



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Decanato de Postgrado

Trabajo de Grado para obtener el título de Maestría en Docencia y Gestión
Universitaria

TESIS

**LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL
ESTUDIANTE EN SU FORMACIÓN PROFESIONAL**

Presentado por:

Ambulo Arosemena, Graciela Haydee
Cédula: 8-842-552

Asesor:

Joaquín Gairín Sallán

Panamá, 2019

DEDICATORIA

La esencia de la vida es poder plasmar nuestros sentimientos en lo que realizamos, y no hay mayor deseo en mí que poder dar a mis hijos Darcy y Adrián los logros que pueda alcanzar

Graciela Ambulo

AGRADECIMIENTO

Estar en este gran proyecto UDELAS es la Excelencia, el cual está en una constante renovación y nos permite ser profesionales de avanzada, haciendo los cambios necesarios para brindar la mejor y actualizada educación. Agradezco al Dr. Juan Bosco Bernal por permitirme ser parte de esta gran avanzada intelectual.

Graciela Ambulo

RESUMEN

Las tutorías son el ver, el saber, el conocer la condición del estado de los estudiantes en las diferentes carreras que cursan, al encontrar las debilidades o inconvenientes en diferentes asignaturas de sus carreras, que no varía desde tiempos anteriores, la variación está en cómo en la actualidad se procede. Esta investigación tuvo el objetivo de Diseñar y validar una Propuesta de implementación de Tutorías a estudiantes de la UDELAS al igual que Identificar la situación actual, de los estudiantes y los factores asociados que impiden que culmine su carrera en el tiempo programado. Tuvo un diseño de investigación No experimental Exploratorio porque se pretende indagar cómo funciona la modalidad Tutorías en los estudiantes que no logran avanzar en su carrera dentro de la Universidad Especializada de las Américas, tratándose de un estudio de caso en el que se estudió los servicios de tutoría a estudiantes y los Factores asociados a la falta de culminación de las carreras, se aplicaron 3 instrumentos, una encuesta dirigida a docentes, una dirigida a estudiantes y una entrevista a directivos en el que se mostró un alto índice de actitud positiva en cuanto a las tutorías por parte de los estudiantes y profesores.

Palabras claves: Tutorías, servicios, estudiantes, programa, asignaturas

ABSTRACT

The tutorials are to see, to know, to know the condition of the state of the students in the different careers they study, and to find the weaknesses or inconveniences in different subjects of their careers, which does not vary from previous times; the variation is in how at present it is proceeded. This research aimed to design and validate a proposal for the implementation of tutorials to students of the UDELAS as well as to identify the current situation of the students and the associated factors that prevent them from completing their career in the scheduled time. had an exploratory non-experimental research design because it is intended to investigate how the Tutoring modality works in students who fail to advance their career within the Specialized University of the Americas, being a case study in which the services of tutoring to students and the Factors associated with the lack of culmination of the careers, 3 instruments were applied, a survey directed to teachers, one directed to students and an interview to managers in which a high index of positive attitude was shown regarding tutoring by students and teachers

Keywords: Tutoring, services, students, program, subjects

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del Problema	12
1.2 Justificación.....	19
1.3 Objetivos de investigación.....	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1- El Contexto de la Universidad Especializada de las Américas.....	24
2.1.1.- Voluntad fundacional.....	26
2.1.2.- Misión y Visión	27
2.1.2.1 Misión.....	28
2.1.2.2 Visión	28
2.1.3.- Marco Pedagógico	29
2.1.3.1.- Filosofía Educativa.....	29
2.1.3.2.- Modelo Pedagógico	33
2.1.4.- Formación práctica, eje vertebrador.....	35
2.1.4.1.- Didáctica constructivista	36
2.1.4.2.- Metodologías activas	37
2.1.4.3. Sentido Social	38
2.2.- El Contexto de la Tutorías.....	40
2.2.1. Concepto de modalidad	42
2.2.2.- Tipos de modalidades organizativas	43
2.2.3.- Seminarios y Talleres.....	45
2.2.4.- Clases prácticas.....	45
2.2.5.- Tutorías.....	46
2.2.6 Factores Relevantes Relacionados con la Deserción Universitaria ..	51
2.2.7 Los Académicos	52

2.2.8 Los Institucionales.....	53
2.2.9 Los Socio Económicos.....	53
2.2.9.1 Implicaciones negativas.....	54
2.2.10 Características del abandono escolar en algunos países de América Latina:.....	54
2.2.10.1 Colombia.....	55
2.2.10.2 México.....	56
2.3.- Factores Asociados.....	61
2.3.1. Logro académico.....	63
2.4. Estructura de un plan de tutorías	63
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	65
3.1.- Diseño de investigación y tipo de estudio	65
3.2.- Población, sujetos, tipo de Muestra	65
3.3.- Variables	66
3.4.- Instrumentos	67
3.5 Procedimiento.	69
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	75
4.1 Análisis de resultados.....	75
CONCLUSIONES.....	106
RECOMENDACIONES.....	113
LIMITACIONES	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117

INTRODUCCIÓN

La educación transforma países, transforma la humanidad, y puede hacer grandes cambios en una sociedad, en un país que quiere salir del subdesarrollo, logrando potenciar a su bien más valioso que es el ser humano.

La diversidad de estudiantes que ingresan a la vida universitaria es parte del éxito de una población que da cabida a tener una sociedad educada y que ha de llevar a sus diferentes orígenes sociales las competencias que han adquirido, al igual que podrá cambiar el rumbo de su vida al ejercer lo que se ha propuesto como meta de vida, en cualquiera de las etapas de ella.

Es necesario que la educación superior siempre se mantenga actualizada, innovando en las necesidades que presenta la sociedad, formando estudiantes con nuevos paradigmas, con bajo índice de fracasos por la orientación propicia al encaminamiento para su mejor desarrollo profesional.

Este proyecto tiene como propósito el poder apoyar al estudiante que desea alcanzar ese nivel profesional, por medio de una programación de tutorías, que facilite orientar, apoyar y aportar al alcance del conocimiento que necesita para adquirir sus competencias profesionales necesarias, y avanzar en el desarrollo de la carrera

La Universidad Especializada de las Américas con Misión y Visión de proyección social, la cual busca por medio de la educación la solución a los problemas sociales, que más aquejan a la población panameña con su modelo educativo inclusivo, con un enfoque de formación integral, un método teórico práctico y con un currículo flexible, encamina a la formación del estudiante con un éxito terminal, el cuál es el llegar a ser un profesional.

Este proyecto en el capítulo uno describe el planteamiento del problema, relacionado a las deficiencias que presentan los estudiantes, para alcanzar el nivel profesional, basado en los antecedentes esbozados en las diferentes instancias universitarias, fundamentados en la situación actual de la Universidad Especializada de las Américas.

El desarrollo de este proyecto utiliza como fundamento el contexto de UDELAS, esbozando en el Capítulo dos, como base, sus acciones que están directamente relacionadas con su proyección social, formando a profesionales que brinden intervención directa a las problemáticas sociales, de aquí la importancia que se cumpla con un alto porcentaje de egreso. En este capítulo también se describe las diferentes modalidades organizativas en las que se le puede brindar apoyo a los estudiantes, como lo son las tutorías en los diferentes niveles, las prácticas profesionales, actividades de extensión y proyectos comunitarios, que le permitirán cumplir con los objetivos diseñados para cada carrera.

El diseño metodológico está comprendido en el Capítulo tres, que permitirá mediante un estudio de tipo No experimental Exploratorio, indagar como se realizan las tutorías y medir su aplicación o no, en los estudiantes que no logran avanzar en las diferentes carreras, utilizando las diferentes técnicas e instrumentos, aplicados a estudiantes, docentes, directores de departamentos académicos, coordinadores de carreras y decanos, por medio encuestas y entrevistas, estableciendo las variables que serán estudiadas y los diferentes procedimientos con que se ha de diseñar este proyecto o investigación en la Universidad Especializada de las Américas.

El capítulo cuarto se procederá a realizar un análisis descriptivo de los resultados obtenidos. Con la interpretación de los resultados acerca del conocimiento y desconocimiento de los servicios de tutorías en la UDELAS. Desarrollando en el Capítulo quinto la propuesta que describe el qué, cómo y

cuándo de la implementación de un sistema de tutorías y orientación dirigido a estudiantes de la UDELAS, que aspira el poder ayudar al estudiante en todas sus fases, durante todo su periodo de formación, en su aprendizaje garantizando que tenga acceso a la información necesaria, aprenda a aprender y adquiera el estímulo para hacerlo, con la calidad y guía que amerita la formación universitaria.

Incluye esta propuesta de un Sistema Integral de Tutorías la creación de una Unidad administrativa o académica dentro de cada Decanato de Docencia, con personal especializado, para el desarrollo de todas las funciones que serán descritas en el capítulo señalado, incluyendo el proceso de evaluación pertinente para su efectividad.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

Los antecedentes de este estudio se refieren a un conjunto de referencias acerca de publicaciones e investigaciones de programas implementados de servicios de tutorías dirigidos a estudiantes en diferentes universidades de Iberoamérica. Para llegar a esta premisa cabe señalar la prolongada evolución de las tutorías, que proceden desde la Universidad Medieval, donde el tutor era casi un guardián, siendo posterior quien vigilaba y orientaba al tutoriado, en la búsqueda de su mejor resultado.

Las tutorías son el ver, el saber, el conocer la condición del estado de los estudiantes en las diferentes carreras que cursan, al encontrar las debilidades o inconvenientes en diferentes asignaturas de sus carreras, que no varía desde tiempos anteriores, la variación está en cómo en la actualidad se procede. Se plantea en Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES, que el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes es la tutoría, con los conceptos y definiciones de las Teorías del aprendizaje y personal docente formado y capacitado para tal fin.

A este respecto (Lazaro y Asensi, 1989, pag.384-400) manifiestan “que el maestro siempre ha sido un educador ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus discípulos por lo que la mayor parte de lo que hoy se entiende por tutoría ya se venía realizando de una forma natural y espontánea, aunque asistemática, lo que corresponde a una continua forma de enseñanza con todos sus componentes”. Este análisis permite hacer una correspondencia hacia la enseñanza con orientación y seguimiento.

Es de importancia señalar que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (ONU), al igual que la Ciencia y la Cultura (UNESCO), han trabajado

sobre nuevos planteamientos que eleven las acciones educativas modificando paradigmas sobre la enseñanza y el profesor, que exista mayor entrosamiento con resultados en el bien social. La UNESCO presenta dos documentos, como resultado del estudio de especialistas de diferentes países, sobre educación, los cuales son “Aprender a Ser. La Educación del Futuro”, elaborado en 1973, por Edgar Faure quien fungió como coordinador y “La educación encierra un Tesoro” por Jaques Delors, quien lo presidió, y ha sido demostrada su efectividad en conferencias mundiales como la realizada en París en el 2009.

La revisión de las tutorías que se efectúan en Udelas es necesaria para medir el grado de efectividad y alcance, como sistema de apoyo a las necesidades que pueden presentar los estudiantes, contemplando este punto en el objetivo principal. En cualquier programa de tutoría que se pretenda implementar en la universidad debe ser con un criterio institucionalizado, que se articule con el Decanato de Vida estudiantil, con los Decanatos de Docencia y con la Vicerrectoría Académica.

Dentro de los modelos existentes está El Sistema Institucional de Tutorías, de la Universidad autónoma de Baja California, Sur (2011-2015, pag.1-2, que señala que “Es conveniente diferenciar la tutoría de la asesoría académica. Esta última es una actividad tradicionalmente asumida por las IES para objetivos muy precisos (dirección de tesis, dirección de proyectos de servicio social, coordinación de prácticas profesionales) y, cotidianamente, para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante cualquier curso. La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un sistema institucional de tutoría. El Sistema institucional de tutoría está integrado por un conjunto de programas y actividades diversas que apoyan la práctica tutorial” lo que lleva al continuo análisis de que es conveniente para nuestra institución universitaria, y poder definirla de la forma más efectiva en la UDELAS, por su idiosincrasia y características.

En la actualidad existe un gran incremento en la función tutorial, de un cincuenta por ciento como manifiestan, ANUIES (2000, pag.4-5), no quedando circunscrita solo a la metodología presencial, lo que limita a los que no tienen acceso a centros de una manera constante a virtualidad asciende a lugares y a personas, donde la educación puede solo ser un mito. A este señalamiento Bavativa de González Páez. (1993, pag.48-49, mencionan que “Si la tendencia de la educación moderna en la modalidad presencial ha sido centrar el proceso enseñanza-aprendizaje en el alumno”, esta aseveración se ha dado en mayor volumen en la educación a distancia en la cual, se ubican las actividades que darán la orientación que permita el aprendizaje, necesario para el cumplimiento de lo establecido en la programación académica, donde el estudiante es participe del desarrollo del aprendizaje.

Claro está que consiste la ejecución de la tutoría en la solución de dificultades y problemas, llegando a ser una alternativa como demuestra Duggleby (2001, pág 4) el cual señala que “En todos los casos, el propósito de la tutoría es que tanto el tutor como el estudiante, planteen sus problemas y busquen soluciones, situación que se puede llevar a cabo tan fácilmente de manera virtual, como presencial”, pudiendo en este sistema intercambiar e interactuar la información, aplicando el tiempo necesario para su aprendizaje y estudio organizado.

Está claro con los antecedentes que se presentan y se desglosaran por medio del estudio que se realizara en la UDELAS, la importancia que representa la tutoría en la formación del individuo, ya que representa las modificaciones que se hacen para la mejor adquisición del conocimiento que se desea impartir, elaborar y desarrollar en la institución.

Las universidades actualmente en Panamá tienen cuatro funciones principales, la Docencia, la investigación, extensión y la gestión institucional, estas cuatro funciones se articulan para lograr la formación de profesionales através del

cumplimiento de una carta de navegación (Plan de Estudio). Para la aprobación de las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudio, los estudiantes atraviesan por un sin número de dificultades, como por ejemplo todas las asignaturas no se ofrecen durante todos los semestres, de manera continua, quedando pendiente en ocasiones algunas de ellas que no le permiten culminar con la cohorte que inicio. Las Tutorías a estudiantes ofrecen una alternativa que podría solucionar este problema.

La vida universitaria se considera como un éxito personal, o la visión del éxito profesional. No obstante, puede verse truncado por diversas causas, como puedan ser las debilidades sociales que, en muchas ocasiones, amenazan al individuo que se forma, la mala base de formación educativa, esto puede tener incidencia también en su desempeño académico dentro de la universidad.

En diversas ocasiones es necesario obtener apoyos para alcanzar esta etapa universitaria, ya que los estándares de formación básica no siempre son iguales, como clases sociales, étnicas, regionalismos, características personales, familiares, los niveles de formación, en donde se da cabida a que se brinde las bien llamadas tutorías, en los diferentes niveles o etapas de formación. Con los objetivos de acuerdo a lo que este cursando el estudiante se prestará el auxilio o apoyo pertinente.

En la UDELAS, cada Facultad tienen actividades que ayuden a los estudiantes, pero, no son programas sistematizados, porque no están integrados, son coyunturales ya que se realizan por orientación propia del profesor o porque un coordinador ve las necesidades en su área. A pesar de que existe un acuerdo que debería ser de cumplimiento. Como ejemplo acontece con el profesor Batista, M. coordinador de Ingeniería en Biomédica, donde hay un alto déficit en las asignaturas de física y matemática, teniendo un 40% de fracasos, el implementa tutorías personalizadas entre pares, donde el estudiante de nivel

avanzado orienta por temas específicos a estudiantes que inician la carrera, al igual que estos apoyan en el Doctorado en optometría en casos eventuales que presentan dificultades en estas mismas asignaturas.

Como señala el Documento Marco sobre tutoría de la Universidad de Barcelona (2004), donde establece que la tutoría estimula y activa en la educación universitaria los subsistemas que brindan el apoyo al estudiante para obtener el aprendizaje y enseñanza que necesita para cumplir con sus metas. En este documento también manifiesta la importancia social personal y profesional como tal.

La implementación de las tutorías es el apoyo necesario y complementario dentro de la formación del estudiante. Como la señala García Nieto, (2005), “se establece como una actividad formativa que es realizada por un docente que puede ser el tutor, quien dirige al desarrollo integral profesional, intelectual y humano de los estudiantes”.

La tutoría no debe limitarse solamente al estudiante que presenta deficiencia sino a todo aquel que precisa una orientación o guía para alcanzar lo diseñado dentro de su carrera, e inclusive durante su periodo de postgrado.

Las tutorías universitarias está destinada apoyar al estudiante con deficiencia académica, con debilidad en su formación básica, en su integración con el medio universitario, en sus problemas de autoestima, seguridad, desempeño personal que lo ayudan a afianzarse en su visión hacia una vida adulta y profesional, y con esta visión la Universidad Especializada de las Américas, presenta de manera imprecisa diversos tipos o pequeños programas, los cuales están vinculados a los decanatos de docencia, al Decanato de Vida Estudiantil, y de Extensión en donde en algunas carreras que contienen asignaturas duras se

apoyan a los discentes que presentan deficiencias, al igual que apoyarlos en los otros factores que se señalan como debilidades.

La tutoría incide en el desarrollo del conocimiento o mejor dicho en las alternativas para la mejor o más efectiva adquisición de este en los diversos niveles, permitiendo el apoyo en la formación o lo cognitivo, en lo social, alcanzando su mayor integración en su entorno universitario y en sus prácticas hacia una vida profesional. Colabora en el crecimiento personal, ante todo, dando oportunidad de ampliar su capacidad de aprender.

En el contexto universitario, se dan muchos cambios al pasar de adolescente a joven adulto, al igual que en circunstancias como pasar a ser universitario luego de muchos años de no estudiar, pero estas son solo algunas de las causas por las cuales se amerita tener una tutoría acorde a las circunstancias, ya que el esquema que se ha de desarrollar se modifica en muchas de las circunstancias.

Basados en el índice de fracasos, la deserción, la baja autoestima, la no inclusión, la falta de motivación, colocación de los procesos de nivelación, complemento, orientación, el potenciar y el desarrollo de mayor conocimiento como de mayor aportación. Así se muestra en la escala comparativa de ingreso y volumen de egreso del año 2012 al año 2017, de UDELAS, en donde solo egresan un 26.9%, a nivel nacional, de acuerdo a datos estadísticos de la Dirección de Planificación de la Universidad Especializada de las Américas. Otro estudio relacionado a la deserción es el “Análisis de la deserción universitaria mediante el CADESUN (Cuestionario para el análisis de la deserción estudiantil universitaria), por Díaz y Tejedor, quienes señalan en su estudio en la Extensión de Santiago se registró con el porcentaje promedio más alto, con un 73.3% en la Licenciatura en Enfermería, y en la Licenciatura en fisioterapia con un 36.7%, para los dos años estudiados. Señalan también los autores que no existen ningún estudio por lo cual los estudiantes desertan, en

UDELAS, para poner correctivos, siendo este uno de los planteamientos por lo cual fue realizado este estudio, no solo en la UDELAS, sino también en las universidades de Panamá, La Marítima, La Autónoma de Chiriquí y de la Tecnológica de Panamá.

En este contexto que se presenta en estos estudios esta la necesidad de captar las causas y circunstancias por la cual no se obtiene la culminación de los estudios, las cuales pueden ser diversas como las situaciones socioeconómicas, marginalidad, desnivel de formación primarias y otras ya mencionadas que presentan algunos estudiantes en la Universidad, de ahí que las tutorías sirven de referencia para que los estudiantes sin eludir su compromiso de construir su propio aprendizaje logren terminar algunos de los cursos o asignaturas pendientes y logre de esta forma culminar su carrera profesional.

“Los estudiantes que no tienen acceso a Tutorías en la UDELAS se les prolonga más el tiempo de culminación de su carrera” Esto significa que si un estudiante de la licenciatura en enfermería debería tomar 5 años para culminar la carrera y por cualquier circunstancia o reprobación o por falta de inclusión de alguna asignatura que no pudo atender en uno de los Verano de la carrera, entonces lo pudiera matricular a través de los servicios de la tutoría, como por ejemplo asignaturas como Español, Folklore, Inglés, Valores, Sociología, entre otros; sin embargo, si no lo puede incluir a través de los servicios de tutorías, entonces podría esperar una año nuevamente para poder matricular estas asignaturas pendientes del Plan de Estudios y podría estar culminando a los 6 o 7 años solamente por cubrir una asignatura pendiente del plan de estudios que la Universidad no ofrece todos los semestres y todos los Veranos. De esta forma se puede observar las ventajas y beneficios de los servicios de tutorías para el estudiante, pero también, tendría ventajas y beneficios para la Universidad. En términos económicos, por ejemplo, cuánto cuesta a la Universidad unos años más de la presencia de un estudiante en nuestro claustro universitario, en el uso

de espacios, biblioteca, servicios de cafetería, docencia, entre otros. Cuanto les costaría a los familiares de un estudiante un año más de su presencia, en términos de movilización, útiles escolares, textos, recursos, alimentación, entre otros y sobretodo el aspecto motivacional.

De acuerdo a lo antes mencionado se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿se puede diseñar y validar una Propuesta de implementación de Tutorías a estudiantes de la UDELAS?

1.2 Justificación

La Universidad Especializada de las Américas inicio sus labores académicas en el año 1998, con una matrícula de 1019 estudiantes, de pocas, pero de diversas carreras, siendo que en el 2017 ya presentaba un volumen de 11,338 estudiantes, en donde la diversidad de formación varía entre niveles técnicos, grado, pre grado, maestrías y doctorados.

Lo cual es una evidencia del crecimiento poblacional de la matricula cada año, de manera progresiva, y esto se debe al tipo de oferta académica que brinda la universidad para la formación de profesionales, para la atención de personas con discapacidades, a la primera infancia, y asistencia al sector salud. No solo ha crecido la matricula, también ha crecido los problemas, como los estudiantes reprobados, la deserción estudiantil, estudiantes rezagados, donde por ejemplo el 40% de los estudiantes encuestados manifestaron que existe un riesgo de posible deserción para no continuar sus estudios en la universidad, al igual que el 42% manifiestan que también podría ser problemas económicos.

Este incremento debe tener una relación proporcional del ingreso con el egreso, lo que se ha manifestado en el planteamiento del problema como de solo un 26.9% aproximadamente, lo cual es preocupante, llevando al análisis, reflexión y

búsqueda de causas y soluciones que permitan el balance entre ingreso y egreso en la UDELAS.

La falta de apoyo, orientación y punto de consulta pueden hacer la diferencia en el futuro de una persona y en este está incluida su vida profesional, por lo que tiene como este proyecto como objetivo, el brindar técnicas y procedimientos de acompañamiento al estudiante durante su formación, en donde aquellas debilidades o fortalezas puedan ser apoyadas para beneficios de su desarrollo. Se busca con ello facilitar la autonomía del estudiante para su desenvolvimiento cognitivo, y social en su entorno universitario y externo en general.

La visión más general del acompañamiento es planteada no solo apoyando a los que presentan deficiencias o están a nivel de fracaso, a los deficientes a nivel de formación inicial, también a los sobresalientes a los cuales se pueden potenciar, alcanzando nuevas líneas personales, y por ende beneficio para la misma universidad, estudiar las causas de fracasos, deserción, y otras, que permitan por medio del acompañamiento y seguimiento incidir sobre las causas y alcanzar el cumplimiento de la Visión y Misión, por la cual fue creada la UDELAS.

Existe para dar una solución a parte de las problemáticas que se presentan las tutorías, que son un trabajo de facilitación entre los docentes, estudiantes y entre estudiantes, como señala García (2001, pag.1-2), “dentro de las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un alumno tiene dificultades, ayudarlo a nivelarse.” Manifestando la importancia de la aclaración de preguntas, discusiones, reforzamiento de materiales, al igual que la utilización de áreas de apoyo con que deben contarse como laboratorios, bibliotecas y áreas de práctica.

La metodología que será desarrollada en este trabajo será la captación de antecedentes, sobre la evolución, desarrollo y aplicación de tutorías realizada en

otros claustros universitarios que sean exitosas o que en su aplicación desdoble un cambio en el aprendizaje, salvando muchas de las problemáticas que se presentan.

Se llevará a cabo un estudio de la situación actual de la UDELAS, conocimiento de la realización o no de tutorías, nivel de efectividad, al igual que volumen de participación efectividad de las mismas, y si se considera entre los docentes y estudiantes la necesidad de las mismas, si estas tendrían alguna consecuencia en el desarrollo profesional de nuestros estudiantes. Ya que se pretende presentar una propuesta de sistema de tutorías que llene estas carencias, en un marco de organización de personal, estudiantes, especialistas, todo esto acorde con la idiosincrasia de la institución Udelista. Entendiendo como sistema de tutorías la articulación de los diferentes servicios académicos estudiantiles con el objetivo de motivar, afianzar y orientar a los discentes en el desarrollo y el cumplimiento de sus compromisos para culminar su carrera profesional en el tiempo acordado. Es decir, institucionalizar los servicios de apoyo a los estudiantes.

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Diseñar y validar una Propuesta de implementación de Tutorías a estudiantes de la UDELAS.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la situación actual, de los estudiantes y los factores asociados que impiden que culminen su carrera en el tiempo programado.
- Analizar la situación actual de la tutoría estudiantil en la UDELAS.

- Diseñar un Perfil de Tutor para docentes que deseen acogerse al servicio de Tutorías en la UDELAS.
- Diseñar procesos metodológicos que apunten a conocer la percepción de los Directivos y Docentes, así como los estudiantes acerca de implementación y el impacto de los servicios de tutoría que se vienen ofreciendo en la UDELAS.
- Elaborar y validar un manual de procedimientos para la implementación del servicio de tutorías a estudiantes en todas las carreras que ofrece la UDELAS.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1- El Contexto de la Universidad Especializada de las Américas

La Universidad Especializada de las Américas es una universidad (oficial) pública de la República de Panamá fundada en 1997 y oficialmente debidamente acreditada en el año 2012 que se caracteriza por su compromiso social, la innovación y con la mejora continua. Se inspira en el Instituto Superior de Especialización (ISE), responsable desde el año 1969 de la formación y capacitación de docentes en la educación especial, para el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) en Panamá y Centro América. Es una institución autónoma de régimen democrático comprometida con el progreso social mediante una intervención educativa especializada, con proyección internacional. y con sedes en Ciudad de Panamá, y las provincias de Coclé, Colón, Veraguas, Azuero y Chiriquí, así como en comunidades indígenas originarias (de Guna Yala, Ngäbe Bugle y rurales en Las Palmas y el Carrizal). La UDELAS atiende con prioridad la solución de los problemas nacionales, mediante la formación de profesionales competentes y atentos al desarrollo humano, cultural, económico, tecnológico y social de la nación panameña. La UDELAS dentro sus acciones está el desempeñar sus ejes como son la investigación, extensión, la docencia de la cual se deriva su acción principal, afiliado a los otros servicios realizándose actividades de enseñanza para la formación integral de profesionales en el área la Salud y Rehabilitación Integral al igual que de la Educación Social y Especial, que constituyen los pilares fundamentales de la institución y promueve la investigación en las ciencias relativas al desarrollo humano. Aborda la problemática social de Panamá mediante un enfoque teórico práctico e interdisciplinario.

Es importante que cada institución pueda revisar su organización y desarrollo de sus programas a modo de evaluar la efectividad e impacto, acorde a las

necesidades de cada país, a su misión y visión que avalan su creación, señalado como:

“Algunos cambios organizativos, como ejemplo y más vinculadas a la formación permanente, por ser el tipo de formación en el que pueden incidir más las organizaciones, serían (Gairín, 2004a):

- a. La formación debería ser descentralizada y al servicio del proyecto institucional. Abogamos por una formación específica y diferenciada en función de las características propias de cada organización: Aún en el caso de que sea conveniente una formación de carácter general, cuando se dan cambios en los sistemas que afectan a todas las instituciones, siempre será preciso su contextualización y adecuación al marco organizacional específico.”

La evaluación realizada como señala Gairín (2004), lleva a la toma de decisiones, con la debida utilización de instrumentos, que permita la participación en esta circunstancia los docentes, estudiantes, administrativos, sociedad a la cual atinge.

Esto permitirá la implementación y cambios necesarios para el desarrollo continuo de la universidad.

La Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), fue creada el 18 de noviembre de 1997, bajo la Ley 40, siendo su promulgación el 24 de noviembre de convirtiéndose de esta forma en la cuarta universidad del estado de Panamá, manteniendo el objetivo de formación en educación superior, con carreras necesarias que dan respuesta a problemáticas sociales, en áreas de educación, salud, rehabilitación en tanto en niños como adultos en Panamá.

Se define en su ámbito a la Universidad Especializada de las Américas, contando de manera legal con su personería jurídica, y adquisición de su patrimonio. Desempeñándose dentro de las funciones establecidas en el documento oficial que la rige:

Ley 40

1. “Organizativa: para lo cual dicta sus propias normas internas.
2. Académica: que le permite planificar, organizar y ejecutar programas de investigación, docencia y extensión según su propia filosofía y estrategia.
3. Administrativa: capacidad para elegir o designar a sus autoridades y contratar el personal que le ha de servir para alcanzar sus objetivos.
4. Económica: para gestionar, administrar, adquirir recursos financieros, materiales y patrimoniales”.

2.1.1.- Voluntad fundacional

Desde sus orígenes en 1997, la Universidad Especializada de las Américas es una institución llamada a comprometerse con las necesidades sociales de los grupos más vulnerables de la nación panameña. El impulso del proyecto y la creación de esta universidad es el resultado de la responsabilidad y voluntad asumida por un grupo de profesionales que la promovieron como la instancia académica capaz de responder con iniciativa propia y de forma sostenible las múltiples demandas que plantea y plantearán la nación y los países de la Cuenca del Caribe, en las áreas de la educación social, especial, salud y rehabilitación.

Lograr la mayor equidad en la educación, fomentar la participación y cohesión social, la seguridad humana, la democracia y la justicia, como elementos del desarrollo humano, fueron los fundamentos sobre los que se construyó la Universidad y son los pilares que siguen vigentes en la institución. El

cumplimiento de esa voluntad fundacional compromete a la institución a vincularse estrechamente con la comunidad, el entorno social, nacional y regional para orientar la educación superior como un servicio en favor de las necesidades emergentes del país. Para ello la UDELAS se obliga a sí misma a un proceso de mejora continua que la haga capaz de afrontar antiguos y nuevos retos.

La Universidad Especializada de las Américas, consciente de que la educación es la herramienta más efectiva para el progreso de la nación, orienta su esfuerzo institucional a dos objetivos fundacionales estrechamente relacionados con tal progreso: la calidad educativa de su formación universitaria y la equidad en la educación que se traduce en un compromiso prioritario con las minorías y los colectivos más vulnerables del país.

En este contexto, la UDELAS busca hacer de la docencia y la investigación universitaria una auténtica profesión. Este representa uno de los desafíos más ambiciosos de nuestra universidad, en su afán de convertirse en fecundo escenario de formación de los talentos humanos superiores, capaces de contribuir en la búsqueda constante del progreso y el bienestar social de la Nación (Bernal, 2013).

2.1.2.- Misión y Visión

Desde su creación la universidad dimensionó los principales elementos de desarrollo institucional, su misión y visión, las cuales facilitan la definición y análisis de sus planes estratégicos, proyectos e iniciativas de gestión universitaria.

2.1.2.1 Misión

La Universidad Especializada de las Américas es una institución oficial de educación superior con proyección social, innovadora en docencia, investigación y extensión, creada para aportar al país profesionales competentes con calidad humana en las áreas de la educación especial, la educación social, la salud, la rehabilitación, la ciencia y la tecnología, al igual que con ciudadanos comprometidos con el desarrollo humano del país.

2.1.2.2 Visión

Ser una universidad reconocida nacional e internacionalmente por su participación proactiva en el progreso del país y de la región. Ello implica el compromiso de ser una institución líder en:

- a) La formación de profesionales competentes en su respectivo campo profesional y con capacidad para incidir en el desarrollo social del país.
- b) La generación de conocimiento especializado y aplicado al desarrollo humano.
- c) La innovación curricular y pedagógica.
- d) La adopción de los más altos estándares de gestión y administración universitaria.

De esta forma se puede apreciar que, desde los inicios de la creación de la Universidad, como una universidad Especializada, para brindar servicios educativos a nivel superior a toda la comunidad, especialmente a personas marginales como los discapacitados, a los sectores indígenas, campesinos y la clase obrera, ya que se han venido ofreciendo programas de carreras técnicas intermedias, licenciaturas y especializaciones como lo son el Técnico de control de vectores del Ministerio de Salud. Licenciatura en docencia de Educación

Bilingüe Intercultural, técnico en Folklore, licenciatura en estimulación temprana, licenciatura en Educación Especial, entre otras.

2.1.3.- Marco Pedagógico

2.1.3.1.- Filosofía Educativa

La filosofía humanista que sustenta el proyecto de la UDELAS se inspira en una antropología centrada en la realidad esencial de la persona humana, así como de sus valores específicos e intrínsecos.

La noción de persona que postula nuestra universidad se describe a continuación. La persona es un ser digno en sí mismo, un ser dinámico y activo, sociable y necesitado de los demás para lograr su perfección; realiza cambios, igual que posee determinación y es efectivo en sus acciones, que le da de esta forma a modificar su proceder como docente.

El humanismo que inspira la institución sostiene que la persona es la categoría filosófica esencial a partir de la cual se construye una pedagogía antropológica propia. Llega a tener trascendencia en su proceder modificando las relaciones interpersonales tanto de mujeres como hombres.

La pedagogía humanista, sensible y atenta con la riqueza que encierra la persona, reconoce en ella diversas dimensiones que la integran y conforman como una realidad unitaria e indivisible. Estas dimensiones básicas de la persona humana son la: racionalidad, afectividad, corporalidad, sociabilidad y espiritualidad, tal como se muestra en la figura N°1.

Figura N°1: Dimensiones básicas de la persona



Fuente: UDELAS, 2015

Sólo puede educarse integralmente a la persona si se atienden las diferentes dimensiones que la conforman como tal. La UDELAS, en línea con los avances científicos y las investigaciones educativas que aseveran que la persona constituye el proceso central de la educación, ofrece un proyecto universitario de desarrollo integral del ser humano, como el modo más adecuado para el alcance y satisfacción de las personas.

Los principios de la pedagogía humanista pueden sintetizarse así:

- Singularidad – creatividad: cada persona es un ser único, singular e irreplicable con capacidad de creatividad y de tomar decisiones libres. La persona se caracteriza por estar abierta a los otros, por la comunicación, por el diálogo, la y por su capacidad de participación y trascendencia.
- Autonomía – libertad: la persona es capaz de pensar si misma y decidir a partir de la confrontación y desarrollo de la reflexión, con actuaciones críticas y sustentación de los hechos.

- Equidad-Diversidad: respeto a la persona dentro de la relación comunidad-universidad
- Apertura – comunicación: La persona es capaz de abrirse y comunicarse con los demás a través del lenguaje. La conversación es la manifestación habitual de esa capacidad específica del ser humano.

Estos principios humanistas se proyectan en toda la institución y se traducen en una comunidad universitaria orientada a:

- Fomentar el diálogo, propiciar la participación democrática, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la búsqueda de la verdad en forma interactiva.
- La relación de comprensión y empatía debe ser establecida de forma individual y colaborativa entre los estudiantes.
- Reconocer y valorar Las potencialidades que presentan los estudiantes deben valorarse, identificando sus talentos para favorecer su desarrollo eficaz.
- En la construcción del conocimiento debe involucrarse al estudiante, siendo un ente activo en el desarrollo de su proyecto como persona.
- Hacer uso de la tecnología educativa para ayudar en la orientación y desarrollo del proceso de humanizar y personalizar la educación.
- Proporcionar aprendizajes con las competencias precisas basados en la orden y la experiencia de su formación que incidan en los cambios sociales que se necesitan.
- Incentivar la creatividad y la innovación como actitudes ineludibles para la resolución de problemas.
- Respetar los estilos y ritmos de adquisición de los aprendizajes para llegar al conocimiento necesario.
- Respetar las características cognitivas y emocionales del estudiante posibilita que todo alumno pueda aprender.

- Desarrollar áreas de reflexión en la agrupación educativa para que todos sus miembros dispongan de oportunidades de aprender del error y de comprometerse con la mejora personal e institucional.
- Posibilitar en cada estudiante el autoconocimiento de sus posibilidades, ritmos, estilos, formas y procesos de aprendizaje, base importante en su crecimiento como futuro profesional.

El servicio más noble de la entidad universitaria es aportar a la comunidad personas íntegras y sensibles a la dignidad de toda persona sepan hacerla prevalecer promoviendo el bien, la justicia, la convivencia y la paz como bases del progreso humano, social, cultural y económico del mundo en que vivan.

La Universidad Especializada de las Américas en coherencia con su misión, visión y finalidad, e inspirada en esta pedagogía profundamente humanista prioriza estos rasgos en su modelo pedagógico:

- Una praxis educativa que promueve comunidades de aprendizaje. Cada estudiante es el promotor de su proceso personal formativo.
- En contraposición al empirismo, el estudiante no es considerado como una “caja vacía que hay que llenar” si no una persona que hay que “suscitar”.
- El estudiantado es el primer y principal factor del proceso educativo en la UDELAS; el docente coopera en dicha tarea como *facilitador*.
- La formación universitaria en la UDELAS desarrolla la integración de los valores institucionales en el propio yo del estudiante.
- La educación superior en UDELAS promueve el desarrollo competencial del alumnado para capacitarlo en la resolución satisfactoria de situaciones propias y de su entorno.

2.1.3.2.- Modelo Pedagógico

La sociedad esta habida de calidad en la enseñanza universitaria, ameritando la transformación en la forma de aplicarlo y darle el seguimiento necesario para que esta llegue de forma que cumpla con los objetivos diseñados. Debe ser el área en la sociedad que va brindar de forma flexible y abierta, preparando tanto personal como profesional al individuo, que responda a las necesidades y problemáticas de la sociedad en la que vive, la UDELAS ha adoptado avanzadamente una actitud proactiva en ese proceso de transformación y ya lleva un notable recorrido realizado. Su consistencia pedagógica unida a su dinamismo institucional ha conducido a la UDELAS a una posición de liderazgo pedagógico y de innovación avanzada en la Educación superior en el país y en la Cuenca del Caribe.

En coherencia con la *pedagogía humanista* que sustenta la UDELAS, su modelo pedagógico prioriza la *persona* como centro de la didáctica universitaria. Esta misma perspectiva conduce a que la formación de sus profesores se plantee como desarrollo de docente, que implica la permanente mejora de las competencias profesionales, científicas y humanas. La UDELAS entiende que un profesional tiene por la enseñanza que obtiene, la forma de afrontar situaciones concretas, con la reflexión pertinente de los acontecimientos, ya que ha llevado una práctica de las competencias requeridas en su formación.

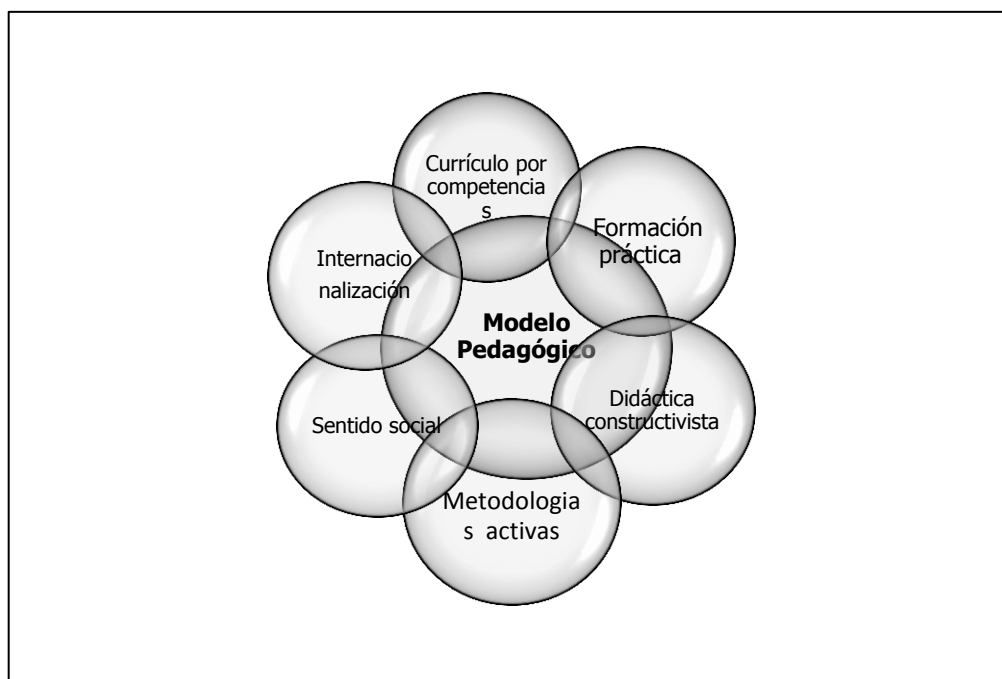
El modelo pedagógico propio de la Universidad Especializada de las Américas se configura en torno a seis grandes ejes que articulan y justifican toda su tarea académica y formativa:

1. Currículum por competencias.
2. Formación práctica, eje vertebrador del proyecto.
3. Didáctica constructivista.
4. Metodologías activas.
5. Sentido social.

6. Internacionalización.

Estos ejes se desarrollan de forma interrelacionada, como proyecto formativo unitario y globalizador tal como muestra la figura N°2.

Figura N°2: Modelo pedagógico



Fuente: UDELAS, 2015

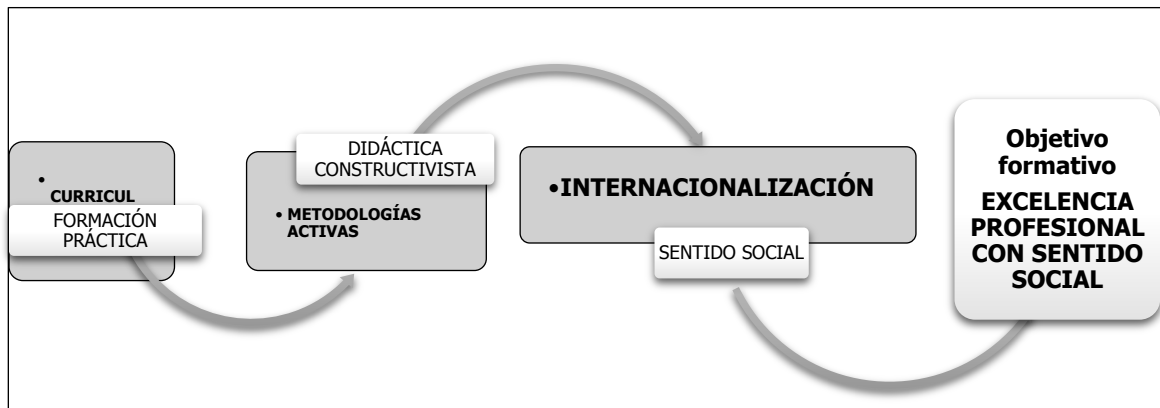
La figura N°2 muestra los ejes del modelo, sus interrelaciones y su carácter integrador. Estamos ante un modelo pedagógico rico, holístico y a la vez, unitario.

Por otra parte, nuestra universidad que adopta como propio el valor de la diversidad destina espacio en dicho modelo pedagógico para la singularidad de las personas, para la diversidad de contextos y para los diferentes estilos de enseñanza y de aprendizaje.

Estos ejes que caracterizan el modelo pedagógico de la UDELAS exponen su relevante valor estratégico puesto que señalan el modo, el cómo, para lograr el

objetivo formativo principal que persigue la Universidad como declara su lema: *Excelencia profesional con sentido social.*

Figura N°3: Valor estratégico del modelo pedagógico



Fuente: UDELAS, 2015

2.1.4.- Formación práctica, eje vertebrador

El modelo formativo de UDELAS está en la complementación de lo teórico con lo práctico, afianzando de esta forma el conocimiento diseñado como objetivo y, brindando la forma complementaria epistemológicamente.

Si el siglo XXI demanda a la institución universitaria que intensifique su misión *profesionalizadora* desde la academia preparando a profesionales competentes, la UDELAS en coherencia con su vocación académica, sus principios y su vinculación con el mundo profesional, opta por incidir en la formación teórico-práctica en todas las titulaciones. Por ello, el modelo pedagógico apuesto por:

- Hacer de la formación práctica el eje vertebrador en torno al cual gira la formación universitaria.
- Promover en las aulas universitarias una mayor proximidad a los escenarios profesionales y formalizar curricularmente los créditos de Prácticas universitarias.

- Impulsar a través de las materias curriculares el desarrollo de las competencias profesionales que necesitará el egresado de cada titulación.
- Ofrecer orientación académica hacia quienes ~~que~~ otorgan a las prácticas universitarias una mayor carga lectiva.
- Capacitar a tutores y profesores de la UDELAS para que sepan aprovechar mejor el potencial didáctico del conocimiento *experiencial*.
- Impulsar propuestas formativas basadas en la *pedagogía de la alternancia* o de *formación dual* que promueven una interacción formativa entre estudio y trabajo.
- Exigir en el perfil docente de UDELAS experiencia y competencia profesional en las materias que se imparte de modo que el escenario profesional esté más presente en las aulas.
- Promover convenios y acuerdos con instituciones, fundaciones, empresas, organizaciones no gubernamentales, etc. que permitan un mayor acceso de los estudiantes de UDELAS a los escenarios profesionales reales.

La teoría y la práctica en el modelo pedagógico de UDELAS, se refuerzan mutuamente adquiriendo valor tanto la reflexión sobre los contenidos teóricos para una práctica eficaz, como la acción sobre la realidad que permite la visión y desarrollo del futuro profesional.

2.1.4.1.- Didáctica constructivista

El modelo pedagógico de la UDELAS se inspira en las teorías cognitivas y más concretamente en los aportes del constructivismo que considera que el aprendizaje humano es activo, constructivo, social, contextualizado, significativo y mediado por el lenguaje. La perspectiva constructivista del aprendizaje incorpora los aportes más destacados de la investigación psicopedagógica y de

los avances investigativos más recientes de la psicología cognitiva. Por ello nuestra universidad hace una apuesta institucional al determinarse por una didáctica universitaria de corte constructivista.

El proceso de enseñanza-aprendizaje como la construcción por parte del estudiante de su propio saber, es la aplicación del constructivismo como conjunto de teorías psicológicas y epistemológicas. En ella el estudiante basado en ideas previas hace nuevas construcciones de sus esquemas, y en ocasiones reconstruye los mismos, ya que a su ver él tiene información que debe ser ordenada, en la cual el docente incide en su trabajo como organizador, guía y a su vez permite la planificación, de adonde se quiere llegar.

2.1.4.2.- Metodologías activas

El modelo pedagógico de la UDELAS apuesta por la pluralidad metodológica siempre que las metodologías docentes sean acordes con el enfoque constructivista de los procesos de enseñanza aprendizaje y se enmarquen en la *pedagogía activa*. Esto supone que las metodologías que se pongan al servicio de desarrollo académico de los estudiantes han de conceder al alumnado el rol de artífice y protagonista principal de su aprendizaje; mientras conceden al docente la función de facilitador de situaciones de aprendizaje. El modelo pedagógico de la UDELAS prioriza las metodologías inductivas pues éstas proporcionan al aprendizaje de los estudiantes una mayor *significatividad* del aprendizaje.

Se enumeran a continuación algunas de las metodologías activas características de la Didáctica universitaria de la UDELAS:

- Estudios de caso.
- Aprendizaje basado en problemas (ABP).

- Aprendizaje orientado por proyectos.
- Aprendizaje profesionalizante.
- Tutorización o *Coaching*.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo autónomo.
- Aprendizaje-servicio.
- Aprendizaje colaborativo

2.1.4.3. Sentido Social

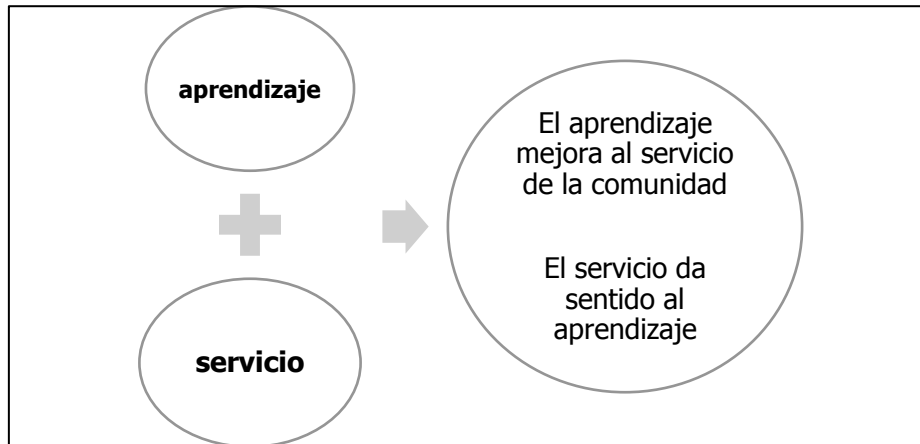
UDELAS es una universidad comprometida con el desarrollo humano y como consecuencia procura que sus estudiantes se caractericen por su sentido social, su calidad humana y su alto grado de compromiso con el país que se desarrolla a través de:

- Acompañamiento a lo largo de su desempeño académico en una formación integral que les permita desarrollar sus valores humanísticos.
- Eventos culturales y artísticos de realce de las tradiciones y costumbres del ser panameño.
- Titulaciones destinadas a promover el desarrollo humano del país.
- Atención a colectivos con necesidades especiales.
- Formación integral para atender a minorías en riesgo de exclusión social
- El servicio social y las prácticas universitarias.

Este sentido social se desarrolla de forma explícita y transversal mediante las prescripciones del currículo y se enseña y transmite a través del testimonio docente y también a través del perfil del profesorado de la UDELAS, quienes deben ser sensibles con los problemas sociales. Especialmente el sentido social se forma en la UDELAS a través de la aproximación del alumnado a los problemas de su entorno e induciendo a participar en la solución de los mismos

mediante su competencia profesional y su calidad humana. Para ello cuenta con diferentes estrategias y adopta también la propuesta formativa del *Aprendizaje Servicio* durante el periodo de formación universitaria.

Figura N°4: ApS Una actividad doblemente formativa.



Fuente: UDELAS, 2015

El Aprendizaje – Servicio (ApS) por su finalidad, características, metodología, organización y experimentación aporta un valor añadido de especial valor al proyecto formativo de la Universidad.

El sistema de aprendizaje por servicios (ApS) es un método que por su forma de pedagogía permite el desarrollo del aprendizaje significativo, la investigación y la reflexión de manera crítica de manera personal y en grupo.

Las características didácticas del *Aprendizaje-Servicio* son:

- Aprendizaje experiencial y reflexivo
- Aprendizaje activo y creativo
- Actividad con proyección social
- Participación cívica

- Trabajo cooperativo
- Sinergia motivadora
- Desarrollo de la reflexividad
- Significatividad del aprendizaje

2.2.- El Contexto de la Tutorías.

Las tutorías en la UDELAS se realizan de manera diversa y muy de acuerdo a las circunstancias que se presentan en las diferentes facultades, no pudiendo señalarse como efectivas o no efectivas, sino en una búsqueda de dar solución a los estudiantes que presentan quejas de problemas con la asignatura, pero, lastimosamente en un 75% las presentan casi al final del semestre, contra un 15% a mediados del semestre y tan solo un 5 % al inicio, siendo en casi todas las fases por falta de base inicial, metodología de los docentes, inestabilidad del estudiante, falta de metodología del estudiante ante el estudio, según información recogida en las facultades.

En la facultad de Educación Social y Desarrollo Humano se brinda la tutoría del inglés para las diferentes carreras que lo solicitan y se imparte en un 90% por docentes (2) y un 10% por pares o estudiantes, señalando que en el 2017 recibieron por una de las docentes de inglés 105 estudiantes, ya que solo tres estudiantes les interesaban brindar tutorías, bajo la dirección del Departamento Académico, el cual brinda servicio a toda la universidad. En la Facultad Ciencias Médicas y Clínicas las tutorías en su gran mayoría son organizadas por las coordinaciones, marcando dos en particular la de la del Doctorado en Optometría organizándose con docentes para apoyar a los estudiantes y por medio de trabajo de pares, conformado por estudiantes de niveles superiores, pero de la misma carrera, siendo en casos especiales apoyados por estudiantes de Biomédica, en las llamadas asignaturas duras como, (física, química y matemáticas). En esta misma facultad la Licenciatura de Fisioterapia se apoya

por medio de docentes para las deficiencias presentadas principalmente en sus materias prácticas.

La Facultad de Biociencias y Salud Pública funciona a solicitud de los otros Decanatos, quien solicita al departamento Académico si tiene docente disponible para apoyar y poder coordinar con el grupo de estudiantes. Sus docentes a solicitud de los grupos o de forma individual, cuando lo solicitan, como es el caso de Biomédica que si se presenta la solicitud son atendidos por el coordinador, dos docentes, pero en su mayoría se realiza entre pares. Esta información se recopila de las mismas facultades de cómo ellos brindan la tutoría, ya que, a pesar de existir un Acuerdo Académico del deber de brindarla, no existe una reglamentación o una secuencia de cómo debe ser el orden o la medición de efectividad y cumplimiento de la misma, sin dejar de señalar la obligatoriedad del seguimiento que se le debe brindar al estudiante, desde su ingreso hasta su culminación.

La propuesta que se realiza es clara en su fundamentación ya que está demostrado que hay una variante académica cuando el estudiante recibe o es parte de las tutorías, pudiendo obtener un resultado positivo y a su vez medir su efectividad. Como señala Flores y Macotela, (2006) *“Cuando presentan bajo rendimiento académico y participan en pequeños grupos de tutorías, se ha comprobado que lograr superar sus dificultades”*.

La mejora continua del proceso de aprendizaje del estudiante (Flores, Otero, Lavelleé (2010) Lebrija 2006), como lo señalan va a permitir la inclusión, permitiendo su desarrollo integral, estos datos presentados por ellos fundamenta mayormente la estrategia de tutoría que se plasma en este pre proyecto.

Uno de los planteamientos para la certeza de este proyecto es que sea efectiva la tutoría por la buena relación entre los contenidos y lo que enseña el tutor, un

buen diagnóstico de las necesidades y carencias del estudiante, sin dejar de lado la importancia de la formación del tutor, para poder brindar una tutoría cónsona con lo que se necesita, mismo que este tutor sea docente o estudiante como se presenta en las diferentes circunstancias. Ya que en muchas ocasiones el estudiante lo que amerita es solo las técnicas de estudio, pero en otras es el mismo contenido de la materia la que necesita un mejor planteamiento y procedimiento para su interpretación y aprendizaje.

2.2.1. Concepto de modalidad

La conceptualización de modalidad contiene los diferentes escenarios que permiten el aprendizaje y enseñanza, donde se articulara el material formativo necesario para obtener lo planificado por el profesor tutor y el alumno durante el desarrollo y desenvolvimiento del curso estipulado.

De acuerdo a las modalidades y necesidades que presente el estudiante será necesario los tipos de profesores que se ameritan para impartir las falencias que se presentan, con la ayuda de las herramientas metodológicas necesarias.

Con la finalidad de obtener los objetivos delineados, para el alcance del currículo diseñado que contenga las materias y créditos, se establecen el conjunto de actividades que se deberán realizar, de forma individual o grupal para que el estudiante tenga el alcance en su formación, ya sea con la modalidad de tutoría presencial o no.

La modalidad como forma organizativa según permite la designación de labores al estudiante bajo la dirección del docente, al igual que la designación de los espacios y de los horarios precisos para el desarrollo que se tenga estipulado.

2.2.2.- Tipos de modalidades organizativas

Las modalidades organizativas consisten en presentar las formas de cómo está organizada la academia en la universidad, es decir el desarrollo de las diferentes carreras a través del cumplimiento de los planes de estudio.

Se conocen también como las diferentes actitudes didácticas en el cual se pueda desarrollar y obtener el conocimiento necesario para obtener las competencias del estudio en cuestión.

Se organizan de diferentes formas:

- Seminarios
- Cursos fundamentales
- Laboratorios
- Prácticas profesionales
- Tutorías

Según dos criterios básicos se ha establecido las modalidades organizativas, una que debe responder a las necesidades que han sido captadas en los departamentos, centros y responsables académicos de la UDELAS y en la selección de los posibles grupos de estudiantes con los cuales se hará el desarrollo de las actividades con las diferentes metodologías de enseñanza.

Se debe considerar para la realización de las diferentes formas de tutorías, sin dejar a tres lo tradicional, que el estudiante sigue siendo estudiante, en la forma de docencia y se debe centrar para el apoyo en su formación, siendo que la misma debe estar complementada en lo profesional y lo personal, sin excluir la importancia de lo disciplinario.

En la educación integral se debe contemplar la atención se brinda la atención a los estudiantes de forma amplia que permite abarcar los objetivos diseñados, que permita una tutoría efectiva.

Los procesos de transición que deben a los estudios universitarios desde la educación media en muchas ocasiones crea una gran brecha de conocimiento, por diversas variables de falencias en su formación inicial, no solo por la falta de conocimiento sino por la flexibilidad y libertad que se presenta en las universidades públicas, con un mayor margen de autonomía que permite la toma de decisiones por el estudiante a las cuales en muchas ocasiones no está acostumbrada a utilizar, lo cual no excluye sus familias y hogares. (Tinto, 1992).

El primer año del ingreso a la universidad del estudiante es cuando mayormente sienten o experimentan los cambios de la transición, lo que los lleva a asumir el cambio donde rompen tradiciones para adaptarse al mismo o los lleva a la deserción, en lo cual no se debe dejar de estar vigilante. (Ezcurra, 2007).

Aquí estamos de acuerdo, con el Ezcurra, sobre todo cuando se trata de estudiantes que vienen de otra provincia a estudiar una carrera que solamente se ofrecen en la sede principal de la UDELAS.

La clasificación se realiza de forma presencial o no presencial, definiendo la primera con la atención directa de profesores y alumnos como lo son la formación en seminarios, clases teóricas y prácticas, agregando las prácticas externas y las correspondientes tutorías, y las no presenciales donde el estudiante las realiza libremente ya sean en grupo o de forma individual.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se elaboran como se ha mencionado, por medio de las diferentes modalidades de organización, con el propósito diseñado para la enseñanza establecida con los contenidos. La formación

universitaria permite las diferentes formas de enseñanza. La finalidad está clara en el objetivo de la acción didáctica que permite adquirir el conocimiento. Se quiere obtener la participación del estudiante de diversas formas que permita el intercambio y cooperación entre ellos.

2.2.3.- Seminarios y Talleres.

Entre áreas de conocimiento o estructura organizativa donde se inserten las diferentes modalidades para el ordenamiento u organización para la aplicación del mismo se permite insertar varias fases como lo son:

a. conexión o sensibilización por medio de las experiencias, b. Conocimiento en el objeto de estudio, c. Inclusión de nuevos conocimientos. Todo esto conduce a una forma interactiva con respuesta abierta en la formación y preparación al docente para una atención directa al estudiante, sin apartar las diferentes modalidades, sino insertarlas en este ordenamiento de la enseñanza.

2.2.4.- Clases prácticas.

Las organizaciones de estas clases prácticas se pueden desarrollar dentro de las áreas destinadas en la universidad, o en espacios externos que permitan el desenvolvimiento de las llamadas prácticas. Estas deben permitir el desarrollo de las actividades pertinentes al conocimiento que se quiera desarrollar, y deben contener las características propias para la ejecución de las competencias y características propias. Se señalan en diferentes estudios submodalidades como clase prácticas de laboratorio, de aula y las de campo.

El desarrollo de estas modalidades de práctica como lo son las teóricas dentro de las aulas, con su equipo como lo son mesas, sillas, pizarra y otros, como audiovisuales que facilite su desarrollo facilitando por medio de las tecnologías la información que se amerita.

2.2.5.- Tutorías.

Es la modalidad de enseñanza universitaria donde de forma personalizada apoya en la formación del estudiante, donde se pose un tutor o un facilitador, el cual puede ser un profesor habitualmente, o dado por un estudiante o un grupo seleccionado de estudiantes. En esta se trabaja aspectos académicos, sociales, personales y actitudinales.

Se pueden señalar dos tipos de tutorías básicas para su mejor organización como lo es la estrategia didáctica y la formación integral, lo cual permite complementar en todos sus aspectos al estudiante.

En el proceso de enseñanza aprendizaje la tutoría como estrategia didáctica consiste en el establecimiento de una relación entre el estudiante y el profesor-tutor y ya sea grupalmente o individual, alcanzando el aprendizaje con la orientación deseada, de acuerdo al material que necesita brindando el soporte auxiliar en docencia que necesite. El objetivo es que el estudiante supere los obstáculos o dificultades, del contenido que se le brinda en clase, o sobre las investigaciones que ha de realizar para complementar sus conocimientos, y a su vez fundamentarlo. Permite al estudiante por medio de las tutorías la organización del estudio que ha de realizar, obteniendo las competencias de las asignaturas, por medio de la orientación en la selección de fuentes que le lleven al desarrollo de informes, con lo que pueda profundizar el tema, pudiendo estos métodos realizarlos de forma grupal o ya sea individual.

El desarrollo de las tutorías requiere formas de organización, de acuerdo a procedimientos establecidos para su mayor efectividad. Es resultante de una actividad orientadora que requiere un programa con estructura y coordinación de los que funcionan como tutores, los cuales deben salir del cuerpo de docentes vinculados a la carrera que el estudiante ha determinado como parte de su futuro, y de forma similar de los estudiantes que poseen competencias para el

apoyo de sus compañeros en la formación de los mismos. En ese programa se clasificarán, asignarán y distribuirán quienes serán de ambos grupos los tutores.

La tutoría puede ser amplia y diversificada como señala Boronat et al. (2002) y como presenta la propuesta de Lázaro (1997) distinguen “

- a) La función tutorial legal o funcionarial. La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente.
- b) La función tutorial académica, que interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales. La propuesta de Gairín (2004) es un buen ejemplo de esta modalidad.
- c) La función tutorial docente, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas.
- d) La tutoría entre iguales o “peer tutoring”.
- e) La tutoría personalizada, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional.
- f) La tutoría colegiada cuando se plantea desde un grupo de profesores universitarios que brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de grupos constituidos.
- g) La tutoría virtual, que se apoya en un entorno formativo telemático,

capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno.

La diversidad de la tutoría y los éxitos que pueden alcanzar con la eficacia de su realización, avalan la necesidad de potenciar entre el profesorado y los alumnos su realización con la orientación precisa”.

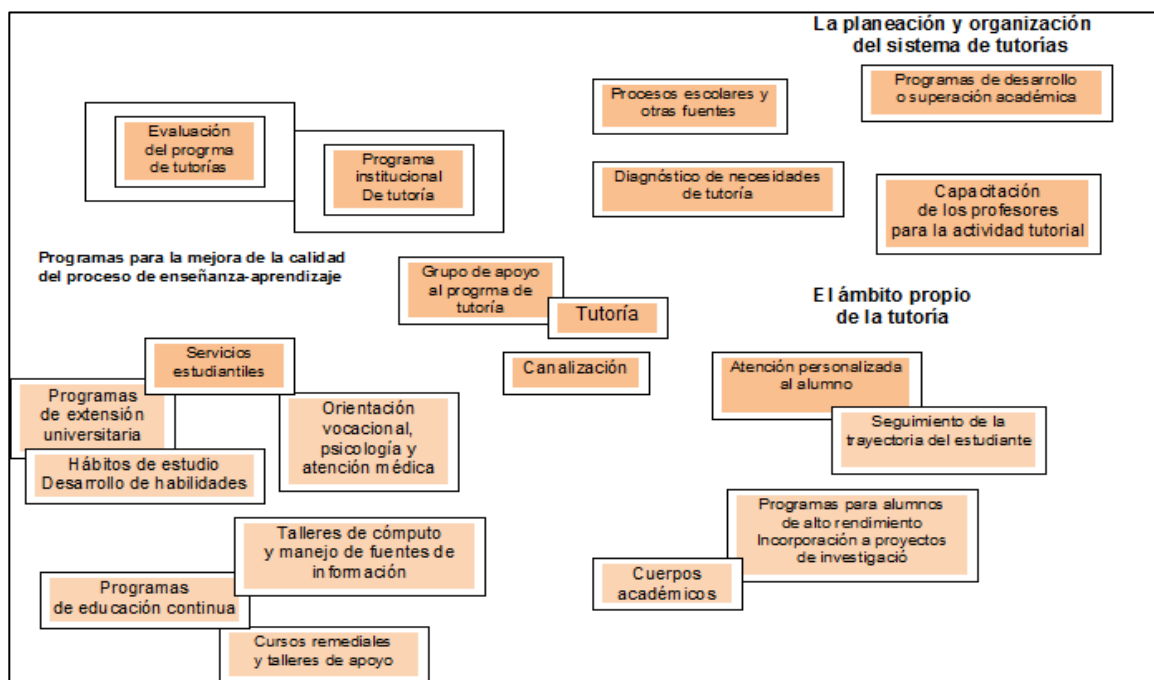
La realización de este tipo de iniciativas universitarias permite la ayuda, y conlleva a la disminución de la deserción, causado por la falta de rendimiento o por la falta de adaptación al medio universitario y las innovaciones que representa su incursión en este nuevo ámbito. De forma general su objetivo es asesorar al estudiante que permita el mayor rendimiento, con la orientación precisa, lo que facilita su desplazamiento universitario y ante todo su evolución humana y cultural(Ruiz de Arcaute, 1993).

Las universidades que manejan programa de tutorías y tienen resultados exitosos como es el caso de la Universidad de la Salle (Colombia), la cual es parte de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). Han comprobado que estas son el complemento a la formación, ha hecho una propuesta con los componentes que permiten desde diagnóstico hasta la ejecución de la misma, resumiéndose:

“La tutoría, una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior, Diagnóstico de necesidades de la tutoría, El tutor, actor central de la transformación institucional, y la articulación entre los diferentes acciones y esfuerzos”.

Se anexa la figura N°5, que representa el Sistema institucional de tutoría, que simboliza la vinculación de acciones y esfuerzo.

Figura N°5: Sistema institucional de tutoría. Articulación de acciones y esfuerzos (Programas Institucionales de Tutoría).



Fuente: ANUIES, 2001

Con la finalidad de impulsar la formación de los estudiantes se pueden subrayar tres puntos: a) Debe ser clara la intención de la docencia, y del estudiante. b) Los procesos y prácticas de los estudiantes deben estar claras e innovadoras, para la mejor formación de los futuros profesionales y científicos. c) se debe mejorar la calidad de los procesos educativos, con la producción del conocimiento para la mayor competitividad tanto nacional como internacional.

Se propone en este programa que la institución debe encargarse del estudiante y este ser responsable de corresponder al mismo, con el objetivo de adquirir conocimiento, del saber y el desarrollo humano, como compromiso social. Con el propósito de apoyar en las debilidades que podría traer del bachillerato, y así poder brindarle una formación sólida y general con todas las habilidades necesarias.

Con estas consideraciones se busca evitar el abandono de los estudios temporales o definitivos, lo que influye en la eficiencia terminal de los estudiantes, ya que los estudiantes que ingresan difieren en sus niveles de formación.

Por consiguiente, el apoyo a los estudiantes, principalmente durante su ingreso, en el primer año, no debe consistir solo en sus clases corrientes, sino al apoyo que se le pueda brindar, sin dejar de considerar las evaluaciones diagnósticas que permiten ver su situación inicial y progresiva especialmente en su periodo inicial.

Es de vital importancia considerar los diferentes problemas que puede presentar el estudiante, y que deben ser considerados y atendidos como el factor económico desfavorable, deficiencia sociocultural, redoblando los esfuerzos a modo que puedan invertir y sacar a flote sus capacidades.

Este proyecto o programa deberá considerar la formación de un sistema de tutores que puede estar compuesta por egresados o los estudiantes que tengan una buena trayectoria.

Debe implementarse y estar disponible en cada facultad para poder ser utilizado. De aquí la importancia de que este sistematizado e integrado para su utilización. Esto disminuirá los procesos negativos de los estudiantes, con las evaluaciones asertivas que permitan un buen diagnóstico del estudiante que precisa apoyo.

En los últimos años se ha colocado vital cuidado en el bachillerato, como punto necesario para la efectividad en la vida universitaria, lo cual hace la continuidad.

Existen diferentes trabajos realizados en Panamá como el de la Universidad de Panamá y la Universidad Tecnológica que presentan la problemática de la deserción y repitencia, sus causas - efectos en el individuo y en la sociedad. Se sintetiza a continuación la misma.

2.2.6 Factores Relevantes Relacionados con la Deserción Universitaria

La tutoría como método de apoyo al estudiante durante su proceso de formación viene a ser una de las principales auxilios, apoyos u orientaciones para evitar la deserción universitaria en cualquiera de sus etapas. Existiendo estudios que desde años atrás, de las principales causas y cuales pudieran ser sus remediales.

El estudio presentado en su tesis en 1958 Valdés, Blanca, sobre la deserción y repitencia en Panamá a nivel de la educación superior, en la Universidad de Panamá presentó como causas que conducían a la deserción y fracaso las siguientes:

A nivel de la educación superior en Panamá, la primera tesis sobre deserción y repitencia, presentada en 1958, Valdés, Blanca en la Universidad de Panamá, presentó los causales:

- La condición del estudiante en el factor socio económico.
- La comunidad universitaria en muchas ocasiones no se percibe por falta de comunicación profesor estudiante, existe un distanciamiento.
- Ausencia de criterio por parte de los docentes en el trabajo de los estudiantes durante su proceso de evaluación.
- La biblioteca, la cooperativa y el bienestar estudiantil deben brindar suficiente orientación y apoyo a los estudiantes durante el inicio en sus carreras principalmente.

- Ausencia de orientación precisa en los estudios, siendo que el mayor índice de fracasos se da en el primero y segundo año.

Los datos y estadísticas suministrados por la Universidad de Panamá desde 1980, al 2004, comprenden una serie de aspectos que se relacionan a este evento. El abandono de los estudios es por diversas razones y las mismas suelen ser complejas, se mezclan, y suelen interactuar al mismo tiempo en el individuo, como son lo socio económico, institucionales y académicos.

Como lo presenta Escobar, V. de, del CONEAUPA en su “Estudio sobre la Deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá.

2.2.7 Los Académicos

En muchas ocasiones acontece vacío importante que se refleja en los rendimientos de los estudiantes por la falta de articulación, entre los distintos niveles del sistema educativo, lo cual desarrolla inestabilidad para genera y en la inestabilidad para sostenerse en el sistema educativo. Se destaca de la revisión bibliográfica lo siguiente:

- Bajo interés en la formación, o estudios iniciales.
- Calificaciones bajas.
- Servicios de orientación que no llegan al estudiante.
- El rendimiento universitario será mejor si su promedio en secundaria fue bueno.
- Los colegios privados ofrecen un mejor resultado en el graduado que el que proviene de los colegios públicos, por el deterioro que presentan en su calidad formativa, lo cual se evidencia en diferentes investigaciones en estas últimas décadas.

- El rendimiento académico va relacionado con la carga académica, si es muy alta influye en este.
- Tanto en las carreras técnicas, como de licenciatura se presenta la deserción de los estudiantes, siendo las edades entre los 18 y 20 años.

2.2.8 Los Institucionales

Debe contener evaluación de todo su proceso para que la capacidad institucional pueda satisfacer la demanda de los usuarios, donde se observa la eficiencia y la eficacia. Señalándose en resumen los estudios encontrados:

- Deficiencia de los docentes en su asistencia y calidad.
- Dificultad en las facilidades que debe contener la Universidad.
- Los estudiantes desertores señalan la evaluación inadecuada e injusta de forma constante, sin explicación de las causas.
- La seguridad, el soporte y apoyo son puntales necesarios para la permanencia y su buen desenvolvimiento.
- Importancia en la no pérdida de tiempo por exceso actividades no académicas como huelgas o novatadas, celebraciones y otras.
- A todos los niveles la falta de planificación y consistencia en la política educativa, como ausencia de planes y programas de estudio científicos y actualizados.

2.2.9 Los Socio Económicos

Es uno de los puntos más importantes ya que influye principalmente en la deserción y rendimiento, y sobre todo en la generación objetiva, que precisa de gran apoyo para su sostenibilidad para su mantenimiento y movilización. Según investigaciones se puede señalar que existen:

2.2.9.1 Implicaciones negativas

Se puede señalar dentro de esta la repitencia y deserción como implicación negativa de gran importancia tanto en términos económicos sociales para las personas, la institución y el país en general, como a nivel personal.

- Personales: se pueden señalar las relacionadas al desarrollo emocional y que tienen injerencia en la conducta, por causales tales como la inseguridad en el futuro y sus frustraciones, con relación a la pérdida de oportunidades.
- Sociales: la deserción encamina al individuo al alto volumen de rezagados, frustrados que aumenta el volumen de desocupados, ya que los convierte en personas no formadas y aumenta la carga social.
- Institucionales: la falta de cuidado de los recursos lleva a un alto costo para el estado, y debe ser cuidadosa para evitar la deserción, lo que lleva al análisis de la importancia del cuidado de los recursos humanos, su infraestructura y logística. Es efectiva si está organizada y garantiza con esta su efectividad como institución.

2.2.10 Características del abandono escolar en algunos países de América Latina:

El marco teórico nos permite visualizar de qué manera se ha venido abordando el tema de las tutorías en diferentes países de la región de Iberoamérica, los cuales sirven de referencia para ver los enfoques de tutorías, sin embargo, cabe destacar que en todos los casos se hace énfasis en el bienestar de los estudiantes de las universidades hacia el logro del principio permanencia, y el principio a la equidad y de derechos humanos.

2.2.10.1 Colombia

La ausencia de la matrícula, es considerada como abandono, tomándose con un periodo correspondiente a dos semestres seguidos. Para esto se hace una medición por un periodo semestral a nivel nacional. En Colombia en el 2010 se realizó una cohorte a nivel universitario fue de un 45.4%, de acuerdo al Boletín 19 del MEN de marzo de 2012, señalando también que el nivel tecnológico y técnico profesional fue de 55.4% y 59.6%, respectivamente. Dentro de las causas principales señala el ingreso familiar o sea el factor académico, el nivel educativo de la madre, tipo de vivienda o si tiene vivienda, estas son variables que toma en cuenta del SPADIES, sistema de información.

En cuanto a lo que se ha presentado en el caso de Colombia, se puede inferir que, de acuerdo a los datos del ICFES, se puede interpretar que la tasa de deserción a nivel de educación superior es muy alta (45%) una cifra muy alta y aparece la variable económica como la que más pesa en este caso al igual que los otros países de la región el factor económico es uno de los que mayor incidencia tiene a la hora de relacionar la deserción de los estudiantes universitarios en Colombia.

Sistema de cómo disminuir el abandono y mejorar la retención de los estudiantes como política pública en la educación universitaria.

Corresponde a un (45.4% a 2010), el índice de deserción en la educación superior durante la última década, y para esto el gobierno Colombiano ha instaurado el “Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior fortaleciendo la acreditación de las IES181 y con la creación del Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior” (SPADIES), Boletín 19 del MEN, que trabaja directamente y significativamente sobre la temática de la deserción.

Este programa lo ha implementado en las diferentes regiones e instituciones con la meta de disminuir la deserción, por lo que realizará en el 2019 una cohorte del 25%, para verificar su eficacia.

Con este trabajo se confirma que la problemática es multifactorial lo que afecta a los estudiantes de diversas maneras, y su trabajo consiste en disminuir su presión y conservar la estabilidad en el sector universitario.

2.2.10.2 México

En México en la educación superior existe una alta incidencia de abandono, siendo esta la problemática. Este no se presenta de forma inmediata sino paulatinamente al desarrollo, a medida que se van incrementando las diferentes asignaturas, teniendo una definición diferente entre deserción y abandono, lo que corresponde a estudiantes que abandonan los estudios antes de concluir su formación.

La forma de mejorar la retención de los estudiantes en educación superior para disminuir el abandono. Las acciones presentadas por el “Programa Nacional Educativo del periodo 2000-2006, con la finalidad de disminuir delineó acciones educativas la deserción e incrementar la eficiencia terminal de las instituciones; se creó el Programa Nacional de Becas (PRONABES) y el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES) y la ANUIES, con lo cual se desarrollan las tutorías. Con esto se diseñó el Programa Nacional de Becas (PRONABES) en el periodo escolar 2001-2002 hasta el presente. En el cual se diseñan tres objetivos:

- A) Brindar becas
- B) Disminuir los niveles de deserción.
- C) Impulsa la culminación de los estudios superiores.

A este programa se ha de colocar un tutor el cual puede ser de los diferentes niveles que permitirá el apoyo a nivel técnico y de licenciatura, estos deben poseer todos sus instrumentos para la efectividad del PRONABES. Este último ha sido evaluado, y ha presentado crecimiento que garantiza su funcionamiento, por la permanencia de sus estudiantes.

En la reunión de universidades e instituciones de Educación Superior, XXX Asamblea General de la Asociación Nacional, se crearon los lineamientos que señalan para su desarrollo el objetivo de “apoyar a los alumnos del sistema de educación superior con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”(ANUIES, 2000).

Como una de sus estrategias está el Programa Nacional de Desarrollo 2013-2018 que señala “disminuir el abandono escolar en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro. Para lograrlo se formularon líneas de acción que consisten en ampliar la operación de sistemas de apoyo tutorial, implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar, establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes y definir mecanismos que faciliten a los estudiantes transitar entre opciones, modalidades y servicios educativos” (Presidencia de la Republica, 2013).

En el caso de México, se puede observar que existe por un lado una Política Publica de atención de la deserción escolar en los niveles de educación media a nivel superior. Cabe destacar, que se evidencian múltiples programas a fin de

reducir los niveles de deserción a lo largo de diferentes estados, en búsqueda de solución ampliar la formación.

Estos programas se encuentran institucionalizados, es decir, se viene implementando después de evaluar su efectividad, como lo es el Programa de Nacional de Desarrollo.

El programa de mejoramiento profesional también ha permitido ayudar a estudiantes a lograr su meta de culminar el bachillerato en diferentes estados de México.

La Universidad de Barcelona destaca en el trabajo de Álvarez. y Álvarez. (2015, pag.127-128), titulado La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral, la importancia de lo existente y las variaciones que ha de hacerse para la efectividad de las tutorías y que estas se desenvuelvan de manera integral. A continuación, se presenta un cuadro que esquematiza, por un lado, la situación de la tutoría en la Universidad UDELAS, y en el otro recuadro de la derecha se evidencia la propuesta de mejora que se pretende implementar a través de la Propuesta de este estudio. Este cuadro se ha diseñado haciendo una analogía de los señalamientos planteados por estos autores.

Los aspectos más relevantes de este esquema se reflejan en la columna aspectos de mejora d la tutoría en la UDELAS donde se establece básicamente lo que se está proponiendo en este estudio como propuesta de creación de un sistema de tutoría que se desarrolla más ampliamente en el capítulo quinto.

Cuadro N° 1: Esquema resumen de la situación actual de las Tutorías y Aspectos de mejora de la tutoría en UDELAS

Situación Actual de las Tutorías en la UDELAS	Aspectos de mejora de la tutoría en la UDELAS.
<p>No existe evidencia de la planificación de cuantos estudiantes promedio pretenden presentar la solicitud de servicios de tutorías en las diferentes carreras de la Universidad.</p> <p>Ausencia del Perfil del Tutor definido.</p> <p>Ausencia de un proceso de preinscripción de los estudiantes a los servicios de tutorías.</p> <p>No hay evidencias de un Programa de capacitación a docentes que deseen ser tutores universitarios.</p> <p>No existe Reglamentación de las asignaturas que se pueden desarrollar por tutorías.</p> <p>NO hay evidencias de procesos de difusión de los servicios de tutorías con cronogramas de fechas de realización, requisitos de participación.</p> <p>Falta de registros estadísticos de la cantidad de estudiantes que han tomado cursos por tutorías.</p>	<p>Creación de una Unidad Académica administrativa para la atención del Sistema de Tutorías a estudiantes, en cada Facultad de la Universidad.</p> <p>Elaboración de un Manual de Tutorías (ABC de las Tutorías), dirigido a Docentes y Estudiantes de la Universidad.</p> <p>Establecimiento de un manual de procedimiento para la inscripción y matrícula de los procesos de tutorías a estudiantes.</p> <p>Elaboración de un Programa de Capacitación a Docentes y estudiantes que incluya cronograma de los cursos, seminarios y charlas informales acerca de los programas de tutorías de la Universidad.</p> <p>Diseñar un Reglamento de los servicios de tutorías dirigido a estudiantes.</p> <p>Elaborar un Plan de difusión de las ventajas y beneficios de los servicios de tutorías de la Universidad.</p>

<p>Ausencia de un Sistema de monitoreo y seguimiento a los estudiantes que han participado en los servicios de tutorías, con el propósito de dar el seguimiento y poder medir el impacto de las tutorías en el desempeño académico de los estudiantes.</p> <p>No se encontraron evidencias de investigaciones acerca de las tutorías en las Universidades panameñas, que nos pueda ofrecer datos e información valiosa sobre lecciones aprendidas de los servicios de tutorías.</p> <p>Falta de articulación entre los servicios y orientaciones que se ofrecen a través de las diferentes instancias académicas y administrativas a los estudiantes, como los servicios del ILTEC con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Vicerrectoría Académica, Secretaria General y los Decanatos de Docencia</p> <p>Falta de programación de jornadas de inducción a los estudiantes acerca de los beneficios y ventajas de las tutorías universitarias.</p> <p>Necesaria coordinación entre las diferentes unidades académicas para ofertar tutorías a través de flexibilidad de horarios.</p>	<p>Levantar un registro estadístico de los servicios de tutorías que se vienen ofreciendo en las diferentes Facultades de la Universidad.</p> <p>Diseñar un sistema de monitoreo para darle el seguimiento longitudinal del desempeño académico de los estudiantes que han participado en algún curso por tutorías.</p> <p>Reconocimiento de la tutoría en su descarga horaria.</p> <p>Establecimiento de un plan anual de tutorías.</p> <p>Implementación de tutorías individuales, virtuales y por pares.</p>
---	---

<p>Falta de articulación de la Plataforma Virtual de UDELAS hacia los servicios de tutorías</p> <p>Falta de estructura metodológica en el desarrollo de las tutorías.</p> <p>Falta de reconocimiento de las acciones de tutoría.</p> <p>Falta de infraestructura para el desarrollo de las tutorías presenciales.</p> <p>Falta de coordinación entre los tutores.</p> <p>Falta de interés, conocimiento para participar en los servicios de tutorías.</p>	
---	--

Fuente: Elaboración propia (2018)

2.3.- Factores Asociados

La investigación de factores asociados al logro académico que se reporta, comenzó tomando algunas fuentes primarias, para procurar un contexto y un tejido conceptual con el proyecto, tales como la Declaración Mundial sobre educación para todos (Jomtien, 1990), Marco de acción de Dakar (Dakar, 2000) y Educación de Calidad para todos: un asunto de derechos humanos (UNESCO, 2007). Estos documentos permiten ubicar y dar un referente a los propósitos de la investigación propuesta, en el sentido de explorar la forma como pueden promoverse, tanto la calidad de la educación como la equidad de oportunidades en el aprendizaje de los estudiantes que acceden al sistema educativo. Por otra parte, se tuvieron en cuenta los conceptos considerados centrales en otros estudios de factores asociados al logro académico, de los estudiantes que

participan en una evaluación externa, particularmente en lo referente a hipótesis plausibles acerca de la manera como determinados contextos y condiciones se asocian con el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, qué factores tienen la mayor capacidad de explicar las varianzas de los resultados académicos. También fueron muy útiles los hallazgos del estudio nacional de Análisis Sobre Factores Asociados, realizado por el SINECA en el año 2005, y de los estudios internacionales como Programme for International Student Assessment – PISA, versiones 2003 y 2006.

Para efectos de este estudio se pretende identificar y trabajar los siguientes factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la UDELAS.

- **Contexto de aprendizaje.** Consiste en describir en que forma aprenden los estudiantes, donde estudian, cuando estudiante cuanto tiempo dedican a realizar actividades de aprendizajes.
- **Oportunidades de aprendizaje:** consiste en identificar cuantos estudiantes estudian con ayudas económicas sistémicas, institucionales, de los Padres o familiares, de la misma Universidad, cuantos estudiantes cuentan con equipos, recursos y materiales para desarrollar las actividades de prácticas, de laboratorios, de experimentación que requiere una carrera en UDELAS. Cuantos estudiantes cuentan con recursos bibliográficos, bases de datos, equipos de informáticas necesarios para todos los estudiantes.
- **Oportunidades Docente:** se identifica cuantos docentes de tiempo completo cuenta Universidad para atender los diferentes tipos de orientaciones que requiere cada estudiante para el desarrollo de sus actividades académicas, deportivas, sociales, de prácticas internas y externas, de investigación.

2.3.1. Logro académico

El sistema de tutorías aspira el logro académico que deban obtener los discentes, que realicen matrícula en una tutoría o varias, de acuerdo a las necesidades que presente en el desarrollo de su formación académica y personal. Si el estudiante ha fracasado en una materia o en varias, sobre todo en las ciencias duras adquiera el apoyo que le permita el rendimiento académico necesario, ya que estas tutorías no solo accionan sobre lo académico sino sobre otras debilidades personales, que no pudieron ser suplidas durante su formación, de aquí la importancia del apoyo interdisciplinario y el seguimiento, alcanzando otros logros personales no solo los académicos.

2.4. Estructura de un plan de tutorías

Consiste el desarrollo de las tutorías en la elaboración de las diferentes fases, que juntas establecerán la estructura del sistema que ha de implementarse. A continuación, se presenta un modelo de una estructura del plan tutorial a implementarse en la UDELAS.

Fase de Planificación

1. Portada.
2. Introducción.
3. Descripción de la Propuesta.
4. Objetivos.

Fase Operativa

5. Metodología.
6. Actividades y Cronograma.
7. Presupuesto y financiamiento
8. Evaluación.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Diseño de investigación y tipo de estudio

Como se trata de un estudio de tipo No experimental Exploratorio porque se pretende indagar cómo funciona la modalidad Tutorías en los estudiantes que no logran avanzar en su carrera dentro de la Universidad Especializada de las Américas.

En cuanto al tipo de Investigación se trata de un Estudio de Casos de la UDELAS como unidad de investigación acerca de cómo funciona el servicio de Tutorías a estudiantes a lo largo de unos 7 años. Además, es un estudio analítico porque se pretende analizar los factores asociados que intervienen que los estudiantes no logren culminar su carrera universitaria.

Debido a lo anteriormente señalado, se pretende investigar desde cuando la UDELAS viene implementando el servicio de Tutorías a estudiantes, que tipo de tutorías se viene implementando, como se ha reglamentado el servicio, así como las ventajas y desventajas que los estudiantes puedan manifestar en el estudio.

3.2.- Población, sujetos, tipo de Muestra

Como se trata de un Estudio de Casos la Universidad UDELAS es el sujeto para investigar porque se pretende indagar cómo se desarrolla el servicio de Tutorías a estudiantes en las diferentes carreras de Pregrado. Además, se pretende analizar cuáles son las causas de factores asociados por qué algunos estudiantes no logran culminar su carrera. Por lo que aplicará encuestas a estudiantes, docentes, y entrevistas a Decanos, Directores de Departamentos Académicos y coordinadores de carrera. Los instrumentos aplicar están desglosados en el Anexo N° 1.

3.3.- Variables

Las variables que han sido escogidas permiten diseñar el programa que se debe implementar, ya que definen y orientan las necesidades que se presentan en la UDELAS, de acuerdo a los datos recabados en el presente estudio y a las características que definen los estudiantes que asisten a ellas, manteniendo la visión social de la misma.

- **Servicio de tutorías a estudiantes.**

Definición operacional:

El servicio de tutorías consiste en un proceso debidamente reglamentado donde los estudiantes que no han cubierto una o varias asignaturas del Plan de estudios de su carrera lo puedan hacer por esta vía. La tutoría que se le ofrece al estudiante a través de un tutor y una guía de aprendizaje autónomo con periodos de entrega de los trabajos de aprendizaje autónomo e independiente.

- **Factores asociados a la falta de culminación de las carreras.**

Definición operacional:

Los factores asociados consisten en situaciones de contexto social, económica, de los docentes, de la situación de los materiales o recursos de las escuelas, la formación de los maestros, los factores pedagógicos, la normativa de la Universidad la situación laboral entre otros que tienen una varianza significativa en que los estudiantes deciden acceder a las tutorías para poder culminar su carrera.

3.4.- Instrumentos

En cuanto a los instrumentos para la recolección de información se pretende aplicar a los siguientes sujetos:

Cuadro No.2: Población, porcentaje de muestra e instrumentos.

SUJETOS	POBLACIÓN	TÉCNICAS /INSTRUMENTOS
Docentes	Docentes del último año de una carrera de cada facultad.	Encuestas
Estudiantes	Estudiantes del último año de su carrera en cada facultad.	Encuestas
Directivos	Decanos de Docencia, Coordinadores de Carrera, Director de Departamento.	Entrevistas

Fuente: Elaboración propia (2018).

En cuanto al análisis de la información, se pretende identificar de manera cuantitativa, las ventajas del servicio de tutorías que se ofrece actualmente a los estudiantes, así como el análisis de los acuerdos que se hayan aprobado en el Consejo Académico y el alcance de las tutorías a estudiantes. Además, el análisis de los factores asociados para indagar porque los estudiantes aspiran a una tutoría en la Universidad, cuáles son las razones de peso.

Se pretende inducir y potenciar las tutorías desde un inicio de la carrera del estudiante, conduciéndolo a su integración en la vida universitaria, y que esta sea de manera satisfactoria para la universidad y exitosa para el estudiante permitiéndole culminar con las competencias necesarias. Este contará con respaldo académico, con guía y orientación de forma permanente, con las coordinaciones y guías necesarias para su ejecución de acuerdo a las falencias.

Lo que le conduce a una estabilidad emocional que redundará en su captación intelectual y aporte en su desenvolvimiento social. Con este apoyo permanente que viene a realizarse de diversas formas que recibirá durante su desarrollo académico y personal, ya que le permite crecer como individuo, y como profesional que va a servir a la sociedad a la que pertenece.

Para efecto de esta investigación se realizó un proceso de validación con el Profesor Arturo Rivera A., Profesor Elvin Miller y la Profesora Mireya Pino, todos son docentes de la Universidad Especializada de las Américas, Universidad de Panamá y la Universidad Interamericana, respectivamente. Como especialistas en investigación y evaluación educativa el cual se tomó como referencia validación con 10 indicadores; se procedió a realizar el procedimiento del jueceo de cada pregunta del instrumento aplicado a los estudiantes. (16) ítems.

- Claridad
- Objetividad
- Actualidad
- Organización suficiencia
- Intencionalidad
- Consistencia
- Coherencia
- Metodología
- Pertinencia.

El procedimiento de validación que se utilizó con una métrica de una escala numérica de 1 a 100 donde el 100 es el puntaje mayor y en este caso se validaron cada indicador con un puntaje de más de 95 cada indicador lo que arrojó un total promedio de 92, 5, % de validación lo que significa que el

instrumento está muy bien diseñado. El instrumento evalúa lo que debe evaluar.
(Ver Anexo 2)

Esta estrategia de tutorías tendrá duración individual durante el desarrollo e implementación y crecimiento del estudiante, y a su vez también grupal ya que llega haber un cambio en el grupo al encontrar mayor sinergia entre ellos, permitiendo al docente no tener que detener, disminuir o ignorar aquellos que no están al mismo nivel que todo el grupo, como suele suceder.

A nivel Institucional no caduca él debe ir mejorando con las observaciones y resultados obtenidos con la estrategia inicial implementada, la cual puede ser medida.

Las tutorías son parte de la organización universitaria, que permite el mejor desarrollo del estudiante, y garantizando a la vez el mejor perfil de egreso con las competencias necesarias para su mejor ejercicio como profesional.

3.5 Procedimiento.

Se desarrollará una estrategia que permita en primer lugar analizar el esquema que se ha realizado como tutorías en pre grado y pos grado en la UDELAS, delimitando las áreas a cuáles se le ha brindado tutorías, pasando a plantear la estrategia que será utilizada, la cual está basada en la inclusión de los estudiantes que presentan debilidades, fortalezas en su formación, brindándole de forma organizada nivelación, afianzamiento, complemento, potenciar conocimiento, aportación. Se ampliarán y definirán las áreas de tutorías, justificando su por qué.

Se plantea dentro de las acciones la formación de los tutores ya sean docentes o estudiantes, a modo que cuenten con las herramientas de enseñanza y evaluación, midiendo a su vez su grado de resultado, eficiencia y eficacia con el

estudiante y de ellos mismos al conseguir los objetivos diseñados para el área en la que participa.

- Análisis de toda la documentación que tenga la Universidad acerca de los procedimientos de tutorías que se ofrecen actualmente y que se han ofrecido anteriormente en todas sus modalidades. A través, de los diferentes acuerdos aprobados por el Consejo Académico y otras instancias administrativas y académicas de la Universidad. Acuerdo N° 045-2015, del 24 de septiembre de 2015, “Que aprueba el Programa de Tutorías en la Universidad Especializada de las Américas”.
- Para este estudio se van a formular los siguientes procedimientos para la aplicación de los instrumentos:
 - Selección de las muestras de manera aleatorias en cada Facultad de la Universidad así mismo los otros sujetos de la investigación, estudiantes, docentes, decanos, directores de departamentos y coordinadores de carreras.

Se pretende validar los instrumentos con expertos en investigación y además con una pequeña muestra de sujetos con las mismas características de los sujetos de las muestras.

- En el aspecto del análisis de datos se pretende utilizar el programa SPSS de análisis de datos cuantitativos recogidos en este estudio.

Cuadro N° 3: Matriz marco muestral – Docentes del último año de la carrera

FACULTAD	POBLACIÓN	MUESTRA	REPRESENTATIVIDAD
F. Ciencias Médicas y Clínicas	12	10	80%
F. Biociencias y Salud Pública	12	10	80%
F. Educación Social y Desarrollo Humano	12	10	80%
F. Educación Social y Pedagógica	12	10	80%

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro N° 4: Matriz. Marco muestral – Estudiantes

FACULTAD	POBLACIÓN	MUESTRA	REPRESENTATIVIDAD
Ciencias Médicas y Clínicas			
- Lic. Fisioterapia	50	30	60%
- Dr. Optometría	50	30	60%
Biociencias y Salud Pública.			
-Ing. Biomédica	50	30	60%
-Lic. Seguridad Alimentaria	50	30	60%
F. Educación Social y Desarrollo Humano			

- Lic. Turismo	50	30	60%
-Lic. Psicología	50	30	60%
F. Educación Social y Pedagógica.			
- Lic. Educación Especial	50	30	60%
- Lic. Bilingüe Intercultural	50	30	60%

Fuente: Elaboración propia (2018).

Dentro de los productos a obtener, se desarrollan los instrumentos de evaluación, las guías de apoyo, las aulas de desarrollo, programas de acuerdo con las líneas de atención que serán utilizadas, cronogramas en donde no estarán solo los estudiantes para disminución de fracasos y deserción, o el desarrollo de nuevas líneas de conocimiento, como potenciar por ejemplo a los estudiantes más aventajados, que mejorará las competencias de su formación profesional.

Existirá una definición u objetivo claro de que se quiere conseguir con los diferentes tipos de tutorías. Definiendo el tiempo y frecuencia necesarios para el estudiante.

Otros aspectos a considerar serían:

La asignatura cuando fuera el caso deberá tener las competencias claras y su orientación.

- El docente o estudiante debe recibir una formación y orientación precisa para el tipo de tutoría que pretende dirigir.
- El análisis del porque el estudiante presenta esta situación (actitudes, aptitudes, deficiencias, fortalezas), será la variable que definirá en que lo

incluimos dentro de las acciones o procedimientos definidos en este proyecto. Los productos de esta investigación serían los siguientes:

- Un Documento denominado “Diagnóstico de la situación actual de estudiantes que no han podido culminar su carrera y Diagnostico de la situación actual del servicio de tutorías que se ofrece en la UDELAS.
- Un Documento que establezca el Perfil del Tutor de la UDELAS.
- Una Propuesta de implementación de servicios de Tutorías dirigido a estudiantes de la UDELAS.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

La aplicación de los instrumentos validados, ofrecen la resultante obtenida de la aplicación de la encuesta a docentes, encuesta a estudiantes y entrevista a Decanos, directores de Departamentos académicos y coordinadores de carrera, tomando muestra en las cuatro Facultades de Docencia en UDELAS sede, lo que nos permitirá tener una referencia de la condición y conocimiento de las tutorías en la universidad. Cada uno de los cuestionamientos que se presentan es de importancia para el desarrollo del sistema de tutorías que se plantea elaborar.

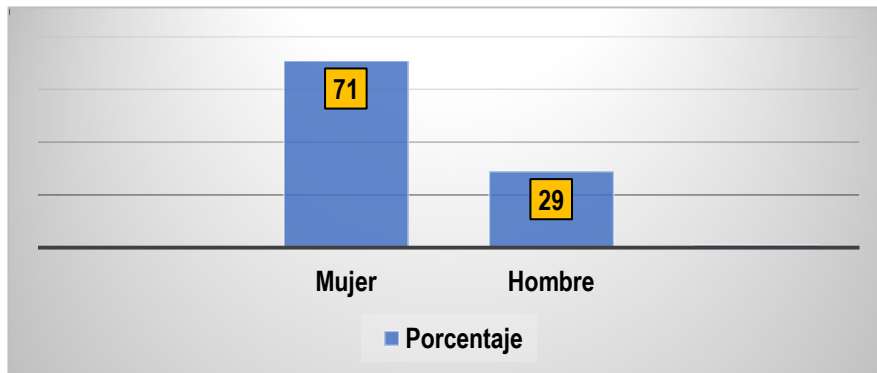
4.1 Encuesta dirigida a profesores de UDELAS

Cuadro N°5: Sexo de los Docentes, pregunta 1.

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	Mujer	20	71
	Hombre	8	29
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Gráfica N° 1: Sexo de los Docentes, pregunta 1.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

De acuerdo a los datos agrupados en esta pregunta, el 71% de las personas encuestados son del sexo femenino los docentes encuestados y solo un 29% casi un tercio representan docentes del sexo masculino.

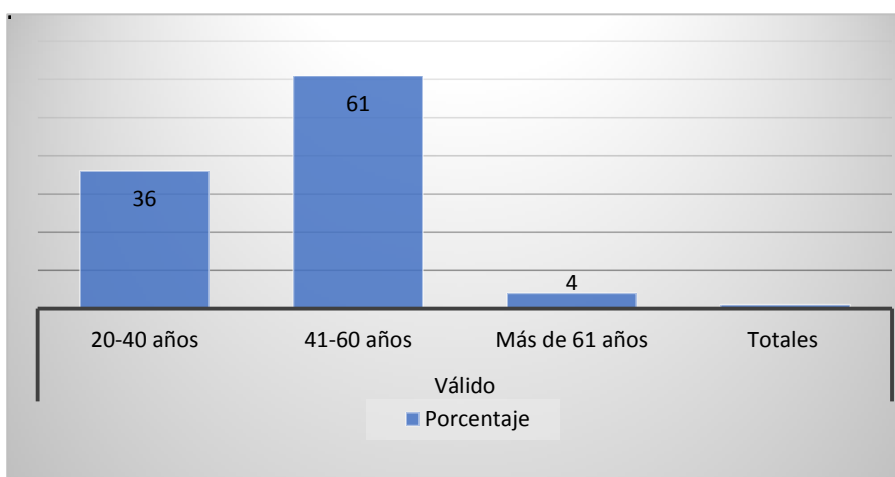
Cuadro N°6: Edad de los Docentes, pregunta 2.

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	20-40 años	10	36
	41-60 años	17	61
	Más de 61 años	1	04
Totales		28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

De acuerdo a los datos de la edad de los docentes encuestados se observa que el 61% están en el grupo etario de 41 -60 años de edad. Por otro lado, se observó que un 36% de los docentes encuestados nos indicó que esta en el grupo etario de 20 - 40 años de edad. Esta situación nos indica que la mayoría de los docentes encuestados son de edad joven y mediana, o docentes noveles.

Gráfica N° 2: Edad de los Docentes, pregunta 2.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

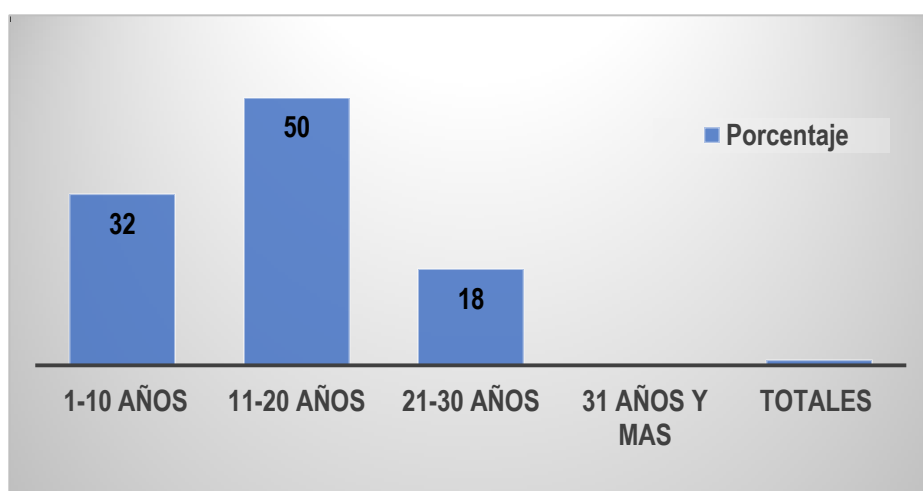
Cuadro N° 7: Descripción de la pregunta 3. Servicio de Docencia.

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
1-10 años	9	32
11-20 años	14	50
21-30 años	5	18
31 años y mas		
Totales	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Se observa en el cuadro que el 50% de los docentes encuestados señalaron que tenían entre 11-20 años de servicios como docentes de servicio, por otro lado, un 32% manifestó que solo tiene entre 1-10 años de servicios como docente, sin embargo, solo un 18% manifestó que tiene entre 21-20 años de servicio al ejercer la docencia. Esto significa que la mayoría de los docentes más del 80% tiene hasta 20 años de experiencia en a la docencia universitaria.

Gráfica N° 3: Descripción de la pregunta 3. Servicio de Docencia.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

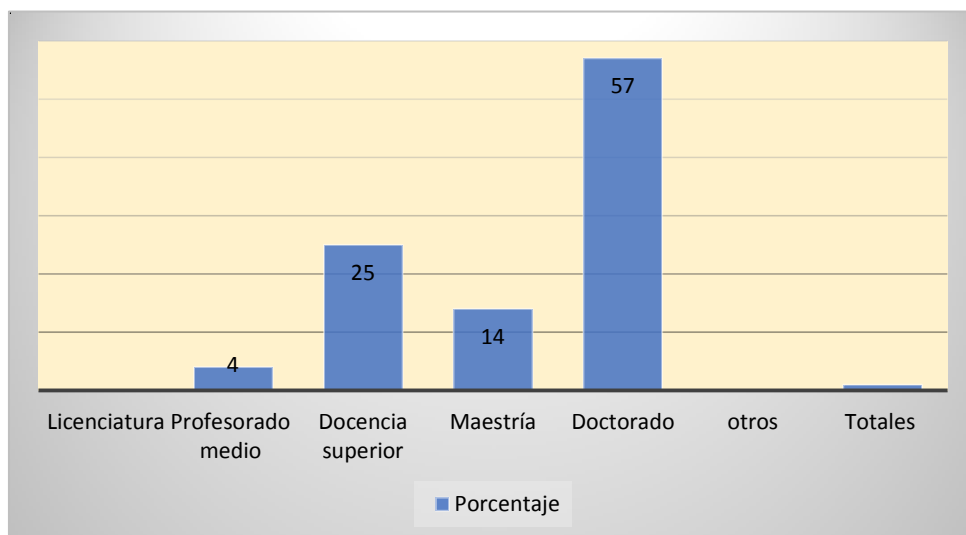
Cuadro N° 8: Descripción de la pregunta 4. Últimos títulos universitarios

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Licenciatura		
Profesorado medio	1	04
Docencia superior	7	25
Maestría	4	14
Doctorado	16	57
otros		
Totales	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Se observa en el cuadro de datos agrupados, que el 57% de los docentes encuestados nos indicó que tienen hasta título de Doctorado en varias áreas del comportamiento humano. Solo un 15% manifestó tener un título de Maestría lo que observamos que la mayoría de docentes encuestados tienen alto grado académico para la formación de excelencia en nuestra Universidad.

Gráfica N° 4: Descripción de la pregunta 4. Últimos títulos universitarios



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

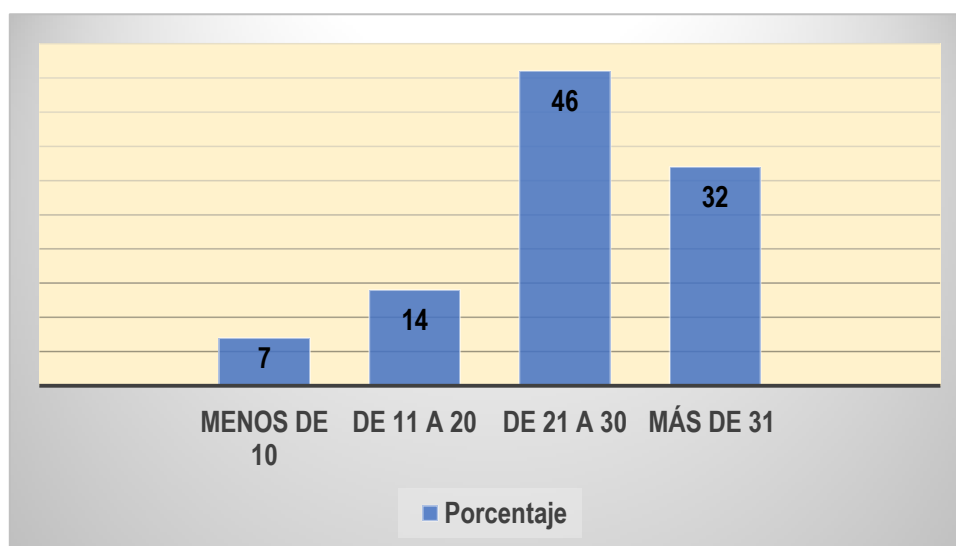
Cuadro N° 9: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Cantidad de Alumnos?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	Menos de 10	2	07
	De 11 a 20	4	14
	De 21 a 30	13	46
	Más de 31	9	32
Totales		28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

De acuerdo con estos datos se evidencia que la mayoría de los docentes cuentan con grupos de estudiantes que sobrepasan los 45 estudiantes, el (46%) lo que significa que son grupos numerosos los que atienden los docentes.

Gráfica N° 5: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Cantidad de Alumnos?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

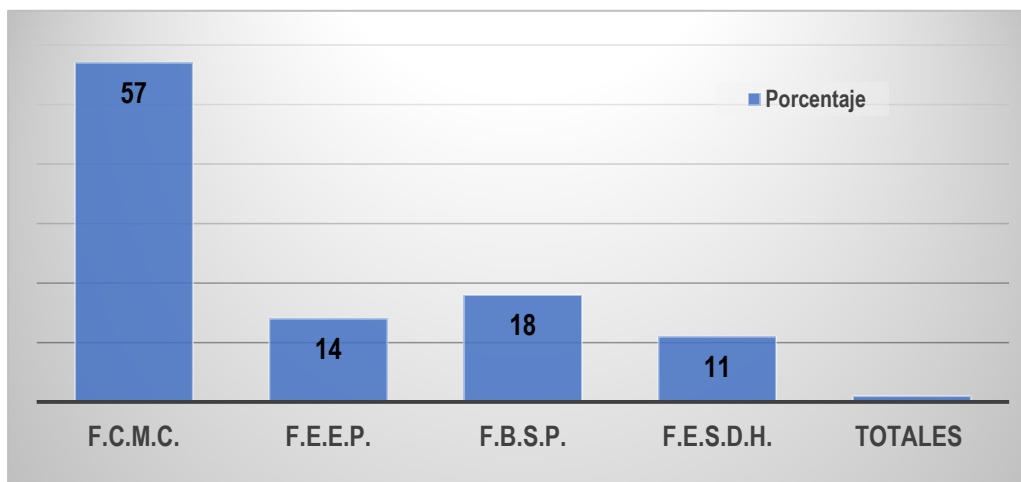
Cuadro N° 10: Descripción de la pregunta 6. Facultad donde Ud. Imparte clases.

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
F.C.M.C.	16	57
F.E.E.P.	4	14
F.B.S.P.	5	18
F.E.S.D.H.	3	11
Totales	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Se observa que el 57% de los docentes consultados laboran de plantea en la F.C.M.C. más de la mitad son de esta Facultad. Mientras que un 18% casi un cuarto de docentes consultados labora en la Facultad B.S.P., otro 14% representan la F.E.E.P. y un 11% de la F.E.S.D.H. esto significa que se tomaron muestras representativas de las cuatro facultades de la Universidad en igual proporción del tamaño de cada facultad para su representatividad.

Gráfica N°6: Descripción de la pregunta 6. Facultad donde Ud. Imparte clases



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

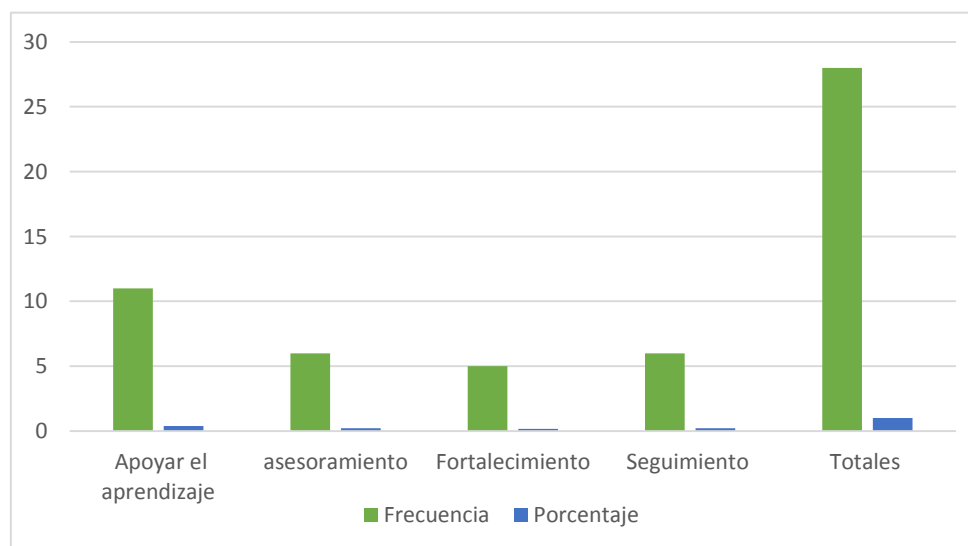
Cuadro N° 11: Descripción de la pregunta 7. ¿Qué entiende usted por tutoría a estudiantes?

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Apoyar el aprendizaje	11	0.39
asesoramiento	6	0.21
Fortalecimiento	5	0.18
Seguimiento	6	0.21
Totales	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Los docentes en un 39% marcan el apoyo en el aprendizaje que se establece con la tutoría, con las indicaciones dadas por la asesoría y el fortalecimiento en un 21% al igual que la garantía del aprendizaje que se da con el seguimiento al estudiante en su periodo de formación.

Gráfica N° 7: Descripción de la pregunta 7. ¿Qué entiende usted por tutoría a estudiantes?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

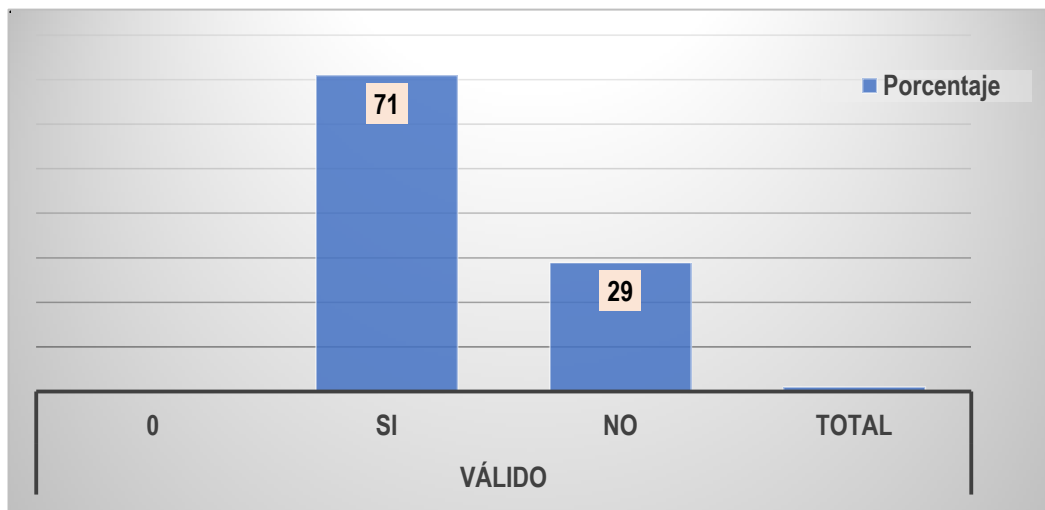
Cuadro N° 12: Descripción de la pregunta 8. ¿Conoce los servicios de tutoría que ofrece actualmente la universidad?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	20	71
	NO	8	29
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

La mayoría de los docentes consultados manifestó que tiene conocimiento de la existencia de las tutorías en la Universidad por el orden del 71%, lo que nos indica que si conocen los programas de tutorías de la UDELAS. Solo un 29% de los encuestados nos indicó que no tiene conocimiento de la existencia de los programas de tutoría en la UDELAS.

Gráfica N°8: Descripción de la pregunta 8. ¿Conoce los servicios de tutoría que ofrece actualmente la universidad?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

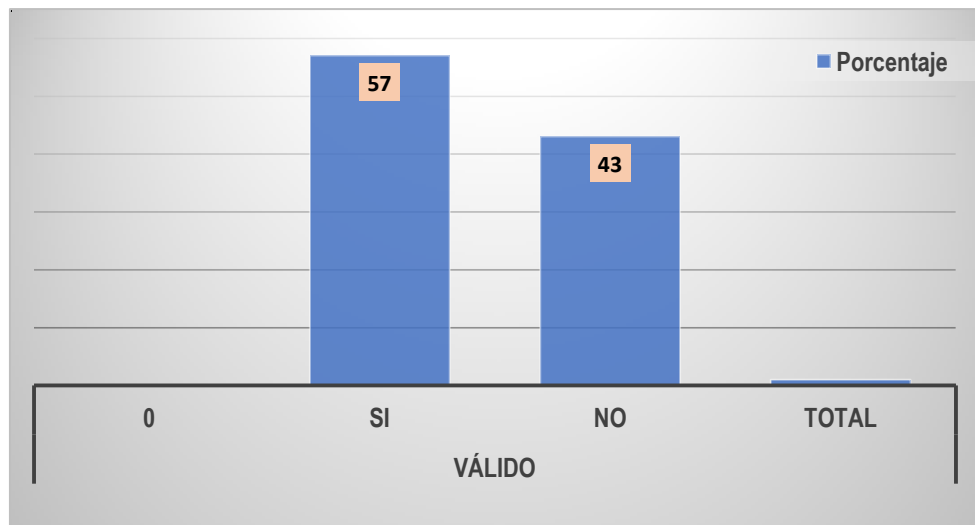
Cuadro N° 13: Descripción de la pregunta 9. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de tutoría con los estudiantes de la UDELAS?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	16	57
	NO	12	43
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Una gran parte de docentes, 57% de los consultados nos señaló que si ha utilizado los servicios de tutorías de la Universidad y tiene algo de experiencia en estos servicios académicos con los estudiantes. Solamente un 43% de los docentes encuestados dijo no tener experiencia de tutoría en la Universidad.

Gráfica N° 9: Descripción de la pregunta 9. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de tutoría con los estudiantes de la UDELAS?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

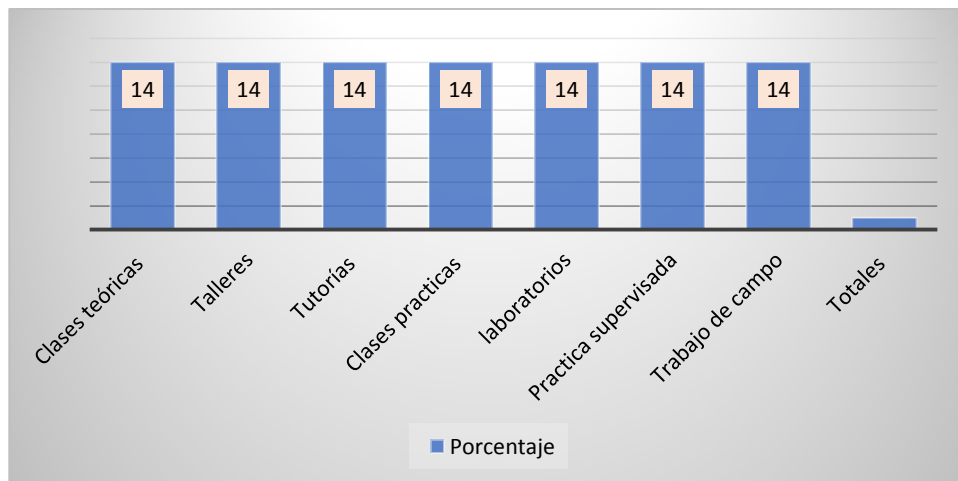
Cuadro N° 14: Descripción de la pregunta 10. Cuáles de estas modalidades usted viene aplicando durante los últimos tres años en la docencia en la universidad al desarrollar los cursos que se le han asignado (consigne el orden prelación con la siguiente puntuación:

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Clases teóricas	22	14
Talleres	22	14
Tutorías	22	14
Clases practicas	22	14
laboratorios	22	14
Practica supervisada	22	14
Trabajo de campo	22	14
Totales	154	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

De los docentes consultados en este estudio, casi todos los docentes manifestaron haber utilizado clase teórica, laboratorios, tutorías, talleres, clases prácticas, prácticas supervisadas y trabajo de campo durante su ejercicio de la docencia universitaria.

Gráfica N° 10: Descripción de la pregunta 10. Cuáles de estas modalidades usted viene aplicando en tutorías.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

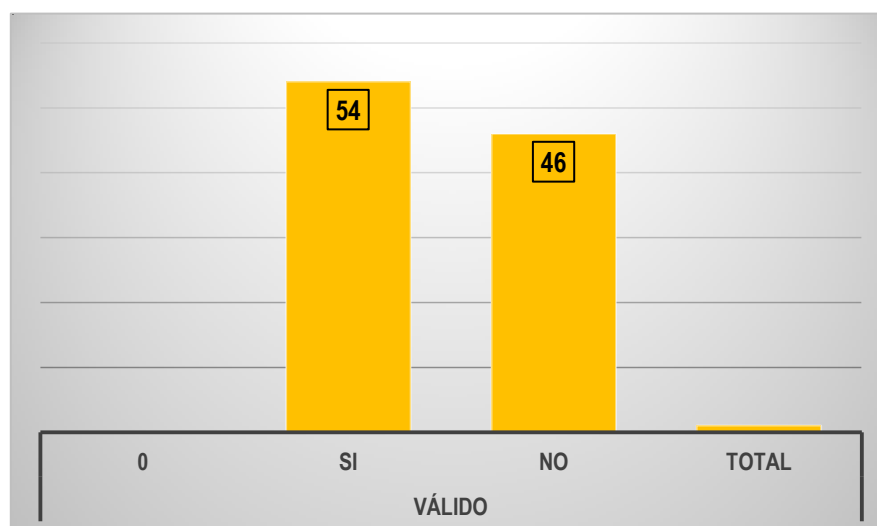
Cuadro N° 15: Descripción de la pregunta 11. ¿Ha participado en un proceso de tutoría a estudiantes alguna vez?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	15	54
	NO	13	46
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

La mitad de los docentes consultados manifestó que si ha participado en un proceso de tutoría con estudiantes de la Universidad. Esto nos indica la motivación por parte de los docentes en participar en programa de tutorías con sus estudiantes de manera formal.

Gráfica N° 11: Descripción de la pregunta 11. ¿Ha participado en un proceso de tutoría a estudiantes alguna vez?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

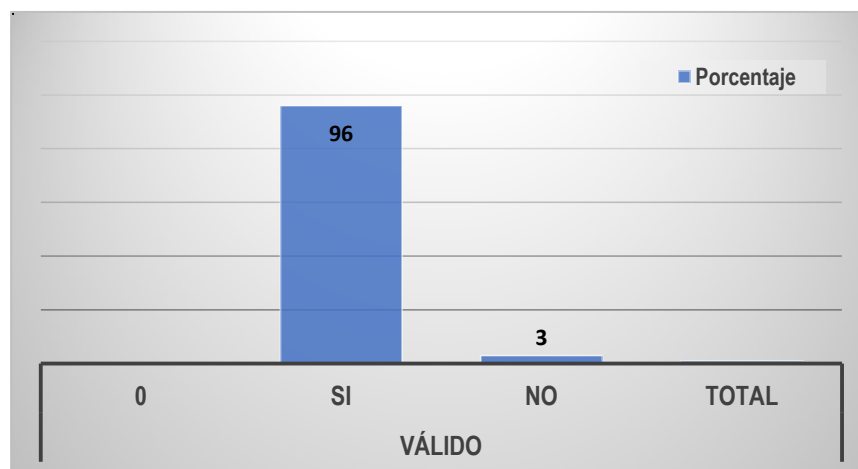
Cuadro N° 16: Descripción de la pregunta 12. ¿Le gustaría participar en un programa de capacitación sobre el uso adecuado de tutorías para estudiantes?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	27	96
	NO	1	03
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

La gran mayoría de los docentes encuestados manifestaron en un 96% que si están dispuestos en participar en programas de tutorías con estudiantes. Esta situación evidencia que existe interés por parte en participar en programas de tutorías con sus estudiantes y que la Universidad debe aprovechar.

Gráfica N° 12: Descripción de la pregunta 12. ¿Le gustaría participar en un programa de capacitación sobre el uso adecuado de tutorías para estudiantes?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

Los docentes en un 39% marcan el apoyo en el aprendizaje, lo cual es muy positivo, relacionándolo con un 96% de los docentes que les agradecería participar en el programa de tutorías.

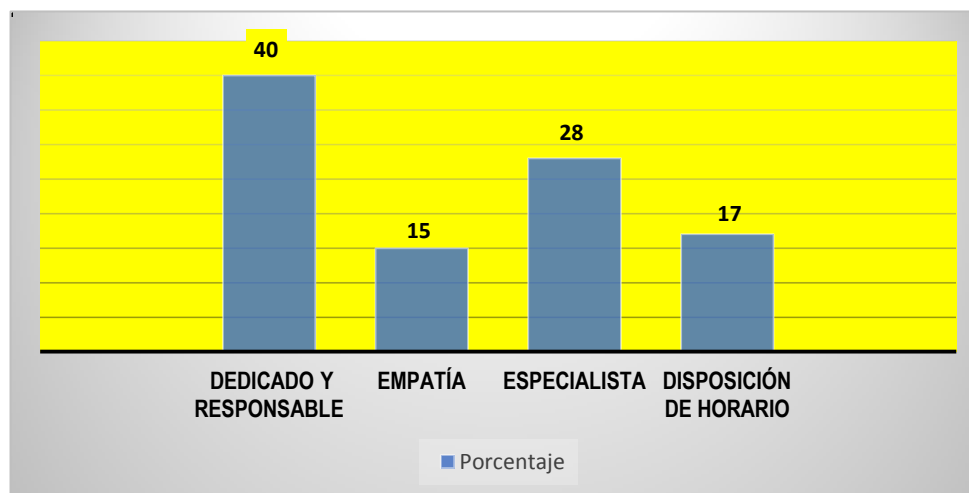
Cuadro N° 17: Descripción de la pregunta13. ¿Podría usted mencionar algunas características que debe tener un docente tutor?

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Dedicado y Responsable	27	0.40
Empatía	10	0.15
Especialista	19	0.28
Disposición de horario	12	0.17
Totales	68	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

La descripción de los docentes como característica principal está la dedicación y la responsabilidad en un 40%, señalando la importancia de la especialidad y empatía en el desarrollo de la función como tutor.

Gráfica N° 13: Descripción de la pregunta13. ¿Podría usted mencionar algunas características que debe tener un docente tutor?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

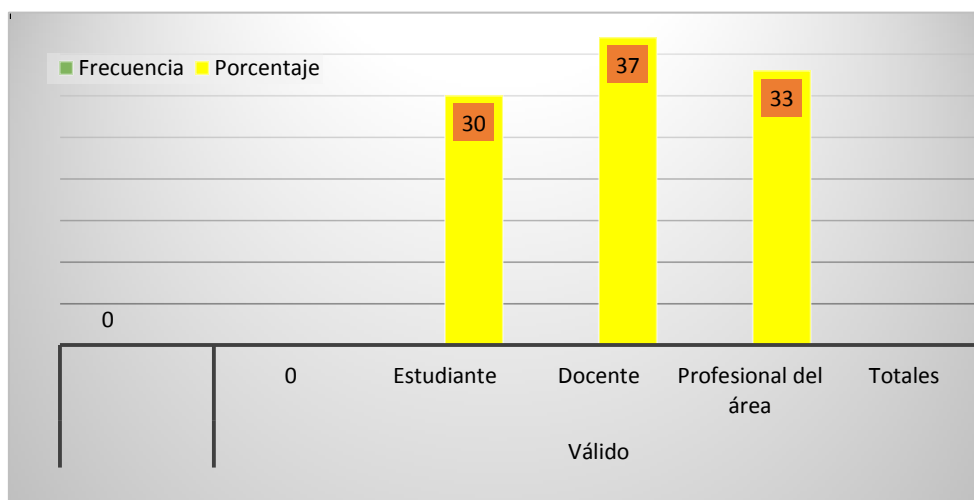
Cuadro N° 18: Descripción de la pregunta 14. ¿Quién considera usted que puede ejercer la función de tutor?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje
Válido	0		
	Estudiante	21	0.30
	Docente	26	0.37
	Profesional del área	24	0.34
Totales		71	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

La importancia de ser docente es señalada en un 37%, por los propios docentes con un nivel de especialidad o profesionalidad en el área, sin dejar de señalar que los estudiantes en un 30%, pueden desempeñar la función tutorial.

Gráfica N° 14: Descripción de la pregunta 14. ¿Quién considera usted que puede ejercer la función de tutor?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

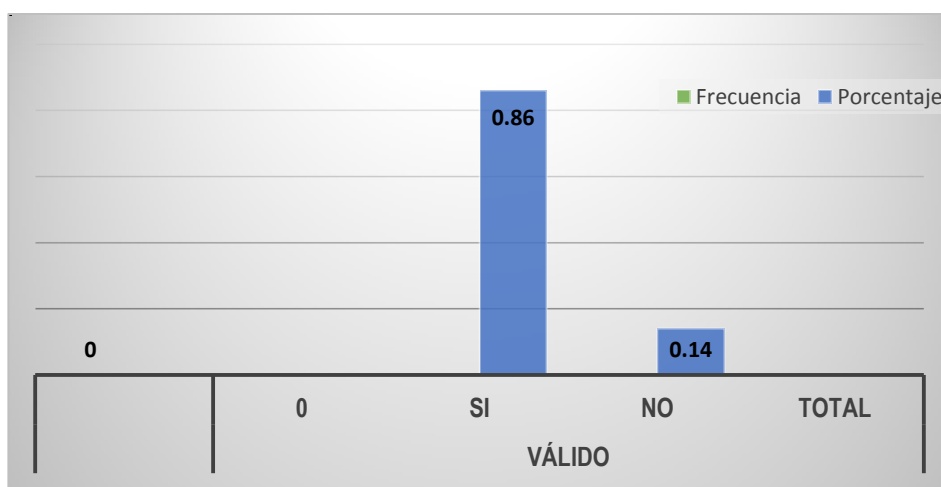
Cuadro N° 19: Descripción de la pregunta 15. ¿Estaría dispuesto a participar en un proceso de validación de servicio de tutoría en la UDELAS?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje
Válido	0		
	SI	24	0.86
	NO	4	0.14
	Total	28	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

En un 86% los docentes presentan una actitud positiva a la validación de un servicio de tutorías, que permita su posterior implementación, dando una alta relevancia a su participación. Es evidente la necesidad del servicio que complementa su labor y resultado de su proceso de docencia.

Gráfica N° 15: Descripción de la pregunta 15. ¿Estaría dispuesto a participar en un proceso de validación de servicio de tutorías en la UDELAS?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes (2018).

4.2 Encuesta dirigida a Estudiantes de UDELAS

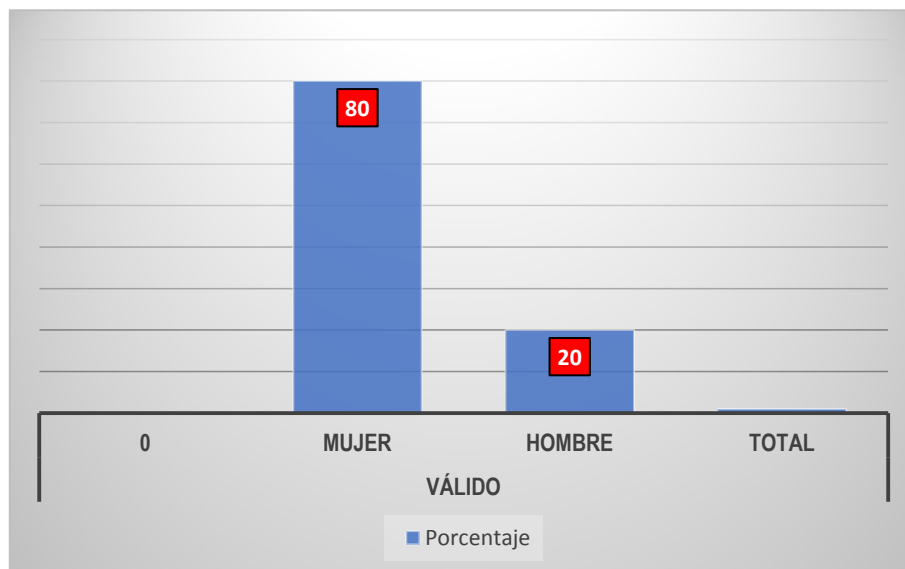
Cuadro N° 20: Sexo de los Estudiantes, pregunta 1

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	Mujer	133	80
	Hombre	32	20
	Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a los datos recolectados, se evidencia una gran mayoría de estudiantes del sexo femenino (80%) de estudiantes encuestados agrupan la muestra seleccionada para este estudio.

Gráfica N° 16: Sexo de los Estudiantes, pregunta 1.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

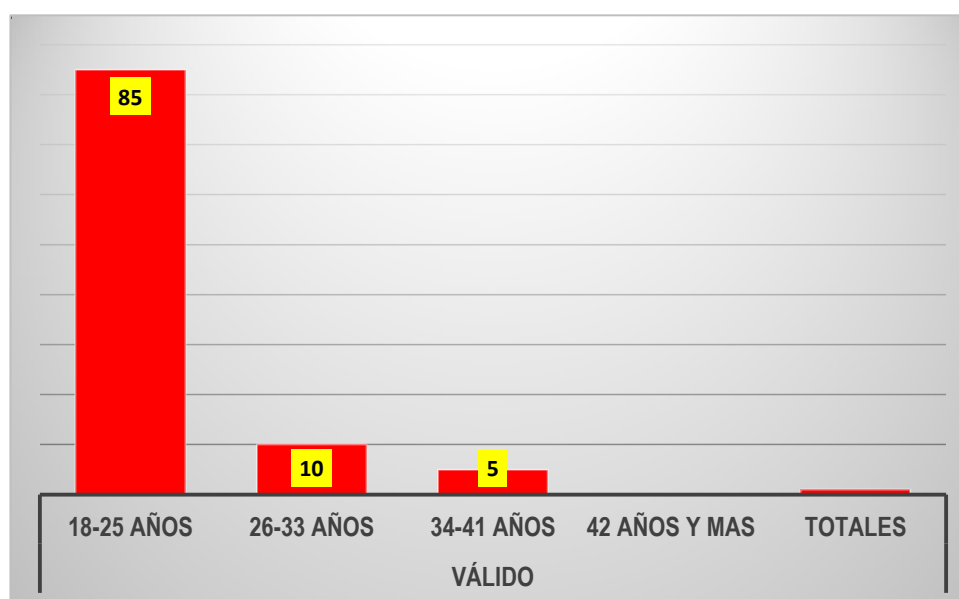
Cuadro N° 21: Edad de los Estudiantes: Pregunta 2

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	18-25 años	140	85
	26-33 años	17	10
	34-41 años	7	05
	42 años y mas		
Totales		164	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a los estudiantes seleccionados en la muestra se observan que el 85%, es decir la logran mayoría se encuentran en un rango de edad etaria entre 18-25 años de edad lo que significa que esta cifra es homogénea con la matricula total de la Universidad.

Gráfica N° 17: Edad de los Estudiantes: Pregunta 2



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

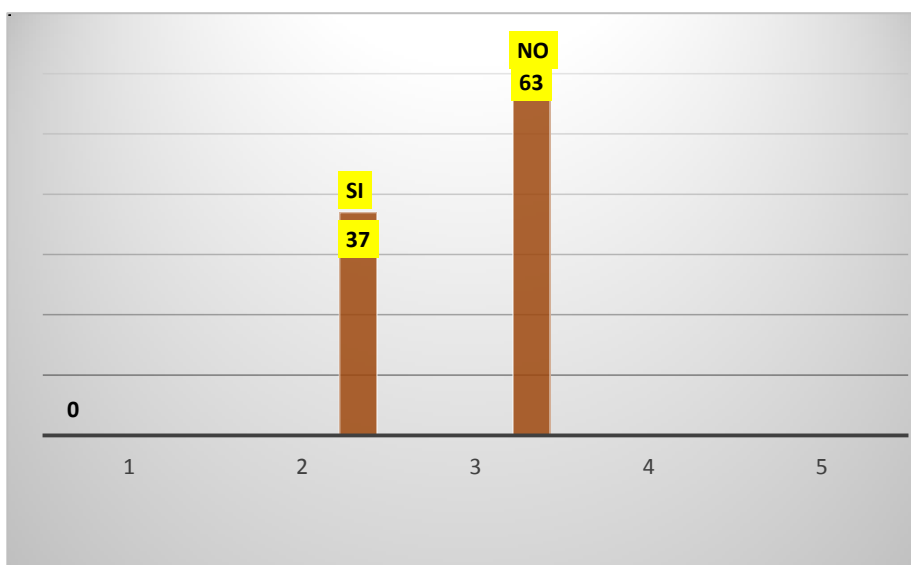
Cuadro N° 22: Descripción de la pregunta 3, ¿Conoce los servicios de Tutoría que ofrece la Universidad?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	68	37
	NO	115	63
	Total	183	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a estos datos, dos de cada tres estudiantes no conoce los servicios de tutoría de la Universidad Especializada de las Américas, no ha tenido experiencia. Esta situación es de preocuparse debido a que no tiene idea de que los servicios de tutoría le pueden ayudar a mejorar su rendimiento académico de su carrera.

Gráfica N° 18: Descripción de la pregunta 3, ¿Conoce los servicios de Tutoría que ofrece la Universidad?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

**Cuadro N° 23: ¿Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 4?
¿Puede usted señalar algunos factores que podrían incidir
en sus estudios universitarios?**

Variable:	Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Embarazo	50	16
Problemas e económicos	128	42
Problemas familiares	58	19
Ausencia de organización en estudios.	23	08
Falta de entendimiento a los docentes	25	08
Demasiado material para estudiar	18	06
Totales	302	100%

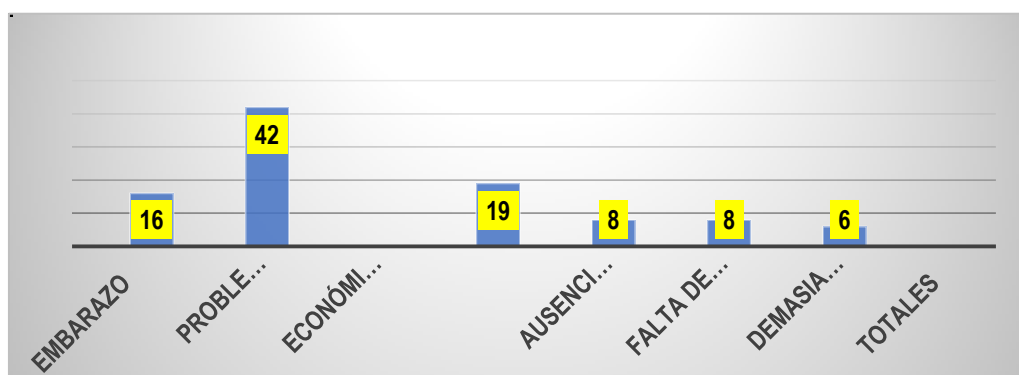
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a estos datos se evidencia que el 42% de los estudiantes encuestados señala categóricamente que uno de los factores que puede incidir negativamente en sus estudios sería el factor económico de su entorno familiar, casi la mitad de los estudiantes encuestados. El siguiente factor señalado por los estudiantes sería un embarazo durante el desarrollo de su carrera universitaria (casi un 20%) de los consultados en el estudio. Existen otros factores como falta de organización en sus estudios, falta de entendimiento a los docentes, y demasiado material en algunas asignaturas se observan como variables con un 8% cada una respectivamente.

Solamente existe un 5% de estudiantes de la carrera de Fisioterapia cuyas causas son los de problemas económicos, mientras que el 20% de estudiantes

de la carrera de Educación Especial manifestaron que el problema económico es el causante que le haya provocado retirarse de la carrera.

**Gráfica N°19 ¿Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 4?
¿Puede usted señalar algunos factores que podrían incidir en sus estudios universitarios?**



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

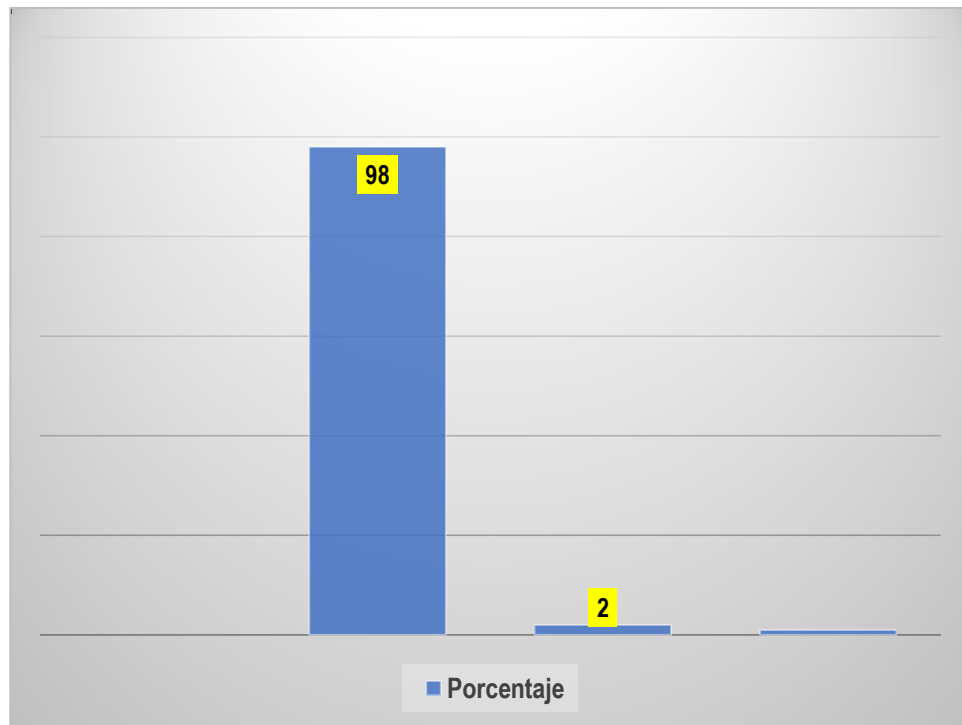
**Cuadro N° 24: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5,
¿Actualmente se encuentra motivado para culminar sus estudios?**

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	162	98
	NO	3	02
	Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a la esta pregunta casi todos los estudiantes consultados (98%) manifestó que se encuentra motivado para culminar sus estudios universitarios. Este es un dato muy interesante debido a la alta tasa de motivación en continuar sus estudios.

Gráfica N° 20: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Actualmente se encuentra motivado para culminar sus estudios?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

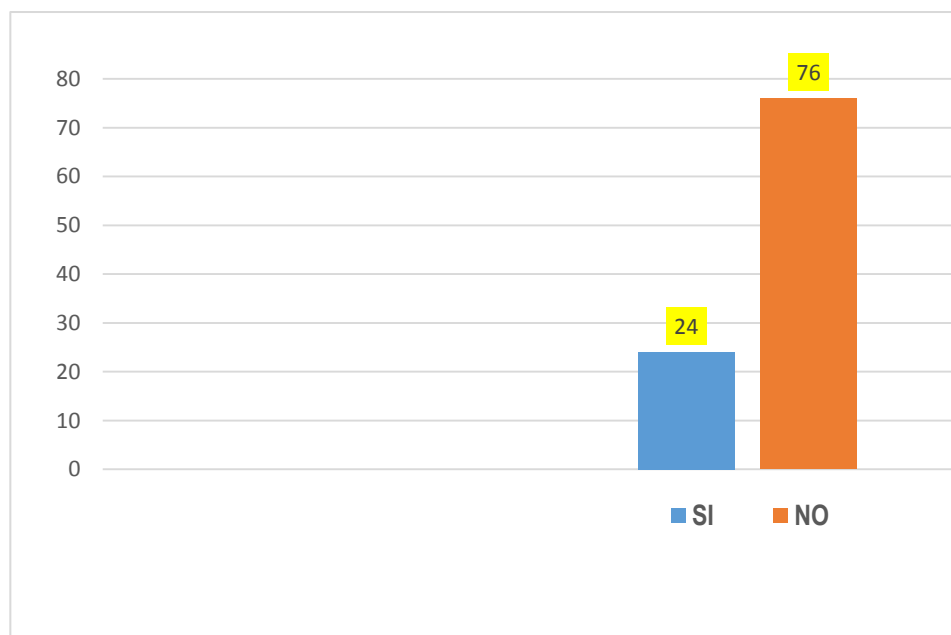
Cuadro N° 25: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 6 ¿Ha participado usted alguna vez en un programa de tutoría a estudiantes a lo largo de su carrera universitaria?

		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	39	24
	NO	126	76
	Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a esta interrogante, ¿si alguna vez los estudiantes consultados han participado en un programa al menos de tutoría en la Universidad? El 25%, es decir, un cuarto de estudiantes de los encuestados manifestó que, SI había participado, al menos un programa de tutoría en la Universidad. Esta situación evidencia que los estudiantes ya han participado en un programa de tutoría y conoce el procedimiento de este proceso.

Gráfica N° 21: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 6
¿Ha participado usted alguna vez en un programa de tutoría a estudiantes a lo largo de su carrera universitaria?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

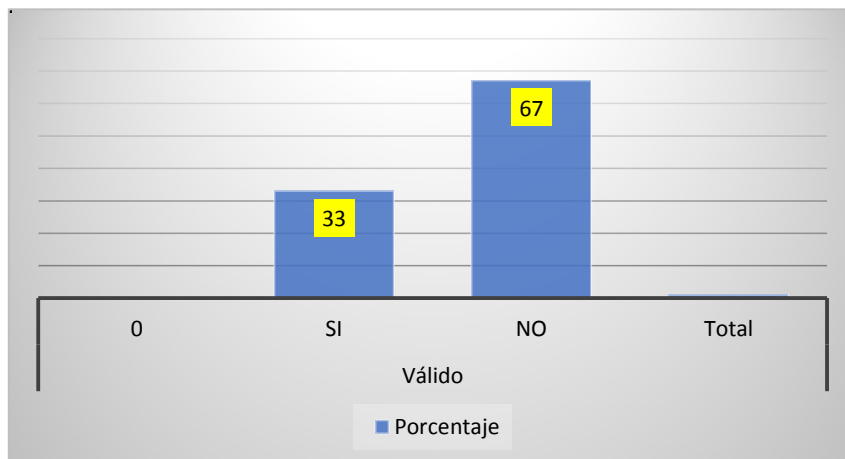
**Cuadro N° 26: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 7,
¿Ha La participación es un proceso de tutoría le ha
permitido mejorar los resultados académicos?**

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	54	33
	NO	111	67
	Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

A la luz de los datos de los encuestados, se observa que el 33% de los estudiantes encuestados, manifestó que haber participado en un programa de tutoría, le ha ayudado a mejorar su rendimiento académico en la Universidad. Esto significa que la participación en un programa de tutoría le permite adquirir herramientas para estudiar mejor y aprovechar con mayor eficiencia sus estudios.

**Gráfica N° 22: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 7,
¿Ha La participación es un proceso de tutoría le ha
permitido mejorar los resultados académicos?**



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

**Cuadro N° 27: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 8.
¿Puede mencionar que tipo de tutoría has participado alguna vez en UDELAS?**

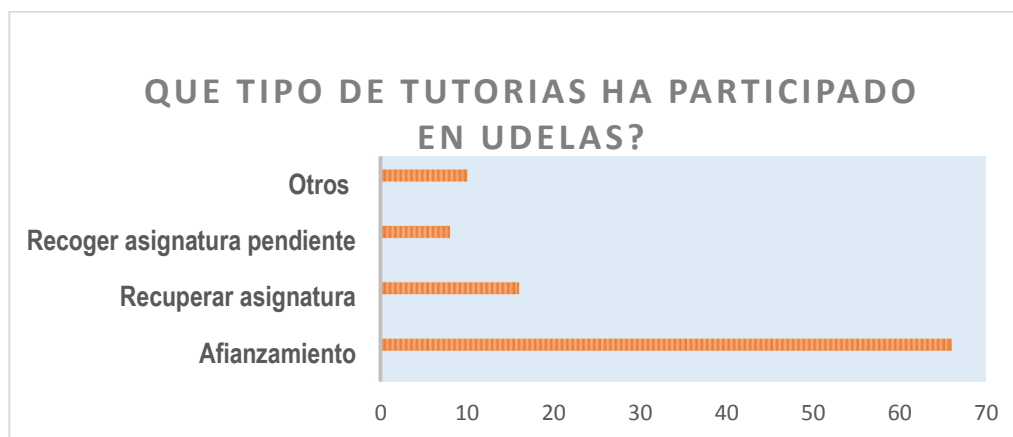
Variable: Tipo de Tutoría		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	Afianzamiento	40	66
	Recuperar asignatura	10	16
	Recoger asignatura pendiente	5	08
	Otros	6	10
Totales		61	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a la pregunta ¿Qué tipo de tutoría han participado en la Universidad? Se observa que el 66%, es decir, 2/3 de los encuestados indicó que ha participado en tutorías de afianzamiento en sus estudios universitarios, para reforzar áreas académicas donde se sienten con mayor dificultad. Por otro lado, casi un 20% señaló que ha participado en tutorías para recuperar una asignatura en su carrera. Apenas un 8% nos indicó en su respuesta que han participado en tutorías de asignaturas que le han quedado pendiente en el plan de estudios.

De este análisis cabe resaltar que casi el 50% de los estudiantes del sexo femenino manifestaron que las tutorías que más utilizan son para afianzamiento. El 80% de estos estudiantes se encuentran en un rango de 18-25 años de edad.

Gráfica N° 23: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 8.
¿Puede mencionar que tipo de tutoría has participado alguna vez en UDELAS?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

Cuadro N° 28: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 9
¿Quién te ofreció la Tutoría en la UDELAS?

Variable:		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	Docente del curso	23	37
	Un compañero estudiante	31	49
	Un docente que no te dio el curso	9	14
Totales		63	100%

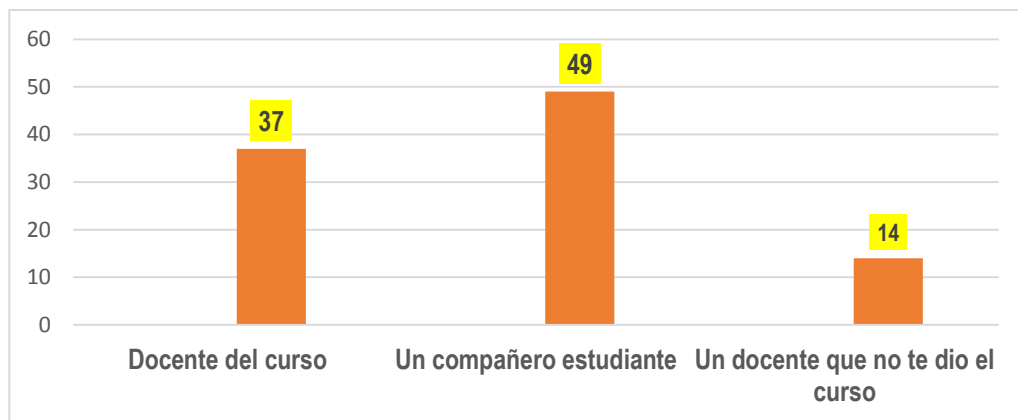
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo a este grupo de datos agrupados, se observa que casi la mitad de estudiantes consultados manifestó que ha recibido tutoría de otro compañero estudiantes, es decir de un par. Por otro lado, se evidencia que el 37% nos señaló que ha recibido tutoría de un Docente de la Universidad y un 18% lo recibió de otro docente de la Universidad, pero no el mismo docente que le

ofreció el curso. Esto significa que el 50% de las tutorías fueron desarrolladas por los docentes y el otro 50% fueron desarrolladas por estudiantes de niveles avanzados en la carrera.

El 60% de los estudiantes del sexo femenino está de acuerdo que el tutor sea el mismo docente que brinda el curso. Mientras que el 20% de los estudiantes del sexo masculino no tienen preferencias que sea el tutor, prefieren a un compañero estudiante.

**Gráfica N° 24: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 9
¿Quién te ofreció la Tutoría en la UDELAS?**



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

Cuadro N° 29: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 10, ¿Estaría usted dispuesto a participar en un proceso de tutoría en la Universidad UDELAS?

		Frecuencia absoluta	Porcentaje (%)
Válido	0		
	SI	143	89
	NO	17	11
	Total	160	100%

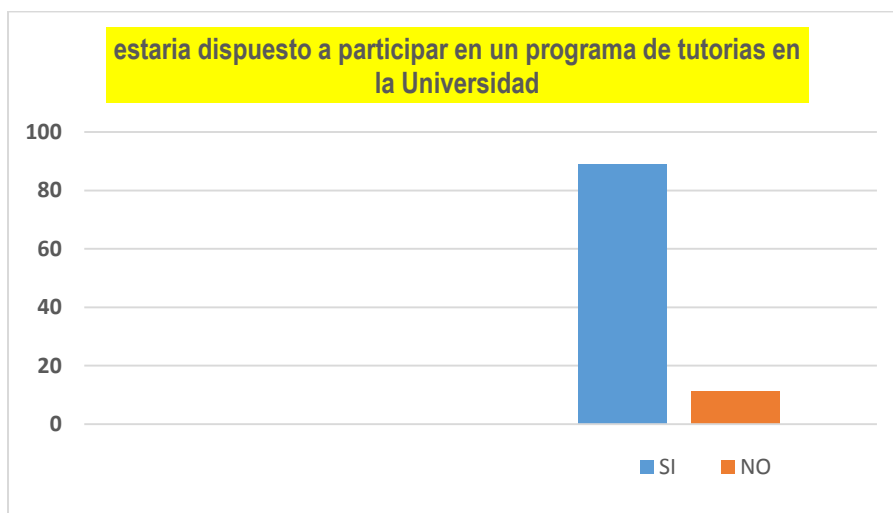
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

De acuerdo al este grupo de datos, se observa que el 89% de los estudiantes consultados señalaron categóricamente, que SI está dispuesto a participar en un programa de tutoría si se le ofrece la oportunidad de manera formal para mejorar cualquier área temática de sus estudios y afianzamiento de operaciones técnicas de las carreras.

Aquí cabe destacar que los estudiantes del sexo femenino en un 50% manifestaron si estar de acuerdo participar en un servicio de tutoría en la UDELAS, mientras que los del sexo masculino, afirman en un 35% estar de acuerdo a participar en los servicios de tutorías ofrecidas por la UDELAS.

Esto significa el alto interés de participar en los servicios de tutorías si se abre la puerta a otras asignaturas en todas las carreras durante todos los periodos académicos de la Universidad.

Gráfica N° 25: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 10, ¿Estaría usted dispuesto a participar en un proceso de tutoría en la Universidad UDELAS?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes (2018).

4.3 Entrevista dirigida a Decanos de docencia, directores de departamento y coordinadores de carrera de UDELAS.

La entrevista fue realizada basada en las siguientes preguntas, las cuales fueron dirigidas a Decanos de docencia, Directores de departamento, Coordinadores de carrera, permitiendo realizar el análisis correspondiente al resumen de las respuestas emitidos por ellos. La totalidad de los entrevistados fue de 25 (4 Decanos de docencia, 1 de Vida Estudiantil, 12 Directores de Departamento y 8 Coordinadores de carrera.

Preguntas de la entrevista:

1. ¿Conoce usted los servicios de tutorías que ofrece la Udelas?
2. ¿Qué tipo de tutorías se ofrece esta facultad?
3. ¿Cuál ha sido la experiencia de las tutorías que se han ofrecido a los estudiantes en esta facultad?
4. ¿Considera Usted q es necesario un programa de tutorías para Udelas?

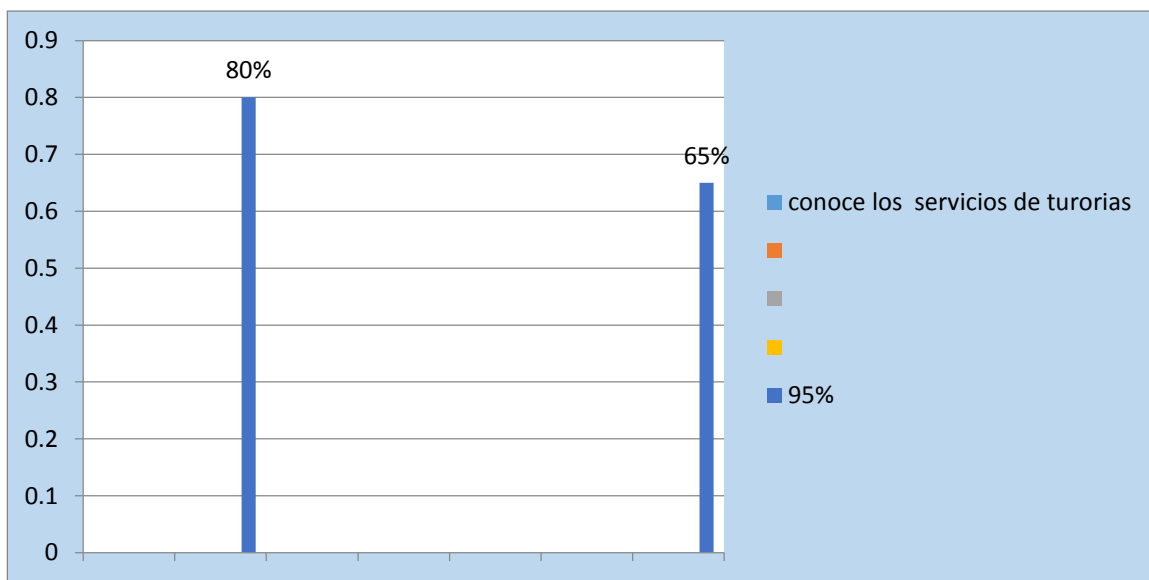
5. ¿Quién considera usted que debe ser el encargado de las tutorías?
6. ¿Cuál debe ser el perfil de un tutor?

De acuerdo a este escenario de las consultas realizadas a personal directivo de la Universidad se logró obtener la siguiente información:

Resultado entrevistas realizadas a los Decanos;

- Todos los Decanos consultados manifestaron que, si conocen los servicios de tutoría que se ofrecen en la Universidad UDELAS, están conscientes de que los servicios de tutoría no se les ha dado la divulgación masiva y esa razón puede ser que los estudiantes la aprovechen al máximo.
- Además, señalaron que los estudiantes que se han vinculado en alguna tutoría han recibido beneficios y apoyo en el desarrollo de su carrera de igual forma reconocen que se debe redoblar esfuerzos en profundizar de manera institucional los servicios de tutorías de manera programada e integral a los otros programas de ayuda estudiantil.
- Finalmente, los Decanos consideran que el docente que aspire a formar parte de un programa de tutoría debiera tener empatía con los estudiantes y debería tener buen sentido de la inteligencia emocional y que la coordinación de este programa debiera descansar bajo la responsabilidad de una unidad académica de las facultades.

Gráfica N° 26: Entrevista a los Decanos.



Fuente: Entrevista realizada a los Decanos de Docencia (2018).

Los Decanos en su gran mayoría tienen conocimiento de los servicios de tutorías que viene ofreciendo la Universidad y están muy conscientes de la necesidad de implementar este proceso en las distintas facultades. Asimismo, señalaron que los servicios de tutorías vienen ofreciendo una gran ayuda al mejoramiento de desempeño en sus estudios. Finalmente, en su gran mayoría señalaron que para llegar a ser un buen tutor se requiere que los mismos desarrollen el pensamiento crítico y la empatía con sus estudiantes.

Resultado de las entrevistas aplicadas a los Coordinadores de carrera:

- La mayoría de los coordinadores de carrera que cuenta la universidad y que fueron consultados, manifestaron que si conocen los servicios de tutorías que se ofrecen en la UDELAS, consideran que los programas de tutorías debieran reglamentarse y deberían ampliarse a una mayor cantidad de asignaturas y que beneficie a mas estudiantes.

- Los coordinadores manifiestan que las tutorías que se han venido ofreciendo a estudiantes se han desarrollado de manera satisfactoria tanto para los tutores como para los beneficiarios, los estudiantes.
- Las tutorías deberían ser coordinadas por el coordinador de la carrera según ellos mismos y lo manifiestan debido a que tienen un manejo del detalle y expediente de cada estudiante, además, que las tutorías deberían ser ofrecidas por docentes especialistas en el área ya que podrá identificar el nivel predictivo de cada estudiante, en cuanto al avance de su carrera.

Resultado de las entrevistas realizada a los Directores de Departamentos Académicos

- En cuanto a los coordinadores de Departamento cabe señalar que el 40% de los consultados no conocen los servicios de tutorías que viene ofreciendo en la Universidad. Solo el 60% manifestaron que, si tienen conocimiento de los servicios de tutorías de la universidad, por otro lado, consideran que se deben ofrecer tutorías por asignaturas solamente.
- En cuanto a su experiencia sobre los servicios de tutorías de la universidad evalúan las mismas de manera no tan efectiva como los otros actores consultados en el presente estudio.
- Finalmente, estos coordinadores de departamento señalan que, si están de acuerdo con un sistema de tutorías integrales en la universidad para ayudar a más estudiantes, pero que deberían capacitarse a los docentes sobre como ofrecer los servicios de tutorías como evaluar los logros de aprendizajes de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Primeramente, es importante destacar los servicios de tutorías en nuestras universidades no son procesos nuevos, pero se ha evidenciado que la existencia de programas de tutorías dirigidos a estudiantes de acuerdo a las necesidades existentes de la demanda de los estudiantes en la mayoría de los casos. De ahí, que se propone que los programas de tutorías dirigidas a estudiantes se puedan implementar en las Universidades de América Latina específicamente en la Universidad Especializada de las Américas.

Se evidencia que los servicios de tutorías se vienen ofreciendo más que nada para los cursos de ciencias duras (química, física, inglés) entre otros. Pero consideramos que los programas de servicios de tutorías deben ser integrales en la mayoría de las asignaturas de todas las carreras de la Universidad Especializada de las Américas.

Las cifras de servicios de tutorías según datos de este estudio se observan que no más de 100 estudiantes en un año han sido beneficiados de los servicios de tutorías, al ampliar la cantidad de docentes tutores y de asignaturas posibles para ser tutorizadas, estamos seguros que muchos más estudiantes pudieran recibir los beneficios de una tutoría.

- En cuanto a los docentes se evidencia muy poca participación de docentes que han ofrecido servicios de tutorías, solamente (24) docentes han venido ofreciendo servicios de tutorías, con esta propuesta se pretende incrementar a más de 300 docentes de la Universidad. Se observó que más del 76% de los docentes consultados manifestaron su interés en participar en programa de capacitación como tutores. Se puede llegar a la conclusión de que hace falta mayor difusión de lo que viene haciendo la Universidad, ya

que se encuentran muy cerca todas las instalaciones, todavía se evidencia que hay estudiantes que no conocen donde queda la Secretaria General, ni conocen quien ofrece servicios de tutorías porque señalan que todos los edificios se encuentran distante uno del otro.

- Otro punto relevante encontrado en el estudio es la relación existente entre el Modelo Pedagógico de la Universidad y las bases teóricas de un sistema de tutorías académicas universitarias, a este respecto en el modelo pedagógico de la Universidad hace referencia al sentido social que se desarrolla de forma explícita y transversal mediante las prescripciones del currículo y se enseña y transmite a través del testimonio docente y también a través del perfil del profesorado de la UDELAS, quienes deben ser sensibles con los problemas sociales. Especialmente el sentido social se forma en la UDELAS a través de la aproximación del alumnado a los problemas de su entorno e induciendo a participar en la solución de los mismos mediante su competencia profesional y su calidad humana. Para ello cuenta con diferentes estrategias y adopta también la propuesta formativa del *Aprendizaje Servicio* durante el periodo de formación universitaria. Uno de ellos es la tutoría. Las tutorías ofrecen beneficios oportunos para los estudiantes en el sentido que le puede ayudar a que su carrera en la Universidad no sea tan larga, además, le permite al estudiante alcanzar mejor desempeño académico, por ende, mejor rendimiento académico y mejora su autoestima. Muy pocos comentarios negativos se encontraron en las consultas realizadas a docentes, estudiantes y administrativos de la Universidad.
- Otro hallazgo importante encontrado en el presente estudio se refiere a normativa de implementación y ejecución de los programas de tutorías

que se vienen ofreciendo. Solamente existe un acuerdo del consejo académico que reconoce las tutorías en la universidad de una manera muy general, pero reglamento de cómo debe desarrollarse un curso y evaluarse, a través de una tutoría formal. De ahí que todos los sujetos entrevistados tanto estudiantes como docentes y autoridades manifestaron su interés en conocer y en participar con mayor frecuencia el uso de la tutoría como una modalidad de enseñanza y de aprendizaje en la mayoría de nuestras carreras, de aquí se desprende la necesidad de la creación de esta propuesta de un Sistema de Tutorías que permita reglamentar, por ejemplo cuanto tiempo debe durar la tutoría para que sean reconocidos los créditos que se le acrediten al estudiante, como se debe evaluar los resultados de aprendizaje, como se debe interactuar con el tutor y el estudiante. Se evidencio que existen dos formas que hacen referencia a las tutorías, sin embargo, ¿no existe una sola reglamentación que defina que es una tutoría como tal? Que establezca los procedimientos como se deben inscribir, matricular, cuales asignaturas se pueden toturear, ¿cuánto tiempo dura una tutoría? Entre otras cosas que deberían estar en un reglamento de tutorías para todos los estudiantes en toda la Universidad.

- Se encontró de igual forma un ambiente muy agradable y oportuno para instruir esta iniciativa por parte de estudiantes de las diferentes facultades de la universidad y por parte de los docentes que participaron en el estudio. Lo que se requiere es crear un Sistema de Tutorías que le presente a los docentes la oportunidad de capacitarse sobre como brindar servicios de orientaciones y tutoría a los estudiantes. Los docentes pueden trabajar mejor si los estudiantes llegan a un salón de clases con las habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de síntesis, capacidad de resolver problemas y del pensamiento crítico), que le permitan desarrollar ya que si un docente le dedica tiempo a estas

tareas entonces no le queda mucho tiempo para desarrollar competencias específicas de su disciplina.

- La tutoría busca estimular el desenvolvimiento integral del estudiante no de forma solo intelectual, activando y mejorando su aprendizaje en forma y calidad. Existen muchas formas de hacer las tutorías y que permiten la mejor intervención, por lo que cabe señalar que existe la necesidad de buscar el mejor contexto con el que se abarque la necesidad del estudiante. Debe estructurarse de forma que el estudiante tenga mayor relación y resultado con la tutoría.
- La docencia deberá impartirse en grupos más reducidos, concebida como un proceso continuo y con una atención más personalizada, y ya no centrada exclusivamente en el aula. Demandando una atención personal y con la participación más constante del alumno.
- Las materias ya no se delimitan y organizan en función de los conocimientos que se deben transmitir o adquirir o de las horas necesarias para impartirlas, sino en función de las competencias que los estudiantes deben desarrollar. Un mayor peso en la enseñanza práctica. No desaparecen la clase magistral ni el examen escrito, pero pasan a ser una más de las herramientas con que cuenta el docente. Adquieren mayor peso actividades como trabajos escritos, en grupo, exposiciones orales, etc. La aplicación de lo que se desarrolla debe poder hacerse. Lo importante es saber para hacer y no simplemente saber. Se sugiere la creación de una Unidad administrativa responsable de la parte Macro del proyecto y debe ser en la Vicerrectoría Académica de la Universidad con el siguiente personal;
 - (1) secretaria
 - (2) psicólogos.

- (1) Trabajador Social.
 - (2) Especialistas en Educación.
 - (1) Coordinador
 - (3) ayudantes (estudiantes de niveles avanzados de su carrera).
 - Tutores especialistas por asignatura, por Decanato de docencia.
- Para la elaboración de los materiales y recursos se realizará la coordinación con el departamento de relaciones públicas y comunicaciones de la Universidad y Editorial Universitaria, conjuntamente con la imprenta universitaria a fin de lograr la impresión de folletos, afiches, trípticos, manuales y cualquier documento que se requiera para la divulgación a los estudiantes del sistema de tutorías académicas.
 - Para la implementación de un Sistema de tutorías se pretende crear además una coordinación en cada Facultad donde se designará a un coordinador. Todo este personal de la Unidad de la Vicerrectoría académica y los coordinadores de cada facultad deberán organizar las jornadas de inducción a estudiantes dos jornadas de inducción cada semestre de manera inicial y aumentando la cantidad de jornadas en la medida que más personal se vaya preparando para participar como facilitadores en estas jornadas de capacitación.
 - La secretaria general de la Universidad conjuntamente con el Consejo Académico y el Consejo administrativo deberán elaborar una propuesta de proyecto del Manual del Sistema de Tutoría y de la reglamentación de la creación de un sistema de tutoría para estudiantes. Donde se sugieren los siguientes contenidos:
 - Introducción
 - Marco conceptual de la tutoría.

- Beneficios y ventajas de los servicios de tutorías.
 - Objetivos, funciones y modalidades de tutoría.
 - Perfil del tutor
 - Funciones del tutor
 - Diferentes roles de un tutor.
 - Metodologías en el uso de las tutorías.
 - Tiempo de duración de una tutoría
 - Inscripción y matrícula de un curso a través de la modalidad de tutoría.
 - Sistema de evaluación de una tutoría
 - Cursos que se pueden ofrecer por sistema de tutoría.
 - Consideraciones finales
- El proceso de movilización o inicio

Dar inicio a la implementación de un Sistema integral de Tutorías no puede ser responsabilidad de una persona o de un pequeño grupo. Éste solamente asume la coordinación y el seguimiento de las tareas, pero como ejercicio que apunte hacia su institucionalización (Guarro, 2008) debe iniciar movilizándolo e incitando al profesorado y a los actores involucrados a que lo emprendan, mediante los procesos señalados:

1. La planificación del cambio que implica determinar las estrategias que han de ser puestas en marcha para elaborar o diseñar la propuesta de cambio; esto es, cómo se va a iniciar, implementar, institucionalizar y evaluar; lo que debe tenerse previsto desde el principio.

2. La elaboración o diseño de las propuestas de cambio, que remite a la precisión de una serie de criterios para decidir la estrategia: de corte genérico o en correspondencia con el contexto; con la participación exclusiva de expertos o también de actores institucionales con cierto dominio de la

práctica tutorial; mediante una aplicación dirigida o de un proceso de implicación abierto.

3. Por último, hay que valorar cómo se van a difundir las propuestas y lo que puede ocurrir según el enfoque a utilizar:

Técnico, que supone la transmisión de un programa elaborado por expertos para que simplemente sea adoptado por los profesores. De utilización del conocimiento, que significa transmitir las ideas de la nueva propuesta, reconociendo la naturaleza de la información contenida, las estrategias empleadas y los factores contextuales. Cultural, porque la implantación de una innovación como el Sistema integral de Tutorías, implica un encuentro entre dos culturas, entre dos formas de ver la realidad: la del profesorado y la de los expertos. Lo relevante aquí es el reconocimiento al contexto de funcionamiento y de las personas inmersas en él; hay que diseminar el proyecto innovador, pero también se precisa ofrecer los medios para analizar críticamente la innovación.

RECOMENDACIONES

En la realización de esta investigación, surgieron las siguientes recomendaciones:

- El Decanato de vida estudiantil tiene la responsabilidad de desarrollar programa de inducción para inscribirse en tutorías con los estudiantes de tal forma que semanalmente deben existir jornadas de inducción a estudiantes como debe hacer para matricularse en una tutoría, para ello debe existir un cuerpo de psicólogos, orientadores, y educadores que brinden orientación a estudiantes sobre como mejora sus estudios que tipo de tutorías pueden inscribirse de acuerdo a su nivel de ritmo de aprendizajes y de acuerdo a sus necesidades previas a ingresar a un curso. Estamos seguro que esta propuesta le mejorará las capacidades de los estudiantes y mejorará la motivación hacia ciertas disciplinas por lo tanto los docentes podrán profundizar mejor sus disciplinas con la ejecución de competencias necesarias que los estudiantes deben dominar al culminar su carrera profesional, esto significa que la unidad de tutorías debe contar con materiales físicos y virtuales en la página web sobre cómo debe hacer un estudiantes para inscribirse en esas jornadas de inducción. Los materiales como afiches, trípticos, folletos, láminas en toda la Universidad en todas las sedes para promoverlas.
- **La institucionalización** Significa el asentamiento de la innovación; esto es, cuando se realiza de manera cotidiana. Para entonces, deja de ser una novedad y se vuelve pieza común del trabajo docente. Implica que las primeras etapas del cambio, inicio e implementación se cumplieron eficientemente y que la tutoría se ha consolidado. Reconocer que un proceso se ha institucionalizado no depende del tiempo ni de la voluntad de otros; tampoco se da en forma automática. Tiene que ver con la

compleja acción de “afianzar una nueva manera de hacer las cosas...”, de acuerdo con Kent, Boury y otros (2005). No obstante, en el recorrido de la implantación a la institucionalización pueden ocurrir múltiples interferencias que remiten a escenarios positivos o negativos. Los mismos autores (Kent et al., 2005) proponen cuatro diferentes escenarios factibles, a partir de los cuales en este documento se construyen las principales tendencias que caracterizan a los programas de tutoría, en general:

- De permanencia del Programa
- Aprovechar las experiencias eficientes así, como los liderazgos que hayan aflorado.
- Apoya los rasgos de motivación.
- Busca obtener más recursos.
- Procura mejores procedimientos y se coordina con las áreas administrativas y académicas. las unidades académicas y administrativas de la universidad.

Indudablemente, el mejor escenario corresponde al de integración de las funciones, en la medida en la que contribuye a incrementar el egreso exitoso de los estudiantes y, si se desea, no implica un esfuerzo extraordinario, sino que privilegia la organización, la comunicación, el conocimiento de las necesidades y problemáticas estudiantiles.

LIMITACIONES

Las limitaciones presentadas en esta investigación son las siguientes:

- Consideramos que la poca utilización de los programas de tutorías en nuestras universidades incluyendo la UDELAS, se debe a la falta de práctica de estas modalidades y reconocimiento de lo que es una clase universitaria, mientras que en otros escenarios de Iberoamérica se reconoce el tiempo de estudio independiente como trabajo asignado y realizado durante el tiempo de duración, y el producto es el resultado y sometido a evaluación se considera y pondera como horas créditos al igual que las tutorías, las horas de trabajo autónomo, las horas de trabajo de laboratorios, las horas de trabajo de campo, entre otros. De ahí que existe un vacío legal de normativas tanto en el sistema de educación superior como en las normas académicas propias de las universidades oficiales, a pesar de las cinco universidades oficiales tienen su propia autonomía y sus propios órganos de gobiernos donde pueden legislar al respecto.
- Actualmente no se ha habilitado el uso eficiente de la plataforma para realizar más cantidad de tutorías virtuales, consideramos que la debilidad se trata de la necesidad de acercamiento entre el uso adecuado de las Tics, para el apoyo de procesos didácticos en diferentes cursos. A pesar de que La Universidad Especializada de las Américas, UDELAS, cuenta con una plataforma digital que tienen un excelente soporte técnico y es administrada por el ILTEC, Instituto de Lenguas y Tecnologías ofrece cursos de postgrado y maestrías en la modalidad virtual, , en una entrevista a una de las técnicas del ILTEC, nos manifestaron que menos del 40% de los docentes tienen y utilizan aula virtual en sus cursos.
- No existe claridad de quienes son los responsables de gestionar los procesos de tutorías, de acuerdo a las entrevistas y encuestas, la mayoría

de los consultados manifestaron que debería ser un coordinador académico exclusivamente dedicado a., no existe una unidad académica en las facultades, ver todos los detalles de inscripción, matrícula, seguimiento, designación de docentes, verificación de entrega de informes entre otros aspectos tanto académicos como administrativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671> Universidad de Barcelona
- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88. Jeffrey Archer. Grijalbo 1996 <http://www.metaaprendizaje.net/https://books.google.com.pa/books>
- Anaya V. y F. Padilla V. (2004,). Lo que es y no es la tutoría: Opinión de profesores que se inician en esta actividad Ponencia presentada en el Primer Encuentro de Tutores de la Universidad de Guanajuato, México (Memoria electrónica).
- ANUIES Programas Institucionales de Tutoría, para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie/Investigaciones. 2ª. Edición. México, D.F. 2002.
- Arbizu, F. Lobato, C. Del Castillo, (2004-2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista Psicodidáctica*. Vol.10, pág. 7-22.
- Asamblea Nacional (2006). Ley No. 30 de 20 de julio de 2006. Que crea el sistema nacional de evaluación y acreditación para el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior universitaria. Recuperado de http://www.gacetaoficial.gob.pa/index.php?id_gaceta=25595&gacReg=1
- Barría Alvarado, Méndez de Obarrio E. Estudio sobre Causas de Deserción Estudiantil en la Universidad Tecnológica de Panamá. Universidad de Panamá.

- Bernal, J. (2013) Desafíos de la Educación. UDELAS: Panamá
- Consejo de Rectores de Panamá (s.f.a). Estatutos. Recuperado de <http://www.consejo.ac.pa/estatutos>
- Consejo de Rectores de Panamá (s.f.b). Reseña histórica. Recuperado de <http://www.consejo.ac.pa/rese%C3%B1a-hist%C3%B3rica>
- Delors, Jacques (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, México ediciones. UNESCO y Correo de la UNESCO.
- Díaz Barriga, Á (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?”, en Perfiles Educativos, tercera época, Vol. XXVIII, núm. 111. México, Centro de Estudios sobre la Universidad-UNAM.
- Díaz, P., Tejedor De León, A. (2017) Análisis de la deserción estudiantil universitaria mediante el CADESUN, Redes9. Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas. Impreudelas. Volumen 1, número 9.2017. Pag.32-33.
- Escobar, V. de. (2006). Informe de la Educación Superior en Panamá. Estudio para CINDA-UNIVERSIA Subdirección de Evaluación Universitaria de la Universidad de Panamá. 44 p.
- Escobar, V. De. Colaboradoras: Delgado. N. Fruto, O, Hernández, D., Programa de Estudios Temáticos Sobre Diagnóstico de Los Títulos de la Educación Superior en Latinoamérica y El Caribe “ESTUDIO SOBRE LA DESERCIÓN Y REPITENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ” INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Estudio para IESALC –
[UNESCO.bdigital.binal.ac.pa/bdp/descarga.php?f=artpma/desercionyrepitecia.pdf](http://unesco.bdigital.binal.ac.pa/bdp/descarga.php?f=artpma/desercionyrepitecia.pdf)
- Ezcurra, E. (2007) Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones educativas, Instituto de Estudios y

- Acción Social, Buenos Aires (2007) <http://www.ideas.org.ar/biblioteca-de-referencia-foro-de-ed.-superior> (consulta: 23 de mayo de 2012)
- Flores-Macías, R. C. & Macotela, S. (2006). Problemas de Aprendizaje en la Adolescencia: Experiencias en el Programa Alcanzando, el éxito en secundaria. Ciudad de México: Facultad de Psicología UNAM.
- Flores-Macías, R.C., Otero A. & Lavallée, M. (2010). La evolución de la perspectiva epistemológica en estudiantes universitarios: el caso de los psicólogos. *Perfiles Educativos* 130, pp.8-24.
- Flores y Macotela, (2006). Autorregulación y los efectos de una intervención educativa en secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 16, Núm. 1, 2014
- Gairín, J. Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D., (2004). La tutoría académica en el escenario Europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [en línea] 2004, 18 [Fecha de consulta: 6 de abril de 2018.] <http://lawwww.redalyc.org/articulo.oa?id=27418105>ISSN 0213-8646
- Gairín, J., (2010). La Evaluación del Impacto en Programas de Formación. *Revista Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. –Volumen 8, Número 5. [Hhttp://www.rinace.net/reice/números/arts/vo8num5/art_1.pdf](http://www.rinace.net/reice/números/arts/vo8num5/art_1.pdf). Pág, 22,23
- Gobierno Nacional de la República de Panamá. Ministerio de Educación (1999). Decreto Ejecutivo No.50 de 23 de marzo de 1999. Por el cual se reglamenta el funcionamiento de centros de enseñanza superior, oficiales y particulares y se dictan otras disposiciones
- Goertzen, R.M., Scherr, R.E., and Elby, A. (2010). *Physics Education Research*, 5(2), and 020109.

- González, de, B. (1993) EDUCACIÓN A DISTANCIA Y FUNCIÓN TUTORIAL. Levantado de Texto y Edición victoria Monturiol San José, Costa Rica (pag.48-49)
- LÁZARO MARTÍNEZ, A. (2002): La Acción tutorial de la función docente universitaria.” En ÁLVAREZ, V. y LÁZARO, A.: Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria. Arjona: Aljibe, pp. 249-281.
- Lebrija; A. (2006). Problemas de aprendizaje en la adolescencia: Experiencias en el Programa. Alcanzando e éxito en Secundaria. Capítulo de Libro, Facultad de Psicología, UNAM - aval CONACYT.
- Lobato, C. (2004). La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. Papeles salmantinos de educación, 3, 31-58.
- M. Consuelo Saiz* y José M. Román. Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría. Universidad de Burgos. *Universidad de Valladolid, pag.146
- MICHAVILA, F. y GARCÍA, J. (Eds.) (2003): La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad. Madrid: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.
- Ministerio de Educación Nacional. Fomento de la permanencia estudiantil. Documento de trabajo. En <http://www.mineduacion.gov.co/1621/fo-article-235085.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. (MEN-SNIES) 2009. Recuperado en http://menweb.mineduacion.gov.co/seguimiento/estadisticas/principa.php?seccion=12&id_categoria=1&consulta=ia_nivel_form&nivel=12&dpto=&mun=&ins=&sede
- Ministerio de Educación Nacional. Ley general de la educación superior, Ley 80 de enero 22 de 1980. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-102556_archivo_pdf.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. Ley que organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia. Ley 30 de diciembre 28 de 1992. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860_archivo_pdf.pdf.
- Osés, R. M., Aguayo, J. C., Duarte, E. y Ortega, J. I. (2014). Autorregulación y los efectos de una intervención educativa en secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 43-55. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-osesetal.html>.
- Rama, Claudio (2006). La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Masificación, regulaciones e internacionalización”, en Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y El Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior, Caracas, Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y El Caribe. En línea: http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/libros/InfoES-AL/ES_AL2000-05.pdf [Consultado: 2 de septiembre de 2009].
- Revista de Psicodidáctica*, 2011, 16(1), 145-161 ISSN 1136-1034
www.ehu.es/revista-psicodidactica
- Rodríguez Espinar, S (Coord.) (2001). Tutoría universitaria una guía práctica. Barcelona. Universidad de Barcelona. <http://www.ub.edu/tutorsub/manual/>
- Rodríguez, S. (Coord.) (2004): Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro/ICE UB
- Román - Fernández, (2009) *Revista de educación, cooperación y Bienestar*. Buenos Aires. www.revistadecooperación.com/numero3/numero3/.pdf.
Román Fernández
- Secretaría de Gobernación (SEGOB). Diario Oficial de la Federación. (DOF). (Diciembre 31, 2010). Acuerdo número 575 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES). Recuperado de:

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5173497&fecha=31/12/2010

- Tinto, V. (1982). El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Cuadernos de Planeación Universitaria, 6 (2) (1982), pp. 1-268
- UDELAS, 15 años de soberanía educativa. Redes 6, pp 5-9. 2012, Revista de Educación Especializada de las Américas. Redes 6, pp 5-9. 2012.
- UDELAS. Modelo Universitario de la Universidad Especializado de las Américas. Noviembre 2014. Panamá.
- UNESCO (1998a). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción, en Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. En línea:
http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
[Consultado: 26 de noviembre de 2009].
- UNESCO (1993) PROYECTO UNESCO/ALEMANIA, 507/RLA/10 "Fortalecimiento de la Educación en las Rurales del Istmo Centroamericano" –Proyecto UNESCO/ALEMANIA, 507/RLA/11 "Elaboración de Textos y de Materiales de Lectura para la Educación Básica en el Istmo Centroamericano" -Proyecto UNESCO/PALISES BAJOS, 519/COS/10 "Apoyo al sistema de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Costarricense (SIMED)".
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR.(2012-2013) Sistema Institucional de Tutorías. DIRECCIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
- Valdés, B. (1958). El Problema de los Fracazos y las Deserciones en la Universidad de Panamá. Universidad de Panamá.

ANEXOS

Anexo N°1: Propuesta

En el presente capítulo se pretende desarrollar una propuesta de como funcionaría el sistema de tutoría en la Universidad Especializada de las Américas, UDELAS de tal forma que permita visualizar el estudiante desde los inicios de una carrera, que tipo de asignaturas se pueden tutorial y cuáles son los diferentes propósitos por los cuales se implementaría la tutoría.

De acuerdo al estudio realizado se observó que más del 80% de los estudiantes de las cuatro facultades en sede encuestados consideran que si estarían dispuestos a participar en un programa de tutorías dentro de la universidad. Al igual que el 70% de los docentes estarían dispuestos a participar como tutor en uno de estos programas. En cuanto a los tipos de tutorías los estudiantes manifiestan que prefieren tutorías de afianzamiento, de recuperación de asignatura y recoger asignaturas pendientes. Otro factor relevante que conduce a elaborar esta propuesta es que se observó que casi el 50% de los estudiantes encuestados manifestaron que el problema económico sería uno de los factores que podría incidir en la posibilidad de desertar de la universidad. Estas son unas de las evidencias que se encontraron como hallazgos para la elaboración de esta propuesta del sistema de tutorías.

A continuación, se detallan los diferentes elementos de este capítulo que describe la Propuesta del Sistema de Tutorías en la Universidad Especializada de las Américas.

Introducción

Esta propuesta consiste en identificar una serie de actividades estructurado en tres dimensiones o partes que describen como ayudar, orientar, acompañar a los estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas a mejorar el

aprovechamiento escolar a través de la creación de un sistema de tutorías a estudiantes de pregrado.

La propuesta está identificada para ser implementada desde una Unidad administrativa en cada una de las cuatro facultades, que cuenta la Udelas con un presupuesto asignado para atender las actividades y programas tutoriales que se programen y los recursos que se requieren para su ejecución. De igual forma se establecen los perfiles de cada cargo como psicólogos, docentes, trabajador social, otros

1. SISTEMA DE TUTORIA EN LA UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS.

2. Justificación

Situación Actual

La situación actual de la Universidad Especializada de las Américas en términos de Rendimiento académico de los estudiantes es la siguiente.

UDELAS ha tenido un gran incremento en el ingreso de estudiantes en niveles de grado, pregrado, posgrados, doctorados desde su inicio hasta la actualidad, demostrando su presencia en la sociedad, como lo acredita el Boletín Estadístico del año 2012-2017, de la Dirección de Planificación y Evaluación de la Calidad Universitaria.

Se señala en el cuadro N° 29 a nivel de licenciatura el aumento de estudiantes en la universidad, dando respuesta a las necesidades sociales y diversidad de especialidades que se ameritan en los diferentes campos de atención en salud, áreas de educación y sociales, impartidas en las cuatro facultades en sede y extensiones universitarias.

Cuadro N° 30: Histórico de Ingreso de Estudiantes del nivel de Licenciatura en Sede y Extensiones Universitarias. Periodo 1998-2017.

Año	Ingreso	Año	Ingreso
1998	76	2008	2573
1999	315	2009	2763
2000	784	2010	3039
2001	906	2011	3157
2002	1596	2012	2759
2003	2053	2013	4731
2004	1871	2014	4681
2005	1859	2015	4906
2006	2140	2016	4085
2007	2453	2017	4558
		Total de Ingreso	51301

Fuente: Dirección de Informática, Secretaría General, Extensiones Universitarias.

Dirección de Planificación y Evaluación de la Calidad Universitaria.

Es muy importante que el ingreso sea consonó y proporcional con el volumen de estudiantes que egresan, a modo que ese auge de crecimiento sea un resultado efectivo a nivel personal del nuevo profesional y social por el efecto que se consigue al el ejecutar su labor por la cual se formó.

En la relación que se presenta en Cuadro N° 30, vemos una corrida del ingreso en el 2012 de 2759 estudiantes egresando el 26.9 % si son carreras a terminar en periodo de cuatro años, y de 31.7% si fuera de cinco años, siendo que son

solo tres licenciaturas (Optometría, Ing. Biomédica, Salud y Seguridad Ocupacional), que su periodo de formación es de cinco años.

Cuadro N°31: Estudiantes de Licenciaturas que ingresaron vs estudiantes que egresan en Sede y Extensiones universitarias. Periodo 2012 – 2017.

Año de Ingreso	Estudiantes Ingresan	Año de egreso	Estudiantes que egresan (4 años)	Año de egreso	Estudiantes que egresan (5 años)
2012	2759	2016	977	2017	1152

Fuente: Dirección de Informática, Secretaría General, Extensiones Universitarias. Dirección de Planificación y Evaluación de la Calidad Universitaria.

El acompañamiento, seguimiento y tutoría podría modificar estos porcentajes de egreso, buscando las variables que llevan a la deserción, repitencia u otras causas que llevan a este bajo egreso tanto en la Sede como en las Extensiones Universitarias.

Esta es una propuesta de mejora, que se pretende elevar al Consejo Académico de la Universidad, máximo organismo académico de la Universidad, poniéndose en funcionamiento a partir de su aprobación en años próximos., con los objetivos arriba mencionados. Es necesario reconocer que la UDELAS, ya viene aplicando tutorías de carácter individual de algunos casos, pero sobre todo de estudiantes que por alguna razón no llevan el desarrollo de su carrera al igual que el resto de su grupo ya que el porcentaje es alto, tal como se presentó en la fundamentación.

Estudios modernos como el de Álvarez (2013), Sanz (2010), Álvarez (2014) han puesto de manifiesto “la relevancia que tiene la acción tutorial en la universidad, como una pieza básica en la formación integral del alumno. Sin embargo, salvo excepciones la universidad, como sistema, no está reforzando las acciones orientadoras y tutoriales con los estudiantes para mejorar su proceso formativo”, lo que pone en evidencia una falencia en la atención a las debilidades y fracasos que presentan los estudiantes. Es importante señalar del Estatuto Orgánico de La Universidad Especializada de las Américas, 2008, el cual presenta en los Artículos como el 43, numeral 1, “ ...son funciones específicas del Consejo Académico establecer las políticas , estrategias y los programas instrumentales para el desarrollo de las funciones de la Docencia, investigación y extensión de la Universidad”, Artículo 143, numeral 6 del Estamento Estudiantil,” el cual señala que una de las funciones del estamento estudiantil es orientar a los estudiantes que lo requieran en la búsqueda de solución a los problemas, tanto académicas como de orden, psicológicas y laboral” y en el Numeral 9, “ Coordinar cursos y técnicas de estudio, elaboración de proyectos estudiantiles entre otros”. En el Artículo 256 señala que “que la Dirección de Orientación y servicios psicopedagógicos y de Rehabilitación es la dependencia que le corresponde la realización, de acciones, programas y actividades en cuanto a la admisión y orientación de los alumnos”.Por tanto, surge el proyecto del Sistema de tutorías, como una forma de dar respuesta a las necesidades que se presenta en la universidad, que debe dar respuesta al estudiante brindándole una atención más directa y personalizada. La importancia de la acción tutorial, toma mayor auge no sólo para la ayuda del estudiante sino para el servicio educativo que debe brindar la universidad. La acción tutorial para el docente, deberá brindar la formación, la información y orientación sobre su proceso formativo, especialmente en el desarrollo de su proyecto de crecimiento profesional y personal. La acción del docente como tutor facilitará la información para su mayor desenvolvimiento en su práctica como tal, en la universidad. Con las tutorías se captan las deficiencias y necesidades que se pueden presentar en la

temporalidad de los estudios, al igual que se pueden encontrar los niveles de detección de la deserción universitaria, como señala Álvarez (2008). Señalan que la deserción durante el primer año es el de mayor riesgo, (Álvarez et al., 2011), Figuera (2014) y Johnston (2013). Entre las causas señaladas están el fracaso universitario ya sea por las capacidades e intereses del propio estudiante. Sin dejar de lado su proceso de adaptación a la forma de estudio organizado, social y educativo el cual esta normado de forma explícita y/o implícita de forma diferente. (González y Justel, 2015). La organización universitaria estará condicionada por estos elementos, con el cumplimiento pedagógico, y el proceso de enseñanza, con su planificación, organización, para el desarrollo de la docencia, con un sistema practico de evaluación, que elabore una comunicación efectiva con los estudiantes.

Esta propuesta presenta los principios pedagógicos del modelo humanista en la formación de profesionales con alto sentido social y responsabilidad, de ahí, que el sistema de tutoría descansa sobre el fundamento de estos principios que describen a continuación.

Los principios de la pedagogía humanista pueden sintetizarse así:

- Singularidad – creatividad: cada persona es un ser único, singular e irreplicable con capacidad de creatividad y de tomar decisiones libres. La persona se caracteriza por estar abierta a los otros, por la comunicación, por el diálogo, la y por su capacidad de participación y trascendencia.
- Autonomía – libertad: la persona es capaz de pensar si misma y decidir por medio de la implementación del análisis crítico y su reflexión, que permita la discusión sustentada.
- Equidad-Diversidad: respeto a la persona dentro de la relación comunidad-universidad

- Apertura – comunicación: La persona es capaz de abrirse y comunicarse con los demás a través del lenguaje. La conversación es la manifestación habitual de esa capacidad específica del ser humano.

Estos principios humanistas se proyectan en toda la institución y se traducen en una comunidad universitaria orientada a:

- Propiciar la participación democrática, fomentando la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la búsqueda del análisis y la verdad, con el trabajo en grupo, donde exista la participación mayoritaria de los estudiantes.
- Instaurar una relación de empatía y comprensión en los discentes a nivel cooperativo e individual.
- Las potencialidades de los estudiantes deberán reconocerse y valorarse identificando su capacidad para favorecer su desarrollo óptimo.
- De forma responsable y activa involucrar al estudiante en el construcción del desarrollo del conocimiento, para su crecimiento personal.
- Implementación de la tecnología educativa para ayudar en la orientación y desarrollo del proceso personalizar y humanizar la educación.
- Facilitar aprendizajes competenciales basados en la formación y la experiencia con la finalidad de lograr los cambios sociales que exige la sociedad.
- Incentivar la creatividad y la innovación como actitudes ineludibles para la resolución de problemas.
- Conocer y respetar los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.
- Respetar las características cognitivas y emocionales del estudiante posibilita que todo alumno pueda aprender.
- Construir espacios de reflexión en la comunidad educativa para que todos sus miembros dispongan de oportunidades de aprender del error y de comprometerse con la mejora personal e institucional.

- Posibilitar en cada estudiante el autoconocimiento de sus posibilidades, ritmos, estilos, formas y procesos de aprendizaje, base importante en su autorrealización.

Esto puede interpretarse como una línea de trabajo académico que viene desarrollando la Universidad.

El sistema de tutoría permite identificar la solidaridad de la Universidad con los derechos de los estudiantes, con el derecho a la educación, el derecho a recibir una educación pública de calidad a nivel universitario, además con el derecho a culminar su carrera y alcanzar un empleo digno para insertarse en el mercado laboral.

3. Objetivos de la propuesta

3.1. Objetivos generales

- Valorar el sistema de tutorías a estudiantes a fin de aplicar el principio de permanencia y continuidad en las carreras que ofrece la Universidad.
- Diseñar una propuesta de un Sistema de Tutorías para estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas.

3.2. Objetivos específicos

- Identificar cuáles tipos de tutorías y orientaciones se vienen ofreciendo a estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas.
- Analizar el valor académico de las tutorías para orientar el avance y desarrollo de los estudiantes en sus carreras.

- Diseñar los procedimientos y técnicas de los diferentes tipos de tutorías para aplicar a estudiantes de la Universidad Especializada de las Américas.
- Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento a los estudiantes que se inscriban en un proceso de tutoría de la universidad.
- Evaluar el impacto de la implementación del sistema de tutoría en el desarrollo académico de los estudiantes.
- Diseñar un plan de acciones y capacitaciones para los docentes y estudiantes que quieran servir como tutores en la universidad.

5.4.- Descripción de la Propuesta.

La finalidad básica de la tutoría universitaria es la de ayudar al estudiante a lo largo de sus estudios para la gestión de su propio proyecto en relación a una serie de elementos básicos, tales como la integración y adaptación al entorno universitario; los procesos de aprendizaje; el acceso a la información; el trabajo autónomo; la transición profesional, entre otros, además, se concibe la orientación y la tutoría como actividades relacionadas con la garantía de calidad de las enseñanzas y especifican el alcance y contenido mencionado.

Por lo tanto la propuesta además incluye la creación de una Unidad administrativa o académica dentro de cada facultad con personal especializado para ayudar y capacitar a los docentes a elaborar materiales de trabajo para una tutoría como guías didácticas, guías de aprendizajes, guías de estudio independiente, y un manual de técnicas didácticas como recursos fundamentales para el diseño de un curso a través de la modalidad de tutorías de tal forma que exista documentación para facilitar el trabajo de tutorías donde el estudiante encuentre respuestas a interrogantes, como voy a estudiar, Con

quien voy a estudiar, donde voy a estudiar, que debo hacer como lo debo hacer, y como voy a demostrar mi desempeño para que el mismo sea evaluado.

Tipos de Tutorías:

Para los efectos de este estudio, la Propuesta consiste en tres tipos de Tutorías o dimensiones. La Tutoría Académica, la Tutoría de la Carrera

Dimensión 1:

Tutoría Académica. Cada facultad tendrá la responsabilidad de asumir la divulgación a los estudiantes de capacitar a los docentes que deseen trabajar por tutorías deberán tomar el curso de “las Tutorías como modalidad de enseñanza” Se realiza a nivel del grupo de docencia o de aula de una asignatura por el docente que la está impartiendo.

Esta dimensión se desarrolla Desde cada materia y asignatura se desarrolla esta dimensión, y por medio de proyectos se logra su potenciación, pudiendo aplicar también proyectos de experimentación que permitan el alcance de créditos académicos, que favorecen su desempeño universitario.

- Orientación por tutoría de una materia académica.
- Orientación e información de los servicios de la universidad y de su relación social comunitaria.
- Orientación al estudiante y desarrollo de acciones en la enseñanza, en el desenvolvimiento de las prácticas internas y externas.
- Orientación profesional y acciones para la movilidad de los estudiantes. Implementación de jornadas de bienvenidas, con la respectiva distribución de las guías académicas que permitan la mejor fluidez del estudiante en la universidad.

- Presentación de las diferentes áreas que componen la universidad como la Secretaría General, Servicios de la clínica Universitaria, Servicios de atención en la Biblioteca, el Centro de Estudiantes, los Servicios de atención a estudiantes del Decanato de Vida Estudiantil y las actividades deportivas y artístico culturales como el conjunto típico de la Universidad el club de ajedrez, entre otros.

Dentro de las actividades intermedias, se pretenden incluir;

- Tutorías de Carrera: a su ingreso se le colocará un profesor tutor que le brinde orientación en su currículo formativo, al igual facilitar el desarrollo del conocimiento y su configuración para el mejor desarrollo del plan de estudio.
- Tutorías académicas: estarán dirigidas a los módulos por asignaturas para su desarrollo y afianzamiento de las competencias de la carrera.
- Tutorías virtuales: por medio de la plataforma con que cuenta actualmente el Instituto de lenguas y tecnologías (ILTEC) en la UDELAS, donde los profesores proporcionan a los estudiantes el acceso online a apuntes, foros, tareas a realizar, etc.
- Tutorías de Proyectos Fin de Carrera: facilita la realización de los trabajos de grado y proyectos fin de grado, con el apoyo del tutor- académico.
- Reuniones con representantes de Empresas para la realización de conferencias y mesas redondas con objetivo de brindar orientación en el ejercicio de la profesión que han seleccionado.

Dimensión 2:

Tutoría de Carrera. Se desenvuelve a nivel de licenciatura, se planifica y adapta cada año de acuerdo con un plan específico y analítico que ha de cursar en la carrera en su periodo universitario, principalmente en el inicio de la universidad.

En esta modalidad, el estudiante ya debe saber de antemano si un curso fundamental o cultural o instrumental de su carrera pueden desarrollarse a través de la modalidad de tutorías y que cursos no se pueden ofrecer por esta modalidad, para ello El consejo académico de la universidad deberá realizar un estudio en cada facultad, de tal forma que se identifiquen cuales asignaturas se pueden ofrecer a través de la modalidad de tutorías.

- Creación de reglamento de carrera.
- Creación del sistema de seguimiento y monitoreo de los estudiantes en tutoría.
- Implementación de programa de tutoría
- Evaluación de los programas de tutorías.
- Capacitación de docentes y de estudiantes que optan por ser tutores.

Dimensión 3: Sistemas de Orientación. Realizado a nivel de Facultad en este tercer plano se atienden necesidades del alumnado relacionadas con la información (guía informativa, consultas sobre convalidaciones, cursos, ayudas) y la formación complementaria (cursos, talleres para el alumnado). En general deben garantizar la conexión del alumnado de la UDELAS, con todos los Servicios de la Universidad que de un modo u otro cubren facetas orientadoras.

Para ello se pretende Identificar las dificultades que se presentan en los estudios y analizar las posibles soluciones como las que presentamos a continuación y son el producto de las consulta realizadas a los estudiantes en este estudio.

- Trabajar en profundidad la solución de los problemas que plantean itinerarios alternativos que permitan realizar los estudios en los años previstos.
- Orientar a los estudiantes a la hora de planificar sus itinerarios a partir del segundo semestre y facilitarles los recursos necesarios para la adquisición de habilidades y conocimientos que les permitan asumir con autonomía esta responsabilidad lo antes posible.
- Fomentar y canalizar hacia el uso de las tutorías académicas.
- Cursos de técnicas y hábitos de estudio
- Seminario de autoestima.
- Seminario de meta cognición
- Seminario de Técnicas de aprendizaje.
- Seminario de Desarrollo de habilidades.
- Seminario de Desarrollo de las capacidades de análisis y síntesis.
- Capacitar a los estudiantes sobre el uso de la tecnologías para aprovechar al máximo su estadía y permanencia en un centro de educación superior
- Ampliar el trabajo de información y orientación dirigido a la toma de conciencia respecto a la necesidad de formación continuada y de autoformación, y aumentar las actividades de información y orientación hacia los estudios de máster y la investigación.

Objetivos generales del Sistema Tutorial

El primer paso a la hora de diseñar un plan tutorial es realizar un diagnóstico de necesidades de servicios de tutorías.

A continuación, se presentan los tres ámbitos de atención a los estudiantes, como parte del Sistema tutorial:

1. Sistema tutorial académico: brinda guías basadas en el plan de estudio y su desarrollo profesional.
2. Sistema tutorial profesional: ubicar al estudiante con su futuro desempeño laboral, su titulación y su práctica para el mismo.
3. Sistema tutorial personal: su autonomía personal, su desarrollo como persona, y su desempeño académico ante sus problemáticas sociales.

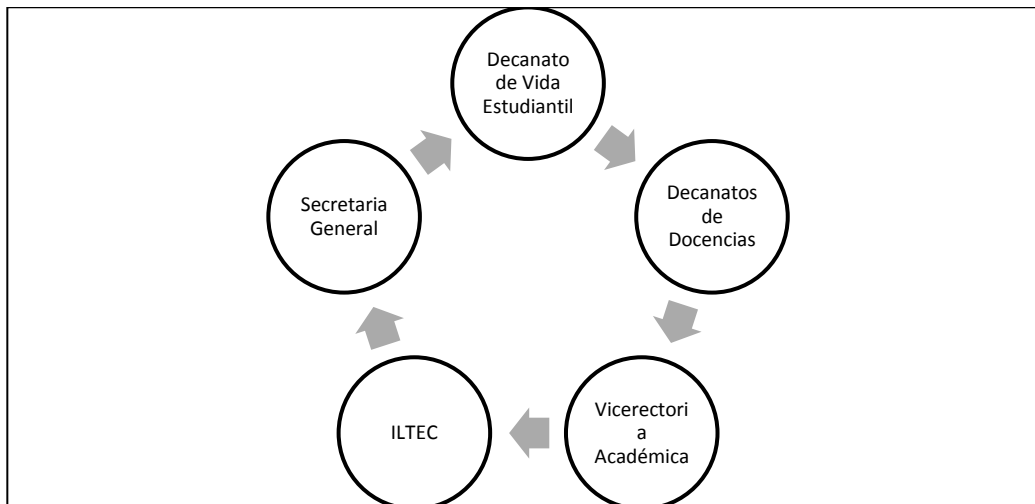
Además, un sistema de tutorías debe incluir lo que ya se ha mencionado en esta propuesta como:

- Asistencia a estudiantes que vienen de secundaria, en el cambio que presentan al ingreso a la universidad, dándole los recursos que necesitan en información, técnicas y estrategias en formación.
- Facilitar la información de sus deberes y derechos dentro de la institución.
- Ofrecerles formación continua y autoformación, que amplíen su desarrollo en la enseñanza superior. Se le brindara orientación hacia la investigación y las maestrías de su especialidad.
- Brindar orientación sobre las competencias y estrategias laborales de su opción profesional.

ARTICULACIÓN DEL SISTEMA DE TUTORIAS DE UDELAS

La articulación del sistema de tutorías debería de funcionar integrando todos los servicios de apoyo y orientación a todos los estudiantes de la universidad. Como por ejemplo los servicios de biblioteca bajo la responsabilidad del Decanato de Docencia, como acontece con las cafeterías con Vida Estudiantil, con el sistema de informática con el Iltec, supliendo las necesidades de los estudiantes. Aquí queda plasmado que las tutorías están directamente a cargo de los Decanatos de Docencia

Figura 6: Articulación del Sistema Integral de Tutorías de UDELAS



Fuente: Elaboración propia del autor

5.- Implementación de la Propuesta.

Se pretende que la implementación de esta propuesta este bajo la responsabilidad de una Unidad Administrativa responsable de estas funciones en cada facultad de la Universidad de tal forma que se pueda acceder en forma segura e inmediata a todos los estudiantes con un horario de 7:00a,m, hasta las 10:00p,m, de tal forma que mientras exista estudiantes en la Universidad debe existir esta unidad atenta a atender las necesidades de los estudiantes incluyendo fines de semana, se permitirá que estudiantes de años avanzados en su carrera puedan trabajar en esta unidad administrativa, se elaborara un perfil del personal que pueda trabajar en favor de los estudiantes, como por ejemplo trabajadores sociales, psicólogos, especialistas en psicopedagogía, en dificultades de aprendizajes, pedagogía entre otros.

La tutoría organizada y proyectada hacia la superación de dificultades en la formación permite el balance que amerita el estudiante para vencerlas u orientarse a complementar sus falencias, sin sentir que es una dependencia que

no permite su crecimiento, como es considerado por muchos como tradicionalista.

La aseveración: “Aunque no haya partidarios de «escolarizar» la universidad, es falso el supuesto de que los estudiantes universitarios no necesitan ayuda y son lo suficientemente maduros y autónomos para tomar decisiones formativas y profesionales. A lo largo de la carrera universitaria, deben aprender a escuchar, tener confianza en sí mismos, responsabilizarse de sus opiniones, tomar decisiones, relacionarse interpersonalmente, acomodarse al cambio, mostrar autonomía, iniciativa, trabajar con otros, etc. Esta preparación no suele incluirse en los programas de las distintas titulaciones, pero sería pertinente que el profesorado asumiera esa formación y ayudara a los estudiantes a adquirir las habilidades mencionadas”. Gairín, J. (2004 pág.66. esto nos lleva a reconsiderar la importancia de la tutoría en todo el periodo de formación.

Esta unidad contará con un presupuesto anual que le permita construir programas académicos desarrollar jornadas en favor de estudiantes durante todo el año. Recurso para adquirir materiales de difusión de carreras para conferencias, jornadas académicas, deportivas, concursos, clubes deportivos, de sabiduría en franca colaboración con el Decanato de Vida Estudiantil.El presupuesto del primer año sería de B/. 20,000.00 que cubriría los costos de materiales didácticos, folletos de difusión, pago de servicios profesionales de cursos, seminarios, y jornadas académicas

6. Evaluación de la Propuesta.

El Sistema de tutoría de la Universidad no es tan fácil su implementación, no obstante, la evaluación de la propuesta de implementación se puede realizar con un enfoque sistémico para evaluar programas.

Lo primero que debería hacer la Universidad es un Programa de Evaluación en dos fases:

Fase 1: Evaluación de la satisfacción de Usuarios (estudiantes).

Fase 2: Evaluación del Impacto del Programa de Tutorías.

En cuanto a la primera fase, se pretende evaluar después de un año de implementación del programa, cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes con relación a los servicios académicos y administrativos que ofrece UDELAS a los estudiantes, de tal forma que se conoce la opinión de los estudiantes con la Institución que le ofrece su formación profesional. Los estudiantes necesitan conocer no solamente el funcionamiento de la Udelas, sino el funcionamiento y desarrollo de su profesión, muchas de estas carreras requieren idoneidad para el ejercicio de estas profesiones.

Técnica de Evaluación.

Para efecto de este programa se sugiere elaborar una hoja de cotejo, ficha de opinión, ficha de entrevista, buzón electrónico.

Lo que se pretende evaluar son los siguientes indicadores:

- Percepción de los estudiantes sobre los servicios de la UDELAS.
- Conocimiento y/o desconocimiento de las instalaciones para estudiantes (Programas, gimnasio, cafetería, librería, clínicas, bienestar estudiantil).

Durante la fase N^o2, Evaluación del impacto del Programa de Tutorías, se pretende evaluar hasta qué punto ha avanzado o ha mejorado el rendimiento de los estudiantes y el aprovechamiento académico.

Primeramente, se establecerá una línea base de estudiantes reprobados por asignatura en diferentes carreras de todas las facultades, y se pretende

Educ. Temprana y Orientación familiar.																			
Educ. Bilingüe Intercultural																			
Prof. De Segunda Enseñanza																			
Docencia en inglés																			
Dificultad del aprendizaje																			
Docencia Informática Educ.																			

Fuente. Elaboración propia del autor

7. Tutores

7.1 Perfil del tutor

El Docente tutor tiene un desarrollo académico en determinada competencia en su especialidad, que permita su desempeño en la enseñanza continua y tutoría. Entre sus cualidades esta la experiencia académica, empático, ético, creativo, en búsqueda y procurando la formación integral del estudiante. Debe contar con conocimiento del desempeño de las tutorías de forma actualizada, pudiendo brindar el seguimiento permanente. El estudiante tutor contará con un desempeño destacado, claridad en la asignatura a impartir, que permita facilidad y empatía en su desempeño. Se le proveerá de formación y competencias para facilitar su ejercicio como tutor.

A continuación, se presenta una aproximación de los rasgos del perfil del tutor de UDELAS

- Dominio de su experticia y competencia disciplinar.
- Dominio de las competencias universitarias.
- Manejo y uso de las TICS y TAC, en la aplicación del proceso didáctico en las aulas virtuales.
- Desarrollo de empatía en las relaciones con los estudiantes.
- Dominio de las técnicas modernas para la evaluación de los aprendizajes.
- Excelente manejo de la inteligencia emocional.
- Desarrollo de una comunicación asertiva.
- Desarrollar habilidad de elaboración de materiales y recursos didácticos.
- Actitud motivadora.

7.2 Funciones del Tutor

Deben estar definidas las acciones y alcances que ha de desempeñar el tutor para que pueda cumplir con las necesidades y del estudiante o del grupo al cual va a ejecutar sus funciones. Esto lleva a obtener:

- Diagnóstico de las necesidades y carencias del o de los estudiantes.
- Desarrollo de la planificación de las sesiones de tutorías.
- Estrategias innovadoras y de motivación.
- Evaluar los estudiantes, verificar su nivel.
- Atención a problemáticas que presente el grupo, o el estudiante tutorado.
- Participación en los cursos de capacitación que mejoren su capacidad de tutor.
- Participar en encuentros simposios congresos de tutorías universitarias.

El trabajo del tutor es de guía y ampliación de la información que facilite el entendimiento y alcance de conocimiento. A este respecto Gairín señala “La mayoría de intervenciones del profesor se dirigirán a esclarecer dudas acerca del contenido y buscar recursos y estrategias curriculares para conseguir construir el conocimiento de manera compartida, pero dichas intervenciones variarán en gran medida en función de la metodología didáctica que se utilice”.

Tipos de tutor

El desarrollo de este proyecto será efectuado por tres tipos de tutores, que ejecutarán la acción activa de la implementación de las tutorías. Se efectuarán por un tutor presencial (docente), tutor virtual (docente) y entre pares (estudiante). Los tutores recibirán capacitación que les permita la fluidez del objetivo marcado dentro de lo estipulado como aprendizaje o resolución de debilidades en su formación.

Tutor presencial: se desarrolla directa entre el tutor (Docente) y el estudiante, cara a cara, pudiendo ser la tutoría de forma individual, grupal o colectiva.

Su intención es resolver diferentes problemas de aprendizaje, al igual que obtener retroalimentación del nivel de comprensión que haya obtenido el estudiante.

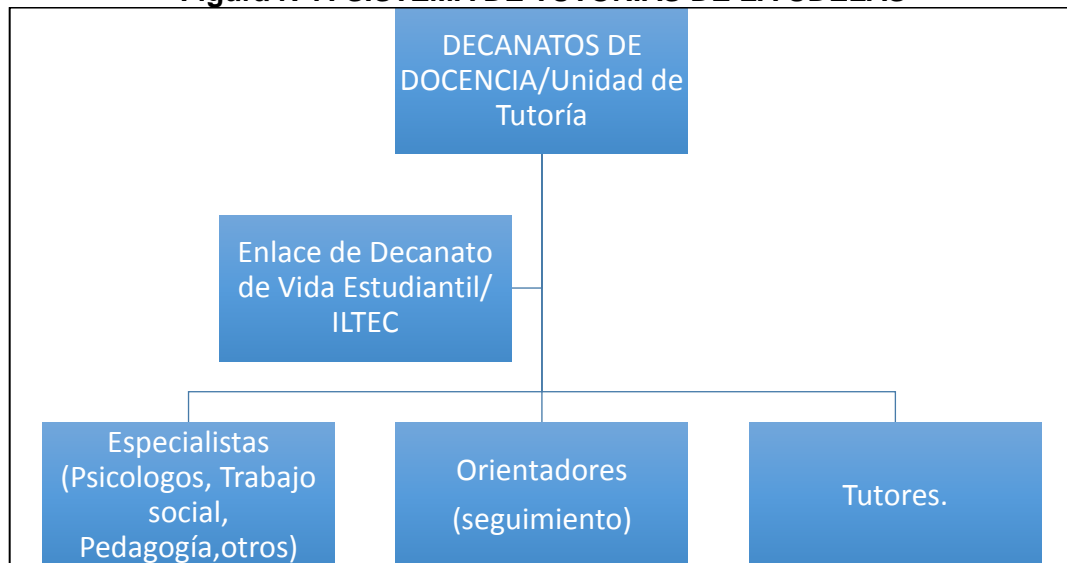
Maya, Arnobio (1993) señala las primacías obtenidas con este tipo de tutorías presenciales: para la superación de dudas la orientación a los alumnos, la motivación, intercambio de experiencias, seguimiento por medio de evaluaciones, la convivencia entre estudiantes al igual que el trabajo de campo. Todos estos puntos permiten facilitar el aprendizaje que se tiene como objetivo.

Tutor Virtual: permite la comunicación entre el docente y el discente mediante las diferentes formas virtuales, por medio del internet, por correos electrónicos, de

forma individual o ya sea grupal, brindando específicas orientaciones académicas que complementen o esclarezcan las necesidades y carencias que presente el estudiante.

Tutor entre pares: esta tutoría se desarrolla entre estudiantes, donde el apoyo es brindado por los estudiantes de semestres superiores a los de semestres inferiores, o de inicio universitario, generalmente de la misma carrera, siendo que también pueden darse entre diferentes especialidades, pero que coinciden en asignaturas en el plan de estudios. Con este tipo de tutorías se comprueban beneficios en ambos sentidos en los estudiantes, pudiendo desarrollarse también de forma individual y grupal. Debe tenerse el reconocimiento pertinente al estudiante tutor durante la continuidad de formación.

Figura N°7: SISTEMA DE TUTORIAS DE LA UDELAS



Fuente: Esquema organizacional del sistema integral de tutorías de UDELAS. (Elaboración propia, 2018)

Anexo N°2: Instrumento de Medición



MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

Encuesta dirigida a Estudiantes de UDELAS

Objetivo: Este instrumento va dirigido a identificar la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad en cuanto a los servicios de tutorías que se ofrecen en la Universidad.

Indicaciones General:

- Responda las diferentes preguntas según su conocimiento de los servicios de tutorías.

Indicaciones Específicas:

- En las siguientes preguntas marque con una equis (X) de acuerdo con el grado de su afirmación o no con la realidad actual. Se le sugiere leer cuidadosamente y responder con su criterio personal.

I- Datos Generales

1. Sexo: H () M ()
2. Edad:
18– 25 años () 26 – 33 años () 34 – 41 años más de 42 años ()
3. Semestre de la carrera que cursa actualmente:
_____ Semestre

II.- Aspectos específicos:

- 8.- Conoce los servicios de tutoría que ofrece la Universidad?
SI () NO ()
- 9.- ¿Puede usted señalar algunos factores que podrían incidir en abandonar sus estudios universitarios?
 - 9.1.- embarazo _____
 - 9.2.- problemas económicos _____
 - 9.3.- problemas familiares _____
 - 9.4.- ausencia de organización en sus estudios _____
 - 9.5.- falta de entendimiento a los docentes _____

9.6.- demasiado material para estudiar _____

10.- ¿Actualmente se encuentra motivado para culminar sus estudios?

SI () NO ()

11.- ¿Ha participado alguna vez en un programa de tutoría a estudiantes a lo largo de su carrera?

SI () NO ()

12.- La participación en un proceso de tutoría le ha permitido mejorar resultados académicos?

SI () NO ()

13.- ¿Puede mencionar que tipo de tutoría has participado alguna vez en UDELAS?

13.1.- Tutoría para afianzamiento ()

13.2.- Tutoría para recuperar una asignatura ()

13.3.- Tutoría para recoger una asignatura pendiente ()

13.4.- Otro tipo tutoría: _____ ()

14.- ¿Quién te ofreció la tutoría en la UDELAS?

14.1. El docente del curso _____

14.2.- un compañero estudiante _____

14.3.- un docente que no te dio el curso _____

15.- ¿Estaría Usted dispuesto a participar en un proceso de tutoría en la Universidad?

SI () NO ()



MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

Encuesta dirigida a Docentes de UDELAS

Objetivo: Este instrumento va dirigido a medir el conocimiento que tienen los docentes de la Universidad en cuanto a los servicios de tutorías a estudiantes que se ofrecen en la Universidad.

Indicaciones General:

- Responda las diferentes preguntas según su conocimiento de los servicios de tutorías.

Indicaciones Específicas:

- En las siguientes preguntas marque con una equis (X) de acuerdo con el grado de su afirmación o no con la realidad actual. Se le sugiere leer cuidadosamente y responder con su criterio personal.

II- Datos Generales

4. Sexo: H () M ()

5. Edad:

20 – 40 años () 41 – 60 años () más de 61 años ()

6. Años de Servicio en la docencia:

1 – 10 años () 11 – 20 años () 21– 30 años () 31 años y más ()

7. Último título obtenido:

Licenciatura () Profesorado Media () Docencia Superior () Maestría ()

Doctorado () otros ()

Especifique;(si tiene otra especialidad): _____

5.- Cantidad de alumnos que atiende:

Menos de 10: De 11 a 20: De 21 a 30: Más de

6.- Facultad donde Ud. Imparte clases:

6.1.-Facultad de Clínicas Médicas ()

6.2.- Facultad de Educación Especial y Pedagogía. ()

6.3.- Facultad de Educación Especial y Desarrollo Humano. ()

6.4.- Facultad de Biociencias y Salud Pública. ()

II.- Conocimientos sobre los servicios de tutoría en la Universidad.

7. ¿Qué entiende usted, por tutoría a estudiantes?

8.- Conoce los servicios de tutoría que ofrece actualmente la Universidad?

SI ()

NO ()

9.- ¿Ha utilizado alguna vez servicios de tutoría con los estudiantes de UDELAS?

SI ()

NO ()

11. ¿Cuál de estas modalidades usted viene aplicando durante los últimos tres años en la docencia en la Universidad al desarrollar los cursos que se le han asignado? (consigne el orden de prelación con la siguiente puntuación:

3= utilizo con mucha frecuencia;

2= utilizo con poca frecuencia;

1= No utilizo nunca;

No.	Modalidad	Frecuencia
1	Clases teóricas	
2	Talleres	
3	Tutorías	
4	Clases practicas	
5	Laboratorios	
6	Practicas supervisadas	
7	Trabajo de campo.	
8	Otra:	

12.- ¿Ha participado en un proceso de tutoría a estudiantes alguna vez?

SI ()

NO ()

13.- ¿Le gustaría participar en un programa de capacitación sobre el uso adecuado de tutorías para estudiantes?

SI ()

NO ()

14.- ¿podría usted mencionar algunas características que debe tener un docente tutor?

_____;

_____;

_____;

_____;

_____;

15.- Quien considera usted que puede ejercer la función de tutor?

Un estudiante _____

Un docente _____

Un profesional del área _____

16.- ¿Estaría usted dispuesto a participar en un proceso de validación de servicios de tutorías en UDELAS?

SI ()

NO ()



MAESTRÍA EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

Entrevista dirigida a Decanos de docencia, directores de departamento y coordinadores de carrera de UDELAS.

Objetivo: Este instrumento va dirigido a identificar la percepción que tienen los Decanos, directores de departamento y coordinadores de carrera, sobre las tutorías que se ofrecen en la Universidad.

Indicaciones General:

- Responda las diferentes preguntas según su conocimiento de los servicios de tutorías.

Indicaciones Específicas:

- En las siguientes preguntas responda brevemente. Se le sugiere leer cuidadosamente y responder con su criterio personal.

Preguntas:

7. ¿Conoce usted los servicios de tutorías que ofrece la Udelas?
8. ¿Qué tipo de tutorías se ofrece esta facultad?
9. ¿Cuál ha sido la experiencia de las tutorías que se han ofrecido a los estudiantes en esta facultad?
10. ¿Considera Usted q es necesario un programa de tutorías para Udelas?
11. ¿Quién considera usted que debe ser el encargado de las tutorías?
12. ¿Cuál debe ser el perfil de un tutor?

Respuestas:

Anexo N°4: Propuesta de jornada de capacitación

TALLERES PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS

Sistema de Tutorías Universitarias

Línea de Acción: Asesoría a estudiantes y Orientación.

Propuesta de Capacitación le ofrece diversos talleres para la atención de pequeños grupos de alumnos que comparten necesidades de orientación, en los que se promueve la participación en forma dinámica y vivencial.

Los talleres que te ofrece son:

Taller 1: APOYO AL APRENDIZAJE DESARROLLANDO TUS HABILIDADES PARA APRENDER

Objetivo:

Proporcionar estrategias que motiven al autoestudio y optimicen tu desempeño académico.

Temas

Aspectos generales

- Motivación para el estudio independiente.
- Factores que intervienen en el estudio independiente.
- Estrategias de aprendizaje para el estudio independiente

Duración

6 sesiones, 18 horas

Taller 2: DESARROLLO DE HABILIDADES INTELECTUALES

Objetivo

Este taller te permitirá comprender de una manera integral las principales deficiencias en tu rendimiento escolar.

Temas

- Defectos en la lectura y técnicas para mejorar su velocidad y su comprensión.
- Planeación de tiempo para elevar la productividad en el estudio.
- Técnicas para memorizar material de trabajo.
- Preparación de exposiciones o conferencias.
- Concentración y creatividad
-

Duración

6 sesiones, 18 horas

Taller 3: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Objetivo

: Te ayudará a superar dificultades en el aprendizaje y favorecer el desarrollo de tus propias estrategias para estudiar y aprender.

Temas

- Factores ambientales y organización para el estudio.
- Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Atención y memoria.
- Ejercitación de estrategias de reestructuración

Duración

6 sesiones, 18 horas

TALLERES PARA DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Sistema de Tutorías Universitarias

Como trabajar las tutorías en la Universidad Especializada de las Américas.

Temarios:

- El Modelo pedagógico Universitario y las Tutorías.
- Las Estrategias de enseñanza y aprendizaje basado en el enfoque Constructivista.
- Técnicas para la elaboración de instrumentos para la evaluación de los aprendizajes.
- Como elaborar módulos didácticos universitarios.

Objetivos

Los objetivos del Seminario ya están contenidos en su definición pero explícitamente puede decirse que tiene por objeto:

- identificar los conceptos básicos de la Tutoría educativa.
- Unificar las políticas de diseño, desarrollo, ejecución y evaluación curricular de la Universidad Especializada de las Américas.
- Enseñar la utilización de los instrumentos lógicos del trabajo intelectual.
- Enseñar a recoger material para análisis e interpretación, poniendo la objetividad por encima la subjetividad.
- Iniciar en el estudio, la interpretación y la crítica de trabajos más adelantados en un determinado sector de conocimiento.
- Enseñar a trabajar en grupo y desarrollar el sentido de comunidad intelectual entre los alumnos y entre éstos y los docentes.

Duración

- 5 sesiones, 15 horas

Modalidad: virtual**TALLERES PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS****Sistema de Tutorías Universitarias**

Línea de Acción: Asesoría a estudiantes y Orientación.

Propuesta de Capacitación le ofrece diversos talleres para la atención de pequeños grupos de alumnos que comparten necesidades de orientación, en los que se promueve la participación en forma dinámica y vivencial.

Los talleres que te ofrece son:

Taller 1: APOYO AL APRENDIZAJE DESARROLLANDO TUS HABILIDADES PARA APRENDER**Objetivo:**

Proporcionar estrategias que motiven al autoestudio y optimicen tu desempeño académico.

Temas

Aspectos generales

- Motivación para el estudio independiente.
- Factores que intervienen en el estudio independiente.
- Estrategias de aprendizaje para el estudio independiente

Duración

6 sesiones, 18 horas

Taller 2: DESARROLLO DE HABILIDADES INTELECTUALES**Objetivo**

Este taller te permitirá comprender de una manera integral las principales deficiencias en tu rendimiento escolar.

Temas

- Defectos en la lectura y técnicas para mejorar su velocidad y su comprensión.
- Planeación de tiempo para elevar la productividad en el estudio.
- Técnicas para memorizar material de trabajo.
- Preparación de exposiciones o conferencias.
- Concentración y creatividad

Duración

6 sesiones, 18 horas

Taller 3: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**Objetivo**

: Te ayudará a superar dificultades en el aprendizaje y favorecer el desarrollo de tus propias estrategias para estudiar y aprender.

Temas

- Factores ambientales y organización para el estudio.

- Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Atención y memoria.
- Ejercitación de estrategias de reestructuración

Duración

6 sesiones, 18 horas

Índice de figura

Figura N°1: Dimensiones básicas de la persona	30
Figura N°2: Modelo pedagógico	34
Figura N°3: Valor estratégico del modelo pedagógico.....	35
Figura N°4: ApS Una actividad doblemente formativa.....	39
Figura N°5: Sistema institucional de tutoría. Articulación de acciones y esfuerzos (Programas Institucionales de Tutoría).	49

Índice de Cuadro

Cuadro N° 1: Esquema resumen de la situación actual de las Tutorías y Aspectos de mejora de la tutoría en UDELAS.....	59
Cuadro No.2: Población, porcentaje de muestra e instrumentos.....	67
Cuadro N° 3: Matriz marco muestral – Docentes del último año de la carrera.....	71
Cuadro N° 4: Matriz. Marco muestral – Estudiantes.....	71
Cuadro N°5: Sexo de los Docentes, pregunta 1.....	75
Cuadro N°6: Edad de los Docentes, pregunta 2.....	76
Cuadro N° 7: Descripción de la pregunta 3. Servicio de Docencia.....	77
Cuadro N° 8: Descripción de la pregunta 4. Últimos títulos universitarios.....	78
Cuadro N° 9: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Cantidad de Alumnos?	79
Cuadro N° 10: Descripción de la pregunta 6. Facultad donde Ud. Imparte clases.	80
Cuadro N° 11: Descripción de la pregunta 7. ¿Qué entiende usted por tutoría a estudiantes?.....	81
Cuadro N° 12: Descripción de la pregunta 8. ¿Conoce los servicios de tutoría que ofrece actualmente la universidad?.....	82
Cuadro N° 13: Descripción de la pregunta 9. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de tutoría con los estudiantes de la UDELAS?.....	83

Cuadro N° 14: Descripción de la pregunta 10. Cuáles de estas modalidades usted viene aplicando durante los últimos tres años en la docencia en la universidad al desarrollar los cursos que se le han asignado (consigne el orden prelación con la siguiente puntuación:.....	84
Cuadro N° 15: Descripción de la pregunta 11. ¿Ha participado en un proceso de tutoría a estudiantes alguna vez?	85
Cuadro N° 16: Descripción de la pregunta 12. ¿Le gustaría participar en un programa de capacitación sobre el uso adecuado de tutorías para estudiantes?	86
Cuadro N° 17: Descripción de la pregunta 13. ¿Podría usted mencionar algunas características que debe tener un docente tutor?	87
Cuadro N° 18: Descripción de la pregunta 14. ¿Quién considera usted que puede ejercer la función de tutor?	88
Cuadro N° 19: Descripción de la pregunta 15. ¿Estaría dispuesto a participar en un proceso de validación de servicio de tutoría en la UDELAS?	89
Cuadro N° 20: Sexo de los Estudiantes, pregunta 1	90
Cuadro N° 21: Edad de los Estudiantes: Pregunta 2.....	91
Cuadro N° 22: Descripción de la pregunta 3, ¿Conoce los servicios de Tutoría que ofrece la Universidad?	92
Cuadro N° 23: ¿Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 4? ¿Puede usted señalar algunos factores que podrían incidir en sus estudios universitarios?	93

Cuadro N° 24: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Actualmente se encuentra motivado para culminar sus estudios?	94
Cuadro N° 25: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 6 ¿Ha participado usted alguna vez en un programa de tutoría a estudiantes a lo largo de su carrera universitaria?	95
Cuadro N° 26: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 7, ¿Ha La participación es un proceso de tutoría le ha permitido mejorar los resultados académicos?	97
Cuadro N° 27: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 8. ¿Puede mencionar que tipo de tutoría has participado alguna vez en UDELAS?	98
Cuadro N° 28: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 9.....	99
Cuadro N° 29: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 10, ¿Estaría usted dispuesto a participar en un proceso de tutoría en la Universidad UDELAS?	101
Cuadro N° 30: Histórico de Ingreso de Estudiantes del nivel de Licenciatura en Sede y Extensiones Universitarias. Periodo 1998-2017.	126
Cuadro N°31: Estudiantes de Licenciaturas que ingresaron vs estudiantes que egresan en Sede y Extensiones universitarias. Periodo 2012 – 2017.	127
Cuadro N° 32: Estudiantes reprobados (1y mas asignaturas).....	141

Índice de graficas

Gráfica N° 1: Sexo de los Docentes, pregunta 1.	75
Gráfica N° 2: Edad de los Docentes, pregunta 2.	76
Gráfica N° 3: Descripción de la pregunta 3. Servicio de Docencia.	77
Gráfica N° 4: Descripción de la pregunta 4. Últimos títulos universitarios	78
Gráfica N° 5: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Cantidad de Alumnos?	79
Gráfica N°6: Descripción de la pregunta 6. Facultad donde Ud. Imparte clases	80
Gráfica N° 7: Descripción de la pregunta 7. ¿Qué entiende usted por tutoría a estudiantes?	81
Gráfica N°8: Descripción de la pregunta 8. ¿Conoce los servicios de tutoría que ofrece actualmente la universidad?	82
Gráfica N° 9: Descripción de la pregunta 9. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de tutoría con los estudiantes de la UDELAS?	83
Gráfica N° 10: Descripción de la pregunta 10. Cuáles de estas modalidades usted viene aplicando en tutorías.	84
Gráfica N° 11: Descripción de la pregunta 11. ¿Ha participado en un proceso de tutoría a estudiantes alguna vez?	85

Gráfica N° 12: Descripción de la pregunta 12. ¿Le gustaría participar en un programa de capacitación sobre el uso adecuado de tutorías para estudiantes?.....	86
Gráfica N° 13: Descripción de la pregunta13. ¿Podría usted mencionar algunas características que debe tener un docente tutor?.....	87
Gráfica N° 14: Descripción de la pregunta 14. ¿Quién considera usted que puede ejercer la función de tutor?.....	88
Gráfica N° 15: Descripción de la pregunta 15. ¿Estaría dispuesto a participar en un proceso de validación de servicio de tutorías en la UDELAS?	89
Gráfica N° 16: Sexo de los Estudiantes, pregunta 1.....	90
Gráfica N° 17: Edad de los Estudiantes: Pregunta 2	91
Gráfica N° 18: Descripción de la pregunta 3, ¿Conoce los servicios de Tutoría que ofrece la Universidad?	92
Gráfica N°19 ¿Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 4? ¿Puede usted señalar algunos factores que podrían incidir en sus estudios universitarios?	94
Gráfica N° 20: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 5, ¿Actualmente se encuentra motivado para culminar sus estudios?.....	95

Gráfica N° 21: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 6 ¿Ha participado usted alguna vez en un programa de tutoría a estudiantes a lo largo de su carrera universitaria?	96
Gráfica N° 22: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 7, ¿Ha La participación es un proceso de tutoría le ha permitido mejorar los resultados académicos?	97
Gráfica N° 23: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 8. ¿Puede mencionar que tipo de tutoría has participado alguna vez en UDELAS?	99
Gráfica N° 24: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 9....	100
Gráfica N° 25: Distribución de las frecuencias de acuerdo a la pregunta 10, ¿Estaría usted dispuesto a participar en un proceso de tutoría en la Universidad UDELAS?	102