



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela de Desarrollo Humano

Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado (a) en:

Psicología con Énfasis Psicología Educativa

Tesis

“Relación entre el uso de las tic y las habilidades sociales en
estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany”

Presentado por:

Rojas Jiménez, Dalemis Elizabeth 8-885-2244

Asesor:

Dunia Caicedo

Panamá, 2019

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios por darme vida y salud para lograr mis metas.

A mi hija Kamila por ser ese motor que me inspira y me motiva a seguir adelante y ser la alegría que nuestras vidas necesitaban.

A mis padres por su infinito amor, su comprensión, trabajo y sacrificio a lo largo de los años y no dejarme sola en cada etapa de mi vida. En especial a mi papá que nunca me ha dejado sola en este camino y siempre ha sido un pilar fundamental en mi vida.

A mi hermana por su apoyo incondicional, y sin duda mi esposo Kevin por siempre estar junto a mí y nuestra hija, hasta en los momentos más difíciles durante este camino.

A las todas las personas que a lo largo de este camino llegaron para ser un soporte y brindarme su amor y apoyo incondicional.

Los amo.

Dalemis

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por regalarme vida y salud para lograr esta meta.

A mi familia, mi papá Melvin por todo su apoyo, amor y comprensión a lo largo de los años, por nunca dejarme sola y siempre motivarme a continuar.

A cada uno de los profesores que me apoyaron y comprendieron y sin duda permitieron continuar e ir a clases con mi hija

A mi compañera de mil batallas y amiga que la carrera me dejó Dalis y mi amigo Raúl sin ustedes esta formación no hubiera sido igual.

Mil gracias a todas las personas involucradas en este camino,

Dalemis

RESUMEN

Relación entre las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany, el objetivo de esta investigación es conocer la relación que existe entre las TIC y las habilidades sociales de la población escogida, el tiempo que los mismos le dedican a las TIC ya sea socializando o informándose, bien es cierto que las tecnologías llegaron para quedarse y formar parte del diario vivir de las personas. Las TIC no son más que todo el medio tecnológico que usamos para transmitir y recibir información la misma combina la informática, la microelectrónica, y las telecomunicaciones lo que permite dar pasó a la creación de nuevas tecnologías. Mientras que las habilidades sociales lo que por naturaleza el ser humano desarrolla, según Goldstein (1980), son el conjunto de habilidades y capacidades para el constructo interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal o socioemocionales, las mismas van desde habilidades sociales básicas hasta avanzadas. Para Goldstein una de las primeras habilidades sociales son: escuchar, iniciar una conversación y mantenerla, agradecer, entre otras, donde también entran aquellas habilidades sociales que desarrolla el individuo para relacionarse con su entorno social, Goldstein describe una seria de situaciones que considera para tener habilidades sociales. En esta investigación quería encontrar la relación que existe entre ambas variables, donde comprobamos la H_0 que dice que no existe una relación significativa entre las TIC y las Habilidades sociales. Los estudiantes integran las TIC a su vida como entretenimiento y medio de comunicación, socializar, enviar y recibir trabajos escolares, sin embargo los mismos socializan más por medio de un ordenador que en persona, que es donde se enfoca el plan de intervención para mejorar las habilidades sociales y hacer buen uso de las TIC.

Palabras claves: TIC, habilidades sociales, tecnología, comunicación, relaciones interpersonales

Abstract

Relationship between ICT and social skills in students of XI ° Guillermo Endara Galimany Educational Center, the purpose of this research is to know the relationship between ICT and social skills of the chosen population, the time that they dedicate to the TIC either socializing or informing themselves, it is true that the technologies are here to stay and be part of the daily life of the people. ICTs are just the technological means we use to transmit and receive information, which combines information technology, microelectronics, and telecommunications, which allows us to create new technologies. While social skills, by nature the human being develops, according to Goldstein (1980) are the set of skills and abilities for the interpersonal construct and the solution of problems of interpersonal or socio-emotional nature, they range from basic social skills to advanced . For Goldstein one of the first social skills are: listening, initiating a conversation and maintaining it, thanking, among others, where social skills that the individual develops to relate to their social environment also enter, Goldstein describes a series of situations that he considers to have social skills.

In this research I wanted to find the relationship that exists between both variables, where we check the H0 that says that there is no significant relationship between ICT and social skills. Students integrate ICT into their lives as entertainment and mean of communication, socialize, send and receive school work, however they socialize more through a computer than in person, which is where the intervention plan is focused to improve the social skills and make good use of ICT.

Keywords: ICT, social skills, technology, communication, interpersonal relationship.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	4
Abstract.....	5
Introducción	8
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.1 Problema de la investigación:.....	24
1.2 Justificación:	24
1.3 Hipótesis:	25
1.4 Objetivo	25
1.4.1 Objetivo general:	25
1.4.2 Objetivos específicos:	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1. Definición de TIC	27
2.2 Características de las TIC.....	30
2.3 Las TIC en la educación	33
2.4 Ventajas y desventajas del uso de las TIC.....	36
2.5. Teorías sobre el uso de las TIC en la educación:.....	43
2.5.1 El conductismo.....	43
2.5.2 El cognitivismo.....	44
2.5.3 El constructivismo	44
2.6 Habilidades sociales	45

2.7 Componentes de las habilidades sociales	47
2.8 Asertividad.....	49
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	51
3.1 Diseño de la investigación	51
3.2 Población	51
3.3 Variables	53
3.4 Instrumento y/o técnica de recolección de datos	55
3.5 Procedimiento	55
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	58
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	75
Limitaciones	75
Referencias bibliográficas.....	76
Anexo 1: propuesta de intervención	84
Anexo 2: instrumento utilizado (sin validar).....	89
Anexo 3: validez por contenido, por frecuencia.....	94
Anexo 4: validez de contenido por porcentaje	101
Anexo 5: fiabilidad por SPSS	108
Anexo 6: instrumento final	111

Introducción

Hoy en día forman parte de nuestro diario vivir, nos hemos detenido a pensar que sería de nuestra vida sin un celular, sin internet. Ahora pensemos en cómo se sienten los adolescentes sin celular, sin videojuegos, sin internet, muchos manifiestan aburrimiento; lo cierto es que las tecnologías de la información y la comunicación son una serie de técnicas y tecnologías avanzadas que combinan su funcionalidad en cuanto almacenamiento, procesamiento, transmisión de datos, donde Passey concluyó que la tecnología ayuda a mantener motivado a los estudiantes, lo que resulta como positivo hacia los estudios.

En Panamá existen universidades como UDELAS, ISAE, ULACIT que han implementado las carreras virtuales, lo que significa que todo se hace por medio de un ordenador. Existen un sin número de definiciones para las TIC, sin embargo todas concluyen en aquellos medios tecnológicos que nos permiten estar comunicados.

Estas tecnologías conllevan algunas desventajas que pueden traer consecuencias en la salud como privarse de sueño por el abuso del uso de las mismas. Las tecnologías de la información tienen ventajas y desventajas no solo para el estudiante que las usa sino también para el docente, ya que implica inversión de tiempo para aprender a utilizarlas, o tiempo para crear plataformas o programas, le ahorra tiempo al momento de dar la asignatura ya que lleva el material previamente desarrollado.

Pero de qué manera pueden intervenir las TIC en las habilidades sociales, aunque parezca raro o que no tiene nada que ver, antes se observaban recreos interactivos, jóvenes compartiendo un partido de fútbol, o conversando; ahora en su mayoría pasan dentro del salón jugando en línea, chateando, tomándose fotos, pero no conviviendo entre ellos, esto trae consigo un deterioro de las habilidades sociales en cuanto a relaciones interpersonales, como lo describe

Monjas describe las habilidades sociales como conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar completamente una tarea de índole interpersonal, implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, Goldstein menciona algunas características en las que podemos encontrar habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas e incluso habilidades sociales basadas en sentimiento o emociones o en situaciones de estrés, donde para él, conlleva un serie de rasgos, como dar las gracias, saludar, conversar, mantener una conversación, preguntar, presentar a alguien.

El capítulo I: detalla los antecedentes que sustentan nuestra investigación y postulaciones de diferentes autores que de una u otra manera contribuyen al desarrollo de esta temática que cada día crece más.

El capítulo II: contiene la sustentación teórica de nuestra investigación desde el punto de vista de distintos autores.

El capítulo III: plantea el marco metodológico de la investigación. Aquí se encuentra el diseño de la investigación y tipo de estudio implementado para esta investigación.

El capítulo IV: está conformado por el análisis de datos y resultados obtenidos en la investigación. Con la ayuda de cuadros y gráficas se detalla y explican los mismos.

En los anexos se puede ver la encuesta elaborada para esta investigación está validada por 5 jueces expertos y también fue validada por el programa SPSS, es un estudio transversal ya que se dio en un límite de tiempo, la encuesta se le aplicó a una muestra probabilística por conveniencia de 84 estudiantes del turno matutino son 4 grupos divididos en 2 de bachiller en ciencias y 2 de bachiller en

comercio, la población en XI° es de 106 estudiantes; los bachilleres en ciencia cuentan con 30 cada uno, mientras que los de comercio cuentan con 23.

Posterior a esto presentamos las recomendaciones, limitaciones y conclusiones, también se encuentra la propuesta presentada y detallada, los instrumentos y su validación.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Con el paso del tiempo los seres humanos han desarrollado innovadores métodos de comunicación e interacción que han ido acortando tiempo y distancia afectando así la interacción física y la velocidad de transmisión de mensajes a diferencia del tiempo que tomaba la mensajería para tiempos del imperio Romano; actualmente encontramos un conjunto de tecnologías como: internet, teléfono, fibra óptica, satélites... que combinadas han creado una revolución tecnológica que ha transformado los hábitos cotidianos de los individuos afectando las relaciones sociales, incluso en círculos de convivencia básicos como lo es, la familia. (Tezanos (ed.), 2008; Livingston y Haddon, 2008).

Un estudio sobre el uso de las redes sociales en adolescentes, arrojó que la principal razón por la que utilizan esta herramienta es para mantener contacto con amigos y con personas que no tienen una relación habitual, en edades entre 14 y 17 años la mayoría de los jóvenes tienen más de cien contactos, entre amistades y familiares que no hay posibilidades de ver con frecuencia. (Sánchez y Fernández, 2010)

Según la socióloga Cameron Marlow (2009) disponer de 120 amigos en una red social no significa tener comunicación habitual ni relación con todos.

En el 2014, la red contaba con más de un millón de personas conectadas desde Panamá, esto representa al menos un 80% de la población del país conectada a Internet. En el mundo, su crecimiento es más que impresionante, en octubre de 2013, la última cifra oficial la plataforma indica que el crecimiento es superior, más que cualquier otra red social (II Estudio de redes sociales en América Central, 2013).

“Un estudio realizado en la Universidad Tecnológica de Panamá, sede Chiriquí en un 56% fueron personas en edades entre 18 y 25, el 98% respondió que están inscritos en una red social, mientras que un 2% niega tener acceso a las mismas. Para el 2016 la red social más visitada era facebook en un 48% de los encuestados seguida de twitter en un 32%. Mientras que un 7% asegura usar las TIC como herramientas o apoyos para alguna asignatura, mientras que el 50% de los encuestados en algunas ocasiones acuden a la web como apoyo.” (Gonzalez & Muñoz, 2016)

En la República de Panamá, el artículo 8 de la Ley 13 del 15 de abril de 1997 (Gaceta Oficial Digital, 2009; Gaceta Oficial, 2005), dice que “los lineamientos e instrumentos para el desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, se supervisarán por medio de la creación de la Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)”.

“ El decreto de la Asamblea Legislativa, publicado en la Gaceta Oficial el 18 de abril de 1997, fomenta una estrategia que contribuye equitativamente a la construcción del conocimiento, propiciando la generación, publicación e intercambio de conocimientos a través de las TIC. Por su lado, la resolución de Gabinete N.º 104 del 21 de diciembre 2005, establece y adopta el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010.”

La implementación de las TICs en Panamá surgió hace muchos años atrás, cuando por primera vez a nivel superior la universidad Columbus en 1999 inició sus cursos denominados “off campus” que más que nada era para personas que por razones laborales u otras no podía asistir a las clases, luego se le sumaron otras universidades como el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en 1999 y para el año 2000 se le suman otras universidades como UDELAS, UTP, la Universidad Latina de Panamá y la ULACIT.

Por otro lado existen otras universidades particulares que comenzaron a ofrecer cursos virtuales como: “Nova Southeastern University, en 1998, y el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM, sede en Panamá), en 1999”, estos últimos totalmente virtuales. La mayoría de las carreras que ofrece el ITESM son a nivel de maestría y cuenta con 80,000 estudiantes inscritos en cursos virtuales entre México y América Latina. Dentro de este contexto, la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) que inauguró su universidad virtual en el año 2000, iniciando con algunos cursos virtuales dentro de las carreras, con el objetivo de cumplir con las necesidades de estudiantes que residen en el interior del país. Otras universidades que han seguido esta línea en la virtualización a nivel superior son “Florida State University, la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Universidad Latina de Panamá, la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) al igual que el ISAE con cursos semipresenciales centrados en el autoaprendizaje”.

“Con respecto a UDELAS, a partir de junio 2003, y con la aprobación del Centro de Educación Virtual, se ofrecieron programas de Postgrado, Maestría y Doctorado (Informe Nacional sobre Educación Superior, Castillo, 2003)” citado por: Cano. Olda (2012).

Una investigación identificó que la proporción por cada computador con Internet es de 16 estudiantes; mientras que el 84% hace uso de los dispositivos en las aulas de informática y solo el 1% los utilizan en las aulas de clases. El 69% utiliza computadoras fijas, siendo este el dispositivo de mayor uso. El 84% de los dispositivos utilizados cuenta con conexión a internet, en la dimensión de organización para el uso de las TIC, el 50% de los entrevistados manifestó que les facilitó el desarrollo de actividades pedagógicas entre docentes; mientras que el 80% dijo que el uso de la tecnología provocó cambios positivos en procedimientos de comunicación con los padres. (L., 2018)

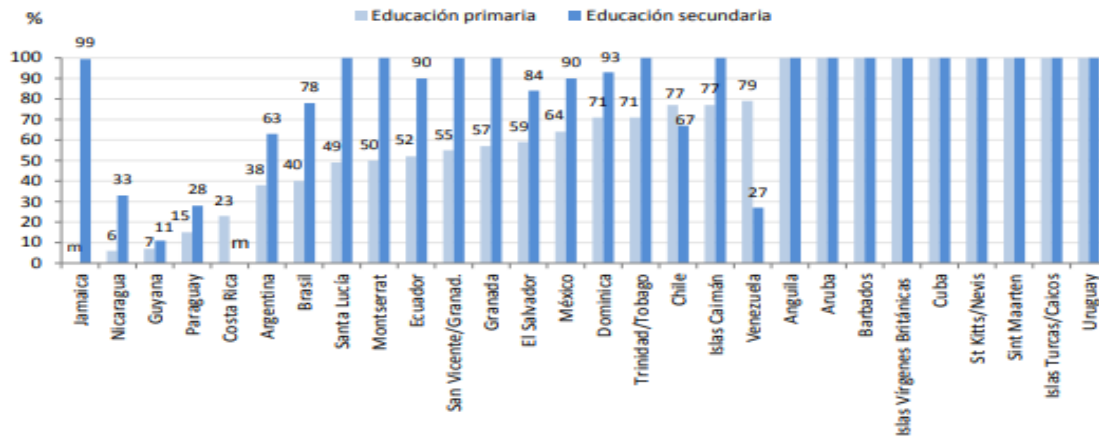
Recientemente en junio de 2017 el Senacyt anunció que un grupo de docentes panameños ganaron el premio “Premio Eduteka de uso de las TIC en el Aula 2017”, el mismo buscaba reconocer y difundir los mejores proyectos de clases de docentes de habla hispana en el área de básica y media que integran las tecnología de la información y la comunicación en los procesos educativos.” El proyecto de robótica M-Robot TICS fue armado y diseñado por estudiantes del Centro Educativo Básico General Rubén Darío, con la intención de incentivar en ellos el pensamiento computacional. Con este robot los estudiantes han practicado, de una manera dinámica, asignaturas como matemática, educación física, inglés, español, artística, así como informática, programación y manejo de software”.

Este proyecto tiene como fin que los estudiantes creen y propongan sus propias ideas para la creación y diseñen videojuegos o un robot, pudiendo así desarrollar actividades que impliquen procesos físico matemáticos procesos de negociación y de trabajo en equipo para la toma de decisiones en la resolución de problemas para dar respuesta a nuevas demandas educativas. (Senacyt, 2017) .

Según la UNESCO (2013), la enseñanza asistida por computadora (EAC) hay datos del 2010 que dejan en visto la integración que se hace de EAC y el uso de las TIC en 28 países, en República Dominicana donde se reportó que ninguna de sus escuelas cuenta con EAC, hecho que se asocia a la escasez de computadoras que tienen dentro de los centros educativos. En el caso de Uruguay donde las políticas nacionales cumplieron una importante función en sentido de garantizar que en las escuelas de todo el país exista la disponibilidad de computadoras para usarse como herramienta pedagógica, mientras que la EAC es menos común en países como Nicaragua, Guyana, Paraguay, donde el 33% o menos de los establecimientos de primaria y secundaria cuenta con enseñanza asistida por las TIC. Las EAC son escasas más que nada a nivel primario donde se ofrece en menos del 15% de llas escuelas.

Varios países de América Latina han dado prioridad a la integración de la enseñanza asistida por computadora, es el caso de Brasil que cuenta con un 78% de las escuelas secundarias y un 40% en las primarias, un escenario similar se da en Jamaica donde el 99% de las escuelas a nivel secundario disponen de EAC, en Ecuador el 90% en secundaria y un 52% en primaria, México con un 90% en la secundaria mientras que primaria mantienen un 64%, en América Latina y el Caribe la EAC en su mayoría es alta en todos los niveles de secundaria a excepción de Venezuela y Chile que en su mayoría son en primaria. El siguiente cuadro muestra estadísticas de la EAC.

Figura n°1: datos estadísticos sobre la enseñanza asistida por computadora (EAC)



Fuente: UNESCO. (2013). Obtenido de Instituto de estadística de la UNESCO

Según, E.M. Rodríguez en (2009), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son una serie de técnicas y tecnologías avanzadas que combinan su funcionalidad en cuanto almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos.

“Entendemos por TICs al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware). Soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”

La misma hace referencia que en la educación, ayuda en el proceso enseñanza y aprendizaje, facilitándole al docente que el alumno comprenda de una manera más sencilla y divertida los objetivos propuestos.

Para (Passey, et, al; 2004, en Condie y Munro, 2007) la motivación es importante ya que un estudiante motivado se involucra y se concentra más en las clases favoreciendo así el aprendizaje.

Passey utilizó ocho dimensiones de la motivación las cuales están vinculadas en lo académico; dentro de ellas están: “objetivos de aprendizaje, eficiencia académica, regulación identificada, motivación intrínseca”, enfoque de meta de desempeño, regulación externa y la motivación, para este estudio los primeros cuatro niveles arrojaban un perfil positivo mientras que los cuatro últimos un puntaje bajo, en conclusión las TIC ayudaban a los estudiantes a mantenerse motivados para con el aprendizaje facilitando así a los alumnos y docentes herramientas que permitan mantenerse enfocados motivados dando como resultado interés y actitud positiva ante el estudio.

Incluso (Borthwick & Lobo, 2005) coincide en que con programas educativos incrementan la motivación en los estudiantes por el uso de las TIC en clases dando como resultado el aumento en la asistencia a los centro educativos. Datos de PISA 2006 Citado por (M. Claro 2010).indican que las mujeres de 15 años se sienten menos seguras que los estudiantes hombres en cuanto a las habilidades para realizar actividades frente a un computador.

Según Ramboll Management (2006) observó que cuando las TIC son utilizadas para realizar trabajos en equipo, la colaboración entre los estudiantes era mayor, encontró que el uso de las TIC permitía que se involucren los estudiantes con las materias dándole paso a la reflexión, análisis y contribuyendo al desarrollo de habilidades de la comunicación.

Para Bernete (2010) las redes sociales existieron siempre, pero se dieron a conocer desde que existe la World Wide Web (www), su uso es frecuente cuando se está frente a una red, y dentro de esta se puede identificar diferentes estructuras sociales de delincuentes, amigos, empresas, iglesias, comercios, etc...

En (2009) google señaló las páginas que se consideraban emergentes entre los usuarios hispanohablantes, ubicando así a Facebook en un tercer lugar; para Bernet (2010), en las redes se comparte mucha información, datos personales, gustos fotos y videos, etc...

Se ha dado un cambio donde las personas juegan un papel diferente, se interactúa de una forma que antes no existía así sea con personas conocidas o nuevas.

Dentro del uso de las redes Del Moral (2005) destaca que existen cuatro empleos generales que fomentan el uso de las redes:

- Sostenimiento de amistades: mantener el contacto con amigos, colegas, excompañeros de trabajo, etc., los cuales gracias a las redes mantienen comunicación.
- Hacer nuevas amistades: cada una de las personas que tiene acceso a una red, tienden a relacionarse de una u otra forma, y a la vez a sus contactos con otras personas, que pueden a su vez interactuar y conocerse.
- Para distracción: crea un perfil de usuarios que las usa como entrada del entretenimiento (juegos, explorar las actualizaciones del estado de otros usuarios, mirar las vidas ajenas, etc...)

Tomando en cuenta ventajas y desventajas de las TIC o de las redes sociales, hay conductas que pueden reflejar señales de alarma según Echeberrúa, 2009 son:

- ✓ Privarse de sueño por más de cinco horas para estar conectado a la red.
- ✓ Descuidar otras actividades importantes como las relaciones sociales, relaciones interpersonales con la familia o cuidado de la salud.
- ✓ Recibir quejas frecuentes por parte de la familia por el uso de la red o un dispositivo móvil.
- ✓ Molestarse cuando la conexión a internet falla o resulte muy lenta.
- ✓ Intentar poner reglas sobre el límite de tiempo para el uso de la red, sin embargo no logra conseguirlo.
- ✓ Mentir sobre el tiempo real que le dedica a la red.

En definitiva Greenfield, 2009 menciona que la dependencia a internet o a las redes sociales ya está creada cuando hay un uso excesivo asociado a la pérdida de control y empiezan a aparecer síntomas de abstinencia como la ansiedad, depresión, irritabilidad ante el acceso denegado de estar en la red.

Es importante se utilicen las TIC ya que puede favorecer la interactividad y mejorar las relaciones entre los grupos con ello mejorar el trabajo en equipo y eficiencia. Perochena, Rodríguez, Olmos y Herrera en (2013) el implemento de un programa basado en las TIC alumnos de educación secundaria, produjo una mejora en el clima de clases y en las relaciones sociales.

Para Eva M. Rodríguez en 2009 la implementación de las TIC tiene sus ventajas o beneficios como:

- ✓ Motivación: al utilizar las TIC como herramienta educativa, el alumno se siente más motivado, ya que se le hace más atractiva la materia.
- ✓ Interés: aumenta el interés del alumno al proceso enseñanza aprendizaje.

- ✓ Interactividad: permite al alumno intercambiar experiencias y comunicarse con otros compañeros, y evita lagunas mentales en los estudiantes al tener una interacción para con sus pares e intercambiar ideas.
- ✓ Cooperación: no solo para el alumno, sino para el docente permitiendo apoyarse uno a los otros con los recursos metodológicos.
- ✓ Aprendizaje en “feed back”: llamada también retroalimentación que permite corregir los errores, gracias a la herramienta educativa el profesor puede corregir en el momento.
- ✓ Iniciativa y creatividad: les permite expandir su imaginación.

Continuando con lo positivo de la implementación de las TIC dentro de las aulas, Navarro y Camús (2013) consideran que gracias a la implementación de pizarras digitales interactivas se beneficia a los estudiantes de necesidades educativas específicas ya que permite que el contenido vaya acorde a las necesidades del estudiante.

Para dar paso a las relaciones humanas cabe resaltar que estudios sobre la influencia de las redes en la vida moderna trae consigo aspectos negativos y positivos según, sea el criterio. Bauman en (2010) enfatiza la fragilidad existente entre los vínculos, siendo esto lo que inspira a sentimientos de inseguridad y deseos conflictivos de estrechar lazos.

Las relaciones interpersonales llevan a la interacción recíproca entre dos o más personas, involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse asertivamente.

Desde la psicología de la personalidad, uno de los primeros teóricos en dedicarse al estudio de la conducta interpersonal fue Leary (1957) citado por Marqueza Cornejo en 2012, definiéndola como toda conducta que está relacionada abierta, consiente, ética o simbólicamente con otro ser humano real, colectivo o imaginado

Para (Trianes, De La Morena y Muñoz, 1999, p.18) citado por M.Zavala, M. Valdez, Ma. Vargas en (2008) las habilidades sociales son conductas observables, aprendidas utilizadas para el intercambio y obtener fines concretos “Una habilidad social es “una rutina cognitiva o conductual concreta que forma parte de una estrategia más amplia”. (Trianes, De La Morena y Muñoz, 1999, p.18) citado por M.Zavala, M. Valdez, Ma. Vargas (2008).

Estos consideraban que para tener un desempeño social competente había que tener la habilidad para defender los propios derechos, la habilidad para hacer peticiones, la habilidad para decir no y cortar interacciones entre otras, es decir expresiones observables hacia la inteligencia social. Thorndike (1920, p 228) citado por M.Zavala, M. Valdez, Ma. Vargas (2008), definió la inteligencia social como:

“La habilidad para comprender y dirigir hombres y mujeres, niños y niñas, actuar prudentemente en las relaciones humanas”

Para Lacunza y Contini (2009), en los años de preescolar, las habilidades sociales implican una interacción con los pares, manifestaciones pro sociales y explorar reglas, comprensión de las emociones entre otras. Resaltando que para la interacción con los pares y que sean duraderas y frecuentes se logra a partir de actividades lúdicas.

Para Olivia delgado (2011), la adolescencia es una etapa donde las relaciones sociales cobran un papel importante ya que son muchos los desafíos y experiencias que los jóvenes viven en esta etapa evolutiva, por lo que es necesario tener ciertas habilidades que le garanticen afrontar este proceso evolutivo con éxito. Mientras que las habilidades sociales como una herramienta personal para un buen desarrollo y mantenimiento de relaciones interpersonales

Según, Inés Monjas citado por Jose Javier Rosales, Salvador Hilario et. al. (2013) las habilidades sociales son:

“Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.

Mientras que otros autores las definen como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y satisfactoria.

Esto lleva a analizar las definiciones surgiendo así, una serie de características:

- ✓ Conductas adquiridas a través del aprendizaje por medio de la imitación
- ✓ Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y afectivos, cognitivos y comunicativos
- ✓ A situaciones concretas son respuestas específicas
- ✓ Se manifiestan en relaciones interpersonales.

Los seres humanos desde su nacimiento aprenden a captar del entorno en el que se desenvuelven y aprenden por imitación las actuaciones de los adultos con que se rodea e identifica a que grupo al que pertenece creando una identidad personal, a este proceso se le conoce como maduración biológica y cultural; dentro de socializar no se garantiza sea la más adecuada y es más difícil cuando la sociedad carece de mecanismo para saber a dónde pertenece entre jóvenes, adolescentes, o adultos y se le dificulte saber cuál es su identidad social. En todas las épocas además de la familia, escuela y actividades diversas que permitían la formación como agentes formales, la socialización se produce como consecuencia de las interacciones en las que participa el individuo y se hacen más amenas y eficientes si son en grupos de su misma edad, o grupos

iguales ya que tienen lugar en su vida cotidiana ejemplo dentro de las escuelas el recreo o tiempo libre para socializar. (Bernete, 2009)

El conjunto de relaciones sociales que se dan en el seno familiar pueden verse afectdas por el uso que se les dé a esas tecnologías que ya se consideran como tradicionales como el telefono, radio o television, este grupo de técnologias se denominan como TIC.(Lorente, S.; Bernete, F. y Becerril, D., 2004) citado por Bernete (2009)

El cambio que se da recientemente referente a la tecnología y la comunicación de los seres humanos da paso a la denominada “Sociedad de la información”, hacen más fluidos los espacios en que los seres humanos interactúan. (García Selgas, 2007) citado por Juan Villalón (2016).

1.1.1 Problema de la investigación:

¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en estudiantes de XI del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany?

1.2 Justificación:

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha incrementado su uso con el paso del tiempo, cada día se observan como facilitan la comunicación de las personas, en este caso hablamos de estudiantes y profesores, es una herramienta que muchos docentes están utilizando para hacer que el proceso enseñanza-aprendizaje sea de mayor provecho y agrado a los estudiantes, permitiéndole al docente tener mejor comunicación con el estudiante de una manera que al mismo le llame la atención siendo así, más atractiva una materia o un tema mediante el uso de las herramientas tecnológicas, afectando de cierto modo las habilidades sociales en los adolescentes ya que los mismos al estar frente a un dispositivo pierden la habilidad de interactuar entre sí y se puede observar como los mismos prefieren estar en casa frente a un dispositivo que salir a convivir, e incluso afecta en la familia, como día a día las herramientas tecnológicas se hacen participes dentro de la familia, que ya han perdido las habilidades sociales. Hay estudios que demuestran la mejora del estudiante al momento de usar las TIC por que le permite al facilitador estar conectado al instante e interactuar con los estudiantes por un método moderno por así llamarle, pero dejan por fuera lo que es las habilidades sociales de organización y convivencia para realizar actividades grupales e intercambiar ideas. Esta investigación se realiza con estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Gallimany, aportando así, técnicas que contribuyan al mejoramiento de las habilidades sociales y uso adecuado de las TIC.

1.3 Hipótesis:

H_1 Existe una relación entre el uso de las TIC'S y las Habilidades sociales

H_0 No existe una relación significativa entre las TIC'S y las Habilidades sociales

1.4 Objetivo

1.4.1 Objetivo general:

Analizar la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

1.4.2 Objetivos específicos:

- Diseñar, validar, aplicar un instrumento para medir las habilidades sociales y las TIC en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.
- Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany
- Describir el tiempo que los estudiantes del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany le dedican al uso de las TIC.
- Definir los componentes de las TIC presente en los estudiantes del XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Definición de TIC:

Según Almera, C.; Barroso Osuna, J; Romero Tena et. al. (2007) citado por Román (2009) las tecnologías de la información y la comunicación son aquellas tecnologías que se necesitan para gestionar y transformar información en especial el uso de aparatos electrónicos que permitan crear programas, modificar información, almacenar y proteger e incluso recuperar información.

Las TIC son fundamentales en la sociedad, ya que estas permiten a la población acceder, contribuir a la información, tenerla al alcance de sus manos y que así, se den mayores ideas y las personas puedan ampliar sus conocimientos.

Fernández Muñoz, R. (2005) citado por Román (2009) considera que las TIC son herramientas que utilizan las personas en especial para compartir, distribuir, recopilar información y principalmente para comunicarse entre familiares, amigos y relacionarse, lo hacían por medio de las computadoras o redes de computadoras interconectadas, teniendo en cuenta siempre los avances que la tecnología va adquiriendo a pasos agigantados con el paso del tiempo.

Existen diferentes definiciones para las tecnologías de la información y la comunicación que abarcan una amplia concepción y a su vez muy variable, ya que la misma requiere de una gama de servicios, aplicaciones y tecnologías que diferentes equipos electrónicos utilizan y principalmente para la comunicación a través de las redes.

Según Cabreiro (2007), citado por Alárcon et.al. (2014) hace referencia a las TIC ya que para él, giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. Las mismas se interconectan y permiten conseguir nuevas realidades comunicativas y potenciar las que están aisladas.

Para Duarte (1998), citado por Alárcon (2014) las nuevas tecnologías no son más que los medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten información a gran velocidad y en gran cantidad.

Para Rodríguez (2009), las TIC abarcan un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que combinan diversas funciones.

Por otro lado, Coll y Monereo (2008) constituyen que las TIC tienen la posibilidad de usar “sistema de signos-lenguaje oral, lenguaje escrito, imágenes estáticas, imágenes en movimiento, símbolos matemáticos, notaciones musicales etc...” que permite representar una información y transmitirla.

De este modo para hacer referencia a las TIC se dice que son aquellas tecnologías que permiten la transmisión de información, en cualquier momento y cualquier lugar, las TIC abarcan todos los medios electrónicos que nos permiten compartir información.

Tello (2009), los términos como “Nuevas tecnologías, tecnologías de la información y la comunicación, tecnologías del conocimiento” son términos utilizados por las personas para hacer referencia a las nuevas tecnologías.

Para Suárez y Alonso (2010), el ser humano siempre ha tenido la necesidad de crear nuevas tecnologías y herramientas que le permitan comunicarse, de aquí parte que las TIC desempeñan un papel fundamental a la hora de obtener y compartir información en múltiples formatos como: escrito, audiovisual o icónico. Uno de los primeros aparatos que existieron para intercambiar información fueron: el telégrafo que fue creado en (1976), el teléfono que data de los años (1877), la televisión en (1881), los ordenadores personales o como ahora se les conoce las computadoras personales en (1938) y después se fueron creando más, hasta llegar recientemente a los microchip y la telefonía móvil inalámbrica.

Siguiendo con Suárez y Alonso (2010), nos dicen que las tecnologías se presentan en los diferentes niveles de nuestra sociedad actual desde las corporaciones multinacionales, a las pymes, gobiernos, administraciones, universidades, en profesionales y particulares ya que las TIC abarca ordenadores, teléfonos, radios, televisión, internet o dicho en otras palabras todo medio utilizado para compartir información y esto se ha convertido en una herramienta imprescindible en las empresas, escuelas, universidades y en el diario vivir de las personas; la aplicación de las TIC en muchos sectores, ha representado que se creen nuevos términos y nuevos tipos de negocios virtuales y dentro del ámbito educativo, nueva manera de interactuar con los estudiantes como e.work que son teletrabajos y por medio de e-mail que son los correos electrónicos.

Para Márquez (2000), citado por Suárez y Alonso (2010) las TIC se componen de

- La tecnología: que son las herramientas que facilitan la vida de las personas
- Información: que son datos que tienen validez o significado para ciertas personas
- La comunicación: que es la transmisión del mensaje que requiere de un emisor y un receptor.

Cobo (2009), define las tecnologías de la información y la comunicación como dispositivos electrónicos que permiten editar, producir, almacenar , intercambiar, etc... datos e información entre diferentes personas que cuenten con acceso a estas tecnologías, según Cobo estas herramientas permiten la comunicación y colaboración interpersonal, como multidireccional, que es con diversas personas; como actualmente es muy común enviar cadenas por redes sociales que permiten intercambiar con múltiples personas información y conocimiento.

2.2 Características de las TIC

Cabrero (1998), citado por Ortiz (2011), resalta que las características son:

- Inmaterialidad ya que en términos generales podemos decir que las TIC realizan la creación, que en algunos casos no tiene referentes reales y pueden ser simulaciones, esta información puede ser llevada de manera transparente e instantánea a lugares lejanos.
- Interactividad: es una de las características más importantes para lo que es la aplicación dentro del campo educativo, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación permite un intercambio de información entre el ordenador y el usuario; y permite adaptar los recursos utilizados a las diferentes características y necesidades de los sujetos.
- Interconexión: se refiere a la creación de nuevas tecnologías a partir de la unión de dos tecnologías, donde se pueden mencionar nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC etc.
- Instantaneidad: hacen posible el intercambio de información físicamente lejana, pero que por medio de las TIC permite intercambiar información al instante.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido: hace referencia a la información que intercambiamos que abarca desde textos, imágenes y sonidos.
- Digitalización: permite que intercambiamos imágenes sonidos de alta calidad siempre y cuando se tenga acceso a internet.
- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: ejerce mayor influencia en los procesos mentales que hacen los usuarios que para adquirir conocimientos, más que para los ya adquiridos. Varios autores coinciden en el efecto negativo de la proliferación de la información ya que no siempre es verídica y hacen referencia en el área educativa.

Beck (1998) citado por Ortiz (2001) hace referencia la característica:

- Penetración en todos los sectores: ya que la misma permite intercambiar información no solo con compañeros o sus pares sino también con personas de todo el mundo en un solo click, permite intercambiar actividades personales, sociales y profesionales.

Es justo agregar que con el paso del tiempo se puede observar cómo cambia la manera de intercambiar información ya que desde materias tanto en escuela como universidad virtuales en su totalidad, como conferencias internacionales simplemente mediante un ordenador.

- Innovación: las TIC están creando una innovación y cambio constantemente en todos los ámbitos sociales, un ejemplo claro es el antes y después con la correspondencia que se había reducido significativamente con la aparición del celular, pero con la creación del correo electrónico ha resurgido la correspondencia personal.
- Diversidad: da paso a la diversidad al momento de comunicarnos con otras personas por los diferentes métodos existentes.

Por otro lado Majo y Marqués (2002), citado por Matute (2013) mencionan que las tecnologías de la información y la comunicación se caracterizan por: ser un medio de expresión y creación multimedia, un medio para comunicarse y un instrumento para el proceso de la información, como también se caracteriza por ser una herramienta para la orientación, diagnóstico y rehabilitación de estudiantes, un medio didáctico y para la evaluación, se convierte en un soporte de nuevos escenarios formativos y un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

Mientras que Barberá, Mauri y Onrubia (2008) siguen con la línea de Call y Monereo (2002) citado por Ortiz (2011) mencionan una serie de características de las TIC en las que destacan:

- Formalismo: que se refiere a la capacidad de la persona para para planificar sus acciones y diferenciar sus acciones entre las intenciones, los deseos y las acciones que realizan.
- Interactividad: que es el intercambio de información entre los usuarios.
- Dinamismo: las TIC se caracterizan por transmitir información y el dinamismo permite simular los aspectos espaciales y temporales de diferentes fenómenos, actividades o diversos sucesos.
- Multimedia: Las TIC permiten combinar diferentes formatos para transmitir información
- Hipermedia: permite adaptar la información y facilita el aprendizaje significativo y mejora la confusión entre los estudiantes.

Otros autores coinciden con Cabrero (1996), citado por Matute (2013) en las siguientes características:

- Interactividad: se considera dentro del campo educativo como la interacción entre el ordenador y el hombre.
- Inmaterialidad: la propia información puede ser creada por cada usuario
- Instantaneidad: permite acceder y compartir información desde cualquier parte del mundo rompiendo barreras de espacio-tiempo.
- Interconexión: permite establecer comunicación e intercambiar información entre dos tecnologías distintas.
- Innovación: los avances que se presentan día a día.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido: la calidad de estos puede mejorar gracias a programas que facilitan la mejora de la calidad.
- Penetración en todos los sectores de la actividad humana: las tecnologías forman parte de las 24 horas de nuestra vida cotidiana y sin ellas presente muchas de las cosas que realizamos no serían posible de realizar.
- Diversidad: Cabrero hace referencia a la gran diversidad de tecnologías que existen y con el paso del tiempo crean nuevas.

- Tendencia hacia la automatización: muchas de las tareas que se realizan están automatizadas gracias a las TIC, lo que permite estar en un proceso de generalización.
- Influencia sobre los procesos: no solo se tienen en cuenta para el resultado final, sino que también toma en cuenta todo el proceso de búsqueda que requiere la información.

2.3 Las TIC en la educación

Woodill (2010); Dykes y Renfrew (2012), explican cómo los smartphone, tablets y phableta, pueden grabar y reproducir sonidos en diversos formatos lo que permite compartirla mediante una conexión, lo que lo hace atractivo para aplicarlos en diversos contextos educativos como escuelas, secundarias, universidades y los entornos laborales.

Kolb (2008) y Brazuelo (2011) dejan claro que las nuevas tecnologías táctiles y los nuevos sistemas operativos nos permiten instalar aplicaciones de terceros y aplicaciones móviles y esto está convirtiendo el teléfono móvil en un pequeño ordenador de bolsillo y son muchos los usos educativos que se les están dando como:

- En referencia a la escucha: nos permite escuchar la radio, libros virtuales (audiolibros), lecciones en el aula que pueden ser reproducirlas, como material didáctico para traductores de otras lenguas e incluso para repasar los exámenes.
- En referencia a la grabación: permite recoger testimonios, grabar obras de teatro, todo lo que necesitemos grabar y reproducirlo después, e incluso resúmenes de las clases, explicaciones de los profesores.
- Realidad aumentada: donde permite combinar elementos reales y virtuales con tecnologías 3D para lo que llamamos realidad virtual.

- GPS: función que nos permite combinar con la realidad y redes sociales la ubicación exacta pudiendo acceder a mapas, servicios o información en tiempo real.
- Funcionalidades organizativas: permite utilizar funciones organizativas en aplicaciones como calendario, reloj, cronometro, calculadora, aplicaciones para tomar notas etc...

Y un sinnúmero de aplicaciones que hoy en día existen que permiten incluso conocer cuando te ejercitas, la menstruación, correctores, y en el ámbito educativo plataformas que permiten estar en tiempo real colocando un examen, dictando una clase mientras que los estudiantes están mediante un ordenador siguiendo paso a paso lo que el docente dicte.

El uso de las TIC son importantes en el proceso enseñanza aprendizaje Huamán y Velásquez (2010) nos dicen que en la actualidad las escuelas a nivel mundial se enfrentan con el desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para que sus alumnos puedan tener a la mano herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

Un informe de la Unesco de 1998 citado por Huamán y Velásquez (2010) describe el impacto de las TIC en la educación donde nos dice que es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de facilitar la equiparación de las aulas con aparatos tecnológicos, y conexión a la red, es una capacitación donde se debe integrar desde los estudiantes, padres, docentes, sociedad que permite romper barreras para adaptarse a un nuevo estilo de vida y nos dice que las TIC se están convirtiendo cada día en una herramienta indispensable en los centros educativos.

De igual forma señala que tiene una serie de ventajas para el alumnado que permite que estén en actividad constante y una búsqueda y replanteamiento

continuo de información, es importante el uso de las TIC ya que favorecen el trabajo en equipo, no solo el tener que compartir ordenador con un compañero sino también tener que contar con los compañeros con el fin de hacer una entrega exitosa.

Parra (2012), señala que donde la tecnología ha influido mayoritariamente es en la educación, en las escuelas, y esta a su vez en los docentes formando parte del diario vivir dentro de un plantel educativo. La afiliación de las TIC se ha convertido en un proceso que va más allá de las herramientas tecnológicas que encontramos en el ambiente educativo, se refiere de una construcción didáctica con el fin de crear un aprendizaje significativo en base a la tecnología.

Díaz- Barriga (2013,) hablan de las TIC y la transformación que estas han pasado, han logrado convertir las TIC en instrumentos educativos con el fin de mejorar la calidad educativa del estudiante, manipulando la manera en que se obtiene información.

Aguilar (2012), nos menciona que dentro de los roles que adquieren las TIC dentro de los centros educativos, se utilizan para facilitar el aprendizaje, esto surgió desde las primeras concepciones de la calculadora, la televisión, la grabadora entre otras, donde el progreso de la tecnología se ha convertido en un aliado de la educación, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de incluir la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Granados (2015) nos menciona que la integración de las TIC busca romper con los modelos tradicionales de enseñanza, con el fin de que el docente las utilice como un complemento.

Suárez y Custodio (2014) plantean que las TIC en la educación han combinado un nuevo método de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad se juegan

un papel importante ya que la educación cada día se moderniza más por las tecnologías donde esto se ha convertido en una revolución que las nuevas estrategias forman parte de nuevos paradigmas educativos y pedagógicos.

Continuando con Suárez y Custodio (2014) quienes dicen “La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante”.

Gómez y Mecedo (2010) nos mencionan que hay tres grandes razones para usar las TIC en la educación:

- Alfabetización digital de los alumnos: ya que todos deben dominar las competencias básicas del uso de las TIC.
- Productividad: hace referencia al aprovechamiento de las TIC al realizar actividades como hacer apuntes, buscar información, comunicarnos, etc.
- Innovar en las prácticas docentes: aprovechar las TIC y las estrategias didácticas que estas ofrecen para lograr que los estudiantes tengan mejor aprendizaje y así reducir el fracaso escolar

2.4 Ventajas y desventajas del uso de las TIC

De acuerdo con Alvarado (2007), citado por Matute (2013), nos menciona que el beneficio de las TIC dependerá siempre de quien las utilice donde se enumeran algunos de los beneficios:

- Flexibilidad para el aprendizaje
- Elimina las barreras de espacios temporales entre el profesor y el estudiante
- Incrementa las modalidades educativas
- Se potencia los escenarios y entornos educativos
- Favorece el autoaprendizaje y el colaborativo
- Rompe con los clásicos escenarios formativos

- Ofrece nuevos métodos de aprendizaje y orientación a los estudiantes
- Facilitan una formación permanente.

Esto nos muestra que la integración de las TIC abre paso a la flexibilidad para acceder, transmitir información y conocimientos. El aprovechamiento de las TIC en todos los sentidos de la vida profesional y cotidiana ya que mediante las TIC participan en mercados mundiales y mejoran la presentación de los servicios básicos y aumenta las oportunidades.

Según Díaz (2013), señala las siguientes ventajas y desventajas:

Cuadro N° 1 ventajas y desventajas de las TIC Según Díaz (2013)

Para el profesor:	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Tiene facilidad de acceder a diferentes fuentes con el fin de obtener diferentes metodologías para el desarrollo de su cátedra, aparte de mantenerse actualizado. • Permite dictar la materia sin necesidad de estar en un lugar físico para transmitir la información y así asignar trabajos para que realicen fuera del horario de clases. • Les permite mantener una 	<ul style="list-style-type: none"> • Les exige un perfeccionamiento constante lo que acarrea una inversión de tiempo y dinero. • Al existir tanta información requiere del análisis de los docentes sobre su veracidad y que la información no sea errónea. • En ocasiones el método clásico les exige menos compromiso, tiempo y esfuerzo. • El fallo de algunas plataformas,

<p>comunicación más fluida ya que pueden enviar sus dudas mediante correo electrónico o Skype.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proceso de evaluación es más rápido ya que pueden crear planillas para la evaluación y calificación automáticas. • Facilita la evaluación y validación de las dinámicas utilizadas para volver a utilizarlas. • Mantiene una comunicación fluida con otros colegas de otros planteles o países y permite el intercambio de información. • Minimiza el uso de páginas y reduce el impacto ambiental. • Acceso rápido a la información relevante necesaria sobre un tema. • Motiva al profesor a ser innovador y estar actualizado para aplicar nuevas dinámicas. 	<p>el fallo al acceder a internet pueden perjudicar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los convierte en dependientes de la tecnología y si algo falla se sienten incapaces de desarrollar la clase.
<p>Para el estudiante</p>	
<p>Ventajas</p>	<p>Desventajas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a múltiples recursos educativos para hacer diferentes trabajos. • Aprender en menos tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al tener acceso a tanta información, puede ser un distractor y caer en el error se seleccionar información no

<ul style="list-style-type: none"> • Es motivador para el estudiante. • Permite desarrollar sus habilidades en el proceso enseñanza aprendizaje que el tradicional método. • Mejor comunicación con el profesor porque lo pueden hacer mediante correo electrónico o Skype. • Acceso a materiales e información en cualquier tiempo y lugar lo que permite mayor flexibilidad para estudiar. • Motiva a investigar más en temas que sean de interés e innovadores para el estudiante. • Favorece el aprendizaje cooperativo. • Desarrolla la habilidad de búsqueda e información acorde a sus necesidades e intereses. 	<p>verídica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Da lugar a que el estudiante no trabaje y se aproveche de sus compañeros cuando son trabajos en equipo. • El acceso a muchas distracciones ya que al estar buscando información el mismo puede estar a su vez en redes sociales. • Tener acceso a mucha información puede llevarlo al plagio “cortar y pegar”.
<p>Frente al aprendizaje</p>	
<p>Ventajas</p>	<p>Desventajas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Elimina los obstáculos de tiempo y distancia. • Posibilidades de una enseñanza personalizada ya que te permite buscar información que beneficie tu canal de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere la actualización de software y equipos para desarrollar las tareas. • Es necesario tener facilidad de adquirir los equipos ya que son algo costosos.

<ul style="list-style-type: none"> • Permite el acceso rápido e intercambio de información entre el docente y el estudiante. • La comunicación entre el estudiante y el profesor, sobrepasa el aula de clase gracias al e-mail o Skype. • Desarrollan habilidades sociales mediante el intercambio de información. • Permite la alfabetización por la búsqueda constante de información. • Desarrolla habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hay que trabajar de manera correcta para que el aprendizaje sea significativo. • Corre el riesgo de que se ralicen plagios. • Exige tener una conexión eléctrica adecuada. • Riesgos del ciberespacio como virus que pueden dañar tu equipo.
---	---

Macedo (2010), determina otra serie de ventajas y desventajas para los profesores, estudiantes y para el proceso en si de enseñanza-aprendizaje los cuales mencionamos a continuación.

Cuadro N° 2 ventajas y desventajas de las TIC Según Macedo (2010)

Para los profesores	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Serie de recursos educativos. • Individualización al poder adaptar el ordenador a su ritmo de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sino está actualizado en cuanto al uso de tecnologías, se le puede hacer tedioso y causarle estrés.

<ul style="list-style-type: none"> • Facilita la organización de trabajos grupales • El correo electrónico permite mayor contacto con los estudiantes. • Le evitan la corrección de exámenes de manera repetitiva ya que sería mediante plantillas de autocorrección. • Les permite estar actualizado en cuanto a las TIC para estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías. • Un método funcional de investigación didáctica que permite archivar y verificar errores a futuro. • Este autor coincide con Alvarado (2007) en el intercambio de información con colegas y personas de otras partes del mundo 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes que se esfuerzan al mínimo y no desarrollan estrategias significativas para el aprendizaje. • El fallo de algunas plataformas al momento de colocar exámenes puede crear desfases en el proceso.. • El mantenimiento que requiere, por virus o que se desconfiguren. • Colapso de la red. • Exigen mayor dedicación, pese a que facilitan la docencia le exige al docente tomar tutorías para el uso y manejo de las TIC. • La tecnología evoluciona constantemente lo que requiere la actualización de equipos y programas para mejorar su funcionalidad.
<p>Para los estudiantes</p>	
<p>Ventajas</p>	<p>Desventajas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aprenden en menor tiempo. • Es un método atractivo que permite integrar métodos lúdicos. • Acceso a recursos educativos y 	<ul style="list-style-type: none"> • Adicción. • Aislamiento. • Cansancio visual y otra serie de problemas físicos. • Inversión de tiempo.

<p>entornos de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite personalizar el proceso enseñanza-aprendizaje. • La autoevaluación de sus conocimientos. • Mayor proximidad y comunicación con sus profesores. • Permite usar estrategias prácticas que faciliten su aprendizaje. • En la educación especial, al estar limitada la comunicación por algunas discapacidades un ordenador con periféricos especiales ayuda en esta limitación. • La interacción que le permite al estudiante con otras personas. • Se practica el compañerismo y la cooperación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de desabastecimiento por falta de tiempo. • Falta de conocimiento de otros lenguajes lo que limita ciertas informaciones. • Virus • Y coinciden nuevamente en el costo que acarrea.
<p>Desde la perspectiva del aprendizaje</p>	
<p>Ventajas</p>	<p>Desventajas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Incentiva el interés y motivación en los estudiantes. • Interacción ya que a distancia se involucran. • Desarrollan iniciativa. • Aprenden después de cometer errores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distracción. • Dispersión. • Pierden el tiempo. • Acceso a información no fiable.

<ul style="list-style-type: none"> • Favorece la comunicación entre el docente y el estudiante. • Cooperación con sus compañeros para el aprendizaje. • Interdisciplinidad al realizar las tareas. • Alfabetización digital. • Desarrollar las habilidades de búsqueda y selección de información. 	
---	--

2.5. Teorías sobre el uso de las TIC en la educación:

2.5.1 El conductismo: según Cabrero y Llorente, M.C. (2015), se enfoca en analizar la conducta del estudiante, ya que en su entorno hay estímulos que producen una respuesta, de acuerdo con esto nosotros no somos los responsables de la construcción de nuestro aprendizaje, más bien son aquellos estímulos presentados que nos dirigen hacia un aprendizaje concreto.

Valdez (2012) menciona que el conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportarse en función de los cambios del entorno y el aprendizaje y esto es resultado del estímulo y respuestas. El conductismo ve al estudiante como un sujeto cuyo aprendizaje puede ser arreglado desde el exterior ya que solo necesita programar adecuadamente el plan metodológico para que el mismo logre el aprendizaje de conductas deseadas.

2.5.2 El cognitivismo: considera que el estudiante aprende a partir de su propia experiencia es decir en un proceso de adquisición y almacenamiento de información”. Desde la perspectiva de las TIC no se ve como estímulos más bien como recursos que posibilitan y fomentan las relaciones entre los estudiantes, y hace referencia a la creación de programas que motiven el desarrollo de las capacidades cognitivas de cada uno de ellos, creando programas que los incentiven a la toma de decisiones o resolver problemas. Cabrero y Llorente, M.C. (2015).

Valdez (2012) reconoce la validez de las TIC ya que esto facilita la comunicación en tiempo real entre el alumno y el docente y por qué no entre los propios alumnos; de acuerdo con esto se observa que se hace énfasis a la interacción entre todos los involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje, en especial del estudiante como constructor activo de su conocimiento.

2.5.3 El constructivismo: Cabrero y Llorente, M.C. (2015), consideran el aprendizaje como un proceso en el que el alumno aprende, reflexiona y acude mediante experiencias de aprendizajes vividas en un momento anterior, considerándola como la más efectiva para un aprendizaje significativo; desde esta corriente se consideran las TIC como afianzadoras del conocimiento posicionándolas en el centro del proceso educativo. Desde esta teoría las TIC sirven para potenciar el compromiso activo del alumno, su participación, interacción, retroalimentación, y conexión con el contexto real, de tal manera que son válidas para que el alumno pueda empoderarse de su propio proceso de aprendizaje.

Valdez (2012) menciona que el constructivismo busca la promoción los procesos de crecimiento del estudiante en el entorno al que pertenece, por eso las aproximaciones constructivistas coinciden en la participación activa del alumno, por esto consideran la importancia de las percepciones, pensamientos, y emociones del alumno y del docente ya que apuestan por un aprendizaje a largo plazo.

El constructivismo tiene como fundamento hacer que el estudiante cree su propio aprendizaje y el profesor como mediador lo apoya enseñándole a:

- Pensar: es decir que desarrolle un conjunto de habilidades cognitivas que le permitan optimizar su proceso de aprendizaje.
- Enseñándole sobre el pensar: es decir enseñarles a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición) y saber controlarlos y modificarlos (autonomía)
- Enseñándole sobre la base del pensar: incorporando objetivos de aprendizaje relativo a las habilidades cognitivas.

2.6 Habilidades sociales

Definiciones:

Las habilidades sociales son importantes para tener relaciones positivas y un bienestar personal en general, según Myles y Simpson (2001); Myles (2003) citado por Carrillo (2015), las habilidades sociales representan un área compleja dentro de una conducta humana.

Las habilidades sociales son un “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” Caballo (1986), citado por Carrillo (2015)

Carrillo (2015), consideraba que los autores contemplaban únicamente una sola variable relacionada con la expresión de sentimientos, derechos, opiniones, deseos de lucha o búsqueda de bienestar propio entre ellos menciona a

(Lazarus, 1966; Libet y Lewisohn, 1973; Rimm, 1974 y Schroeder, 1976: Wope, 1977).

Monjas (1992), citado por Carrillo (2015), consideran que las habilidades sociales como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con personas adultas y de su misma edad de manera satisfactoria por parte de ambos.

Según Caballo (1986), citado por Pómez (2017), considera que el comportamiento social es una mezcla de conductas emitidas por una persona en situaciones interpersonales donde permite expresar emociones, actitudes, opiniones, deseos y derechos favorables que permiten resolver problemas de manera eficaz y minimizando dificultades prolongadas.

Según Goldstein (1980), citado por Pómez (2017), las habilidades sociales son una combinación de capacidades generales y específicas en lo interpersonal, socioemocional y capacidad de solución de dificultades que se llevan a cabo en actividades diarias.

Para Dongil y Cano (2014,) “las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de manera correcta, permitiéndonos manifestar sentimientos, opiniones, deseos, o necesidades en diversas circunstancias, sin sentir tensión, ansiedad u otras emociones negativas”.

Trianes, Jiménez y Muñoz (2007), citado por Valdez (2012), mencionan que dentro de las habilidades sociales más relevantes que podrían incluirse en un curriculum educativo se encuentran la negociación ya que esto lleva a la solución del conflicto de manera satisfactoria, la asertividad como expresión de los propios derechos y opiniones sin vulnerar los derechos de otros y el comportamiento prosocial que son aquellas acciones que permiten ayudar al prójimo de forma voluntaria.

2.7 Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2007), citado por Pómez (2017), señala tres componentes de las habilidades sociales:

- Componente conductual: abarca la conducta verbal como la no verbal dado que esta se presenta de manera involuntaria dentro de las conversaciones, las mismas tienden a manifestarse mediante gestos, postura corporal, cambios en la mirada, dilatación en la pupila y otros gestos no verbales, mientras que de manera verbal se expresan ideas, se describen sentimientos, se razona y argumenta.
- Componente cognitivo: este proceso es decisivo ya que selecciona situaciones, estímulos y acontecimientos mientras que evalúa los procesos cognitivos además de tener la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa para crear pensamientos y acciones como en la solución de problemas.
- Componente fisiológico: este implica la frecuencia cardíaca, la presión y el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales y frecuencia respiratoria y se generan en situaciones de estrés, ansiedad, entre otros.

Goldstein (1997), citado por Pómez (2017), divide las habilidades sociales en 6 grupos

- Primeras habilidades sociales: son actividades sociales básicas para interactuar con los demás como: escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas.
- Habilidades sociales avanzadas: es un nivel más avanzado de interacción social ya que tienden a disculparse, participar, dar instrucciones y convencer a los demás.
- Habilidades sociales de sentimientos: es el nivel de comprensión de los propios sentimientos saberlos reconocer y expresar afecto.

- Habilidades sociales alternativas a la agresión: hace referencia a aquellas habilidades de autocontrol, defender sus derechos, responder bromas, evitar conflictos con los demás.
- Habilidades sociales para hacer frente al stress: permite responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y enfrentar las presiones de grupo.
- Habilidades sociales de planificación: es la que permite tomar decisiones, establecerse objetivos, resolver tareas por prioridad.

Por otro lado Dongil y Cano (2014), los divide en tres componentes o dimensiones:

- Dimensión conductual: se refiere a todo tipo de comportamiento necesario en diversas situaciones, como por ejemplo: iniciar y mantener una conversación, expresar y recibir sentimientos, defender sus propios derechos, hacer peticiones o pedir favores.
- Dimensión personal: hace referencia al contenido cognitivo que tenemos.
- Dimensión situacional: se enfoca a la situación a la que el individuo se encuentre.

Monjas (1992), citado por Pómez (2017), distingue cuatro modelos de aprendizaje de las habilidades sociales:

- Habilidades sociales de aprendizaje por experiencias: se basa en experiencias similares que haya tenido la persona.
- Aprendizaje por modelamiento: ya que al largo del tiempo se han ido observando e imitando conductas repetibles.
- La instrucción indirecta: para diferenciar conductas inadecuadas con ayuda de instrucciones verbales sistemáticas o informales el sujeto va aprendiendo.
- El feedback de otras personas: otra manera de cambiar es escuchando experiencias de otras personas sobre lo que está bien y mal y así ir modificando la conducta indeseada con la información recibida.

Peñafil y Serrano (2010), divide el desarrollo de habilidades sociales y destrezas en:

- Cognitivas: es el indicador donde participan los aspectos psicológicos, relacionado con el pensar, este nos permite identificar diferentes situaciones como gustos, deseos, autorregulación por medio del auto esfuerzo y el autocastigo, identificar el estado de ánimo y del entorno social.
- Emocionales: donde manifiestan diversos sentimientos o emociones como enfado, tristeza, alegría.
- Instrumentales: se ve enfocado más en la expresión y manifestación del uso adecuado de las habilidades sociales; se relaciona con el actuar.

2.8 Asertividad

Llacuna y Pujol (2014), definen asertividad como la habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de manera adecuada sin desconsiderar a los demás; es decir la manera de interactuar de manera efectiva dentro de un grupo de personas.

El principio de la asertividad es el respeto, la esencia de la conducta asertiva se reduce a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir “no”, la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar una conversación.

La respuesta asertiva se considera como una habilidad social ya que hace referencia a la capacidad de transmitir opiniones, posturas, creencias y sentimientos sin necesidad de llegar a la agresión.

Menciona unos principios básicos para la comunicación asertiva: respetar, ser honesto, saber decir, saber escuchar, control emocional, lenguaje no verbal.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación

Se utiliza un diseño de investigación no experimental, ya que se observan los fenómenos en su contexto natural, y luego se analizan. No se manipulan las variables, ni se varían intencionalmente.

Mide la relación que existe entre el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

Por ende, no se construye una situación específica, sino que se observa en su contexto natural, con los factores ya existentes.

Tipo de estudio: Es un estudio transversal, ya que la recolección de datos se dará en un solo límite de tiempo, y no existirán intervenciones previas; descriptivo, correlacional porque se busca describir el uso que le dan a las TIC y la relación que existe en sus habilidades sociales.

3.2 Población

Participan estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany del turno matutino, el cual cuenta con cuatro salones de XI° dividido en dos de bachilleres en Ciencias y dos en bachilleres en Comercio.

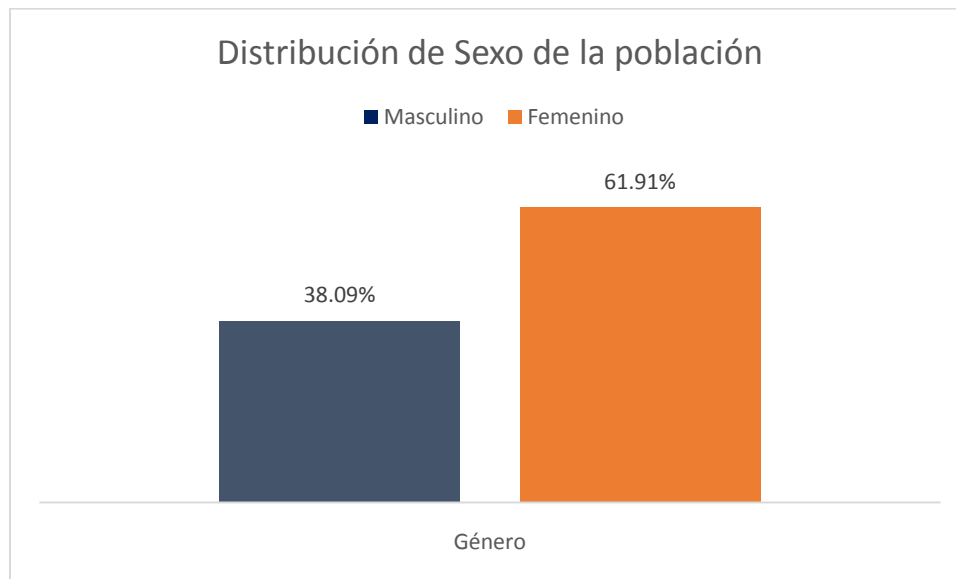
Grupo de estudio: el Centro Educativo Guillermo Endara Galimany cuenta con 106 estudiantes, los mismos se dividen en bachiller en ciencias que cuenta con dos salones de 30 estudiantes cada uno y dos de comercio que cuenta con 23 cada uno. Características de inclusión: estudiantes que cursen XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

- Característica de exclusión: La población que no participa de este estudio son aquellos que no pertenezcan a XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

Cuadro N° 3 de distribución del sexo de la población

	Cantidad	Porcentaje
Masculino	32	38,09%
Femenino	52	61,91%
Total	84	100,00%

Gráfica N° 1 Distribución de sexo de la población



Fuente: Dalemis Rojas

El objetivo de esta gráfica es determinar el porcentaje de hombres y mujeres que participan en este estudio. Donde 61,91% son femeninas y 38,09 % masculinos lo cual, equivale al 100% de la población.

Tipo de muestra: probabilística por conveniencia ya que serán escogidos aleatoriamente, con la única característica que cursen XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

3.3 Variables

Cuadro N° 4 Definición conceptual y operacional de las variables.

	variables	Definición conceptual	Definición operacional
Variable dependiente	Habilidades sociales	Según Goldstein (2002), citado por (M. I. Pacheco en 2009) son un conjunto hábitos, conductas, pensamientos y emociones que nos permiten interactuar con otras personas, factores personales como el género, temperamento, atractivo físico y dentro de los factores psicológicos entra lo cognitivo, afectivo, conductual, que determinan la conducta social de una persona, ya que son aprendizajes que se adquieren con el paso del tiempo en la vida cotidiana, las cuales son de importancia desarrollarlas ya que	Consiste en medir las habilidades sociales que deben tener los adolescentes que cursan XI° mediante una encuesta de selección múltiple que mide: <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales básicas. • Habilidades sociales de participación e integración. • Habilidades sociales basadas en emociones o sentimientos. • Habilidades sociales para evitar agresión.

		permite relacionarse y conocer debilidades y fortalezas al conformar un equipo de trabajo, amistad, etc...	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales para organizarse.
Variable independiente	TIC	Para Vintimilla (2015); Gutiérrez (2012). Se entiende por conectivismo que es una red que permite el intercambio de información y permite que se amplíen conocimientos. Según esta teoría una red tiene como mínimo dos componentes que son los nodos (entiéndase como persona, biblioteca, organizaciones o cualquier tipo de información) de tal manera que pueden existir un sin número de conexiones. Por lo tanto un mundo tan cambiante, donde el docente debe enseñar al estudiante a crear y evaluar, es decir ir de la	<p>Consiste en medir el uso que le dan a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la frecuencia de uso e integración mediante una escala tipo Likert donde al correlacionar las variables, muestra que ciertas habilidades sociales se ven deterioradas o afectadas por el mal uso y abuso que le dan a las TIC.</p> <p>Áreas a medir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de uso • Integración de las TIC en su vida. • Apego a las

		mano de las TIC ya que es un proceso continuo de interacción, donde se genera conocimiento.	TIC e internet.
--	--	---	-----------------

3.4 Instrumento y/o técnica de recolección de datos

- Instrumento de selección múltiple: donde se miden las habilidades sociales (D. Rojas, 2018) consta de 19 items
- Escala tipo Likert: para medir la frecuencia de uso de las TIC, la integración de las TIC y el apego hacia las mismas consta de 15 items (D. Rojas, 2018)

3.5 Procedimiento: La siguiente investigación se llevó a cabo en varias fases a continuación detalladas:

- Primera fase: se realizó la planificación de actividades necesarias para recaudar la información que conformara los aspectos generales de la investigación.
- Segunda fase: se recaudó información que permitió desarrollar el marco teórico para así definir las categorías y dimensiones a medir.
- Tercera fase: se construyeron dos instrumentos que permitieron medir las variables para habilidades sociales, un instrumento de selección múltiple (D. Rojas, 2018) y para el uso de las TIC escala tipo Likert por (D. Rojas 2018). Para proceder a validar los mismos.
- Cuarta fase: aplicación del instrumento que es un estudio transversal a 84 de estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany que corresponden al 100% de la muestra de población escogida.

- Quinta fase: se procedió a la tabulación y análisis de resultados para crear las gráficas correspondientes que den respuestas a los objetivos antes planteado

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de datos

El siguiente análisis de datos para dar respuesta al objetivo general y los objetivos específicos, al igual que la pregunta de investigación.

Para dar respuesta al objetivo general que nos dice:

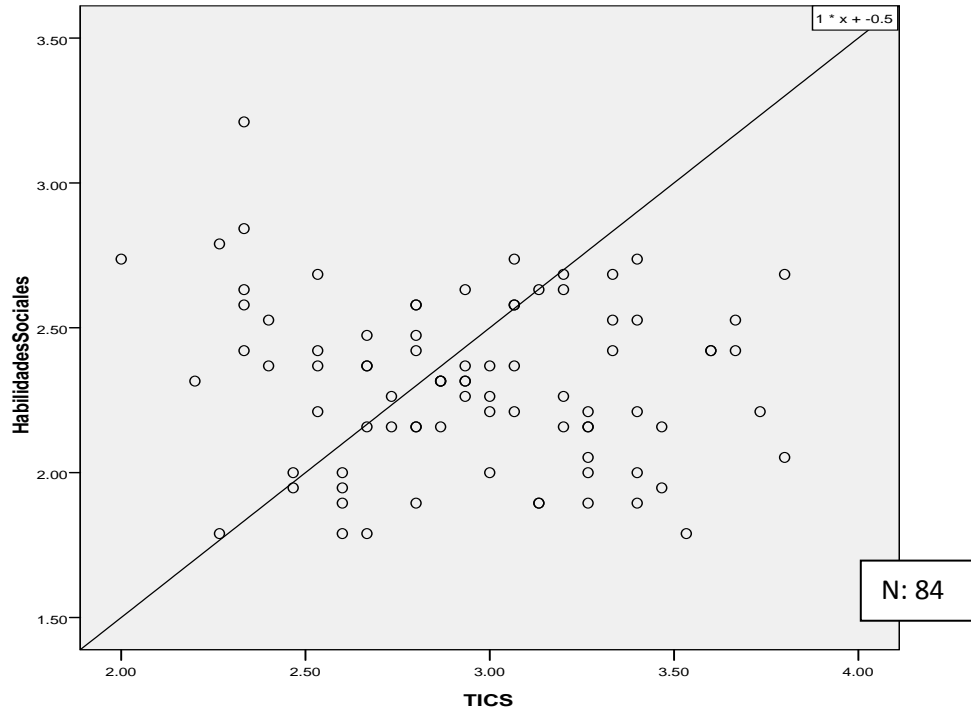
Analizar la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany, Se realizó el siguiente análisis mediante el programa SPSS:

Cuadro N°5: Correlación entre habilidades sociales y TIC

		Habilidades Sociales	TICS
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	-.130
	Sig. (bilateral)		.240
	N	84	84
TICS	Correlación de Pearson	-.130	1
	Sig. (bilateral)	.240	
	N	84	84

Al responder al objetivo general que dice “Analizar la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany” se realizó un análisis correlacional mediante el SPSS en el que salió en comparación de habilidades sociales y TIC una correlación negativa de 1,3 lo que nos dice que hay una correlación pequeña entre ambas, pero al hacer la gráfica vemos que los resultados tienden a aglomerarse más en las TIC y relacionarse más mediante las TIC que en las habilidades sociales y sus relaciones interpersonales; esto nos indica que hay una relación pequeña, pero no significativa, ya que al estar aglomeradas en la parte de TIC muestra que existe un deficiencia en las habilidades sociales.

Gráfica N°2: Correlación entre habilidades sociales y las TIC



No se encontró una correlación significativa en cuanto a las TIC'S y las habilidades sociales, pero al verificar la hipótesis que nos dice:
 H_1 Existe una relación entre las TIC'S y las habilidades sociales

H_0 No existe una relación significativa entre las TIC'S y las Habilidades sociales
 Encontramos lo siguiente:

Cuadro N°6: Análisis de Hipótesis

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1 Habilidades Sociales	2.3083	84	.28956	.03159
TICS	2.9484	84	.41837	.04565

En la tabla N°3 se muestran los promedios obtenidos en las variables de Habilidades Sociales (X: 2.30) y TIC'S (X:2.94), lo que indica que las TIC'S tienen mejor promedio siendo más utilizadas en comparación con las habilidades sociales, Lo que refleja que hay que mejorar las habilidades sociales en cuanto a las TIC.

Cuadro N°7: Análisis de muestras relacionadas en la hipótesis

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior
Habilidades Sociales - TICS	- .64014	.53877	.05878	-.75706	-.52322	-10.890	83	.000

Se descarta la hipótesis H_1 que nos dice que hay una relación entre las TIC y las habilidades sociales; es decir que se rechaza la H_1 por lo que se acepta la H_0 ya que no se encontró relación significativa entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany.

En cuanto al objetivo específico N° 1 que nos dice:

- Diseñar, validar, aplicar un instrumento para medir las habilidades sociales y las TIC en los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Gallimany.

Se diseñó un instrumento para medir las habilidades sociales de los estudiantes y de las TIC, que se aplicó para el pilotaje de 20 personas y fue validado por cinco (5) jueces expertos (ver resultados en anexos 3 y 4) al igual que por el SPSS (ver resultados en anexo 5).

Dio un alfa de cronbach de:

Cuadro N°8: Análisis de fiabilidad del instrumento habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,868	12

Cuadro N°9: Análisis de fiabilidad de TIC Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,741	13

Si bien sabemos que para que se considere un instrumento totalmente fiable se le aplica el análisis de fiabilidad mediante SPSS, el cual nos dice que si un instrumento está en 0.6 no se considera totalmente fiable, en 0.7 se considera aceptable, en 0.8 bueno y en 0,9 se considera excelente, lo que nos dice que el instrumento está en un rango de aceptable-bueno.

También se utilizó la validación por jueces experto (Anexo 3 y 4) para revisión de contenido en el que se aplicó a 5 jueces expertos, profesionales en psicología y estudiantes para ver si el contenido era entendible a la población.

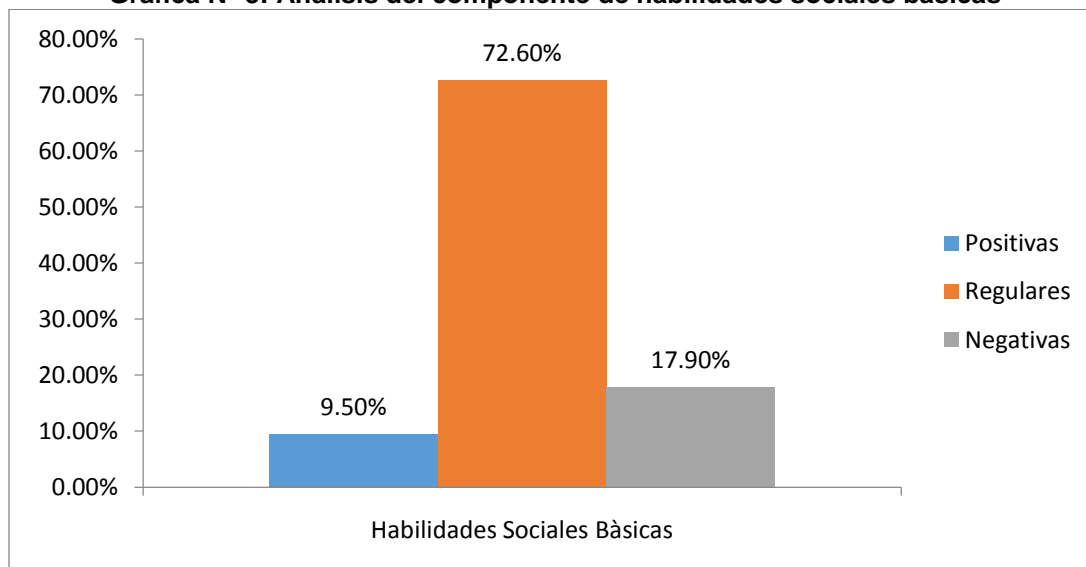
Para dar respuesta al objetivo N°2 que nos dice:

- Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Gallimany.

Cuadro N°10: Análisis del componente de habilidades sociales básicas

	Frecuencia	Porcentaje %
Positivas	8	9,5
Regulares	61	72,6
Negativas	15	17,9
Total	84	100

Gráfica N° 3: Análisis del componente de habilidades sociales básicas



Fuente: Dalemis Rojas

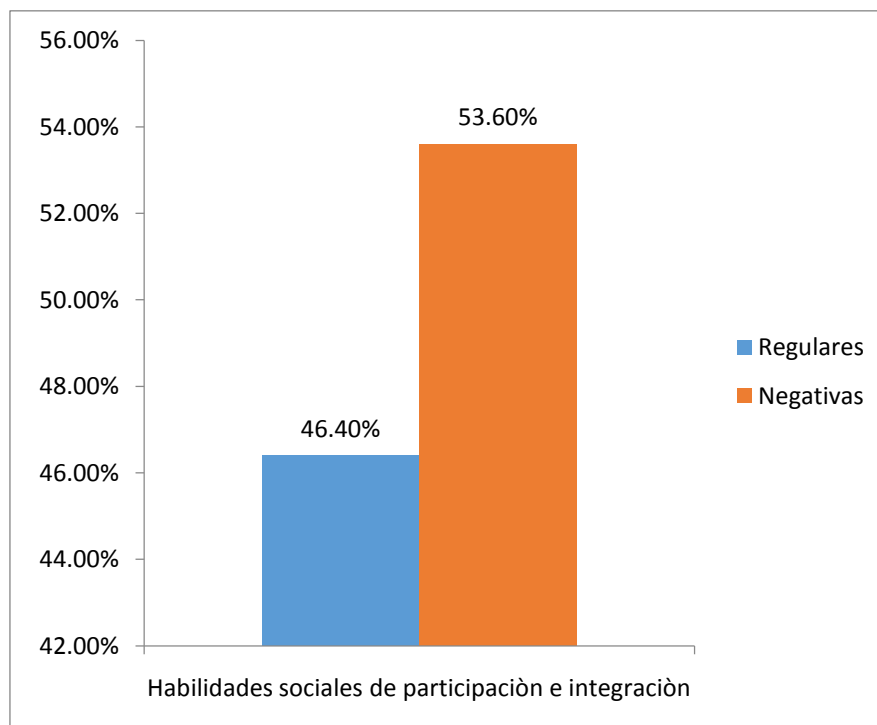
Al analizar las habilidades sociales básicas encontramos que un 72,60% de los estudiantes evaluados se encuentran con habilidades sociales básicas regulares, mientras que un 17,90% se encuentran con habilidades sociales negativas, lo que nos dice que hay una mayor prevalencia de estudiantes que no tienen habilidades básicas como escuchar, hablar con alguien y mantener una conversación, etc... mientras que un 9.50% de los encuestados tienen habilidades sociales positivas lo que demuestra que tienen buenas relaciones interpersonales en un rango regular que difícilmente han logrado desarrollar,

mientras que los que se encuentran en las habilidades sociales negativas demuestran que hay que trabajar con estas habilidades.

Cuadro N° 11: Habilidades Sociales de Participación e Integración

	Frecuencia	Porcentaje %
Regulares	39	46,4
Negativas	45	53,6
Total	84	100

Gráfica N° 4: Análisis del componente de habilidades sociales de participación e integración



Fuente: Dalemis Rojas

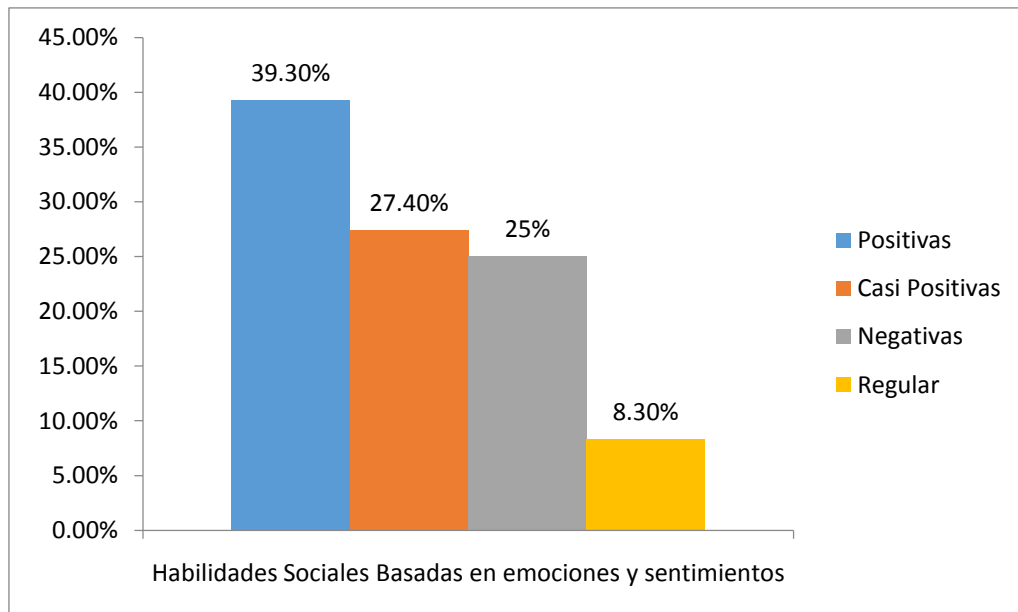
Al analizar los resultados, se puede observar que el 53,60% de los estudiantes en el componente de habilidades sociales de participación e integración puntúan de manera negativa lo que indica que en su mayoría prefieren no participar, no hacer nada o simplemente no prestarle atención, mientras que un 46,40% marcan con habilidades sociales para integrarse y participar de manera regular lo que nos indica que los estudiantes en una minoría se preocupan por preguntar

e integrarse en actividades que les permitan relacionarse con otras personas y ayudarse los unos a los otros.

Cuadro N°12: Habilidades sociales basadas en emociones o sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje %
Positivas	33	39,3
Casi Positivas	23	27,4
Negativas	21	25
Regular	7	8,3
Total	84	100

Gráfica N° 5: Análisis del componente de habilidades sociales basado en sentimiento y emociones



Fuente: Dalemis Rojas

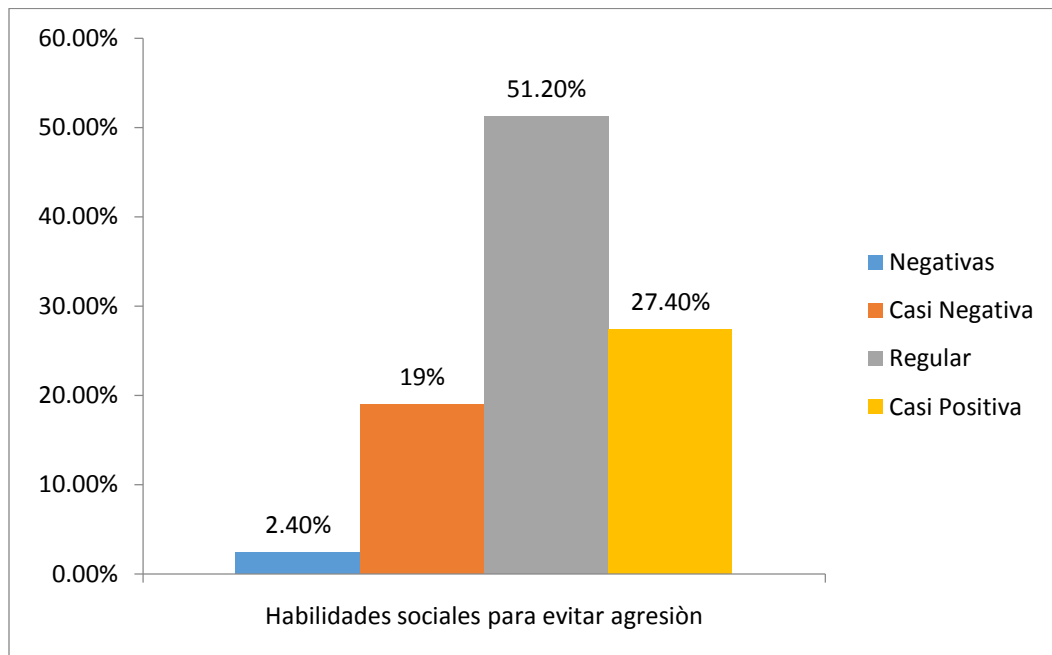
Al analizar los resultados representa que el 39,30% de los estudiantes encuetados se encuentran de manera positiva para las habilidades sociales basadas en emociones y sentimientos lo que indica que los mismos saben cómo buscar la mejor solución a las situaciones que se le presentan en la vida

cotidiana, mientras que el 27,40 % de los estudiantes marcan como casi positivas lo que interpretamos como que saben manejar sus emociones, sin embargo no lo hacen de la mejor manera, y no tan lejos del porcentaje anterior con un 25% para las habilidades sociales basadas en emociones y sentimientos de manera negativa lo que quiere decir que los mismos prefieren solucionar sus situaciones no de la mejor manera y como es muy visto hoy en día colgando publicaciones en sus redes sociales para que los demás conozcan su situación lo que vemos de manera negativa ya que esto tiene que ver con inestabilidad emocional.

Cuadro N°13: Habilidades sociales para evitar agresión

	Frecuencia	Porcentaje %
Negativas	2	2,4
Casi Negativa	16	19
Regular	43	51,2
Casi Positiva	23	27,4
Total	84	100

Gráfica N°6: Análisis del componente de habilidades sociales para evitar agresión



Fuente: Dalemis Rojas

Al analizar los resultados muestra que el 51,20% de los encuestados marcan de manera regular para el componente de habilidades sociales para evitar agresión lo que nos indica que la mayoría le incomoda que molesten a sus compañeros, sin embargo no hacen nada por defenderlos, simplemente no se entrometen mientras que el 27,40% indican que es casi positiva, es decir que evitan, pero si es por defenderse piensan y analizan la situación para mantener la calma y buscar una solución.

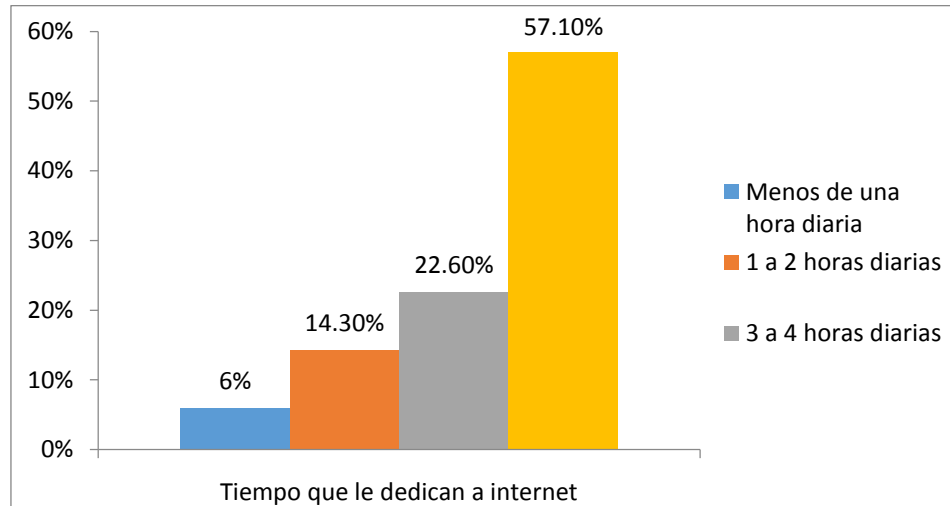
Objetivo específico 3

- Describir el tiempo que los estudiantes del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany le dedican al uso de las TIC.

Cuadro N°14: tiempo que le dedican a internet

	Frecuencia	Porcentaje %
Menos de una hora diaria	5	6
1 a 2 horas diarias	12	14,3
3 a 4 horas diarias	19	22,6
Más de 4 horas diarias	48	57,1
Total	84	100

Gráfica N°7: Análisis del tiempo que le dedican a internet



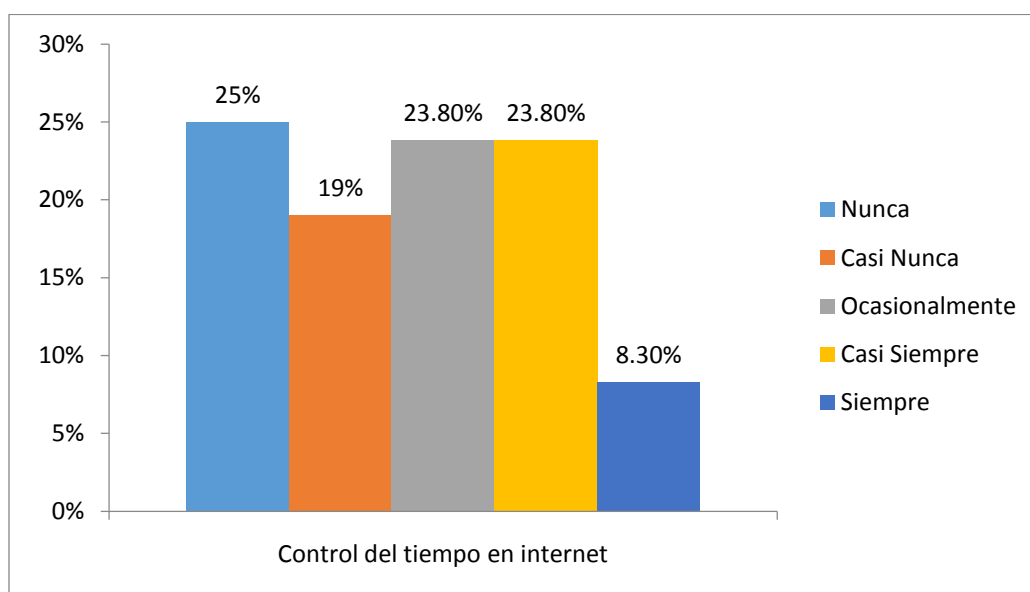
Fuente: Dalemis Rojas

Respondiendo a este objetivo y analizando los resultados, indica que el 57,10% pasa más de 4 horas diarias en internet lo que nos deja en claro que no hay un control parental, ni conciencia de su uso por parte de los estudiantes; un 22,60% le dedican entre 3 a 4 horas a estar conectados en internet.

Cuadro N° 15: control del tiempo en internet

	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	21	25
Casi Nunca	16	19
Ocasionalmente	20	23,8
Casi Siempre	20	23,8
Siempre	7	8,3
Total	84	100

Gráfica n°8: análisis del control de tiempo en internet



Fuente: Dalemis Rojas

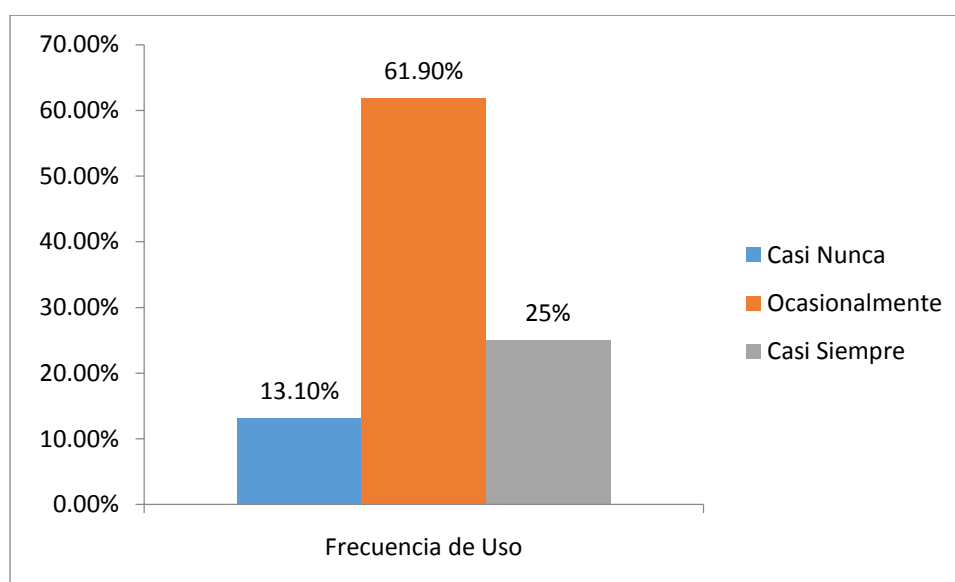
Analizando los resultados de los encuestados, el 25% indica que no controlan el tiempo que pasan en internet, se dejan envolver por estar en línea, juegos online, redes sociales, etc... mientras que el 23,80% ocasionalmente, logran tener el control, al igual que un 23,80% casi siempre controlan el tiempo que le dedican a internet.

- **Objetivo específico N°4: Definir los componentes de las TIC presente en los estudiantes del XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Gallimany.**

Cuadro N°16: frecuencia de uso

	Frecuencia	Porcentaje %
Casi Nunca	11	13,1
Ocasionalmente	52	61,9
Casi Siempre	21	25
Total	84	100

Gráfica N°9: análisis del componente de las TIC para frecuencia de uso



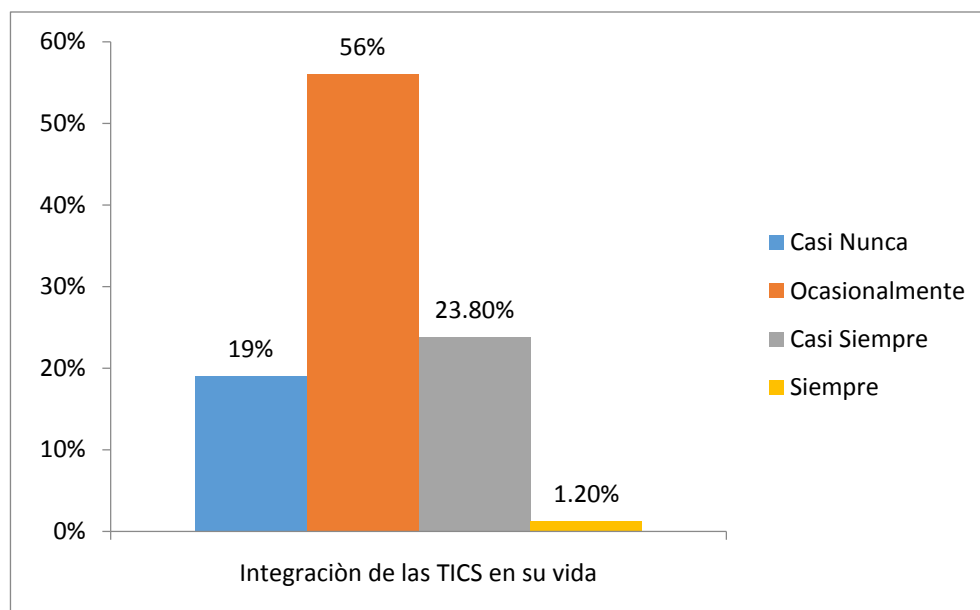
Fuente: Dalemis Rojas

En frecuencia de uso marcan un 61,90% en ocasionalmente lo que indica que muchos de ellos en ocasiones prefieren tareas online, recibir información vía web, otros en ocasiones prefieren quedarse en casa usando su celular que salir a compartir con amigos y muchos de ellos en ocasiones buscan por su cuenta en internet temas que no son comprendidos en clase; un 25% casi siempre prefieren las tareas y los talleres online, y hacer todo vía web.

Cuadro N°17: integración de las tic en su vida

	Frecuencia	Porcentaje %
Casi Nunca	16	19
Ocasionalmente	47	56
Casi Siempre	20	23,8
Siempre	1	1,2
Total	84	100

Gráfica N°10: análisis del componente de las TIC de integración de las TIC en su vida



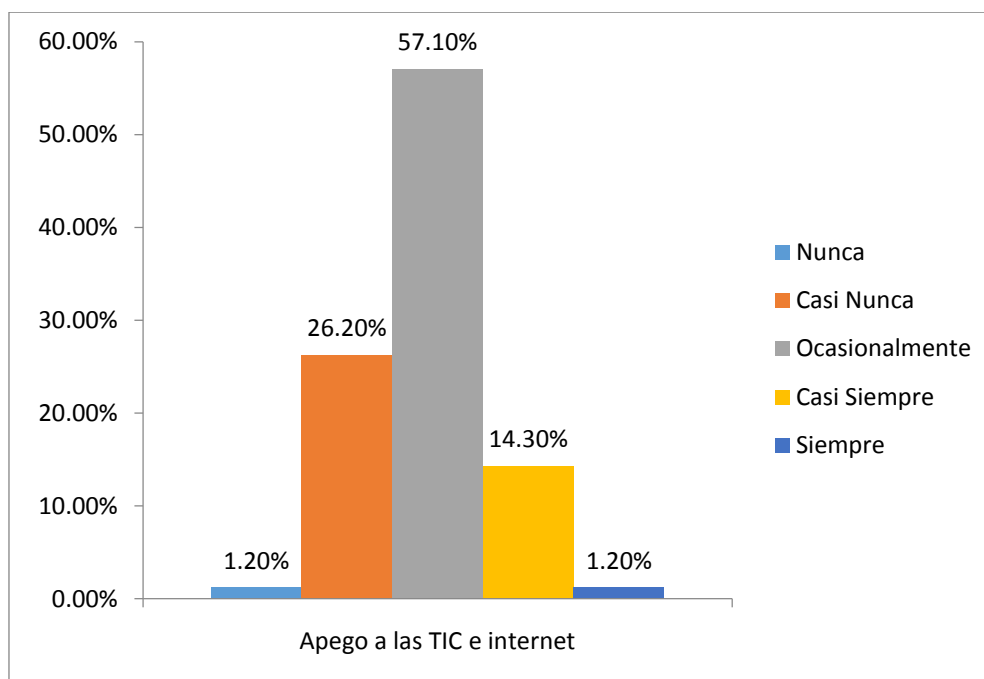
Fuente: Dalemis Rojas

Al analizar los resultados observamos que el 56% integran ocasionalmente las TIC a su vida, esto se refiere a que la mayoría ocasionalmente prefieren escribirse que compartir en persona, mandar sus tareas vía web, conocer personas y hacer amistades por internet, mientras que el 23,80% casi siempre utilizan las tecnologías de la información y la comunicación.

Cuadro N°18: apego a las tic e internet

	Frecuencia	Porcentaje%
Nunca	1	1,2
Casi Nunca	22	26,2
Ocasionalmente	48	57,1
Casi Siempre	12	14,3
Siempre	1	1,2
Total	84	100

Gráfica N°11: análisis del componente de las TIC apego a las TIC e internet



Fuente: Dalemis Rojas

Al analizar el componente de apego a las TIC e internet arrojó que el 57,10% considera que ocasionalmente lo que se interpreta como, que en ocasiones les afecta el rendimiento académico, dejan de hacer sus tareas por estar conectados a internet y lo buscan para entretenerse, afectando las relaciones interpersonales y con esto sus habilidades sociales.

CONCLUSIONES

Conclusiones

Las tecnologías de información y la comunicación como su nombre lo indica son las herramientas tecnológicas que forman parte de nuestra vida y facilitan la comunicación e información, mientras que las habilidades sociales son adquisiciones por naturaleza del ser humano, son un conjunto de habilidades y destrezas que se desarrollan para poder tener una convivencia sana, decir un buenos días, gracias, iniciar mantener una conversación; si bien es cierto con tantos avances tecnológicos la manera de estudiar cambia, sin embargo esto hay que saberlo aprovechar y no verlo como una contra, ahora se tiene al alcance de un click mucha información queda en enseñarles a diferenciar lo que realmente es valioso.

Como lo indica el objetivo general qué relación tienen las TIC y las habilidades sociales, la verdad es que su relación es mínima lo que significa que los estudiantes tienden a relacionarse más o utilizar la tecnología descuidando inconscientemente sus relaciones interpersonales y con ella sus habilidades sociales (ver gráfica N° 2).

Al crear, validar y aplicar una prueba que permitiera medir sus habilidades sociales y el uso de internet, la validación se dio por 5 jueces expertos y por SPSS lo que nos dice que 0,6 no es aceptable, 0,7 aceptable, 0,8 bueno, 0,9 se considera excelente, dando como resultado 0,8 bueno para habilidades sociales y 0,7 aceptable para las TIC. (Ver cuadro 4 y 5).

Las habilidades sociales básicas son aquellas donde decimos gracias, presentamos un amigo, iniciamos y mantenemos la conversación, saludamos a alguien y esto lo hacen de manera regular, sin embargo al momento de integrarse y participar sale con 53,6% negativa lo que nos indica que los encuestados se les dificulta participar e integrarse en diversas actividades ya que prefieren solucionar todo con internet por temor a consultar al docente al

momento de no comprender las asignaciones. Sin embargo, cuando de sentimientos y emociones se trata tienden a conversarlo con sus amigos o familiares o simplemente deciden no hacer nada y arroja un 39,30% positivo; mientras que poco más de la mitad de los encuestados marcan de manera regular al rango de habilidades sociales para evitar agresión, es decir que no se entrometen para evitar, pero si les incomoda presenciarlo, y en ocasiones se defienden y defienden a los demás (ver gráfica 3,4, 5 y 6).

No existe un tiempo adecuado para el uso del internet ya que para muchas personas forma parte de su trabajo, el detalle es no controlar el tiempo haciendo cosas innecesarias y poco provechosas ya que según los encuestados el 57,10% pasa más de 4 horas diario (ver gráfica n°7) tiempo que al ser comparado con el resultado del control del tiempo en internet que indica un 25% (ver gráfica n°8) nos lleva a analizar que los adolescentes no están controlando su tiempo y esto puede afectar su tiempo como falta de sueño, cansancio físico y mental lo que indica que al día siguiente no rendirán como se debe en la escuela, de igual manera poco control por parte de los padres.

Un 61,90% para frecuencia de uso, esto se traduce como en ocasiones su tiempo se ve afectado por el uso de tecnología, y en ocasiones saben controlarlo, mientras que un 56% hace uso de las TIC en ocasiones para recibir y enviar información necesaria o comunicarse con los estudiantes, en su mayoría depende de la tecnología ya que si no tiene acceso al internet los adolescentes hoy en día se sienten sin vida social, esto hace concluir que si están socializando, sin embargo lo hacen mediante un dispositivo (ver gráfica n°9,10 y 11).

Esto hace crear talleres que permitan mejorar sus habilidades sociales y enseñarle el buen uso de la tecnología para que la misma sea su aliada sobre todo en lo académico y sus relaciones interpersonales.

Recomendaciones

Se recomienda a próximas investigaciones:

- Ampliar la población de estudio con otras edades, otro ambiente, ya que las tecnologías de la información y la comunicación no solo están presentes en los adolescentes, ni en los colegios ya que las mismas cada día se modernizan y forman parte de nuestra vida diaria.
- Esta investigación abre paso a nuevos temas ya que la tecnología está presente en nuestro diario vivir y da paso a estudios futuros en parejas y las tecnologías o redes sociales.
- Proyectar los resultados de los estudios a los padres y al colegio con el fin de presentarles estrategias que le ayuden a mejorar la interacción social y el buen uso de las TIC.
- Las habilidades sociales hay que trabajarlas desde cortas edades y es necesario que se estudien y detecten las deficiencias para implementar programas que permitan trabajar en ellas desde cortas edades.
- Deben realizarse estudios sobre las habilidades sociales ante el manejo de las redes sociales.
- Realizar estudios en Panamá que permitan tener referencias a próximos investigadores ya que Panamá cuenta con la población y campos suficientes para desarrollarla en diferentes ámbitos.

Limitaciones:

- Las habilidades sociales han existido desde siempre, y las tecnologías de la información y la comunicación también, sin embargo estas crecen día a día lo que limita la búsqueda de información actualizada para tener información más reciente que permita llevar a cabo cada fase de la investigación.

Referencias bibliográficas

- Berbená, M. A., Valdez Sierra, M. d., & Vargas, M. d. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Obtenido de revista electrónica de Investigación Psicoeducativa: www.ojs.ual-es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291/1367
- Bernete, F. (Octubre de 2009). *Revista latinoamérica de comunicación*. Obtenido de <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>
- González, C., & Muñoz, L. (28 de marzo de 2016). *Campus virtuales*. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/117/106>
- L., K. E. (18 de Junio de 2018). La calidad educativa y las TIC en el aula escolar. *Vida y Cultura*.
- McGraw- Hill interamericana de España, S.L. (2013). Habilidades sociales. En J. Rosales Jiménez, B. D. Caparros Flores, I. Rubio, & S. H. Alonso Delgado, *Habilidades sociales* (págs. 32-43). España: Mc Graw Hill Education.
- Senacyt. (9 de Junio de 2017). Obtenido de Secretaria nacional de ciencia, tecnología e innovación: <http://www.senacyt.gob.pa/panama-gana-premio-eduteka-de-uso-de-las-tic-en-el-aula-2017/>
- Solano Fernández, I. M., González Calatayud, V., & López Vincent, P. (2013). Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Revista de medios y educación*, 23-33.
- UNESCO. (2013). Obtenido de Instituto de estadística de la UNESCO: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002193/219369s.pdf>
- Vallejo, P., & Huertas Montes, A. (Julio - Diciembre de 2010). *Integración de las TIC en la asignatura de tecnología de educación secundaria*. Obtenido de

Pixel - Bit. Revista de medios y educación:
<http://www.redalyc.org/articulo.loa?id=36815118018>

Arias, F., Legarreta, M., Sánchez, J. y Suárez, J. (2014). Teorías del aprendizaje y aplicaciones educativas de las Tic. <http://uotictgrupo3.wikispaces.com/Conductismo>

Cabero, J. y Llorente, M.C. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. Revista Lasallista de Investigación, 12 (2), 186-193

Siemens, G. (2004). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital. Recuperado de: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

Valdez, F.J. (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). VII Congreso Internacional de Contaduría y Administración Informática, México, D.F

Sánchez, J. (2002). Integración curricular de las TICs: Conceptos e ideas. En Actas VI Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, RIBIE 2002, pp. 85.

Vigo, 20, 21, 22 de Noviembre de 2002. Obtenido el 25 de febrero de 2012 en: <http://ism.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt2003729191130paper-325.pdf> Socio constructivismo.

Ángeles, M.M. (2016). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte (Tesis de Doctoral). Universidad San Martín de Porres, Perú. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf

Baquerizo, B.M & Geraldo, E. (2016). Autoconcepto y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana (Tesis para optar el Título profesional). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/580/Byron_Tesis_ba_chiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cherem, A. (Ed). (2008). Aprendizaje social de Albert Bandura: marco teórico. Recuperado de: http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf del nivel secundario (Tesis de Grado). Universidad Católica de Santa María, Perú. <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/4749/76.0239.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goldstein, A.P. (Ed). (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: MARTINEZ ROCA
- Berrios, L., & Buxarrais, M. R. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes*. Obtenido de <files.luisvarela.webnode.es/200000122-9c3f69d393/Las-Tecnologías-de-la-infomación-y-la-comunicación2.pdf>
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. *instituto pedagogico de caracas*.
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes estado del arte*. Santiago de Chile.
- Cobras, E. M. (2009). Ventaja e inconvenientes de las TIC en el aula. *Eumed*.
- Cocheiro, M. L. (2018). *Educación y tecnología*. Madrid.
- Consuelo. (2011). *las tecnologías de la información y la comuncacion (TIC)*. Obtenido de <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36430578/pwtic1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543674228>

&Signature=gl11eWbivUzCFesscgeZjsuZwtc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTIC_-1_de_7.pdf

Fernández, S., M., I., González, C., & Lopez, V. (2013). Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Revista de medios y educación*.

Franco, C. A. (2018). Habilidades sociales de 4to, 5to año de secundaria de la I.E- primero de abril N°2055 en el distrito de comas, 2017. Lima, Perú.

Freiría, G. A. (2008). *Las TIC en la educación*. lulupres.inc.

Gallardo, L. M., & Macedo, J. (2010). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*.

Gomez, B. L. (2017). *Estudio descriptivo del uso de las TIC en la educación primaria como respuesta a la realidad educativa y social en la provincia de Castellon*. Obtenido de file:///C:/Users/ROJAS/Downloads/Estudio%20descriptivo%20del%20uso%20de%20las%20TIC%20en%20Educación%20Primaria%20como%20respuesta%20a%20la%20realidad%20educativa%20y%20social%20en%20la%20provincia%20de%20Castellón_Tesis_Beatriz%20Lores%20Gómez.pdf

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas. *Revista de la Educación Superior*.

Hernández, V. C. (Enero de 2012). *Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal huancavilca de la ciudad de guayaquil 2012*. Obtenido de repositorio.uc.e.c.edu.: repositorio.ug.edu.ec/tesis%20%de%Grado-desarrollo%20de%habilidades%20sociales

- Javier, V. A. (2012). *Teorías educativas y su relación con las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>
- Lassonde, O. M. (2009). Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior, su trayectoria en Panamá. *Actualidades Investigaciones en educación*.
- Levicoy, D. D. (septiembre de 2013). *TIC en educación superior*. Obtenido de <file:///C:/Users/ROJAS/Downloads/Dialnet-TICEnEducaciónSuperior-5072156.pdf>
- Matuta, M. J. (2013). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la clase de inglés de las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara*.
- Monroy, J. A. (enero de 2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Morera, J. L., & Pujol, L. (2014). *La conducta asertiva como habilidad social*. Obtenido de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.p
- Odriozola, E. E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la asicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes.
- Ogáyar, J. J. (2016). Los Jóvenes se desarrollan y se integran en comunidades incorporeas en la era de las TIC para adaptarse mejor al mundo de hoy. *Jóvenes e identidades*.

- Pacheco, M. I. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de 1ra etapa de educación básica*. Maracaibo.
- Regis, J. A. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla- Callao*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Román, J. C. (2009). el concepto de las tecnologías de la información Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer*, 305-306.
- Rosales, J. J., Alonso, S. H., Del Milagro, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. España: McGraw-Hill.
- Suarez, R. C., & Alonso. (2010). *Tecnologías de la información y la comunicación*.
- Torres, C. I., & Delgadillo Franco, O. (2016). la inclusión de las TIC para estudiantes universitarios: una mirada desde el cognetivismo. *Redalyc*, 116-129.
- Unesco. (2013). *Uso de las TIC en educación en América latina y el caribe*. Canadá: instituto de estadística de la UNESCO.
- Vallejo, P., & Huertas, A. (2010). Integración de las TIC en la asignatura de tecnología de educación secundaria. *Revista de medios y educación*.
- Verónica, H. V., & Velásquez , M. (Julio de 2010). *Rendimineto académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de la institucion educativa basica regular Augusto Bouroncle Acuña*. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, C., & Muñoz, L. (18 de marzo de 2016). *Redes sociales su impacto en la educación superior: Caso de estudio Universidad Tecnológica de Panamá*. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/117/106>
- Jordana, C. G. (2008). USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS ADOLESCENTES: INTERNET, MOVIL Y VIDEOJUEGOS. Redalyc.org.
- Medianero, G., Solis Rodríguez, A., & Arauz Arauz, B. (3 de septiembre de 2015). *Efecto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en agilidad mental de las personas mayores*. Obtenido de content/uploads/2018/01/05_Medianero_y_otros_-_IPC_3_3.pdf
- TÄNTARICO, L. Y., & MONTOYA RUPAY, E. (2015). Obtenido de <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/uns/2853/42859.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

ANEXOS 1

Anexo 1: propuesta de intervención

Título: talleres para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes y el buen uso de las tecnologías.

A partir del estudio realizado y la recopilación de los datos a través de los instrumentos aplicados, nos pudimos percatar que los estudiantes, conviven más mediante un dispositivo que personalmente. Esto trae como consecuencia un deterioro en sus relaciones interpersonales, con ellas sus habilidades sociales y una dependencia de la tecnología.

Propuesta:

Esta propuesta va dirigida a estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany tanto de bachiller en ciencias como en comercio; consiste en brindarle estrategias aplicables en tiempo real que permitan mejorar sus habilidades sociales, y les permitan tomar conciencia de sus acciones en cuanto a dar las gracias, conversar con sus compañeros, disculparse si comete un error, reconocer y expresar sus sentimientos, aprecio, vencer sus miedos, esto les ayudará en su vida diaria y personal; de igual manera estrategias para el aprovechamiento de las tecnologías, su buen uso que le permita sacarle provecho al máximo.

Justificación:

Los jóvenes son el futuro y si no trabajamos por mejores habilidades sociales quien asegura el éxito, todo en la vida es un equilibrio y es necesario fortalecer y enseñarles cómo lograrlo ya que ellos pueden decir tengo muchas amistades en mis redes sociales, pero con cuantas de esas me siento a platicar, a cuantas de esas conozco realmente y aquí la importancia de tener buenas habilidades sociales para poder relacionarse y expresar sentimientos, defenderse ante

cualquier situación y no solo mediante un ordenador, más bien usarlo como herramienta aliada que permita enriquecer sus conocimientos.

Objetivo general:

Proporcionar a las estudiantes técnicas que le permitan mejorar sus habilidades sociales en los estudiantes y el buen uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Objetivo específico:

- Explicar las estrategias de cómo mejorar las habilidades sociales en los estudiantes.
- Verificar a través de talleres prácticos como aplican las técnicas brindadas para mejorar sus habilidades sociales.
- Brindar técnicas para el buen uso de las TIC.

Procedimiento para desarrollar la propuesta:

La propuesta está diseñada para desarrollarse en 8 horas, es decir 2 veces a la semana, por dos semanas, 2 horas cada día y va dirigida a estudiantes de XIº.

Título	Dinámica	Materiales	Tiempo
<ul style="list-style-type: none">• Taller de estrategias para mejorar mis habilidades sociales.	Consiste en brindar cada una de las estrategias que le permitan mejorar sus habilidades sociales mediante un proyector con imágenes ilustrativas	<ul style="list-style-type: none">• Proyector• Computadoras• Bocinas• Marcadores	2 horas

	y videos que faciliten captar la atención de los estudiantes		
<ul style="list-style-type: none"> Taller hágalo usted mismo (dramatización) 	Se dividirán en equipos y se les proporcionará historias diferentes y se les pedirá la dramaticen poniendo en práctica cada una de las estrategias brindadas en el taller anterior.	<ul style="list-style-type: none"> Páginas blancas y de colores. Lápices y bolígrafos. Tijera, goma, cinta adhesiva. Marcadores. Papel crespón. Papel manila. Computadora, proyector y bocinas. 	2 horas
<ul style="list-style-type: none"> Cine taller 	Se les mostrará un video de 60 minutos titulado "Uso y abuso de las nuevas tecnologías" el mismo consiste en explicar cada una de estas nuevas herramientas tecnológicas y los beneficios y consecuencias de los mismos, y el tiempo restante será tomado para compartir	<ul style="list-style-type: none"> Proyector. Computadora. Bocinas. Micrófono. 	2 horas

	experiencias.		
<ul style="list-style-type: none"> • Taller para debatir 	<p>Se les proporcionará imágenes de situaciones varias donde ellos deben describir que sería lo correcto aplicando cada una de las técnicas y estrategias antes brindadas, se les dará 30 minutos para prepararse y luego debatiremos cada una de las situaciones, observando y analizando que se hayan comprendido cada una de las herramientas brindadas en los talleres anteriores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas blancas • Marcadores • Lápices y bolígrafos. 	2 horas

ANEXOS 2

Anexo 2: instrumento utilizado (sin validar)



Encuesta sobre las habilidades sociales y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Rojas, 2018)

Objetivo: conocer la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes.

Sexo: F M Edad: _____

Nivel: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Señale su respuesta con una X.

1. Cuando alguien me está hablando, yo normalmente:
 - a. Le prestó atención
 - b. Comprendo lo que me dicen
 - c. Me distraigo con facilidad
 - d. No recuerdo lo que me dijeron
 - e. Ninguna de las anteriores

2. Al hablar con alguien
 - a. Ordeno mis prioridades
 - b. Hablo cosas poco importantes
 - c. Digo lo que pienso en el momento
 - d. Logro mantener una conversación
 - e. Me quedo callado/a

3. Te reúnes con otras personas para:
 - a. Hablar cosas que a ambos les interesan
 - b. Hablar de mí
 - c. Escucharnos mutuamente
 - d. Hacer tareas
 - e. Otras. Explique cual: _____.

4. Cuando quiero saber algo:
 - a. Le pregunto a mis compañeros
 - b. Le pregunto a mis padres o profesores
 - c. Voy a la biblioteca
 - d. Busco en internet
 - e. No hago nada

5. cuando alguien me hace un favor yo:
 - a. Agradezco
 - b. Recompensó económicamente
 - c. Me siento en deuda con la otra persona
 - d. Hago un post en redes sociales agradeciéndole
 - e. Otra. Explique: _____.

6. Al hacer trabajos en grupo yo:
 - a. Lidero a los demás
 - b. Organizo las actividades y reuniones
 - c. Espero me digan que hacer
 - d. No hago nada
 - e. Otras. Explique: _____.

7. Suelen reconocer el éxito de tus familiares y amistades
- Sí
 - No Por qué: _____.
8. Sí soy grosera o tengo mala actitud con alguien yo:
- Pido disculpas
 - Me alejo
 - Le dejo de hablar
 - No hago nada
9. Cuando un amigo me necesita yo usualmente
- Lo escucho
 - Le cambio el tema
 - Lo ayudo a sentirse mejor
 - Lo ignoro
10. Si alguien me necesita yo:
- Le brindo mi apoyo
 - Le hago un post en redes sociales
 - Lo invito a salir
 - Chateo con él/ella hasta que se sienta mejor
11. Cuando mis compañeros hacen bromas yo:
- Me enfado
 - Participo de ellas
 - Aporto ideas
 - Defiendo al que molestan
 - Hago un video
12. Cuando fracaso en alguna materia:
- Me entristece
 - Me resigno
 - Busco mis errores y veo en que falle
 - Comparo con mis compañeros
 - No hago nada
13. Ante una situación problemática:
- Discuto
 - Omito mi opinión
 - Pienso bien lo que voy a decir
 - Lo ignoro
14. Cuando estoy aburrida/o:
- Salgo con mis amigos
 - Chateo con ellos
 - Leo un libro
 - Uso mi celular
 - Otra. Explique _____.
15. Antes de iniciar mis tareas:
- Me organizo
 - Me pongo de acuerdo con algún compañero/a para ayudarnos
 - Busco en internet más sobre el tema
 - Analizo si es importante para hacerla

16. En el recreo yo:
- a. Me integro en alguna actividad
 - b. Meriendo sola/o
 - c. Meriendo acompañada/o
 - d. Me quedo solo/a en el salón
17. Si un compañero no entiende un tema que yo sí:
- a. Me muestro solidario/a y le explico bien
 - b. Organizo una reunión para que estudiemos todos juntos
 - c. Ese no es mi problema
 - d. Otra. Explique: _____.
18. Cuando no entiendo lo que el profesor explica:
- a. Pregunto
 - b. Anoto mis dudas
 - c. Me da miedo preguntar
 - d. No hago nada.
19. Me resulta más cómodo:
- a. Llamar para hacer una consulta
 - b. Ir personalmente
 - c. Buscar en internet
 - d. Preguntar a alguien conocido
 - e. Otra. Explique: _____.
20. El tiempo que le dedico a internet (watsapp, Facebook, instagram, snapchat, juegos online etc...)
- a. Menos de una hora diaria
 - b. 1 a 2 horas diarias
 - c. 3 a 4 horas diarias
 - d. Más de 4 horas diarias
21. Para hacer amistades prefiero:
- a. Conocerlas personalmente
 - b. Compartir una comida
 - c. Ir a una fiesta
 - d. Conocerla y comunicarme siempre por internet
22. Prefiero establecer una conversación:
- a. Personalmente
 - b. Por mensaje de texto
 - c. Por video llamada
 - d. Otra. Explique: _____.
23. Lo primero que hago al conocer a alguien es:
- a. Invitarla/o a salir
 - b. Intercambiar número telefónico
 - c. Buscarlo por redes sociales
 - d. No hago nada

	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
24. Hago uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación).					
25. Hago amistades por internet					
26. Dejo de hacer mis tareas por estar conectada a internet					
27. Tu rendimiento académico se ve afectado por el uso de internet					
28. Comparto información (tareas, trabajos, talleres, etc...) con compañeros y profesores vía web.					
29. ¿Prefiero las tareas vía web?					
30. ¿Te molesta cuando alguien no se conecta o no está en línea?					
31. ¿Controlas el tiempo que pasas en internet					
32. ¿Me resulta más cómodo conocer personas y hacer amistades por internet?					
33. ¿Suelo entristecerme cuando no recibo llamadas, ni mensajes?					
34. ¿Considero que estar sin celular e internet es aburrido?					
35. ¿Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos?					
36. ¿Me resulta más fácil decir las cosas por teléfono que en persona?					
37. ¿Cuándo estoy aburrido prefiero usar el celular que realizar otra actividad?					
38. ¿Cuándo no comprendo un tema, busco en internet para aclarar mis dudas?					
39. He pensado en cómo sería mi vida sin acceso a internet y las TIC (celular, T.V., radio, correo electrónico, etc...)					
40. Prefiero las tareas online					

ANEXO 3

Anexo 3: validez por contenido, por frecuencia

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE HABILIDADES SOCIALES (Rojas, 2018)

El objetivo del presente proceso es determinar la validez de contenido del instrumento que mide las habilidades sociales en los adolescentes. El instrumento está organizado en categorías de acuerdo con las aéreas que evalúa, de tal forma que se especifican las 5 áreas que incluyen factores relacionados a las habilidades sociales que debe tener un adolescente.

A continuación se presentan los reactivos que conforman el instrumento.

En el cuestionario, le solicitamos que para cada uno de los reactivos indique con claridad, pertinencia, redacción y relevancia. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones. La claridad del reactivo se refiere a que tan entendible es el reactivo. La pertinencia de los reactivos se encuentra definida en términos de si corresponde o no a esa área, la redacción se ubica si están bien empleadas las palabras acorde al reactivo, y por último la relevancia implica la importancia del reactivo. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones.

Los reactivos de la encuesta son de selección múltiple de diferentes categorías.

Reactivos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				La redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				Observaciones
	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	
Habilidades sociales básicas																	
1. Cuando alguien me está hablando, yo normalmente.			1	4				5			1	4				5	
2. Al hablar con alguien			1	4				5				5				5	

3. Te reúnes con otras personas para								5				5				5	
5. Cuando alguien me hace un favor yo.								5				5				5	
7. Sueles reconocer el éxito de tus familiares y amistades.								5				5			1	4	
18. Cuando no entiendo lo que el profesor explica.								5				5				5	
19. Me resulta más cómodo.								5			1	4				5	
22. Prefiero establecer una conversación.								5				5				5	
Habilidades sociales de participación e integración	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
4. Cuando quiero saber algo.				5				5			1	4				5	
6. Al hacer trabajos en grupo yo.			1	4				5			1	4				5	
8. Sí soy grosera o tengo mala actitud con alguien yo.				5				5				5				5	
14. Cuando estoy aburrida/o.				5				5				5				5	
16. En el recreo yo				5				5				5				5	
17. Si un compañero no entiende un tema que yo sí.				5				5				5				5	
20. El tiempo que le dedico a internet (whatsapp, Facebook, instagram, snapchat, juegos online etc...).				5				5				5				5	
23. Lo primero que hago al conocer a alguien es.				5				5				5				5	
Habilidades sociales basadas en emociones o sentimientos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				

9. Cuando un amigo me necesita yo usualmente.	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
				5				5				5				5	
18. Cuando no entiendo lo que el profesor explica.				5				5				5				5	
19. Me resulta más cómodo.			1	4			1	4			1	4			1	4	
23. Lo primero que hago al conocer a alguien es.			1	4				5			1	4				5	
Habilidades sociales para evitar agresión	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
10. Si alguien me necesita yo.				5				5				5				5	
11. Cuando mis compañeros hacen bromas yo.				5				5				5				5	
13. Ante una situación problemática.				5				5				5				5	
Habilidades sociales organizativas	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
12. Cuando fracaso en una materia.				5				5				5				5	
15. Antes de iniciar mis tareas.			1	4			1	4			1	4			1	4	
17. Si un compañero no entiende un tema que yo sí.				5				5				5				5	
21. Para hacer amistades prefiero.				5				5				5				5	

¡Gracias, por su ayuda!

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE TIC (Rojas, 2018)

El objetivo del presente proceso es determinar la validez de contenido del instrumento que mide la frecuencia de uso e integración de las TIC en sus vidas y estudios. El instrumento está organizado en categorías de acuerdo con las aéreas que evalúa, de tal forma que se especifican las 3 áreas que incluyen factores relacionados con el uso, integración y apego hacia las TIC.

A continuación se presentan los reactivos que conforman el instrumento.

En el cuestionario, le solicitamos que para cada uno de los reactivos indique con claridad, pertinencia, redacción y relevancia. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones. La claridad del reactivo se refiere a que tan entendible es el reactivo. La pertinencia de los reactivos se encuentra definida en términos de si corresponde o no a esa área, la redacción se ubica si están bien empleadas las palabras acorde al reactivo, y por último la relevancia implica la importancia del reactivo. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones.

Los reactivos de la encuesta son los siguientes:

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi siempre
- Siempre.

Reactivos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				Observaciones
	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	
Frecuencia de uso																	
28. Comparto información (Tareas, trabajos, talleres, etc...) con mis compañeros y profesores vía web.				5				5				5				5	
29. Prefiero las tareas vía web.				5				5				5				5	

31. Controlas el tiempo que pasas en internet.				5				5				5				5	
35. Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos.				5				5				5				5	
38. Cuando no comprendo un tema, busco en internet para aclarar mis dudas.				5				5				5				5	
Integración de las TIC en su vida	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
24. Hago uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación).			1	4				5				5				5	
25. Hago amistad por internet.				5				5				5				5	
32. Me resulta más cómodo conocer persona y hacer amistades por internet.				5				5				5				5	
40. Prefiero las tareas online.				5				5				5				5	
Apego a las TIC e internet	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
26. Dejo de hacer mis tareas por estar conectada a internet.				5				5				5				5	
27. Tu rendimiento académico se ve afectado por el uso de internet.				5				5				5				5	
30. Te molesta cuando alguien no se conecta o no esta en línea.				5				5				5				5	
33. Suelo entristecerme cuando no recibo llamadas, ni mensajes.				5				5				5				5	
34. Considero que estar sin celular es aburrido.				5				5				5				5	
35. Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos.				5				5				5				5	
36. Me resulta más fácil decir las cosas por				5				5				5				5	

teléfono que en persona.																	
37. Cuando estoy aburrido prefiero usar el celular que realizar otra actividad.				5				5				5				5	
39. He pensado en cómo sería mi vida sin acceso a internet y las TIC (celular, T.V., radio, correo electrónico, etc...).				5				5				5				5	

ANEXO 4

Anexo 4: validez de contenido por porcentaje

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE HABILIDADES SOCIALES (Rojas, 2018)

El objetivo del presente proceso es determinar la validez de contenido del instrumento que mide las habilidades sociales en los adolescentes. El instrumento está organizado en categorías de acuerdo con las aéreas que evalúa, de tal forma que se especifican las 5 áreas que incluyen factores relacionados a las habilidades sociales que debe tener un adolescente.

A continuación se presentan los reactivos que conforman el instrumento.

En el cuestionario, le solicitamos que para cada uno de los reactivos indique con claridad, pertinencia, redacción y relevancia. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones. La claridad del reactivo se refiere a que tan entendible es el reactivo. La pertinencia de los reactivos se encuentra definida en términos de si corresponde o no a esa área, la redacción se ubica si están bien empleadas las palabras acorde al reactivo, y por último la relevancia implica la importancia del reactivo. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones.

Los reactivos de la encuesta son de selección múltiple de diferentes categorías.

Reactivos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				La redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				Observaciones
	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	
Habilidades sociales básicas																	
1. Cuando alguien me está hablando, yo normalmente.			20%	80%				100%			20%	80%					100%
2. Al hablar con alguien			20%	80%				100%				100%					100%
3. Te reúnes con otras personas para				100%				100%				100%					100%
5. Cuando alguien me hace un favor yo.				100%				100%				100%					100%
7. Sueles reconocer el éxito de tus familiares y				100%				100%				100%			20%	80%	

amistades.																
18. Cuando no entiendo lo que el profesor explica.				100%				100%				100%				100%
19. Me resulta más cómodo.			40%	60%				100%			20%	80%				80%
22. Prefiero establecer una conversación.				100%				100%				100%				100%
Habilidades sociales de participación e integración	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:			
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A
4. Cuando quiero saber algo.			20%	80%				100%			20%	80%				100%
6. Al hacer trabajos en grupo yo.				100%				100%			20%	80%				100%
8. Sí soy grosera o tengo mala actitud con alguien yo.				100%				100%				100%				100%
14. Cuando estoy aburrida/o.				100%				100%				100%				100%
16. En el recreo yo				100%				100%				100%				100%
17. Si un compañero no entiende un tema que yo sí.				100%				100%				100%				100%
20. El tiempo que le dedico a internet (watsapp, Facebook, instagram, snapchat, juegos online etc...).				100%				100%				100%				100%
23. Lo primero que hago al conocer a alguien es.				100%				100%				100%				100%
Habilidades sociales basadas en emociones o sentimientos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:			
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A
9. Cuando un amigo me necesita yo usualmente.				100%				100%				100%				100%
18. Cuando no entiendo lo que el profesor explica.				100%				100%				100%				100%
19. Me resulta más cómodo.			20%	80%			20%	80%			20%	80%			20%	80%
23. Lo primero que hago al conocer a alguien es.			20%	80%				100%			20%	80%				100%

Habilidades sociales para evitar agresión	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:			
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A
10. Si alguien me necesita yo.				100%				100%				100%				100%
11. Cuando mis compañeros hacen bromas yo.				100%				100%				100%				100%
13. Ante una situación problemática.				100%				100%				100%				100%
Habilidades sociales organizativas	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:			
12. Cuando fracaso en una materia.				100%				100%				100%				100%
15. Antes de iniciar mis tareas.			20%	80%			20%	80%			20%	80%			20%	80%
17. Si un compañero no entiende un tema que yo sí.				100%				100%				100%				100%
21. Para hacer amistades prefiero.				100%				100%				100%				100%

¡Gracias, por su ayuda!

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE TIC (Rojas, 2018)

El objetivo del presente proceso es determinar la validez de contenido del instrumento que mide la frecuencia de uso e integración de las TIC en sus vidas y estudios. El instrumento está organizado en categorías de acuerdo con las aéreas que evalúa, de tal forma que se especifican las 3 áreas que incluyen factores relacionados con el uso, integración y apego hacia las TIC.

A continuación se presentan los reactivos que conforman el instrumento.

En el cuestionario, le solicitamos que para cada uno de los reactivos indique con claridad, pertinencia, redacción y relevancia. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones. La claridad del reactivo se refiere a que tan entendible es el reactivo. La pertinencia de los reactivos se encuentra definida en términos de si corresponde o no a esa área, la redacción se ubica si están bien empleadas las palabras acorde al reactivo, y por último la relevancia implica la importancia del reactivo. También hay un apartado donde puede anotar sus observaciones.

Los reactivos de la encuesta son los siguientes:

- Nunca
- Casi nunca
- Ocasionalmente
- Casi siempre
- Siempre.

Reactivos	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				Observaciones
	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	Nula	Baja	Regular	Alta	
Frecuencia de uso																	
28. Comparto información (Tareas, trabajos, talleres, etc...) con mis compañeros y profesores vía web.				100%				100%				100%				100%	
29. Prefiero las tareas vía web.				100%				100%				100%				100%	

31. Controlas el tiempo que pasas en internet.				100%				100%				100%				100%	
35. Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos.				100%				100%				100%				100%	
38. Cuando no comprendo un tema, busco en internet para aclarar mis dudas.				100%				100%				100%				100%	
Integración de las TIC en su vida	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
24. Hago uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación).		20%		80%				100%				100%				100%	
25. Hago amistad por internet.				100%				100%				100%				100%	
32. Me resulta más cómodo conocer persona y hacer amistades por internet.				100%				100%				100%				100%	
40. Prefiero las tareas online.				100%				100%				100%				100%	
Apego a las TIC e internet	La claridad del reactivo es:				La pertinencia del reactivo es:				la redacción del reactivo es:				La relevancia del reactivo es:				
	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	N	B	R	A	
26. Dejo de hacer mis tareas por estar conectada a internet.				100%				100%				100%				100%	
27. Tu rendimiento académico se ve afectado por el uso de internet.				100%				100%				100%				100%	
30. Te molesta cuando alguien no se conecta o no esta en línea.				100%				100%				100%				100%	
33. Suelo entristecerme cuando no recibo llamadas, ni mensajes.				100%				100%				100%				100%	
34. Considero que estar sin celular es aburrido.				100%				100%				100%				100%	
35. Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos.				100%				100%				100%				100%	
36. Me resulta más fácil decir las cosas por				100%				100%				100%				100%	

teléfono que en persona.																
37. Cuando estoy aburrido prefiero usar el celular que realizar otra actividad.				100%				100%				100%				100%
39. He pensado en cómo sería mi vida sin acceso a internet y las TIC (celular, T.V., radio, correo electrónico, etc...).				100%				100%				100%				100%

ANEXO 5

Anexo 5: fiabilidad por SPSS

Análisis de fiabilidad del instrumento Habilidades sociales

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,868	12

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P2	27,40	70,800	,840	,850
P3	29,20	70,700	,510	,860
P4	28,80	56,700	,779	,842
P6	28,40	64,300	,789	,842
P7	30,40	81,300	,000	,875
P8	30,20	73,700	,964	,855
P11	28,40	59,300	,584	,866
P13	28,60	74,300	,307	,872
P14	27,60	71,300	,658	,855
P16	27,80	66,700	,945	,839
P17	29,20	61,200	,677	,850
P18	29,40	79,300	,119	,877

Análisis de fiabilidad de TIC
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	13

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P24	26,20	30,700	,702	,672
P25	27,20	43,700	,000	,746
P26	27,60	37,800	,464	,716
P27	27,80	37,700	,847	,700
P29	25,40	26,300	,872	,630
P33	28,20	43,700	,000	,746
P34	27,20	35,200	,632	,694
P35	26,60	37,300	,176	,769
P36	27,80	41,200	,313	,733
P37	27,80	37,700	,473	,715
P38	26,20	34,200	,558	,699
P39	25,80	53,700	-,824	,827
P40	26,60	35,300	,715	,689

ANEXO 6

Anexo 6: instrumento final



Encuesta sobre las habilidades sociales y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Rojas, 2018)

Objetivo: conocer la relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes.

Sexo: F M Edad: _____
Nivel: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Señale su respuesta con una X.

1. Al hablar con alguien
 - a. Ordeno mis pensamientos antes de hablar
 - b. Hablo cosas poco importantes
 - c. Digo lo que pienso en el momento
 - d. Logro mantener una conversación
 - e. Me quedo callado/a

2. Te reúnes con otras personas para:
 - a. Hablar cosas que a ambos les interesan
 - b. Hablar de mi
 - c. Escucharnos mutuamente
 - d. Hacer tareas
 - e. Otras. Explique cual: _____.

3. Cuando tengo dudas sobre algo:
 - a. Le pregunto a mis compañeros
 - b. Le pregunto a mis padres o profesores
 - c. Voy a la biblioteca
 - d. Busco en internet
 - e. No hago nada

4. Cuando tengo tareas en grupo yo normalmente:
 - a. Lidero a los demás
 - b. Ayudo a organizar las actividades y reuniones
 - c. Espero me digan que hacer
 - d. No hago nada
 - e. Otras. Explique: _____.

5. Sueles reconocer el éxito de tus familiares y amistades
 - a. Sí
 - b. No Porque: _____.

6. Sí soy grosera o tengo mala actitud con alguien yo:
 - a. Pido disculpas
 - b. Me alejo y le dejo de hablar

- c. No hago nada
- d. Otras. Explique cual:_____.

7. Cuando mis compañeros hacen bromas yo:

- a. Me enfado
- b. Participo de ellas
- c. Aporto ideas
- d. Defiendo al que molestan
- e. Lo grabo

8. Ante una situación problemática:

- a. Discuto
- b. Omito mi opinión
- c. Pienso bien lo que voy a decir
- d. Lo ignoro
- e. Otras.
Explique:_____.

9. Cuando estoy aburrída/o:

- a. Salgo con mis amigos
- b. Chateo con mis amigos
- c. Leo un libro
- d. Uso mi celular
- e. Otra. Explique _____

10. En el recreo yo:

- a. Me integro en alguna actividad
- b. Meriendo sola/o
- c. Meriendo acompañada/o
- d. Me quedo solo/a en el salón

11. Si un compañero no entiende un tema que yo sí:

- a. Me muestro solidario/a y le explico bien
- b. Organizo una reunión para que estudiemos todos juntos
- c. Ese no es mi problema
- d. Otra. Explique: _____.

12. Cuando no entiendo lo que el profesor explica:

- a. Pregunto
- b. Anoto mis dudas
- c. Me da miedo preguntar
- d. No hago nada.

13. Cuando deseo obtener información sobre algo me resulta más cómodo:

- a. Llamar para hacer una consulta
- b. Ir personalmente
- c. Buscar en internet
- d. Preguntar a alguien conocido
- e. Otra. Explique:_____.

14. El tiempo que le dedico a internet (watsapp, Facebook, instagram, snapchat, juegos online etc...)

- a. Menos de una hora diaria
- b. 1 a 2 horas diarias
- c. a 4 horas diarias
- d. Más de 4 horas diarias

15. Suelo conversar con mis amigos

- a. En persona
- b. Por mensaje de texto
- c. Por video llamada
- d. Otra. Explique: _____.

16. Lo primero que hago al conocer a alguien es:

- a. Invitarla/o a salir
- b. Intercambiar número telefónico
- c. Buscarlo por redes sociales
- d. No hago nada
- e. Otra. Explique: _____.

17. Cuando me siento enojado yo:

- a. Lo hablo con mis padres
- b. Lo hablo con mis amigos
- c. Elaboro un post en redes sociales para que sepan que estoy enojado
- d. Otra. Explique: _____.

18. Cuando alguien hace algo que no me gusta:

- a. Me acerco a él/ella personalmente para hablarlo
- b. Le llamo por teléfono
- c. Le pongo una indirecta en mi estado
- d. Otra. Explique: _____.

19. Cuando estoy triste yo:

- a. Lo hablo con mis amigos
- b. Lo hablo con mis padres
- c. Elaboro un post en redes sociales para que sepan que estoy triste
- d. Otra. Explique: _____.

	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
20. Hago uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación).					
21. Hago amistades por internet					
22. Dejo de hacer mis tareas por estar conectada a internet					
23. Consideras que tu rendimiento académico se ve afectado por el uso de internet					
24. Comparto información (tareas, trabajos, talleres, etc...) con compañeros y profesores vía web.					
25. ¿Prefiero las tareas vía web?					
26. Controlas el tiempo que pasas en internet					
27. ¿Me resulta más cómodo conocer personas y hacer amistades por internet?					
28. ¿Suelo entristecerme cuando no recibo llamadas, ni mensajes?					
29. ¿Considero que estar sin celular e internet es aburrido?					
30. ¿Prefiero quedarme en casa usando el celular, que salir con mis amigos?					
31. ¿Cuándo estoy aburrido prefiero usar el celular que realizar otra actividad?					
32. ¿Cuándo no comprendo un tema, busco en internet para aclarar mis dudas?					
33. He pensado en cómo sería mi vida sin acceso a internet y las TIC (celular, T.V., radio, correo electrónico, etc...)					
34. Prefiero las tareas online					

¡Gracias por su colaboración

Índice de cuadros

Cuadro N°1: ventajas y desventajas de las TIC según Díaz (2013).....	37
Cuadro N°2: ventajas y desventajas de las TIC según Macedo (2010).....	40
Cuadro N°3: distribución del sexo de la población.....	52
Cuadro N°4: definición conceptual y operacional de las variables.....	53
Cuadro N°5: correlación entre las habilidades sociales y las TIC.....	58
Cuadro N°6: análisis de hipótesis.....	59
Cuadro N°7: análisis de muestras relacionadas en la hipótesis.....	60
Cuadro N°8: análisis de fiabilidad del instrumento de habilidades sociales.....	61
Cuadro N°9: análisis de fiabilidad de las TIC.....	61
Cuadro N°10: análisis del componente de habilidades sociales básicas.....	62
Cuadro N°11: habilidades sociales de participación e integración.....	63

Cuadro N°12: habilidades sociales basadas en emociones o sentimientos.....	64
Cuadro N°13: habilidades sociales para evitar agresión.....	66
Cuadro N°14: tiempo que le dedican a internet.....	67
Cuadro N°15: control del tiempo en internet.....	68
Cuadro N°16: frecuencia de uso.....	69
Cuadro N°17: integración de las TIC a su vida.....	70
Cuadro N°18: apego a las TIC e internet.....	71

Índice de gráficas

Gráfica N°1: distribución de sexo de la población.....	52
Gráfica N°2: correlación entre las habilidades sociales y las TIC.....	59
Gráfica N°3: análisis del componente de habilidades sociales básicas.....	62
Gráfica N°4: análisis del componente de habilidades sociales de participación e integración.....	63
Gráfica N°5: análisis del componente de habilidades sociales basado en sentimientos y emociones.....	64

Gráfica N°6: análisis del componente de habilidades sociales para evitar agresión.....	66
Gráfica N°7: análisis del tiempo que le dedican a internet.....	67
Gráfica N°8: análisis del control del tiempo en internet.....	68
Gráfica N°9: análisis del componente de las TIC para frecuencia de uso.....	69
Gráfica N°10: análisis del componente de las TIC de integración de las TIC en su vida.....	70
Gráfica N°11: análisis del componente de las TIC, apego a las TIC e internet.....	71

Índice de figura

Figura N°1: datos estadísticos sobre la enseñanza asistida por computadora (EAC).....	16
---	----