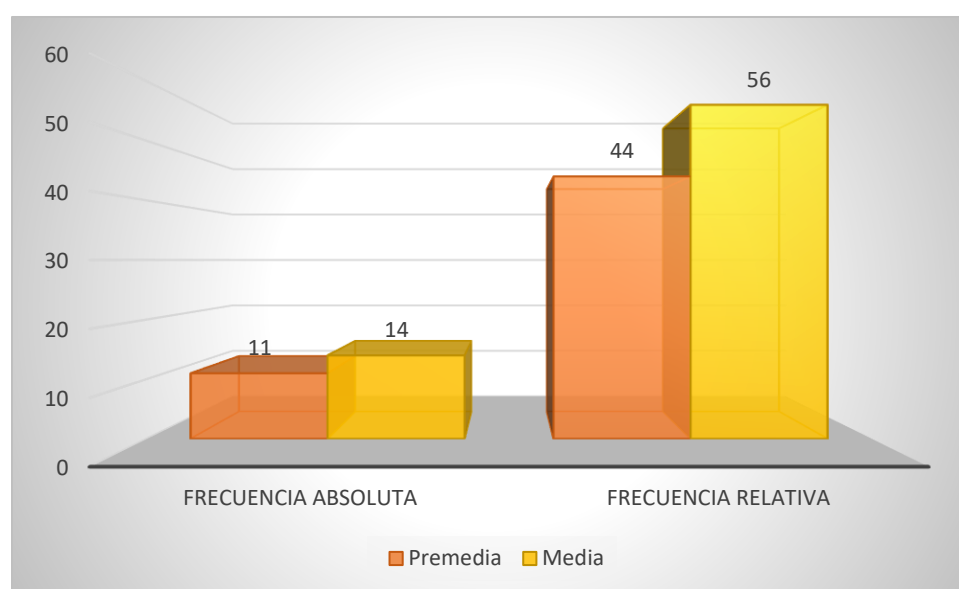
En la tabla 3 se observa que existe un porcentaje significativo de docentes (72%) tienen mas de 11 años de experiencia, aquellos entre los 0 y 5 años son el 12%, y entre 6 y 10 años de experiencia (16%). En general, esta distribución de años de experiencia muestra una combinación de docentes con trayectoria y experiencia en la enseñanza, junto con otros que están en etapas más tempranas de su carrera profesional; esta diversidad puede enriquecer el ambiente educativo y promover la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los docentes.

Tabla 4. Niveles que atienden los docentes encuestados

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Premedia	11	44 %
Media	14	56 %
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Premedia y Media del distrito de Santiago.

Figura 4. Niveles que atienden los docentes encuestados



Fuente: Tabla 4

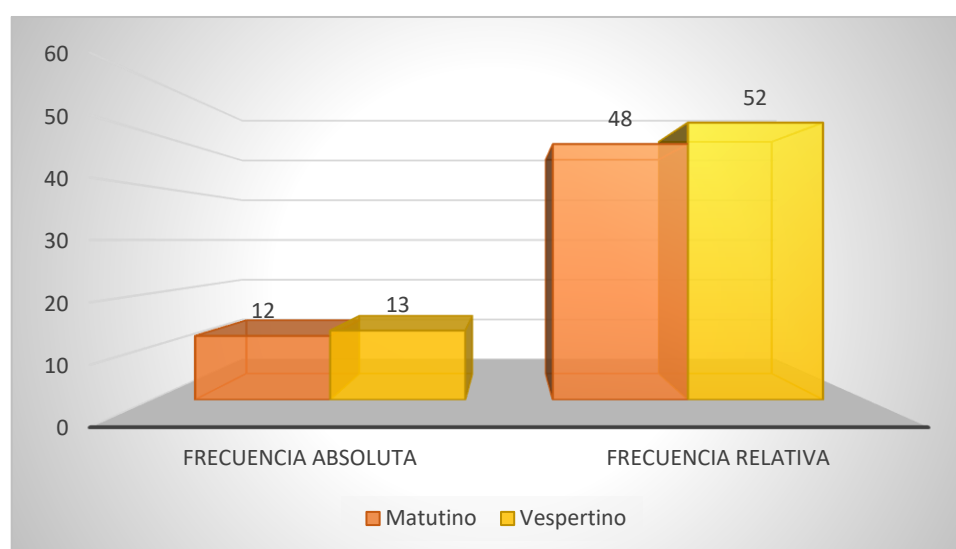
En la tabla 4 se observa una distribución bastante equitativa entre los niveles educativos que atienden; el 56% de los docentes están involucrados en el nivel de media, el 44% de los docentes atienden a estudiantes en el nivel de premedia. La diferencia entre el docente de media y el docente de premedia es el nivel educativo al que cada uno se dedica y las necesidades y características propias de los estudiantes en esos niveles; cada nivel requiere enfoques pedagógicos y conocimientos específicos para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes en diferentes etapas de su desarrollo académico y personal.

Tabla 5. Jornada que atienden los docentes encuestados

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Matutino	12	48 %
Vespertino	13	52 %
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 5. Jornada que atienden los docentes encuestados



Fuente: Tabla 5

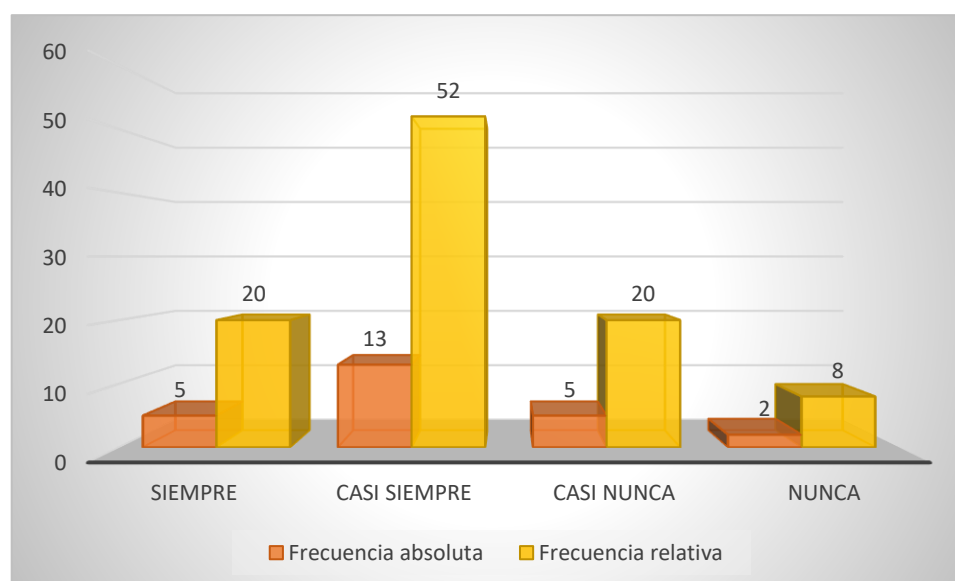
En la tabla 5 se observa que la distribución entre el turno matutino y vespertino es bastante equilibrada; el 52% de los docentes trabajan en el turno vespertino, mientras que el 48% trabaja en el turno matutino. La implementación de dos turnos en un centro educativo depende de diversos factores, como la demanda de matrícula, las políticas educativas locales, las limitaciones presupuestarias y de infraestructura, entre otros. Las escuelas en áreas urbanas céntricas a menudo enfrentan limitaciones en cuanto al espacio físico disponible. Si la demanda de matrícula es alta y la capacidad de la escuela no puede acomodar a todos los estudiantes en un solo turno, la adopción de dos turnos puede ser una solución para dar cabida a más estudiantes.

Tabla 6. ¿Escuchó hablar sobre la discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	5	20
Casi siempre	13	52
Casi nunca	5	20
Nunca	2	8
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 6. ¿Escuchó hablar sobre la discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 6

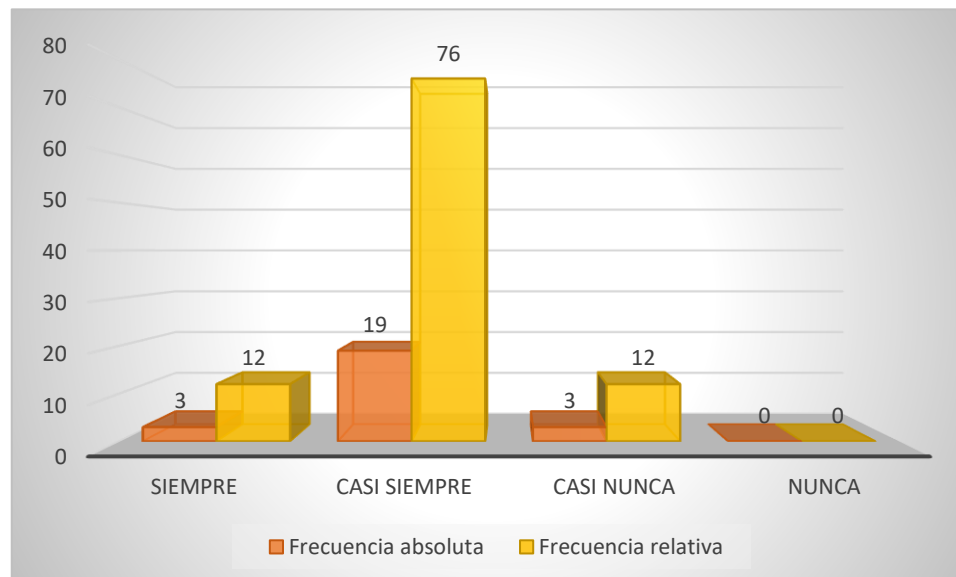
En la tabla 6 se observa que el 72% de los docentes han escuchado hablar sobre la discapacidad auditiva siempre o casi siempre, lo cual señala cierto nivel de conciencia y conocimiento sobre el tema; pero, un 8% de los docentes afirmó nunca haber escuchado sobre la discapacidad auditiva, lo que sugiere la necesidad de mejorar la capacitación y la sensibilización en el tema. Es importante considerar esto para diseñar estrategias pedagógicas efectivas y fomentar la inclusión educativa de estos estudiantes en los niveles de premedia y media.

Tabla 7. ¿Comprende el estudiante la clase que desarrollas?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	3	12
Casi siempre	19	76
Casi nunca	3	12
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 7. Comprende el estudiante la clase que desarrollas



Fuente: Tabla 7

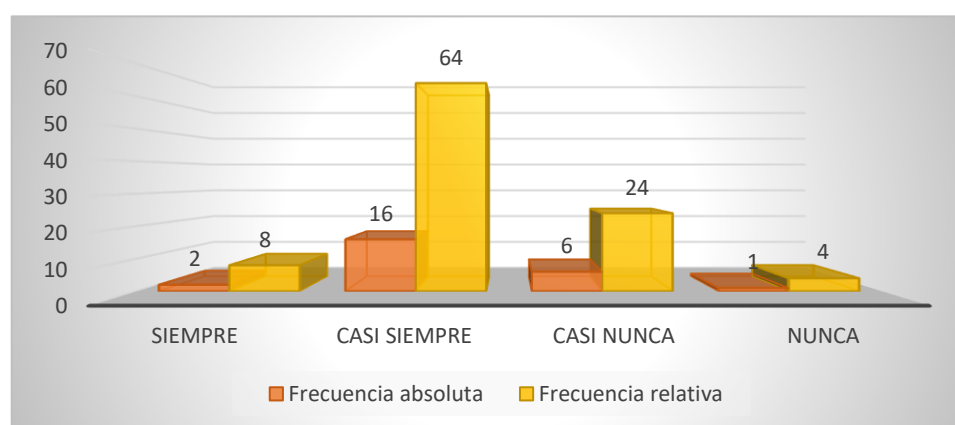
En la tabla 7 se observa que el 88% de los docentes perciben que los estudiantes comprenden bien la clase que desarrollan; el 76% afirmó que los estudiantes comprenden casi siempre, y el 12% indicó que siempre lo hacen; ningún docente seleccionó la opción de que los estudiantes nunca comprenden la clase; los datos muestran una percepción positiva de la comprensión de los estudiantes en el aula; es esencial seguir mejorando los enfoques pedagógicos para garantizar una comprensión óptima de todos los estudiantes.

Tabla 8. ¿Utilizas recursos visuales en tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	2	8
Casi siempre	16	64
Casi nunca	6	24
Nunca	1	4
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 8. ¿Utilizas recursos visuales en tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 8

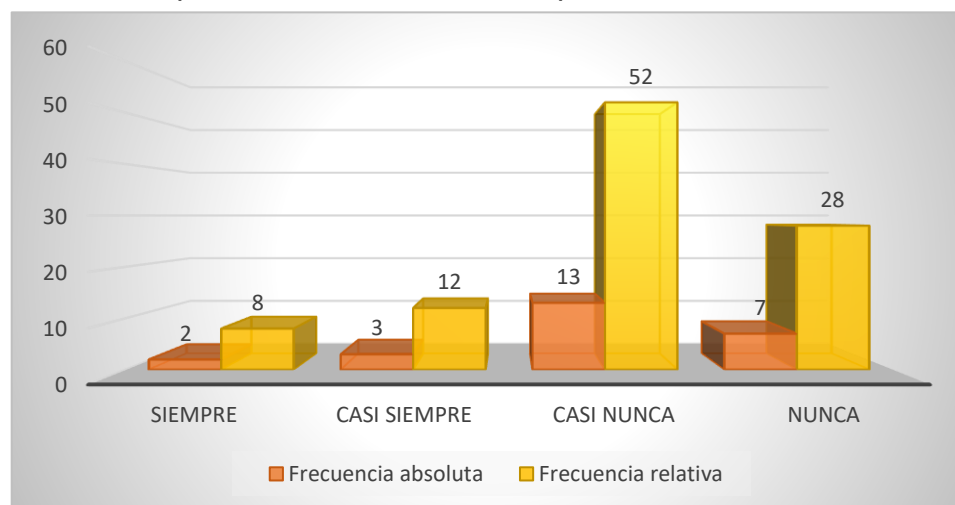
En la tabla 8 se observa que el 72% de los docentes utiliza recursos visuales en sus clases para estudiantes con discapacidad auditiva, ya que el 64% lo hace casi siempre y el 8% siempre; pero, un 24% de los docentes casi nunca utiliza recursos visuales y un 4% nunca lo hace. Hay que fomentar la implementación de recursos visuales en el aula para mejorar la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva y enriquecer su experiencia de aprendizaje. Capacitar a los docentes en estrategias pedagógicas inclusivas contribuye a una educación más accesible y efectiva.

Tabla 9. ¿Estás familiarizado con los dispositivos para estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	2	8
Casi siempre	3	12
Casi nunca	13	52
Nunca	7	28
Total	25	100 %

Fuente. Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 9. ¿Estás familiarizado con los dispositivos para estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 9

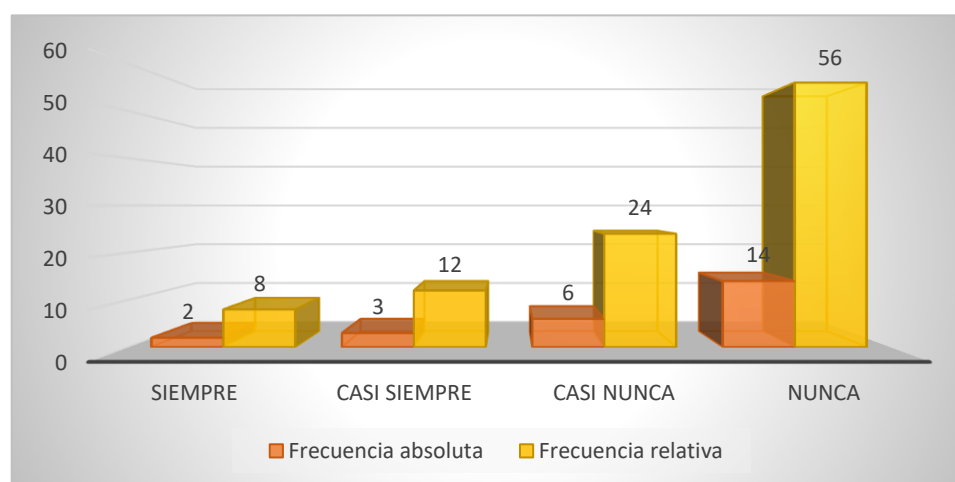
En la tabla 9 se observa el resultado obtenido señala que el 80% de los docentes indicó no estar completamente familiarizado con los dispositivos para estudiantes con discapacidad auditiva; solo el 20% afirmó estar familiarizado, con un 12% casi siempre y un 8% siempre. Estos datos destacan la necesidad de mejorar la capacitación y conciencia de los docentes en cuanto a la existencia y uso de dispositivos para apoyar a estos estudiantes con en el proceso educativo, garantizando una educación más inclusiva y equitativa.

Tabla 10. ¿Has recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	2	8
Casi siempre	3	12
Casi nunca	6	24
Nunca	14	56
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 10. ¿Has recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 10

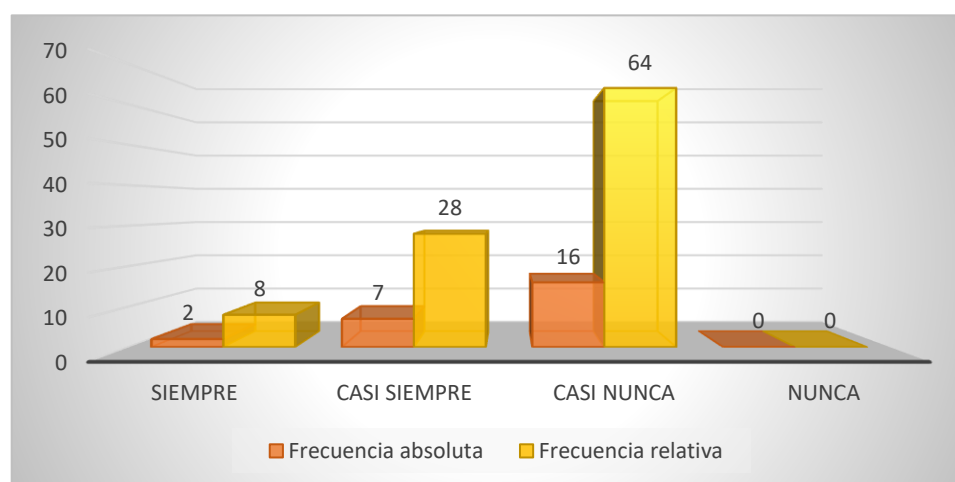
En la tabla 10 se observa que el 80% de los docentes no ha recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva; solo el 20% ha recibido algún nivel de capacitación, con un 8% que afirmó recibirlo siempre y un 12% casi siempre. La falta de capacitación en este aspecto puede limitar la capacidad de los docentes para brindar una educación inclusiva y efectiva a estos estudiantes; se debe implementar programas de formación para garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes en el entorno educativo.

Tabla 11. ¿Adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	2	8
Casi siempre	7	28
Casi nunca	16	64
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 11. ¿Adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 11

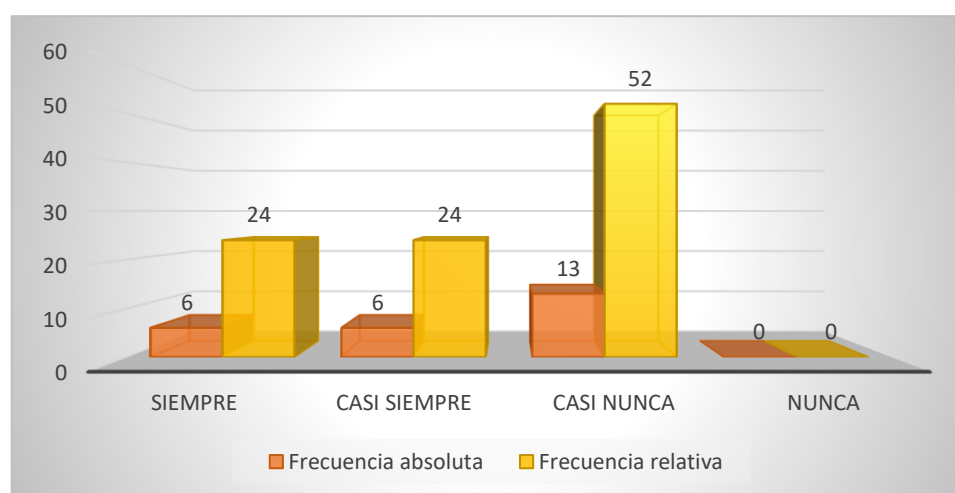
En la tabla 11 se observa que el 8% de los docentes siempre adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva en alguna medida y el 28% casi siempre. Pero, el 64% de los docentes responde que casi nunca lo adapta, destacando la necesidad de incrementar la sensibilización y esfuerzos para garantizar la igualdad de oportunidades de aprendizaje para estos estudiantes. Es esencial brindar capacitación y recursos adecuados para mejorar la adaptación y fomentar la inclusión para todos los estudiantes.

Tabla 12. ¿Comunicas claramente los expectativas a los estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	6	24
Casi siempre	6	24
Casi nunca	13	52
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 12. ¿Comunicas claramente los expectativas a los estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 12

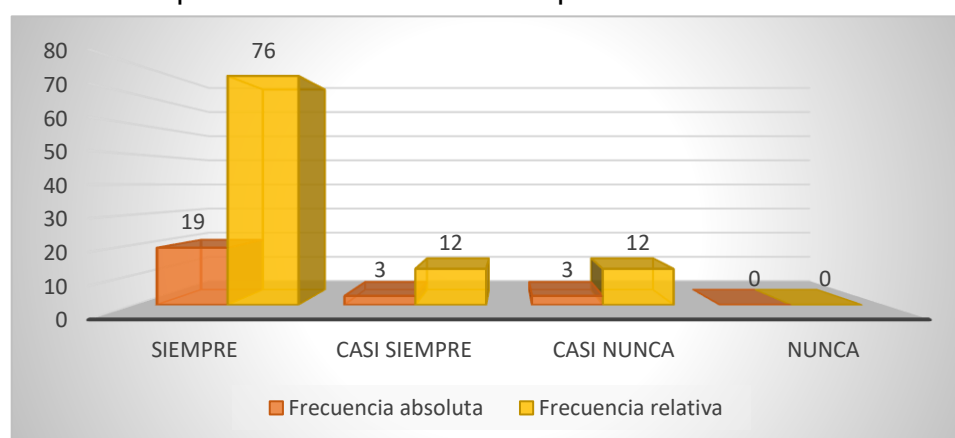
En la tabla 12 se observa que el 48% de los docentes (Siempre y Casi siempre) adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva, mientras que el 52% (Casi nunca) lo hace de manera ocasional o nunca. Aunque es positivo que ningún docente haya respondido "Nunca", aún hay margen para mejorar la adaptación del material y promover una educación más inclusiva; se deben brindar más recursos y capacitación para fomentar la adaptación efectiva del contenido educativo y garantizar igualdad de oportunidades de aprendizaje.

Tabla 13. ¿Considera que el apoyo emocional es importante para estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	19	76
Casi siempre	3	12
Casi nunca	3	12
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 13. ¿Considera que el apoyo emocional es importante para estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 13

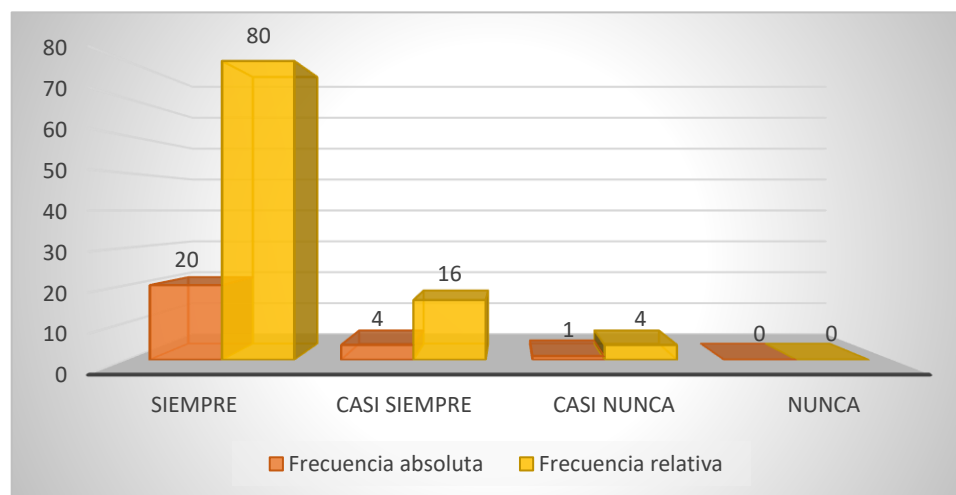
En la tabla 13 se observa que un 88% de los docentes considera importante el apoyo emocional para estudiantes con discapacidad auditiva; el 76% de ellos afirma que siempre considera importante este apoyo; esto sugiere una comprensión y valoración positiva de la dimensión emocional en la educación de estos estudiantes. Es alentador que ningún docente haya respondido que nunca considera importante este apoyo; se debe seguir promoviendo la importancia del apoyo emocional para un entorno educativo inclusivo y comprensivo para los estudiantes con esta discapacidad.

Tabla 14. ¿Considera que la colaboración con los padres de estudiantes con discapacidad auditiva es importante?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	20	80
Casi siempre	4	16
Casi nunca	1	4
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 14. ¿Considera que la colaboración con los padres de estudiantes con discapacidad auditiva es importante?



Fuente: Tabla 14

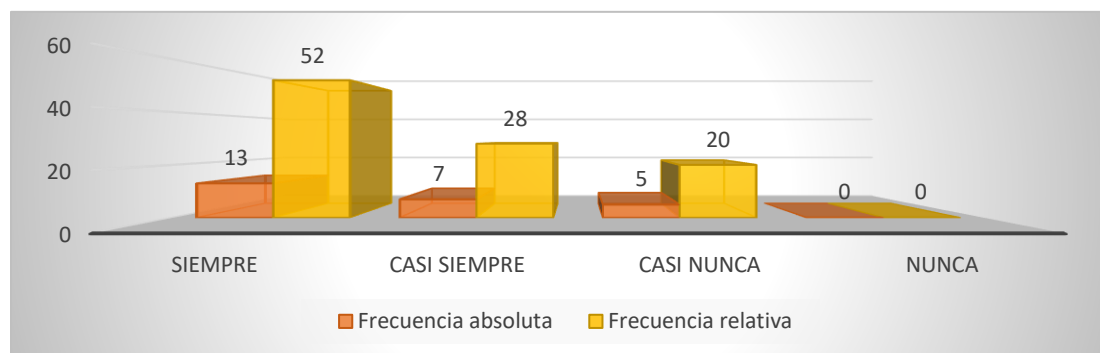
En la tabla 14 se observa que el 96% de los docentes considera importante la colaboración con los padres de estudiantes con discapacidad auditiva; el 80% de ellos afirma que siempre considera importante esta colaboración, lo que refleja una alta valoración de la comunicación y trabajo conjunto entre docentes y padres para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva; los docentes muestran una actitud positiva y abierta hacia la participación de los padres en la educación de sus hijos.

Tabla 15. ¿Ofrece retroalimentación frecuente a estudiantes con discapacidad auditiva es importante?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	13	52
Casi siempre	7	28
Casi nunca	5	20
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 15. ¿Ofrece retroalimentación frecuente a estudiantes con discapacidad?



Fuente: Tabla 15

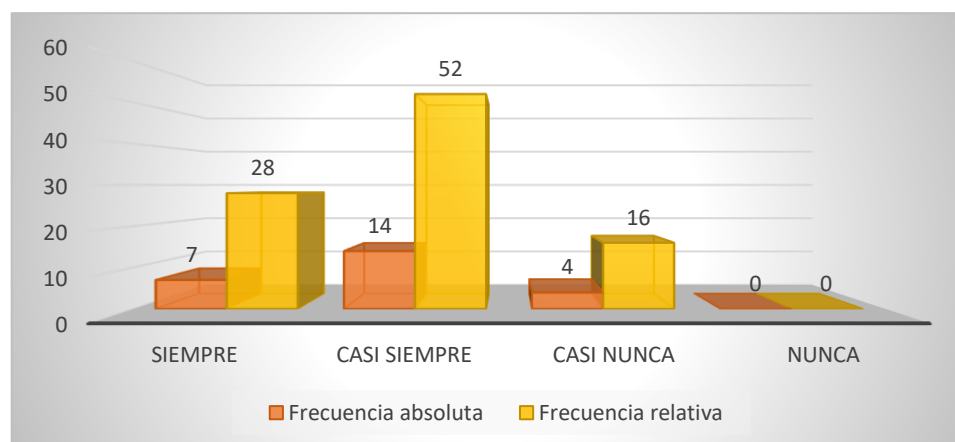
En la tabla 15 se observa que el 80% de los docentes considera importante ofrecer retroalimentación frecuente a estudiantes con discapacidad auditiva; más de la mitad de ellos (52%) afirma que siempre lo considera importante, reflejando una actitud positiva hacia proporcionar comentarios y evaluación continua para apoyar el aprendizaje y desarrollo académico de estos estudiantes. La retroalimentación frecuente es una estrategia esencial para fomentar el éxito académico y la participación de los estos estudiantes para mejorar su aprendizaje.

Tabla 16. ¿Ubicar en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva es importante?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	7	28
Casi siempre	14	52
Casi nunca	4	16
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 16. Ubica en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva es importante



Fuente: Tabla 16

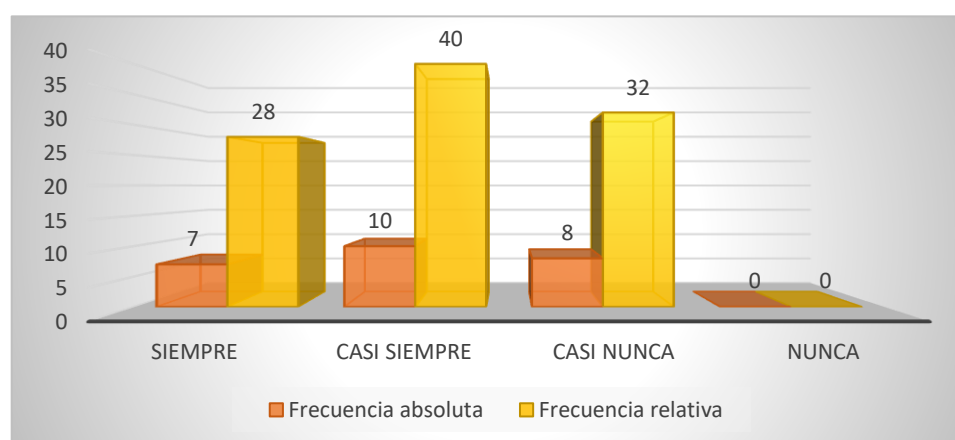
En la tabla 16 es observable que un 80% de los docentes considera importante ubicar en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva; más de la mitad de ellos (52%) afirma que casi siempre lo considera importante, lo que es una actitud positiva hacia la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y desarrollo de estos estudiantes; un porcentaje menor (16%) menciona que casi nunca lo considera importante. La ubicación en un espacio adecuado es esencial para garantizar la concentración visual del estudiante.

Tabla 17. ¿Utilizas situaciones reales para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	7	28
Casi siempre	10	40
Casi nunca	8	32
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 17. ¿Utilizas situaciones reales para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 17

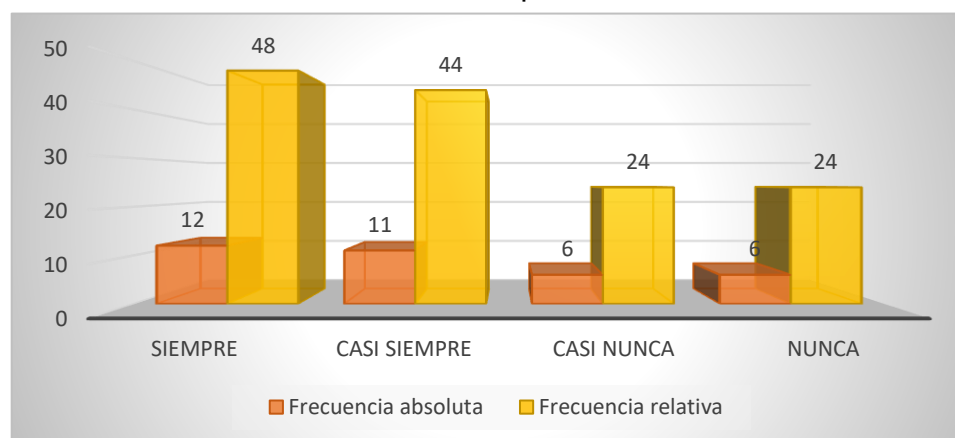
En la tabla 17 se visualiza que el 68% de los docentes utiliza situaciones reales para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva, el 40% de ellos responde que casi siempre lo hace, reflejando un reconocimiento de la importancia de conectar el contenido académico con experiencias prácticas para mejorar el aprendizaje de estos estudiantes. El uso de situaciones reales en la enseñanza puede ser beneficioso para estos estudiantes, ya que puede ayudarles a relacionar el contenido académico con experiencias y contextos conocidos, facilitando su comprensión.

Tabla 18. ¿Ofreces tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	12	48
Casi siempre	11	44
Casi nunca	6	24
Nunca	6	24
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 18. ¿Ofreces tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 18

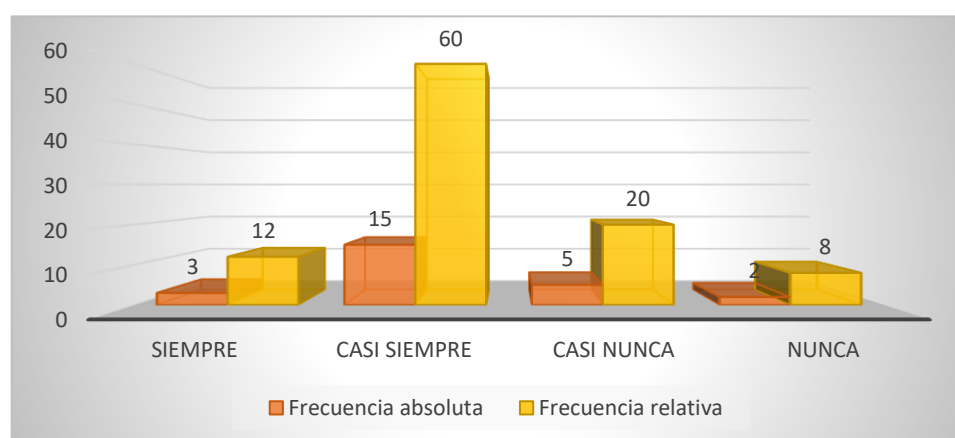
En la tabla 18 se observa que el 92% de los docentes ofrece tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva; el 48% de ellos lo hace siempre, lo que muestra un alto nivel de compromiso y comprensión de las necesidades de estos estudiantes; pero, un porcentaje significativo (el 24%) de los docentes responde que casi nunca o nunca ofrece tiempo adicional. Ofrecer tiempo adicional es una estrategia valiosa para permitir que los estudiantes con esta discapacidad tengan un ritmo de aprendizaje adecuado y comprendan los contenidos de manera efectiva.

Tabla 19. ¿Manejas el ruido ambiental en el salón para para los estudiantes con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	3	12
Casi siempre	15	60
Casi nunca	5	20
Nunca	2	8
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Premedia y Media del distrito de Santiago

Figura 19. ¿Manejas el ruido ambiental en el salón para para los estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 19

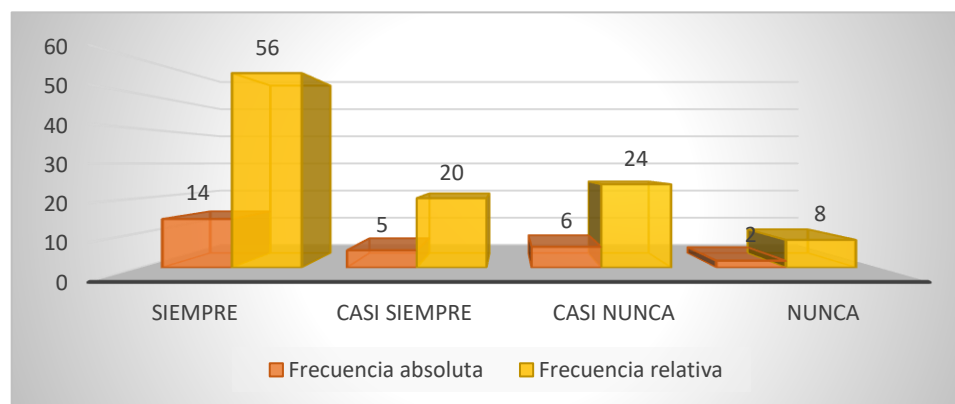
En la tabla 19 se señala que la mayoría de los docentes (el 72% en total) maneja el ruido ambiental en el salón para los estudiantes con discapacidad auditiva; el 60% de ellos responde que casi siempre lo hace, lo que indica un esfuerzo por crear un ambiente más adecuado para el aprendizaje de estos estudiantes, y un porcentaje menor (el 20%) de los docentes menciona que casi nunca lo maneja, y un 8% dice que nunca. Reducir las fuentes de ruido y garantizar un ambiente más silencioso puede mejorar su comprensión de las lecciones y su interacción en el aula.

Tabla 20. ¿Te aseguras que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma información?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	14	56
Casi siempre	5	20
Casi nunca	6	24
Nunca	2	8
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 20. ¿Te aseguras que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma información?



Fuente: Tabla 20

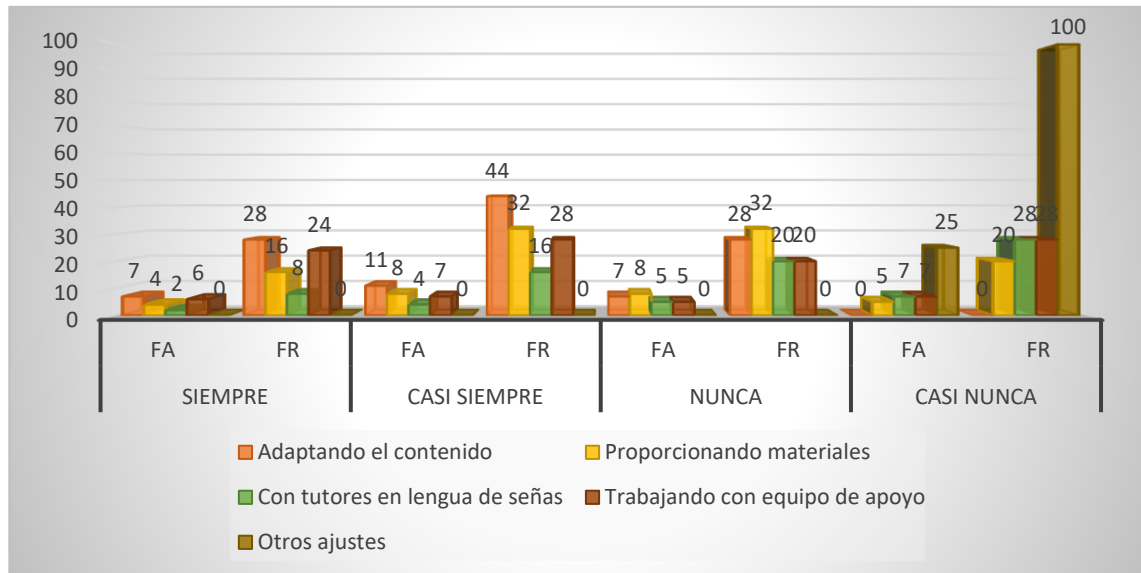
En la tabla 20 es observable que la mayoría de los docentes (el 76% en total) se asegura de que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma información que los demás estudiantes; el 56% de ellos lo hace siempre, lo que muestra un alto nivel de compromiso con la equidad y la inclusión. Un porcentaje significativo (32%) de los docentes menciona que casi nunca o nunca se asegura de esto, lo que indica la necesidad de seguir trabajando en la promoción de la igualdad de oportunidades para estos estudiantes. Es fundamental que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades, tengan acceso a la misma información y oportunidades educativas.

Tabla 21. Estrategias para satisfacer las NEE de los estudiantes con DA

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Adaptando el contenido	7	28	11	44	7	28	0	0
Proporcionando materiales	4	16	8	32	8	32	5	20
Con tutores en lengua de señas	2	8	4	16	5	20	7	28
Trabajando con equipo de apoyo	6	24	7	28	5	20	7	28
Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	25	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 21. Estrategias para satisfacer las NEE de los estudiantes con DA



Fuente: Tabla 21

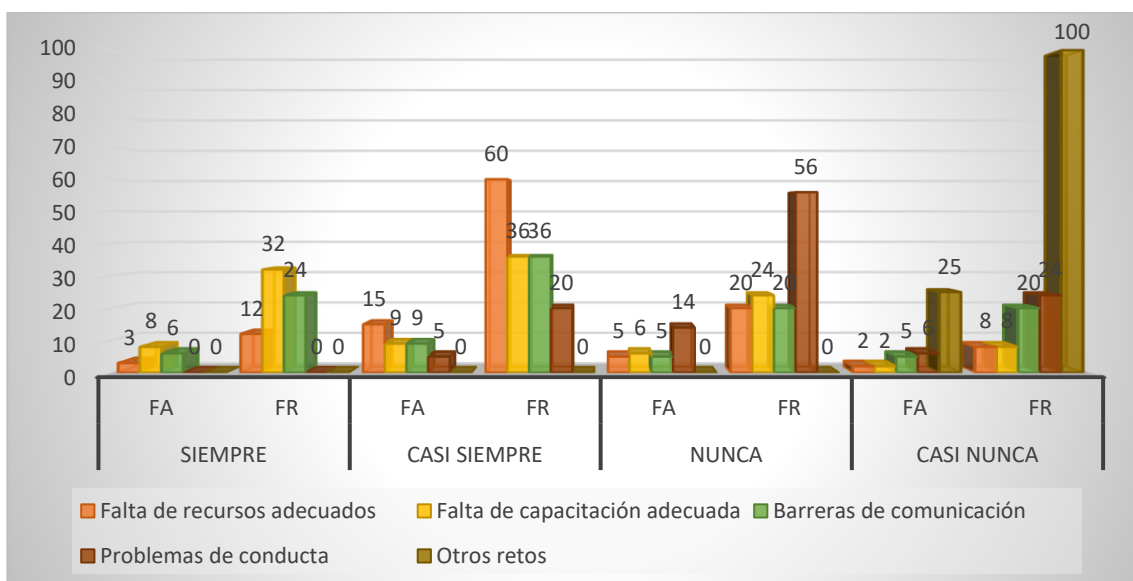
En la tabla 21 se visualiza que las respuestas de los docentes sobre las estrategias para satisfacer las NEE de los estudiantes con discapacidad auditiva: se observa que algunos ajustes, como la adaptación del contenido (72%) y la provisión de materiales (48%), son más frecuentes, mientras que el uso de tutores en lengua de señas es menos común (24 %). Promover la colaboración y el trabajo en equipo entre los actores involucrados en la educación es un aporte fundamental para mejorar la atención de las NEE de los estudiantes; al unir fuerzas, se avanza hacia una educación más inclusiva.

Tabla 22. Retos al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Falta de recursos adecuados	3	12	15	60	5	20	2	8
Falta de capacitación adecuada	8	32	9	36	6	24	2	8
Barreras de comunicación	6	24	9	36	5	20	5	20
Problemas de conducta	0	0	5	20	14	56	6	24
Otros retos	0	0	0	0	0	0	25	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 22. Retos al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva



Fuente: Tabla 22

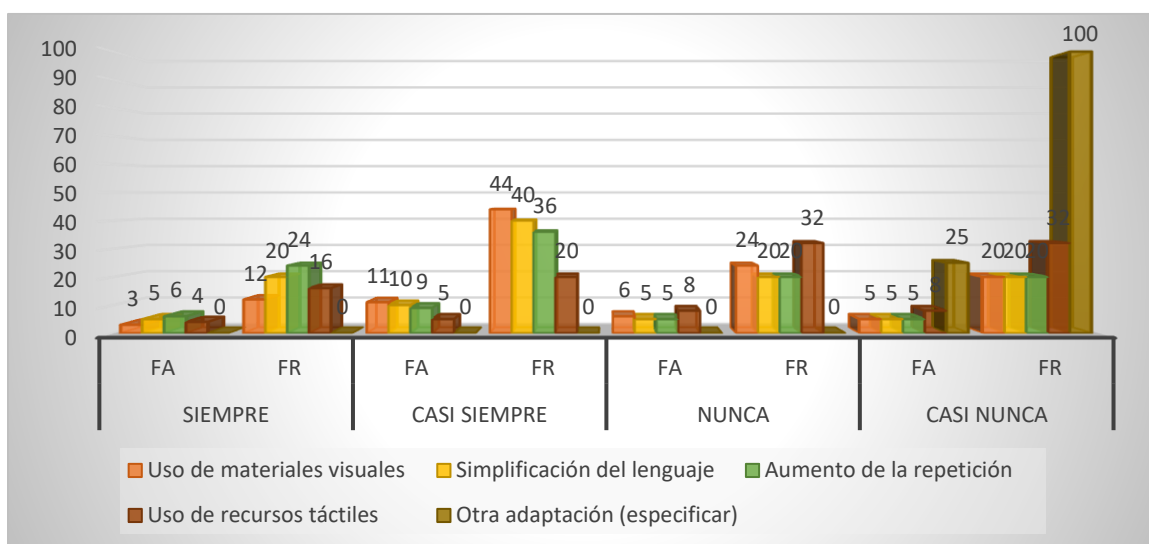
En la tabla 22 se observa que los retos que enfrentan los docentes al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva son la falta de recursos adecuados (72%) y la falta de capacitación adecuada (68%). Las barreras de comunicación son un desafío para el 60% de los docentes. Es vital que las instituciones educativas, los docentes, los padres y la comunidad trabajen juntos para proporcionar el apoyo y los recursos necesarios para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades.

Tabla 23. ¿Cómo adaptas el contenido para los estudiantes con discapacidad auditiva?

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Uso de materiales visuales	3	12	11	44	6	24	5	20
Simplificación del lenguaje	5	20	10	40	5	20	5	20
Aumento de la repetición	6	24	9	36	5	20	5	20
Uso de recursos táctiles	4	16	5	20	8	32	8	32
Otra adaptación (especificar)	0	0	0	0	0	0	25	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 23. ¿Cómo adaptas el contenido para los estudiantes con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 23

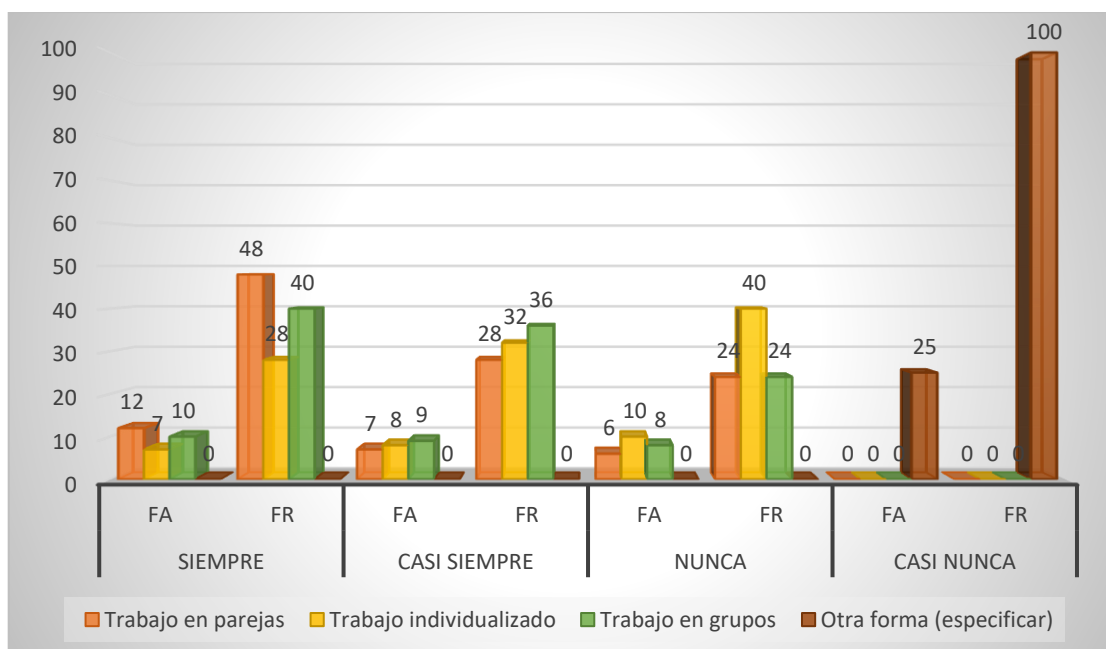
En la tabla 23 se visualiza que las estrategias más usadas son a través de materiales visuales (56%) y la simplificación del lenguaje (60%), al igual que el aumento de la repetición (60%); el uso de recursos táctiles (36%) se emplean con menor frecuencia; un porcentaje de docentes no usa ninguna otra adaptación específica. Identificar las estrategias que los docentes usan para adaptar el contenido de sus clases para estos estudiantes es útil para comprender cómo se están atendiendo las necesidades.

Tabla 24. ¿Cómo involucras al alumno con discapacidad auditiva en el aula?

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Trabajo en parejas	12	48	7	28	6	24	0	0
Trabajo individualizado	7	28	8	32	10	40	0	0
Trabajo en grupos	10	40	9	36	8	24	0	0
Otra forma (especificar)	0	0	0	0	0	0	25	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

figura 24. ¿Cómo involucras al alumno con discapacidad auditiva en el aula?



Fuente: Tabla 24

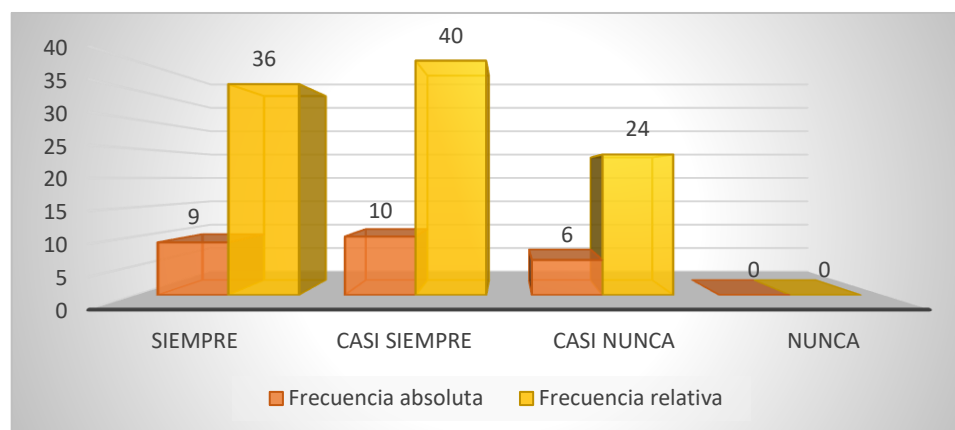
En la tabla 24 se observa que las formas más comunes de involucramiento son el trabajo en parejas (76%), el trabajo individualizado (60%) y el trabajo en grupos (76%); pero, el 100% no utiliza otras formas de involucramiento. Es preocupante observar que un porcentaje significativo de docentes no emplea otras formas de involucramiento; lo que resalta la necesidad de una mayor concienciación y capacitación para ellos, de modo que desarrollen un repertorio más amplio de enfoques inclusivos en el aula.

Tabla 25. ¿La escuela promueve la inclusión educativa para todos?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	9	36
Casi siempre	10	40
Casi nunca	6	24
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 25. ¿La escuela promueve la inclusión educativa para todos?



Fuente: Tabla 25

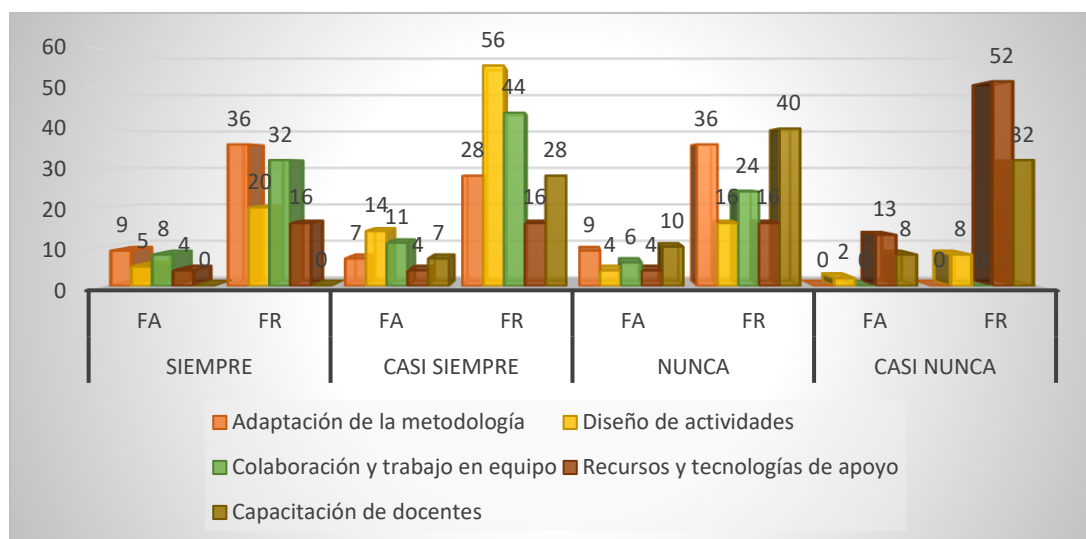
En la tabla 25 se observa que la mayoría de los docentes (el 76% en total) percibe que la escuela promueve la inclusión educativa para todos los estudiantes; el 36% de ellos responde que siempre se promueve, y el 40% responde que casi siempre se promueve. Un porcentaje menor (el 24%) de los docentes menciona que casi nunca. Existe un esfuerzo notable por parte de la institución para fomentar una educación inclusiva y accesible para todos los estudiantes; sin embargo, aún hay espacio para mejorar la promoción de prácticas inclusivas y abordar los desafíos para garantizar que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad auditiva.

Tabla 26. ¿Cómo promueve la escuela la inclusión educativa?

Preguntas	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Adaptación de la metodología	9	36	7	28	9	36	0	0
Diseño de actividades	5	20	14	56	4	16	2	8
Colaboración y trabajo en equipo	8	32	11	44	6	24	0	0
Recursos y tecnologías de apoyo	4	16	4	16	4	16	13	52
Capacitación de docentes	0	0	7	28	10	40	8	32

Fuente: Encuesta a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 26. ¿Cómo promueve la escuela la inclusión educativa?



Fuente: Tabla 26

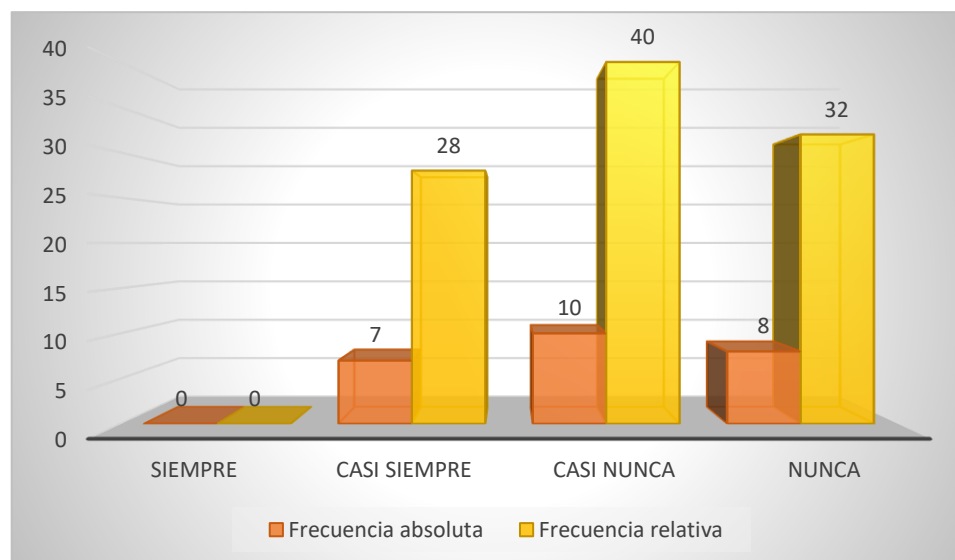
En la tabla 26 se observa que los resultados de la adaptación de la metodología (64 %) y la colaboración (76%) son las prácticas más frecuentes; el diseño de actividades es más variado, pero con cierta prevalencia en "casi siempre". Pero, hay deficiencias en la provisión de recursos y tecnologías de apoyo, así como en la capacitación de docentes; la promoción de la inclusión no solo beneficia a los estudiantes involucrados, sino que enriquece a toda la comunidad educativa al fomentar una cultura de respeto, comprensión y empatía.

Tabla 27. ¿La institución cuenta con los recursos para apoyar la inclusión?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	0	0
Casi siempre	7	28
Casi nunca	10	40
Nunca	8	32
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 27. ¿La institución cuenta con los recursos para apoyar la inclusión?



Fuente: Tabla 27

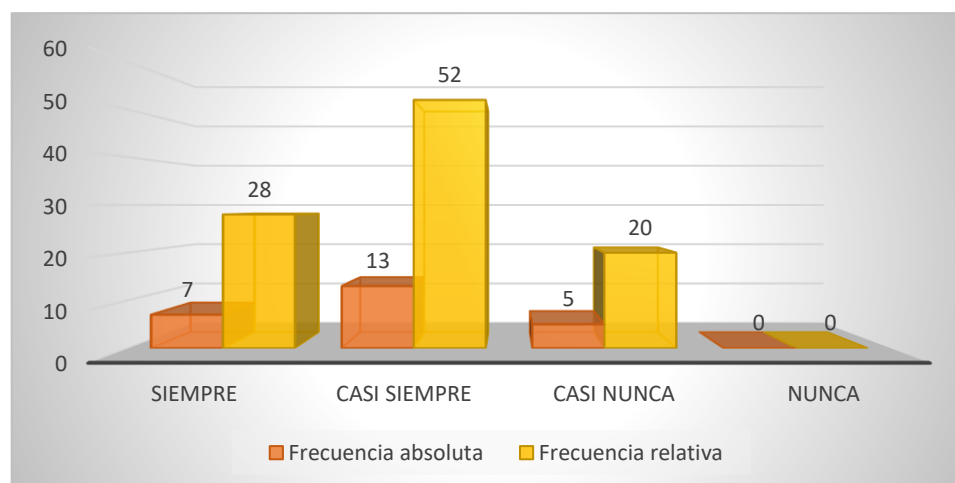
En la tabla 27 se observa datos sobre si la institución cuenta con los recursos para apoyar la inclusión, obteniéndose los siguientes resultados: Casi siempre, el 28% de las respuestas; casi nunca, el 40% de las respuestas; y nunca, el 32% de las respuestas. Indica que la mayoría de los docentes encuestados considera que la institución carece de recursos para apoyar la inclusión; siendo necesario que la institución necesita mejorar sus esfuerzos para fomentar un ambiente inclusivo.

Tabla 28. ¿Incluyes en clases al alumnado con discapacidad auditiva?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	7	28
Casi siempre	13	52
Casi nunca	5	20
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 28. ¿Incluyes en clases al alumnado con discapacidad auditiva?



Fuente: Tabla 28

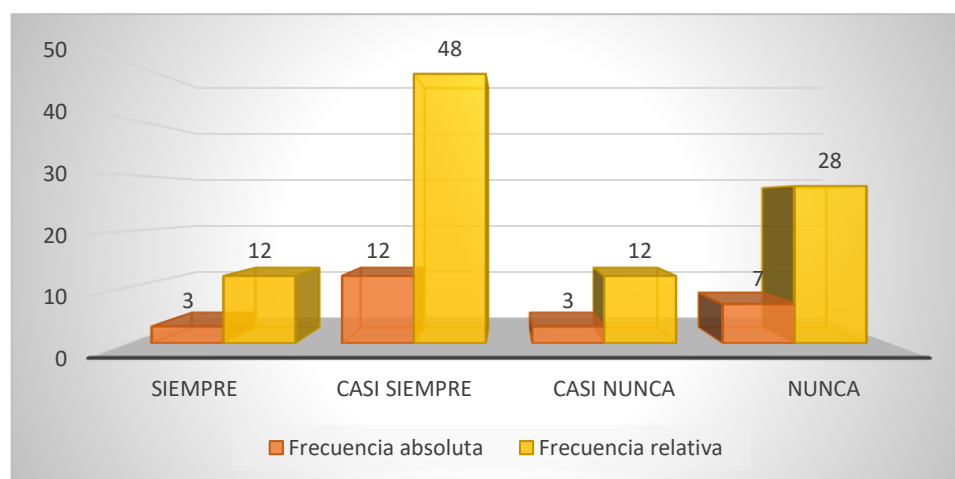
En la tabla 28 se observa la respuesta siempre en el 28%, sobre si los docentes incluyen alumnado con discapacidad auditiva en sus clases; casi siempre, el 52%; y casi nunca, el 20% de los docentes. Ningún docente indicó nunca. La mayoría de los docentes muestra una actitud positiva hacia la inclusión, pero algunos podrían mejorar sus esfuerzos en este aspecto. Se destaca que ningún docente respondió "nunca", lo que sugiere una disposición general hacia la inclusión. Es importante utilizar estos datos para desarrollar programas de formación y recursos que ayuden a los docentes a abordar de manera más efectiva las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva.

Tabla 29. ¿Se hacen esfuerzos para adaptar la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	3	12
Casi siempre	12	48
Casi nunca	3	12
Nunca	7	28
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 29. ¿Se hacen esfuerzos para adaptar la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales?



Fuente: Tabla 29

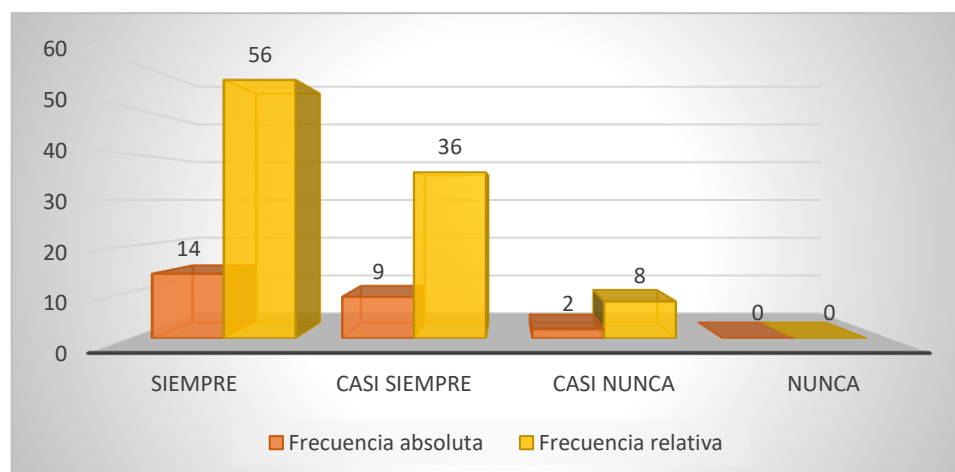
En la tabla 29 se observa los resultados de esta encuesta que, aunque hay un grupo de docentes que siempre hacen esfuerzos para adaptar la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales (12%), la mayoría de los encuestados no lo hacen de manera constante (88%). Esto señala la necesidad de mejorar la capacitación y la conciencia sobre la importancia de la adaptación y la inclusión en el ámbito educativo.

Tabla 30. ¿El proceso de inclusión educativa puede mejorarse?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	14	56
Casi siempre	9	36
Casi nunca	2	8
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago.

Figura 30. ¿El proceso de inclusión educativa puede mejorarse?



Fuente: Tabla 30

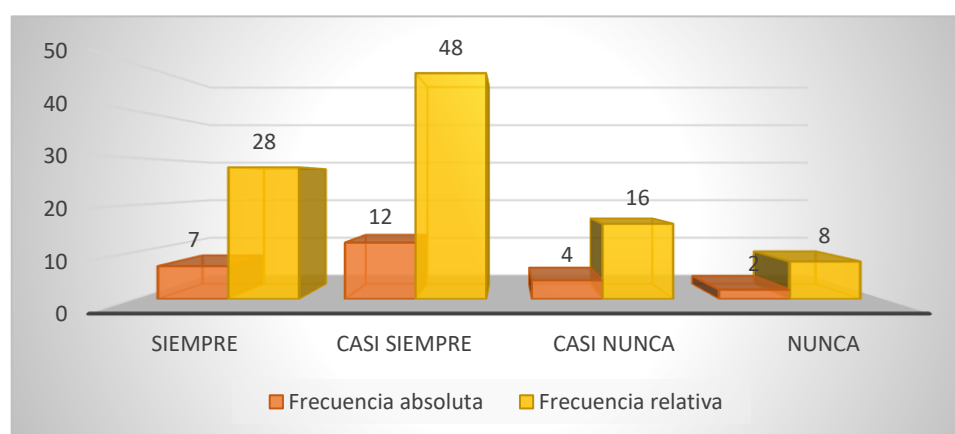
En la tabla 30 se observa los resultados que muestran una actitud mayoritariamente positiva hacia la mejora del proceso de inclusión educativa (92%). Sin embargo, también señalan que aún hay personas que tienen una percepción menos optimista al respecto. Se debe fomentar la conciencia sobre la importancia de la inclusión y la necesidad de implementar cambios y mejoras constantes en el ámbito educativos; el objetivo debe ser crear entornos educativos más accesibles, equitativos e inclusivos para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades y necesidades individuales.

Tabla 31. ¿Los estudiantes con NEE tienen igual oportunidad que otros para actividades extracurriculares?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	7	28
Casi siempre	12	48
Casi nunca	4	16
Nunca	2	8
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 31. ¿Los estudiantes con NEE tienen igual oportunidad que otros para actividades extracurriculares?



Fuente: Tabla 31

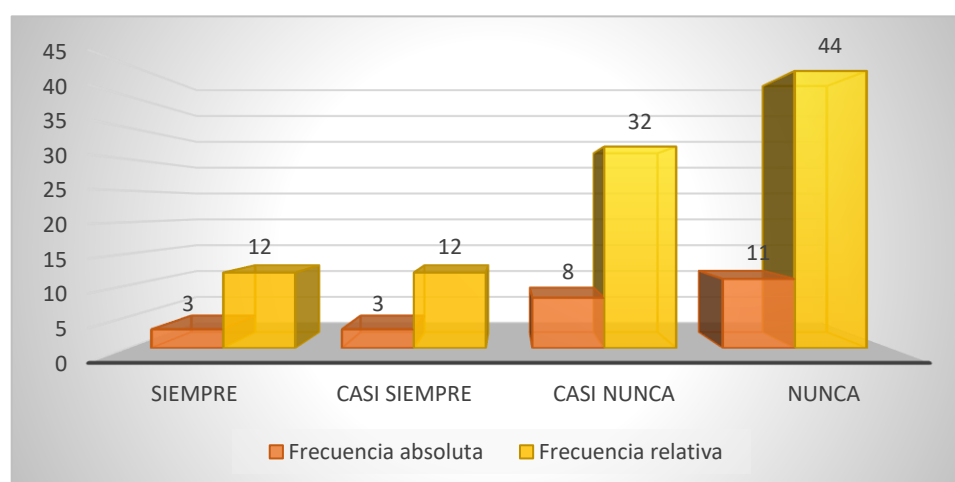
En la tabla 31 se observa que una parte significativa de los encuestados muestra una actitud positiva hacia la inclusión de estudiantes con NEE en actividades extracurriculares (76 %); pero, aún hay espacio para mejorar. Es necesario seguir trabajando para eliminar las barreras y garantizar que estos estudiantes tengan las mismas oportunidades de participar y enriquecerse con actividades fuera del aula, esto puede lograrse mediante capacitación, sensibilización y la implementación de medidas concretas para asegurar la accesibilidad y la participación plena de todos los estudiantes.

Tabla 32. ¿Reciben apoyo de la dirección de para implementar estrategias de inclusión educativa?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	3	12
Casi siempre	3	12
Casi nunca	8	32
Nunca	11	44
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 32. ¿Reciben apoyo de la dirección para implementar estrategias de inclusión educativa?



Fuente: Tabla 32

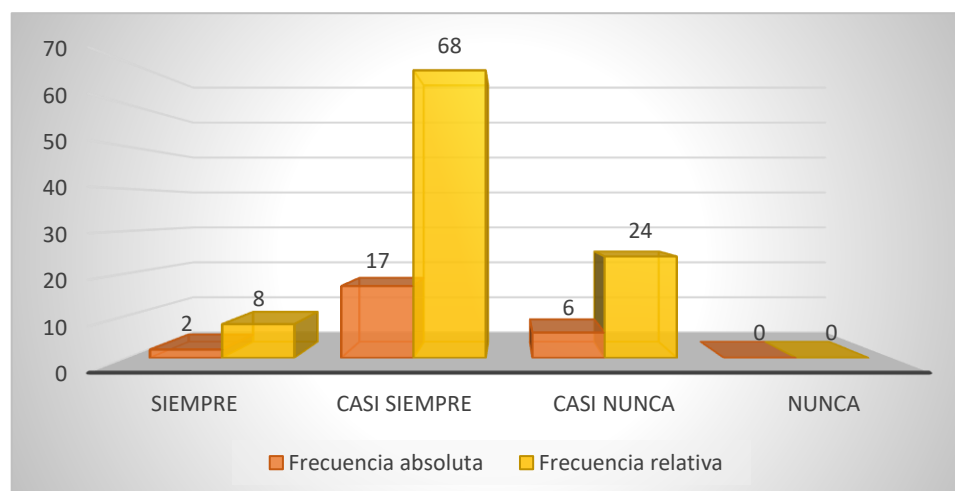
En la tabla 32 se observa de los datos obtenidos que la mayoría de los encuestados (44%) siente que nunca recibe apoyo de la dirección en este aspecto. Solo un pequeño porcentaje (24%) percibe que recibe apoyo siempre o casi siempre. Esta falta de apoyo que destaca en la encuesta es preocupante y resalta la necesidad de una mayor implicación de la dirección; ya que según las normas educativas panameñas, es el director quien tiene mas responsabilidad en la implementación de la inclusión.

Tabla 33. ¿Crees que los estudiantes con NEE reciben un trato justo?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	2	8
Casi siempre	17	68
Casi nunca	6	24
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 33. ¿Crees que los estudiantes con NEE reciben un trato justo?



Fuente: Tabla 33

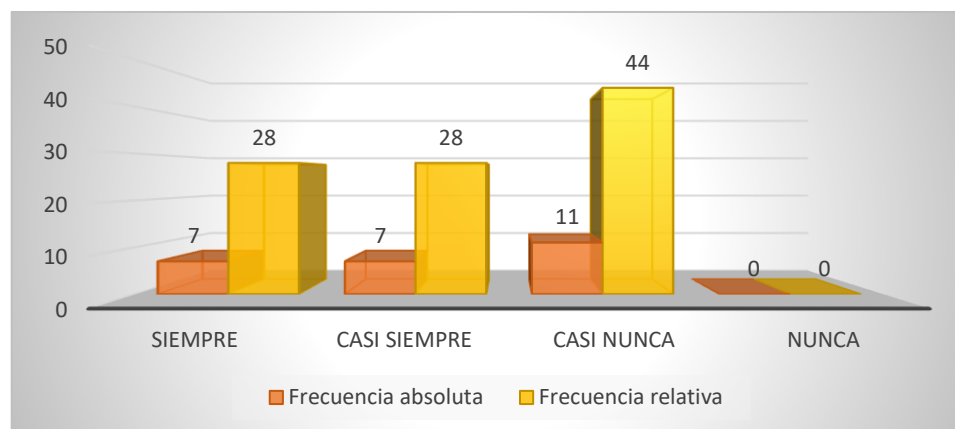
En la tabla 33 se observa que un porcentaje mayoritario (68%) de los encuestados cree que los estudiantes con NEE reciben un trato justo casi siempre, lo que refleja una percepción positiva sobre la equidad en el trato hacia estos estudiantes. Un porcentaje más pequeño (8%) piensa que los estudiantes con NEE siempre reciben un trato justo, mientras que un grupo considerable (24%) tiene preocupaciones sobre la equidad en ciertas ocasiones. Es esencial seguir trabajando para garantizar un trato justo y equitativo en todo momento, promoviendo una cultura inclusiva.

Tabla 34. ¿Crees que los padres de los estudiantes con NEE se sienten incluidos y reciben información?

Alternativas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	7	28
Casi siempre	7	28
Casi nunca	11	44
Nunca	0	0
Total	25	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de premedia y media del distrito de Santiago

Figura 34. ¿Crees que los padres de los estudiantes con NEE se sienten incluidos y reciben información?



Fuente: Tabla 34

En la tabla 34 se observa que una parte considerable de los encuestados percibe que los padres de estudiantes con NEE enfrentan dificultades en cuanto a su inclusión y el acceso a información relevante (56 %); pero hay espacio para mejorar la inclusión y la comunicación con los padres de estos estudiantes. Es importante trabajar en colaboración con los padres y brindarles el apoyo necesario para que puedan estar plenamente involucrados en la educación de sus hijos y tener acceso a la información.

CONCLUSIONES

- Según los docentes encuestados, las estrategias para atender a las necesidades educativas especiales (NEE) de los estudiantes con discapacidad auditiva: el 72% menciona la adaptación del contenido, y el 48% hace referencia a la provisión de materiales; sin embargo, el uso de tutores que dominen la lengua de señas es menos frecuente, con un 24% de menciones; esta conclusión responde a la pregunta de investigación, las hipótesis y el objetivo general de la investigación.
- En referencia a la composición del cuerpo docente que trabaja con estudiantes con discapacidad auditiva; se observa una mayor representación de hombres (60%) que de mujeres (40%). La mayoría de los docentes tienen un nivel académico de licenciatura (56%) y un porcentaje significativo cuenta con una maestría (44%).
- La mayoría de los docentes tienen más de 11 años de experiencia (72%), hay una distribución equitativa entre aquellos que atienden a estudiantes en el nivel de premedia (44%) y en el nivel de media (56%); existe una distribución equilibrada entre los docentes que trabajan en el turno matutino (48%) y en el turno vespertino (52%).
- Se destaca la importancia de la igualdad de género en la docencia, el fomento de la formación continua, la diversidad de experiencia y horarios para dar una educación inclusiva a los alumnos con discapacidad auditiva.
- Aunque la mayoría de los docentes han escuchado hablar sobre la discapacidad auditiva y los estudiantes suelen comprender las clases, existen desafíos en cuanto a la familiaridad con dispositivos de asistencia y la capacitación específica para atender a estos estudiantes.

- Los docentes reconocen la importancia de la colaboración con los padres y el apoyo emocional para los estudiantes con discapacidad auditiva; no obstante, se puede mejorar en áreas como la adaptación del material de lectura y la comunicación fluida entre docentes y padres de familia.
- Algunos docentes implementan prácticas positivas, como ubicar a los estudiantes en un espacio adecuado, usar situaciones reales para enseñarles; pero, es posible realizar más ajustes en el plan de estudios para cubrir las necesidades educativas especiales de estos estudiantes es posible realizar mas ajustes razonables en el plan de estudios.
- Los retos que enfrentan los docentes incluyen la falta de recursos adecuados y la necesidad de capacitación continua y específica para atender a estudiantes con discapacidad auditiva.
- Los docentes muestran una disposición positiva hacia la inclusión educativa para estudiantes con discapacidad auditiva; utilizan principalmente estrategias visuales y simplificación del lenguaje para adaptar el contenido de sus clases; también emplean diversas formas de involucrar a los estudiantes en el aula, como trabajo en parejas, individualizado y en grupos.
- La escuela muestra un compromiso con la promoción de la inclusión, pero se pueden mejorar los recursos y la capacitación para los docentes; asimismo, el apoyo de la dirección y la colaboración con los padres deben fortalecerse para lograr una educación más inclusiva y enriquecedora para todos los estudiantes con discapacidad auditiva

RECOMENDACIONES

- Planificar la capacitación específica en estrategias de enseñanza y apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.
- Continuar con el empleo de recursos visuales y táctiles en el aula para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Los docentes deben utilizar una comunicación clara con el logro de las expectativas y objetivos de las clases a los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Se debe continuar con la colaboración entre docentes, padres y especialistas en el ámbito de la discapacidad auditiva para proporcionar un apoyo integral a los estudiantes.
- Se requiere emplear diversas formas para involucrar a los estudiantes con discapacidad auditiva en el aula, como el trabajo en parejas, individualizado y en grupos.
- Es necesario realizar ajustes en el plan de estudios para satisfacer las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditiva.
- Se debe fomentar la sensibilización y concienciación en el aula sobre la discapacidad auditiva y la importancia de la inclusión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AL, (2000). **Decreto Ejecutivo del 04-02-2000**. doi:<https://panama.justia.com/federales/decretos-ejecutivos/1-de-2000-feb-10-2000/gdoc/>
- Arias, P. (2019). **Las Aspiraciones y Expectativas Educativas**. Universidad de Cuenca.
- Arjona, Á. (2017). **Desafíos de la educación a personas sordas en Panamá. Diario La Estrella de Panamá**. doi:<https://www.laestrella.com.pa/nacional/politica/171005/sordas-panama-desafios-personas-educacion#:~:text=Se%20requiere%20un%20enfoque%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20que,inclusi%C3%B3n%20educativa%20y%20social%20de%20la%20comunidad%20Sorda>.
- Barbosa, S., Villegas, F., & Beltrán, J. (2019). **El modelo médico como generador de discapacidad**. Revista Latinoamericana de Bioética.
- Cabrera, B. (2016). **La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional**. doi:<https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3661/3203>
- Cáceres, C. (2020). **Sobre el concepto de discapacidad**. doi:<https://doi.org/10.51445/sja.auditio.vol2.2004.0030>
- Campos, V., & Cartes, R. (2019). **Estado actual de la atención sanitaria de las personas con discapacidad**. Obtenido de Revista Médica Chile.
- Carlessi, H., & Meza, C. (2015). **Metodología y diseño de la investigación científica**. Business Support Anneth SRL.
- Carrasco, J. (2015). **LA DISCAPACIDAD AUDITIVA. PRINCIPALES MODELOS Y AYUDAS TÉCNICAS**. Obtenido de Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.
- Cerdrero, L. (2017). **La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral**. Universidad Complutense de Madrid.
- Chang, A. (2021). **La discapacidad auditiva en Panamá precisa acciones inclusivas**. La Estrella de Panamá.

- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). **Metodología de la investigación**. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.
- Hernández, B., & Sánchez, J. (2012). **La educación del estudiante con discapacidad auditiva**. International Journal of Developmental and Educational Psychology.
- Herrero, F., & García, J. (s/f). **Discapacidad auditiva**. Tecnographic, S.L. doi:<https://web.ua.es/es/accesibilidad/documentos/cursos/ice/manual-atencion-discapacidad-auditiva.pdf>
- Hockings, C. (2020). **Inclusive learning and teaching in higher education: a synthesis of research**. Higher Education Academy.
- Jiménez, E. (2011). **El significado oculto del término «necesidades educativas especiales»**. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Mares, A., Martínez, R., & Rojo, H. (2009). **Concepto y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades educativas especiales**. Revista mexicana de investigación educativa.
- Martínez, M., Pérez, M., Padilla, D., López, R., & Lucas, F. (2018). **MÉTODOS DE INTERVENCIÓN EN DISCAPACIDAD AUDITIVA**. Obtenido de International Journal of Developmental and Educational Psychology.
- MINEDUC, M. d. (2017). **Discapacidad auditiva**. doi:<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaAuditiva.pdf>
- MINSA, M. d. (2011). **Situación de la discapacidad en Panamá**.
- Montano, A. (2014). **Estrategias didácticas con base en los estilos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva**. Tecnológico de Monterrey.
- Namayane, T., & Rhaman, M. (2021). **Educación inclusiva; revisión de la literatura**. International Journal of Research and Innovation in Social Science.
- Narváez, V. (2019). **Plan de formación docente para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva**.

- Omaña, E., & Alzolar, N. (2017). **Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad.** Obtenido de Instituto Pedagógico de Caracas.
- Padilla, D., Sola, J., Martínez, M., López, R. R., & Lucas, F. (2009). **Familias con hijos discapacitados.** International Journal of Developmental and Educational Psychology.
- Pepe Villena, O. (2013). **Estrategias didácticas en niños con discapacidad auditiva y su incidencia en el rendimiento escolar .** Universidad Técnica de Ambato.
- Pérez, O., & Pinto, R. (2020). **Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios.** Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.
- Pérez, V., Muñoz, K., & Chávez, K. (2020). **¿Intérprete o facilitador de lengua de señas?** Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura.
- Pitty, V. (2012). **Rol de la familia en relación con el nivel de desempeño académico de los estudiantes con pérdida auditiva severa.** Obtenido de UDELAS.
- Ramírez, W. (2017). **La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje.** Cuadernos de Lingüística Hispánica.
- Ramos Calderón, J. (2012). **Inclusión/exclusión: una unidad de la diferencia constitutiva de los sistemas sociales.** Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana.
- Reyes, P. R., & Amaya, A. A. (2020). **Educación inclusiva: una revisión sistemática.** Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.
- Rodríguez, L. (2014). **La deficiencia auditiva; identificación de las necesidades.** Revista internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad,.
- Romero, S., González, I., García, A., & Lozano, A. (2016). **Herramientas tecnológicas para la educación inclusiva.** Tecnología, Ciencia y Educación.

- Sánchez, T., Gómez, V., Dicado, M., & Campi, F. (2019). **Estrategias metodológicas inclusivas para niños con discapacidad auditiva en el nivel básico.** Revista Dilemas Contemporáneos.
- SENADIS, S. N. (2017). Estadísticas 2017.
- Tello, C. (2021). **Lengua de señas panameñas, una forma de comunicarse con las personas sordas.** doi:<https://prensa.css.gob.pa/2021/09/24/lengua-de-senas-panamenas-una-forma-de-comunicarse-con-las-personas-sordas/>
- Toala, J., Loo, C., & Pozo, M. (2019). **Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo.** Universidad de Guayaquil.
- Touriñan, J. (2013). **El concepto de educación.** Revista Virtual Redipe. doi:http://dondestalaeducacion.com/files/3715/4496/1681/ReBoIRedip_6_12_24-65_Dic17_Art._Concept_Educ.pdf
- Troncos, B. (2018). **Estrategias visuales y organizadores gráficos para fortalecer habilidades comunicativas.** Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.
- UDELAS, S. w. (2023). **Licenciatura en Educación Especial.** Obtenido de <http://www.udelas.ac.pa/>.
- UNED, U. N. (2018). **Diseño Universal de los Aprendizajes.** doi:https://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/docs/dise%C3%B1o_asignatura/Disen%CC%83o_Universal_para_el_Aprendizaje_PACE.pdf
- Vargas, D. (2015). **Profecía autocumplida o los dos tiempos.** Universidad de Buenos Aires. doi:10.15446/dfj.n16.58154
- Velásquez, M. (2013). **Estrategia, técnica y método.**
- Vera, M., & Tomalá, J. (2014). **La participación social de jóvenes con discapacidad.** Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Vergara, A. (2019). **Exclusión, discriminación y discapacidad.** Rev. Ciencias Sociales.

- Villaescusa, M. I. (2022). **La accesibilidad, una clave para la inclusión educativa.** doi:<https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/39660/37948>
- Villalobos, C., & Quaresma, M. (2015). **Sistema escolar chileno: características y consecuencias de un modelo orientado al mercado.** Revista de Ciencias Sociales.
- www.unitedwecare.com, S. w. (2023). **Comunicación efectiva.** doi:<https://www.unitedwecare.com/es/comunicacion-efectiva-una-herramienta-importante-para-la-relacion-entre-padres-e-hijos/>
- Yepes, W. (2013). **La educación como ideal de Estado.** Revista Lasallista de Investigación.

ANEXOS

ANEXO # 1

PROPUESTA DE INTERVENCION

1. Título de la propuesta:

"Capacitación y Orientación para la Inclusión de Estudiantes con Discapacidad Auditiva: Fortaleciendo la Práctica Docente" para docentes de Premedia y Media del distrito de Santiago

2. Descripción:

La propuesta de intervención busca ofrecer una capacitación de 4 horas a 15 docentes regulares; tres docentes por cada uno de los centros educativos: Instituto Urracá, Inmaculada Concepción, Jose Santos Puga, Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera y Colegio Secundario La Peña; en el Auditorio del Instituto Urracá; enfocada en estrategias de enseñanza y apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva. Se orientará a los docentes sobre el uso de recursos visuales y táctiles, la comunicación clara de expectativas, la colaboración con padres y especialistas, el involucramiento de los estudiantes en el aula y los ajustes curriculares para satisfacer las necesidades educativas especiales de estos estudiantes.

3. Tiempo:

La jornada de capacitación se llevará a cabo de 8 am a 12 pm en una fecha acordada previamente.

4. Fases o etapas:

4.1. Inicial.

Preparación del contenido de la capacitación y selección de materiales.

4.2. Desarrollo.

Implementación de la capacitación, abordando las áreas de intervención pedagógica, curricular, didáctica, social y evaluación.

4.3. Cierre.

Evaluación de la capacitación y entrega de materiales de apoyo a los docentes.

5. Recursos:

5.1. Materiales.

Presentaciones, guías de apoyo, recursos visuales y táctiles.

5.2. Financieros.

Costo de los materiales y recursos audiovisuales, gastos logísticos.

5.3. Humanos.

Docentes especialistas en el área de inclusión educativa y en discapacidad auditiva.

6. Proceso de evaluación:

Se realizarán encuestas de satisfacción al finalizar la capacitación para evaluar la percepción de los docentes sobre la propuesta. Se se llevará a cabo un

seguimiento de la implementación de las estrategias en el aula y se recopilarán comentarios y retroalimentación de los docentes a lo largo del tiempo.

7. Áreas de intervención:

7.1. Pedagógica.

Mejora de la práctica docente en la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.

7.2. Curricular.

Adaptación y ajustes en el plan de estudios para atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva.

7.3. Didáctica.

Uso de recursos visuales y táctiles para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

7.4. Social.

Promoción de la colaboración con padres y especialistas para brindar un apoyo integral.

7.5. Evaluación:

Comunicación clara de expectativas y objetivos para los estudiantes con discapacidad auditiva.

8. Introducción:

La inclusión educativa es fundamental para garantizar igualdad de oportunidades en la educación; esta propuesta busca fortalecer la práctica docente en el ámbito de la discapacidad auditiva, proporcionando herramientas y estrategias para brindar un apoyo efectivo a estos estudiantes; para que estos puedan incluirse efectivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

9. Justificación:

La inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva requiere una capacitación adecuada para los docentes, quienes desempeñan un papel clave en el éxito educativo de estos estudiantes. Esta propuesta se justifica en la necesidad de mejorar la práctica docente y promover una educación más inclusiva para beneficio de los estudiantes con discapacidad auditiva por la igualdad de oportunidades que merecen todos.

10. Objetivos generales:

- Mejorar la preparación y sensibilización de los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.
- Proporcionar estrategias y herramientas para adaptar la enseñanza y el ambiente de aprendizaje.
- Fortalecer la colaboración entre docentes, padres y especialistas en el área de la discapacidad auditiva.

11. Objetivos específicos:

- Capacitar a los docentes en estrategias de enseñanza y apoyo para estudiantes con discapacidad auditiva.

- Promover el uso de recursos visuales y táctiles en el aula.
- Orientar a los docentes para la comunicación clara de expectativas y objetivos.
- Fomentar la colaboración con padres y especialistas para un apoyo integral.
- Involucrar activamente a los estudiantes con discapacidad auditiva en el proceso de aprendizaje.
- Realizar ajustes curriculares para satisfacer las necesidades educativas especiales de estos estudiantes.

12. Fundamentos teóricos:

La propuesta se basa en el enfoque de la educación inclusiva, que busca garantizar el acceso y la participación de todos los estudiantes en el sistema educativo; también se fundamenta en la importancia de la colaboración entre docentes, padres y especialistas para brindar un apoyo integral a los estudiantes con discapacidad auditiva.

13. Desarrollo de la propuesta:

La capacitación se desarrollará en forma de talleres prácticos, donde los docentes participarán activamente en la aplicación de las estrategias y recursos propuestos; se proporcionarán guías y materiales de apoyo para facilitar la implementación en el aula de clases.

14. Fases de la propuesta:

14.1. Preparación.

Diseño del contenido, selección de materiales y recursos.

14.2. Implementación.

Realización de la jornada de capacitación.

14.3. Seguimiento.

Evaluación del impacto de la capacitación en la práctica docente y recopilación de retroalimentación.

15. Cronograma de ejecución de la propuesta de intervención:

Fase	Actividades	Duración
1. Preparación	Diseño del contenido de la capacitación. Selección de materiales y recursos. Coordinación logística.	Una semana
2. Implementación de la jornada de capacitación	Registro y bienvenida de docentes. Primera parte de la capacitación. Receso. Segunda parte de la capacitación. Entrega de materiales de apoyo. Cierre	Una jornada de 4 horas
3. Seguimiento (si es necesario)	Inicio de la implementación de las estrategias en el aula por parte de los docentes. Recopilación de la retroalimentación inicial.	Primer mes
	Evaluación continua de la práctica docente.	De 2 a 4 meses

	Recopilación de observaciones y comentarios de los docentes. Ajustes de las estrategias y apoyo inicial si es necesario.	
	Evaluación final de la clasificación y sus impactos. Preparación de un informe.	5 meses

Costos:

N°	Rubro	Costos estimados
1	Materiales de capacitación	\$ 100.00
2	Recursos audiovisuales	\$ 50.00
3	Gastos logísticos	\$ 100.00
4	Transporte, refrigerio	\$ 50.00
5	Honorario para apoyo especializado	\$ 100.00
	Total	\$ 400.00

ANEXO # 2
ENCUESTA PARA DOCENTES



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
DECANATO DE POSTGRADO Y MAESTRÍA
EXTENSIÓN DE VERAGUAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**ENCUESTA APLICADA A DOCENTES REGULARES DE ALUMNOS CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA DEL DISTRITO DE SANTIAGO**

Respetados docentes regulares: Con la finalidad de recolectar información para el desarrollo del trabajo investigativo “**Estrategias y orientaciones pedagógicas para atender la inclusión de premedia del alumnado con discapacidad auditiva, distrito de Santiago, 2022**”; presentamos a su consideración este instrumento. Los datos recabados serán manejados confidencialmente; agradeciéndole de antemano su colaboración.

Objetivo: Determinar las estrategias y orientaciones pedagógicas que utilizan los docentes para enseñar a la población con discapacidad auditiva.

Indicaciones: Marque con un gancho (✓) a la opción que seleccione.

I. PARTE. ASPECTOS GENERALES

1. Sexo: Masculino Femenino
2. Nivel académico: Licenciatura Maestría Doctorado
3. Años de experiencia: 0 a 5 6 a 10 11 o más
4. Niveles que atiende: Premedia Media

5. Jornada que atiende: Matutina Vespertina

II. PARTE.

DISCAPACIDAD AUDITIVA					
N°	Preguntas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	¿Ha escuchado hablar sobre la discapacidad auditiva?				
2	¿Comprende el estudiante la clase que desarrolla?				
3	¿Utilizas recursos visuales en tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?				
4	¿Estás familiarizado con los dispositivos y herramientas de asistencia para estudiantes con discapacidad auditiva?				
5	¿Has recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva?				
6	¿Adaptas el material de lectura para hacerlo accesible para los estudiantes con discapacidad auditiva?				
7	¿Comunicas claramente tus expectativas y objetivos para los estudiantes con discapacidad auditiva?				
8	¿Considera que el uso de apoyo emocional es importante para los estudiantes con discapacidad auditiva?				
9	¿Considera que la colaboración con los padres de los estudiantes con discapacidad auditiva es importante en el aprendizaje?				

10	¿Ofrece retroalimentación frecuente y específica a los estudiantes con discapacidad auditiva?				
11.	¿Ubica en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva?				
11	¿Utilizas ejemplos y situaciones reales para enseñar a los estudiantes con discapacidad auditiva?				
12	¿Ofreces tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva en las tareas?				
13	¿Manejas el ruido ambiental en el salón de clases para los estudiantes con discapacidad auditiva ?				
14	¿Te aseguras de que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma cantidad de información que los demás estudiantes?				
15	¿Cuáles estrategias utilizas para satisfacer las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva?				
	INCLUSIÓN				
	✓ Adaptando el contenido de la materia				
	✓ Proporcionando materiales de aprendizaje adicionales				
	✓ Proporcionando tutores de lenguaje de señas				
	✓ Trabajando con el equipo de apoyo				
	✓ Otro ajuste (especificar)				
16	¿Cuáles son los mayores retos que enfrentas al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva?				

	✓ Falta de recursos adecuados				
	✓ Falta de capacitación adecuada				
	✓ Barreras de comunicación				
	✓ Problemas de conducta				
	✓ Otros retos (especificar)				
17	¿Cómo adaptas el contenido de tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?				
	✓ Uso de materiales visuales				
	✓ Simplificación del lenguaje				
	✓ Aumento de la repetición				
	✓ Uso de recursos táctiles				
	✓ Otra adaptación (especificar)				
18	¿Cómo involucras al alumnado con discapacidad auditiva en el aula?				
	✓ Trabajo en parejas				
	✓ Trabajo individualizado				
	✓ Trabajo en grupos				
	✓ Otra forma (especificar)				
19	¿Consideras que tu escuela promueve la inclusión educativa de todos los estudiantes?				
20	¿Cómo promueve tu escuela la inclusión educativa de todos los estudiantes				
	✓ Adaptación de la metodología de enseñanza.				
	✓ Diseño y planificación de actividades				
	✓ Fomento de la colaboración y el trabajo en equipo entre estudiantes				

	✓ Ofrecimiento de recursos y tecnologías de apoyo				
	✓ Capacitación continua para los docentes				
21	¿Crees que tu institución cuenta con los recursos y herramientas necesarios para apoyar la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva?				
22	¿Incluyes en tus clases al alumnado con discapacidad auditiva en actividades y proyectos en grupo?				
23	¿Crees que se están haciendo esfuerzos para adaptar la enseñanza y los recursos a las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales?				
24	¿Crees que el proceso de inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva puede mejorarse en tu institución?				
	ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS				
25	¿Consideras que los estudiantes con necesidades educativas especiales tienen las mismas oportunidades que los demás estudiantes para participar en actividades extracurriculares?				
26	¿Recibes apoyo de la dirección de la escuela para implementar estrategias de inclusión educativa?				
27	¿Crees que los estudiantes con necesidades educativas				

	especiales reciben un trato justo y respetuoso por parte de los demás estudiantes y del personal de la escuela?				
28	¿Crees que los padres de los estudiantes con necesidades educativas especiales se sienten incluidos y reciben información adecuada sobre el proceso de inclusión educativa de sus hijos?				

GRACIAS POR SUS RESPUESTAS

ANEXO # 3

FOTOGRAFÍAS

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
Tabla N°1	Sexo de los docentes encuestados	74
Tabla N°2	Nivel académico de los docentes encuestados	75
Tabla N°3	Años de experiencia de los docentes encuestados	76
Tabla N°4	Niveles que atienden los docentes encuestados	77
Tabla N°5	Jornada que atienden los docentes encuestados	78
Tabla N°6	¿Escuchó hablar sobre la discapacidad auditiva?	79
Tabla N°7	¿Comprende el estudiante la clase que desarrollas?	80
Tabla N°8	¿Utilizas recursos visuales en tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?	81
Tabla N°9	¿Estás familiarizado con los dispositivos para estudiantes con discapacidad auditiva?	82
Tabla N° 10	¿Has recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva?	83
Tabla N° 11	¿Adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva?	84
Tabla N° 12	¿Comunicas claramente los expectativas a los estudiantes con discapacidad auditiva?	85
Tabla N° 13	¿Considera que el apoyo emocional es importante para estudiantes con discapacidad auditiva?	86
Tabla N° 14	¿Considera que la colaboración con los padres de estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	87
Tabla N° 15	¿Ofrecer retroalimentación frecuente a estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	88

Tabla N° 16	¿Ubicar en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	89
Tabla N° 17	¿Utilizas situaciones reales para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva?	90
Tabla N° 18	¿Ofreces tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva?	91
Tabla N° 19	¿Manejas el ruido ambiental en el salón para los estudiantes con discapacidad auditiva?	92
Tabla N° 20	¿Te aseguras que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma información?	93
Tabla N° 21	¿Ajustas del plan de estudios para satisfacer las NEE de los estudiantes?	94
Tabla N° 22	Retos al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva	95
Tabla N° 23	¿Cómo adaptas el contenido para los estudiantes con discapacidad auditiva?	96
Tabla N° 24	¿Cómo involucras al alumno con discapacidad auditiva en el aula?	97
Tabla N° 25	¿La escuela promueve la inclusión educativa para todos?	98
Tabla N° 26	¿Cómo promueve la escuela la inclusión educativa?	99
Tabla N° 27	¿La institución cuenta con los recursos para apoyar la inclusión?	100
Tabla N° 28	¿Incluyes en clases al alumnado con discapacidad auditiva?	101
Tabla N° 29	¿Se hacen esfuerzos para adaptar la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales?	102

Tabla N° 30	¿El proceso de inclusión educativa puede mejorarse?	103
Tabla N° 31	¿Los estudiantes con NEE tienen igual oportunidad que otros para actividades extracurriculares?	104
Tabla N° 32	¿Reciben apoyo de la dirección de para implementar estrategias de inclusión educativa?	105
Tabla N° 33	¿Crees que los estudiantes con NEE reciben un trato justo?	106
Tabla N° 34	¿Crees que los padres de los estudiantes con NEE se sienten incluidos y reciben información?	107

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
Gráfica N°1	Sexo de los docentes encuestados	74
Gráfica N°2	Nivel académico de los docentes encuestados	75
Gráfica N°3	Años de experiencia de los docentes encuestados	76
Gráfica N°4	Niveles que atienden los docentes encuestados	77
Gráfica N°5	Jornada que atienden los docentes encuestados	78
Gráfica N°6	¿Escuchó hablar sobre la discapacidad auditiva?	79
Gráfica N°7	¿Comprende el estudiante la clase que desarrollas?	80
Gráfica N°8	¿Utilizas recursos visuales en tus clases para estudiantes con discapacidad auditiva?	81
Gráfica N°9	¿Estás familiarizado con los dispositivos para estudiantes con discapacidad auditiva?	82
Gráfica N° 10	¿Has recibido capacitación para atender a estudiantes con discapacidad auditiva?	83
Gráfica N° 11	¿Adapta el material de lectura para estudiantes con discapacidad auditiva?	84
Gráfica N° 12	¿Comunicas claramente los expectativas a los estudiantes con discapacidad auditiva?	85
Gráfica N° 13	¿Considera que el apoyo emocional es importante para estudiantes con discapacidad auditiva?	86
Gráfica N° 14	¿Considera que la colaboración con los padres de estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	87
Gráfica N° 15	¿Ofrecer retroalimentación frecuente a estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	88

Gráfica N° 16	¿Ubicar en un espacio adecuado a los estudiantes con discapacidad auditiva es importante?	89
Gráfica N° 17	¿Utilizas situaciones reales para enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva?	90
Gráfica N° 18	¿Ofreces tiempo adicional para los estudiantes con discapacidad auditiva?	91
Gráfica N° 19	¿Manejas el ruido ambiental en el salón para los estudiantes con discapacidad auditiva?	92
Gráfica N° 20	¿Te aseguras que los estudiantes con discapacidad auditiva reciban la misma información?	93
Gráfica N° 21	Ajustes del plan de estudios para satisfacer las NEE de los estudiantes	94
Gráfica N° 22	Retos al enseñar a estudiantes con discapacidad auditiva	95
Gráfica N° 23	¿Cómo adaptas el contenido para los estudiantes con discapacidad auditiva?	96
Gráfica N° 24	¿Cómo involucras al alumno con discapacidad auditiva en el aula?	97
Gráfica N° 25	La escuela promueve la inclusión educativa para todos	98
Gráfica N° 26	¿Cómo promueve la escuela la inclusión educativa?	99
Gráfica N° 27	La institución cuenta con los recursos para apoyar la inclusión	100
Gráfica N° 28	¿Incluyes en clases al alumnado con discapacidad auditiva?	101
Gráfica N° 29	¿Se hacen esfuerzos para adaptar la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales?	102

Gráfica N° 30	¿El proceso de inclusión educativa puede mejorarse?	103
Gráfica N° 31	¿Los estudiantes con NEE tienen igual oportunidad que otros para actividades extracurriculares?	104
Gráfica N° 32	¿Reciben apoyo de la dirección de para implementar estrategias de inclusión educativa?	105
Gráfica N° 33	¿Crees que los estudiantes con NEE reciben un trato justo?	106
Gráfica N° 34	¿Crees que los padres de los estudiantes con NEE se sienten incluidos y reciben información?	107

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
Figura N° 1	Certificados de discapacidad emitidos por SENADIS	28
Figura N° 2	Población con discapacidad	30
Figura N° 3	Estrategias, técnica y método	35
Figura N° 4	Materiales visuales para alumnos con discapacidad auditiva	37
Figura N° 5	Instalación de Bucle Magnético	42
Figura N° 6	Enfoques de la educación inclusiva	54
Figura N° 7	Modelo ABC	55
Figura N° 8	Beneficios de la educación inclusiva	56