

# Los Amigos de Zippy



EXPERIENCIAS, LECCIONES E HISTORIAS QUE CONTAR EN PANAMÁ



# Los Amigos de Zippy

Experiencias, lecciones e historias  
que contar en Panamá





# CONTENIDO

## LOS AMIGOS DE ZIPPY, EXPERIENCIAS, LECCIONES E HISTORIAS QUE CONTAR EN PANAMÁ.

Período 2010-2016

### Auspicio: BANISTMO S.A.

Joycelyn García: Vicepresidenta de Identidad y Comunicaciones Corporativas

Valeria Rosales: Gerente de Sostenibilidad

Sue Bailey: Analista de Sostenibilidad

### Responsables del Programa:

Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)

Fundación Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMÉRICAS)

Joanna Bernal de González: Directora de FUNDAMÉRICAS

### Unidad operativa del Programa Amigos de Zippy

Gloria Mercedes De Gracia : Coordinadora Nacional de Amigos de Zippy

Edysabel Pinzón: Entrenadora Junior

Katherine Zamora: Entrenadora Junior

Katherine Ovando: Entrenadora Junior

Lilia Casas: Entrenadora Junior

### Consultora para la Sistematización de las Actividades del Programa Amigos de Zippy (2010-2016):

Lamed Mendoza Lámbiz

### Diagramación, Diseño y Portada:

Silvia Fernández – Risco

Derechos Reservados 2007. AMIGOS DE ZIPPY ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA ORGANIZACIÓN PARTNERSHIP FOR CHILDREN (Pfc)

Panamá, República de Panamá

Octubre 2018

Impresión: IMPREUDELAS 2018

	..... 7
	..... 9
	..... 11
2.1. Fundamentos del Programa LAZ	..... 11
2.2. Descripción del Programa LAZ	..... 13
2.2.1. Objetivos.....	14
2.2.3. Ejes del Programa LAZ	..... 14
2.2.4. Contenido del Programa LAZ	..... 14
2.2.5. Estrategia de trabajo del Programa LAZ	..... 29
2.3. Gestión del Programa LAZ en Panamá	..... 32
2.3.1. Gestión Técnica	..... 32
2.3.2. Gestión Administrativa y Financiera	..... 35

## 03 Actores clave

3.1. La Escuela .....	37
3.1.1. Distribución territorial de las escuelas de Zippy.....	37
3.1.2. Escuelas de Zippy según Región Educativa .....	40
3.2. Directores/as y Supervisores/as .....	53
3.3. Los Maestros y Maestras .....	54
3.4. La Familia .....	65
3.5. Los Niños y las Niñas.....	69

## 04 Resultados del programa LAZ en Panamá

4.1. En las escuelas .....	73
4.2. En los Maestros y Maestras .....	73
4.3. En la familia.....	77

## 05 Lecciones Aprendidas

Anexos .....	81
.....	86

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Adrián Orlando Vargas G., 2015	8
Ilustración 2: Mapa de los Países que llevan el Programa Los Amigos de Zippy	12
Ilustración 3: Iris Reyes, 2015	18
Ilustración 4: Iris Reyes, 2015	20
Ilustración 5: Cristián Díaz, 2015	22
Ilustración 6: Alex, 2015	24
Ilustración 7: Iris Gutiérrez, 2015	26
Ilustración 8: Dinares del Carmen Vega, 2015.	28
Ilustración 9: Metodología Implementada por el Programa LAZ	29
Ilustración 10: Fases de Gestión del Programa Los Amigos de Zippy en Panamá	33
Ilustración 11: Modelo de Gestión Técnica del Programa LAZ-Panamá	34
Ilustración 12: Modelo de Gestión Administrativa y Financiera del Programa LAZ-Panamá	36
Ilustración 13: Los cuadernos de Zippy	70
Ilustración 14: Dibujo y pintura en los cuadernos de Zippy	70
Ilustración 15: La casa de Zippy	70
Ilustración 16: Los dibujos de Zippy	71
Ilustración 17: Cuidamos el entorno natural de Zippy	71
Ilustración 18: En el entierro de Zippy	71

# Introducción



La sistematización del **Programa Los amigos de Zippy (LAZ)**, se constituye en una oportunidad para dar a conocer una experiencia que trasciende las aulas escolares, y se ha convertido en un medio a través del que, escuela-familia-comunidad, intervienen de manera exitosa para asegurar el bienestar emocional de los niños y niñas que participan de este programa en Panamá.

Para adentrarnos en esta experiencia impulsada inicialmente por el Banco HSBC, y ahora por Banistmo, S.A., debemos hacer referencia a los antecedentes del programa, es decir, sus inicios en el plano internacional y en el plano nacional; develar el contenido programático, estrategia de desarrollo y metodología que sugiere LAZ así como los objetivos y las metas que se propone alcanzar.

En un segundo momento, interesa conocer los actores que intervienen en la puesta en práctica del programa, los roles que corresponde a cada uno de ellos; la estrategia de trabajo aplicada entre los diferentes actores en función de los objetivos programáticos y los principales desafíos a los que se han enfrentado durante el proceso.

En tercer lugar, interesa conocer cuáles han sido los logros más significativos alcanzados, en atención a la población meta del programa que son los niños y las niñas que han participado del programa, así como el impacto en las escuelas y las familias.

Finalmente, se deben recuperar las lecciones aprendidas a raíz de la implementación del Programa LAZ en Panamá, y que podrían servir de base para su réplica en otros contextos como también para fortalecer y adoptar medidas en lo que se está haciendo.

Un aspecto que amerita especial atención es destacar experiencias de éxito alcanzadas en algunas escuelas en particular, dado el impacto que han ocasionado en la vida de los niños, niñas, educadores/as, la familia o la escuela.



# 01 Metodología

La metodología llevada a cabo para la realización de la sistematización del Programa LAZ, contempló las fases siguientes:

<b>Fase 1</b>	Revisión bibliográfica del material generado por el programa, consistente en informes técnicos, reportes de las especialistas y documentación general que ha servido de soporte para el programa. Esta fase consideró de manera particular, la revisión de documentos sobre los antecedentes, fundamentos, objetivos y áreas de trabajo del Programa, lo que ha permitido una comprensión más amplia del mismo.
<b>Fase 2</b>	Entrevistas a profundidad con la coordinación del Programa <b>LOS AMIGOS DE ZIPPY (LAZ)</b> , con la finalidad de entender la dinámica del proceso, revisar la estructura del sistema de información y definir algunos elementos básicos para la organización y definición del trabajo a emprender.
<b>Fase 3</b>	Realización de grupos focales con Directores/as y Supervisores/as de escuelas, con maestros y maestras que participaron de la implementación del Programa, con padres y madres de los niños y niñas que hicieron parte del programa.
<b>Fase 4</b>	Revisión de materiales creados por los niños y niñas que participaron del Programa <b>LOS AMIGOS DE ZIPPY</b> .
<b>Fase 5</b>	Durante todo el proceso que se llevó a cabo para la realización de la sistematización, se hicieron procesos paralelos de consulta y participación activa de la coordinación del Programa <b>LAZ</b> , de modo de asegurar la validación de la construcción de la experiencia.

02

# Antecedentes

del programa “Los Amigos de Zippy”



## 2.1. Fundamentos del Programa LAZ

**Los Amigos de Zippy**, es un Programa identificado en Panamá con las siglas **LAZ**. Es una iniciativa dirigida a niños y niñas de cinco a siete años de edad, de todos los niveles socioeconómicos, que promueve la salud emocional y el bienestar de la niñez; tiene como escenario de trabajo la escuela, espacio en que los maestros y maestras han sido entrenados para enseñar a los niños y las niñas cómo aprender a enfrentarse a las dificultades cotidianas y a vivir más felices.

LAZ tiene como objetivo primordial “apoyar a los niños y niñas a mejorar la expresión de sus sentimientos y contribuir a su salud emocional, a través de la historia de un bicho llamado Zippy”. El programa surge de la búsqueda de respuestas a preguntas como: ¿se presta suficiente atención a la salud mental de los niños y niñas?, ¿se preguntan las personas adultas cómo se sienten los niños y niñas con respecto a sí mismos?, ¿cómo enfrentan los niños y niñas sus dificultades o decepciones cotidianas?

Para los representantes de **Banistmo S.A. (anteriormente HSBC)**, LAZ surge de la necesidad de buscar un programa común para la región de América Latina, que pudiera hacer una diferencia y un impacto importante a una necesidad no atendida en los niños de nuestros países<sup>1</sup>. De allí que, para elegir este programa, realizaron una encuesta entre los países de la región, encaminada a determinar las necesidades primarias; luego se buscó un programa que tuviera una trayectoria y resultados probados, con indicadores y experiencia exitosas y que pudiera ser replicado en la región y se adecuara a la realidad de los países, y que fuera un complemento a lo que ya se estaba haciendo en las escuelas en temas de educación.

1 Entrevista a Lic. Valeria Rosales, Gerente de Sostenibilidad Corporativa de Banistmo S.A.

En este sentido, desde sus inicios, el programa pretendía integrar a los países de la región a un mismo objetivo vinculado al tema de la educación. Por ello, se identifica y selecciona el Programa LAZ, que venía siendo implementado por **Partnership for Children**, una organización de beneficencia que trabaja para promover la salud mental y el bienestar emocional de los niños y jóvenes de todo el mundo; y tiene como misión “ayudar a los niños y a los adultos jóvenes de todo el mundo a desarrollar habilidades que mejorarán su presente y futuro bienestar emocional”<sup>2</sup>.

Ilustración 2: Mapa de los Países que llevan el Programa Los Amigos de Zippy



La puesta en práctica de LAZ en Panamá, una vez identificado por parte del Banco HSBC<sup>3</sup> en sus inicios, como un programa valioso para Panamá, requería que una institución educativa albergara el programa, siendo elegida la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), quien firma un Acuerdo de Licencia (Licence Agreement) con Partnership for Children, con sede en Inglaterra, el 24 de agosto de 2010, mecanismo que establece los compromisos para ambas partes.

2 Partnership for Children. Notas para los Maestros, Pag.16

3 El inicio del Programa LAZ en Panamá, data del año 2010 y fue impulsado por el HSBC en alianza con la UDELAS. En el año 2014 asume la dirección Banistmo, entidad bancaria que asume al HSBC.

La Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), al acoger el Programa LAZ, de manera formal, con la firma del Acuerdo de Licencia, lo incorpora a su estructura organizativa y designa un equipo de profesionales, integrado por una coordinadora general y otra como entrenadora junior graduada de la Licenciatura en Estimulación Temprana y Orientación Familiar de UDELAS. El 7 de abril de 2013, firma un acuerdo con la Fundación de la Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMERICAS), para que esta instancia administre los fondos que el Programa LAZ recibe de parte del banco (HSBC en la primera etapa y BANISTMO S.A. en la fase actual).

## 2.2. Descripción del Programa LAZ

El programa LAZ, es definido como un programa para niños de 5 a 7 años, aclarando con ello que no se centra en niños con problemas o dificultades particulares, sino que atiende a todos los niños y niñas, lo que denota un carácter de inclusión; y promueve el bienestar emocional de los niños y niñas.

Parte de su filosofía consiste en que no les dicen a los niños lo que tienen que hacer, en su lugar, les animan a que piensen por ellos mismos y a que lleguen a sus propias soluciones para resolver sus problemas. Los niños practican el elegir soluciones que les ayuden a ellos mismos, pero que también respetan los demás<sup>4</sup>.

LAZ tiene como fundamento que “si desde pequeños los niños aprendieran a enfrentar las dificultades, tendrían una mayor capacidad para lidiar con los problemas y las crisis que deben enfrentar en la adolescencia y en la edad adulta”

Entre sus características pueden resaltarse las siguientes: el programa se enseña en las escuelas o en guarderías, tienen una duración de 24 semanas y se desarrolla un día a la semana en sesiones de 45 minutos.

En Panamá trabajamos con niños de 6 a 8 años, escuelas multigrados o unigrados, en ocasiones se trabaja con niños de 5 años en los salones de kínder, se incluye en la programación analítica de la maestra/o.

4 Partnership of Children. Guía Parental para los amigos de Zippy, Pág. 7





## ¿Qué es Zippy?

Zippy es un personaje: un insecto palo, y sus amigos son un grupo de niños y niñas. Las historias los exponen afrontando situaciones que son familiares para los pequeños: la amistad, el hacer amigos y el perderlos, el acoso, el enfrentarse con los cambios y las pérdidas y el comenzar de nuevo<sup>5</sup>.

### 2.2.1. Objetivos

- Mejorar las capacidades de los niños pequeños para sobrellevar dificultades.
- Desarrollar las habilidades sociales y la asertividad de los niños para prepararlos y hacerlos más capaces para ayudar a otras personas en dificultades.

### 2.2.3. Ejes del Programa LAZ

Uno de los aspectos fundamentales del Programa LAZ, son los ejes en los que se sustenta esta propuesta, y que se convierten principios rectores del mismo. Los seis ejes están relacionados con **la población** a la cual va dirigida el programa, **la contextualización** del programa, **los contenidos** que ofrece y **la estrategia** de trabajo adoptada.

### 2.2.4. Contenido del Programa LAZ

El Programa Los Amigos de Zippy está constituido por seis (6) módulos que son desarrollados por los Maestros y Maestras en periodo de 24 semanas.

TABLA

1

## Ejes del Programa LAZ-Panamá

ÁREA/CAMPO	EJE	FUNDAMENTO
POBLACIÓN	Dirigido a niños y niñas de cinco a siete años de edad	Se trata de que los niños y niñas adquieran las habilidades que enseña Zippy a edades tempranas, para que las utilice a lo largo de su vida y esté en la capacidad de sobrellevar mejor los problemas que pueda enfrentar en las siguientes etapas de su vida, como la adolescencia, y así lleguen a ser personas felices
CONTEXTUALIZACIÓN	Se puede adaptar a diferentes culturas	El programa ha sido diseñado para que se pueda adaptar a cualquier contexto en cualquier país donde se implemente, pues está centrado en características universales que por lo general aplican a todos los niños y niñas
CONTENIDO PROGRAMÁTICO	Promueve la salud mental y bienestar de los niños y niñas  Enseña a enfrentar y superar dificultades en la vida	Promueve el bienestar emocional de todos los niños y niñas sin importar sus orígenes o las capacidades de cada uno; y promueve estrategias para que ellos aprendan a ayudarse a sí mismos, pedir ayuda y si es necesario, ayudar a otros.  Enseña a los niños y niñas a generar su propia estrategia para enfrentar sus problemas sustentada en dos reglas básicas: cambiar la situación o hacerse sentir mejor, o ambas; no hacerse daño ni así mismo ni a nadie más.
ESTRATEGIA	Se tiene que recibir capacitación para enseñar Los Amigos de Zippy  Se basa en pruebas y ha sido evaluado científicamente	Para enseñar LAZ, los maestros y maestras deber recibir un programa de capacitación como condición previa y necesaria para ser parte del programa. Es la única manera de garantizar el éxito del mismo y tener acceso a los materiales de enseñanza  Se aplican pruebas evaluativas en los países donde se desarrolla el programa, como un mecanismo de medición científica que demuestra los resultados alcanzados por LAZ.

MÓDULO	DESCRIPCIÓN
1. SENTIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los niños empiezan comentando distintos sentimientos; triste, feliz, enfadado, celoso y nervioso. Practican el ejercicio de decir cómo se sienten en distintas situaciones y exploran maneras de ponerse ellos mismos de mejor humor</li> </ul>
2. COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este módulo enseña a los niños a cómo comunicarse más efectivamente. El programa enseña a los niños a escuchar a los demás. Les enseña cómo pedir ayuda y a decir lo que realmente quieren decir, incluso en situaciones difíciles. Los niños más callados suelen “abrirse” en estas sesiones y prenden a expresarse más libremente.</li> </ul>
3. CONSTRUIR Y TERMINAR RELACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los niños aprenden aquí sobre la amistad—cómo hacer amigos y mantenerlos, y cómo sobrellevar la soledad y el rechazo. Practican cómo pedir perdón y cómo hacer las paces con un amigo después de una pelea.</li> </ul>
4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este módulo trata cómo resolver conflictos. Los profesores nos han comentado que los niños mejoran mucho y en poco tiempo en cuanto a la manera de resolver sus diferencias. En concreto este módulo trata del problema del acoso y de lo que los niños pueden hacer si ellos u otros niños son acosados</li> </ul>
5. ENFRENTÁNDOSE AL CAMBIO Y A LA PÉRDIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este módulo trata sobre cómo enfrentarse a los cambios, grandes y pequeños. El cambio más grande de todos es cuando alguien se muere. Aunque a los adultos nos suele resultar difícil hablar de un tema como el de la muerte, a los niños no les suele pasar esto. Ellos disfrutan con la oportunidad de hablar abiertamente de un tema que es tabú para muchos adultos. Se pasa una sesión de este módulo visitando un cementerio y, sorprendentemente, esta suele ser la sesión con más éxito de todo el programa.</li> </ul>
6. NOS ARREGLAMOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Módulo final afirma que todos los niños han aprendido, han encontrado maneras diferentes de hacer frente a las posibles situaciones, ayudando a otros y adaptándose a las nuevas situaciones. La sesión final es una celebración, en la que cada niño recibe una corona y un certificado de graduación del programa.futura.</li> </ul>

Fuente: Partnership of Children. Guía parental para los amigos de Zippy

Cada uno de los seis módulos, ha sido debidamente desarrollado en sesiones de trabajo que contemplan los temas que deben ser trabajados con los niños y las niñas y para ello, se dispone de material de apoyo para el maestro o la maestra.

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
1. SENTIMIENTOS	Mejorar las capacidades de los niños para reconocer diferentes emociones e identificar estrategias para sobrellevarlas	Sentirse triste, sentirse contento	Mejorar las capacidades de los niños para reconocer la tristeza e identificar formas de enfrentarla
		Sentirse enojado o enfadado	Mejorar las capacidades del niño de reconocer los sentimientos de enojo y enfado e identificar formas para lidiar con estos sentimientos
		Sentirse celoso	Mejorar las capacidades del niño de reconocer los sentimientos de celos e identificar formas para manejar este sentimiento
		Sentirse nervioso	Mejorar las capacidades del niño para reconocer cuando se siente nervioso e identificar formas para sobrellevar este sentimiento.

Ilustración 3: Iris Reyes, 2015



*sentimientos*

TABLA

4

Descripción del Módulo 2 del Programa Los Amigos de Zippy

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
2. COMUNICACIÓN	Mejorar las capacidades del niño para comunicar sus sentimientos	Mejorar la comunicación	Mejorar las capacidades de los niños para reconocer una comunicación eficiente e ineficiente.
		Escuchar	Mejorar las capacidades de los niños para escuchar.
		¿Quién nos puede ayudar?	Mejorar las capacidades de los niños para pedir ayuda.
		Decir lo que quieres decir	Mejorar las capacidades de los niños para decir lo que quieren decir.

Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007

Ilustración 4: Iris Reyes. 2015



comunicación

TABLA

5

Descripción del Módulo 3 del Programa Los Amigos de Zippy

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
3. Construir y terminar relaciones	Mejorar las capacidades de los niños de hacer amigos y manejar el rechazo y la soledad	<p>Cómo conservar a un amigo</p> <p>Manejar la soledad y el rechazo</p> <p>Cómo resolver conflictos con amigos</p> <p>Cómo hacer amigos</p>	<p>Mejorar las capacidades del niño para conservar amigos</p> <p>Mejorar las capacidades del niño para manejar el rechazo y la soledad</p> <p>Mejorar las capacidades del niño para resolver conflictos con amigos</p> <p>Mejorar las capacidades del niño para hacer amigos</p>

Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007

Ilustración 5: Cristián Díaz. 2015



*construir y  
terminar relaciones*

TABLA

6

Descripción del Módulo 4 del Programa Los Amigos de Zippy

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
4. Resolución de conflictos	Mejorar las capacidades del niño para resolver conflictos.	Cómo reconocer buenas soluciones	Aumentar las capacidades de los niños para reconocer las características de una buena solución
		El acoso	Mejorar las capacidades del niño para lidiar con situaciones relacionadas con niños que acosan/intimidan a otros en la escuela
		Resolviendo problemas	Mejorar las capacidades de niño para resolver conflictos, en especial cuando están enojados. conflictos con amigos
		Ayudando a otros a resolver conflictos	Mejorar las capacidades del niño para hacer amigos

Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007

Ilustración 6: Alex. 2015



TABLA

7

Descripción del Módulo 5 del Programa Los Amigos de Zippy

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
5. Enfrentándose al cambio y a la pérdida	Mejorar las capacidades del niño para manejar el cambio y la pérdida.	El cambio y la pérdida son parte de la vida Sobrellevar la muerte Visita a un cementerio Aprendiendo del cambio y la pérdida	Lograr que los niños entiendan mejor que el cambio y la pérdida son parte de las experiencias cotidianas de la vida. Lograr que los niños entiendan mejor que la muerte es una parte normal de la vida y mejorar su capacidad para manejar situaciones en las que hay dolor y pérdida Mejorar las capacidades del niño para hablar de la muerte y la pérdida Lograr que los niños entiendan mejor que el cambio y la pérdida pueden tener efectos positivos.

Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007

Ilustración 7: Iris Gutiérrez. 2015



*enfrentándose al  
cambio y a la pérdida*

TABLA

8

Descripción del Módulo 6 del Programa Los Amigos de Zippy

MÓDULO	OBJETIVO DEL MÓDULO	SESIÓN	OBJETIVO DE LA SESIÓN
6. Juntos lo solucionamos	Mejorar las capacidades del niño para poner en práctica diversas estrategias para sobrellevar distintas situaciones.	<p>Diferentes formas de sobrellevar situaciones</p> <p>¿Cómo ayudar a los demás?</p> <p>Adaptarse a nuevas situaciones</p> <p>Celebrando juntos</p>	<p>Mejorar las capacidades del niño para utilizar distintas estrategias para sobrellevar diversas situaciones.</p> <p>Mejorar las capacidades del niño para ayudar a otros a sobrellevar distintas situaciones.</p> <p>Mejorar las capacidades del niño para aplicar sus habilidades para sobrellevar nuevas situaciones.</p> <p>Revisar lo que hemos aprendido durante este programa y celebrar juntos.</p>

Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007

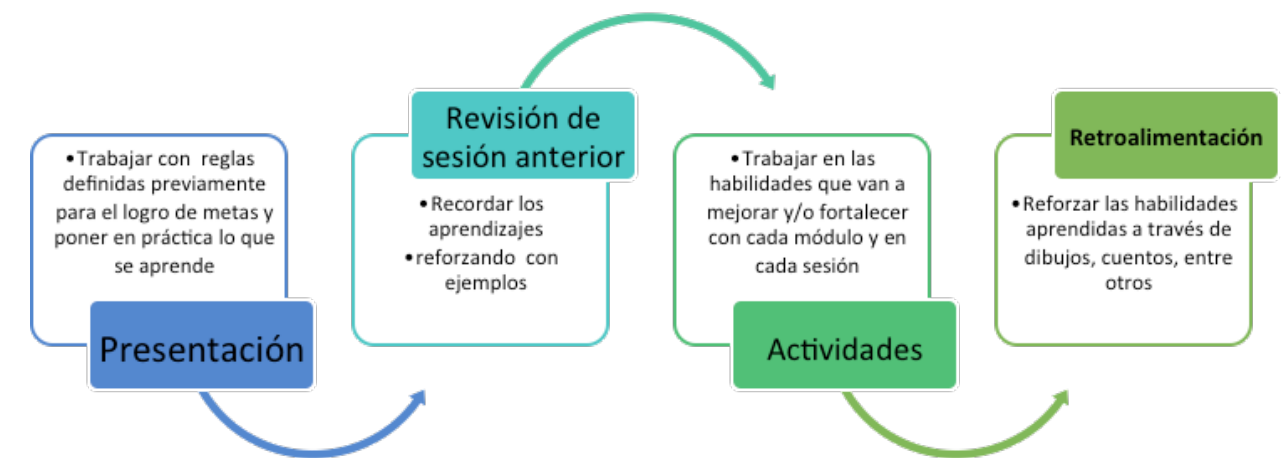
Ilustración 8: Dinares del Carmen Vega. 2015.



juntos lo  
solucionamos

Es importante destacar que cada módulo se desarrolla bajo una estrategia metodológica que contempla cuatro aspectos fundamentales, que en conjunto comprenden un periodo de cuarenta y cinco minutos. Esta estrategia se desarrolla de forma secuencial y está dirigida a trabajar siguiendo las reglas definidas previamente, para lograr una meta y practicar lo que se aprende; recordar los aprendizajes ya desarrollados a través del programa reforzando siempre con ejemplos; desarrollo de actividades propias del módulo centradas en las habilidades que van a mejorar y/o fortalecer con cada sesión: reforzamiento de las habilidades aprendidas a través de dibujos y otras estrategias de aprendizaje. En el esquema siguiente se observa cómo funciona en la práctica esta estrategia basada en: presentación-revisión de la sesión anterior-actividades-realimentación:

Ilustración 9. Metodología Implementada por el Programa LAZ



Fuente: Elaborado con bases en: Partnership of Children. Los Amigos de Zippy: Notas para los Maestros. Año 2007



### 2.2.5. Estrategia de trabajo del Programa LAZ

La estrategia de trabajo que adopta el Programa LAZ para su implementación en el país, se sustenta en las etapas siguientes:



### 2.2.5.1. Selección y Capacitación a los Maestros y Maestras

Los maestros y maestras que participan del Programa Zippy deben inscribirse en los cursos que ofrece el MEDUCA por parte de la Dirección de Básica y supervisores regionales en la lista de facilitadores particulares. Una vez se registran, y son seleccionados para participar del programa LAZ, pasan a la fase de capacitación, que es un requisito básico para poder ser parte del programa. Las capacitaciones se ofrecen por región educativa todos los años según el calendario facilitado por la Dirección de Perfeccionamiento Profesional del Ministerio de Educación.

### 2.2.5.2. Implementación del Programa

Esta fase comprende el periodo de abril a octubre de cada año, y deben cubrirse los seis módulos del Programa LAZ, que incluyen 4 sesiones por módulo para un total de 24 sesiones de trabajo, que culmina con la actividad de cierre. Esta fase es apoyada por la Coordinación del Programa LAZ. Durante esta fase los maestros y maestras han generado métodos de trabajo que varían según el grado escolar, la carga horaria, el tipo de salón (unigrado o multigrado), el nivel de compromiso de las madres y padres de familia y la planificación analítica de la materia con que se vincula.

En algunos casos se reporta que los/as directores/as de Escuela definen un día y horario de clases único, para poder impartir las clases del Programa LAZ. El seguimiento semanal de Zippy está a cargo de los directores/as de la escuela.

El programa Los Amigos de Zippy trabaja con una red de maestros y maestras a nivel nacional, que atienden a los niños y niñas en cada escuela.

### 2.2.5.3. Seguimiento

La supervisión mensual del Programa LAZ, es realizada por el personal de Amigos de Zippy y un Supervisor/a que tiene asignado/a el MEDUCA en su región educativa. Es muy estable esta designación, por tanto, hay una ventaja de experiencia acumulada por el supervisor/a correspondiente.

Para las visitas de seguimiento con el equipo de Zippy se hace una programación anual, que indica tres visitas mínimo de trabajo, en las que participa el supervisor regional, y se trata de visitar todas las escuelas durante el año.

La visita consiste en una entrevista con la directora o director de la Escuela, luego se realiza una ronda por los salones de las maestras, se revisan los instrumentos de evaluación que están en un cartel en el salón, se observa “el rincón de Zippy”, la casa de Zippy, los cuadernos, los dibujos y los materiales que van haciendo los niños y niñas por salón. Además se hacen preguntas a los niños en referencia a cada módulo, allí se monitorea el avance en el desarrollo del programa.

Finalizada la entrevista con el propio Supervisor o Supervisora, se hace un informe de la gira de seguimiento, y se archiva con todas las evidencias fotográficas y de filmación. Los supervisores deben llenar un formulario de Supervisión de Programas del MEDUCA.

### 2.2.5.4. Voluntariado

Se inicia con una breve presentación del programa y posteriormente se explican las actividades en las que pueden aportar tiempo para la elaboración, organización y distribución de materiales didácticos que serán entregados a maestros/as y niños y niñas que participan del programa.

Cada año, Amigos de Zippy, desarrolla entre 15 a 20 talleres de voluntariado. Los mismos son considerados como una herramienta importante y estratégica utilizada como una acción que busca alentar a colaboradores de Banistmo S.A., docentes, administrativos y estudiantes de UDELAS, a aportar un espacio muy significativo de tiempo para elaborar material didáctico, en su mayoría de bajo impacto ambiental, y participar en visitas de seguimiento y actividades de cierre del programa en los centros educativos de la Ciudad de Panamá y provincias.

Esto permite vincularlos en actividades diferentes al ámbito laboral, en la responsabilidad social y profundizar en el bienestar emocional personal, familiar mejorando la percepción de la sociedad desde una mirada distinta.

“En cada taller, de aproximadamente dos horas, el aporte de cada voluntario supera sus propias expectativas, no vemos el tiempo del colaborador, sino la dedicación y entusiasmo que permiten realizar las acciones de una manera dinámica, compartida, se promueve el trabajo en equipo y una interacción amena que facilita la productividad y que se percibe cada vez mayor a medida que transcurre cada taller” (Gloria M. De Gracia, Coordinadora de LAZ)

### 2.2.5.5. Cierre del Programa

Los cierres del Programa LAZ, consisten en el desarrollo de la última sesión del programa que tiene como objetivo, celebrar de una manera cooperativa y vivencial los aprendizajes adquiridos a lo largo de los seis módulos de Amigos de Zippy y reconocer las capacidades del niño para poner en práctica diversas estrategias para sobrellevar situaciones. Es llevada a cabo mediante una organización entre supervisores de MEDUCA, personal de Zippy, directivos de los centros educativos, docentes, padres y madres de familia. En la misma, se prepara un brindis y una graduación en la que se entregan certificados de culminación y una corona a cada niño/a participante en el programa. Todas las actividades de cierre se realizan en las escuelas.

### 2.3. Gestión del Programa LAZ en Panamá

La implementación del Programa LAZ en Panamá, recae en las siguientes instituciones: Partnership for Children, BANISTMO S.A., la Universidad Especializada de las Américas, El Ministerio de Educación y la Fundación de la Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMERICAS).

El modelo de Gestión de LAZ en Panamá, contempla una coordinación general, que tiene como función sustantiva la ejecución y dirección del programa en dos ámbitos: **el técnico**, que incluye la coordinación interinstitucional con las instancias involucradas y la coordinación del equipo de especialistas que interviene en la puesta en práctica de LAZ; el ámbito **administrativo y financiero** que demanda tareas administrativas para la buena marcha del programa. La Coordinación General del Programa tiene como sede de funcionamiento, la FUNDAMERICAS.

#### 2.3.1. Gestión Técnica

La Coordinación Técnica del Programa Zippy es ejercida por una Coordinadora General, que dirige y coordina la ejecución del Programa. En este sentido, su función principal es asegurar el cumplimiento de las actividades administrativas y las actividades técnicas una interdependiente de la otra para el éxito del Programa. Durante el periodo que comprende la sistematización, el Programa LAZ ha tenido dos Coordinadores Generales: de 2010 a Noviembre 2011, la Licenciada Xenia Mas de Vergara y de Diciembre 2011 a la fecha, la Licenciada Gloria Mercedes De Gracia, especialista en Estimulación Temprana y Orientación Familiar de la Universidad Especializada de las Américas.

La gestión del programa LAZ en Panamá, ha experimentado dos momentos que han sido determinados por cambios y transformaciones por parte de las instituciones que le acogen y que le facilitan espacios de actuaciones. La primera fase comprende el periodo 2010-2013 la segunda fase el período 2014-2016.

La primera fase de ejecución (2010-2014) estuvo caracterizada por dos factores claves; por un lado, la fuente de financiamiento del Programa LAZ, desde su origen provenía del HSBC, entidad bancaria que impulsa el programa en Panamá, y que establece alianza estratégica con la Universidad Especializada de las Américas, mediante un Convenio firmado el 24 de agosto del 2010.

Un segundo elemento que marcó esta primera fase, fue la vinculación del Programa LAZ con el Ministerio de Educación (MEDUCA), entidad rectora del sistema educativo en Panamá, y mediante mecanismos de coordinación más flexibles, que no exigían procesos de normalización reglamentados por parte del MEDUCA.

El Segundo periodo de ejecución de LAZ en Panamá (2015-2016), estuvo marcado por tres elementos, a saber: elecciones generales en la UDELAS en el año 2013, con lo cual asumen nuevas autoridades y se define un nuevo plan estratégico para el periodo 2014-2018; la vinculación con el MEDUCA exige de un proceso formal en el año 2015, que implica adquirir el reconocimiento de la Fundación de la

Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMERICA) como Organismo Capacitador (OCA), para poder ofrecer el Programa LAZ en las diferentes escuelas y regiones educativas y el cambio de la fuente de financiamiento del programa ya que el Banistmo asume al HSBC en el 2016 y por ende se convierte en la entidad que acoge el programa LAZ.

Ilustración 10: Fases de Gestión del Programa Los Amigos de Zippy en Panamá



La Coordinación Técnica del Programa, desempeña tareas que se corresponden con las cuatro áreas en las que se sustenta el modelo de gestión:

**Formulación de propuestas:** que consiste en el diseño de la propuesta de trabajo que debe ser presentada ante el Ministerio de Educación, y el proceso de organización de la ejecución de la propuesta en la que se debe organizar la acción de capacitación, seleccionar las escuelas que participarán según las regiones educativas involucradas y la selección del personal docente que participará de la ejecución del programa.

**El seguimiento;** consiste en jornadas de visitas de seguimiento realizadas cada mes y medio en las escuelas donde se desarrolla el programa a nivel nacional con el acompañamiento de supervisores regionales de MEDUCA.

**La capacitación;** se brinda a los tres actores que intervienen en el desarrollo del programa como son los maestros y maestras de las escuelas seleccionadas con el apoyo de los supervisores regionales.

**El voluntariado;** elaboración de los materiales didácticos que serán utilizados por los maestros y maestras y apoyo en los centros educativos.

La **evaluación**; contempla tareas relacionados con los procesos de recepción y revisión de informes presentados por los maestros y maestras, los informes emanados de la ejecución de cada uno de los módulos que comprende el programa LAZ y la revisión de los informes de cierre del programa.

En el esquema siguiente, se puede observar la dinámica que conlleva la Coordinación General del Programa LAZ en Panamá.

Ilustración II: Modelo de Gestión Técnica del Programa LAZ-Panamá



Es importante señalar que, a partir del año 2015 se inicia un proceso de organización de un sistema de archivos digitales, bajo la siguiente estructura:

- Informes mensuales de cada año de implementación del Programa LAZ
- Informes técnico anuales

- Organización de los protocolos de medición de aprendizajes (pre test y pos test) de la capacitación de Zippy, ordenados por región educativa y por año.
- Organización de las evaluaciones de cada Módulo de Capacitación del Programa de Zippy que provienen de las escuelas según región educativa.
- Ordenamiento de los formularios de evaluación del programa LAZ

Existen otros temas que requieren ser revisados como son el equipo de tecnología de Información y Comunicaciones con que cuenta la coordinación de Zippy, el manejo de las redes sociales basadas en correo electrónico y celular, páginas web, entre otras.

### 2.3.2. Gestión Administrativa y Financiera

La implementación de LAZ en Panamá, requería de la adquisición y pago de una licencia de Partnership for Children a una ONG regente del Programa, la cual fue asumida y es pagada anualmente por HSBC, ahora por BANISTMO, S.A.

En la gestión administrativa y financiera del Programa intervienen Partnership for Children, BANISTMO S.A. y la Fundación de la Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMERICAS), recayendo en ésta última la tarea de administración del proyecto.

El modelo de gestión administrativa y financiera del Programa AZ en Panamá, comprende un proceso sustentado en cuatro fases, a saber:

**Formulación:** una de las tareas sustantivas en esta primera fase consiste en la elaboración de propuestas técnicas (Proyecto) cumpliendo los criterios de la entidad financiadora, en este caso particular Banistmo S.A.; y la formulación del presupuesto anual que acompaña la propuesta técnica.

**Programación:** comprende la elaboración de plan de giras para el desarrollo del programa debidamente sustentado desde el punto de vista presupuestario, para asegurar la aplicación de los fondos necesarios; y la elaboración de materiales didácticos y su respectiva reproducción según lo estipulado en el plan de trabajo.

**Monitoreo:** la fase de monitoreo de la ejecución del presupuesto es uno de los aspectos más importantes del modelo, tarea que se lleva a cabo según lo que se prevé al momento del diseño y aprobación de fondos; las actividades de voluntariado de Banistmo S.A. y UDELAS y las actividades que se organizan con los maestros, también son monitoreadas desde la coordinación general del programa.

**Evaluación:** la presentación de informes periódicos por parte de la coordinación general, se constituyen en pieza clave del modelo. Estos informes se presentan mensualmente y al final del año.

Ilustración 12:  
Modelo de Gestión Administrativa y financiera del Programa LAZ-Panamá



Fuente: Lámbiz, Lamed. Sistematización del Programa Los Amigos de Zippy. Año 2017

El presupuesto aprobado anualmente para el Programa LAZ es un dato importante para el análisis de la gestión del Programa, porque de ello depende el número de licencias y las regalías que pueden asumirse cada año para Partnership For Children. Un aspecto importante en este proceso, será revisar el nivel de ejecución, los costos por docente que de acuerdo a las conversaciones iniciales es de 150 por año.



Fuente: Lámbiz, Lamed. Sistematización del Programa Los Amigos de Zippy. Año 2017

## 03 Actores clave

Uno de los aspectos más relevantes en el marco de la presente sistematización, es conocer quiénes han sido los actores durante el proceso de implementación del Programa Los Amigos de Zippy en Panamá. En este sentido, se han identificado la escuela, los directivos de la escuela, los maestros y maestras, la familia y los niños y niñas; quienes se consideran protagónicos en la experiencia desarrollada por el rol que juegan alrededor de la misma.

### 3.1. La Escuela

La escuela se constituye en el espacio y lugar donde se lleva a cabo el Programa LAZ, y, por lo tanto, adquiere un valor y significado decisivo en la vida del programa.

#### 3.1.1. Distribución territorial de las escuelas de Zippy

El Ministerio de Educación realiza su labor educativa en Panamá, organizado geográficamente en dieciséis regiones educativas localizadas en las respectivas cabeceras de provincias y tres Comarcas: Bocas del Toro, Coclé, Colón, Chiriquí, Darién, Herrera, Los Santos, Panamá Este, Panamá Oeste, Panamá Centro, Panamá Norte, San Miguelito, Veraguas, Guna Yala, Emberá Wounan y Ngäbe Buglé. En el Mapa N°1 puede apreciarse la presencia territorial del programa LAZ en todo el país, en este caso en nueve regiones educativas.

Mapa N°.1. Regiones Educativas en la república de Panamá.



Durante el periodo 2010 a 2016 el Programa LAZ fue implementado en 318 escuelas en nueve (9) regiones educativas del país. Las provincias de Chiriquí (74), Herrera (71) y Veraguas (42) resultaron las más beneficiadas durante este periodo en cuanto a número de escuelas y representando el 58.8% del total nacional.

Es importante señalar que el Programa LAZ ha logrado un avance progresivo desde su inicio. Como se observa en la Tabla N°9, podemos decir que hay tres fases en la implementación del programa, la primera que va del 2010 al 2012 con 36 escuelas beneficiadas en las provincias de Panamá y Panamá Oeste; el segundo del 2013-2016 incorporando las provincias de Veraguas, Herrera, Los Santos y Chiriquí. En el periodo de 2015-2016 se incluye la provincia de Darién, y en este último periodo también se robustece el trabajo con las escuelas en la provincia de Chiriquí. Es importante destacar el fortalecimiento del Programa LAZ en el periodo 2014-2016, con un incremento de 71.3% de las escuelas atendidas.

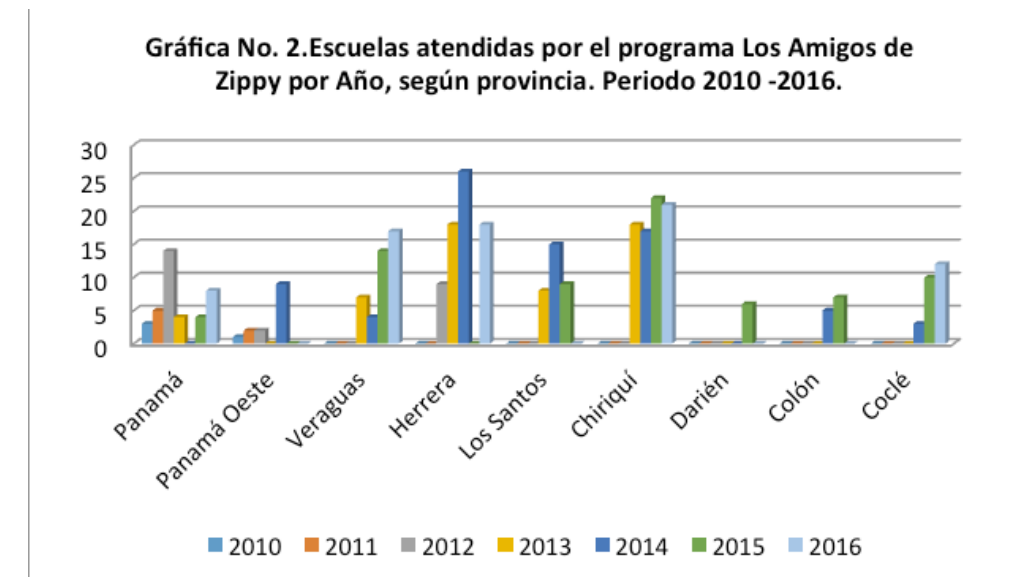
TABLA 9

Número de Escuelas atendidas por el Programa Los Amigos de Zippy por provincia según año de ejecución. Periodo 2010 al 2016.

Región	Total	Años						
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>76</b>
Panamá	38	3	5	14	4	0	4	8
Panamá Oeste	14	1	2	2	0	9	0	0
Veraguas	42	0	0	0	7	4	14	17
Herrera	71	0	0	9	18	26	0	18
Los Santos	32	0	0	0	8	15	9	0
Chiriquí	78	0	0	0	18	17	22	21
Darién	6	0	0	0	0	0	6	0
Colón	12	0	0	0	0	5	7	0
Coclé	25	0	0	0	0	3	10	12

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

La gráfica N°2 permite identificar las regiones educativas con mayor participación, tal y como se ha señalado, lo que se constituye en uno de los logros más importantes de LAZ en Panamá.



Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

### 3.1.2. Escuelas de Zippy según Región Educativa

Un aspecto que vale la pena destacar, es la oportunidad de conocer cuáles son las escuelas que han participado del Programa LAZ, durante este sus ocho años de presencia en el país, en las nueve provincias donde se ha desarrollado.

En la región educativa de Panamá Este, se han beneficiado dos escuelas en dos momentos distintos, aunque en ambas se reinicia con el programa en el año 2016. Ver Tabla N°10.

**TABLA 10** Centros Educativos de la Región Educativa de Panamá Este y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. José de Echevers, Chepo							
2. Santa Isabel, Chepo							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.



En Panamá Oeste el programa LAZ se ha desarrollado en once (11) escuelas, no obstante, se observa que en los últimos dos años (2015-2016) no presenta actividad. Debe destacarse, que durante al año 2014, nueve de estas escuelas localizadas en Panamá Oeste, desarrollaban el programa de manera simultánea. Ver Tabla N°11.

**TABLA 11** Centros Educativos de la Región Educativa de Panamá Oeste y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. El Coco, Chorrera							
2. Lucas Bárcenas, Arraiján							
3. Buena Vista							
4. Bajo del Río							
5. Berta E. Fernández							
6. Buena Vista							
7. Coloncito							
8. Filipinas							
9. Las Lajas							
10. Rafael Maduro							
11. Sajalices							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.



En Panamá Centro se ha desarrollado el Programa LAZ en dos momentos bien identificados; el primero que comprende de 2010-2012 donde participaron cinco (5) escuelas, y el segundo del 2015-2016 en que participaron 8 escuelas. En total se han incorporado catorce (13) escuelas en esta región. Ver tabla N°12.

TABLA

12

Centros Educativos de la Región Educativa de Panamá Centro y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. 24 de Diciembre							
2. Cirilo Martínez							
3. Ciudad Jardín Mañanitas							
4. Gran Bretaña							
5. Hogar Metro Amigo							
6. Instituto Justo Arosemena							
7. Jamaica							
8. María Ossa de Amador							
9. Omar Torrijos							
10. República China Taiwán							
11. República de Chile							
12. República del Salvador							
13. República de Guatemala							
14. República Federativa de Brasil							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

En la región educativa de San Miguelito, han formado parte del Programa LAZ, un total de nueve (9) escuelas, de las que destacan la Escuela Severino Arias y Arnulfo Madrid como aquellas escuelas donde el programa se ha mantenido por tres años. En el último periodo solo participan dos escuelas, siendo notoria la concentración de las tareas durante el año 2012, en ocho de estos nueve centros educativos, como se observa en la Tabla N°13.

TABLA

13

Centros Educativos de la Región Educativa de San Miguelito y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. San Pablo y Villa Nueva							
2. Nicole Garay							
3. Domingo Romero							
4. Juan José Amado							
5. Josefina Tapia							
6. Arnulfo Arias Madrid							
7. Padre Xavier Villa Nueva							
8. Severino Hernández							
9. Tomás Arias							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

En la región educativa de Veraguas, el Programa inicia en el año 2013 con siete escuelas y para el año 2016 se había extendido a 17 escuelas, entre las que destacan aquellas ubicadas en distritos de San Francisco y Soná. Como se puede observar en la Tabla N°14, en esta región han participado 24 escuelas, resultando ser los años 2015 y 2016 los de mayor actividad y número de escuelas incorporadas, debe destacarse el caso del centro Manuela H. de Pérez quien desarrolló el programa por cuatro años consecutivos.

Centros Educativos de la Región Educativa de Veraguas y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Agustín Colmenares							
2. Alberto Martinelli							
3. Altos de los Sánchez							
4. Bolívar							
5. El Bongo							
6. El Centeno							
7. El Embalsadero							
8. El Tigre de Los Amarillos							
9. Eligio Tejada							
10. CEBG Guarumal (Soná)							
11. José David Jiménez							
12. Julieta Duarte							
13. La Primavera (Santiago)							
14. La Zumbona							
15. Los Hatillos							
16. Manuela H. de Pérez (Santiago)							
17. Miguel Alba							
18. Rómulo Arrocha (Santiago)							
19. Pedro Arrocha (San Francisco)							
20. Punta Delgadita							
21. Quebrada Honda							
22. Miguel Alba (Soná)							
23. San José (Soná)							
24. Santa Catalina							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

Centros Educativos de la Región Educativa de Herrera y su prevalencia en el programa LAZ

Herrera es una de las provincias con mayor número de escuelas beneficiadas con el Programa LAZ, que tienen sus inicios en el año 2013, y ha logrado llegar a 44 escuelas de esta región en un periodo de tres años consecutivos. En el año 2016 se nota la ausencia de operaciones del Programa LAZ en esta región educativa.

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. CE de Parita							
2. Cerro de Paja							
3. Cerro Largo (Ocú)							
4. Cristina de Pinzón							
5. Domingo Villalobos							
6. Dos Bocas							
7. El Bejucal							
8. El Boquerón							
9. El Limón de Santa María							
10. El Potrero							
11. El Rascador							
12. Eneida de Castellero							
13. Entradero de Tijera							
14. Entradero del Castillo							
15. Evelio Dolores Carrizo							
16. Gloriela Barría							
17. Hatillo (Ocú)							
18. Ildaura Vieto							
19. IPTA Los Llanos							
20. José Dolores Carrizo (Ocú)							
21. La Arena							



Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
22. La Arenita							
23. Los Bajos							
24. La Cabuya							
25. La Polonia							
26. Las Guabas (Ocú)							
27. Lastenia de Villarreal							
28. Llano Largo							
29. Los Canelos							
30. Los Castillos							
31. Los Llanos							
32. Los Panamaes							
33. Los Remedios							
34. María Villarreal							
35. Melania Pascal							
36. Pedregoso (Ocú)							
37. Quebrada de Agua							
38. Rafael Quintero							
39. Rincón Santo							
40. Rincón Grande							
41. Sábana Grande							
42. Salamanca							
43. Sergio Pérez Delgado (Monagrillo)							
44. Tomás Herrera (Chitré)							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.



Los Santos es una provincia con un alcance de 20 escuelas beneficiadas con el Programa LAZ, que tienen sus inicios en el año 2013, y en el 2014 logro llegar a 15 escuelas con el Programa LAZ. Esta región en un periodo de tres años consecutivos ha logrado llegar a Macaracas, Pedasí, La Villa de Los Santos, Guararé entre otros lugares. En el año 2016 se nota la ausencia de operaciones del Programa LAZ en esta región educativa.

**TABLA 16** Centros Educativos de la Región Educativa de Los Santos y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Agua Buena							
2. Amaris Duran de Vidal							
3. Antonio González							
4. Carlos A. Ballesteros							
5. Claudio Vásquez							
6. Jardín de Infancia Los Santos							
7. José De Los Santos Moreno							
8. Juana Vernaza							
9. Llano Largo							
10. Llano de Piedra							
11. La Tiza							
12. Las Cruces							
13. Melquisidee Vásquez							
14. Nicanor Villalaz (La Villa de Los Santos)							
15. Pablo Ballesteros							
16. Plinio Tejada							
17. Presidente Porras							
18. Rosa María Angulo de Arce							
19. Rudecinda Rodríguez (Macaracas)							
20. Santa Ana							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

La región educativa de Darién se atendió durante el año 2015, en seis escuelas.

TABLA

17

### Centros Educativos de la Región Educativa de Darién y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Bijagual							
2. CEBG Portuchada							
3. Marcos Alarcón Palomino							
4. Punuloso							
5. Río Iglesia							
6. Sansón							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

La región educativa de Chiriquí empezó a atenderse en el año 2013, logrando al final del período 51 escuelas. En esta región, 15 escuelas han participado del programa por dos años y más, 3 escuelas han participado por cuatro años consecutivos. Cabe señalar que en el año 2016 se incorporan al programa LAZ 14 nuevas escuelas. Hay escuelas de las tres grandes regiones de Chiriquí, Occidente, Centro y Oriente.



TABLA

18

### Centros Educativos de la Región Educativa de Chiriquí y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Algarrobos Arriba, Dolega							
2. Alto Boquete							
3. Alto Quiel							
4. Antonio J. Sucre							
5. Antonio Río Saavedra							
6. Básica de Volcán							
7. Belén							
8. Bugabita							
9. Centro Infantil UNACHI							
10. Cerro Punta							
11. Cuervito							
12. El Valle (Volcán)							
13. El Varital							
14. Guásimo							
15. Jacú							
16. José María Roy							
17. Josefa M. de Vásquez							
18. La Primavera							
19. El Quiteño							
20. La Victoria							
21. Lassonde							
22. Las Vueltas							
23. Leopoldino Field							
24. Loma Colorada							
25. Los Abanicos							
26. Los Anastacios							
27. Manaca Civil							

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
28. María Olimpia de Obaldía							
29. Mata de Bugaba							
30. Monte Lirio							
31. Nuevo Vedado							
32. Octavio López Pascal							
33. Orillas del Río (Boquete)							
34. Paso Ancho							
35. Paso Canoas Int.							
36. Pedregal							
37. Progreso							
38. República de Francia							
39. Rincón de Gualaca							
40. San Cristóbal							
41. San Mateo							
42. Santo Tomás							
43. San Vicente							
44. Solano							
45. Sortova							
46. Varital							
47. Victoriano Lorenzo Las Lomas							
48. Victoriano Lorenzo Barriada							
49. Vidal Barroso							
50. Volcán							
51. Zapatero							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

La región educativa de Colón se incorpora al programa LAZ en el año 2014, se trabaja en 5 escuelas. Para el año 2015 se trabaja el programa LAZ en 7 escuelas de las cuales una viene del año pasado. En el año 2016 no hay capacitación de docentes en el área, por tanto no se abre Zippy en el 2016. Hay que seguir intentando trabajar en Colón, ya que este programa ayudaría mucho a cambiar los hechos de violencia que registran las estadísticas de esta región caribeña.

**TABLA 19** Centros Educativos de la Región Educativa de Colón y su prevalencia en el programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Carlos Clement							
2. Crispino Ceballos							
3. En Busca de un Mañana							
4. Enrique Geenzier							
5. Pablo Arosemena							
6. Porfirio Meléndez							
7. República de Bolivia							
8. República de Paraguay							
9. República de Sudáfrica							
10. República de Uruguay							
11. San Vicente de Paúl							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.



Coclé inicio el programa con tres escuelas en el 2014, en el 2015 el programa Zippy atendió 10 escuelas, y el en el 2016 12 escuelas. De estas siete escuelas ya tienen 2 años de estar con el programa Zippy. En una de estas escuelas la directora incluso definió que el programa se iba a dar de manera general en todos los grados, desde prekinder hasta noveno grado.

**TABLA 20** Centros Educativos de la Región Educativa de Coclé y su prevalencia en el Programa LAZ

Centro Educativo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Angelina de Tirones, Río Hato							
2. Clelia F. Martínez							
3. Dr. Manuel Patiño							
4. El Águila							
5. El Bijagual							
6. El Perú, Aguadulce							
7. España							
8. José Nadal Silva, La Pintada							
9. Juan Demóstenes Arosemena							
10. Llano Marín							
11. Modesto Morán							
12. Paso Real							
13. República Dominicana, Antón							
14. Rubén Darío Carles							
15. Salomón Ponce Aguilera							
16. Simón Martínez Pérez							
17. Sofía Quiróz							
18. Víctor Pérez Flores							

Fuente: Archivos Administrativos del Programa los Amigos de Zippy. Año 2010 a 2016.

**3.2. Directores/as y Supervisores/as**

Los Directivos de los centros educativos, juegan un papel determinante en la ejecución de cualquier programa que implica la participación de la comunidad educativa. En cualquier caso, requiere de una efectiva coordinación y comunicación, aun cuando se trate de un programa concertado con el Ministerio de Educación, como parte de una política de esta entidad rectora en materia de educación en Panamá. Para los efectos de la puesta en práctica del Programa Zippy, se han considerado tanto a los directores/as de las Escuelas seleccionadas, como a los/las Supervisores de las regiones respectivas, como parte de los directivos y que han intervenido en el desarrollo del programa.

En el caso de los directores/as de las escuelas, se constituyen en factor clave para todo el proceso de ejecución, desde la acogida del programa, su incorporación en la curricula formal de los programas analíticos del centro, la designación de carga horaria dentro del programa oficial, así como su decisivo apoyo para que el escenario-la escuela, sea provisto de lo que se requiere. También influye decididamente en la participación de los padres y madres de familia en las acciones que emprende la escuela que dirige.

Los/as Supervisores de las regiones educativas en que ha sido desarrollado el Programa Zippy, también son factor clave en este proceso. Los supervisores que han acompañado el Programa Los Amigos de Zippy a nivel nacional, han sido asignados por períodos consecutivos, lo que le da estabilidad a la gestión de programa LAZ, y casi todos tienen 3 ó 4 años de estar participando.

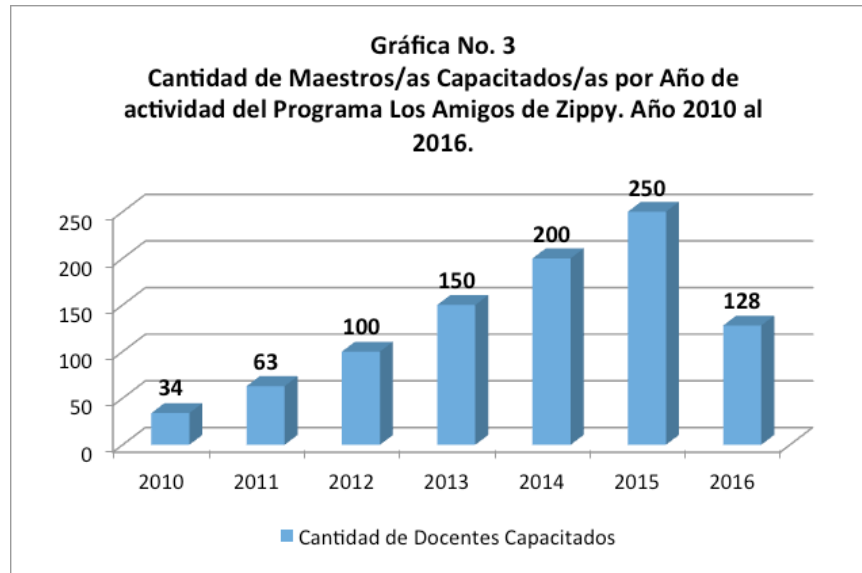
**TABLA 21** Supervisores Regionales por año asignados al Programa LAZ

Región Educativa	Nombre	Período
Panamá	Petra de Franco	2010-2012
Darién	Neftalí Chavarría	2013
Colón		
Coclé	Miriam Castellero	2013-2016
Herrera	Silvia Guerra	2013-2015
Los Santos	Clímaco Herrera	2013-2015
Veraguas	Elsa Cerrud	2013-2016
Chiriquí	María Aparicio	2013-2016

Fuente: Lámbiz, Lamed. Sistematización del Programa Los Amigos de Zippy. Año 2017

### 3.3. Los Maestros y Maestras

Desde que iniciara el Programa LAZ en Panamá, se ha logrado capacitar un total de 950 maestros a nivel. Como se observa en la Gráfica N°3, el número de maestros que han participado se incrementó significativamente entre 2013 y 2015.



Fuente: Lámbiz, Lamed. Sistematización del Programa Los Amigos de Zippy. Año 2017

#### Tiempo de participar en Zippy:

Para la presente sistematización, se llevó a cabo un grupo focal con 20 Maestros y Maestras que participaron del Programa LAZ, en diferentes periodos o momentos. Un número importante tenía entre 2 y 3 años de ser parte del programa; para un segundo grupo era su primer año de experiencia y un tercer grupo de ellos, apenas iniciaba con LAZ manifestando al menos 3 meses de haber iniciado.



#### Principales razones que motivaron la acogida de LAZ en las Escuelas:

Los maestros y maestras que participaron de la consulta, señalaron que las razones que motivaron la acogida del Programa LAZ, tenía que ver en primer lugar, con la política del Ministerio de Educación de impulsar el programa en las escuelas; en segundo lugar, a los beneficios que conlleva el programa, entre los que resaltaron que es motivador y activo, bueno para orientar a los niños en cuanto a los temas que presentan los diferentes módulos que permite la práctica de la lectura oral y comprensiva; y en tercer lugar porque se trata de un programa que emana de la Dirección del Centro. También señalaron que ya tenían algunas referencias del programa y que en otras escuelas había despertado expectativas por parte de los maestros/as. Ver Gráfica N°5.



#### Los contenidos del Programa Los Amigos de Zippy se incorporan a la currícula de la escuela

En primer lugar, interesaba conocer si el Programa Los Amigos de Zippy, con sus seis módulos y 24 sesiones, era incorporado a la currícula formal de la escuela. Todos los maestros y maestras que fueron consultados, respondieron afirmativamente, señalando que, en efecto, los contenidos del Programa eran incluidos en sus respectivas programaciones analíticas, al momento de ser acogidos por la escuela.

Al indagar de qué manera se incorpora LAZ en la programación y organización de cada escuela, los maestros y maestras en general señalaron seis aspectos que consideramos importantes y que según los consultados, se trata de ejes que facilitan su inclusión en la clase: se trata de los sentimientos de los niños y las niñas por tanto, forma parte del quehacer de toda la clase; cualquier actividad diaria en la escuela se presta para incluir los contenidos del programa; se puede ajustar a cualquier nivel en la escuela; se puede relacionar con cualquier asignatura y todo depende del maestro; se convierte en una herramienta útil para la lectura que es un aspecto que deben promover mucho en la escuela; y finalmente, el Programa LAZ es ideal para ser impartido en la primera hora de clases porque trata de la vida misma de los niños y las niñas. Ver gráfica N°6.



**La metodología del Programa LAZ y su implementación en el aula de clases:**

Generalmente las agendas diarias de los Maestros y Maestros están sobrecargadas de actividades que deben cumplirse en una jornada diaria, semanal y trimestralmente para cumplir con el desarrollo de los contenidos programáticos de cada asignatura. De allí la importancia de consultarles acerca de cómo ha percibido la puesta en práctica del Programa LAZ, que implica una tarea adicional a las ya existentes.

Las respuestas son muy positivas, toda vez que consideran que la metodología de LAZ, es muy clara y bien explícita, que les ayuda a lograr un ambiente sano dentro del aula, promueve la participación de los niños y niñas, les hace más responsables, estimula a expresarse más y les gusta a los niños porque lo entienden como algo nuevo y diferente. En lo que coinciden varios es que se requiere más tiempo para dedicar al programa, que además consideran promueve la salud mental de ambos actores: maestros y niños.

**TABLA 22** *Cómo se ha sentido implementado la metodología del Programa LAZ en su Clase*

- Ha sido muy buena ya que los niños se acogen a las reglas
- Muy bien porque uno con este programa acapara la atención total del niño que queda pidiendo más material para trabajar.
- Perfecto ya que se logra que el estudiante sea participativo y responsable
- Me sentía un poco enredada ya que hay que planear, leer y el tiempo es poco.
- Muy bien, pues buena y está de cierta forma es diferente a los que por lo general usamos dentro del aula.
- Me gustó porque los niños participan, expresan sentimientos en forma oral y a través de dibujos aprenden reglas de conducta.
- Yo me sentí muy bien, contenta de volver a implementar el programa.
- No fue difícil, ya que los estudiantes les gusta lo diferente
- Me he sentido bien con la metodología de trabajo, solo que el tiempo es nuestro enemigo
- Cómo metodología de trabajo puesta en práctica en el aula ha sido de gran ayuda ya que el niño (a) tiene un ambiente de solidaridad, ayuda mutua para pedir ayuda y ofrecer a otros si es necesario, son participativos y espontáneos.
- La metodología es buena, ya que nos capacitan, el módulo es bien claro y detallado. Nos facilitan el material.
- Bien todos los pasos se siguen al pie de la letra, a ellos les gusta.
- Me sentí con una salud mental y emocional, es decir cómoda para que mis estudiantes se sintieran igual y hasta mejor cada día.

De igual manera, una tarea nueva requiere demanda un nuevo aprendizaje para quien debe cumplirla. En el caso del Programa Los Amigos de Zippy, como se ha mencionado, es una nueva responsabilidad para los maestros que deben implementarla bien para el logro de los objetivos trazados por los responsables del Programa. Al respecto, se señala que hay preparación previa por parte del Programa, que se apoyan entre maestros que ya tienen más experiencia en la aplicación del programa y los nuevos, que el programa está bien detallado y esto facilita su aplicación, los maestros lo estudian antes de llevarlo a la práctica y que también se aprende haciendo.

TABLA

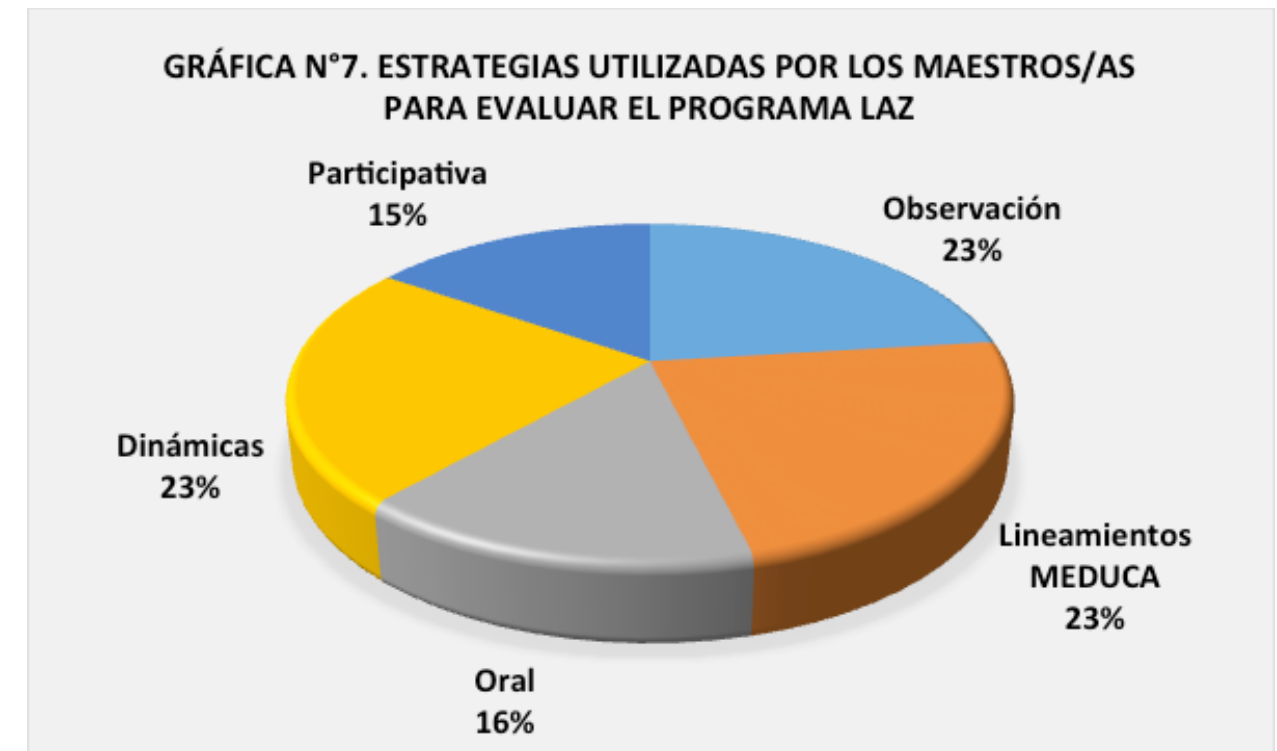
23

## Comprensión de la tarea

- Si, ya que las inducciones son claras en cada módulo y sesión
- Bueno toda va sobre la marcha
- Si, porque hay que lograr que el niño desarrolle los módulos, y que los ponga en práctica
- Bueno, por módulos que debemos trabajar por sesiones y cada uno lleva sus actividades a desarrollar con mucho cuidado.
- Si en gran parte, en lo personal, cada vez que doy Zippy me preparo con anticipación evitando la improvisación. De esta manera hago el trabajo y de no saber o comprender algo me apoyo en otro compañero.
- Al principio no muy bien, pero a medida que se dan los talleres y lecturas de los temas voy comprendiendo más el programa.
- Si, es lograr que el niño pueda encontrar una salida a un conflicto (dificultad que tenga), lleva al niño a resolver problemas sin encerrarse en sí mismo.
- Bueno, es un buen programa dando lo que se desarrolla por módulos, con diferencia metodológica y estrategias para lograr un buen aprendizaje.
- Las diferentes actividades están bien explicadas
- Si comprendí bastante lo que debía hacer, a tal punto que explico a los niños lo que se va tratando para mejor comprensión.
- Si comprendí, porque se nos facilitan muchas estrategias, actividades, recursos, dinámicas que hacen que el trabajo sea fructífero.
- Si, en módulo todo está bien explicado
- Bueno como todo al inicio se quedaron muchas dudas, pero a medida que pasó el tiempo y la lectura de los documentos, los seminarios fui tomando más confianza.

### Estrategias de evaluación aplicadas por los Maestros/as en el Programa LAZ:

Los maestros y maestras ponen en práctica diversas estrategias para evaluar el Programa LAZ dentro de su aula de clases, entre los que destacan: **la observación** de lo que hacen los niños, la manera cómo van poniendo en práctica los aprendizajes desarrollados a lo largo del programa, la manera como se relacionan con los demás niños y niñas y su propio desarrollo como persona; **los lineamientos de MEDUCA** en los que no profundizaron, pero que se refiere a la evaluación tradicional como por ejemplo, aprendizajes de la lectura, la comprensión de lo que leen; **las dinámicas** entre las que destacan lluvia de ideas sobre los distintos temas que van tratando en las sesiones del programa; **la oral** que destacan como un intercambio cara a cara que les permite valorar el crecimiento personal de los niños; y finalmente **la participativa** a través de la que motivan a los niños a ser parte de la clase e integrarse como grupo. En conclusión, señalan poner en práctica estrategias cualitativas.



### Experiencia de implementación del Programa:

En un ejercicio abierto a través del cual se solicita valorar la experiencia del Programa Zippy para cada maestro y maestra, salen a relucir siete criterios a saber: enriquecedora, buena, motivadora, bonita, satisfactoria, beneficiosa y de gran ayuda. En medio de las explicaciones que ellos hacen, apuntan a la experiencia como una oportunidad de aprendizaje para ambos, maestros-alumnos; también lo beneficioso en cuanto a lo que representa en la vida de los niños y niñas, especialmente en cuanto a su motivación, desarrollo personal, expresar sus sentimientos, mejorar conductas y resolver sus propias situaciones.

Es importante señalar que los maestros anotaron la importancia de esta experiencia en tanto que, les ha ayudado a lograr mejores ambientes de trabajo en sus aulas de clase.

**TABLA 24** Descripción de la Experiencia en la Implementación del Programa LAZ por parte de los Maestros

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
Enriquecedora	<ul style="list-style-type: none"> <li>De mis labores ya que permite identificar diferentes estados de ánimo en los niños</li> <li>Se puede ver al alumno con decisión propia ante la solución de cualquier problema.</li> </ul>
Buena	<ul style="list-style-type: none"> <li>He aprendido también</li> <li>Los niños analizan situaciones y exponen experiencias</li> <li>Yo empecé con un grupo de segundo grado, luego con sexto y este año con quinto. Los niños tienen la oportunidad de expresarse. Descubriendo sus fortalezas y debilidades. Dándole la oportunidad de mejorar su autoestima</li> </ul>
Motivadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motiva e induce a los niños y niñas al análisis, a pensar con madurez y se nota el cambio de conducta.</li> </ul>
Bonita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porque a los niños les gusta</li> <li>Los niños expresan sus sentimientos, dejan su timidez.</li> </ul>
Satisfactoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los niños han mejorado su conducta y su comportamiento ponen en práctica las reglas de Zippy.</li> </ul>
Beneficiosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>He aprendido a desarrollar en el niño el bienestar emocional adquiriendo habilidades en forma temprana ya que mi nivel es de pre-escolar. Me sirve como estrategia útil para el control de la conducta</li> </ul>
Ayuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un apoyo muy importante, creando ese ambiente adecuado para el proceso de aprendizaje y aprendizaje</li> <li>Permite desarrollar diferentes temas en religión, y superar algunos</li> </ul>

**Resultados logrados:**

En cuanto a los resultados más importantes del Programa LAZ, los mismos se trabajaron de manera integral, pero identificando los de mayor impacto para la escuela, los maestros y los niños y niñas. En atención a esta clasificación se observa que los niños y niñas aparecen como el grupo con más ventaja y beneficios del programa.

**TABLA 25** Logros más significativos del Programa LAZ para la escuela, los maestros y los niños

PARA LA ESCUELA	PARA LOS MAESTROS	PARA LOS NIÑOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda a desarrollar una visión del compañerismo y trabajo en equipo en las escuelas</li> <li>Se adquiere una mejor disciplina del educando, alumnos capaces de participar sin temor en diferentes actividades</li> <li>Importancia de contar con un programa como este.</li> <li>Un programa de calidad nacional</li> <li>Integración de todos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El apoyo a cada uno de los compañeros en cuanto a la técnica de identificar problemas y como encontrar solución</li> <li>Mejores resultados académicos</li> <li>Oportunidad de formar seres pensantes y analíticos</li> <li>También aprendemos</li> <li>Mejora de las habilidades y destrezas para el docente</li> <li>Nuevas estrategias para manejar las emociones y muchas veces poderlas aplicar en todo lo que se refiera a las clases que desarrollamos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora su disciplina, se hacen más responsables, y aprenden a escuchar y ser escuchado.</li> <li>Los niños aprenden a seguir reglas</li> <li>Lleva al niño a la solución de problemas o situaciones difíciles de manera correcta.</li> <li>Han mejorado un poco su conducta</li> <li>Motivación para dar las clases</li> <li>Los niños aprenden reglas</li> <li>Orientan a los niños para que sean más comunicativos, expresivos, que aprendan y apliquen reglas, resuelvan situaciones</li> <li>Para los niños motivador, para su salud mental de hoy y su vida futura.</li> <li>Poder expresarse no solo oralmente, sino a través de dibujos, algunas veces que una como docente no conoce.</li> <li>Alumnos capaces de participar sin temor, en diferentes actividades curriculares</li> <li>Mejor desempeño en la vida escolar quizás no en la académica pero si en tomar decisiones sabías para ellos sin afectar a sus compañeritos.</li> </ul>



Para la escuela uno de los resultados más importantes, según los propios maestros, es el haber incorporado el Programa LAZ en la escuela pues consideran que les ayuda a trabajar en equipo en función de un programa que forma parte de su centro educativo. Para los maestros los mayores logros tienen que ver con el compañerismo, la mejora de las estrategias de enseñanza y la oportunidad de aprender. En lo que concierne a los niños y niñas, los maestros destacan que el programa ayudó a mejorar la disciplina, la conducta y los aspectos académicos; pero sobresalen otros aspectos que ellos valoran mucho como son la oportunidad que han tenido los niños de aprender a resolver sus propias situaciones que les afectan su autoestima, a ser más comunicativos, a poder comunicarse mejor, a sentirse más motivados y participar sin temores.

### Los cambios más significativos en los niños y niñas

Una pregunta de suma importancia durante el grupo focal con los maestros y maestras, tenía relación con aquellos cambios significativos, que había observado en los niños y niñas con la puesta en práctica del Programa LAZ en la escuela. Como se observa en la Tabla N°22 a continuación, el cambio de conducta, la puesta en práctica de los valores, la motivación, la pérdida del temor a hablar, el respeto entre los niños y el compartir sus sentimientos, sobresalen entre los mayores logros generados por el Programa.



TABLA

26

Cambios más significativos que presentan los niños y niñas participantes del Programa LAZ, según lo observado por los maestros y maestras.

- Más respeto entre ellos, aplican las reglas del programa en las asignaturas.
- Su conducta
- La conducta, su manera de pensar ha cambiado y los ha hecho más responsable
- Están emocionados, ellos cantan, están relajados, todos quieren participar y quieren darlo siempre.
- Se ha mejorado la conducta, son menos agresivos, respetan lo ajeno, levantan la mano para participar y muchas otras.
- Participan más, aplican las reglas.
- Les gusta dar Zippy, muy motivados
- Que les guste y compartan sus sentimientos
- Más respetuosos, activos, colaboradores, práctica de valores
- Cambios de conducta, de interés, niños sensibles, y más activos.
- Buena conducta, práctica de valores, sentimientos, ayuda mutua, son más expresivas, seguros de sí mismos.
- Pérdida del temor de expresarse, comparten, mejoran comportamiento.
- Más respetuosos, activos, independientes, colaboradores, práctica de valores.
- Participativos en las actividades dentro y fuera del plantel
- Algunos ponen en práctica los valores humanos, éticos y morales.
- Más seguros en su desenvolvimiento ya que los propios padres de familia no los manifiestan.

### Las mayores dificultades en la implementación del programa

Para los maestros y maestras una de las mayores dificultades, fue el inicio del programa, pues se trataba de una actividad nueva a la que tenían que enfrentarse y, sobre todo, aprender y poder enseñarla a los niños. También señalan el tema del tiempo disponible función de la carga de trabajo que tiene cada uno. Del propio contenido del programa solo se señala una dificultad en el abordaje del tema de la muerte, que se considera muy difícil para ser tratado con los niños y las niñas.

TABLA 27

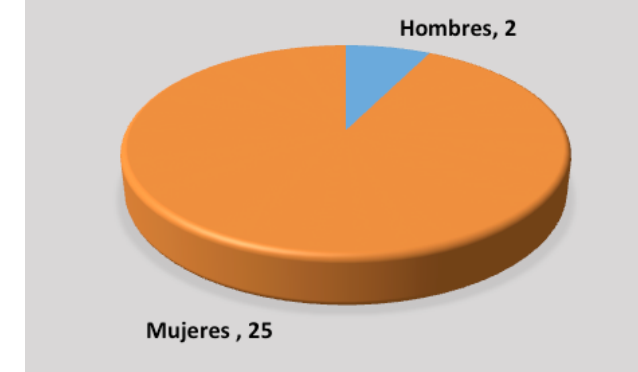
### Dificultades al momento de implementar el Programa LAZ

- Al principio no comprendía bien el manual, pero con ayuda de mis compañeros, ya fue diferente.
- El inicio porque hay mucho material en MEDUCA y tenemos que cumplir también con los mismos
- Pienso que nada porque sus padres nos apoyaron en su totalidad
- Lo más difícil fue cuando tenía que llevarme el libro y leer toda la tarde para desarrollar y poner en práctica la sesión.
- Hasta el momento todo ha sido fácil y que aún estoy en el primer módulo.
- Que no sabía por dónde empezar.
- Lo más difícil para mí es el hablar sobre el tema de la muerte ya que hay una niña que su papá falleció y ese tema siempre es doloroso.
- Lograr que el niño capture como enfrentar las dificultades.
- Para mí lo más difícil es la aplicación de las actividades a realizar, como dije antes por el tiempo
- Lo más difícil es la distribución del tiempo al principio me costó, pero a medida que el programa avanzaba, buscaba el tiempo necesario para que los chicos pudieran terminar las sesiones.
- Un aspecto que afecta, es el tiempo para desarrollar cada actividad, de manera, que en ocasiones hay que reducir y correlacionar las actividades.
- El inicio porque no se sabía a ciencia cierta cómo lo iban a tomar los niños ya que llevan años en este programa y se saben todo el módulo y para ellos cansón.
- Lo más difícil para directamente con las actividades cuando se tomen temas en los que ellos se sienten protagonistas. Es difícil esos momentos de llevar esas situaciones.

### 3.4. La Familia

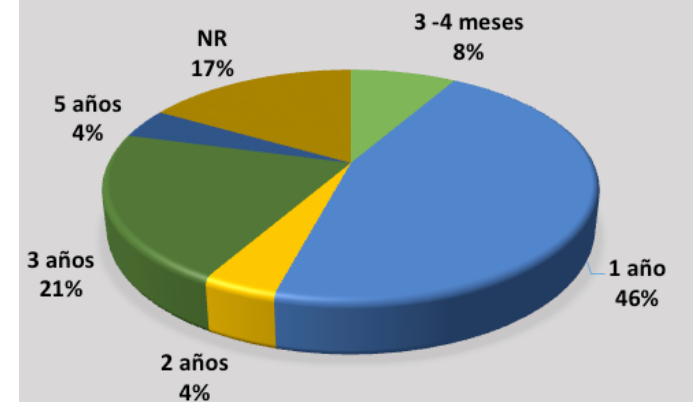
La familia se constituye en uno de los actores fundamentales en el proceso de implementación del Programa Los Amigos de Zippy, y en muchos casos su papel es determinante. Los aprendizajes que los niños y niñas adquieren durante su participación en el programa, tendrán un impacto fuerte en la familia y en la comunidad. En este sentido, fue importante el trabajo de grupo con padres y madres de los niños y niñas que habían participado o estaban participando en LAZ.

GRÁFICA N°8. TOTAL DE PADRES Y MADRES QUE PARTICIPARON DE LA CONSULTA



En total participaron 20 padres y madres de los que 25 eran madres y solo 2 padres, con lo cual se reafirma el papel de las madres en el proceso de educación de los niños y niñas, quedando los padres al margen de tan importante rol de la familia en la sociedad.

GRÁFICA N°9. TIEMPO QUE TIENE SU HIJO/AS DE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA LAZ



En la Gráfica N°9 observamos que el 46% de las madres que participaron de la consulta, reportan que para sus hijos/as era su primer año en el programa, 21% tenía 3 años y 8% entre 3 y 4 meses.

Es importante saber qué tanto saben los padres y madres sobre el Programa LAZ, en que han participado o están participando sus hijos/as. Hay una comprensión general del programa al cual catalogan de gran ayuda para los niños/as. La mayoría apunta a ver el programa como un aliado en la formación de valores que relacionan con ser mejores personas, cambiar aptitudes, mejorar formas de dirigirse a las demás personas; también lo consideran de ayuda en la mejora de los sentimientos de sus hijos/as, de mejorar el diálogo, la autoestima, tener mejor convivencia, ser mejores personas, entre otras.

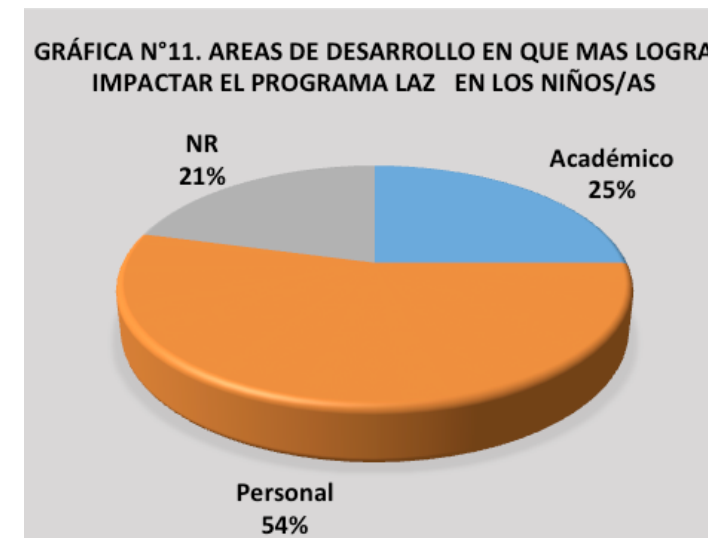
TABLA  
28

### Lo que entienden los padres y madres sobre el Programa Los Amigos de Zippy

- Orientan a los niños a dialogar y hacer más fáciles amistades.
- Que habla de los sentimientos y comunicación
- Educar al niño de una manera más acorde con sus edades, de una manera que ellos con cuentos aprenden a reconocer sus aptitudes y debilidades.
- Para que tengan preocupación por los demás
- Hacer trabajo con instrucción
- En inculcarle valores para ser mejores personas
- En 4 sesiones
- En los modales que se debe tener y como se debe tratar a las personas de nuestro alrededor
- ayuda al niño en la convivencia
- En ayudar a los niños y también a los padres, para enseñarles a cómo comportarse, que hay que compartir buenos momentos con la familia.
- Que es una ayuda para los niños y la familia
- El programa Zippy consiste en que los niños aprenden a resolver por ellos mismos cualquier ansiedad, conflicto con los compañeritos
- Entiendo que tiene que ver con los valores
- Ayudar a los niños a orientarse mejor su autoestima
- ayudar al niño a que enfrente problemas, expresar con claridad lo que quieren decir, que los niños aprendan a hacer amigos, resolver conflictos y nuevos cambios, decir la verdad, como enfrentarse al acoso.
- Que los niños aprenden a conocer sus sentimientos, saber resolver los conflictos, como hacer amigos y saber enfrentar pérdidas.
- Ayuda mucho, el cambio en los niños tanto en comportamiento como forma de expresión.
- El programa Zippy consiste que es un bicho muy raro, pero nos ha enseñado sentimientos de alegría y nos han enseñado a ser tolerante ante diversas situaciones.



La valoración que hace la familia sobre la participación de sus hijos/as en el Programa LAZ, es muy valiosa pues la catalogan de mucho impacto en el desenvolvimiento de los niños en casa. El 83% dijo que habían cambiado mucho, y destacan el comportamiento, su forma de conducirse en casa y con los demás integrantes de la familia y que estaban poniendo en práctica mucho de lo aprendido en Zippy. Ver Gráfica N°10.



Según los padres y madres, el Programa LAZ, ha logrado mayor impacto en aspectos vinculados con el plano personal de los niños y niñas (54%). Señalan que se comportan mejor, estar más entusiasmados, tener mejor control de su ansiedad, mejorar su carácter, entre otras. También en el plano académico han mejorado su rendimiento escolar, logrado mejor concentración para las tareas y asignaciones, mejorado sus calificaciones. Ver gráfica N°11.

En cuanto a los cambios más significativos, los padres y madres señalan que el Programa LAZ, les ayuda a sus hijos/as en su comportamiento, expresión y manejo de sus sentimientos, en mejores formas de enfrentar los conflictos, mejores formas de convivencia en la casa y en la escuela y ser más entusiastas.

- Prestan más atención
- Aprendiendo a ser más paciente, compartir, a asumir los errores, conversar por cualquier problema que se le esté presentando.
- Participa más en la escuela
- En su manera de comportamiento y trato con sus compañeros
- Desarrollo, desarrollo, entusiasmo
- En si le gusta si se siente triste o bien
- Habla bastante del respeto, del compartir, de no decir palabras desagradables
- Alzar las manos antes de hablar, compartir entre otras cosas. En casa uno como padres se los dice, pero como es algo interactivo y como un juego con cuentos, lo práctica mucho más
- Le ayudó a entender que hay que compartir
- Buena conducta, pide permiso, es cortés
- Ha tenido un cambio en aceptar diferentes dificultades que se le presentan
- Entusiasmo al hablar de la confección del símbolo del mismo (un grillito)
- Más expresiva
- Son más expresivos y a la vez más relajados a la hora de decir algo
- Más responsable, expresar sus sentimientos y lo he notado más tolerante.
- Ahora es menos dominante con su hermano mayor
- Ha aprendido a controlar sus emociones y pararse al frente para hablar con los compañeros
- Ha cambiado mucho en la forma de ser
- más responsable, dinámica, independiente en la forma de estudio
- Mejor desarrollo en la convivencia: no pelear, en respetar las ideas de sus compañeros.

### Expectativas de los Padres y Madres sobre el Programa LAZ:

Al momento de explicarles a los padres y madres sobre el Programa LAZ, tenían algunas expectativas sobre el contenido del mismo. Algunos manifestaron que no entendieron mucho, pero la mayoría respondió que veían con muy buenos ojos el programa y que inmediatamente pensaron en que sería bueno y de ayuda para sus hijos/as. Las primeras ideas que aparecieron en cada uno de ellos, es que se trataba de recreación, dibujo, animación, ayuda escolar, entre otros.

“Al principio no vi el programa como lo mejor, pero al pasar los días me fui dando cuenta que es excelente programa, ya que nos ayuda en familia a tener una mejor comunicación, el programa es buenísimo tanto para el niño y todos los que conviven con él, he aprendido muchas cosas junto con mi niño” (Madre de Familia)

“Mi expectativa al principio era como un juego, pero al pasar de los módulos veo que hay resultados en su forma de actuar y ya he pensado que tiene efectos positivos en mi hija”

“Desde el momento en que la maestra empezó a comentarnos sobre el programa de Zippy, lo vi súper, eso hace que uno como madre este anuente a muchas cosas porque hay madres y padres que no les dan importancia a las cosas de sus hijos y este programa nos ayuda a estar más unidos como madres y estudiantes”.

Para la mayoría de las madres y padres, la participación de sus hijos/as en el programa, ha contribuido a mejorar el ambiente en la familia, propiciado el diálogo entre la familia y esto es altamente valorado porque : “Si hablamos entre padres de familia para llegar a muchos acuerdos de este BELLO PROGRAMA, nos reunimos para así saber más sobre el programa”

### 3.5. Los Niños y las Niñas

Los resultados de los niños y niñas del Programa Los Amigos de Zippy se presentan tal y como lo transmiten sus dibujos, sus cuadernos, el jardín de la escuela, el atuendo de lucir con la misma camiseta o como entierran a Zippy en la escuela.

Ilustración 13: Los cuadernos de Zippy



Ilustración 16: Los dibujos de Zippy



Ilustración 14: Dibujo y pintura en los cuadernos de Zippy



Ilustración 15: La casa de Zippy



Ilustración 18:  
En el entierro de Zippy



Ilustración 17: Cuidamos el entorno natural de Zippy



# 04 Resultados

del programa LAZ en Panamá



## 4.1. En las escuelas

Historias de Cambio (niños consejeros, manejo de bullying, relación con los padres)

## 4.2. En los Maestros y Maestras

Entre los maestros y maestras que participaron de la consulta, se pudo conocer la importancia que tiene el Programa Los Amigos de Zippy, y a través de sus respuestas, los logros más importantes para ellos, son los siguientes:

### **Mejora de las Estrategias de aprendizaje:**

Este es uno de los aspectos que han señalado como muy valiosos, pues el Programa LAZ, facilita muchas estrategias, actividades, recursos, materiales y dinámicas que llevan a cabo con sus alumnos/as y que contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje de manera más dinámica.

### **Innovación Curricular:**

Hay una oportunidad de distribuir el tiempo en la programación analítica, de una manera más organizada. Al principio costaba mucho entender y hacer la incorporación de los contenidos del programa LAZ en la programación analítica, pero esto ha mejorado significativamente. *“Hemos aprendido mucho a mejorar la programación”*. Este aprendizaje se facilita mucho a través del plan de seguimiento y apoyo de todo tipo que brinda el personal del Programa LAZ, que se traduce en lo que los maestros denominan como “logística de punta: en mis años de servicio no he visto un programa que brinde tanto”

### Mejora de la confianza entre maestro-alumno:

La mejora sustantiva en la relación de confianza entre maestros y alumnos, ha sido destacada como uno de los resultados más importantes. “He aprendido a ser directo con los niños y tener más confianza entre ambas partes”. Desde todo punto de vista, esta mejora en el encuentro cara a cara entre alumno y docente, ha contribuido a generar un mejor ambiente de trabajo, unas relaciones más sanas y oportunidades de conocerse un poco más entre ambas partes.

### Integración del personal docente.

El trabajo diario, el tener que cumplir con una programación diaria, y el poco tiempo que tienen los maestros y maestras para atender a sus alumnos, impide muchas veces, el intercambio entre los propios docentes, dentro de la misma escuela. De allí que destacan como un logro importante, que el Programa LAZ, ha contribuido a la integración del personal docente. “Para el docente hay un proceso de integración”, que implica un mayor acercamiento, intercambio de experiencias de lo que hacen y establecer mejores canales de comunicación y de compartir entre ellos. “Para la escuela se logra un objetivo de convivencia entre el personal docente”.

### Manejo de los sentimientos en doble vía:

Desde el punto de vista de los maestros, hay un aprendizaje en el manejo de los sentimientos, de doble vía, pues señalan que “nosotros también aprendemos con el programa Zippy a manejar nuestros sentimientos”, lo cual se constituye en una contribución y un resultado de impacto del programa.

Al mismo tiempo, indican que para los niños el balance alcanzado en controlar las emociones y aprender a expresarse, es algo que se llega a notar a muy corto plazo. Destacan la manera en que las diferentes etapas o momentos del programa como son, las experiencias de Zippy en clases, las casas de Zippy, los cementerios de Zippy y las clausuras anuales de Zippy, aportan al proceso de aprendizaje de los niños.



### ¿CÓMO AYUDA EL PROGRAMA DE ZIPPY A LOS ALUMNOS?

Los Amigos de Zippy es un programa que ayuda a desarrollar habilidades de salud emocional y sabemos que entre más temprano a lidiar con las dificultades de nuestra vida cotidiana, podríamos crecer seguros y equilibrados. Este programa fue desarrollado por un equipo internacional enfocado a niños de 6 a 7 años de edad. Fue implementado en Panamá en el año 2010.

Este programa tiene bases teórico-práctico, técnicas, talleres de historietas de la vida cotidiana. También compartir experiencias, vivencias entre otras cosas.

Se trabaja por módulos una vez a la semana, se puede correlacionar con diferentes asignaturas. Cultiva los valores de solidaridad, también ayuda a los niños a estabilizar los estados emocionales. Es fácil de aplicar, no estresa, sin embargo, relaja las diferentes historietas. Este programa es aplicado por el profesor regular en el salón de clases.

El Amigo de Zippy es un insecto de palo y sus amigos y sus amigas. Los personajes viven unas historietas, los personajes viven situaciones que son familiares, amistad, comunicación, soledad, amenazas, cambios de residencias, pérdidas de familiares y mascota y logran el inicio de una nueva vida.

### ¿QUÉ SABE EL MAESTRO DEL PROGRAMA ZIPPY?

El programa de Zippy nos sirve como una herramienta para la utilización de los docentes. Estos son módulos que se desarrollarán en una hora de la clase, y que también cumple con un marco teórico y base legal y tiene especialidades para darle la capacitación a los docentes. Es un programa sencillo, manejable por el maestro. También escuelas integradas para recibir la capacitación y desarrollar los módulos. Tiene sus reglas que se colocan en la pared. Los niños(as) las van a tener presente para cuando quieren comunicarse.

### ¿QUÉ APRENDIERON LOS MAESTROS?

Que es un programa fácil, sencillo de aplicar en nuestra aula y con paciencia se desarrolla los contenidos y que también se puede correlacionar con otras asignaturas. Los niños desarrollan una imaginación, despiertan un sentimiento a través de las historietas. Los chicos aprenden más a cultivar los valores. Zippy es su amigo, desarrollan sentimientos emocionales, increíbles

### ¿QUÉ MÁS QUIERO SABER DEL PROGRAMA DE ZIPPY?

Si los docentes leyeran con cuidado todo el programa fomentaríamos humanizar y sensibilizar más a nuestros estudiantes. Habría menos suicidio, nos ayudaría a una prevención de delincuencia. Me gustaría saber si tendría las terapias para que los niños mejoren muchos comportamientos deseados, ayudaría al padre a manejar el riesgo también.

## RECOMENDACIONES

- ⦿ Comentarlos más a los padres
- ⦿ Tratar de hacer reuniones donde los padres y los niños se relacionen con Zippy
- ⦿ Que sigan hablando del programa que es muy bueno para los estudiantes
- ⦿ Reunir a los padres junto con sus hijos para así entender a cabalidad sobre el programa.
- ⦿ Que se les envíe un folleto a los padres con todo el proyecto para estar más enfatizados en el proyecto y ayudar al hijo.
- ⦿ A leer y escribir lo que se hace
- ⦿ Seguir enseñando al niño para que aprenda muchas más cosas relativas a Zippy ya que eso le ayuda a afianzar más sus conocimientos desde pequeños.
- ⦿ Recomendaría integrar más a los padres.
- ⦿ Que se involucren más personas, más padres, el programa es excelente.
- ⦿ Primordial en primeros grados.

### 4.3. En la familia

Las madres y padres han destacado logros importantes en la vida de sus hijos/as y que se vinculan con temas que se convierten en asuntos de interés, tanto para el niño/a, la pareja, la familia en general y el entorno donde viven. En este sentido, hay que relevarlo como logros generados desde la implementación del programa LAZ y se convierten en hallazgos que pueden ser compartidos con las instituciones que intervienen en el desarrollo del mismo. Los más importantes son:

#### Violencia Doméstica:

Un número importante de familias en Panamá, presentan situaciones de violencia doméstica, que incide directamente en el estado emocional de los niños y niñas y afecta en todos los aspectos de su vida. Por lo general, se trata de situaciones que no son atendidas apropiadamente, y se convierten en problemas con los cuales los niños deben lidiar solos. Para las madres, el hecho que sus niños participen del Programa LAZ, ha representado un gran beneficio para la familia, dado que este programa les enseña a saber lidiar con este tipo de situaciones. Tal y como una de las madres expresa:

*“Bueno, esto es importante para algunos niños que tienen problemas de violencia doméstica en el hogar y a su alrededor”*

#### Manejo de problemas

Uno de los elementos que más destacan las madres y padres, es que el Programa LAZ, ayuda a los niños para que ellos mismos aprendan a manejar los problemas que van enfrentando en la casa, la escuela, el barrio, con los amigos. Destacan el hecho que son los propios hijos/as que muchas veces les hacen reflexionar en casa, por la forma en que reaccionan ante algunas situaciones, que le son de beneficio propio y les hace más felices.

*“Sí, me gustó mucho cuando ella me dijo: Mami, ya sé que tengo un ataque de ansiedad y tengo que respirar para calmarme”*

#### Relaciones familiares:

Llevar unas relaciones familiares cordiales, armoniosas, alegres sería una de las aspiraciones para todas las familias. Sin embargo, las diferentes situaciones que les toca vivir vinculadas con el trabajo, la economía del hogar, las tareas domésticas, entre otras, traen consigo muchas tensiones en las familias



y las relaciones entre sus integrantes se van deteriorando poco a poco. En estas condiciones, los niños y niñas se ven afectados, y dejan de ser felices. Es por ello que contribuyen a establecer relaciones reproducen normas y conductas que hacen daño a si mismos y al resto de la familia. Por eso han señalado que la participación de sus hijos/as en el Programa LAZ, de alguna manera ha contribuido a construir relaciones familiares más saludables en la casa.

*“Yo tengo una nena de 4 años y vi a mi hijo que tanto le peleaba las cosas antes, tuvo una reacción inesperada para nosotros, y es que le cedió y le dijo “hermanita tu eres más chica y a ti hay que darte prioridad” son palabras muy emotivas cuando las escuchas”*

### Medio Ambiente

*“Con este programa mi niña ha aprendido a cuidar y amar el medio ambiente. Cada cosa que conversamos siempre nos lleva al tema de Zippy. En esto nos damos cuenta que los animales necesitan muchos cuidados”.*

## A los Amigos de Zippy

Autor: Guillermo Ruiz, Padre de Familia de la Escuela La Paloma

I  
Soy un bicho especial  
Con mucha dedicación  
promuevo en la educación  
lo que es la salud mental  
Aquí es donde cada cual  
Aprenderá a ser capaz  
De escuchar a los demás  
Y ser niños admirables  
y cosas desagradables  
Sé que no dirán jamás

II  
Si es que quieres hablar  
como noble ciudadano  
Debes levantar la mano  
eso es digno de admirar  
Tambien deberás estar  
a la clase bien atento  
Y esperar ese momento  
para hablar uno por uno  
sé que así no habrá ninguno  
que no te quiera imitar

III  
Si no quieres decir nada  
no lo digas simplemente  
sólo así sencillamente  
Y cumple con tu jornada  
Debes de tener pensada  
las cosas más agradables  
tanto así que cuando hables  
o enseñes a los demás  
demostrarás que tu estas  
con docentes responsables

IV  
Yo sé que no hay ninguno  
que no quiera ser su amigo  
si hasta ven que consigo  
ser un bicho oportuno  
Porque cuando lo reúno  
para dar explicación  
yo veo que en el salón  
me demuestras su interés  
y me alegra porque es  
en bien de la educación

V  
María de Ramos, docente  
Doris Carrera, también  
Y yo Zippy que soy quien  
les enseña justamente  
a ustedes alegremente  
niño y niños que yo sé  
que para ustedes será  
un amigo recordado  
desde mi rincón guardado  
siempre los recordaré

VI  
Mi amigo Guillermo Ruiz  
Un hogar me construyó  
Que es a donde vivo yo  
con mi familia feliz  
Loas gracias le doy a mis  
estudiantes preferidos  
Que prestaron sus oídos  
a esta clase infantil  
amigos estudiantiles  
A mi casa bienvenidos.

## Los Amigos de Zippy

Manuel Enrique García R.,

1  
Amigos de Zippy quiero  
darles un profundo abrazo  
que se convierta en un lazo  
de sentimiento sincero  
El futuro es placentero  
contando con su presencia  
HSBC tiene esencia  
se siente compenetrado  
y un alto sitio ha ganado  
porque labora con conciencia

2  
Son los amigos mejores  
Zippy no quiero olvidar  
animan a practicar  
lo que llamamos valores  
Aplaudo a los bienhechores  
cierto es que cumplen su oficio  
gracias por dar un servicio  
dentro de lo razonable  
una labor formidable  
que al prójimo es beneficio

3  
Dieciocho estudiantes son  
de la escuela Rincón Santo  
es obvio que el adelanto  
se observa ya en el salón  
Tan admirable gestión  
jamás perderá a consejo  
Sin duda con un festejo  
mostramos la gratitud  
Si agradecer es virtud  
que enseña Reina Cornejo

4  
Ayuda con rapidez  
si hay de por medio un dilema  
la solución de un problema  
que se suscite tal vez  
Actualmente pienso que es  
testigo de la verdad,  
insignia de la unidad  
que el mundo ya necesita  
y ha concretizar invita  
el respeto y la humildad.

5  
Niños y padres contentos  
juntos también agradecen  
a quiere con fe le ofrecen  
todos sus conocimientos  
Vienen mejores momentos  
de los que ya hemos tenido  
estamos tan conmovidos  
verlos aquí es de provecho  
por todo el bien que ya han hecho  
siempre serán bienvenidos

Ocú, 28 de septiembre de 2014

05

# Lecciones Aprendidas

## LECCIONES APRENDIDAS POR LOS *Maestros y Maestros*

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Favorecer el Trabajo en equipo</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>⊙ El trabajo en equipo en la escuela contribuye a generar cambio de conducta de los estudiantes, mejora la convivencia en la escuela y la integración de los maestros por un bienestar de nuestros alumnos.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar el arte como estrategia de aprendizaje en el aula</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>⊙ El arte se convierte en una herramienta muy valiosa, es la más adecuada para impartir este programa y a todos los niños les gusta, dibujar, pintar.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• El amor como medio de aprendizaje global</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>⊙ El amor con el cual comparto con mis alumnos porque cada uno de ellos representa parte del programa</li><li>⊙ Tener la capacidad para sacar ese amor y ternura que hay en los niños, al igual que la forma de saber cuáles son las dolencias y problemas que estos niños tiene y que no lo dicen en muchos casos.</li><li>⊙ Los sentimientos, el compartir, aprendizaje de las reglas de conducta en el salón.</li><li>⊙ Los sentimientos de cada niño, el amor entre el grupo y los demás, que seamos unidos.</li><li>⊙ Me gusta compartir los sentimientos y la comunicación.</li></ul> |

## LECCIONES APRENDIDAS POR LOS *Maestras y Maestros*

Permitir que las escuelas aprendan

- ☉ La escuela se ha convertido en el centro de esta política, que todos tenemos que participar y planificar en programación, ya que los temas y contenidos son de mucho apoyo en nuestra labor cotidiana.
- ☉ Para el personal docente es un programa donde involucra tantas actividades que se pueden contextualizar en nuestro curriculum de las diferentes asignaturas del programa.
- ☉ Bueno en mi labor docente ha sido herramienta para crear esas condiciones necesarias que facilitan alcanzar las competencias básicas en el nivel que imparto es ese momento.

Conocer más al niño o niña

- ☉ Se aprenden muchas cosas que no sabíamos ya que ellos hablan de ellos mismos

Mejorar la comunicación entre alumnos-alumnos y alumnos-docentes

- ☉ Todas tenemos sentimientos (tristeza, dolor, felicidad, enojo, celo, nervios).
- ☉ Aprendemos a comunicarnos a escuchar al otro y ayudar cuando sea necesario.
- ☉ Diferentes formas de sobrellevar los problemas y situaciones que se nos presentan.
- ☉ Controlar emociones y ayudar a los niños a expresarse.

Innovar y recrear la enseñanza en el aula

- ☉ La creatividad es un medio para mantener al niño motivado

Darse la oportunidad de aprender

- ☉ Que los problemas tienen solución, que tenemos sentimientos.
- ☉ Nos enseña a escuchar a los demás y que hay diferentes formas de sobrellevar los problemas y situaciones que se nos presentan.

## LECCIONES APRENDIDAS POR LAS *Madres y los Padres*

Poner en práctica los valores

- ☉ Urge poner en práctica los valores elementales en la casa: la amistad, el amor, el respeto.
- Los valores deben ser reflejados en la familia.
- Allí nuestros niños deben aprender a cultivarlos

Brindar apoyo emocional a nuestros hijos/as

- Ellos tienen sus sentimientos: triste, feliz, enfadado, celoso, nervioso.
- Hay que apoyar mucho a nuestros hijos, aunque parezcan pequeños, ellos se ponen tristes, alegres, enojados.
- Me gustó el tema de los sentimientos, ese tema es muy importante.
- Mi hijo ha controlado mucho los sentimientos.

Promover las relaciones sociales entre pares

- Los mismos niños enseñan a unirse entre ellos, a comprenderse, a hablar de un buen modo en el salón de clases.
- El compartir, relacionarse mejor para promover el compañerismo, el respeto.

Saber identificar los sentimientos de nuestros hijos/as

- Estar pendiente de su conducta, y los cambios que van presentando.
- Ellos manifiestan los sentimientos que les embarga.

Fortalecer la convivencia familiar

- Procurar la convivencia entre padre e hijo.
- La convivencia, la manera de expresión de padre a hijo, que se integre con este programa de Zippy.
- Convivencia de padre o madre con los hijos: expresión, comportamiento y comprensión.

## Anécdotas

- Las definiciones y las experiencias que cuentan los niños en cada sesión son enriquecedoras.
- Que todos los niños tienen preguntas diferentes por hacer y uno dice ¿Qué es eso de ese grillo y los otros dicen, tienen que escuchar a la maestra cuando dice el cuento “escuchen” y todos callados.
- El taller del gusanito, ya que casi no me levanto del suelo, la pasamos muy bien con todos los que participamos.
- Cuando un niño me dice, que les gustó Zippy, pero es porque estén disgustado por no haber participado en la sesión o sólo escogí un grupo.
- Bueno, mis niños desean llevar a Zippy a casa.
- Los niños cuentan cosas que les han pasado con sus hermanos, por ejemplo, una niña que la mamá estaba más pendiente de ella porque estaba enferma y el hermanito estaba celoso.
- A mí también me ayudó mucho, ya que estaba pasando por una situación muy triste y me ayudó a expresar mis sentimientos y a encontrar una solución
- Los talleres con mis alumnos
- Los estudiantes se restan unos a otros. Son más dinámicos.
- Recuerdo el año pasado el entierro de Zippy, que algunos alumnos a pesar que eran de cuarto grado, lloraron y me conmovieron.

## Anécdotas

- El año pasado tenía 28 estudiantes, o sea 28 zippy, se llegaba el momento de la partida, así que fui escondiendo cada lunes un zippy hasta que sólo quedé con uno.
- Los niños (en el caso los más pequeños) acogieron a Zippy como si fuera su compañero, le daban de comer, lo que llevaban a casa, en cada sesión demostraban interés por descubrir que actividad seguía, y la emoción que sintieron cuando se desarrolló la sesión de la muerte de Zippy, hasta me hicieron llorar... era parte de ellos este amigo.
- Tenía niños que eran tímidos para hablar frente al público ahora ya perdieron el miedo.
- Anécdotas importantes muchas, pero considero lo más relevante que han hecho de los valores y enseñanza de los amigos de Zippy un estilo de vida en su ambiente escolar y a nivel familiar.
- Mi hija tiene 3 años de estar en el programa y he notado muchos cambios en ella, como que ha mejorado la comunicación y también ha aprendido a controlar los sentimientos de alegría y celos de una manera saludable y yo como madre le recomendaría a otros padres y maestros que se unan al programa que para mí es muy bueno y educativo. También ayuda a que los niños cuiden y quieran a los animales y a la naturaleza.



## EXPERIENCIAS, LECCIONES E HISTORIAS QUE CONTAR EN PANAMÁ

### Breve síntesis del programa

Programa Los amigos de Zippy (LAZ), se constituye en una oportunidad para dar a conocer una experiencia que trasciende las aulas escolares, y se ha convertido en un medio a través del que, escuela-familia-comunidad, intervienen de manera exitosa para asegurar el bienestar emocional de los niños y niñas que participan de este programa en Panamá.

Zippy es un personaje: un insecto palo, y sus amigos son un grupo de niños y niñas. Las historias los exponen afrontando situaciones que son familiares para los pequeños: la amistad, el hacer amigos y el perderlos, el acoso, el enfrentarse con los cambios y las pérdidas y el comenzar de nuevo.

