



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Especial y Pedagogía

Escuela de Pedagogía

Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciatura

en

Educación Bilingüe Intercultural

Tesis

Título de Trabajo de Grado:

**Comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento
académico, estudiantes de 4°, Centro Educativo Kaboy**

Presentado por:

Montezuma Francisco, cédula: 12-701-1525

Asesora:

Melucipa Moreno

Panamá, 2023

DEDICATORIA

Con mucho afecto dedico este valioso trabajo a mi familia, docentes y quienes con sus mejores alientos hicieron posible este gran logro académico. Será este el que facilite las oportunidades de desarrollo personal y social, colaborando con el destino positivo de la familia, de la comunidad y la educación.

También, lo dedicado al Creador, quien me fortalece y anima a continuar cuando menos fuerzas tengo para avanzar. Él permitía y permite que surja en mí ese esfuerzo propio que constantemente necesitaba y necesito para culminar cada proyecto de vida establecido.

(Francisco)

AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradezco a la Universidad Especializada de Las Américas por permitir acceder a sus oportunidades y ofertas educativas, y sobre todo por dar apertura a la carrera del EIB, que brinda la oportunidad de ahondar en la cultura de los pueblos mediante el trabajo de investigativo.

A Dios, por dirigir mi pensamiento y proporcionar la inteligencia necesaria para transcribir las ideas que cumplían con la redacción de este trabajo de grado; a las amistades cultivadas y que formaron parte del esfuerzo para concretar este trabajo de estudio sobre el tema establecido.

Agradecer a los docentes, quienes sin tomar en cuentas sus responsabilidades y riesgos para el traslado, se preocuparon en fomentar un espíritu de superación en sus estudiantes. Igualmente, a los compañeros del trabajo de grado que afianzaron la sana perspectiva y el objetivo de culminar la tesis.

(Francisco)

RESUMEN

La investigación con base teórica y científica se llevó a cabo con el propósito de atender las necesidades causadas por los problemas originados por la comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado. Se buscó como objetivo general analizar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 4^o en el Centro Educativo Kaboy, y como objetivos específicos, describir el tipo de comunicación familiar que practican los padres de los estudiantes y verificar el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo. Como resultado obtenido, se puede señalar que la mayoría de los padres recurren a ser exigentes y autoritarios, lo cual es poco favorable para mantener una comunicación asertiva. Dentro de las estrategias de comunicación para apoyar a sus hijos, los padres utilizan el cuento, los diálogos, giras familiares, conversaciones en las actividades de la casa y deportes. Los estudiantes han alcanzado promedios en diversos niveles, algunos tienen un promedio excelente, otros bueno y regulares. Lo mismo se evidenció en la evaluación de hábitos y actitudes, algunos son satisfactorios, otros regulares. Se encontró una estrecha relación entre el tipo de comunicación que se practica en el hogar y el rendimiento de los estudiantes.

Palabras clave: Familia, comunicación, rendimiento, estilo, función, académicas; hábitos y comportamientos.

ABSTRACT

The theoretical and scientific- based research was carried out with the purpose of addressing the needs caused by problems caused by family communication and its effects on academic performance in high school students. Fourth grade. The general objective was to analyze the effects of family communication on the academic performance of 4th grade students at the kaboy educational center and as a specific objective it was possible to describe the type of family communication that the parents of the students practice and verify the academic performance of the students. The research was developed under the qualitative approach. As a result, it was obtained that most parents resort to being demanding and authoritarian, which is unfavorable to maintain assertive communication. Within the communication strategies to support their children, parents use stories, dialogues, family tours, conversations in house activities and sports. Students have achieved averages at various levels, some have an excellent average, others good and regular. The same is evident in the evaluation of habits and attitudes, some are satisfactory, others regular. A close relationship was found between the type of communication that is practiced in the home and the performance of the students.

Key words: Family, commication, performance, style, function, academics, habits and behaviors.

KUKWE ÜTIÄTE SRIBIBATA

Sribi Mrä ja töitikata Bätä nuenta aboko Kukwe bata ja töitika konera aboko tä Sribi ketebata amne jatara nikata drebata aboko ükatekäre, ne kräke aboko Sribi kä dianta blita gwi amne töingitiekä ja töitikaba ta kä koboko käre ----- Kukwe ribeta sribe ta nebata aboko: nitre rünretre aboko tädre blite ño gwi ngäbriänkäbe amne ngäbäkre tädre töi nigiekä ño ja töitikabiti.

Sribi nekrä aboko ngäbäkre amne rünretre amne dirikä aboko dianinkä jire jokrä ñobata ñan angwane kä töitikaka kä kobokä aibe, aiseke ngäbäkre aboko nijätäbiti ni önkän ere arato rünretre amne dirikä aboko iti. nitre nere aboko tärä sribe bare töbika ño gakrä aboko nuebare bentre.

Mrä käre aboko sribi ne tä ükaninte ñan ja nuaretre abokäre, amne drete nökäinkä aibe gakrä, ne kräke aboko tärä tä ükaninte ni töi ño gakrä mikanintibe bare aboko kä dianta, Kukwe ngwantari ngäbäkre töingitiekäbata dirikäye amne blita tä ño gwi aboko gakrä; sribi ne aboko drete nökäinkä aboko gakrä.

Kukwe ütiäte: Mrä, blita, töingitiekä, bä, drekäre, ja töitika, nuenta amne bä miata.

CONTENIDO GENERAL

	Páginas
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema.....	11
1.1.1. Problema de Investigación	21
1.2 Justificación	22
1.3 Objetivo	27
1.3.1. Objetivo General.....	27
1.3.2. Objetivo Específico.....	27
1.4 Diseño y tipo de investigación.....	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Comunicación familiar	29
2.1.1 Concepto de comunicación familiar.....	29
2.1.1 Tipos de comunicación	29
2.1.1.1 Comunicación verbal.....	30
2.1.1.2 Comunicación no verbal.....	31
2.1.2 Estilo comunicativo.....	33
2.1.2.1 Estilo inculpador o agresivo.	34
2.1.2.2 Estilo aplacador	34
2.1.2.3 Estilo calculador o intelectual.....	35
2.1.2.4 Estilo distractivo o manipulador.	36
2.1.2.5 Estilo nivelador o no asertivo.....	36
2.1.3 Función de la comunicación.....	37
2.1.3.1 Función informativa.	38
2.1.3.2 Función persuasiva –comunicación.	39
2.1.3.3 Función formativa.....	40

2.2 Rendimiento académico	41
2.2.1 Promedio trimestral.....	46
2.2.2 Hábitos y comportamientos	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Fase I: Selección y descripción del escenario, población, participante y como fueron elegido.....	60
3.2 Fase II: Descripción de la variable a evaluar	61
3.3 Fase III: Descripción de los instrumentos y / o técnicas de recolección de datos.....	62
3.4 Fase IV: Procedimiento.....	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	
4.1. Objetivos.....	66
4.2. Pregunta de investigación.....	89
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	
ÍNDICE DE CUADROS	

INTRODUCCIÓN

La comunicación es la base del éxito en la convivencia social, es la vía para satisfacer las necesidades físicas, sociológicas y espirituales en el ser humano. Cuando surgen barreras en la comunicación las relaciones se ven afectadas severamente, y en el ámbito familiar y escolar, dichas barreras se producen por diversos factores. Para comprender el tópico se hace necesario el análisis de la relación de los padres con sus hijos, docentes y discentes en el aula de clases. La presente investigación se ha organizado de la siguiente manera:

En el capítulo I se detallan los antecedentes teóricos, el planteamiento de problema, la justificación, los objetivos, el diseño y el tipo de estudio de la investigación.

En el capítulo II se desarrolla el tema de la comunicación familiar y el rendimiento académico.

En el capítulo III se describe el marco metodológico de la investigación, el cual contempla el diseño, tipo, enfoque, población, variables, técnicas de recolección de datos y el procedimiento.

En el capítulo IV de la tesis se desarrolla el análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los padres de familia y docentes. Seguidamente se presentan las conclusiones, las recomendaciones y las limitaciones de la investigación.

Finalmente, se presenta las referencias bibliográficas, los anexos y el índice de cuadros.

El trabajo, es el producto del análisis de las realidades que viven los estudiantes y docentes en el centro educativo; además, la manera como la comunicación afecta el desenvolvimiento académico.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

La comunicación en el hogar es un factor de gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. A través de la historia, la comunicación se ha considerado la clave de la solución de muchas situaciones, por lo que ha sido objeto de múltiples investigaciones tanto a nivel internacional como nacional. Estas investigaciones sirven para argumentar este trabajo de grado, por lo que la descripción teórica de la situación procura señalar la esencia del problema. A continuación, se describe los principales antecedentes:

Comie (2021) realizó el estudio titulado: “La comunicación virtual durante la pandemia en relación con el rol familiar”, con el objetivo general de distinguir el cambio didáctico que se dio en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en las atenciones escolares durante el reemplazo de la comunicación, facilitador con la digitalización. El estudio que se realizó fue de tipo analítico con un diseño exploratorio, con el cual se demostró que la comunicación directa de los padres y docentes con los estudiantes es insustituible por la comunicación digital.

Días (2021), realizó una investigación titulada: “La eficacia de la comunicación para el manejo de los conflictos emocionales provocado por el entorno”, con el objetivo general de ofrecer capacitaciones a los padres y tutores de menores para apoyar a los niños cuando estos presentan los conflictos emocionales, tratando de evitar que afecte su desempeño académico. El estudio fue de tipo reflexivo-documental y no experimental. La investigación determinó que la falta de información por parte de los padres acerca del lenguaje satírico o de sadismo hacia su hijo(a), puede ocasionar daño profundo, hasta el punto de ocasionar la deserción escolar e inclusive, el suicidio.

Sánchez (2020) hizo un estudio titulado: “Técnica de comunicación familiar, caso de estudio”, con el objetivo general de identificar la fuente de comportamiento delictivo y envanecido de los jóvenes de la comunidad. El estudio se realizó bajo el diseño no experimental y transaccional. Concluyó que cuando la relación familiar es deficiente, los resultados comportamentales a futuros de los niños son desastrosos y su rendimiento escolar es deficiente, y en su gran mayoría son reprobados.

Méndez (2020) desarrolló un estudio con el tema: “El rendimiento como producto de los esfuerzos de los tres ejes”, con el objetivo de calcular el nivel de aporte por parte de los integrantes del curso (docentes, padres y estudiantes), como agentes esenciales para el nivel de calificativo académico. El estudio se ajustó al diseño analítico con el tipo de estudio estructural/ y documental. Concluyó que no se debe buscar al culpable cuando el rendimiento es deficiente sino enfocar la unidad de los factores triangulares y en los promotores de la calidad de enseñanza y aprendizaje.

Días (2019) realizó una investigación dirigida a los padres, enfocada en la formación de niños con capacidad para la participación social y cuyo objetivo general consistía en distinguir el perfil de los padres en cuanto a su formación, con el comportamiento y desempeño escolar de sus hijos. El tipo de estudio fue descriptivo, con un diseño cualitativo no experimental. Días demostró que para que los estudiantes desarrollen capacidades escolares, deben ser dirigidos satisfactoriamente por sus mismos padres, quienes colocan la base para el éxito y el desenvolvimiento en las situaciones sociales.

Cuando los niños observan que sus padres poseen proyecciones y mejores perspectivas acerca de los asuntos que tenga que ver con la sociedad, ellos se sienten motivados para incluirse de manera positiva, esta participación fortalece su autoestima y su reconocimiento social.

Max (2019) elaboró un estudio con titulado: “Errores y efectos comunes de la mala comunicación educativa”, con el objetivo general de señalar los efectos negativos y de cómo tratar cada uno de ellos para permitir que los padres y docentes puedan cambiar la forma de relacionarse con sus hijos u estudiantes. El estudio fue de tipos descriptivo, con un diseño no experimental. Se demostró que la falta de interés causa daño y afecta la formación y comunicación por parte de los docentes y padres.

Tomando como modelo la investigación de Max, se puede comentar que los docentes son fundamentales en el proceso educativo, y son influyentes en el desarrollo cognitivo y el comportamiento de los estudiantes. Si los docentes descuidan la comunicación asertiva con sus estudiantes, esto afectaría su desempeño, no solo en el presente, sino para tiempos futuros, y los estudiantes verán esta clase de comunicación como normal.

Estrada (2019) realizó una investigación la cual tituló: “Incidencias de lo biológico, económicos y sociológicos en el rendimiento académico”, con el objetivo de explicar las implicaciones que ejercen sobre la capacidad generadora de aprendizajes en los estudiantes de cualquier nivel académico. El estudio se sujeta a un diseño analítico con tipo de estudio descriptivo. Concluyó que no solo los docentes, padres y estudiantes son los responsables directos y actuales, sino su participación indirecta con el ADN, la crisis financiera, y segregaciones sociales que le aventajas para desenvolverse como tal.

Guerrero (2018) realizó una investigación sobre el tema: “La autoestima sana, relaciones sanas en estudiantes con altas calificaciones escolares”, con el objetivo general de conocer las dificultades sentimentales que impiden la relación interpersonal de los estudiantes, las cuales afectan su rendimiento académico. El estudio es de tipo informativo y descriptivo con un diseño cualitativo no experimental. En conclusión, Guerrero afirmó que si los padres y los docentes acaban con la salud emocional de los infantes estos demostraran su descontento académico.

El Meduca de Ecuador (2018) realizó un estudio titulado: “Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales”, con el objetivo de fortalecer la relación de la escuela con la comunidad y la familia con los estudiantes y docentes. El estudio sigue un diseño dirigido con tipo de estudio taller. Se concluyó que la única institución que va de la mano de la necesidad de la familia es la escuela. Significa que la familia debe forjar mejores personalidades en la ciudadanía que rodea a la familia.

Obando (2018) realizó su estudio con el tema: “El rendimiento académico, aproximación necesaria a un problema pedagógico actual”, con el objetivo de evaluar la diferencia de la intervención pedagógicas pasada con la actual. El estudio fue de diseño documental, fue una investigación exploratoria. Concluyó que ahora más que nunca, no solo los estudiantes enfrentan un desafío, sino también los mismos docentes, así como los padres necesitan duplicar sus esfuerzos por autenticar su formación académica.

Grajales (2017) realizó el estudio titulado: “Cómo influye la agresión verbal sobre la cognición de los niños”, con el objetivo general de aplicar una estrategia de detención de los tipos de agresiones verbales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio fue de tipo documental y de aplicación con un diseño no experimental. Concluyó que cuando un individuo o un infante descubre términos y gestos de agresión y de discriminación es más propenso a la agresividad.

Chaves (2017) realizó una investigación acerca de los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela primaria de Medellín, con el objetivo general de facilitar una herramienta estratégica para el proceso de enseñanza en la escuela de Medellín. Su investigación fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, transaccional. El estudio concluyó que, si no se aplica una estrategia adecuada y cónsona con cada factor influyente en el desarrollo intelectual de los estudiantes, este cada vez se alejaría de la formación integral.

Los docentes deben conocer los factores sociales que pueden estar afectando el rendimiento académico de sus estudiantes y no tan solo centrarse en su desempeño presente, como también los padres deben preocuparse por el factor del entorno que pueda estar desmotivando el desempeño académico de sus hijos.

Álvaro (2017) realizó un estudio al cual tituló: “Rendimiento o rentabilidad de los recursos factibles”, con el objetivo de facilitar la comprensión y aplicación de las herramientas. Dispone a la educación y la adquisición de aptitudes positiva en la sociedad. El estudio realizado se desarrolló bajo un diseño documental y de tipos descriptivo. Concluyó que, si se espera productividad académica, se está pensando en la rentabilidad de la estrategias y técnicas de aprendizajes empleadas, en cualquier nivel de escolaridad.

Anderson (2017) elaboró una investigación con el tema: “La comunicación y la cultura, un determinante para el progreso de los pueblos”, con el objetivo de conocer la diversidad de cultura y su forma de cómo interactúa entre sí. La investigación se desarrolló con el diseño de un estudio inductivo bajo el tipo de investigación descriptivo. Concluyó que en los últimos hallazgos con relación a los tipos de comunicación se encontró que una misma información se transmite de diversas maneras; a este se incluye la moción, el tono de voz, y el ritmo de transmisión de datos, por los tanto no es posible generalizar un modelo de interacción para todas las culturas.

Barbero (2016) desarrolló un estudio denominado: “Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos”, con el objetivo de aumentar y mejorar la comunicación para resolver los conflictos familiares productos de la falta de comunicación. El estudio realizado fue con el diseño informativo y analítico, con tipo de investigación descriptivo. Concluyó que es necesario enfocar el significado de la calidad de la comunicación familiar y no tan son solo una mera práctica de comunicación.

Sander (2016) elaboró su estudio el cual tituló: “La debilidad de los padres es la debilidad de los hijos”, con el objetivo de despertar a los padres de hoy para que asuman su rol como progenitores y como maestros por excelencia de la vida de los menores que independientemente de sus acciones, son dependientes de sus padres. El estudio se caracterizó por llevar un diseño aplicativo y educativo con el tipo de estudio exploratorio. Concluyó que las mismas super ocupaciones de los padres evitan algunos y otros consideran que la comunicación ya no es necesaria para el aprendizaje en el hogar. Esta función la delegan a la tecnología y a elementos que provocan efecto secundario no deseado.

Espinar (2016) realizó un estudio el cual tituló: “Factores del rendimiento académico, con el objetivo de listar los factores multiplicadores de capacidades y factores que restan potenciales mentales de los estudiantes. El estudio se acopló a un diseño observatorio de campo siguiendo un patrón de tipo exploratorio. Concluyó que no se puede enseñar datos y teorías, sino actitudes o comportamiento porque los resultados dependerán de los factores que intervinieron durante la interacción de enseñanza y aprendizaje.

Jiménez (2015), en su estudio: “La comunicación un secreto para el aprendizaje”, estableció como objetivo alentar tanto a los docentes como a los padres para que se afiancen a través del pensamiento y el arte de la investigación creativa. El estudio realizado se basó en un diseño formativo y con el tipo de estudio correlacional. Concluyó que, cuando algo que deja de ser un atractivo, pierde su valor solo si la comunicación no transmite algo de interés, por tal motivo se opacaría y perdería sentido como una razón de interacción cotidiana.

Pariona (2015) elaboró su estudio con el tema: “El desempeño docente y el rendimiento académico proceso de enseñanza y aprendizaje”, con el objetivo de priorizar la capacidad profesional de los docentes para el éxito del rendimiento de los estudiantes. El estudio siguió un diseño de investigación análoga con el tipo de estudio descriptivo. Concluyó que una de las causas de la especialización de los docentes en su rama o área de formación se debe al alto costo de su certificado

y la bajo remuneración salarial por su trabajo. Para enmendar esta situación la misma legislación educativa debe promover una política educativa como prioridad.

Hernández (2014) tituló su estudio: “Una mirada a los factores del rendimiento escolar”, con el objetivo general de crear iniciativas para la innovación comunicativa que beneficiaría la autoestima. El estudio fue de tipo analítico descriptivo, con un diseño no experimental. Se concluyó que ninguna estrategia es funcional para cada situación como para cada persona de una localidad o región. No basta solo el ejercicio del hablar, sino el de ocuparse en adaptar mecanismo e innovación a la comunicación, para significar el mensaje de manera eficiente al destinatario; en decir, conocer el lenguaje de comunicación de los niños para así poder ser aceptado por ellos durante el proceso de la intervención, sea de docentes o sus padres.

Satir (2014) realizó el estudio denominado. “La Comunicación en la terapia familiar y los estilos de comunicación”, con el objetivo de reconocer las alternativas didácticas y afectiva para los tratamientos de los niños. El estudio fue de tipo descriptivo y concluyó que cuando no se practican los elementos de una buena comunicación familiar, esta suele caer en un gran desequilibrio.

López (2014) efectuó el estudio sobre el tema “La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la ingesta de bebidas alcohólicas de los estudiantes”, con el objetivo de conocer las consecuencias académicas de las practicas adictivas. El estudio fue de tipo documental con un diseño descriptivo. El estudio concluyó que existe una crisis de valores en la familia de los estudiantes; lo que repercute en el respeto entre padres e hijos, y existe deficiente diálogo familiar.

Liporace (2014) efectuó una investigación titulada: “Estrategias de aprendizajes y motivación en alumnos”, con el objetivo de determinar las vía o alternativa de crecimiento intelectual para los estudiantes de los años escolares. El estudio se ajustó a un diseño evaluativo con el tipo de investigación exploratorio. Concluyó que cualquier esfuerzo de los docentes por formar a sus estudiantes sin emplear

las vías de trasmisión de manera correcta, el aprendizaje no se desarrollaría en ellos.

Núñez (2014) elaboró su estudio con el título: “Modelo de integración de componente para la motivación cognitiva”, con el objetivo de agregar mecanismos innovadores acordes a los fenómenos sociales que subyugan a la población escolar. El diseño de su estudio se afianzó con el diseño documental y con el tipo de investigación descriptivo. Concluyó que un estudio aclara otro estudio, por lo tanto, no basta con implementar estrategias de trabajo sino también incluir los problemas que dificultan el aprendizaje para el posterior o continuo estudio, con el fin de dar respuesta favorable.

Caicedo (2013) elaboró un estudio con el título: “La comunicación lineal y su incidencia en la organización familiar de los estudiantes”, con el objetivo de interpretar el ambiente en que vive cada estudiante. La investigación fue exploratoria; la misma concluyó que no existe comunicación lineal en la familia de los estudiantes del colegio, en los hogares existen mucha imposición de órdenes por parte de los padres, las cuales son exageradas. Los padres son dominantes y toman las decisiones por sus hijos.

Juárez (2013) investigó sobre la comunicación como medio para educar y desarrollar a la ciudadanía, con el objetivo de no segregar a ninguna etnia, condición social y política al movimiento de desarrollo estatal. Su estudio se realizó con un diseño demostrativo. Concluyó que si toda la población, sea mestiza o indígena, se educa, cambia su modo y forma de vivir y de pensar, como también de actuar.

Tejedor (2013) desarrolló una investigación titulada: “El rendimiento como proceso”, con el objetivo de interpretar el avance cognitivo de los infantes en base a la evaluación numérica o por apreciación conductual. La investigación se realizó en base a un diseño documental con alcance contextual de tipo descriptivo. Pudo concluir que no se puede hacer mención del nivel de rendimiento si primero no se

fijan los parámetros de la medición de los avances durante el proceso de la intervención del facilitador. El ritmo de rendimiento difiere de estudiante y de materia, puntos que el docente deben considerar.

Murillo (2013) realizó una investigación titulada: “Competencia docente y el rendimiento académico”, con el objetivo de describir la calidad de formación con la que cuentan los facilitadores y da como resultado la calidad del rendimiento escolar. La investigación está diseñada con una estructura documental de tipos exploratoria. Se concluyó que la mayoría de los docentes procura aplicar y actualizar su desempeño como señal de su vocación profesional, más la mayoría ejerce su función por necesidad, según la conclusión del autor de la investigación, enfocando su estudio en los resultados.

Ospina (2012) efectuó un estudio al que tituló: “El rendimiento no es número, es actitud”. El mismo persiguió el objetivo de presentar otra alternativa de medición del rendimiento académico como método de promoción gradual de los estudiantes. Este estudio toma como referente el diseño interpretativo de datos y su tipo de estudio análogo/ exploratorio. Concluyó que los niños que se fijan en las calificaciones numéricas pierden valor a sus actitudes y los docentes que se fundamentan en calificaciones numéricas olvidan el aprendizaje abstracto y significativo.

Murgui (2012) desarrolló un estudio denominado: “La comunicación familiar y comportamiento delictivo en adolescente españoles”, el doble rol mediador de la autoestima, con el objetivo de comparar la calidad o el estilo de comunicación con el comportamiento como respuesta por parte de los adolescentes. El estudio se acopla al diseño demostrativo de acciones siguiendo el patrón de un estudio de tipo descriptivo. Concluyó que algunos padres consideran a los adolescentes de hoy, producto del cambio del tiempo, mientras los adolescentes procuran una comunicación más externa que interna como resultado del desinterés de sus padres o tutores, como responsable.

Vázquez (2012) realizó una investigación titulada: “La comunicación un medio para rendir”, con el objetivo de demostrar la unidad que se fortalece entre sí llegando hasta florecer el éxito del hombre como el ser social. El estudio realizado tiene como fundamento un diseño análogo con el tipo de estudio exploratorio. Concluyó que las múltiples dificultades o barreras para el desarrollo del ser humano se sitúan en la ausencia de sentimientos de unidad y de pertenencia que como resultado presenta a una familia débil, desintegrada y una sociedad llena de vicisitudes, aseveró el autor.

González (2011) realizó el estudio titulado: “La comunicación asertiva, un medio para el desarrollo social de los estudiantes”, con el objetivo general de describir los factores sociales que promueven la calidad de comunicación de los estudiantes, los cuales deben potencializar su capacidad de proyección social. Este estudio fue de tipo analítico y descriptivo con un diseño no experimental. Demostró que los factores familiares son la principal barrera para que un estudiante pueda desarrollar la capacidad socio afectiva que le permite instalar una comunicación positiva con su entorno.

Flores (2010) investigó acerca de la etimología del rendimiento académico y su interpretación actual. Perseguía esta investigación el objetivo es explicar los factores que influyen directa e indirectamente sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. El estudio se marcó con un diseño investigativo conceptual y el tipo de estudio fue informativo. Concluyó que los factores y relaciones de la actividad escolar busca dar definiciones teóricas, más el concepto es práctico, donde los actores de los procesos son activos y no pasivos durante la actividad para el aprendizaje.

Días (2006) realizó la investigación titulada: “La eficacia de la comunicación para el manejo de los conflictos emocionales provocado por el entorno”, con el objetivo general de ofrecer capacitaciones a los padres y tutores de menores para apoyar a los niños cuando presentan los conflictos emocionales, tratando de evitar que afecte su desempeño académico. El estudio fue de tipo reflexivo-documental y no

experimental. La investigación determinó que la falta de información por parte de los padres acerca del lenguaje satírico o de sadismo hacia su hijo(a) puede ocasionar daños profundos hasta la deserción escolar y el suicidio.

A nivel local no se registró ningún estudio con variables similares a este.

1.1.1 El problema de investigación

En la Escuela de Kaboy, tanto docentes como padres de familias, a menudo se quejan de problemas de comportamiento en los estudiantes. Dichos estudiantes presentan en su mayoría bajas calificaciones en las diferentes asignaturas y el desempeño procedimental y actitudinal no es el deseado. Se ha intentado aplicar algunas estrategias; sin embargo, no han dado los resultados esperados, ya que padres y estudiantes suelen señalar que no pueden comunicarse apropiadamente en el hogar, por lo que es importante indagar si la comunicación es un factor influyente en el rendimiento académico. Por lo antes expuesto, se realiza la siguiente pregunta general:

¿Cómo afecta la comunicación familiar el rendimiento académico de los estudiantes de 4° en el Centro Educativo Kaboy?

Para una comprensión del problema se plantean las siguientes sub-pregunta:

¿Qué tipos de comunicación familiar practican los padres de los estudiantes de 4° en el Centro Educativo de Kaboy?

¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de 4° de la Escuela de Kaboy?

I.2. Justificación

El estudio titulado “Comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento académico, estudiantes de 4°, Centro Educativo Kaboy”, es importante porque ayuda a conocer tanto las barreras afectivas como cognitivas de cada estudiante en sus hogares y en el centro educativo.

Además, es importante porque genera mecanismos estratégicos y didácticos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, ayuda a los padres y madres a mejorar su relación con sus hijos en el hogar, como también orienta a los docentes de no caer en las generalizaciones de tratos hacia sus estudiantes, de manera que ellos estarán dedicados a sus actividades escolares asignadas por su tutor de formación. Este estudio cobra suficiente importancia cuando permite la unificación de las perspectivas y las visiones o cosmovisiones innatas de los mismos estudiantes que buscan promover su escolaridad.

Esta investigación se focaliza en realzar el interés por el rendimiento académico de los estudiantes; además, para los docentes y los padres esta debe ser de su interés. Este estudio no solo ayuda y orienta en la mejora de la comunicación familiar, sino el rendimiento cognitivo. Al mejorar la comunicación, se logra una mejor participación de los estudiantes en las actividades sociales y en las soluciones de los conflictos; también se logra inyectar una atmósfera de superación individual y colectiva.

La investigación es conveniente porque tanto los docentes como los estudiantes están en desventaja en cuanto a los recursos técnicos y didácticos para el proceso efectivo de la enseñanza y aprendizaje en el área rural, situación de la comarca, en especial la escuela de Kaboy, la cual está ubicada en área de difícil acceso.

El estudio es conveniente porque el tema no se ha investigado a nivel local; además, las causas y consecuencias que han marcado la necesidad para la comunicación en cada familia es imperante y conveniente para crear mecanismos que busquen tratar la encrucijada ocasionada por la aplicación del método

tradicional que por décadas ha incursionado en la vida de la población educativa; además, la investigación es conveniente para que el sistema educativo de hoy innove en la aplicación de métodos, técnicas, estrategias y herramientas destinadas al logro de la enseñanza por parte del docente y el aprendizaje en los estudiantes.

Su importancia radica en el impacto directo que ejercerá sobre la personalidad de los padres en cuanto al trato con sus hijos. Este tendrá a su alcance información que le orientará a tratar a sus hijos sea en palabras, gestos o emociones, los cuales repercutirán en la salud mental y conductual de los menores cuando tienen que responder a las actividades de aprendizajes propuestas por su facilitador.

El estudio es importante porque potencializa el valor y el uso de la práctica de la comunicación familiar como herramienta de fortalecimiento a la unidad y a la confianza dentro del núcleo familiar, además, surgirá mejores proyecciones para la vida y el enfoque será en promover mejores esfuerzos que luego será incentivado con el progreso de la familia en las distintas comunidades en la que se desenvuelven los niños y jóvenes del mañana.

La investigación es necesaria por la situación académica en la que se encuentran los estudiante del grado investigado, con temor que incidan en esta prácticas desventajas para los estudiantes no solo en el presente año sino en los próximos ,es necesario para despertar a los facilitadores del conocimiento para que aprenda a integrarse con las necesidades de sus estudiantes, apoyando a los padres con la orientaciones pertinentes y siguiendo un patrón de supervisión, es necesario para documentar a la comunidad, a los docentes y a los mismo estudiantes para que se apoyen, también como documento con resultados que servirán de orientación en general a la población educativa.

El estudio del rendimiento académico es tan necesaria después de la pandemia COVID 19 en donde la calificaciones solían ser de manera irreal por la modalidad de clases además, se considera que esta situación provocó un atraso de años de

aprendizaje para los estudiantes, es necesario porque el sistema digital que se implementó en la escuela es un reto que aún no se ha podido superar, obligando a los docentes a actualizarse y a los estudiantes a auto educarse y a los padres adaptarse para no ir en contra de la corriente.

Los resultados del estudio pueden aportar en la educación de los estudiantes al provocar la intervención exterior del centro como la intervención del gobierno central, las autoridades del meduca, la intervención de las distintas especialidades de la psicología, sociologías, para apoyar a los padres, a los docentes y a los estudiantes. Es necesario para concienciar y convencer, como para hacer inducir una dinámica de operación académica con propósito a corto y a largo plazo para la promoción social, la investigación sobre la comunicación y el rendimiento.

La investigación es necesario para dotar de recursos didácticos e informativos a la comunidad con relación al tema de comunicación y el rendimiento de los estudiantes; además, se considera necesario para que cuando se desee efectuar otras investigaciones semejante al tema en la comunidad, ya tenga un sitio donde acudir y un trabajo ya realizado a su alcance, un documento de consulta para los estudiante de nivel primario, e inclusive del nivel superior, por sus incidencias en la vida prácticas del ser humano, tanto del presente como del futuro.

La investigación posee valor social porque aborda problemas que son asuntos que atañen a la sociedad y recaen sobre los hombros de las autoridades y la sociedad, quienes están delegados en nombre de los pueblos para atender las necesidades y problemáticas que atacan a la población. La única voz que se deja oír es la de la sociedad y debe ser atendida como una necesidad de toda una familia. La comunicación es una actividad de la sociedad que une a la gente.

La investigación tiene importancia social porque trata un problema de la comunidad, que influye en sus manifestaciones conductuales, sea positiva o negativa en ella. La ausencia de comunicación en los hogares amenaza directamente a la población de la comunidad, impidiendo su desarrollo integral.

La investigación tiene trascendencia social para la comunidad porque si se mejora la comunicación de padres a hijos y docente a estudiante, el resultado sería una sociedad de calidad creativa y segura, además de próspera.

El estudio tiene valor social por la magnitud en la influencia que ejerce en el diario vivir de la familia. Esta escena es un acto que incumbe a todas las personas, cual sea la edad que mantenga y el nivel académico que haya o esté cursando; como también su posición social y económica. Este valor es la identidad de cada familia que reside en una región. Lo relevante de esta investigación incide en ser de modelo para otras escuelas y comunidades, que son víctimas de esta misma dificultad y no cuenta con estrategia para enfrentar esta problemática.

La investigación tiene importancia social, porque después de este estudio se espera mejores padres con grandes sueños y planes de trabajo con sus hijos, estudiantes con mejores calificaciones, docentes con las mejores identidades en sus especialidades y, en fin, una generación que no se sitúa en un estado perenne de confort. Una comarca con una agigantada capacidad de evolucionar y un país con proyecciones y presupuesto que sostenga las aspiraciones de cada centro educativo, por ende, los esfuerzos de cada familia por mejorar su calidad de vida.

La investigación tiene implicación práctica, porque incluyen el rendimiento académico, lo que significa la calidad de comportamiento que se espera en los estudiantes, la calidad de desempeño por parte de los docentes y la eficiencia en las relaciones que instan los padres en cada hogar. Con estos resultados se puede asegurar el éxito, pues este es mental y corporal;

La investigación tiene implicaciones prácticas, porque si se mejoran las relaciones hogareñas y escolares, estos promoverían una generación de estudiantes con aprendizajes más significativos y efectivos acordes con la demanda de la sociedad competitiva del hoy. Como también la asistencia inmediata y directa de los padres a la formación de sus acudidos y, por otra parte, los docentes no se ocuparían en resolver conflictos conductuales de los discentes, sino en favorecer las

ascensiones de estudiante que lo amerite. Además, la comunidad en general viviría a pro de sus proyecciones sociales y no en una posición de defensa frente a las crisis sociales instadas por estudiantes con problema de rendimiento académico y para estos se propone actividades familiares como aportes estratégicos de mejora en la comunicación de los padres con sus hijos, quienes serían beneficiados con espacios y estrategias que contribuyan al mejoramiento de su rendimiento académico.

La investigación implica en práctica cómo proponer actividades que agilicen la memoria y la imaginación para interpretar el ambiente familiar, social y sus fenómenos intrapersonales. Las aptitudes de los niños/ jóvenes no estarían amedrentadas cuando sean sorprendidos por situaciones inesperadas, como el cambio de modalidad de clases, problemas de salud o padecimientos corporales que impidan su acceso a una participación presencial.

Esta investigación tiene un valor teórico porque va a complementar las teorías existentes en relación con la comunicación familiar, además de los considerarse los fundamentos de las afirmaciones e ideas plasmadas durante el término de la investigación. Como teoría argumentada, es un documento con confiabilidad aprobada por el autor y revisada por la asesora del trabajo de grado, así como la propia universidad.

La investigación tiene utilidad metodológica porque sirve de base para otras investigaciones.

Se podría agregar más razones del porqué y para qué de este trabajo, las conveniencias y la necesidad como sus aportes de la investigación, mas este proyecto de investigación se limita al manual del trabajo de grado de UDELAS.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

El objetivo general de la investigación es:

Analizar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 4º en el Centro Educativo Kaboy.

1.3.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos de la investigación son los siguientes:

- Describir el tipo de comunicación familiar que practican los padres de los estudiantes de 4º en el Centro Educativo de Kaboy.
- Verificar el rendimiento académico de los estudiantes de 4º del Centro Educativo de Kaboy.

1.4. Diseño y tipo de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y es de tipo descriptivo, ya que se describen de manera minuciosa los tipos de comunicación efectuadas en los hogares y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo de Kaboy.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. La comunicación familiar

2.1.1 Concepto de comunicación familiar

La comunicación familiar es una escena de transmisión de valores, pensamientos, sentimiento y conocimiento de las raíces culturales de una familia o de la originalidad de la cultura de un pueblo, formado estructuralmente con sus propios principios y lenguajes de comunicación, que diferencia de las demás culturas. Estas concepciones brindan sostenibilidades conceptuales a la familia y sus estéticas en la comunicación para instar a la eficacia de estas.

Sobre el tema Rama (2019) dijo que: “la comunicación familiar es un arte de construcción de emociones y de valores de humanos, esta línea de relaciones es en definitiva una relación que promueve éxito social en donde el individuo demuestra habilidades de solución de conflictos” (p.30).

Según Rama, por naturaleza, la conducta, los lenguajes, las capacidades físicas, voluntad y emocionales, son arrastres del ambiente en donde se vive y el estudio plasmado en este trabajo busca conocer e interpretar las calidades de trasmisiones de informaciones y conocimientos que se les brinda a cada estudiante en sus respectivos hogares, situación que también vincula a los docentes que día a día intervienen en el crecimiento intelectual y emocional de cada uno de los estudiantes que tienen a sus cargo como facilitadores de formación humana.

2.1.1 Tipos de comunicación

La comunicación es el medio más antiguo para la comprensión y manejo se situaciones en la convivencia entre pueblos. Esta podía ser de manera hablada, gestual, simbólica, pero con la evolución y la llegada de la imprenta surgió la comunicación escrita o verbal, que complementó la no verbal. El ser humano por naturaleza se ha desenvuelto por décadas a través de las relaciones directas

hasta la llegada de la tecnología. En la actualidad, la comunicación es más indirecta y efectiva.

Los tipos de comunicación pueden darse de diversas maneras, sin embargo, en este trabajo se detallan de manera bloqueada y escalada para su mayor comprensión y aplicación cuando se amerite. Por mencionar algunas formas de comunicación, se tiene: la comunicación horizontal literal, educativa, interpersonal; grupal, entre otras.

2.1.1.1 Comunicación verbal

La comunicación verbal es definida como la codificación de símbolos sonoros, los cuales transfieren ideas, sentimientos y mensajes. Está formada por el sistema de concepción y comprensión social y es considerada como red de crecimiento humano con respecto al tema de la comunicación verbal. Sobre el tema Murillo (2017) dice:

Que desde la aparición del hombre sobre la faz de la tierra no ha existido otros recursos mejor que no sea la comunicación oral para la trasmisión de informaciones, caracteres personales y con proyecciones sociales, esta particularidad del hombre hace que la vivencia del ser sea dinámica y divertida y constructiva. (p.45)

Se comprende que los fundamentos emocionales e intelectuales como actitudinales son procedentes del hogar, cabe resaltar mientras menos se le dé importancia a la calidad de la comunicación de padres a hijos, la barrera emocional irá ahogando la confianza y el crecimiento sano de los niños hasta desahogarse en su juventud la indocilidad y la delincuencia.

Este tipo de comunicación se basa en el lenguaje como su principal herramienta, al respecto Romero (2015) señala que “la gente se comunica por medio del lenguaje, pero esto no quiere decir que sea la única forma de comunicarnos. El lenguaje hablado es el que nos sirve para decir de manera inmediata lo que pensamos, creemos y sentimos”. (p. 8). Es interesante destacar la importancia que tiene el lenguaje como instrumento de comunicación, puesto que se puede

llegar a considerar como el medio más utilizado para tal fin en las relaciones del hombre.

Benavides (2016) considera que “a comunicación verbal puede ser vista como la posibilidad de hacernos una idea al respecto del otro, haciendo de nuestro accionar un proceso de reacción y complemento a esta conversación y relación” (p. 42).

Entonces desde esta óptica se puede considerar que la comunicación es un proceso intencionado y con claridad que tiene como finalidad la transmisión de información. La postura de la comunicación verbal o diálogo consiste en la interacción de las personas realizadas con la ayuda de actos verbales, en cuyo proceso sucede el establecimiento de unas u otras relaciones interpersonales.

2.1.1.2 Comunicación no verbal

Cuando se trata de conceptualizar la comunicación no verbal, primero es necesario conocer la diferencia entre una comunicación hablada y la no hablada, las diferencias se dan más en la forma en la que se hace llegar el mensaje y del tiempo que demora, sumado a esto, la efectividad del resultado esperado del ejercicio de la comunicación dada por personajes de la acción.

En la familia muy poco se practica la comunicación no verbal por la razón de la máxima convivencia que se da en el hogar, hasta cuando el estudiante ingrese a la escuela y se le descubra la necesidad de una intervención especializada para que logre sus aprendizajes objetivados por el programa académico, aunque cada uno debe estar válida para la adecuación.

En la misma línea temática, Romero (2019) dice que es “la transmisión de mensajes por medios distintos de las palabras, estos mensajes acompañan el lenguaje verbal o algunas veces vienen solos. El propósito general de la comunicación no verbal es comunicar el sentimiento que pretendemos dar a conocer” (p.9).

En este sentido la comunicación no verbal es trascendente en los procesos de comunicación, ya que en un momento determinado sustituye las palabras sin que se pierda la intención comunicativa. Consecuente con lo anterior, el lenguaje no verbal tiene como fin la transmisión de información lo más acertada y confiable posible. Al respecto Davis (2009) afirma que:

La comunicación no verbal es de vital importancia en los procesos de comunicación porque, por un lado, puede sustituir a las palabras u orientar la manera en la que el mensaje verbal será interpretado y, en segundo lugar, tiene la capacidad de expresar el afecto y/o sentimiento del interlocutor en relación con el otro (p. 43)

De acuerdo con Davis, este estilo de comunicación es imprescindible, ya que es otra manera de interactuar. Se debe fortalecer esta oportunidad de poder compartir y poder entrar al mundo del silencio de estos estudiantes que batallan consigo mismo para surgir en su expectativa académica personal y en las actividades desarrolladas en la sociedad.

Dodson (2020) señala que “los gestos son un invento que solo los humanos pueden describirla y utilizarla para comunicarse con sus semejantes cuando este lo amerite, esta es la única opción cuando el individuo carece de generalidades comunicativa” (p.27).

En palabras de Dodson tan solo el detectar las dificultades en la facultad comunicativa en un individuo no es inteligente, más si trabajara a pro de su apoyo para buscar insertarlo a los procesos de aprendizajes individualizados, se estaría evitando las actitudes egoístas, en este caso los estudiantes pueden surgir gracias a los tratamientos pedagógicas adecuados.

2.1.2 Estilo comunicativo

Existen diferentes estilos de comunicación que se ejercitan para relacionarse en el marco filiar, todo focalizado en el beneficio del proceso de la comunicación en

este caso los padres o los tutores y docentes. Con respecto al estilo de comunicación, Hernández (2018) dice:

Es necesario no descuidar el cuidado que se le debe al proceso de la comunicación ya su estilo es uno de los fenómenos que dirigen el destino de los resultados y este puede ser agradable o desagradable, aun así, se puede deducir que es un arma de doble filo para los que tiene la facilidad de emplearla sea destructiva o para construcciones de emociones alegre en el interlocutor que los estudiantes (p.46)

De acuerdo con el autor, los fracasos emocionales y escolares de debe en su gran mayoría a la ausencia del conocimiento del correcto etilo de comunicación intrafamiliar, cuando se trata de promover a estudiantes, este denota deficiencias cognitivas, reflejando incongruencias con su grado. Estas manifestaciones no son favorables para el progreso académico de los niños, por lo que es responsabilidad de los padres esmerarse en aprender a través de capacitaciones y seminarios relacionados al uso del lenguaje para mejorar la calidad de la comunicación en sus hogares. Además, los mismos docentes deben apoyar esta causa efectuando charlas y orientaciones.

2.1.2.1 Estilo inculpador o agresivo.

El estilo inculpador tiende a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, solo busca ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder. Las personas que hacen uso de este estilo de comunicación tienden a olvidar que necesitan la expresión de los demás, se deja connotar que no poseen técnicas para comunicarse o simplemente está demostrando incompetencias en el uso del habla. Con respetos al estilo inculpador durante la comunicación, Jurado (2013) considera:

Falta de formación hace que las familias se comuniquen agresivamente retractándose en la gestión participativa de los centros y que esta labor le corresponde sólo al profesorado...Otra dificultad importante puede llegar a ser las diferencias culturales y sociales llegando a ser incluso un obstáculo. Supone un reto a superar para que los padres y madres junto al resto de miembros de la comunidad educativa puedan trabajar (p. 4).

2.1.2.2 Estilo aplacador o no asertivo

Tratan siempre de complacer a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por los que ni ellos mismos, ni otros los respetan. Evitan el conflicto, tratando siempre de apaciguar. Se recurre mayormente, a la técnica de evadir responsabilidades, de afrontar la realidad de la situación que debe ser tratada con franqueza y carácter. Con relación a este tema Barahona (2014) afirma:

Que, aunque la comunicación sea un medio por excelencias para el desarrollo de convivencias pacífica por lo mismo este proceso se ajusta a sus estilos de aplicación refiriéndonos al estilo inculpador en donde el emisor juega un rol de mediación complaciente exponiéndose a la consecuencia ejercida por el interlocutor con voluntariedad (p.32).

Referente a lo que expuso Barahona, preocupa la manera de cómo el estilo no asertivo evade las malas acciones de sus hijos o estudiantes, causando peores huellas que durarán el resto de la vida. Al ser directo, pero con sencillez y humildad ayudaría más que la misma evasión o la agresión verbal sobre los infantes. La mayoría de los tutores que practican este estilo de comunicación desfavorecen el desarrollo emocional saludable, los niños crecen pensando que no vale la pena luchar por sus derechos, que los demás son lo más importante y que estos siempre tendrán la razón.

2.1.2.3 Estilo calculador o intelectual.

Las relaciones interpersonales se manejan de forma intelectual, se ocultan las emociones y son muy desconfiados. Esta clase de comunicación siempre va acompañada de improvisaciones vocalistas, en su mayoría carecen de objetivo y se usa de chantaje para acondicionar a su interlocutor para que actúe a su favor o de lo contrario, esquivar todos los eventos de participación en la comunicación y mantener una indiferencia comunicativa, sea que se sienta amedrentada o súper ganador. En este estilo de comunicación casi todos pierden.

Sobre el tema Domínguez (2020) dijo que “la mecánica y la desconfianza para la comunicación no es una base recomendada para la construcción de afecto que

dures para el éxito de los niños en su proceso académico, cosa que no se debe obviar” (p.45).

En base a lo afirmado por Domínguez, la detección de emociones y cambios de actitudes en los estudiantes resalta la necesidad emocional como la columna integral para el desarrollo mental de los seres humanos, quienes se convierten en víctimas de la ignorancia y la decadencia de valores.

2.1.2.4 Estilo distractivo o manipulador

Las situaciones son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables. Gracias a este estilo de comunicación los niños pueden desempeñarse positivamente cuando este se encuentra con situaciones que atacan sus salud física u emocional, aún más, cuando se trata de las aplicaciones curriculares no adecuadas para los estudiantes. El docente debe discurrir el ambiente en donde se desarrolla el niño/a, y la formación académica como la condición monetaria de los tutores de los infantes, para que su dificultad no sea un obstáculo para el aprendizaje, este estilo apela a las innovaciones comunicativas. Al respecto Cominetti y Ruiz (2019) afirman:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficioso o desventajoso en la tarea escolar y sus resultados, todo dependerá de la calidad de la estrategia comunicativa aplicada para hacer surgir al niño/a (p. 27).

Con relación al descubrimiento de Cominetti y Ruiz, los efectos de la comunicación producen resultados benéficos en el área de la cognición, el remitente como el receptor en la comunicación cambia de actitud y comportamiento para la relación interpersonal con sus seres queridos y compañeros; este estilo conlleva una forma de comunicación divertida y dinámica.

2.1.2.5 Estilo nivelador o no asertivo.

Los padres que practican este estilo defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes. El estilo es considerado aceptable por conducirse mostrando aprendizaje y sentimiento de humanidad, sin perder de vista sus necesidades, por lo que los estudiantes que viven en hogares con padres que aplican este estilo reflejan que el ambiente de donde se han desarrollado es óptimo y positivo, despertando en ellos aptitudes de competitividad consigo mismo y con el entorno.

Sobre el tema, Guzmán (2016) manifiesta que: “la práctica comunicativa es una formación que se da con los principios practicados en la cuna familiar, mas este debe ser realimentado y formalizado por los medios pedagógicos para que el individuo aporte modelos de imitación social y de promoción educacional, cosas de valor para el rendimiento académica” (p.19).

Cuando los padres y docentes tratan de aplicar este estilo de comunicación, la generación venidera será más ética y con valores altamente cimentados para la práctica social. Esta escena debe ser ejercida dentro del ambiente de afecto cálido, para erigir la columna experiencial educativa que marcarían hitos de saber y saberes socioculturales que alimentan el interés por el auto aprendizaje.

2.1.3 Función de la comunicación

En la actividad humana la comunicación ejerce un rol que es insustituible por otras acciones bilaterales, la sociedad consumidora de la información y grupos sociales que se encargan de infundir información que mueve la masa social; en fin, cuando una cultura es desprendida para la comunicación, su función es más notable, ya que su impacto es visible por los resultados positivos que muestra el individuo en el lugar donde se posiciona. Con respecto a la función de la comunicación Garcés (2016) dice:

Cada uno poseen sus propia técnica y lenguaje de comunicación la cual su sociedad comprende y lo aplica; más el ser humano con toda la inteligencia y capacitancia no ha podido comprender con cabalidad la diferencias en el lenguaje de comunicación, si la conversación entre dos individuos no es practicada de la manera correcta, interacción no será nada y para nada. (p.53)

De acuerdo con Garcés los padres y las madres de familia, como los mismos docentes deben focalizar su formación idónea para su oficio laboral, sea cual sea su ocupación; para no diferir del propósito educativo, lo primero de lo primero es especializarse en conocer las diferentes formas en que se beneficia el niño/a, a sus vez, se puede enunciar que la sociedad en general aplica en virtud de la conciencia social, la historia daría vuelta para tonalizar el éxito de la familia y de los estudiantes del centro educativo cuando estos logren identificar la verdadera función del arte de la comunicación en las relaciones familiares, escolares y humana.

2.1.3.1 Función informativa.

El propósito es regular el proceso educativo en el aula, la cual se integra a la intervención didáctica, ya que está centrada en los procesos, más que en los resultados de aprendizajes. El docente más que cualquier otra persona debería estar inquieto por sus estudiantes para precisar ambientes para los buenos resultados cuando sea ejecutada la evaluación sumativa o formativa, relación que se da durante la jornada de las clases; además, el evento de la información conceptual es el resaltador de valores éticos con fundamentos socioculturales de la población. En conformidad con estos Gascas (2015) dijo:

Proponer un modelo de comunicación donde se indaga la forma como esta ocurre, el proceso que implica y como un canal puede transmitir más de un mensaje. Este modelo se aplica buscando respuestas a preguntas simples ¿quién dice?, ¿qué dice?, ¿por qué canal?, ¿a quién?, ¿con qué efectos? y aclara que el objetivo principal de su propuesta es contemplar el acto social y examinarlos en su totalidad, en relación con todo el proceso social y examinarlo desde dos aspectos: estructura y función (p.38).

Según lo que propone Gasca, la función informativa de la comunicación debe contener datos que signifiquen progreso para los involucrados en este lazo, con el pasar del tiempo, no solo ha evolucionado la comunicación, sino la misma persona, quienes no se ajustan a sus modos centrales, sino a lo que impera en el entorno, situación que incomoda en algunos casos a la sociedad por ejemplo la aplicación de la comunicación verbal por la no verbal, el distanciamiento por la modalidad presencial, lo real por los que se supone imaginario y otras escenas donde se ejerce esta función.

2.1.3.2 Función persuasiva –comunicación

Para cambiar y reforzar las actitudes de las personas, esta función comunicativa se viste de sentimiento de solidaridad con su semejante, la intervención es formativa y afectiva; su rol primario es la edificación de la autoestima, de conocimiento que facilite el desempeño con habilidad y el desarrollo de potencialidades de solución de conflictos sea de índole individuales y colectiva.

Sobre el tema Pacheco (2017) manifiesta: “la necesidad de todos oyente es oír mensajes que alimente su valor como persona y su perspectiva intelectual de la vida, agente abstracta que motiva la insistencia y la persecución de la autorrealización y la adquisición de identidad” (p.22).

La técnica de la persuasión en la interrelación es tan necesario para unir lazo de familiar, los padres con sus hijos desde la edad de la cuna, donde los infantes adhieren todos los por menores de las acciones visualizadas; en consecuencia a esto, se puede aportar que, si se engaña a los niños, ellos crecerán desconfiando de todos los contactos; sin embargo, si se dice tan solo la verdad a los niños, ellos crecerán creyendo que todo lo que oye es verdad. No son tan saludables para los interlocutores neófitos que se están levantando como participantes de la vida social. Lo óptimo es el equilibrio y la prudencia para sostener una comunicación productiva.

2.1.3.3 Función formativa

Regula el proceso educativo y es permanente, ya que se analiza la información, niveles y avances. La función que aviva la intuición de los niños para la vida es la sala de atención académica conocida como la casa de molde de caracteres y personalidades que transfieren positivismo en la experiencia metacognitiva y psicoactiva. La escuela ejerce una notoria presión sobre la formación de los niños si se trata de que este no aporte actitudes desaprobadas por la red de comunidad sociopolítica, donde la vida es todo itinerario para la llegada a la excelencia. Con respecto a este punto, Tustón (2016) valora la comunicación familiar como:

La primera escuela de comunicación para las personas; habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y vivir en él. La familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, esta formación directa e indirecta del individuo la edad que sea siempre hallara la estrategia innovadora para fluir en su desempeño. (p. 25)

Según Tustón, tan solo la acción de interactuar con alguien ayuda a formar a sus interlocutores a través de sus características, modalidad, ideas y aspiraciones; esta actividad de la comunicación funciona como camino de cambio para los destinatarios. Respecto a este hecho el docente debe buscar las ideas y datos que bendigan el proceso de crecimiento intelectual, emocional y conductual de sus subordinados, según el ambiente en que residen los niños en la actualidad, los retos para su formación suelen ser dificultosos, mayormente, para los docentes, que por su enfoque se convierten muchas veces en limitaciones psicológica y de conocimiento, por lo que no es el aprendizaje de sus estudiantes ni el de los mismos padres, sino el ambiente comunicativo ameno que procure en el contexto educativo.

La familia y la escuela tienen un rol de socialización en las sociedades contemporáneas a través de la equidad de sus relaciones. Estas promueven principios de mejora en la organización escolar y el accionar del trabajo para el desenvolvimiento o realce académico. El hogar se considerada como el primer

núcleo para el desarrollo social, un espacio de aprendizaje, enseñanza y comunicación que beneficia la formación de los niños y jóvenes como también despertar las capacidades para incluirse positivamente en la participación social.

Héller (2015) manifiesta que: “la familia y su estilo de comunicación despierta u opaca la curiosidad en sus hijos, los efectos afectan en sus relaciones con sus docentes y su compañero del salón, la función formativa se exhibe en esta faceta” (p.31).

2.2 Rendimiento Académico /Concepto:

La primera consideración conceptual que cabe dilucidar es que los términos desempeño y rendimiento tienen total similitud, anteriormente se usaba el término rendimiento para referirse a los avances de los estudiantes, y posteriormente se ha venido utilizando el término desempeño para aludir a las competencias que deben dominar los estudiantes.

Con respecto al rendimiento, Palacio y Andrade (2017) señalaron que: “el desempeño/rendimiento académico puede clasificarse en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como un sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre los dos conceptos” (p. 2). De manera que en esta investigación se parte del supuesto de la sinonimia entre los dos conceptos, aunque se ha decidido privilegiar el término de desempeño académico.

Por su parte Pérez (2018) define el desempeño académico como “todo aquello que el alumno produce mediante su esfuerzo, matizado por sus características y por la percepción más o menos correcta de las tareas que le son asignadas” (p. 11).

Este concepto, que ha sido determinado e interpretado desde diversos ámbitos, es definido como un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en términos de capacidades y habilidades, como resultado de la participación de una situación educativa, Esta definición se inclina por el ámbito cuantitativo, partiendo

de las evidencias que puede demostrar un estudiante en virtud de sus habilidades, capacidades y procesos.

Al tratar de indicar según los conceptos de tipo cuantitativa, los estudiantes deben mostrar una capacidad de desenvolvimiento escolar en cualquier contenido o materia; en donde cada materia posee su propio eje de desarrollo cognitivo o calificativo; sin embargo, esta opinión por décadas se ha sostenido y que es preciso comprender los contenidos por asignaturas para que el aprendizaje sea el determinado en un centro o en un individuo en un periodo señalado. Se puede describir que cuando los estudiantes avanzan según su ritmo de aprendizaje, los resultados son connotativos, además la identidad educativa supera el límite social, Con respecto al impacto del rendimiento académico, Chadwick (2013) dijo:

El rendimiento académico desde una perspectiva más inclusiva del fenómeno, y con un enfoque psicoeducativas, en donde el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, las cuales se desarrollan y actualizan en forma creciente y sistemática durante el proceso de enseñanza aprendizaje (p.61).

Tomando como base la afirmación de Chadwick que el rendimiento académico es un proceso que comienza con una aspiración personal de avanzar en el mundo de la formación educativo, este a sus vez se debe practicar de manera continua para que la meta del profesionalismo excelente se resulte digno en los estudiantes, convirtiendo a este un agente de cambio social y familiar, donde la capacidad de desarrollo psicológico y afectivo sea notoria en cada hogar y escuela para atender esta apreciación positiva de los discentes.

Aunque se trata de proponer mejores definiciones que señalen la calidad de la comprensión y aprendizaje de un estudiante, sin embargo según las investigaciones, la capacidad de aprendizaje de los niños no solo se debe a la calificación numérica sino también de comportamiento, por lo tanto recae en un inicio el rendimiento académico sobre la capacidad de comportamiento, lo que depende de las actitudes para asimilar sus aprendizajes, por lo tanto, se entiende que las áreas del desempeño humano tiene un rol de destino para que el rendimiento académico sea notorio de manera individual y grupal. Con respecto a

la calidad de comportamiento como filtro para el rendimiento Montes y Lemer (2014) consideran:

Que el rendimiento académico se halla sujeto a todo el proceso de aprendizaje, además de que posee los factores tanto extrínsecos como intrínsecos del individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso, todo debe a su actitud (p.53)

De acuerdo con Lemer y Montes existen procesos particulares de aprendizajes, con estos no se descartan otros factores que son muy personales, refiriéndose a las conductas para el aprendizaje. Este factor conductual cala directamente a la observación de la comunidad entera, significa que los estudiantes no solo deben aprender a apropiarse de los contenidos teóricos, más bien requieren adquirir conocimientos de comportamientos adecuados, lo que se convierte en la imagen de la calidad de individuo que existe dentro de la casa de estudio y por ende en su lecho familiar. Las acciones inconscientes de los niños marcan su conducta, por lo tanto, los padres como sus primeros docentes deben vigilar sus manifestaciones sentimentales y emocionales para acompañar el crecimiento intelectual y en el rendimiento de calidad. Con relación a la intervención de los factores socioculturales para el rendimiento Castejón (2014) dijo:

Un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre él y desde la persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo quienes participan en un ambiente de aprendizaje (p. 20).

De acuerdo con Castejón el aprendizaje de los estudiantes, además del rendimiento, no solo parten de sus esfuerzos por poseer mejores actitudes y personalidades para demostrar una proyección en relación al rendimiento académico, sino más bien, en este apartado es esencial la intervención indirecta de los docentes con el contenido y de sus tipos de relación, sumado a este los comportamiento y temperamento bajo la cual el alumno crece en sus hogares, mejor dicho, la formación de sus padres, quienes son los primeros docentes capaces de despertar interés e inyectar motivación en los niños.

De modo que el rendimiento académico demuestra el grado de los esfuerzos y la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con la cual se le trata a los estudiantes, suele ser un fenómeno de estudio que van en conformidad con la teoría y práctica para sea cumplida con el objetivo de la educación como ente de progreso académico, se puede argumentar con otro postulado.

Por su parte Garbanzo (2019) afirma que “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p.46).

Según Garbanzo el rendimiento académico se puede visibilizar tan simple por la imagen de la tarea que entregan los estudiantes, indicando con esto que poseen una capacidad de responsabilidad escolar. Los estudiantes que observan mejores calificaciones poseen una alta definición de su personalidad con cuidado a la ejecución de aprendizajes, y expectativa que detallan la dirección en la que dirige el rendimiento académico.

Existen otros factores que favorecen el ambiente para el aprendizaje de calidad de los niños. Con respecto a esta idea Garbanzo (2017) considera:

Que existen tres tipos de determinantes o factores asociados al desempeño académico, el primero obedece a factores personales, como lo son las aptitudes, la motivación, el segundo a factores sociales, haciendo referencia al entorno familiar, nivel académico de los padres, condiciones socioeconómicas, entre otros y, por último, institucionales que presentan subcategorías o indicadores (p.27).

En conformidad con lo dicho en el párrafo anterior la actitud motivada, la vida social de calidad y las instituciones que buscan incrementar estrategias de aprendizajes de calidad para los niños de las escuelas, en relación con las manifestaciones de los niños académicamente, dependerá en gran medida de la estabilidad y la organización interna de quienes trabajan en pro de la calidad de aprendizajes para sus estudiantes. Mientras que las escuelas donde los docentes, padres y las ausencias de organizaciones de los niños reflejen deficiencias, habrá

problemas en el rendimiento y no será problema del estudiante, sino de sus tutores.

Por su parte Benavides (2013) dijo “los estudiantes que asisten a las escuelas con un alto nivel socioeconómico en promedio tienden a obtener mejores rendimientos que aquellos que asisten a escuela de bajo nivel socioeconómico promedio” (p.30).

Benavides deja claro que los mismos estudiantes no puede ser responsable de su calidad de aprendizajes si primero no cuentan con estamentos para su desarrollo académico, por lo que un estudiante motivado, ambiente educativo adecuado y los tratamientos relacionales dignos promoverán estudiantes con dignidad en la sociedad y en el hogar.

2.2.1 Promedio Trimestral

Los esfuerzos efectuados por los docentes para detectar el progreso de sus estudiantes con relación al ritmo de los procesos académico, se logra a través de una evaluación cónsona.

En Panamá el rendimiento académico de los estudiantes se mide con calificaciones del 1.0 a 5.0. Este se clasifica en excelente, bueno, regular y deficiente. A continuación, se describe cada uno de los niveles.

2.2.1.1 Un rendimiento excelente.

Para señalar la fuente o el fundamento de la excelencia en los aprendizajes de los estudiantes, es imprescindible indicar elementos como: la práctica educativa familiar, las cuales fungen como elementos que lo soportan de forma teórica y práctica, y en ese orden de ideas el aprendizaje según se emplea para denotar el proceso y también el resultado de este, esto es el cambio que resulta del proceso de aprendizaje. Ahora bien, este es un proceso de cambio o transformación en el sujeto. Desde este punto de partida, Rivas (2008) expresa:

El aprendizaje excelente puede conceptuarse como proceso de cambio interno resultante de la experiencia personal del aprendiz, tomando el término experiencia en su sentido más amplio y profundo conforme al significado que ya le fue atribuido. (p. 24)

Se puede indicar que la estrecha relación del sistema educativo con la relación familiar de calidad promueve profunda y significativamente la calificación del rendimiento escolarizado de los estudiantes, significa que los esfuerzos triangulares van de la mano los padres, los docentes y los mismos estudiantes para que su valoración se vista de excelencia educativa.

2.2.1.2 Rendimiento bueno

La participación de la familia en los procesos académicos desde hace tiempo ha sido objeto de investigación por parte de diferentes disciplinas para poder aportar opiniones y aclaraciones acerca de la familia y si el entorno en donde viven los niños tiene que ver con la calidad de su rendimiento escolar. Con respecto a esto, el XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado España (2014) anota:

Considera que las variables familiares ejercían mayor impacto sobre los resultados académicos de los estudiantes que las variables de la escuela. Posteriormente en diversos estudios se ha determinado que las variables socioeconómicas de las familias, así como el nivel educativo influyen notoriamente en los desempeños de los menores para que su rendimiento sea a calificado como bueno (p.45)

Según esta afirmación se sobreentiende que el rendimiento académico para que cobre algo de poco, se debe presentar cualquiera de los siguientes aspectos: que haga falta un soporte de las tres columnas que sostienen la excelencia en el aprendizaje, que puede ser la falta del docente o padre de familia o bien, el ausentismo del mismo estudiante que impida regular su desempeño en el aprendizaje académico. Cuando hace falta uno de estos componentes, la excelencia se alejará de los niños.

2.2.1.3 Rendimiento regular

En la evidencia del desempeño escolar solo los docentes pueden emitir juicio en esta etapa con el instrumento de medición de nivel de aprendizaje, conjugando la realidad académica de los estudiantes. Los padres solo pueden con facilidad sostener que sus acudidos están bien o están mal para referirse a excelente o deficiente, más los docentes son los agentes que emiten la promoción o no promoción de los estudiantes.

Sobre el tema Botìo (2010) dijo que: “La familia desempeña un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si van acompañados y apoyados por las respectivas familias” (p. 133).

Según Botìo, se puede corroborar que cuando se asume que la familia solo se preocupa de la promoción de los grados en que cursa sus estudiantes, estará indiferente al proceso del progreso, cosa que a los docentes sí le implica tratar de redimir, este comportamiento de los padres trae como consecuencia una calificación regular, la que es vista como una salida por misericordia por parte de los estudiantes, quienes suelen estar ubicados en la más baja y conformista calificación.

En muchas ocasiones se les culpa a los estudiantes por las bajas estimaciones escolares, sin embargo, se les aísla de responsabilidades a los docentes, quienes deben responder por el crecimiento mental y emocional de sus acudidos además de los padres que en diversas oportunidades se demuestran desinteresados en el progreso académico de sus hijos; por lo tanto, es indispensable las delegaciones o conformaciones de comisiones que fomente el desarrollo cognitivo de los niños.

Al respecto se considera que la familia no puede seguir pensando que la escuela es la única responsable de la formación de los niños, esta es una obligación compartida y tal vez la familia debe manifestar mayor responsabilidad en lo que tiene que ver con la conducta y crianza de los menores.

2.2.1.4. Rendimiento deficiente

El sector menos favorecido está situado en esta escala de valores académicos, los índices decaen profundamente y se afecta la promoción del estudiante. Los acudientes no aceptan su rol o no lo ejercen y se da el este fenómeno educativo desastroso que afecta directamente el aprendizaje, ya que el resultado directo es el fracaso. Para los tres intervinientes del proceso de enseñanza y aprendizajes: docente, padre y el estudiante, los esfuerzos deben ser equitativos, de lo contrario los resultados serán nulos y negativos. Con relación a esto, De León Sánchez (2011) afirma que.

La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños para construirse como ciudadanos aunados a este los esfuerzos de los estudiantes por compensar sus aprendizajes; cuando los docentes, padres es imparcial y desinteresada en el progreso de los estudiantes el fin de sus alumnos es el fracaso. (p. 4)

Es deber de los padres y de los docentes el colocar la base motivacional y de acompañamiento emocional a sus hijos para que estos respondan productivamente a la demanda educativa, según Sánchez, si se desequilibra el rol de formadores, la caída será grande y al tratar de indicar al responsable sería imposible, el docente carente de didácticas, que suelen ser en muchas ocasiones anticuadas y los padres con el desinterés logran que los niños no se motiven y la formación está cada vez más alejada de la excelencia educativa.

Es decir, estas dos entidades tienen la gran responsabilidad de formar a los niños y este trabajo debe ser en conjunto y colaborativo entre las partes, con la integración en conjunto de factores que permiten el éxito a la educación de los estudiantes en cualquier grado, sea primaria, media o la universidad.

En esta misma línea de ideas, San Fabián (2018) dijo “la implicación de los padres es imprescindible para asegurar el éxito de muchos programas educativos, especialmente en los niveles básicos” (p. 132).

La interpretación de la opinión de Fabian significa que los padres son directamente responsables de una educación primaria para los hijos, pero al contrario de esa premisa, continúa el autor afirmando que es evidente que las familias acusan cada vez más una pérdida de su potencial educador ante el avance de otros medios socializadores.

Los padres al observar las deficiencias en el rendimiento de sus hijos, responsabilizan directamente al docente, sin embargo, este no es el caso, sino es la combinación de dos esfuerzos mancomunados. Esto puede ser explicado teniendo en cuenta que en los últimos tiempos la familia considera que en la escuela se aprende todo, desde las mínimas pautas de comportamiento hasta los conceptos más abstractos del conocimiento, pero la realidad es otra, la escuela de hoy atiende a preparar a un hombre para el trabajo y no tanto en aspectos que son importantes para la formación integral del ser humano.

2.2.2 Hábitos y comportamientos

Para conceptualizar se trata de definir por separado los conceptos a luz de la opinión de los expertos. Hábitos, actitudes y prácticas o acciones enseñadas o heredadas de una familia o región; además se puede asumir que es una cultura innata de un individuo. Con respecto al hábito, Eurydice, (2020) señala que:

El hábitos o cultura es el reto educativo que representa la colaboración entre familia y la escuela ha sido ampliamente reconocido. En efecto la participación de los padres en los sistemas educativos permite asegurar, tanto la coherencia educativa como el enriquecimiento cultural que el niño necesita. Esta necesidad de cooperación es todavía más importante cuando existen grandes diferencias culturales entre el sector educativo público y la familia. (p. 331)

El hábito o la cultura de un niño demuestra la calidad de formación o el nivel de culturización que posee un individuo y esta entra en contraste con el sistema educativo cuando no se adapta a la norma de regulación comportamental con el centro educativo; por otra parte, cuando un facilitador carece de característica humanistas para tratar algunas contradicción y produce posibilidad de

desestabilización de los estudiantes; por lo tanto, los docentes deben trabajar en total coordinación con los padres de los estudiantes.

- **Comportamiento**

Según la real academia el comportamiento es la manera de conducirse de un individuo dentro de su entorno, resaltando las personalidades o características individuales de una persona esta sirve para distinguir de una de los demás dentro de su grupo social.

Días (2021) afirmó que: “a los animales se le distingue de sus clase o grupos y a los hombres se le distingue por sus comportamientos y actitudes dentro de sus grupos, sea aprendida o impuesta por el entorno en donde se aloja” (p.30).

Con relación a Días, se admite que a la persona se le conoce por su lenguaje de comunicación y la conducta. Esta forma puede provocar aversión o simpatía, significa que la actitud es un potencial que abre oportunidades de aceptación u oportunidad de rechazo por parte de los demás con quienes se relacionan cotidianamente, aunque esta puede ser omiso o por comisión.

2.2.2.1 Comportamiento que satisface

Prosiguiendo con el tema, la satisfacción del comportamiento es importante, para eso es necesario considerar que la escuela y la familia deben ser una sola entidad a la hora de fortalecer la educación de los niños. Concerniente a esto se precisa que, en tal sentido, es necesario fortalecer la relación familia y escuela en una alianza que se debe cimentar bajo lazos de constante interacción.

Sarramona y Rodríguez (2010), afirman que:

La escuela constituye un marco privilegiado para educar a los alumnos en la democracia participativa, proporcionándoles las herramientas adecuadas para poder elegir, tomar decisiones responsables y actuar desde la implicación y la corresponsabilidad de los asuntos que les afectan, ubicando el pensamiento proactivo de los estudiantes estacionando en la posición de satisfacción académica. (p. 5)

Desde esta perspectiva se busca educar en conductas para la vida, para la construcción de una mejor sociedad, para edificar individuos responsables de sus actos, entre otros. Los padres y madres son los responsables legales y morales de la educación de sus hijos. La educación escolar no sustituye tal responsabilidad, de manera que la participación de los progenitores o tutores resulta absolutamente necesaria para el proceso educativo; por consiguiente, la escuela y la familia tienen sus propias responsabilidades en la formación y educación de los menores y por ello cada estamento debe tener claro lo que le corresponde.

2.2.2.2 Un comportamiento Insatisfactorio

Es importante considerar la relación entre la familia y la escuela, que fundamenta opiniones acerca de la calidad de comportamiento en que inciden los estudiantes, que implica la reprobación social y el facilitador de conocimiento, todo esto con el interés común de que el niño se eduque y que su paso por la escuela no sea insatisfactorio, con referencia a lo anterior.

Sobre el tema Jacho (2016) dijo:

La relación entre docente y estudiante no es de igualdad con intereses afines sino más bien como una relación de compromiso que se va generando a lo largo de cada etapa y va dependiendo del desempeño del estudiante en relación con el docente cuando no se da esta clase de relación la consecuencia será insatisfactorio. (p. 16)

En base a lo anterior se considera que la escuela es el escenario donde se brinda una educación formal, se encuentra bajo el amparo de las políticas educativas del momento. De ella se espera que prepare a los niños integralmente para asumir los retos de la sociedad independientemente del contexto donde se desarrolle satisfactoria y no satisfactoriamente. Conforme a esto, Lena (2015) plantea:

Que la escuela debe trabajar sobre asuntos novedosos para el ambiente y que signifiquen un progreso en los medios de producción que no sea insatisfecho. La escuela rural puede trabajar como un modesto, un humilde campo de experimentación, pero con grandes satisfacciones conductuales para que ellos sean participativos. (p. 16)

La escuela ha sufrido transformaciones a lo largo de la historia, las cuales han sido motivadas por la intención de mejorar los procesos educativos. Se han identificado múltiples problemas que hacen que el proceso se vuelva estático y rutinario para los estudiantes y como consecuencia un aprendizaje conductual reprobable por la sociedad en general.

2.2.2.3 Actitudes Positiva

Para que la formación conductual sea productiva y positiva es necesario valerse de las estrategias de acompañamiento de los padres. Es imperiosa la participación de las familias en la escuela, en tal sentido se ha planteado las estrategias para implementar la participación de las familias. Con respecto al tema Pavón (2013) afirma:

Incrementar estrategias para incrementar las capacidades positivas dentro del centro escolar y las familias: Crear condiciones adecuada para un clima escolar dinámico e interactivo con los padres y madres, adoptando un conjunto de estrategias para apoyar la participación y relaciones entre profesorado y familia con tan solo un fin único la multiplicación de conductas positivas. (p.20)

La participación de la familia (padre y madre o acudiente) juega un papel importante en la articulación del proceso educativo. Así la relación familia – escuela – comunidad se está convirtiendo en una prioridad de actuación de los sistemas educativos y se observa como tendencia internacional en el incremento progresivo de la participación de la comunidad en los centros educativos.

Rodríguez (2012) manifestó “que los padres – madres son los responsables legales y morales de la educación de sus hijos” (p.12). En tal sentido, considera que la escuela no debe suplir dicha responsabilidad, y que es la familia un pilar fundamental en la educación del ser humano, quienes conviven el diario vivir.

Los niños y jóvenes que viven en familias monoparentales tienen menores posibilidades de buenos logros educativos, ya que en ausencia de alguno de sus padres reciben menor atención y estímulos para un buen desarrollo académico en la escuela. En atención a lo anterior es importante que el niño o niña esté rodeado

de un buen ambiente familiar, de una buena estimulación y de personas que le brinden afecto y confianza para el buen desempeño en el ámbito escolar.

Se trata de acumular evidencia que hacen reales los resultados de la unidad de los elementos de la progresión académica de los alumnos y la razón de la deserción y al fracaso de los niños en la escuela.

Con argumento teórico, Montes (2011) afirmó que: “al alterarse uno de los elementos del sistema, se altera indefectiblemente a todo el conjunto sistémico en sí” (p. 31). Este fenómeno también se aplica al sistema educativo, cuando falla uno de sus actores (estudiante, profesor o padre de familia) da efecto secundario.

Los logros escolares positivos son el resultado de varios factores, que no siempre dependen del esfuerzo a talento de los estudiantes, sino que existen otros como el contexto familiar que ejerce gran influencia en los resultados académicos. Por consiguiente, es importante facilitar canales de comunicación entre los miembros de la familia, con la finalidad que las buenas relaciones intrafamiliares repercutan positivamente en la escuela.

2.2.2.4 Comportamiento negativo

Los comportamientos negativos afectan en igual medida a los compañeros de clases como el control docente, esto quiere decir que los mismos padres desoyen las distintas manifestaciones conductuales de sus hijos en el hogar como su relación con los demás, esta negatividad es indicio de la deserción y del fracaso escolar, todo apunta que son acciones vista en sus entornos familiares o escolares y esta situación debe ser considerada como una emergencia educacional en los estudiantes.

Herrera (2016) manifestó que “los ambientes de aprendizaje no solo se refieren a contexto físico y recursos materiales. También implica asuntos psicológicos, que son sumamente importantes para el éxito o el fracaso de proyectos educativos” (p. 2).

Conforme a Herrera, se puede decir que el ambiente es un denominador y fundamental canal de construcción de conducta, de las cuales la menos esperada es la negativa; sin embargo, la influencia social es determinante para que los niños ajusten su conducta personal. El docente debe señalar la negatividad a sus padres con urgencia para apoyar a los niños desde temprano, así no habrá muchas repercusiones sociales y menos académicas.

2.2.2.5 Comportamiento adecuado

- **Acompañamiento de los padres en tareas escolares**

El acompañamiento escolar es un proceso deliberado y encaminado a optimizar la calidad educativa, asumiendo como meta principal el fortalecimiento de las competencias. Desde la perspectiva educativa y pedagógica, el acompañamiento tiene un fin determinado que no es más que el de servir de mediador para la consecución de buenos y adecuados resultados académicos.

Pérez (2012) señaló que “es un proceso que exige a los participantes un conocimiento compartido y una organización establecida de lo que se va a hacer” (p. 7). En este sentido le corresponde al Estado velar por el desarrollo del proceso educativo, a la escuela fortalecer los procesos institucionales y de relación con la familia y a los padres y madres de familia o a quien se le ha conferido la responsabilidad de los cuidados de las niñas, niños y jóvenes, ejercer vigilancia, no solo en los aspectos relacionados con los procesos académicos, sino también en lo pertinente a orientar y formar integralmente al niño.

De esta manera queda claro que el Estado y la escuela no son las únicas entidades responsables del desarrollo de los procesos académicos, y que, a la familia como núcleo fundamental de la sociedad, le corresponde también un alto grado de responsabilidad y debe velar porque los menores ingresen al sistema educativo y por el buen funcionamiento de esta como epicentro de los procesos de formación, los cuales se deben emular en el escenario familiar.

2.2.2.6 Conducta Inadecuada

Es importante precisar qué es un ambiente de aprendizaje, ya que, para un buen desempeño académico de los estudiantes, es pertinente que se den ciertas condiciones que permitan el desarrollo integral del sujeto. En este sentido, se entiende como ambiente de aprendizaje cualquier lugar que eduque, bien sea la calle, la escuela, la familia, el barrio.

Sobre el tema Castro (2015) consideró que “debido a que el aprendizaje es multifactorial, demanda la existencia de condiciones ambientales mínimas, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo” (p. 2). Dado lo anterior se puede considerar que es necesario generar buenos ambientes de aprendizaje que estimulen al estudiante a la obtención de sus metas; es decir, un espacio que reúna elementos y condiciones básicas e imperiosas para la obtención de buenos desempeños académicos en ellos.

En síntesis, para la obtención de buenos desempeños académicos es importante que los actores involucrados en el proceso: estudiantes, padres y docentes, asuman su rol con responsabilidad y con un norte definido. De esta forma la escuela se podrá consolidar como un espacio para el fomento de las capacidades y el desarrollo de las dimensiones integrales del ser humano.

Los hábitos y comportamientos son tan importantes para conocer el grado de formación con la que cuentan los niños , a estos se integran los mismo docente, quienes enseñan con la teoría y la conducta propia, y los padres, quienes vigilan y dirigen el crecimiento del infante, cuando más se enfocan en la formación de personalidades y en caracteres de los estudiantes, estos verán con más claridad el desequilibrio a los que sobreviven los estudiantes por años , siendo víctima de malos ejemplos en los hogares o en el mismo centro escolar.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Fase I: Selección y descripción del escenario, población, participante y como fueron elegido.

- **Escenario**

La escuela en donde se efectuó el estudio se denomina Kaboy. Se encuentra ubicada en la Comarca Ngäbe Buglé, un área donde abundan los problemas sociales debido al desempleo y falta de oportunidades. Sin embargo, los elementos culturales permanecen activos tales como el: idioma, vestuario, tradiciones y estilos de vida.

En las familias existen prácticas tradicionales que en ocasiones afectan el rendimiento académico de los estudiantes. El centro educativo ejerce influencia sobre la emoción e interés de los estudiantes e intenta trabajar de la mano con la familia para forjar comportamiento que beneficien el crecimiento autentica de la cognición infantil.

- **Población**

La población está integrada por: los estudiantes, padres y docentes de la Escuela de Kaboy. Esta es una institución estatal reconocida, situada en la comarca Ngäbe Buglé, en la región de Mirono, la cual es caracterizada por ser una escuela unigrado, con misión y visión dirigida a una educación de excelencia. La población asistente son Ngäbe, quienes poseen una perspectiva de superación y de desarrollo total basada en la: intelectualidad, creatividad y la actitud de solución de conflictos sociales.

- **Participante**

En la investigación participaron los estudiantes que cursaban el cuarto grado en la Escuela Kaboy, es decir 13 varones y 6 mujeres; además, los 17 padres de familia, como acudientes de los estudiantes de cuarto grado y el docente.

- **Tipos de muestra**

En el estudio no se seleccionó muestra, se trabajó con el censo.

3.2. Fase II: Descripción de la variable a evaluar

Las variables del estudio se definieron de manera conceptual y operacional de la siguiente manera:

Variable 1: Comunicación familiar

- **Definición Conceptual**

La comunicación familiar es el medio natural que forma el pensamiento el carácter y la cosmovisión de un individuo que con el transcurrir de los tiempos desarrollarla su cultura de comportamiento social, esta forma de ser influye para positivismo o negativismo del ser, el ser que busca apropiarse de los conocimientos de la vida para la vida (Correa, 2012, p.44).

- **Definición operacional**

La Variable comunicación familiar se define operacionalmente desglosando la misma en tres dimensiones. La dimensión tipos de comunicación se desdobló en indicadores tales como: comunicación verbal y la no verbal. La dimensión denominada, estilo de comunicación contempló los siguientes indicadores: estilo agresivo, asertivo, calculador, manipulador; nivelador. La dimensión función de la comunicación consideró los siguientes indicadores: la función formativa, persuasiva y la informativa.

Las dimensiones e indicadores permitieron dar respuesta al objetivo específico que se refiere a: Describir el tipo de comunicación familiar que practican los padres de los estudiantes de 4º en el centro educativo de Kaboy.

Variable 2: Rendimiento académico

- **Definición conceptual:**

Es el producto cuantitativo (promedio) y cualitativo (hábitos y actitudes) del aprendizaje generado por el estudiante, luego de participar en las actividades de aprendizaje desarrolladas en el aula de clases.

- **Definición operacional**

La Variable rendimiento académico se define operacionalmente desglosando la misma en dos dimensiones. La dimensión el promedio trimestral se desdobló en indicadores tales como los siguientes: excelente (4.5 a 5.0), bueno (4.0 al 4.4), regular (3.0 a 3.9) y deficiente (1.0 al 2.9). La dimensión denominada hábitos y actitudes contempló los siguientes indicadores: satisfactorio, regular y la no satisfactorio. Estas dimensiones y sus indicadores despejaron la variable dando respuesta al objetivo específico que se refiere a: Verificar el rendimiento académico de los estudiantes de 4º de la Escuela de Kaboy

3.3 Fase III: Descripción de los instrumentos y / o técnicas de recolección de datos

A continuación, se describen las técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de datos:

- **Entrevista**

Con la técnica de la entrevista se utilizó como instrumento una guía de entrevista. Este instrumento se estructuró con un encabezado que describe los objetivos de la investigación y a quien va dirigido. La entrevista dirigida al docente contempló diez preguntas abiertas. La entrevista dirigida a los padres de familias fue diseñada con 20 preguntas abiertas. Con la entrevista se midió la variable

comunicación familiar y se hizo el primer acercamiento a medir el rendimiento académico.

- **Análisis documental**

Se aplicó la técnica de la revisión documental para verificar el rendimiento académico de los estudiantes. Con esta técnica se aplicó como instrumento una lista de cotejo.

- **Observación de campo**

En la observación de campo se utilizó una lista de cotejo, la misma permitió el registro de todo lo observado en todas las áreas de su comunicación, o dicho, en otros términos, a través de todas las dimensiones de la variable plasmada en la investigación.

3.4. Fase IV: Procedimiento

Fase I: Aprobación del tema por parte de la universidad para proceder a la investigación y la elaboración del cuadro de la operacionalización para comenzar a armar los capítulos, además la solicitud de los permisos correspondientes.

Fase II: La estructuración del capítulo primero, con todos los pasos registrados en el cuadro de la operacionalización, los planteamientos de problema, la justificación, los objetivos, el diseño y tipos de estudio.

Fase III: El desarrollo del marco teórico, en el cual se consideró las dos variables con sus respectivas dimensiones e indicadores, el análisis de la situación social de la población estudiada, y la selección de muestra.

Fase IV: El proceso de confección de instrumento de investigación, su validación y aplicación.

Fase V: Elaboración del capítulo 4, en el cual se describen y analizan los datos obtenidos.

Fase VI: Redacción de las conclusiones, recomendaciones y limitaciones.

Fase VII: Solicitud de revisión del informe de investigación y la defensa de este.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, a través de la estadística descriptiva, se da respuesta a los objetivos y preguntas de investigación.

4.1. Objetivos de la investigación

Objetivo específico 1: Describir el tipo de comunicación familiar que practican los padres de los estudiantes de 4º en el Centro Educativo de Kaboy

Dimensión: Tipos de comunicación

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia dialoga con sus hijos (as) en casa?

Padre 1. Siempre como padre y madre dialogo con mi hijo.

Padre 2. Muchas veces dialogo por muchas causas en mi casa con mi hijo.

Padre 3. Yo dialogo con mi hijo por la forma de su comportamiento, de vez en cuando.

Padre 4. Dialogo con mi hijo de que es necesario tener a Dios ante todas las cosas.

Padre 5. Siempre trato de hablar con mi hija en casa.

Padre 6. Trato de demostrar autoridad al momento de dialogar con mi hijo.

Padre 7. Yo dialogo con mi hijo en casa con sencillez.

Padre 8. Siempre y con frecuencia.

Padre 9. Yo dialogo con mi hijo en casa, siempre.

Padre 10. Dialogo con mi hijo en casa con respecto a la honestidad y el respeto.

Padre11.Dialogo con mi familia con frecuencia y es importante.

Padre 12. En casa procuro fomentar la obediencia siempre.

Padre 13. Bueno, de vez en cuando.

Padre 14. Algunas veces trato de comunicarme con mi hijo.

Padre 15. Todo el día, significa que la frecuencia de nuestra comunicación es fluida.

Padre 16. En nuestra casa casi nunca lo obviamos.

Padre 17. Bueno tratamos de hablar cuando tenemos tiempo.

Docente 1: La comunicación de los padres con sus hijos no es tan buena y suele ser descuidada.

Los 17 padres entrevistados con respecto a la frecuencia de la comunicación familiar respondieron que siempre dialogan con su hijo. En una minoría se les observó dudar al responder. Es importante resaltar que la falta de comunicación en casa está relacionada con la calidad de formación de los estudiantes. Como argumenta Rama (2019) al decir: “la comunicación familiar es constructor de emociones y de valores humanos, esta línea de relaciones es en definitiva una relación que promueve éxito social en donde el individuo demuestra habilidades de solución de conflictos” (p.30).

Pregunta 2. ¿Sobre qué temas dialoga usted con su hijo (a)?

Padres 1. Dialogo con mi hijo (a) acerca de la palabra de Dios.

Padre 2. Trato de dialogar con mis hijos sobre temas relacionados a: ¿cómo debe ser una familia? y ¿cómo hacer para tener un mejor futuro?

Padre 3. Busco proyectar a través del diálogo el valor de la obediencia, la preparación académica y sobre la palabra de Dios.

Padre.4. Mi tema con mis hijos es la necesidad urgente de educarse.

Padre 5. Me gusta dialogar con mi hijo sobre su responsabilidad escolar, sobre la higiene y el valor de la obediencia.

Padre 6. Mi tema de diálogo con mi hijo es la situación de la pobreza.

Padre 7. Mi tema de diálogo con mi hijo es la necesidad de educarse en la vida cristiana y sobre estabilidad de la familia.

Padre 8. Siempre hablamos acerca de la fe cristiana y la educación para las profesiones.

Padre 9. Comparto con mi hijo la necesidad de educarse para que se convierta en alguien valioso en la vida.

Padre 10. Mi tema de diálogo con mi hijo es acerca del significado de tener en cuenta a Dios en todos los asuntos del hogar.

Padre 11. Dialogo con mi hijo la importancia del desarrollo familiar.

Padre 12. Cuando hablamos, mi tema siempre ha sido la responsabilidad.

Padre 13. Dialogo con mi hijo de la importancia de formar una buena familia.

Padre 14. Casi siempre hablamos sobre temas como: estudio y familia.

Padre 15. Con mi hijo hablamos de la crisis social. Ejemplo: el robo y otros.

Padre 16. Hablamos sobre el trabajo y la educación.

Padre 17. Tenemos algo presente como el comportamiento social.

Los padres de familia mencionaron los temas que fueron objeto de diálogo en el hogar con sus hijos, entre ellos se destacan los relacionados a la familia, la fe, la educación y la pobreza económica. Se puede evidenciar que los padres dedican tiempo para fomentar la comunicación en la familia. Los temas siempre son asuntos que tienen que ver con las participaciones sociales y la trasmisión de valores culturales, así lo afirma Murillo (2017) cuando señala que: "no ha existido otro recurso mejor que no sea la comunicación oral para la trasmisión de

información, caracteres personales y con proyecciones sociales, esta particularidad del hombre hace que la vivencia del ser sea dinámica, divertida y constructiva” (p.45).

Pregunta 3: ¿Se comunica con sus hijos a través de gestos? Explique, ¿Cómo?

Padre 1. Para comunicarme utilizo gestos y la mano.

Padre 2. A veces empleo la mano y el gesto para comunicarme.

Padre 3. Por mi parte trato de comunicarme verbalmente.

Padre.4. Utilizo incentivo para animar su diálogo.

Padre 5. Utilizo la sonrisa en el diálogo cuando se comportan bien.

Padre 6. Me comunicó con mi hijo sobre la necesidad.

Padre.7 Me comunico con mi hijo usando gestos y mano.

Padre 8. Me comunico a través de gestos.

Padre 9. Utilizo el abrazo para alentar a mis hijos mientras me comunico.

Padre 10. Utilizo la exigencia en mi comunicación para promover buen testimonio.

Padre 11. Hay veces que me comunico incluyendo gestos de la mano, señal y otros.

Padre 12. Utilizo el gesto para comunicarme.

Padre 13. No utilizo gestos, ya que el ambiente no se presta, utilizo gestos verbales.

Padre 14. Sí, también a través de palabras. Ejemplo: símbolos y también gesto con la mano.

Padre 15. Mi comunicación es más verbal.

Padre 16. Sí, utilizo los ojos y la mano para dar aviso u órdenes.

Padre 17. No, porque estamos cerca siempre ha sido verbal.

En la entrevista acerca del modo de cómo los padres se comunican con sus hijos, estos señalaron que emplean la forma gestual y verbal, sin embargo, ninguno pudo explicar cómo lo hacen. Esto significa que los padres desconocen un poco sobre la comunicación gestual, lo que trasmite una gran variedad de emociones cuando faltan las palabras. Así lo afirma Dodson (2020) al decir: “los gestos son un invento que solo los humano pueden describir y utilizar para comunicarse con sus semejantes cuando este lo amerite, esta es la única opción cuando el individuo carece de generalidades comunicativa” (p.·27).

Dimensión: Estilo comunicativo

Pregunta 4: ¿Se considera un padre exigente con sus hijos? ¿Por qué?

Padres 1. Si, como padre es mi deber para ayudar a mis hijos.

Padre 2. Me considero exigente porque hay momentos que no obedece las reglas del hogar.

Padre 3. Sí me considero, porque como madre busco repuesta de su comportamiento.

Padre.4. No soy tan exigente porque le enseño hacer todo.

Padre 5. Sí soy exigente, para que se mantenga puntuales con sus asignaciones escolar.

Padre 6. Si soy exigente porque lo amo y deseo que sea mejor en la vida.

Padre.7 Sí soy exigente con mis hijos porque no le deseo su mal.

Padre 8. No tanto, porque él también tiene cierta razón y necesidades que debe ser escuchado.

Padre 9. Sí soy exigente, para que aprenda a respetar y también lo sea.

Padre 10. Sí practico la exigencia para cuidar que caiga en enfermedad contagiosa.

Padre 11. Sí me considero, solo para controlar sus malas acciones.

Padre 12. Uso la exigencia como medio para que aprenda a obedecer.

Padre 13. Sí me considero, porque busco que sea obediente.

Padre 14. Si, me considero exigente con mi hijo para cuidarlo de un futuros fracaso escolar.

Padre 15. No, porque ningún hijo es igual.

Padre 16. Sí, porque ellos necesitan hoy, mañana serán agradecidos.

Padre 17. No puedo ser exigente porque tratamos de acordar responsabilidades.

Los padres manifestaron que la actitud de exigencias es la única forma de apoyar a los hijos para que puedan crecer saludablemente con virtudes sociales y lograr las metas. Las respuestas obtenidas inducen a reflexionar si el ser exigente está relacionado con las conductas agresivas o de imposición, lo que no beneficiaría la comunicación familiar. Así lo argumenta Jurado (2009) al considerar que: “La falta de formación hace que las familias se comuniquen agresivamente” (p. 4).

Pregunta 5: ¿Se considera un padre autoritario con sus hijos? ¿Por qué?

Padres 1. Sí me considero como padre y líder del hogar.

Padre 2. Uso de autoridad porque mi hijo necesita aprender de carácter de responsabilidad.

Padre 3. Sí me considero una madre autoritaria para que sea persona de bien.

Padre.4. Como padre sí, porque necesito formar carácter.

Padre 5. Como me considero autoritaria, ya que debo velar por ellos.

Padre 6. Sí, porque ellos necesitan aprender algo de mí.

Padre 7. Sí me considero, porque soy su madre y necesito apoyarlo.

Padre 8. Sí porque soy su madre, debe aprender a escuchar y seguir lo bueno.

Padre 9. Si soy, para que aprenda a distinguir el bien y el mal.

Padre 10. Sí los soy, porque necesito que aprenda disciplina.

Padre 11. Sí me considero, porque necesito controlar para su buen crecimiento.

Padre 12. Sí lo soy porque soy su padre.

Padre 13. Sí, porque le enseño y no desea aplicarlo.

Padre 14. No, porque de esa manera considero que ellos desarrollan actitud defensiva y no ofensiva.

Padre 15. Sí, porque es mi deber de cuidar ante que se pierda.

Padre 16. No, porque ellos son mis mejores amigos.

Padre 17. Sí, es la única forma de formarlo para el mañana.

Catorce padres de familias señalaron que se consideran autoritarios respecto a la comunicación con su hijo, y solo dos respondieron que no se consideran autoritarios porque es negativo para la salud emocional de sus hijos. Algunos consideran que dependerá del carácter de los niños, ningún niño es igual a otro. Según las bases teóricas, la comunicación efectiva debe ser mediadora, que promueva la convivencia pacífica, lo que no se logrará sin duda alguna a través del autoritarismo, al contrario, este provoca el desarrollo de un carácter pasivo y sumiso. Tal como lo afirma Caicedo (2014) cuando señala que: "La obediencia ante las órdenes de los hijos hacia sus padres es extremadamente exagerada porque los hijos tienen que acatar todas las órdenes, reglas y comportamientos

que le imponen los padres, con esta imposición están desarrollando en la personalidad de los adolescentes un tipo de sumisión” (p.16).

Pregunta 6: ¿Mantiene usted la disciplina en su hogar? ¿Cómo?

Padres 1. Sí, marcando horario.

Padre 2. Sí, en el uso de vocabulario.

Padre 3. Sí, en el horario de llegada de la escuela.

Padre.4. Algo, en la higiene.

Padre 5. Sí, en el control del horario de juego.

Padre 6. Sí, lo disciplino en el horario de estudio.

Padre 7. Sí, le practico disciplina. Que eviten peleas entre hermanos.

Padre 8. Sí, ejemplo: que cuide su forma de andar de hablar.

Padre 9. Sí, procuro disciplinarlo. Ejemplo: en la entrega puntual de las asignaciones.

Padre 10. Sí la aplico, más a los demás.

Padre 11. Sí lo mantengo. Ejemplo: colaboración en casa.

Padre 12. Sí, lo aplico en el cuidado de los vestidos.

Padre 13. Sí mantengo la disciplina, utilizo la vara.

Padre 14. Sí, en algunos casos, por ejemplo: establecer su horario de hacer sus tareas y de recreos.

Padre 15. Sí, algo, por ejemplo: colaborar en barrer y fregar luego hacer las tareas.

Padre 16. Sí, algo como podemos enunciar lavar su ropa y otros.

Padre 17. Sí claro, para que pueda colaborar en casa y sin olvidar sus deberes escolares.

En esta interrogante, todos los padres y madres entrevistados respondieron que mantienen la disciplina en el hogar. Por lo que se infiere que se le da el valor a la disciplina como un medio divino y por excelencia para la formación de buenos caracteres humanos. Actualmente los estudiantes requieren vivenciar en sus hogares normas de disciplina y de convivencia pacífica; porque de lo contrario, la indisciplina se mantendría en todos los ámbitos en que se desenvuelva. Al respecto Hernández (2018) argumenta que: “Es necesario no descuidar el proceso de la comunicación, porque es uno de los fenómenos que dirigen el destino de los resultados y este puede ser agradable o desagradable” (p.46).

Pregunta 7: ¿Pierde usted el control de sus hijos, es decir no le obedecen?

Padres1. Sí, porque son niños y su edad lo dice todos.

Padre 2. Hay veces, porque no siempre obedece.

Padre 3. Si, se descontrolan.

Padre.4. Sí, de vez en cuando.

Padre 5. Sí, pierdo el control.

Padre 6. No, porque uso la paciencia.

Padre.7 No, porque le gusta estudiar.

Padre 8. No, porque me obedecen, pero no sé en adelante

Padre 9. No, porque lo amo.

Padre 10. No, porque son mis hijos.

Padre 11. No, porque el coopera en obedecer.

Padre 12. Si, porque trae comportamiento de la calle.

Padre 13. No, porque sé que su etapa es difícil.

Padre 14. En mucha ocasiones porque como niños hay veces que no los disciplino y se sale con la suya.

Padre 15. No, casi siempre, porque son mis hijos y no debo serlo.

Padre 16. Sí, claro que sí, casi es normal que ellos desean agotar la paciencia.

Padre 17. Hay momento sí, mi hijo trata de imponer carácter.

Muchos de los padres aceptan perder el control en el manejo de la disciplina de sus hijos, quienes en ocasiones no obedecen. Al triangular los datos obtenidos en las preguntas anteriores con esta, se infiere que el actuar con autoritarismo no emergen los resultados de obediencia esperados.

Pregunta 8: ¿Cómo fortalece usted la comunicación con sus hijos?

Padres 1. Acompañándolo a la escuela.

Padre 2. Fortalezco la comunicación practicando deportes.

Padre 3. Efectuando la labor del hogar juntos.

Padre.4. Aprendiendo de la tecnología juntos.

Padre 5. A través de cuentacuentos.

Padre 6. Trayendo temas de interés social.

Padre 7. A través de la confianza familiar.

Padre 8. Fortaleciendo su autoestima con sencillez.

Padre 9. A través de temas de su interés.

Padre 10. Una comunicación con amor y cariño.

Padre 11. Prestando atención a sus necesidades e inquietudes.

Padre 12. A través de temas libres.

Padre 13. Practicando la convivencia familiar.

Padre 14. Fortalezco la comunicación con mi hijo a través de gira familiar.

Padre 15. Por mi parte fortalezco mi comunicación con mi hijo es a través de mesa redonda familiar.

Padre 16. En mi caso utilizo el deporte para estar más cerca y así fortalezco nuestra relación.

Padre 17. Utilizo la adivinanza como medio de fortalecimiento de la comunicación.

Los padres respondieron a la entrevista con libertad y en sus respuestas se resalta la aplicación de estrategias para fortalecer la comunicación en el hogar, tales como: los cuenta cuentos, diálogos sobre la solución de problemas, entre otros; es decir, cada uno tiene sus estrategias particulares, tal como lo afirma Garcés (2016) al decir que” “Cada uno posee sus propias técnicas y lenguaje de comunicación, que la sociedad comprende y lo aplica...” (p.53).

Pregunta 9: ¿En su familia se transmiten los sentimientos y las emociones en la comunicación?

Padres 1. Sí.

Padre 2. Hay veces.

Padre 3. Siempre.

Padre.4. Regularmente.

Padre 5. Casi siempre.

Padre 6. Siempre está presente.

Padre.7 Sí, como herramienta de unidad.

Padre 8. Sí, para promover la comunicación.

Padre 9. Casi siempre.

Padre 10. Siempre lo practicamos.

Padre 11 No todas las veces.

Padre 12. Más o menos

Padre 13. Sí.

Padre 14. Sí, casi siempre, y esto convierte a los niños más activos y positivos en sus relaciones interpersonales.

Padre 15. Sí, cuando hay aniversario y cumpleaños cuando ocurre pérdida de familia.

Padre 16. Sí, estos se dan más cuando estamos pasando dificultades.

Padre 17. Siempre, más cuando hay momentos de dolor o necesidades.

Con relación a las expresiones de sentimientos, los padres manifiestan en su mayoría practicar la expresión de emociones y sentimientos. Una minoría se mostró apática a esto, se refiere entonces a una comunicación deficiente donde los remitentes, los padres; como los destinatarios, los niños, no comparten la confianza a la realidad en que se encuentran. La comunicación es el único medio de crear confianza y desarrollarla, tal como lo afirma, Pacheco, (2017) cuando dijo: "Que la necesidad de todo oyente es oír mensajes que alimente, tanto su valor, como su persona y su perspectiva intelectual de la vida, agente abstracta que motiva la insistencia y la persecución de la autorrealización y la adquisición de identidad" (p.22).

Pregunta 10: ¿Aplica la manipulación emocional con sus hijos? ¿Por qué?

Padres 1. Sí, porque son indefenso

Padre 2. Sí, porque deben estar sujeto.

Padre 3. Sí, porque están en proceso de crecimiento.

Padre.4. Para generar confianza.

Padre 5. Sí, para que aprenda el bien y no el mal.

Padre 6. Sí lo aplico porque necesito enseñarle.

Padre.7 Debo hacerlo porque está bajo mi cuidado.

Padre 8. A veces porque no todas las veces estoy cerca.

Padre 9. Si, porque necesito dirigir sus acciones responsables.

Padre 10. Trato de practicar, para que aprenda a hacer lo mismo.

Padre 11. Sí se refleja porque sin esto no existiera la relación de familia.

Padre 12. Lo aplico porque también aprendo con él.

Padre 13. Sí, para acompañarlo en sus dificultades.

Padre 14. No sé, pero creo que ellos necesitan ser apoyado en todo.

Padre 15. Sí, porque ellos más que cualquiera necesita ser apoyado emocionalmente.

Padre 16. No, porque ellos nos conocen y hay que serle sincero.

Padre 17. Cuando trato de hacerlo no funciona, porque ellos saben.

Con esta pregunta se busca comprender la vía de comunicación que emplean los padres para acompañar el desarrollo emocional de sus hijos; los resultados sorprenden, ya que la mayoría de los padres respondieron que utilizan la manipulación emocional. Con esta respuesta se puede inferir la falta de conocimiento en los padres de familia, de manera que no les permite comprender la importancia de educarse para mantener el respeto y la disciplina en el hogar, a fin de evitar opacar el desarrollo emocional sano de los hijos y que éstos reflejen

en el aula de clases lo que experimentan en el hogar. En este sentido, Héller (2015) ha señalado que: “la familia y sus estilos de comunicación despierta u opaca la curiosidad en sus hijos, los efectos afectan en sus relaciones con sus docentes y sus compañeros del salón, la función formativa se exhibe en esta faceta” (p.31).

Pregunta 11: ¿Emplea diversas estrategias de comunicación para resolver dificultades familiares? ¿Cuáles?

Padres 1. Sí, creando confianza.

Padre 2. Sí, aprendiendo a hacer sincero.

Padre 3. Sí, una comunicación a solas.

Padre.4. Sí, excursiones afectivas.

Padre 5. Si, con chistes y el humor.

Padre 6. Sí, a través de dinámicas.

Padre.7 Sí, a través de adivinanza.

Padre 8. Si, motivando a través de videos.

Padre 9. Sí lo utilizo escuchando información positiva.

Padre 10. Si, observando animaciones a cerca de la familia.

Padre 11. Si, practicando una mesa redonda familiar.

Padre 12. La conversación acerca de la ética sobre solución de problema.

Padre 13. Sí, traemos el problema y buscamos soluciones juntos.

Padre 14. Sí, viendo drama que presenta diversa forma de solucionar un problema cualquiera.

Padre 15. Sí claro, ejemplo traer un conflicto ajeno y buscarle soluciones.

Padre 16. Casi todas las veces, pero durante la hora del desayuno y cena, mayormente.

Padre 17. Sí, busco estrategias acordes con su edad, ejemplo la carrera.

Los padres señalaron diversas estrategias para mediar ante los conflictos; sin embargo, en cada una de ellas se infiere la orden y la imposición. Es necesario que los padres comprendan que para resolver un conflicto se requiere la mediación, y esta se basa en la escucha activa y la propuesta de ambas partes para resolver la situación, es la única forma que prevalezca el compromiso por parte de los hijos. Al respecto Barahona (2017) expresa: “Aunque la comunicación sea un medio por excelencias para el desarrollo de convivencia pacífica, por lo mismo este proceso se ajusta a sus estilos de aplicación refiriéndonos al estilo inculcador en donde el emisor juega un rol de mediación complaciente, exponiéndose a la consecuencia ejercida por el interlocutor con voluntariedad (p.32).

Pregunta 12: ¿Qué busca fomentar en sus hijos a través de su comunicación?

Padres 1. Busco fomentar respeto.

Padre 2. Busco influir la buena práctica.

Padre 3. Trato de inculcar los esfuerzos y la ganancia justa.

Padre.4. Busco fortalecer su voluntad de decisión.

Padre 5. Busco crear confianza y seguridad propia.

Padre 6. Busco provocar un espíritu de superación.

Padre.7 Desarrollar actitudes positivas.

Padre 8. Fomentar sentido de pertenencia.

Padre 9. Busco fomentar sentimiento de paz y cooperación.

Padre 10. Busco fomentar amor al conocimiento.

Padre 11. Busco fomentar desarrollo de buena personalidad.

Padre 12. Creo en él pensamiento autocrítico.

Padre 13. Busco que sea hijo creativos e imaginativos.

Padre 14. En mi caso, trato de fortalecer sus valores humanos para no caer en el descredito de los demás.

Padre 15. Yo busco desarrollar en mi hijo un espíritu de superación.

Padre 16. Yo busco fomentar en mi hijo la responsabilidad y la creatividad.

Padre 17. Siempre, cuando hablo con mi hijo, pienso en su futuro.

Los padres a través de la comunicación tienen metas definidas tales como: “yo quiero que sea una persona de bien y no conflictivo, que busque el bien común y que tenga disposición para la participación en los asuntos sociales”. Como se evidencia en las respuestas, todos los padres tienen un propósito con sus hijos y sí se mantienen perseverantes con las estrategias apropiadas se puede lograr mejorar o conservar la comunicación efectiva en la familia. A dichas estrategias se le debe agregar el respeto, la demostración de afecto y amor mutuo (artículo 101 del Código de la Niñez y la Adolescencia, Panamá).

Pregunta 13: ¿Expresa a sus hijos sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma honesta?

Padres 1. Sí, para darle ejemplos.

Padre 2. Seguro, para guiarlo.

Padre 3 Sí, para demostrar interés de preocupación hacia él.

Padre.4. Sí, para animar sus esfuerzos.

Padre 5. Sí, involucrarme en su éxito.

Padre 6. Sí, para comprender su mundo.

Padre.7 Sí, para aprender con él.

Padre 8. Sí, es el mejor momento para compartir.

Padre 9. Porque soy su padre.

Padre 10. Si, porque confió en él.

Padre 11. Si para que comprenda mis dificultades.

Padre 12. Si, para que comprenda su mundo.

Padre 13. Si, para que desarrolle talentos.

Padre 14. Siempre ha sido mi carácter para ayudarlo a crecer en virtudes.

Padre 15. Todos los días tengo la libertad de comunicarme mis dificultades para ellos tenga ideas y aprenda a resolver su problema.

Padre 16. Sí, para adaptar una imagen de imitación.

Padre 17. Sí, a través de preguntas y respuestas.

Los padres afirman que mantienen una comunicación abierta y honesta con sus hijos; sin embargo, se continúa evidenciado el autoritarismo, y aunado a la respuesta anterior, relacionado a la manipulación emocional, indica que la existencia de un estilo democrático esta distante de lograrse. Para reforzar esta idea, Vare (2012) afirma que los padres democráticos se caracterizan por altos niveles de comunicación, afecto, control y exigencia de madurez (p.25).

Dimensión: Función de la comunicación

Pregunta 14: ¿Durante la comunicación con su hijo le ofrece información sobre hechos actuales que considera beneficiosa en su formación?

Padres 1. Sí, trato de darle lo más relevante.

Padre 2. Sí, siempre sobre la tasa de pobreza mundial.

Padre 3. Sí, sobre todo de la estadística de la delincuencia.

Padre 4. Sí, trato de informarle la tasa de roba a nivel nacional y su consecuencia.

Padre 5. Sí, busco informaciones sobre los empleos y le comparto.

Padre 6. Sí, sobre el aumento de los profesionales en diferente disciplina.

Padre 7. Sí, acerca de oportunidades de empleo en el mercado laboral.

Padre 8. Sí, le informo acerca de la historia de la comarca.

Padre 9. Sí, busco aprender y luego le informo.

Padre 10. Sí, le comunico mi propia experiencia.

Padre 11. Sí, casi siempre sobre el trabajo en la comunidad.

Padre 12. Sí, le informo sobre los líderes que han dirigido la escuela y la comunidad.

Padre 13. Sí, les informo sobre la política, deporte y los incentivos económicos actuales mientras haya trabajo.

Padre 14. Sí, sobre eventos de trascendencia cultural.

Padre 15. Siempre tratamos de compartir ideas de apoyo emocional.

Padre 16. Todas las veces para que este desarrolle interés para aprender.

Padre 17. Siempre, sobre todo de la historia de la iglesia y el país.

Para los padres preocupados por el crecimiento de sus hijos, estarán atentos(as) ante los pormenores que ocurran en la sociedad, siempre y cuando no se destruya la inocencia de ellos. Casi todos los padres hablan con sus hijos, pero no de casos de valor, puede ser por temor o vergüenza; pero según los estudios, los niños presentan un aprendizaje más acelerado, de acuerdo con Rizo (2011). Cuando existe, entre los participantes, un mutuo reconocimiento de la puesta en común de dicha información aparece la interacción. Desde este componente, discutir la comunicación explica aproximarse al universo de las interacciones humanas, de los vínculos y diálogos (p.54).

Pregunta 15: ¿Durante la comunicación con su hijo intenta persuadirlo? ¿Cómo lo hace?

Padres 1. Sí, Siendo sincero para que haga lo mismo.

Padre 2. Sí, Tratando de frecuentar en la comunicación.

Padre 3 Sí, abordando pregunta afectiva.

Padre 4. Sí, buscando más cercanía con ellos.

Padre 5. Sí, argumentando las actitudes a través de datos informativo.

Padre 6. Sí, a través de diálogo serio y directo.

Padre 7. Sí, tratándolo según sus inquietudes.

Padre 8. Sí, creando confianza en nuestras relaciones diarias.

Padre 9. Sí, aplicando castigo por casos reales.

Padre 10. Sí, practicando disciplina.

Padre 11. Sí, con mi ejemplo.

Padre 12. Sí, Conversando.

Padre 13. Si, recomendando ejemplos positivos de otros.

Padre 14. No, porque ellos ven mi ejemplo, además es mi herramienta de seducción.

Padre 15. No, porque ahora los niños entienden más que su padre.

Padre 16. Siempre, porque no sabe los que inventa.

Padre 17. No porque las decisiones que tomamos siempre han sido a través de acuerdo.

Según los padres en esta pregunta que se le formularon para conocer si su forma de comunicarse es a través de la persuasión, la mayoría de los padres respondieron que esta forma de tratar con los niños lo confunde ya que los padres se asemejan a un barco que le hace falta brújula; la ruta es indefinido siempre acabaría en fracaso interactivo los niños comienzan a desconfiar de la autoridad de sus padres si ellos descubren a los padres. Según a Fernández y Hernández, 2013), quien consideró la comunicación como “La búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance” (p. 1). Se busca transformar o cambiar el pensamiento del otro para ajustarlo al de él (p,54).

Pregunta 16: ¿Considera que mantiene una buena comunicación con su hijo?
¿Por qué?

Padres 1. Sí, porque me informa lo por menores de sus diarios.

Padre 2. Creo que sí, porque, aunque no está interesado, busco la forma.

Padre 3. Considero positivo, porque mantenemos nuestra comunicación espontáneamente y fluido.

Padre.4. Sí, porque me dirige preguntas de su interés.

Padre 5. Sí, porque considero que tiene confianza en exponer las cosas.

Padre 6. Si lo considero, porque la comunicación ha sido un factor de unidad familiar.

Padre 7. Positivamente, porque en nuestro hogar practicamos las reuniones.

Padre 8. Sí, porque cuando les comunico algo aguarda.

Padre 9. Sí, porque la conducta lo refleja.

Padre 10. Sí, porque creo que sin ella la familia no es nada.

Padre 11. Creo que sí, porque aprendemos a apoyarnos.

Padre 12. Considero que sí, porque nos reímos mucho mientras se habla.

Padre 13. Sí, porque sin ella el ambiente familiar se apaga.

Padre 14. Más o menos, porque mi hijo evita conversar y quizás sea la influencia social de la escuela.

Padre 15. No creo, porque mi hijo cuando sale de la casa le sigue u obedece a otras personas.

Padre 16. Digo que sí, porque cualquiera cosa me lo informa.

Padre 17. No lo sé, porque ellos piensan como niños.

Los padres en unanimidad respondieron a esta pregunta que ellos hacen lo imposible para que los niños obtengan la participación en los asuntos del entorno; quiere decir que los padres cumplen su rol, más algunos niños se olvidan de los esfuerzos de su padre, provocando una caída sin reparo alguno. Los niños que caen en este trance poseen mayores dificultades para su crecimiento, pues no se debe excluir este canal de interacción humano. Al respecto Berlo (1977) considera que la comunicación tiene como objeto transformar al hombre en un ser afectivo, capaz de interactuar consigo mismo y con su medio, en este sentido el hombre hace uso de la comunicación para poder influir en los demás (p.60).

Pregunta 17: ¿Cómo es la comunicación que mantienen con su hijo? Explique.

Padre 1. Considero que es la comunicación directa.

Padre 2. Nuestra forma de comunicación es sincera.

Padre 3. Trato de que nuestra comunicación sea asertiva.

Padre 4. Yo busco que la agresión no sea el estilo.

Padre 5. Considero que ha sido regular porque hay veces que suele ser difícil.

Padre 6. Excelente, ya que lo utilizamos para comunicarnos.

Padre 7. Ha sido bueno porque es fluido.

Padre 8. Hay veces que es violenta porque ellos se pasan.

Padre 9. Mal, porque el ambiente cambia su aprendizaje.

Padre 10. Informativo, porque creo que ellos son mis mejores amigos.

Padre 11. Grupal, porque siempre hablamos en reuniones familiares.

Padre 12. Creativa, porque mientras salimos es cuando más hablamos.

Padre 13. Indirecta, porque ellos entienden por gestos positivo, incentivos.

Padre 14. Creo que la comunicación que sostengo con mi hijo es la informativa.

Padre 15. Mi combinación con mi hijo es consecuente con su avance.

Padre 16. Mi comunicación con mi hijo es siempre afectivo y cálido; porque es la única manera de vivir feliz.

Padre 17. Es una comunicación asertiva porque siempre es alegre el diálogo.

La respuesta dada por los 17 padres a esta entrevista respecto al estilo de comunicación, además del uso que se le da a esta, se traduce de esta forma: “las respuestas se escondieron detrás de la casa del dormitorio excusándose que no es la manera de apoyar a los niños”, se puede comprender que muchos padres

den poco valor a la comunicación, mientras que los mismos niños desean aprender y escuchar a sus padres.

Sobre el tema de desarrollo y crecimiento social, a Kaplún (2010) indica que: “Educación y comunicación son una misma cosa, educar es siempre comunicar, toda educación entraña un proceso de comunicación y todo educador es un comunicador” (p. 42).

Para corroborar la información proporcionada por los padres de familias, se le preguntó al docente lo siguiente:

- ¿Considera usted que los padres ayudan en la formación de hábitos y actitudes de sus hijos?

El docente respondió que “Hoy en día la formación de hábitos y actitudes de los niños en el hogar no son efectivas por parte de los padres”.

- ¿Qué tipos de comunicación familiar practican los padres de los estudiantes de 4º en el centro educativo de Kaboy?

El docente respondió: Los padres emplean la comunicación agresiva y autoritaria, directa y frecuente con el fin de garantizar el surgimiento de buenas características y el crecimiento intelectual y en valores a los niños.

La respuesta del docente coincide con la inferencia que se realizó de las respuestas de los padres de familias, en relación con el tipo de liderazgo que ejercen los padres.

4.2. Objetivo específico 2: Verificar el rendimiento académico de los estudiantes de 4º de la Escuela de Kaboy.

Entrevista aplicada a los padres y docente para medir el rendimiento académico de los estudiantes.

Dimensión: Promedio trimestral

Pregunta 18: ¿Cuál es el promedio académico de su hijo?

Padre 1. El promedio de mi hija es regular 4.0.

Padre 2. Excelente, ya que es el mejor promediado de la escuela.

Padre 3. Es regular por mostrar poco esfuerzo.

Padre 4. Es bueno porque fue distinguido.

Padre 5. El promedio es regular, para mi está bien que no fracase.

Padre 6. Su promedio es de 3.9, lo considero regular.

Padre 7: El promedio de mi hijo fue de 3.9, está subiendo de nivel.

Padre 8. Su promedio es medio, medio; porque está en 3.7.

Padre 9. Considero regular porque siempre aprueba el año.

Padre 10: Creo que la calificación es buena, ya que siempre ha sido cuadro de honor.

Padre 11: El promedio de mi hija es de 4.5.

Padre 12. Yo pienso que mi hijo va regular, tiene 4.0.

Padre 13. Aunque le ha costado, pero se mantiene en 3.0.

Padre 14. Gracias a Dios el promedio de mi hijo es de 3.0

Padre 15. El promedio de mi hijo es de 4.0 en adelante.

Padrea 16. Mi hijo ha demostrado buena calificación, de 4.4.

Padre 17. El promedio de mi hijo siempre ha sido regular.

Los padres de los niños de 4º, señalaron con mucho orgullo el promedio trimestral de sus hijos, ya que se encuentran dentro de la clasificación de excelentes, bueno y regulares.

Por su parte el docente en la entrevista señaló que "Según mi consideración de forma general el rendimiento de los niños es buena, lo demuestran sus promedios trimestrales donde nadie fracasa".

Dimensión: Hábitos y actitudes

Pregunta 19: ¿Cuál es la evaluación de su hijo en hábitos y actitudes?

Padre 1. Mi hijo es bastante ordenado y tratable con los demás.

Padre 2. Le he enseñado a ser curioso y así es, no busca problema.

Padre 3. Según mi observación que es mal, porque presenta mal genio.

Padre 4. Bueno, mi hijo es tranquilo y se preocupa por apoyar.

Padre 5. A mi hija le gusta pasear y muestra siempre respeto por los demás.

Padre 6. Considero que a él le gusta diseñar y es amable.

Padre 7. Le gusta cooperar en los quehaceres del hogar, es sincero.

Padre 8. No tan agradable en todo, sin embargo, es obediente.

Padre 9. Su hábito es jugar y su actitud casi siempre descuidada.

Padre 10. Le gusta preguntarle, y se muestra alegre.

Padre 11. Mi hijo refleja desinterés, aun así, él es amigable.

Padre 12. Su hábito es preguntar siempre y él muestra misericordia.

Padre 13. Él demuestra hábito de respeto y humildad.

Padre 14. La evaluación de mi hijo en cuanto a actitudes y hábito, él es amable y trata bien a los demás.

Padre 15. Su evaluación es buena porque su desenvolvimiento es productivo.

Padre 16. Para mí, mi hijo es satisfactorio en sus actitudes y hábitos.

Padre 17. La evaluación de mi hijo en hábitos y actitudes es regular.

Al igual que en la pregunta anterior, los padres de familias evidenciaron orgullo al señalar la evaluación de sus hijos en los hábitos y actitudes.

Por su parte el docente respondió: “En fin, al verificar el rendimiento académico de los estudiantes de 4º de la Escuela de Kaboy. Se pudo encontrar que el 60% se ubicó con el promedio de 4.0, mientras que el 30% se ubicó en el promedio 3.0 y el 10% en la opción 4.5, con este resultado se puede autenticar que la mayoría de los estudiantes revelan buenas calificaciones; mientras que en la verificación de conducta y hábitos, algunos tienen evaluaciones regulares en algunos aspectos tales como: responsabilidad, iniciativa, autodominio y confianza, lo que indica que en el hogar se debe trabajar por mejorar el desempeño actitudinal”.

Las respuestas de los padres de familias coinciden con las de los docentes. Para corroborar esta información se aplicó una revisión documental y los resultados fueron los siguientes:

Estudiante No.1

Cuadro Narrativo 1. Evaluación del estudiante 1

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral es de 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es -S La evaluación en organización del trabajo-S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es R
<p>Comentario:</p> <p>El estudiante número uno presenta un promedio dentro de la escala de 3.0 a 3.9, siendo la tercera la opción de la lista y clasificada como una calificación regular. En cuanto a los hábitos y actitudes, tiene dos aspectos con evaluación regular.</p>	

Estudiante No.2

Cuadro Narrativo 2. Evaluación del estudiante 2

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral está entre el 4.5-4.7	La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S Evaluación en responsabilidad es S
<p>Comentario:</p> <p>El estudiante número dos presenta promedio actual entre 4.5 a 4.7, siendo la segunda opción de la lista como una calificación satisfactoria.</p> <p>En la evaluación de hábitos y actitudes tiene una evaluación regular en organización del trabajo, lo demás es satisfactorio.</p>	

Estudiante No.3

Cuadro Narrativo 3. Evaluación del estudiante 3

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral Oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo: R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa: R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número tres presenta promedio entre 3.0 a 3.9, siendo una calificación regular. La evaluación de hábitos y actitudes es regular en su mayoría.	

Estudiante No.4

Cuadro Narrativo 4. Evaluación del estudiante 4

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es: S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número cuatro presenta promedio actual de 4.0 a 4.4, siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. Presenta una evaluación regular en auto dominio y confianza. En los demás aspectos es satisfactoria la evaluación.	

Estudiante No.5

Cuadro Narrativo 5. Evaluación del estudiante 5

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.5-5.0	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es: S
Comentario: El estudiante número cinco presenta promedio actual entre 4.5 y 5.0, siendo la primera opción de la lista como una calificación excelente. La evaluación en hábitos y actitudes también es satisfactoria.	

Estudiante No.6

Cuadro Narrativo 6. Evaluación del estudiante 6

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre el 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número seis presenta promedio actual de 4.0 a 4.4, siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. Solo posee una evaluación regular en auto dominio y confianza.	

Estudiante No.7

Cuadro Narrativo 7. Evaluación del estudiante 7

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es: R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es R
El estudiante número siete presenta promedios entre 3.0 y 3.9, siendo la tercera opción de la lista como una calificación regular. La evaluación de hábitos y actitudes es regular en todos los aspectos.	

Estudiante No.8

Cuadro Narrativo 8. Evaluación del estudiante 8

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es R
Comentario: El estudiante número ocho presenta promedio actual de 3.0 a 3.9, siendo la tercera opción de la lista como una calificación regular. La evaluación de hábitos y actitudes es regular en todos los aspectos.	

Estudiante No.9

Cuadro Narrativo 9. Evaluación del estudiante 9

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral es de 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número nueve cuenta con un promedio actual de 4.0 a 4.4, siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. Tiene una evaluación regular en auto dominio y confianza, en los demás aspectos es satisfactorio.	

Estudiante No.10

Cuadro Narrativo 10. Evaluación del estudiante 10

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número diez cuenta con un promedio actual entre 4.0 a 4.4, siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. Tiene una evaluación satisfactoria en todos los aspectos de hábitos y actitudes.	

Estudiante No.11

Cuadro Narrativo 11. Evaluación del estudiante 11

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y no satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número once presenta un promedio actual entre 3.0 a 3.9, siendo la tercera opción de la lista como calificación regular. De igual manera en su mayoría la evaluación de hábitos y actitudes es regular.	

Estudiante No.12

Cuadro Narrativo 12. Evaluación del estudiante 12

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es: S
Comentario: El estudiante número doce cuenta con un promedio actual de 4.0 a 4.4 siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. En hábitos y actitudes sólo tiene una evaluación regular en iniciativa.	

Estudiante No.13

Cuadro Narrativo 13. Evaluación del estudiante 13

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.5-5.0	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número trece cuentas con un promedio actual de 4.5 a 5.0, siendo la primera opción de la lista como una calificación excelente. La evaluación en hábitos y actitudes es satisfactoria.	

Estudiante No.14

Cuadro Narrativo 14. Evaluación del estudiante 14

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral es de 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es: S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo: S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es S La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número catorce, cuenta con un promedio actual entre 4.0 a 4.4, siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. La evaluación en hábitos y actitudes es satisfactoria.	

Estudiante No.15

Cuadro Narrativo 15. Evaluación del estudiante 15

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo: R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número quince, cuentas con un promedio actual entre 3.0 a 3.9 siendo la tercera opción de la lista como una calificación regular. La evaluación en hábitos y actitudes es regular excepto lo referente a la propiedad ajena, la cual es satisfactoria.	

Estudiante No.16

Cuadro Narrativo 16. Evaluación del estudiante 16

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral es de 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número dieciséis, cuenta con un promedio actual de 3.0 a 3.9, siendo la tercera opción de la lista como una calificación regular. La evaluación en hábitos y actitudes es regular, excepto lo referente a la propiedad ajena, la cual es satisfactoria.	

Estudiante No.17

Cuadro Narrativo 17. Evaluación del estudiante 17

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es: S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número diecisiete cuentas con un Promedio actual entre 4.0 a 4.4 siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. Tiene evaluación regular en organización del trabajo e iniciativa.	

Estudiante No.18

Cuadro Narrativo 18. Evaluación del estudiante 18

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 4.0-4.4	Evaluación en responsabilidad es S La evaluación en Orden y aseo es S La evaluación en organización del trabajo S La evaluación en auto dominio y confianza es S La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es S La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número diecisiete cuentas con un promedio actual de 4.0 a 4.4 siendo la segunda opción de la lista como una calificación buena. En la mayoría de los hábitos y actitudes presenta una evaluación satisfactoria.	

Estudiante No.19

Cuadro Narrativo 19. Evaluación del estudiante 1

Dimensión: Promedio Trimestral	Dimensión: Hábitos y actitudes (opciones Satisfactorio, Regular y No satisfactorio)
El promedio trimestral oscila entre 3.0-3.9	Evaluación en responsabilidad es R La evaluación en Orden y aseo es R La evaluación en organización del trabajo R La evaluación en auto dominio y confianza es R La evaluación en iniciativa es R La evaluación en cooperación es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es R La evaluación en respeto a la propiedad ajena es S
Comentario: El estudiante número diecinueve, cuenta con un promedio actual entre 3.0 a 3.9, siendo la tercera opción de la lista como una calificación regular. En la mayoría de los hábitos y actitudes tiene una evaluación regular.	

De los 19 estudiante, solo 2 se ubicaron en los promedios de 4.5 a 5.0 y 9 se ubicaron en el promedio de 4.0 a 4.4; mientras que 8 se situaron en los promedios de 3.0 a 3.9. Ninguno fracasó. Mientras que, en los hábito y actitudes las opciones se distribuían en 133 totales, quedando distribuidos de la siguiente manera: la opción satisfactoria con 75 veces, la opción regular se contabilizó 58 veces y al final en la opción no satisfactorio no se registró ninguna selección.

Los datos obtenidos en la entrevista se corroboraron en el análisis documental.

4.2. Pregunta de investigación: ¿Cómo afecta la comunicación familiar el rendimiento académico de los estudiantes de 4° en el Centro Educativo Kaboy?

Al analizar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 4° en el Centro Educativo Kaboy, con el estudio se pudo verificar que:

Cuadro 20. Triangulación de datos.

Estudiante	Existe diálogo	Promedio trimestral	Observación
1	Sí	3.9	
2	Sí	4.7	
3	Regularmente	3.2	Es un promedio bajo.
4	Sí	3.9	
5	Sí	4.5-5.0	
6	Sí	4.0	
7	Sí	3.7	
8	Sí	3.7	
9	Sí	4.0-4.4	
10	Sí	4.0-4.4	
11	Cuando hay tiempo	3.0	Es un promedio bajo.
12	Sí	4.5	
13	Sí	4.3	
14	Algunas veces	3.0	Es un promedio bajo.
15	Sí	4.0	
16	Sí	4.4	
17	Sí	4-5	
18	Sí	4.3	

En el cuadro 20 se observa que los padres de familia de los estudiantes que señalaron mantener diálogo con sus hijos tienen mejor promedio que los que dijeron que sí, lo que permite inferir que la comunicación influye en el rendimiento académico de los estudiantes. Los padres de familias que aceptaron con facilidad ser autoritarios y no aplicar estrategias de comunicación son los padres de los estudiantes con un rendimiento académico regular, tanto en el área académica y muy en particular en los hábitos y actitudes que evidencian en el aula de clases

CONCLUSIONES

La presente investigación sobre la comunicación familiar y sus efectos en el rendimiento académico concluye en lo siguiente:

- Los padres de familia emplean la comunicación agresiva y autoritaria, directa y frecuente con el fin de garantizar el surgimiento de buenas características y el crecimiento intelectual y en valores a los niños. (Ver página 63- 64).
- Los padres siempre dialogan con sus hijos. En dichos diálogos introducen temas relacionados con la participaciones sociales, religiosos y valores, entre otros. Los padres de familia no utilizan la comunicación gestual (ver página 60-62).
- Los padres de familia aplican estrategias para mantener la disciplina como el castigo, establecimiento de horarios, asignación de oficios en el hogar, entre otros. Al ejercer la disciplina en el hogar, los padres señalaron que en ocasiones pierden el control, no hay obediencia por parte de sus hijos (ver página 66).
- Los padres señalan que fortalecen la comunicación familiar a través del cuento, gira familiar, la conversación permanente, mesa redonda, como actividades de casa, deportes, entre otros (ver página 68).
- La mayoría de los padres demuestran sus sentimientos a sus hijos. Los padres manifiestan mantener una comunicación abierta y honesta con sus hijos (ver página 75).
- Algunos padres se consideran autoritarios. Sin embargo, señalaron diversas estrategias para mediar ante los conflictos, lo que se contradice cuando señalan la imposición o mandatos (ver página 65).

- Algunos padres de familia aplican la manipulación emocional a sus hijos por considerarlo un medio para el logro de las metas (ver página 71).
- Los estudiantes han alcanzado promedios en diversos niveles, algunos presentan promedios excelentes; otros, buenos y regulares. Lo mismo se evidenció en la evaluación de hábitos y actitudes, algunos han demostrado un rendimiento satisfactorio, otros se han mostrado regulares en su comportamiento (ver cuadro descriptivo 1-17).

RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

Recomendaciones

- Ofrecer sesión de orientación a los padres de familias o tutores de los niños, sobre estrategias de una comunicación asertiva y estilos de crianza en el hogar.
- Capacitar a los padres sobre cómo tratar con los niños con temperamento impulsivo y desinteresado en cuanto a los quehaceres del hogar y escolar.
- Incluir la atención post clases, a los estudiantes que presentan un rendimiento regular.

Limitaciones

Dentro de las limitaciones del estudio se distinguen las siguientes:

- La ausencia de un grupo control para determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico.
- La falta de material bibliográfico en la biblioteca del Programa Académico de Chichica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvaro (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. Revista Electrónica Educare.
- Álvaro, T. (2017). Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid: CENTRO DE PUBLICACIONES
- Anderson (2017). Proyecto de Autoconcepto y el Rendimiento Académico Final. Lima: Instituto Superior Pedagógico Privado
- Andrade y Palacios (2017). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. Revista de educación y desarrollo.
- Botía (2010). El papel del maestro, el papel del alumno: un estudio sobre las creencias e implicaciones en la docencia de los profesores de matemáticas en Panamá. Educación matemática, 22(1): 31-55
- Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Estudios pedagógicos (Valdivia).
- Benavides (2016). Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate. Lima.
- Castro y Saavedra. (2015). La Familia Nuestro Desafío. Ediciones Alfa omega, Chile.
- Castejón. (2014) Aprendizaje y rendimiento académico. Editorial Club universitario. Universidad de Alicante, Alicante, España.
- Chadwick. (2013). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula Revista de Educación, N.º 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- Chadwick, C. (2013). Tecnología Educativa para el Docente. Buenos Aires: Paidós. Publicaciones libres/ trabajo docente.
- Caicedo (2013). El libro de las habilidades de comunicación (2nd ed., p. 43). España: Ediciones Díaz de Santos
- Correa (2012). Diseño e implementación de una estrategia de comunicación para el desarrollo de un programa de formación y capacitación en educación ambiental, en la comunidad rural de El Pantano (Puerto Escondido), desde la comunicación y educación para el desarrollo sostenible (CEDS) (Masters thesis, Universidad del Norte).

- Díaz, V., Rodríguez (2021). Libro /La familia española ante la educación de sus hijos. Fundación" la Caixa".
- Davis y Mourglíer (2009). La comunicación no verbal (p. 43). Madrid: Alianza. Revistas pedagógicas.
- Domínguez (2020). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza.
- Espinar (2016). Factores de rendimiento escolar. Barcelona: Oikos-Tau
- Rodríguez Espinar. S. (2015). Los estudiantes universitarios de hoy: una visión multinivel. REDU, Revista de Docencia Universitaria, 13(2).
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. Revista Boletín Redipe, 7(7), 218–228.
- Flores (2010). Acceso y Permanencia en una educación de calidad: El pensamiento crítico como una competencia transversal para la calidad de la educación. Congreso Iberoamericano de Educación, Metas 2021. Buenos Aires, Argentina.
- Garcés y Palacio (2010). Libros. La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). Psicología desde el Caribe, (25), 1-29
- Guerrero (2018) “Comunicación en Familia”, producido como una propuesta para ser incorporada en el Programa Educando en Familia, mediante consultoría para CEPAR, Quito, 2016.
- Gasca (2016) Una reflexión psicoanalítica al concepto de familia. Revista Décsir N.
- González (2011). Descripción y propiedades psicométricas del Test de Evaluación del Rendimiento Académico (TERA). Revista Interamericana de Psicología, 44 (2), 279-290. Murillo (2017). Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí (Tesis de Maestría en Investigación Educativa). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, República de Honduras.
- Guzmán (2012). Comprensión de la relación comunicación familiar y desempeño académicos en estudiantes de la Universidad del Sinú. Revista del Instituto de estudios en Investigación del Norte, 92.

- Hernández (2018). Concepto de comunicación y componentes del proceso. Edeportes.Com, 178, 1. Gasca, R. O. (2016) Una reflexión psicoanalítica al concepto de familia. Revista Décsir N. 2
- Héller (2015). Libro. La Sociología de la vida cotidiana. Barcelona: Ediciones Península, Segunda Edición
- Herrera (2016). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación, 38(5), 25-04.
- Jacho (2016). El rol del docente y su incidencia en la calidad de la comunicación con los estudiantes del primero de bachillerato del colegio fiscal Ati Il Pillahuaso de la ciudad de Guayaquil (Doctoral dissertation), Universidad de Guayaquil. Ecuador/ tesis.
- Jiménez, Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, en Anales de Psicología, Universidad de Murcia.
- Jiménez, M. (2015). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad, 24, 21-48. Publicaciones/ psicología educativa.
- Jurado (2013). La familia y su participación en la comunidad educativa. Innovación y experiencias educativas, 23. Revista educativo. Lena, (2015). El niño en el medio rural: su aprendizaje cotidiano y su incidencia en el aprendizaje escolar. Estudio Psicológico escolar.
- Liporace (2014). Proyecto escolar / Rendimiento académico. Estrategias de aprendizaje y motivación en alumnos de Escuela Media de Buenos Aires. Perspectivas en Psicología.
- López (2014). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. Revista. Psicothema.
- Montes (2014). Proyecto académico. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT. Universidad de EAFIT, Colombia
- Murgui, S. (2007). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias: un modelo de mediación. Revista de Salud Pública de México, 49 (1), 3-10.

- Méndez, J. (1975). Modelo instrumental de las relaciones entre variables motivacionales y rendimiento. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 132, 75-91.
- Ospina, P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Diversitas, Perspectivas en Psicología*, 6(1), 97-109. Fabri dos Anjos, M. (1999). Juventud y crisis de valores morales. *REB, Revista de Educación Bioquímica*, 59, 530-550.
- Pacheco M. (2016). Saberes y prácticas en los procesos de gestión de la enseñanza y el aprendizaje mediados por Tecnologías de Información y Comunicación, desde una perspectiva educomunicativa. Proyecto de investigación. Universidad de Córdoba, Colombia.
- Pariona y Espinoza (2015). El Desempeño Docente y el Rendimiento Académico en el Curso de Aritmética. (Tesis de licenciatura). Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Pérez (2018) papi, mami acompañame a la escuela. *Psicología Académica Investigativa*. (n.d.). Revista.
- Rodríguez, P. (2012). Libro. La familia en Iberoamérica, 1550-1980. Libros Sin Fronteras Inventory. (p. 110-11
- Romero. (2015). Tesis. Comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio técnico 27 de febrero de la ciudad de Loja, período 2019. Universidad de Loja, Loja, Ecuador
- Rivas (2009). Investigación /El proceso de enseñanza – aprendizaje en la situación educativa. Barcelona: Ariel Planeta
- Ruiz y Cominetti (2019). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. *Human Development Department LCSHD Papers series*, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.
- Sánchez (2012). (Tesis) Análisis estadístico del rendimiento académico en los cursos profesionales de los estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Sánchez (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. In XII Congreso Internacional De Teoría De La Educación Por La Universidad.

- Tejedor, (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios Paula Grasso Imig Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito Revista de Educación 102 Año XI N°20|2020 pp. universitarios. Revista Española de Pedagogía, 61(224), 5-31.
- Tustón. (2016). La comunicación familiar y el asertividad de los docentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (tesis inédita para optar por el título de psicología clínica). Universidad Tecnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
- Sánchez (2010). Determinantes del rendimiento académico (tesis doctoral en el área de Psicología Educacional). Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Sarramona. (2010). Participación y calidad de la educación. Aula abierta, 38(1), 3-14/ Tesis.
- Sander (2016). Investigación en adolescencia: tópicos y tendencias contemporáneas. Revista Latinoamericana de Psicología.
- Vázquez (2012). Factores de impacto en el rendimiento académico universitario. Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. Decimoséptimas Jornadas “Investigaciones en la Facultad” de Ciencias Económicas y Estadística. Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas. Escuela de Contabilidad.

INFOGRAFÍA

- Chávez, R. R. (19 de septiembre de 2013). Problemas familiares. Recuperado el 26 de marzo de 2016, de La opinión: <http://www.opinion.com.bo/opinion/articulos/2013/0919/noticias.php?id=106319>
- Díaz. (2019). Formación de niños con capacidad de participación social. Brasil: portavoz educa.
- Grajales (2017). El rendimiento educativo. Instituto Alicantino de Cultura Juan Gil-Albert. ¿Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?Codigo=654989>

- Garbanzo (2015). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Educación, 31() 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Hernández. (2014). Una mirada a los factores del rendimiento escolar. Costa Rica: Infancia y sociedad.
- López. (2014). educación social y la incidencia de la comunicación. Argentina: Revista educa. A.
- Max. (2019). Errores y efectos comunes de la mala comunicación. Finlandia: Educación libre.
- Murillo (2017). Métodos de investigación en la Educación Especial. España, tercera edición educación especial. recuperado de:(http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf).
- Núñez y Gonzáles (2003). Cognitive, motivacional and volitional dimensión of learning. Research in Higher Education, 44 (5), 557-580. Recuperado de <http://link.springer.com/article/10.1023/A:1025443325499>
- Obando y Mieles (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. Revista Conrado, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrad>
- Pacheco (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Zona Próxima, (20), 79-91. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.20.516>
- Rodríguez. (2012). Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas mapuches: contextualizando la primera infancia (Doctorado). Valladolid: Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2726/1/TESIS289-130502.pdf>

ANEXOS

ANEXOS 1

ENTREVISTAS

Entrevista

Dirigido a los padres de familias

Objetivo General: Analizar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 4 ° en el Centro Educativo Kaboy.

Indicaciones: Conteste las siguientes preguntas.

Variable: Comunicación Familiar	
N. °	Dimensión: Tipo de Comunicación
1	¿Con qué frecuencia dialoga con sus hijos (as) en casa?
2	¿Qué temas son parte de los diálogos con su hijo (a)?
3	¿Se comunica con sus hijos a través de gestos? Explique, ¿cómo?
	Dimensión: Estilo comunicativo
4	¿Se considera un padre exigente con sus hijos? ¿Por qué?
5	¿Se considera un padre autoritario con sus hijos? ¿Por qué?
6	¿Mantiene usted la disciplina en su hogar? ¿Cómo?
7	¿Pierde usted el control ante sus hijos, es decir, ellos no le obedecen?
8	¿Cómo fortalece usted la comunicación con sus hijos?
9	¿En su familia se transmiten los sentimientos y las emociones en la comunicación?
10	¿Aplica la manipulación emocional con sus hijos? ¿Por qué?

11	¿Emplea diversas estrategias de comunicación para resolver dificultades familiares? ¿Cuáles?
12	¿Qué busca fomentar en sus hijos a través de la comunicación? Indique.
13	¿Expresa a sus hijos sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta?
	Dimensión: Función de la comunicación
14	¿Durante la comunicación con su hijo le ofrece información sobre hechos actuales que considera beneficiosos en su formación?
15	¿Durante la comunicación con su hijo intenta persuadirlo? ¿Cómo lo hace?
16	¿Considera que mantiene una buena comunicación con su hijo? ¿Por qué?
17	¿Cómo es la comunicación que mantiene con su hijo? Explique
	Variable: Rendimiento académico
18	¿Cuál es el promedio académico de su hijo?
19	¿Cuál es la evaluación de su hijo en hábito y actitudes?

Entrevista

Dirigido al docente

Objetivo General: Analizar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 4° en el Centro Educativo Kaboy.

Indicaciones: Conteste las siguientes preguntas.

Variable: Comunicación familiar	
N. °	Dimensión: Tipo de comunicación
1	¿Cómo es la comunicación de los padres con sus hijos?
	Variable: Rendimiento académico
	Dimensión: Promedio trimestral
2	¿Cómo es el rendimiento académico de sus estudiantes?
	Dimensión: Hábitos y actitudes
3	¿Cómo son los hábitos y actitudes de sus estudiantes?
4	¿Considera usted que los padres ayudan en la formación de hábitos y actitudes a sus hijos?

ANEXOS 2

ANÁLISIS DOCUMENTAL

Análisis documental

Lista de cotejo

Caso: _____

Fecha: _____

Variable: Rendimiento académico	Sí	No	
Dimensión: Promedio trimestral			
El promedio trimestral es de 4.5-5.0			
El promedio trimestral es de 4.0-4.4			
El promedio trimestral es de 3.0-3.9			
El promedio trimestral es de 1.0-2.9			
Dimensión: Hábitos y actitudes	S	R	X
La evaluación en responsabilidad es			
La evaluación en orden y aseo es			
La evaluación en organización del trabajo			
La evaluación en auto dominio y confianza es			
La evaluación en iniciativa es			
La evaluación en cooperación es			
La evaluación en respeto a la propiedad ajena es			

ANEXOS 3

**ACTIVIDADES FAMILIARES COMO ESTRATEGIA DE MEJORA
EN LA COMUNICACIÓN**

Actividades familiares para fomentar la comunicación

N. °	Actividades	Objetivos	Ejecución
1	Vista al río	Afianzar la unidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Escogencia de fecha y lugar -Formación de comisiones de responsabilidades de acuerdo con la necesidad de la jornada. -Traslado al río -Evaluación y conclusión del evento.
2	Día del cuento	Fomentar la participación comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> -Sesión de consulta -Invitado o narrador -Encargado de dirigir el evento. -Evaluación y conclusiones de aprendizaje.
3	Visita a un zoológico	Incentivar la colaboración	<ul style="list-style-type: none"> -Sesión de consulta -Elección de lugar -Instalación de comité de finanza -Comisión de contacto -Evaluación y comentario individual
4	Donación a persona especial	Crear sentimiento de solidaridad familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Sesión de presentación de ideas -Selección de persona y momento -Responsable de movilización -Aporte y entrega -Evaluación y recomendación

5	Mesa redonda	Promover confianza para la interacción	-Organización de comisiones -Moderador -Selección de tema -Ejecución y Comentario
6	Limpieza del hogar	Despertar buenos sentimientos en el grupo	-Sesión de consulta -Delegación de áreas de ejecución -Fecha -Evaluación de resultado y agradecimiento.
7	Instalación de biblioteca familiar	Fomentar espíritu de investigación y trabajo en equipo	-Consulta -Preparación de espacio -Recaudación de libros y revistas -Instalación de biblioteca
8	Día del cine	Despertar el interés para generar aprendizaje grupal	-Sesión de a cuerdo -Selección de película -Comisión de escenario -Comentario y conclusión
9	Organización de jardín	Incentivar el amor a la estética y a la naturaleza	-Sesión de consulta -Organización de comisiones -Recaudación de flores -Fecha pactado -comentario final
10	Deporte familiar	Fortalecer la autonomía y la comunicación	-Sesión de organización -Selección de disciplina deportiva -Conformación de equipo -Evaluación y conclusión

ÍNDICE DE CUADROS

N. °	Descripción	Páginas
1	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 1	92
2	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 2	93
3	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 3	93
4	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 4	94
5	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 5	94
6	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 6	95
7	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 7	95
8	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 8	96
9	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 9	96
10	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 10	97
11	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 11	97
12	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 12	98
13	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 13	98
14	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 14	99
15	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 15	99
16	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 16	100
17	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 17	100
18	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 18	101
19	Evaluación cuantitativa y cualitativa del estudiante 19	101
20	Triangulación de datos	102

