



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS
DECANATO DE POSTGRADO

Trabajo de Grado para obtener el grado de Maestría en Gestión y Docencia
Universitaria

Proyecto de Innovación

Análisis de la percepción de los centros de práctica hacia la calidad de los
aprendizajes de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas
y Clínicas de UDELAS. Panamá

Por:

Delgado Broce, Vanessa Karina, 8-828-1773

Asesor:

Dra. Isabel Del Arco Bravo

Panamá, 2018

Índice

INTRODUCCIÓN	3
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.1. Presentación del tema y una breve justificación	5
1.2. Objetivos.....	9
1.2.1.Objetivo General.....	9
1.2.2.Objetivos Específicos.	9
1.3. Justificación metodológica.....	9
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2. Realidad existente.	17
2.3. Literatura existente.	21
2.4. Otras referencias e investigaciones.....	24
3. MARCO APLICATIVO, TRABAJO DE CAMPO	28
3.1.1Diseño del Trabajo de Campo	28
3.1.2. Procesamiento de los datos.....	31
3.1.2.1. Fases de la Investigación	32
3.2. Resultados Obtenidos de encuestas- tutores o enlaces de Práctica Universitaria	34
4. CONCLUSIONES	68
5. PROPUETA	71
5.1. Justificación	71

5.1.2. Objetivo de la Propuesta	72
5.1.3. Plan de Acción.....	73
5.1.4. Etapas de Ejecución	74
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS	79

INTRODUCCIÓN

Actualmente las universidades tienen desafíos a los cuales deben establecer estrategias para asumir estos retos de la educación les toca enfrentar como parte del cambio y transformación propios del siglo en que nos encontramos. El mundo globalizado exige que la sociedad y los estudiantes aprovechen todas las oportunidades que se les brindan para que logren adquirir sus competencias y conocimientos que les permita ser parte fundamental de los centros de estudios y que contribuyan de tal manera a mantener los valores de autonomía, libertad de programas de estudios, implementación de la investigación, así como también la aplicación de las herramientas de evaluación de los conocimientos que se imparten. Todas estas acciones contribuyen al avance de la educación y al fortalecimiento de los procesos que forman parte del sistema educativo.

Este centro de estudio tiene como finalidad el desarrollo de distintas estrategias que con el fin de desarrollar estrategias que ayuden hacer vínculos con las empresas privadas, empresas públicas, organizaciones de apoyo a la educación que forman parte del grupo de actores del país en beneficio del sistema educativo. Específicamente la relación con instituciones de salud. También cuenta con la unidad de prácticas universitarias en la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas que forma profesionales con perfiles adecuados a las demandas laborales del país; esto le permite colocar en práctica todos sus conocimientos adquiridos, competencias, habilidades y destrezas, fortaleciendo de esta manera las diferentes profesiones o carreras existentes y también a la calidad de la educación impartida en este centro de estudios.

Esta universidad de enseñanza superior , utiliza en sus planes de estudios modelos de aprendizajes tanto teóricos como prácticos, utilizando las tecnologías

como parte metodológica y fundamental en las exigencias de egresados o profesionales con conocimientos integrales y que reflejen los mismos a través de los resultados de evaluación de calidad, permitiendo que los estudiantes sean reconocidos y destacados por su desempeño y comportamiento laboral al ser egresados.

Esta unidad de Prácticas Universitarias de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, ofrece a través de su proceso de enseñanza y aprendizaje, distintos procedimientos, de forma tal que esta investigación permite evidenciar percepciones del desempeño de este centro de estudios con el objetivo de establecer estrategias de intervención para contribuir al desempeño fructífero como institución educativa responsable. Esto se realiza con la finalidad de que este centro de prácticas garantice y propicie la calidad de los aprendizajes que ofertan a los estudiantes. De igual manera ayudará a optimizar todos los procesos involucrados en beneficio de la universidad, los estudiantes y la población en general.

Este estudio de investigación constará de 4 capítulos de los cuales el primero permitirá describir el diseño, el segundo el desarrollo de la investigación, el tercero se presentará los resultados y en el cuarto la propuesta presentada luego de conocer los resultados de la investigación.

Por lo anteriormente señalado, esta investigación ayudará a brindar información valiosa y necesaria que les permita a las autoridades universitarias la aplicación de distintas estrategias en la resolución de las necesidades que requieren los estudiantes.

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Presentación del tema y una breve justificación

Ante la realidad universitaria, se precisan unas instituciones más dinámicas y flexibles, sobre todo, abiertas a su entorno inmediato de manera particular y al mundo en general, de esta manera se contribuye a la transformación positiva de esta práctica clínica. Podemos afirmar que estamos viviendo un momento clave de reforma y de reflexión en la universidad a nivel mundial. (Del Arco, 201,7 p.5).

Este centro de educación superior se fundamentó según la ley 40 del 18 de noviembre de 1997. También tiene dentro de sus visión la formación de profesionales capaces de afrontar retos exigentes del mundo globalizado que vaya de la mano también con el uso de la tecnología, las distintas didácticas educativas existentes. .

En el 2002, acorde a las políticas institucionales en materia de modernización curricular y siguiendo el modelo teórico – práctico de esta universidad de enseñanza superior; a partir de ahora la UDELAS, mediante sesión regular de consejo académico, reglamenta el desarrollo de las prácticas universitarias, plasmado en acuerdo 015-2002. Con la creación de la Facultad de Salud y la de Rehabilitación, luego transformada en Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas (acuerdo académico 01-2015), las experiencias acumuladas desde la creación del reglamento en mención, hizo necesaria la revisión integral de las normas y criterios de funcionamiento de la Unidad de Coordinación de Prácticas Universitarias, dando origen a la aprobación de un nuevo reglamento (acuerdo 01-2010) derogando al anterior, dicha unidad desarrolla diferentes estrategias con

relación a la cohesión de la comunidad, con el sector Sanitario - hospitalario y empresarial de índole público y privado.

Actualmente la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas (FCMC), cuenta con 1 (una) coordinación de práctica a nivel nacional, encargado de coordinar, planificar, velar, organizar y ejecutar los procesos de prácticas universitarias a nivel nacional, de 10 carreras relacionadas al área de salud, como Licenciatura en Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Doctorado Profesional en Optometría, Urgencia Médicas y Desastre, Ciencias de la Enfermería, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Radiología Médica, Técnico en Asistente de Laboratorio Sanitario y Técnico en Instrumentación Quirúrgica, con una población de practicante aproximada de 1200 estudiantes a nivel nacional que ocupan las diversas instituciones públicas y privadas, dando respuesta a la población vulnerable. Dichos estudiantes son recibidos en cada institución por docentes denominados tutores, funcionarios propios de cada institución y que a partir de la llega el estudiante de UDELAS, este se convierte en un vehículo trasmisor y evaluador de las competencias que este debe adquirir en la práctica universitaria.

La UDELAS, reconocida por plasmar en todos sus planes de estudio el modelo teórico -práctico, que hace frente a los retos que nos impone el nuevo mundo de las competencias, ha carecido de un estudio diagnóstico que permita evaluar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos por los estudiantes con la finalidad de conocer la calidad de los aprendizajes y que, a su vez, nos dé garantía de que el trabajo académico-administrativo es el más adecuado.

En este momento son muchos los retos que se le plantean a las instituciones universitarias, para mantener la calidad, por lo que muchos autores consideran que entre más sistematizado estén los procesos más viables serán los cambios y mayor reflejo de calidad universitaria tendrán las casas de estudios superiores.

Según (Navío, 2012, p. 42). se hace necesario garantizar mediante propuestas organizativas que la relación profesor – estudiante, docente - coordinación de prácticas y coordinación de prácticas – instituciones sea suficiente en cantidad y calidad para garantizar el soporte que el aprendizaje efectivo.

Ante la gran demanda de carreras vinculadas a las ciencias médicas y clínicas y la transformación académica, dicho estudio busca tener un mejor panorama de la percepción que tienen los centros de práctica considerando los aprendizajes como garantías de calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas (FCMC) por medio de su práctica universitaria. Los hallazgos encontrados en base a la información ofrecida por los docentes nos permitirán tener un panorama amplio que nos ayudará a asegurar la calidad de los aprendizajes.

En todo programa de estudio, la modalidad de enseñanza práctica contribuye de manera significativa, es parte fundamental de proceso de enseñanza aprendizaje y no solamente a nivel nacional, también a nivel mundial y específicamente en el sector de la salud, todas estas acciones aseguran el conocimiento, las habilidades y destrezas del estudiante, permitiendo que el mismo actúe de manera más humana posible con sus pacientes.

Es importante señalar que las universidades que tienen como eje modelos de enseñanza que permitan la división universitaria entre los estados, las organizaciones, empresas y la sociedad no garantizan el crecimiento de su vinculación social. Esta universidad estatal permite el vínculo universitario que fomenten la enseñanza a través de distintas herramientas y fronteras. También la cohesión entre los integrantes de la sociedad y la comunidad universitaria de su planta docente y estudiantil.

De igual manera (Navío, 2017, p.35). establece que “la manera que se dispone la información influye en el grado de adquisición y en los resultados del aprendizaje, es preciso secuenciarlos mediante una perspectiva integradora, dosificar la dificultad, graduar los contenidos y finalmente complementar los aspectos teóricos con los prácticos”, pero todo ello va ligado a un buen proceso o desarrollo administrativo que garantice una gestión de calidad.

1.2. Objetivos

La educación universitaria como parte fundamental para el desarrollo social, económico de la sociedad, esta se preocupa en el conocimiento y la necesidad de adaptación en un mundo global desarrollo y que, a su vez, contribuya al progreso científico y tecnológico del país. De modo tal que esta investigación busca tener mayor perspectiva e impacto en la educación universitaria, desde la perspectiva de los docentes en los distintos entornos de prácticas, que guían a nuestros estudiantes en dicho proceso de aprendizaje.

1.2.1 Objetivo General

- Optimizar los diferentes procesos involucrados en las prácticas Universitarias en la Facultad de Ciencias Médica y Clínicas de la UDELAS, a partir de un análisis de percepción general del tutor, haciéndole frente al desempeño satisfactorio de los estudiantes de la FCMC en los distintos centros de estudios que prestan espacios para desarrollar competencias prácticas.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Medir los niveles de satisfacción que tienen los centros de práctica considerando la calidad de los aprendizajes en los estudiantes de la FCMC que rotan en las diferentes instituciones públicas y privadas.
- Identificar las debilidades en la calidad de los aprendizajes percibidas por las instituciones públicas y privadas que permiten entornos de práctica esta facultad.
- Analizar los diferentes procesos de prácticas desarrollados en la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.
- Establecer un plan de trabajo que optimice los distintos procesos de la unidad de práctica en la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, con opción a réplica en otras facultades.

1.3 Justificación metodológica.

Loa autores Zimmermann & Enell, 1993, afirman que “la calidad de los servicios actualmente es un factor elemental y fundamental en las empresas que exigen calidad de profesionales como parte de la globalización”. Todas las empresas de servicios como son los bancos, las compañías de seguros, las empresas de transportes, hospitales entre otras, tienen la responsabilidad de garantizar servicios eficientes y de calidad la población. En la medida en que los centros educativos formadores de profesionales y las empresas contratistas de personal puedan hacer esta integración de propósitos se podrá mejorar el sistema de salud y educativo contribuyendo a la transformación de la enseñanza.

Muchos autores señalan que la calidad de la educación es un factor clave en la gestión que realizan las autoridades del mejoramiento de sus servicios ofrecidos dentro de sus centros de estudios. Esto es importante desde el punto de vista en que se utilicen para priorizar estrategias e inversiones en la educación permitiendo la cohesión social.

En la medida que se evidencien cambios positivos y se mejore los entornos de prácticas clínicas a nivel superior escenario se contribuirá a la acción óptima de coordinación entre los distintos profesionales y empresas. Por tal razón debemos poseer una cultura como institución responsable de ofrecer estos espacios de desarrollo de destrezas y habilidades como unidad de práctica consciente de los beneficios obtenidos.

Se realizará un análisis crítico y reflexivos a partir de la información ofrecida por los 35 tutores, los cuales son docentes del Centros Hospitalarios tanto públicos y privados, los mismos son los responsables de ofrecer un proceso de acompañamiento y tutoría a los estudiantes en las prácticas clínica. Es importante

el hecho de que las mismas deben ser organizadas por la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas (FCMC), a estos docentes se les aplicará un instrumento denominado encuesta usando una escala Likert en el mes de marzo, a través del análisis de la información recabada y para ser posteriormente presentada a través de una propuesta de intervención que contribuya a optimizar la calidad de los procesos de aprendizajes y la actuación gestora de la universidad por medio de la unidad de prácticas universitarias de la facultad a la que pertenece.

El método utilizado para analizar dicha información será el inductivo, ya que permite que las conclusiones se produzcan a través del enfoque general a lo tradicional. Este método permite el análisis de los hechos para su registro, también para la clasificación y estudio de estos hecho; la derivación inductiva que parte de los hechos permitirá generalizar y contrastar la información recolectada.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En la actualidad es necesario y prioritario evaluar los procesos que permiten evidenciar y destacar la calidad del proceso de enseñanza. A su vez estos procesos han generado las pautas a seguir por los diferentes niveles de prácticas requeridos por el plan de estudios de las profesiones (Díaz, 2006, p.71-91).

Los cambios son necesarios en la revisión de metodologías, en los métodos y estrategias didácticas que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que permiten a los estudiantes su autoaprendizaje para garantizar la adquisición d ellos mismos.

En el año 2000, cuando se surgieron los marcos educativos en los distintos países del occidente se establecieron objetivos concretos para ser utilizados en el sistema educativo. Sin embargo, la accesibilidad a los mismos cada día aumentaba esa brecha en alcanzarlos sin considerar que al momento de evaluar la calidad de la educación, estos son factores influyen en la cobertura entre los que podemos mencionar los ingresos familiares, la tecnología y el riesgo social, queda claro entonces que el concepto de la calidad es extenso, complejo y no debe incluir solamente logros de aprendizaje, sino también los procesos, las condiciones y los resultados y que estos sean tratados de forma individual.

Organizaciones como la UNESCO, consideran que al medir calidad establece la de los procesos, se deben considera las áreas de mejora como principio clave del ciclo de la calidad total. (Sánchez, 2008).

Actualmente se observa que la pedagogía insta a utilizar distintas estrategias pedagógicas para lograr articular dichas estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje esto con el objetivo de usar los distintos modelos pedagógicos

modernos que mejoran las metodologías tradicionales a través de herramientas útiles de las distintas corrientes como es el constructivismo.

Los estilos de aprendizaje poseen sus antecedentes desde los años 50 por el psicólogo cognitivista Witkin en 1954, quien investigó los estilos cognitivos como expresión de percibir y procesar la información del individuo. Señala (Correa, 2010) que los estilos de aprendizajes pueden considerarse como rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que indican la percepción y actuar, que responden al proceso de enseñanza aprendizaje en el medio en que se encuentra el estudiante. (p.42)

Este centro de estudios superiores es reconocido poseer sus planes de estudio el modelo teórico y práctico permitiendo la implementación y uso de la tecnología para el desarrollo de la competencias y tienen como visión garantizar la calidad de los programas de estudios ofrecidos. Atkinson,1990 refiere que la al gestionar una buena calidad se debe ver como un compromiso institucional para poder garantizar que las acciones tomadas son buenas y se evidencien verdaderos logros, de tal manera que si no tomamos en consideración estos factores afectaremos no solo a las personas sino también a la institución. También Oakland,1989, sugiere que al gestionar calidad se debe evaluar la eficacia y la flexibilidad de las empresas, considerando factores culturales. En esta misma línea, James, 1997, refiere que “la gestión de la calidad es una es una herramienta y metodología que permite evaluar la calidad de la educación, donde esta acción contribuye a que las naciones se fortalezcan y permitan el cambio verdadero de la educación”.

Es importante mencionar que el concepto de calidad es considerado como un proceso de evaluación pero más que todo es un indicador que utilizan las instituciones educativas para analizar en que están fallando, priorizar esos

hallazgos encontrados que se convierten y consideran problemas y limitantes en el sistema educativo, todo esto con el objetivo de lograr una educación de calidad que ofrecen, mejora sus programas de estudios, contribuir a la transformación de la calidad y formar parte de los centros de formación actualizados y vanguardista y esta es una de las metas de esta institución pública educativa.

Este enfoque mencionado anteriormente se ha utilizado con frecuencia en los centros de estudios superiores a través de la aplicación y evaluación de estándares para garantizar el funcionamiento y mejoramiento de los programas de estudios de las universidades. Por tal motivo la sociedad, los gobiernos y los actores en general participes de este proceso deben fortalecer la normativas, reglamentos y leyes aplicados en su estructura educativa y sustentado a través de ellos programas de estudios existentes en las distintas carreras que ofrece.

Se considera entonces que los países y el gobierno respectivamente deben tener en el sistema educativo que dirigen y del que son responsable todas las iniciativas que fortalezcan y mejoren todas las brechas existentes a través de la inversión y apoyo financiero a los centros de estudios. Todo esto en beneficio de la ciudadanía. Esto permitirá la evaluación de la calidad de gestión, docencia, investigación y extensión que ofrecen estas instituciones educativas.

De igual manera (Nicasio, 2017, p.296). establece que “la manera que la enseñanza universitaria, al igual que toda actividad humana, puede ser mejorada para que pueda así cumplir con mayor eficiencia y eficacia sus fines”.

Uno de los organismos que participa en los distintos procesos de aseguramiento de la calidad, como agencia acreditadora de los Estados Unidos la American Bureau of Evaluation and Technology, con 75 años de experiencia. Sin embargo en los estados europeos poseen afiliación a agencias de acreditación que establecen líneas de la gestión universitaria fortaleciendo la gestión docente y universitaria.

El primer país que inicia la práctica del proceso de regulación y certificación de la calidad de la educación universitaria fue Chile en 1990; posteriormente lo hizo Bolivia en 1995 y en el año 1997 el primer sistema de supervisión y mejoramiento de la calidad para América central surge en el Salvador con el CDA, (Consejo de Acreditación), también Costa Rica se vincula con el (SINAES), Cuba con la (JNA) y Panamá con el (CONEAUPA) a través de la ley 30 del 20 de julio del 2006, velando por el propósito de propiciar mejoramiento continuo educación superior de los distintos centros del país.

A sabiendas de que todos estos antecedentes, resaltamos el hecho de que Panamá no posee sistemas de evaluación propios de la calidad de la gestión educativa, sin embargo los centros de estudios se unen a organizaciones y hacen vínculos por sus propios medios institucionales que permitan evaluar sus programas de estudios entre otros factores con la finalidad contribuir a la formación de calidad tan anhelada por la nación y por los estudiantes, muchas veces no acorde a nuestra realidad de país y que dificultan entonces las toma de decisiones por el sector educativo por carecer de validez.

2.2. Realidad existente.

Señala Del Arco, 2017, que la universidad se enfrenta cada día distintas situaciones complejas como parte de un proceso dinámico de la enseñanza como lo son una sociedad exigente como usuarios gestores y vigilantes de que se ofrezcan los servicios con excelencia. Las respuestas educativas, como es el caso de las prácticas universitarias requieren entonces que se estén evaluando los entornos, la calidad de egresados que salen como profesionales en las distintas carreras.

Gairín & Muñoz, 2009, señalan que en los últimos años la universidad ha mostrado interés por orientar al estudiante, facilitando la transición desde la educación secundaria obligatoria, dando soporte al estudiante mientras cursa los estudios y realiza las prácticas universitarias y también apoyo en la transición hacia el mercado laboral (p. 27-44).

Zamorano, 2003 afirma “que la orientación, planificada adecuadamente y con un seguimiento permanente, son acciones necesarias y claves para que el estudiante adquiera las competencias desde el punto de vista conceptual, procedimental y actitudinal de calidad que permita a los estudiantes poseer una formación universitaria integral”.

Por esta razón la dinámica de la formación universitaria no descansa en buscar respuestas y soluciones cada día por medio del uso de la innovación, la los estudios experimentales y de investigaciones, esto es lo que contribuye a entornos motivacionales (Nicasio, 2003, p.296.) cita varios autores que nos ejemplifican las diferentes enfoques innovadores que contribuyen al desarrollo y

adquisición en el proceso de enseñanza y aprendizaje como: el e-learning, la el uso de las tecnologías a través de las distintas plataformas digitales que se ofrecen actualmente en el sistema educativo actualizado alas exigencias globales.

Existen distintos enfoques y metodologías de aprendizajes que han surgido desde hace 70 años, como una forma de cambiar y evolucionar d ellos modelos tradicionales a los modelos modernos como el constructivismo y el campo de la salud no se escapa de esta realidad ya que en sus distintos entornos se utilizan eficazmente en beneficio de la población. (Nicasio, 2003, p.297). Para los estudiantes en el área de salud es importante potenciar esta estrategia, pues les permite resolver problemas mediante análisis crítico que brinden soluciones inmediatas.

En la facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, donde todas las carreras están vinculadas al sector salud, se estimula a que el aprendizaje de los estudiantes se eficaz y que de como resultado diversas variables que permitan aflorar sus requerimientos y que fortalezcan sus conocimientos. Para (Pérez, Alameda & Albéniz 2002 p.518), la integración del modelo teórico y práctico en la formación académica es una de las mayores preocupaciones de las instituciones docentes ya que el proceso de aprendizaje que está al alcance del estudiante para integrar teoría y práctica de una manera dinámica es el que recibe previamente en el aula.

Las prácticas universitarias de los estudiantes tiene como propósito formar profesionales con habilidades y destrezas que les permita enfrentarse a las

exigencias del mercado laboral para poner en prácticas sus conocimientos y destrezas adquiridas.

Es importante que tanto las instituciones como los centros de estudios superiores ofrezcan programas de enseñanza de acorde a las exigencias de mercado laboral para que puedan desarrollar y fortalecer en sus prácticas clínicas estas competencias claves para su egreso de la misma y son indicadores estas acciones de calidad de la educación. Así garantizarán que como institución responsable están formando estudiantes con conocimientos actualizados a través de las tutorías de sus docentes también actualizados y estarán garantizando la continuidad de la educación del país y de las futuras generaciones. Con todas estas gestiones educativas los empresarios estarán más seguros de la calidad de profesionales competentes y evitaríamos la contratación mano de mano de obra extranjera por falta de profesionales competentes y actualizados.

Esta universidad a diferencia que otras universidades estatales, utiliza modelos teóricos y prácticos permitiendo un conocimiento participativo, motivacional y constructivista que es uno de los modelos que más se aplica a las exigencias y retos que tenemos en la educación ya que esta universidad practica la inclusión desde su entorno social, laboral y desde el punto de vista de la salud al ser una universidad inclusiva preocupada por investigar y dar respuesta a las problemáticas de la sociedad en general.

Zeichner, 2010, señala que “la satisfacción sobre la relación entre las instituciones centro o escuela de prácticas e institución hospitalarias constituye, en sí misma, un importante elemento a tomar en consideración”.

Los entornos de práctica donde los estudiantes asisten a reforzar y colocar sus conocimientos en prácticas para el desarrollo de sus habilidades y destreza; estas instituciones poseen sistema de evaluación y supervisión de los estudiantes donde logran establecer un equilibrio entre instituciones y centro de estudio comprometidos con el proceso de prácticas.

Para estos estudiantes futuros profesionales de la salud, las experiencias adquiridas en estas práctica clínicas son de gran motivación y esmero porque logran afianzar la decisión de su carrera elegida, conocer el mercado donde se desempeñarán y evaluar las situaciones diarias a las que se enfrentarán y esto les ayuda en la seguridad de sus intervenciones dentro de su entorno profesional.

En todo el proceso de aprendizaje propiciado en los centros de prácticas, estos entornos donde los estudiantes ejercen sus conocimientos adquiridos deben ser guiados por profesionales idóneo, competentes de los distintos servicios, áreas en cada una de las instituciones de salud a las que asisten, así como por docentes, quienes son los responsables de facilitar los contenidos necesarios para el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto es importante ya que el ambiente de aprendizaje que se presenta en estas instituciones hospitalarias es muy diferente a la realidad de las aulas educativas y es por esa razón la importancia de garantizar la asistencia a estas áreas y centros de atención de salud.

Existen una gran gama de cuestionamientos sobre la percepción de los entornos de prácticas clínicas en consideración con la universidad, muchos de los estudiantes logran encontrar sus fortalezas y otros sus debilidades que les permite

realizar educación continua a través de las asesorías de los docentes ayudándoles a afianzar sus conocimientos y sentimientos de seguridad en su actuar.

Esto es lo que se conoce como autoconocimiento y motivación por parte del estudiante, los docentes y apoyo de los distintos actores de la sociedad. Todas estas acciones ayudan al estudiante tanto psicológicamente como intelectualmente en su crecimiento profesional. En la medida en que esto se cumpla podemos estar seguros de que la educación impartida es de calidad.

2.3. Literatura existente.

La calidad de los sistemas educativos ha sido un tema de debate y reflexiones de muchos autores, debido a que es una falencia y sigue siendo un reto por afrontar por parte de las autoridades del estado como responsabilidad moral y ciudadana responsable del país.

Autores como Salinas & Cotillas, 2007, consideran que el termino evaluar va desde el concepto general que evaluar que tiene como significado estimar, apreciar, calcular el valor de algo. (p.2,8). Estos autores señalan la importancia de tener claro el concepto de evaluación, el significado de lo que implica para garantizar este proceso de manera integral.

Para Cañedo & Figueroa, 2013, la enseñanza que brindan los docentes a sus estudiantes a través del pensamiento y al teoría los lleva a la reflexión, al análisis y a la interpretación de los aspectos intelectuales afectivos, propios de los

estudiantes, y en función de ello realiza su práctica docente; esto la convierte en un objeto de estudio complejo porque incluye la interacción de diversas dimensiones: política, social, institucional, didáctica, interpersonal, personal y valoral.

Actualmente para el sistema educativo medir la calidad de la educación es todo un reto debido a que no existen sistemas de evaluación con costos mínimos y los gobiernos no aportan inversiones suficientes para lograr la adquisición de estas herramientas evaluadoras. Todo esto hace una brecha más amplia y deja de manos atadas a los gestores de la educación para sustentar los costos verdaderos que logren ser invertidos en la enseñanza del país. Por tal motivo nos quedamos rezagados en la adquisición de recursos tanto financieros como tecnológicos y de recurso humano docente capacitado para afrontar las exigencias del sistema educativo mundial. Esto nos limita como profesionales garantes de un compromiso actualizador ya que por más que podamos impartir conocimientos a los estudiantes actualizados la estructura familiar e institucional no contribuye a lograrlo.

Es importante conocer que cuando hablamos de gestión de la calidad no sólo es hacer o buscar similitudes, ventajas y desventajas entre instituciones particulares y pública. Ya que partiendo de eso existe una desventaja conocida por todos que es obvia. Seamos más conscientes al momento de evaluar los centros de estudios porque existen muchos factores que inciden en ese actuar. Tratándose de la importancia e impacto que tienen estos estudios, en los que sus resultados son usado para gestionar y sustentar presupuestos debemos entonces evaluar de manera eficaz si en verdad queremos frutos verdaderamente sustanciales para el sistema educativo de los países. Visto de esta forma los entornos de práctica

también contribuyen sustancialmente a este proceso de evaluación una vez que reciben a los estudiantes en sus servicios y cuando los reciben como profesionales en su planta laboral.

La calidad de la educación que perciben los integrantes de las universidades es diferente en los centros educativos particulares de lo públicos, estas diferencias radican en las infraestructura, tecnología a través de plataformas y sistemas informáticos actualizados, centros de simulación con equipos tecnológicos y esto hace que la calidad de la educación se vea influenciada por cantidad de recurso más no por del desarrollo de capacidades y preparación d ellos docentes que imparten los conocimientos.

Lo anteriormente señalado no es tan verdaderamente cierto, los conocimientos van más allá de los recursos, algunos autores señalan que no es la cantidad de recursos financieros solamente lo que permite la educación son otros factores actitudinales que lo permiten.

En este mismo contexto, es importante que la seguridad, la empatía, la capacidad de respuesta, la cohesión social, la intercomunicación y los intercambios entre estudiantes de otras universidades y países son necesarios que se fomenten ya que contribuyen de manera sólida en el mejoramiento de la enseñanza y fortalece la participación social.

Es importante considerar los aportes de Camisón, Gil y Roca, en 1999, donde señalan que el personal de servicios, la dimensión funcional y la dimensión técnica del profesorado, la accesibilidad y estructura docente, así como la tangibilidad y apariencia física de los proveedores del servicio, factores importantes cuando las instituciones educativas brindan sus ofertas académicas.

No debemos dejar de considerar factores importantes como lo son las competencias actitudinales y del comportamiento que poseen los educando ya

que deben estar vinculados al cumplimiento de los programas de estudios de las distintas carreras, infraestructura y equipos tecnológicos, como elemento fundamental de la enseñanza impartida por estos centros educativos. De manera que son estos aspectos los que intervienen en la decisión de los estudiantes para ingresar a una de estas instituciones privadas.

Salinas & Cotillas,2007, afirman que” corren tiempos de reforma e innovación en la enseñanza superior y muchos de nosotros, como docentes, estamos tratando de introducir cambios en nuestras metodologías en el aula y, a través de ellos, intentar que los y las estudiantes adquieran determinados tipos de aprendizaje y competencias”. (p.11).

También el autor (Brown, 1997) menciona que “probablemente, en muchos casos, tratamos de ir más allá del dar clase y que el estudiante tome apuntes y seguramente, proponemos a los estudiantes diferentes actividades dentro y fuera del aula. En última instancia si quiere cambiar los aprendizajes de los estudiantes entonces cambie las formas de evaluar esos aprendizajes”.(p.90)

2.4. Otras referencias e investigaciones

Son pocas las investigaciones que describen los niveles de percepción frente a la calidad de los aprendizajes, pero para Santos G. e Infante M. (2009 p. 289), la percepción depende de la ordenación, distribución e implementación de las diferentes categorías que se usan para evaluar los conocimientos adquiridos atrás de la experiencia adquirida en sus entornos de prácticas.

La Organización Mundial de la Salud, en la Declaración de los Derechos Humanos (2009) ha expresado que: “La realidad sanitaria exige que en los centros

universitarios formen profesionales de salud conscientes de su complejidad y de la necesidad del trabajo interdisciplinario, para actuar en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, aportando desde su saber los conocimientos que lleven a alcanzar mejores niveles de vida de la población.”

Pero, ¿realmente estas instituciones hacen aportaciones para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes universitarios?, la respuesta es muy poco. En Panamá no existe registro o investigación que reporte la percepción que tienen los diferentes centros hospitalarios, de la calidad de estudiantes que se están formando. Pese al esfuerzo que las universidades hacen para mejorar la calidad académica de los estudiantes y a la vez el claustro docente que forma aquellos alumnos.

La UNESCO, en el año 2015, menciona que la calidad de la educación aún tiene retos y desafíos que lograr, los desafíos a aumentar son la escolarización, el registro o existencia de las evaluaciones concretas de los procesos de evaluación que se realizan. En respuesta a estas necesidades se insta a que las autoridades educativas y los gobiernos, al igual que la sociedad y las familias, así como los estudiante y docentes logren la evaluación del sistema educativo (p.6-7).

Correa, 2006, (p.42,43), también señala que existen distintas formas de aprender, almacenar y transformar la información, para ellos muestra la tabla comparativa de estilos de aprendizajes planteada por Honey y Mundfort.

Tabla 1: Estilos de Aprendizaje establecidos por Honey y Mundford,(1986)

Activo-improvisador	Son abiertos, improvisadores y espontáneos, y no les importa correr riesgos o cometer errores. Retienen mejor la información haciendo algo con el conocimiento como discutirlo, explicarlo o aplicarlo. Les agrada el trabajo activo, desarrollan guías de estudio, carteleras, trabajos, talleres.
Teórico-metódico objetivo	Se trata de estudiantes objetivos, con un profundo sentido crítico, metódico y disciplinado, que abordan los problemas desde un punto de vista lógico. Prefieren las actividades estructuradas que les permitan comprender sistemas complejos. Prefieren las clases magistrales

Fuente: Rev. Ciencia y salud, (2006 p. 43)

(Clara, 2011 p.148-149). describe esta relación que plantean Honey & Mundford en 1986 como:

- Los estudiantes dinámicos que se encuentran inmerso en su aprendizaje continuo pueden experimentar con frecuencia la adquisición de nuevos conocimientos. Esto les ayuda a estar motivados, proactivos, colaborativos con su aprendizaje y práctica, fortaleciéndoles sus capacidades capaces de enfrentarse a los desafíos que exige la educación ofertada en sus centros de estudios.

- Los alumnos reflexivos prefieren analizar las tareas desde diferentes puntos de vista. Se distinguen por ser exhaustivos y cuidadosos en la elaboración de actividades y en la deducción de conclusiones.
- Los estudiantes deben hacer valer sus derechos, dar explicaciones y argumentos reflexivos que favorezcan el análisis críticos de su propio aprendizaje y experiencia educativo.
- Es importante que los estudiantes reciban una enseñanza articulada donde sus docentes sean capaz de enseñarles los modelos educativos propios a su realidad y que vayan de acorde a las exigencias de los planes de estudios existentes.

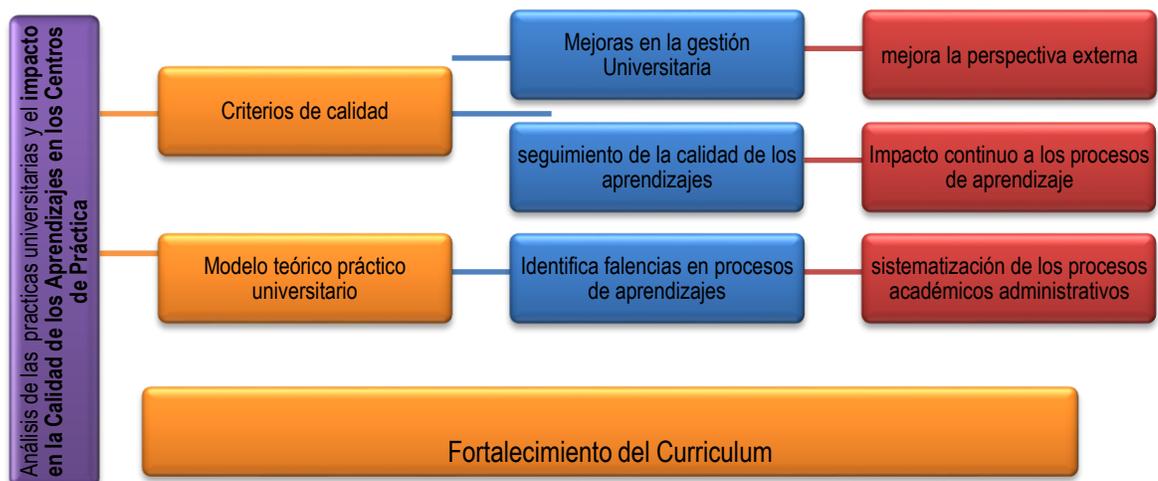
Alonso & Gallego, 2010, señalan que “los estilos de aprendizaje ideales sería que el estudiante pudiera elegir y emplear los estilos de acuerdo con las situaciones de aprendizaje, no obstante, es frecuente hallar que las personas son más capaces de realizar ciertas cosas en lugar de otras”.

Para que se pueda potenciar la participación en las clases universitarias, se tiene que equipar los centros educativos con buena infraestructura y con tecnología de punta que garantice la conectividad de la enseñanza, también incrementar la asignación de los recursos económicos y humanos; preocuparse por la relación enseñanza aprendizaje, ajustar las relaciones de autoridades y con la capacidad de buscar su autoconocimiento y también la actualización y formación especializada de los docentes. (Imbernon, 2009, p.37).

3. MARCO APLICATIVO, TRABAJO DE CAMPO

3.1 Diseño del Trabajo de Campo

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque se hacen análisis de las variables a través de parámetros estadísticos como medidas de resumen, es decir, información proveniente por los docentes tutores en los diferentes centros de práctica. Como objetivo general de esta investigación me he planteado relacionar la percepción de los docentes tutores, frentes a los procesos de formación o calidad de los aprendizajes de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.



Esquema 1: Aspectos Considerados para la mejora, (elaboración propia)

3.1.1. Tamaño de la muestra

Se calculó la muestra estadística, partiendo de la población total que son 105 tutores o enlaces de prácticas universitarias de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, que recibieron estudiantes en el primer semestre 2018, con una confiabilidad de 100%

Se seleccionó una muestra de 35 docentes tutores en 5 centros de práctica diferentes, pertenecientes a establecimientos públicos y privados. Como instrumento de recolección de la información se utilizó la encuesta, esta permitirá la aplicación de mediciones de tipo cuantitativas considerando los factores de tipo subjetivos y objetivos de los participantes como parte de la población de este estudio.

Encuesta: se define como una recopilación de datos obtenidos mediante una consulta escrita.

Tabla 2: Correlación entre objetivos específicos e instrumentos de recogida de datos

Instrumentos de recogida de datos	Encuesta																								
	Ítems																								
Objetivos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5

1. Medir los niveles de satisfacción que tienen los centros de práctica frente a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la FCMC, que rotan en las diferentes instituciones públicas y privadas.																			X	X	X	X	X	X	X
2- Identificar las debilidades percibidas, en la calidad de los aprendizajes, por las instituciones públicas y privadas, que prestan servicio a la facultad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
3-Analizar los procesos de prácticas desarrollados en la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas																						X			X
4- Establecer un plan de trabajo que optimice los procesos de la unidad de práctica de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, con opción a replica en otras facultades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Para medir la percepción de los docentes, las preguntas se formularon a través de una Escala Likert. Para construir una escala de este tipo, lo primero fue diseñar una serie de ítems relevantes. Para realizar el análisis de la información, se aplicarán estadísticas descriptivas, las cuales se refieren a la tarea de describir los datos, valores o puntuaciones obtenidas para cada variable.

Este instrumento, fue validado a través del juicio de tres docentes universitarios de pregrado y grado, donde sus aportaciones para dicha validación fue dividir el instrumento por competencias. Los aportes de estas validaciones ayudarán a confirmar los temas y la secuencia, así como a mejorar el nivel de explicitación de las preguntas. Cada cuestionario o encuesta fue aplicada en los centros de práctica con una duración aproximada de 30 minutos. La información recabada a través de las encuestas será transcrita y luego expresada gráficamente.

Es necesario mencionar que antes del desarrollo de cada encuesta se explicó el tema de la investigación y el uso con fines académicos de la información proporcionada a los docentes tutores.

3.1.2. Procesamiento de los datos

La planeación, organización y análisis de la información se basará en herramientas estadísticas (tablas de frecuencias, gráficos etc).

3.1.2.1. Fases de la investigación

Fase I.

- Examinar las características y opciones de investigación.
- Seleccionar los temas y las fuentes de información
- Aprobación de la investigación o pre- proyecto

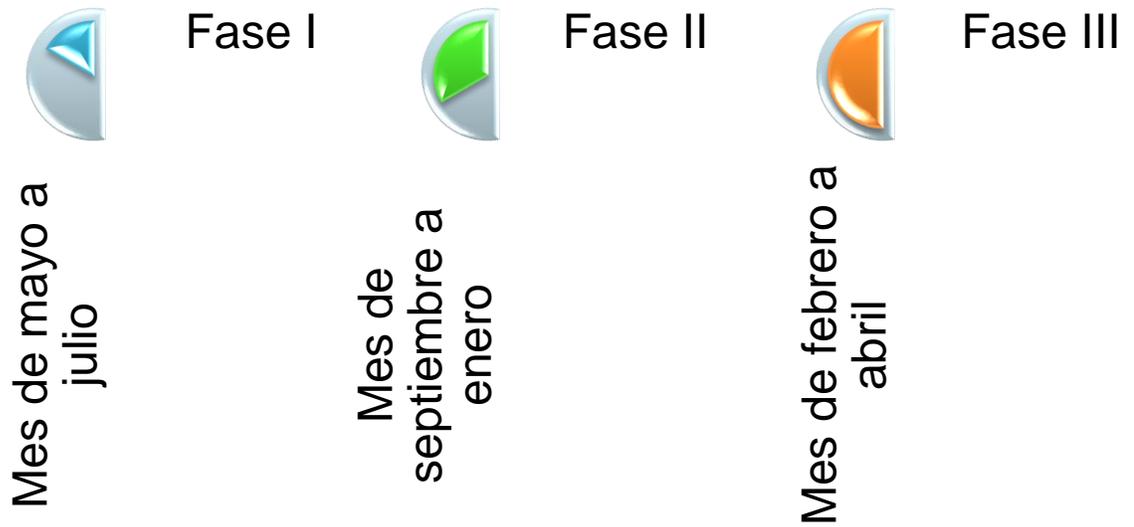
Fase 2

- Recopilar antecedentes del proceso.
- Diseñar las técnicas para la recolección de datos.
- Validar instrumentos de percepción

Fase 3

- Aplicar las técnicas de recopilación de datos (encuestas)
- Expresar los resultados en términos claros y precisos.
- Elaborar propuesta de optimización de procedimientos en base a los resultados obtenidos.

Esquematización de procesos.



3.2. Resultados Obtenidos de encuestas- tutores o enlaces de Práctica Universitaria.

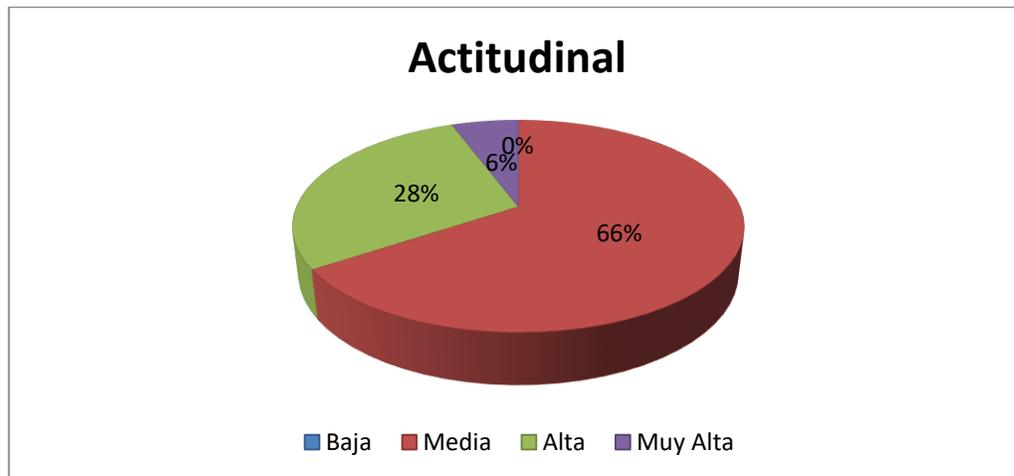
Tabla 3: Distribución de la capacidad del estudiante para mantener un lenguaje adecuado, al momento de abordar al paciente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Actitudinal
Media	23	66%	
Alta	10	28%	
Muy alta	2	6%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

Según la encuesta aplicada 23 personas consideran medio, el nivel de lenguaje adecuado que mantiene el estudiante al momento de abordar el paciente, 10 lo consideran alto 2 muy alto y ninguno baja.

Gráfica 1: Distribución de la capacidad del estudiante para mantener un lenguaje adecuado, al momento de abordar al paciente



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

Según la información brindada por los tutores o enlaces de práctica encuestados el 0% de los estudiantes mantiene una baja capacidad de lenguaje al momento

de abordar al paciente, un 66 % un nivel medio, un 28 % alta, evidenciando que apenas el 6% logran una buena comunicación al momento del abordaje.

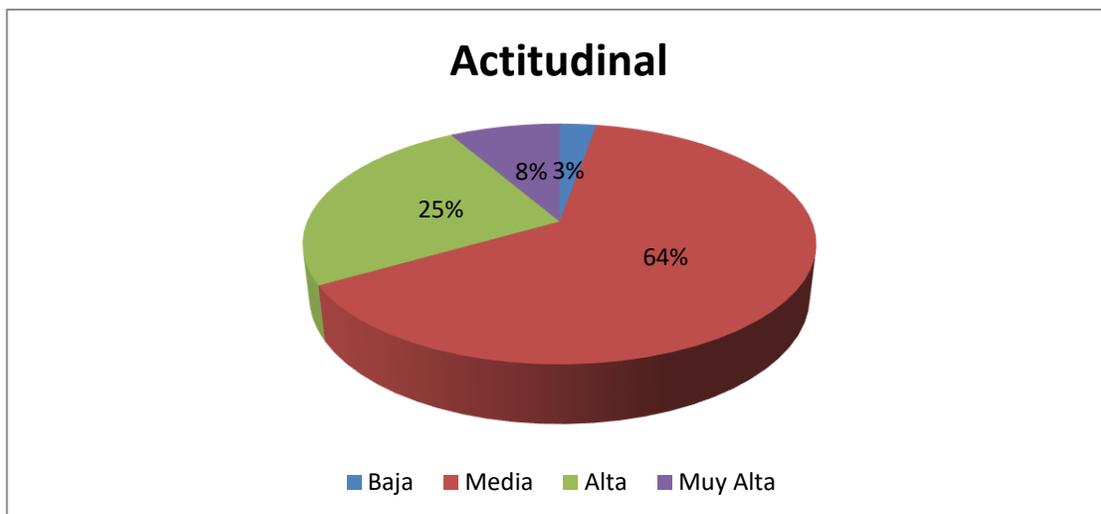
Tabla 4: Distribución del Manejo de las emociones frente a presiones de trabajo, sin afectar su toma de decisión.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	1	3%	Actitudinal
Media	23	64%	
Alta	9	25%	
Muy alta	3	8%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

23 personas encuestadas consideran medianamente, que los estudiantes manejan emociones frente a presiones de trabajo sin afectar su toma de decisiones, seguida de 9 personas que consideran alta su actitud, 3 muy alta y apenas 1 lo considera bajo.

Gráfica 2: Distribución del manejo de las emociones frente a presiones de trabajo, sin afectar su toma de decisión.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 64% de los encuestados refirió que los estudiantes tienen su manejo medio frente a las emociones y presiones de trabajo sin afectar su decisión, el 25 % lo considera alto el 8% considero muy alto y apenas el 3% considera bajo su manejo.

Tabla 5: Distribución de la Capacidad que tiene el estudiante de la UDELAS, para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito

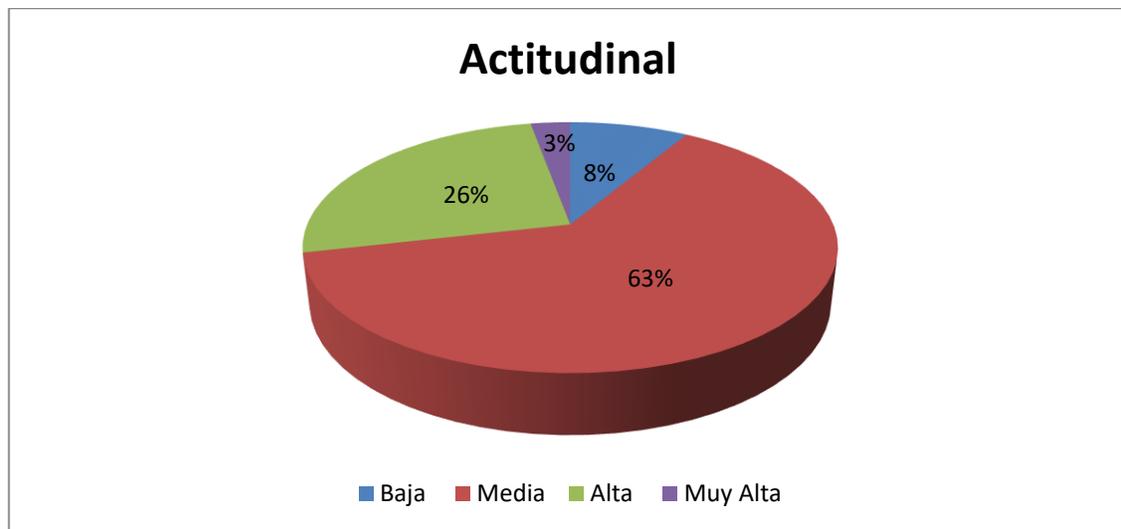
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	3	8%	Actitudinal
Media	22	63%	
Alta	9	26%	
Muy alta	1	3%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

22 personas de los encuestados, consideran que los estudiantes practicantes tienen la capacidad media de comunicarse efectivamente a través del lenguaje

oral y escrito, 3 capacidad baja, 9 lo consideran con una capacidad alta y apenas 1 con una capacidad muy alta

Gráfica 3: Distribución de la la Capacidad que tiene el estudiante de la UDELAS, para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Los encuestados consideran, que el 63% de los estudiantes practicantes tiene la capacidad media de comunicarse efectivamente a través del lenguaje oral y escrito, el 8% capacidad baja, el 26% con una capacidad alta y apenas el 3 % con una capacidad muy alta.

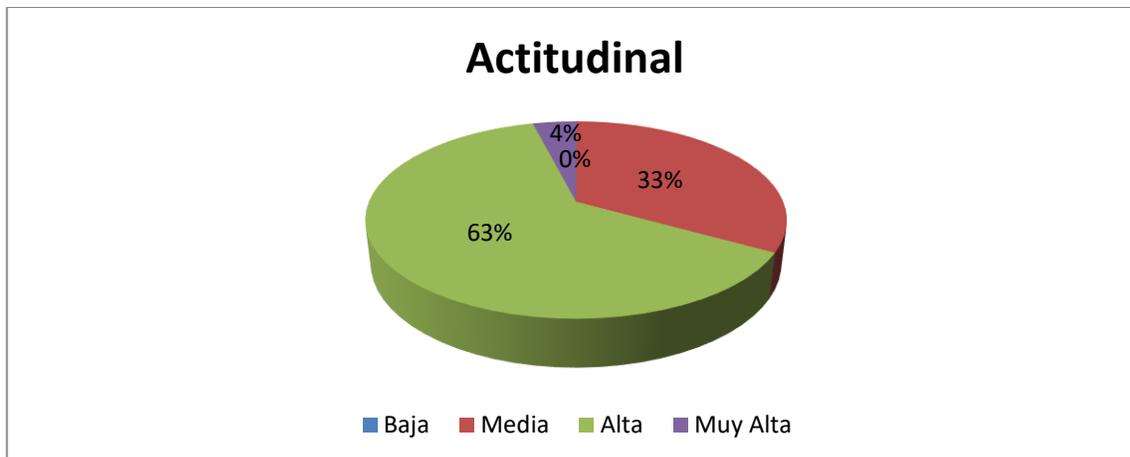
Tabla 6: Distribución de la capacidad para mostrar respeto, compasión y empatía; establecer confianza; atiende las necesidades de bienestar, confidencialidad e información del paciente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Actitudinal
Media	10	33%	
Alta	19	63%	
Muy alta	6	4%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se puede evidenciar que 19 tutores consideran que los estudiantes muestran alta capacidad para mostrar valores éticos y morales frente al paciente, seguido que 10 opina que la actitud del estudiante es media, 6 muy alta y ninguno baja.

Gráfica 4: Distribución de la capacidad para mostrar respeto, compasión y empatía; establecer confianza; atiende las necesidades de bienestar, confidencialidad e información del paciente.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se puede evidenciar que los tutores consideran que el 0% de los estudiantes muestra baja capacidad para mostrar valores éticos y morales frente al paciente, seguido que un 33% opina que la actitud del estudiante es media; un 63% ,alta; y un 4%, muy alta.

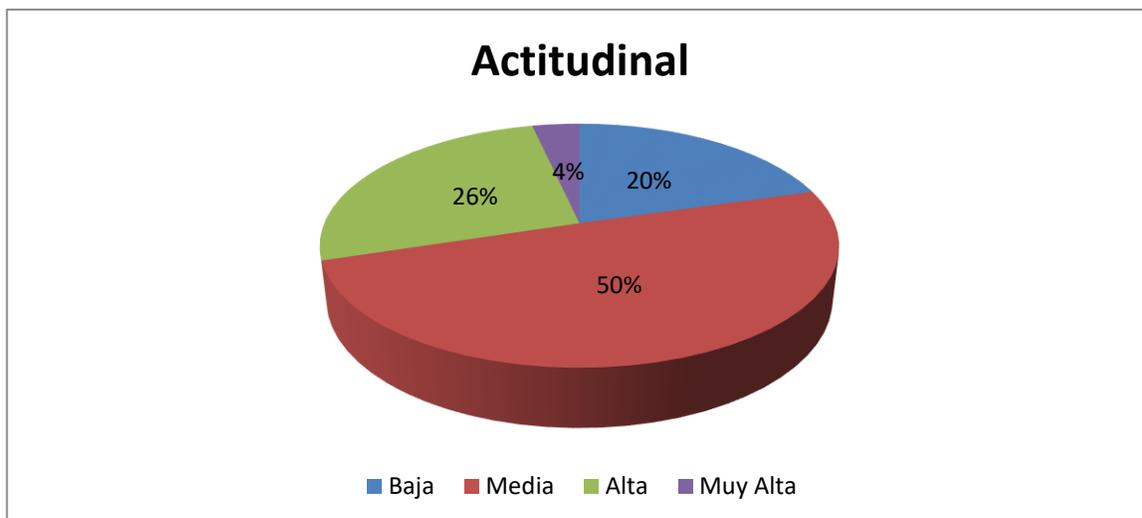
Tabla 7: Distribución de los estudiantes que prefieren mantenerse bajo perfil, sólo seguir directrices y no aportar nuevas ideas.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	7	20%	Actitudinal
Media	17	50%	
Alta	9	26%	
Muy alta	11	4%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

De todos los encuestados, 7 consideran que los estudiantes prefieren mantenerse bajo perfil, sólo seguir directrices y no aportar nuevas ideas; 17 consideran una preferencia media 9 alta y 11 considera una preferencia muy alta.

Gráfica 5: Distribución de los estudiantes que prefieren mantenerse bajo perfil, sólo seguir directrices y no aportar nuevas ideas.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Del 100 % de encuestados, el 20% considera que los estudiantes prefieren mantenerse bajo perfil, sólo seguir directrices y no aportar nuevas ideas, el 50 % considera una preferencia media, el 26% una alta y el 4% considera una preferencia muy alta.

Tabla 8: Distribución de la percepción del tutor, frente a la confidencialidad que tiene el estudiante con el historial clínico del paciente.

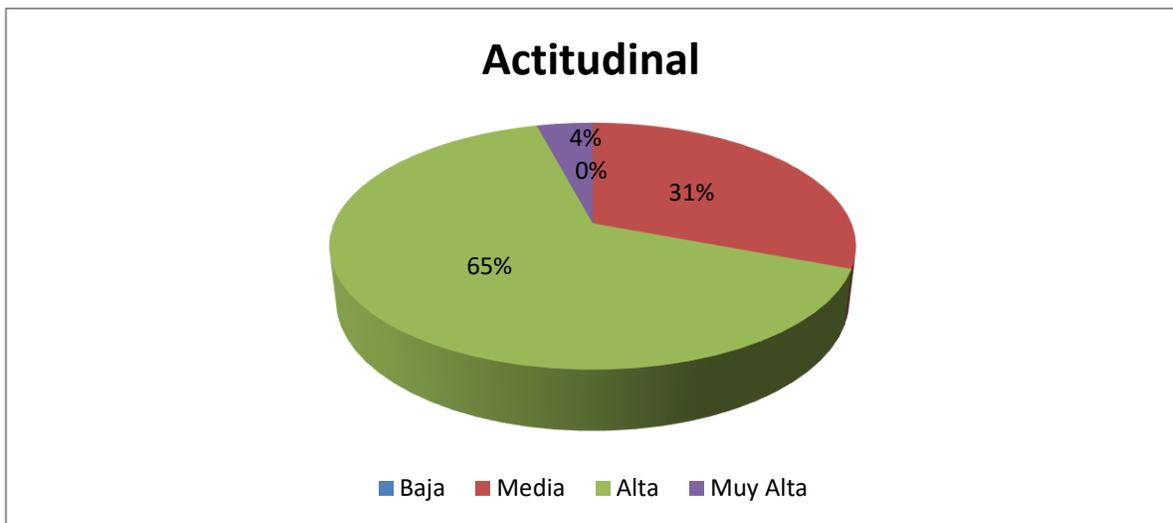
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Actitudinal
Media	9	31%	
Alta	19	65%	
Muy alta	7	4%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

19 de los encuestados consideran, que los estudiantes practicantes, tienen un manejo alto de la confidencialidad de los expedientes de los pacientes, a

diferencia de 9 encuestados consideran media la actitud del estudiante y 7 muy alta.

Gráfica 6: Distribución de la percepción del tutor frente a la confidencialidad que tiene el estudiante con el historial clínico del paciente.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 65% de los encuestados consideran que los estudiantes practicantes tienen un manejo alto de la confidencialidad de los expedientes de los pacientes, a diferencia que otra población encuestada considera que apenas el 4% de los estudiantes mantienen una confidencialidad muy alta.

Tabla 9: Se ajusta el estudiante a las normas del centro de práctica y cumple las directrices a cabalidad.

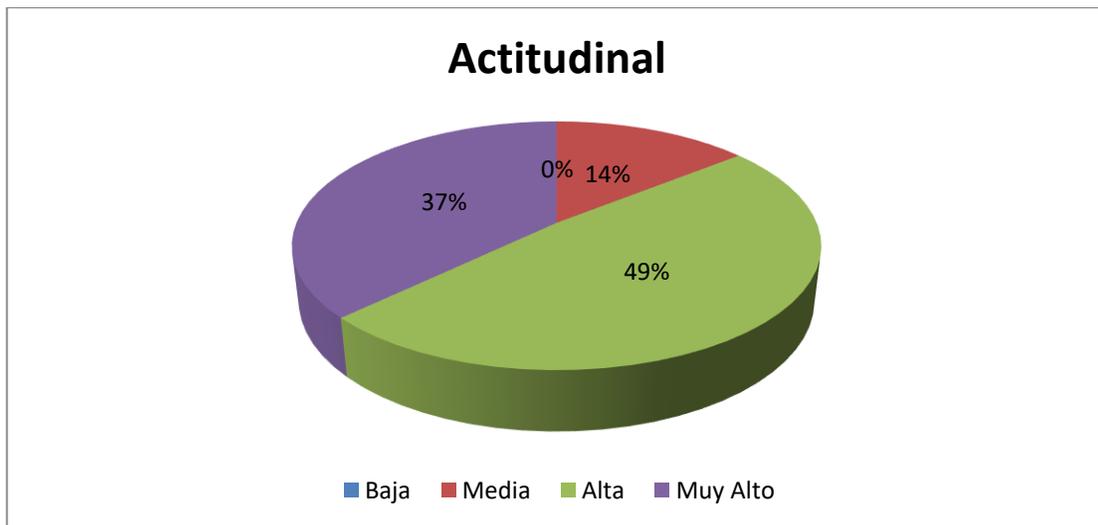
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
----------	------------	------------	-------------

Baja	0	0%	Actitudinal
Media	5	14%	
Alta	17	49%	
Muy alta	13	37%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

De los 35 tutores encuestados, 17 consideran que los estudiantes cumplen altamente con las normas del centro de práctica, 13 opinan que es muy alta, y 5 bajo.

Gráfica 7: Se ajusta el estudiante a las normas del centro de práctica y cumple las directrices a cabalidad.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 49% de los encuestados opinan que los estudiantes cumplen altamente con las normas del centro de práctica, un 37% lo consideran muy alto y un 14% medianamente.

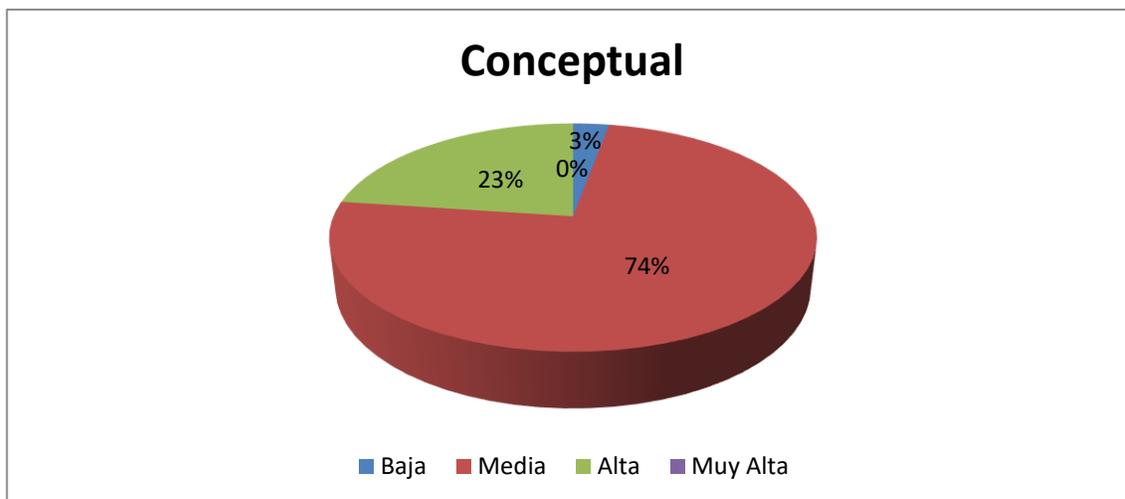
Tabla 10: Distribución de percepción del tutor frente a la capacidad de análisis, abstracción y síntesis de las asignaciones establecidas en práctica universitaria.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	1	3%	Conceptual
Media	26	74%	
Alta	8	23%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

De total de los tutores encuestados, 26 tutores consideran que los estudiantes tienen una media capacidad frente al análisis, abstracción y síntesis de las asignaciones establecidas en práctica universitaria, 1 tutor lo considera bajo y 8, alto.

Gráfica 8: Distribución de percepción del tutor frente a la capacidad de análisis, abstracción y síntesis de las asignaciones establecidas en práctica universitaria.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Del 100% de los tutores encuestados el 74% considera que los estudiantes tienen una media capacidad frente al análisis, abstracción y síntesis de las asignaciones establecidas en práctica universitaria, el 3% considera que es bajo y un 23% alto.

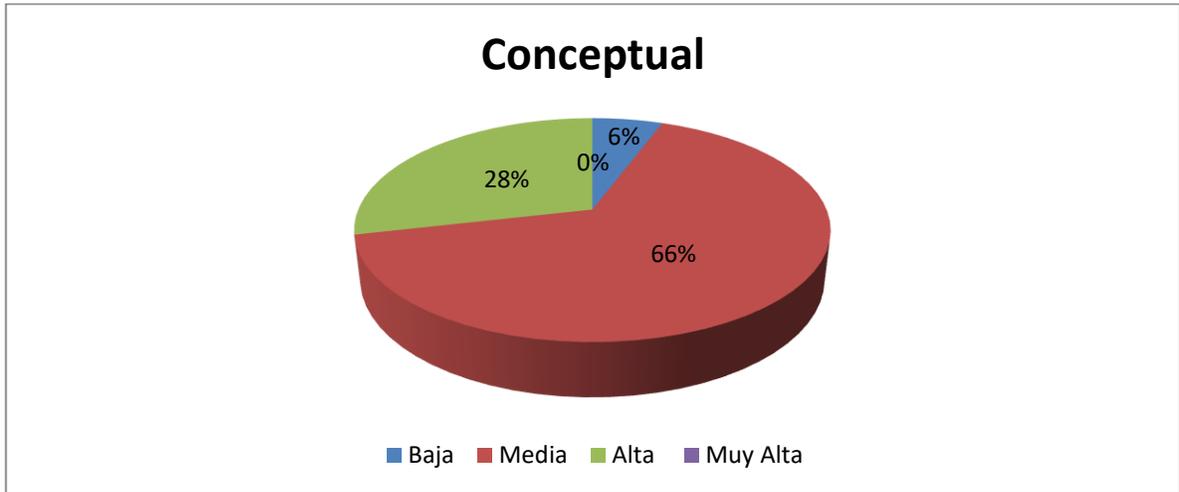
Tabla 11: Distribución de la percepción del tutor frente al manejo adecuado de terminologías al explicar los procedimientos clínicos del paciente.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	2	6%	Conceptual
Media	23	66%	
Alta	10	28%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

2 de los encuestados consideran, que los estudiantes tienen un bajo manejo de terminologías al explicar los procedimientos clínicos del paciente, 23 personas consideran que tienen un nivel medio y 10 tutores, alto.

Gráfica 9: Distribución de la percepción del tutor frente al manejo adecuado de terminologías al explicar los procedimientos clínicos del paciente.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 6% de los encuestados consideran que los estudiantes tienen un bajo manejo de terminologías al explicar los procedimientos clínicos del paciente, entre un 28% y 66% considera un nivel medio alto y el 0% lo considera muy alto.

Tabla 12: Distribución de la percepción del tutor frente a la capacidad reflexiva y analítica, capacidad de resolver problemas según el nivel de practica que cursa el estudiante.

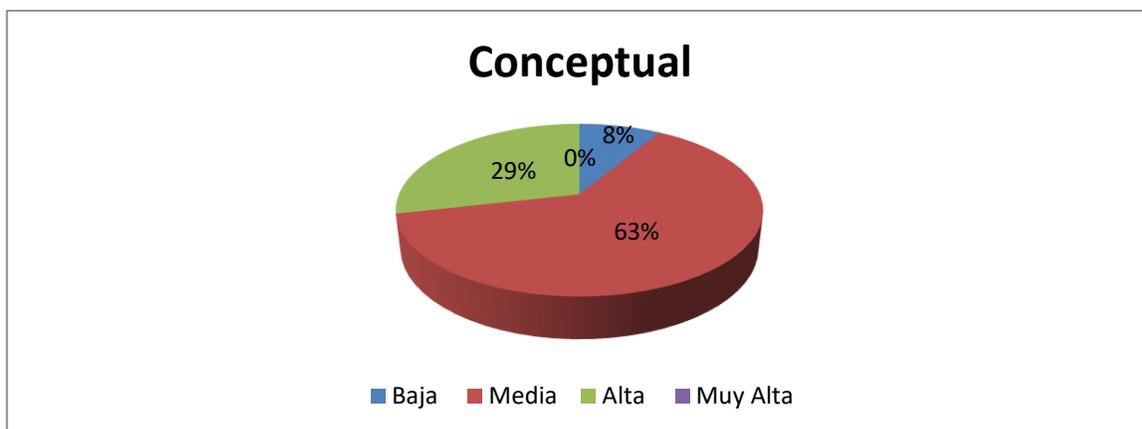
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	3	8%	Conceptual
Media	22	63%	
Alta	10	29%	

Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

De los 35 encuestados, 3 tutores opinan que la capacidad reflexiva y analítica de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo, 22 tutores lo consideran nivel medio y 10 opinan que es alta.

Gráfica 10: Distribución de la percepción del tutor frente a la capacidad reflexiva y analítica, capacidad de resolver problemas según el nivel de practica que cursa el estudiante.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Del 100% de los encuestados el 63% opina que la capacidad reflexiva y analítica de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, y el otro 8 % y 29% de la población encuestada, considera un nivel de bajo a medio.

Tabla 13: Distribución de la percepción del tutor, según el nivel de práctica del estudiante, y la capacidad de identificar, plantear tomar decisiones y resolver problemas por parte del estudiante.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	2	6%	Conceptual
Media	21	60%	
Alta	12	34%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se evidencia que 21 de los encuestados consideran que los estudiantes tienen una capacidad media de identificar, tomar decisiones y resolver problemas. 12 tutores lo consideran en un nivel alto y 2 de nivel bajo.

Gráfica 11: Distribución de la percepción del tutor, según el nivel de práctica del estudiante, y la capacidad de identificar, tomar decisiones y resolver problemas por parte del estudiante.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se evidencia que los encuestados consideran, que el 60% de los estudiantes tienen una capacidad media de identificar, tomar decisiones y resolver problemas. El otro 34% lo considera de nivel alto y un 6% de nivel bajo.

Tabla 14: Distribución de la percepción del tutor, según el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de prácticas universitarias vs. los objetivos planteados por el docente a inicio de semestre.

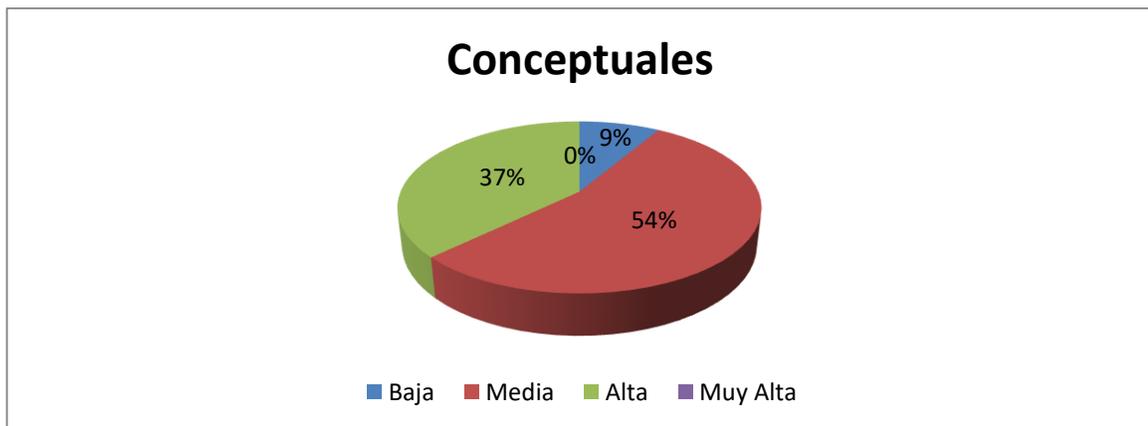
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	3	9%	Conceptual

Media	19	54%	
Alta	13	37%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se evidencia que 19 encuestados consideran que los estudiantes van acorde a los objetivos planteados por el docente inicialmente, en nivel mediano. 13 lo consideran de nivel alto y 3 de nivel bajo.

Gráfica 12: Distribución de la percepción del tutor, según el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de prácticas universitarias vs. los objetivos planteados por el docente a inicio de semestre.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se evidencia que los encuestados consideran que el 54% de los estudiantes van acorde a los objetivos planteados por el docente inicialmente. El otro 37% lo considera de nivel alto y un 9% de nivel bajo.

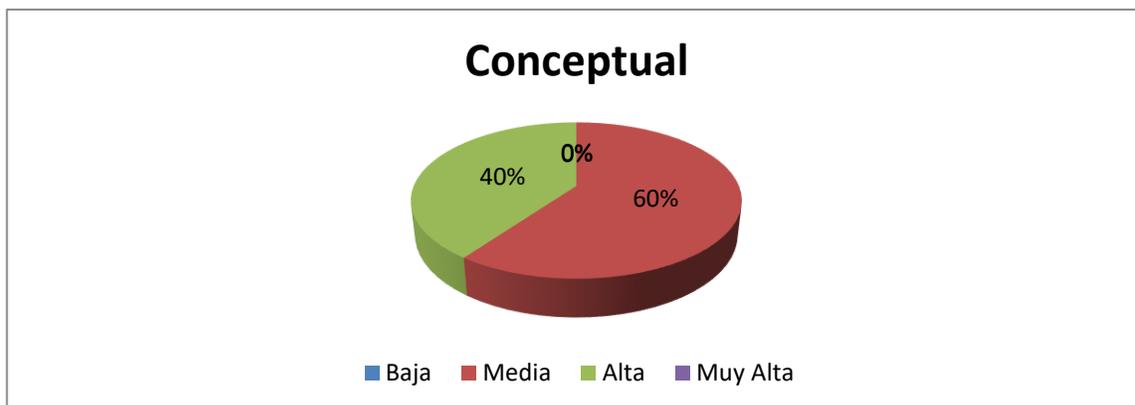
Tabla 15: Distribución de la percepción del tutor, según la actuación del estudiante practicante al momento de abordar los problemas desde un punto de vista lógico.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Conceptual
Media	21	60%	
Alta	14	40%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

21 de los tutores encuestados, tienen la percepción que el estudiante practicante al momento de abordar problemas desde el punto de vista lógico tiene un nivel medio y los otros 14 lo consideran alto.

Gráfica 13: Distribución de la percepción del tutor, según la actuación del estudiante practicante al momento de abordar los problemas desde un punto de vista lógico.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según los encuestados se puede evidenciar que el porcentaje (%) de actuación del practicante al momento de abordar los problemas desde un punto de vista lógico va de media a alto es decir supera el 40% hasta el 60%.

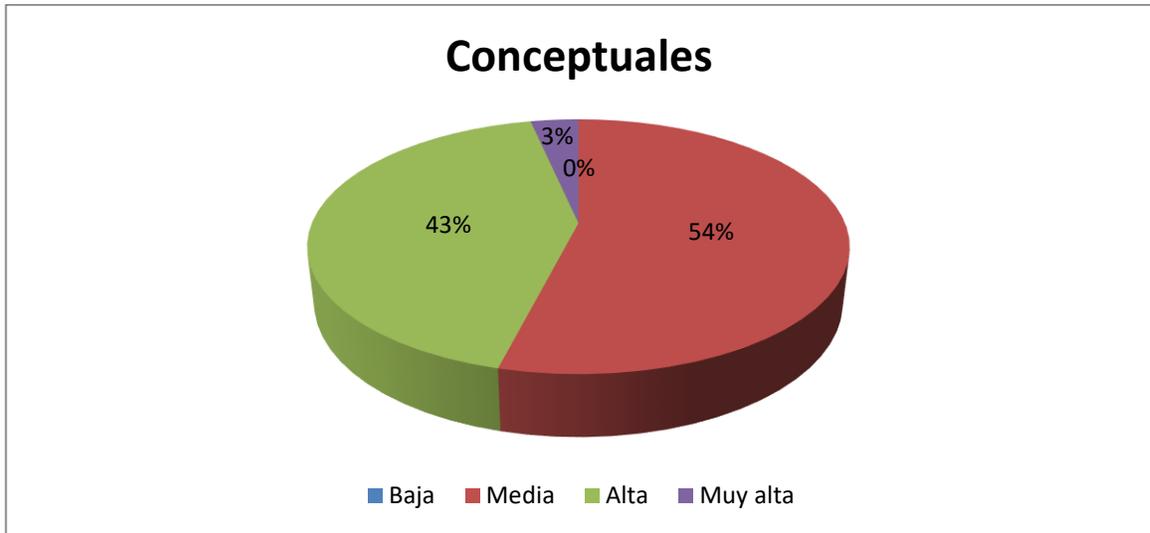
Tabla 16: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de Toma decisiones determinantes frente a situaciones de emergencia.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Conceptual
Media	19	54%	
Alta	15	43%	
Muy alta	1	3%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción de 19 tutores, el estudiante practicante de la FCMC tiene un nivel medio de capacidad de toma de decisiones frente a situaciones de emergencia, 15 del resto de los tutores consideran de nivel alto y 1 de nivel muy alto.

Gráfica 14: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de toma de decisiones determinantes frente a situaciones de emergencia.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción del tutor el estudiante practicante de la FCMC tiene un nivel medio de capacidad de toma de decisiones frente a situaciones de emergencia, equivalentes a un 54%, el otro 43% lo considera de nivel alto un 3% de nivel muy alto.

Tabla 17: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de Seleccionar, ordenar e interpretar los test, pruebas y medidas apropiadamente atendiendo a su nivel de formación; considerando indicaciones y contraindicaciones (riesgos, beneficios).

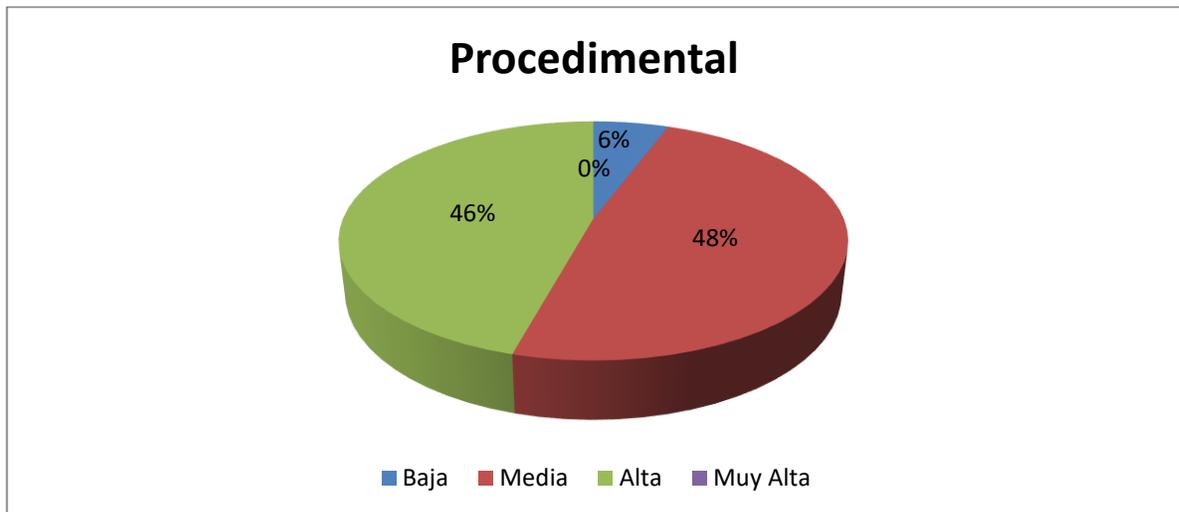
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	2	6%	Procedimental

Media	17	48%	
Alta	16	46%	
Muy alta	0	0%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción de los 35 encuestados, 17 consideran que los estudiantes practicante de la FCMC tiene la habilidad medianamente para seleccionar, ordenar e interpretar los test, pruebas y medidas apropiadamente atendiendo a su nivel de formación, 16 lo consideran de nivel alto y 2 de nivel bajo.

Gráfica 15: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de seleccionar, ordenar e interpretar los test, pruebas y medidas apropiadamente atendiendo a su nivel de formación; considerando indicaciones y contraindicaciones (riesgos, beneficios).



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción de los encuestados, el estudiante practicante de la FCMC tiene la habilidad de seleccionar, ordenar e interpretar los test, pruebas y medidas apropiadamente atendiendo a su nivel de formación, equivalentes a un 48%, el otro 46% lo considera de nivel alto un 6% de nivel bajo.

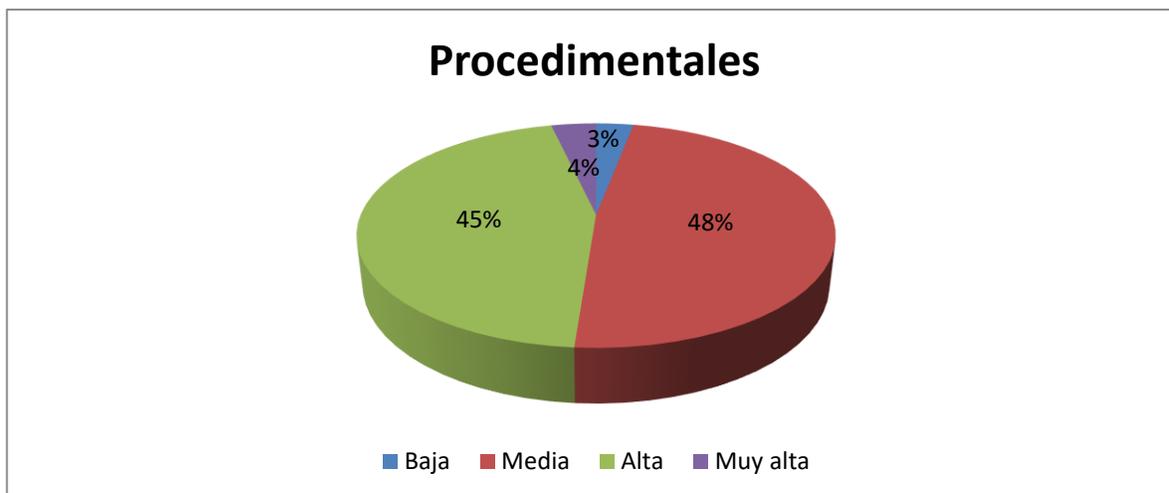
Tabla 18: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de Seguir una secuencia lógica y eficiente; equilibra la valoración encaminada al diagnóstico.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	1	3%	Procedimental
Media	16	48%	
Alta	15	45%	
Muy alta	3	4%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción de 16 tutores, el estudiante practicante de la FCMC tiene un nivel medio de capacidad de seguir una secuencia lógica y eficiente equivalentes a un 48%, los otros 15 tutores lo consideran en un nivel alto, 3 en nivel muy alto y una minoría de nivel bajo.

Gráfica 16: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de seguir una secuencia lógica y eficiente; equilibra la valoración encaminada al diagnóstico.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Según la percepción del tutor el estudiante practicante de la FCMC tiene un nivel medio de capacidad de seguir una secuencia lógica y eficiente equivalentes a un 48%, el otro 45% lo considera de nivel alto un 4% un nivel muy alto y una minoría de 3% de nivel bajo.

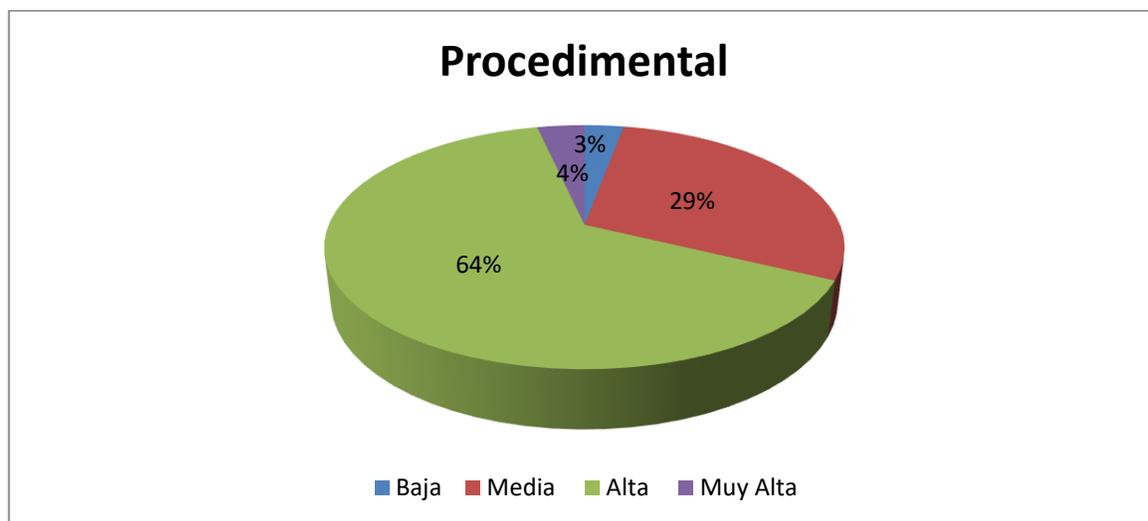
Tabla 19: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de tomar en cuenta las normas de bioseguridad en su área de trabajo.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	1	3%	Procedimental
Media	10	29%	
Alta	22	64%	
Muy alta	2	4%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

22 tutores coinciden, que el nivel es alto frente a la capacidad de seguir las normas de bioseguridad en el área de trabajo, 10 lo consideran medio, 2 muy alto y la minoría bajo.

Gráfica 17: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad de tomar en cuenta las normas de bioseguridad en su área de trabajo.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Se obtiene un 64% de nivel alto frente a la capacidad de seguir las normas de bioseguridad en el área de trabajo, un 29% lo considera medio un 4% muy alto y el 3% restante bajo.

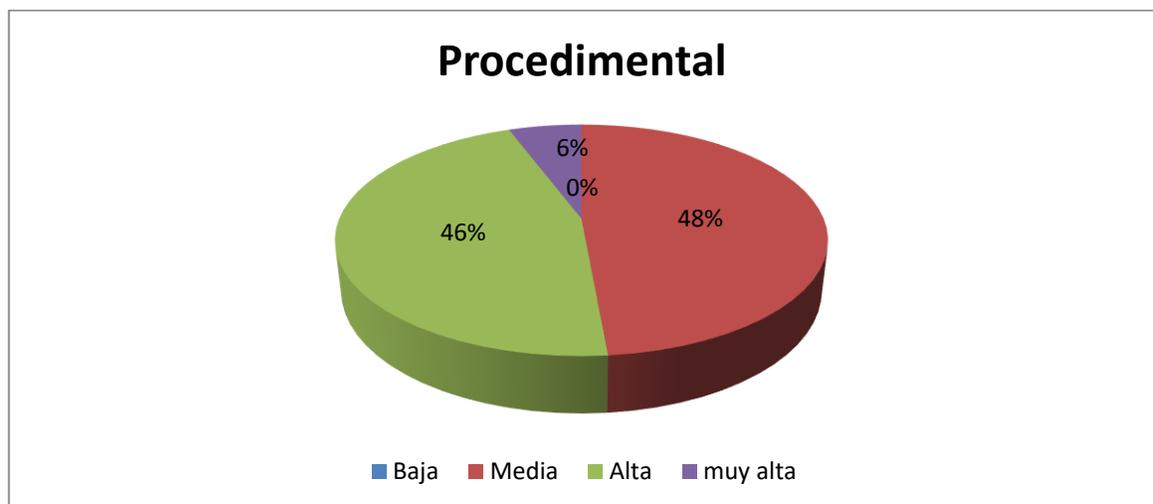
Tabla 20: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad del estudiante en tomar en cuenta los diferentes tratamientos aplicables al paciente y mostrar dominio en su aplicación.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Competencia
Baja	0	0%	Procedimental
Media	17	48%	
Alta	16	46%	
Muy alta	2	6%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

De los 35 encuestados, 17 tutores consideran, entre medianamente y 16 alto la capacidad del estudiante en tomar en cuenta los diferentes tratamientos aplicables al paciente; unos 2 tutores lo consideran en un nivel muy alto.

Gráfica 18: Distribución de la percepción del tutor, según la capacidad del estudiante en tomar en cuenta los diferentes tratamientos aplicables al paciente y mostrar dominio en su aplicación.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 48% de la población encuestada considera entre medianamente y alto la capacidad del estudiante en tomar en cuenta los diferentes tratamientos aplicables al paciente, un 6% lo considera en un nivel muy alto.

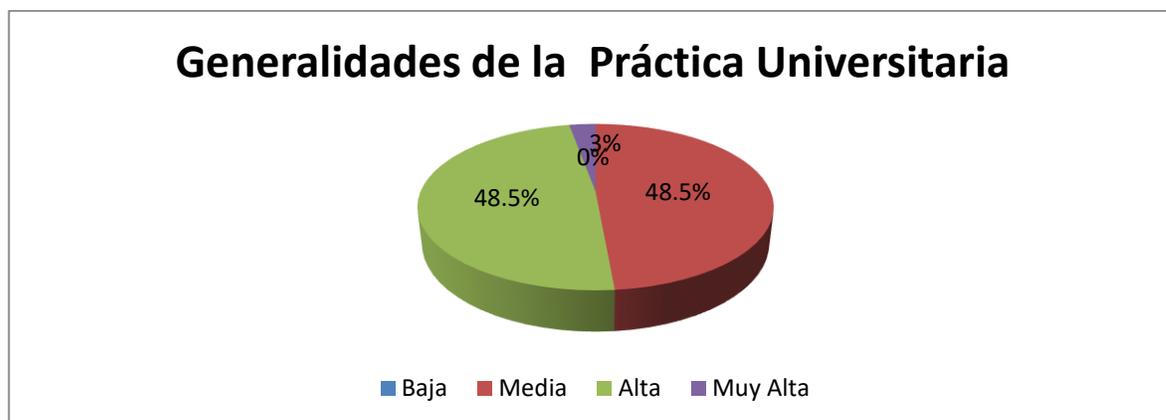
Tabla 21: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad de la formación académica de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de UDELAS.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria.
Baja	0	0%	
Media	17	48.5%	
Alta	17	48.5%	
Muy alta	1	3%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Casi la mitad de la población encuestada, exactamente 17 tutores, consideran la calidad de la educación académica de los estudiantes es de medio a alto equivalente con un 48.5% para ambos, el resto de la población, lo considera un 3% muy alto.

Gráfica 19: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad de la educación académica de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de UDELAS.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

El 48.5% de la población encuestada considera la calidad de la formación académica de los estudiantes es de media a alta, equivalente a un 48.5% para ambos, el resto de la población (un 3%) lo considera muy alto.

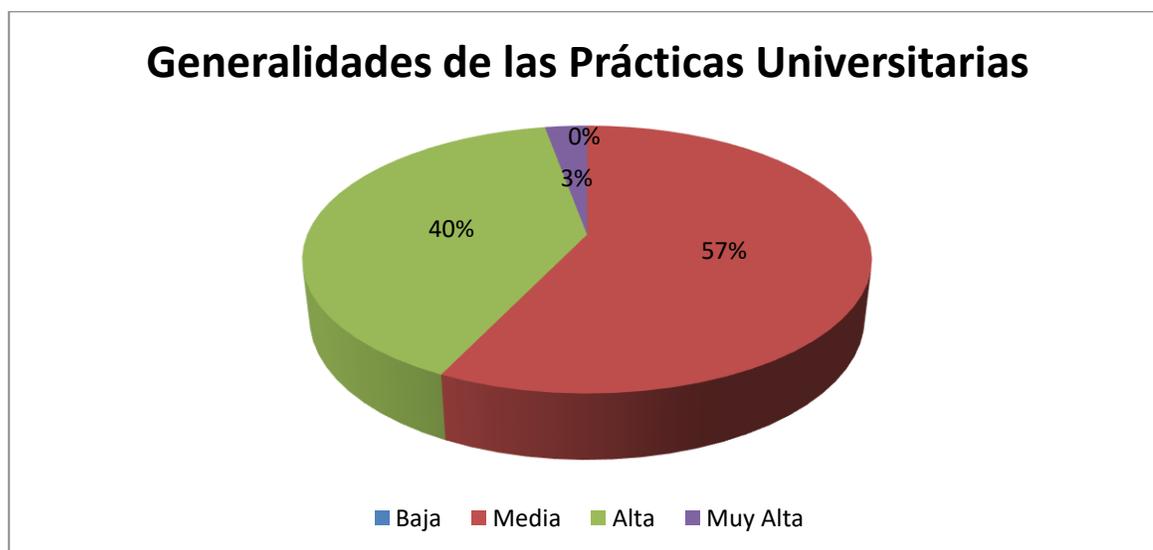
Tabla 22: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad y desempeño académico de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de UDELAS.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	0	0%	
Media	20	57%	
Alta	14	40%	
Muy alta	1	3%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Entre 14 y 20 tutores encuestados consideran que la calidad de la educación académica de los estudiantes es de media a alta; el resto de la población con un 40% lo considera muy alto.

Gráfica 20: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad del desempeño académico de los estudiantes practicantes de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas de UDELAS.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Entre el 40% y 57% de la población encuestada, considera la calidad de la educación académica de los estudiantes es de media a alta, el resto de la población lo considera un 3% muy alto, y un 0% el nivel bajo de la calidad de formación.

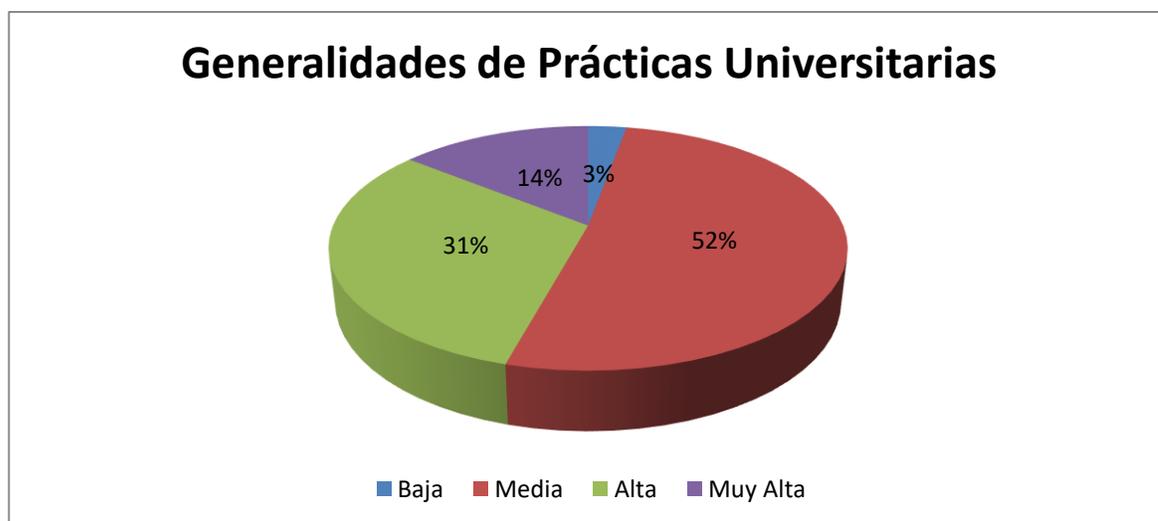
Tabla 23: Distribución de la percepción del tutor, según los conocimientos necesarios para el nivel de práctica que cursa el estudiante.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	1	3%	
Media	18	52%	
Alta	11	31%	
Muy alta	5	14%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

18 encuestados consideran, que los estudiantes tienen un nivel medio de conocimientos para el nivel de práctica que ejecutan, 11 lo consideran alto 5 muy alto y 1 bajo.

Gráfica 21: Distribución de la percepción del tutor, según los conocimientos necesarios para el nivel de práctica que cursa el estudiante.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

Los tutores consideran, que el 3% tiene un nivel bajo de conocimiento para el nivel de práctica que cursa, el 52% lo considera medio, un 31% lo ubica en un nivel alto un 14% lo considera muy alto.

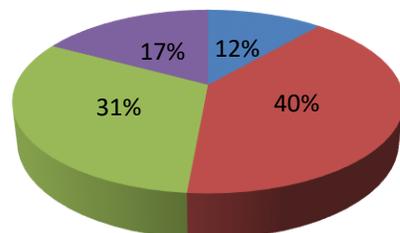
Tabla 24: Distribución de la percepción del tutor, según el seguimiento académico por parte del docente de práctica universitaria de la FCMC.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	4	12%	
Media	14	40%	
Alta	11	31%	
Muy alta	6	17%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Gráfica 22: Distribución de la percepción del tutor, según el seguimiento académico por parte del docente de práctica universitaria de la FCMC.

Generalidades de las Prácticas Universitarias



■ Baja ■ Media ■ Alta ■ Muy Alta

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

Los tutores consideran, que el 12% tiene un nivel bajo de seguimiento por parte del docente de práctica, el 40% lo considera medio, un 31% lo ubica en un nivel alto y un 12% lo considera muy alto.

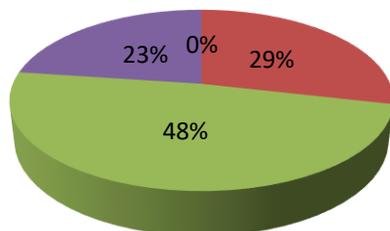
Tabla 25: Distribución de la percepción del tutor, según el desempeño general de la coordinación de prácticas de la Facultad de Ciencias médicas y clínicas.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	0	0%	
Media	10	29%	
Alta	17	48%	
Muy alta	8	23%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Gráfica 23: Distribución de la percepción del tutor, según el desempeño general de la coordinación de prácticas de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.

Generalidades de las Prácticas Universitarias



■ Baja ■ Media ■ Alta ■ Muy Alta

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas

Un 48% de los encuestados consideran alto el desempeño general de la Coordinación de prácticas de la FCMC, un 23% lo considera muy alto y un 29% lo considera medio.

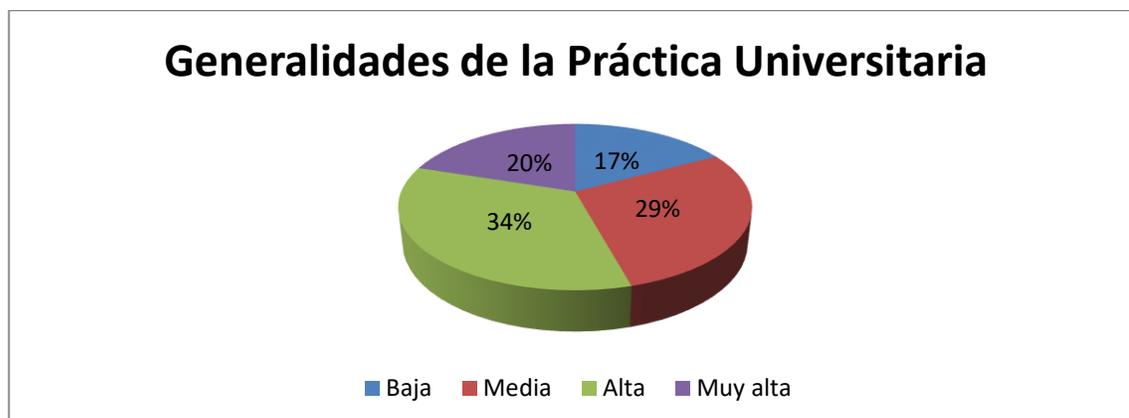
Tabla 26: Distribución de la percepción del tutor, según la comunicación entre docente y centro de práctica, para seguimiento de las practicas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	6	17%	
Media	10	29%	
Alta	12	34%	
Muy alta	7	20%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Entre 10 y 12 de los encuestados, consideran la comunicación entre docente y centro de práctica de medio a alto, 7 lo consideran muy alto, y 6 bajo, por lo que se debe reforzar las relaciones interinstitucionales.

Gráfica 24: Distribución de la percepción del tutor, según la comunicación entre docente y centro de práctica, para seguimiento de las prácticas.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Entre un 20% y 34% de los encuestados consideran la comunicación entre docente y centro de práctica de alto a muy alto, un 29% lo considera medianamente la comunicación y un 17% bajo.

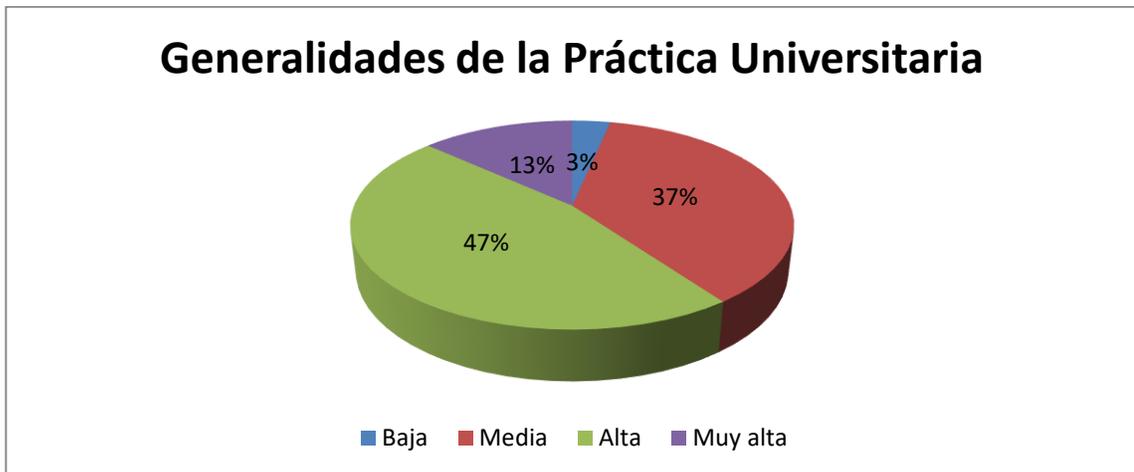
Tabla 27: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad del aprendizaje del estudiante practicante de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Generalidades de la Práctica Universitaria
Baja	1	3%	
Media	11	37%	
Alta	14	47%	
Muy alta	4	13%	
Total	35	100%	

Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Unos 14 de la población encuestada tiene una alta percepción frente a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la FCMC, seguido de 11 que lo considera en un nivel medio, 4 en un nivel muy alto y apenas 1 en un nivel bajo.

Gráfica 25: Distribución de la percepción del tutor, según la calidad del aprendizaje del estudiante practicante de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.



Fuente: datos obtenidos, mediante aplicación de encuestas.

Un 47% de la población encuestada tiene una alta percepción frente a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la FCMC, seguido de un 37% que lo considera en un nivel medio, el 13% en un nivel muy alto y apenas el 3% en un nivel bajo.

4. CONCLUSIONES

Tener procesos óptimos en una universidad nos permitirá mejorar la administración y a su vez fortalecer la calidad educativa que reciben nuestros estudiantes por lo que podemos concluir como resultado de la investigación estadística:

- Los niveles de satisfacción de los centros de prácticas (tutores) en todos sus aspectos, actitudinales, conceptuales y procedimentales, se encuentra en rango de aceptación de medio a alto.

- Cada una de las competencias analizadas, procedimental, actitudinal y conceptual mostraron rangos favorables de medio a alto; sin embargo, las competencias actitudinales y procedimentales se observan con tendencia a estar por debajo de lo esperado; lo cual indica que debemos fortalecer aquellas competencias que definirán el futuro profesional del estudiante.
- Con base en los datos analizados podemos concluir que la satisfacción por parte de tutores con relación a la efectividad en la gestión administrativa de los servicios prestados por parte de la coordinación de prácticas universitarias de la FCMC en gran porcentaje mantiene rangos promedios de satisfacción alto.
- Las falencias o debilidades percibidas por los tutores, a nivel procedimental en un nivel medio, fue la falta de interés por investigar más allá de lo que se le pueda brindar en un centro de práctica, además ser capaz de tomar decisiones frente a una situación de emergencia, conforme a su nivel de conocimiento; de igual manera a nivel actitudinal el manejo escrito y oral no son los más adecuados para expresar situaciones en el centro de práctica, manteniendo rangos de satisfacción medios.
- Se consideró que el docente debe fortalecer en el aula de clases, actitudes y aptitudes cónsonas con las necesidades de la práctica en las distintas instituciones, que a su vez ayudan a fortalecer el vínculo entre el centro de práctica y el docente supervisor, para asegurar la calidad de las

competencias que los estudiantes deben desarrollar, tal y como lo plantea (Nicasio,2003).

- El aprendizaje basado en problemas (ABP), surge como reacción a la enseñanza universitaria tradicional, para los estudiantes en el área de salud es importante potenciar esta estrategia, pues les permite resolver problemas mediante análisis crítico que brinden soluciones inmediatas
- Los procesos de práctica en la facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, tienen un alto nivel de aceptación por parte de las entidades externas que colaboran con la formación académica de nuestros estudiantes, sin embargo hay que dar un mayor seguimiento al estudiante y docente que cumpla con la misión y visión de la UDELAS por lo que un sistema que nos permita seguir de cerca las opiniones semestrales de nuestros tutores o enlaces de práctica, ayudarían a las diferentes entidades académicas de la UDELAS a mejorar la gestión de la universitaria.
- A pesar de que la UDELAS es reconocida por plasmar en todos sus planes de estudio el modelo teórico -práctico y a su vez asumir retos que impone el nuevo mundo de las competencias, es recomendable proponer un plan de acción partiendo de los resultados obtenidos, que ayude a fortalecer el seguimiento externo de nuestros estudiantes de las 10 carreras de la facultad de Ciencias Médicas y clínicas.

5. PROPUESTA

5.1 Justificación.

Dando respuesta al objetivo, de establecer un plan de trabajo que optimice los procesos de práctica en la facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, considerando que la práctica universitaria es un elemento fundamental del aprendizaje del estudiante y la misma incide positivamente en los procesos de construcción de saberes en la vida del futuro profesional que a su vez requiere de un seguimiento académico que ayude a fortalecer cada día más la gestión de la academia y las competencias estudiantiles, es necesario proponer un sistema que favorezca dicho seguimiento.

En la actualidad existe un consenso acerca de la utilización de herramientas tecnológicas que ayudan a mejorar el seguimiento académico del estudiante como apoyo efectivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Hoy por hoy, la UDELAS, avoca sus esfuerzos para que el modelo teórico práctico, mantenga en los estándares de calidad y que, a su vez, aquellos que egresen lleven las competencias necesarias para desenvolverse de manera efectiva en escenarios reales.

Considerando la necesidad que tiene la UDELAS por velar por los estándares de calidad, es necesario que desde una herramienta tecnológica (Plataformas únicas de encuestas), se pueda dar seguimiento eficaz al proceso de prácticas en tiempo real, es decir que el tutor o enlace de práctica nos pueda comunicar vía web(sistema único de encuestas) sus observaciones mensuales o semestrales sobre los avances del estudiante en práctica, según el nivel que cursa, permitiendo así que la Coordinación de prácticas universitarias de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas pueda tener los reportes estadísticos en tiempo real a nivel nacional y así poder optimizar procesos con el claustro docente durante el semestre, de tal manera que se puedan fortalecer las debilidades, mediante otros programas propuestos por la academia (tutorías, seguimiento docente etc).

5.1.2 Objetivos de la propuesta.

- Implementar una plataforma virtual de encuestas (software), que el tutor de prácticas universitarias pueda reflejar la evolución y eficiencia del estudiante semestre a semestre
- Facilitar un espacio de seguimiento académico que le permita a la UDELAS tener datos reales de la percepción académica del tutor hacia los estudiantes practicantes por carrera a nivel nacional

5.1.3 Plan de acción

Con el objetivo de asegurar la calidad de los procedimientos que se realizan desde la Coordinación de Prácticas Universitarias de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, se propone implementar estrategias que mejoren el seguimiento académico de los practicantes, mediante sistemas o herramientas tecnológicas (software), que nos permitan obtener datos estadísticos académicos en tiempo real.

Cuadro N° 28: Plan de Acción

Actividad	Mejoramiento	Causa	Efecto
Generar solicitudes de seguimiento a los tutores	Nuevo sistema de seguimiento académico	Mejorar las relaciones, centro de práctica- UDELAS	Más información del proceso de enseñanza-

			aprendizaje en escenarios reales.
Apoyo docente	Seguimiento académico mediante plataformas virtuales.	Fortalecer las competencias actitudinales, conceptuales y procedimentales del estudiante.	Mayor control y seguimiento del centro de práctica y el compromiso que este tiene en formar profesionales de calidad.
Indicadores de calidad	Responde al PE 2014-2018.	Medir la eficiencia y desarrollo semestral del estudiante y el impacto del estudiante de la UDELAS.	Mayor control de estudiantes por centro de práctica y su impacto académico en el mercado sanitario.

5.1.4. Etapas de ejecución

- Creación y coordinación de las comisiones de trabajo por especialidad.
- Elaboración de plataforma virtual de encuesta.
- Elaboración de encuestas por especialidad
- Implementación paulatina de la propuesta (plan piloto de 4 carreras de la FCMC).
- Recopilación de datos mediante la plataforma y comentarios emitidos por los enlaces.
- Tabulación de los resultados.
- Evidencia de los resultados
- Plan de acción y mejoras acordes a cada carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado E. Lagunas, J. Luyando R. Cuevas E. Picazzo P.. (2015). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Vol. 6, 17.
- Brown G., y col. (1997). *Evaluación del aprendizaje de los estudiantes en la educación superior*. Routledge. Londres.

- Cañedo, T., Figueroa, I. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad Sinéctica, 41. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=41_la_practica_docente_en_educacion_superior_una_mirada_hacia_su_complejidad.
- Clara A. (2011). Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad. Un binomio que sustenta la calidad educativa. Revista Perfiles educativos vol.33, México.
- Correa J. (2006). Identificación de los estilos de aprendizaje en los estudiantes de fisiología del ejercicio de la Facultad de rehabilitación y Desarrollo Humano. Revista Ciencias de la Salud, Bogotá Colombia 41-53.
- Del Arco I. (2017). Universidad Actual. España, Barcelona: EDO-Serveis.
- Díaz. M. (2006). Metodologías para optimizar el aprendizaje. Segundo objetivo del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Gairín, J.; Muñoz, J. L.; Feixas, M.; Guillamón, C. (2009). La transición secundaria universidad y la incorporación a la universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso. Revista Española de Pedagogía.

- González, L. Ayarza, H. (1997). Calidad, Evaluación Institucional y acreditación en la educación superior, en la región latinoamericana y del caribe, en la educación superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe, Tomo I. Ediciones Cresalc/Unesco. Caracas, Venezuela.
- Imbernon F. (2009). Mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la universidad, Barcelona, España Octaedro, S.L
- McPherson M. Evaluación y acreditación universitaria en Panamá, una necesidad urgente por satisfacer de junio del 2012. ciencia y tecnología.
- Ministerio de Educación de España. (abril 2011). La formación Práctica de Estudiantes Universitarios. Revista de Educación, 354, 60.
- Moreno M Tello, E, Prado, N. otros, (2013). Percepción De Los Estudiantes De Enfermería Sobre El Ambiente De Aprendizaje Durante Sus Prácticas Clínicas. Revista Cuidarte, Universidad De Santander Panamá, Vol. 4, 1.
- Navío A. (2017). La Planificación Docente. España Barcelona: EDO-Serveis
- Pérez C, Alameda A, Albéniz C (2002), La formación práctica en enfermería en la escuela universitaria de enfermería de la comunidad de Madrid. Rev. Esp. Salud Pública vol. 76 p. 517-530.

- Salinas B. y Cotillas C. (2007). La Evaluación de los estudiantes en la educación superior, Mañes S.A.
- Sánchez F. (2008). Calidad total: modelo EFQM de excelencia. Madrid: fundación CONFEMETEL.
- Santos G. Infantes M. otros (2009) Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de su formación en promoción de la salud. ANFACMED. 2009;70(4):277-82.
- UNESCO. (2015). Enseñanza y Aprendizaje para lograr la Calidad para todos. Chile: Maxhuber .
- Zamorano, S. (2003). La tutoría en la formación de formadores, en Michavila, F. y García, J. (Eds). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Madrid: UPM UNESCO

Anexos



UDELAS MASTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIAS

Encuesta de percepción estudiantil.

Objetivo: Optimizar los procesos de las prácticas universitarias en la Facultad de Ciencias Médica y Clínicas de la Universidad Especializada de las Américas a partir de un análisis de percepción de los tutores de práctica frente a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes practicantes. (FCMC).

Indicaciones: Marque con una X la opción de su preferencia, dicha encuesta es anónima y sus resultados serán utilizados para fines académicos.

	Baja	Media	Alta	Muy Alta
--	------	-------	------	-------------

Actitudinales					
1.	Mantiene un lenguaje adecuado, al momento de abordar al paciente				
2.	Maneja las emociones frente a presiones de trabajo, sin afectar su toma de decisión.				
3.	Como considera Ud. La Capacidad que tiene el estudiante de la UDELAS, para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito				
4.	Muestra respeto, compasión y empatía; establece confianza; atiende las necesidades de bienestar, confidencialidad e información del paciente				
5.	Prefiere mantenerse bajo perfil, sólo seguir directrices y no aportar nuevas ideas.				
6.	Mantiene la confidencialidad del historial clínico del paciente				
7.	Se ajusta el estudiante a las normas del centro de práctica y cumple las directrices a cabalidad.				
Conceptuales					
8.	Capacidad de análisis, abstracción y síntesis de las asignaciones establecidas en práctica.				
9.	Maneja adecuadamente terminologías al explicar los procedimientos clínicos del paciente.				
10.	Evaluando la capacidad reflexiva y analítica, como puntuaría la capacidad de resolver problemas según el nivel de práctica que cursa el estudiante.				
11.	Según el nivel de práctica del estudiante que Ud. le ha tocado tutorear, como considera la capacidad de identificar, plantear tomar decisiones y resolver problemas por parte del estudiante.				
12.	El nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de prácticas universitarias va acorde a los objetivos planteados por el docente al inicio de semestre				
13.	Como evaluaría, la actuación del estudiante practicante al momento de abordar los problemas desde un punto de vista lógico				
14.	Toma decisiones determinantes frente a situaciones de emergencia				
Procedimentales					
15.	Selecciona, ordena e interpreta los test, pruebas y medidas apropiadamente atendiendo a su nivel de formación; considerando indicaciones y contraindicaciones (riesgos, beneficios)				

16.	Sigue una secuencia lógica y eficiente; equilibrando la valoración encaminada al diagnóstico.				
17.	Mantiene en cuenta las normas de bioseguridad en su área de trabajo				
18.	Toma en cuenta los diferentes tratamientos aplicables al paciente y muestra dominio en su aplicación.				
Generalidades de la Práctica Universitaria.					
19.	Cómo considera Ud. La calidad de la formación académica de los estudiantes practicantes de la FCMC de la UDELAS.				
20.	Cómo considera Ud. La calidad del desempeño académico de los estudiantes practicantes de la FCMC de la UDELAS				
21.	Considera Ud. Que el estudiante practicante tiene los conocimientos necesarios para el nivel de práctica que cursa.				
22.	Como considera Ud. El seguimiento académico por parte del docente de práctica universitaria.				
23.	Como evalúa el desempeño general de la coordinación de prácticas de la Facultad de Ciencias médicas y clínicas.				
24.	Como evaluaría la comunicación entre docente y centro de práctica, para seguimiento de las practicas según la carrera tutorizada.				
25.	Su nivel de satisfacción con la calidad del aprendizaje del estudiante practicante de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas.				