



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Extensión Universitaria de Veraguas

Facultad de Educación Especial y Pedagogía

Escuela de Educación Especial

**Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciado
en Educación Especial**

Modalidad

Tesis

**FORMACIÓN DOCENTE EN LA UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS
PARA MODIFICAR LA CONDUCTA EN LOS NIÑOS CON N.E.E
DE 4° A 6° GRADO EN UNA ESCUELA EN LA PROVINCIA DE
VERAGUAS**

Presentado por:

Eric S. Guerra 9-739-1872

Asesor:

Alonso Navarro

Panamá, 2019

DEDICATORIA

Le dedico este trabajo de grado a mi familia, en especial a mi hermano, quien, estando reposado en una cama, siempre me ha enseñado que *“los sueños se cumplen si luchamos”*.

Gracias por ser mi motor y por haberme forjado como el joven que soy; muchos de mis anhelos los he cumplido gracias a ellos, siendo necesario para dar con entusiasmo todo mi brío de seguir mis estudios con eficiencia, avanzando cada vez más por mis metas, sin importar las barreras que se me han presentado; ellos y nuestro padre Dios me han guiado por mis objetivos propuestos de ser un profesional en mi área académica; y así poder ayudar a la sociedad que la necesite y ser un ejemplo para otros jóvenes.

Eric S. Guerra

AGRADECIMIENTO

Primero, doy gracias a Dios por darme la vida, por permitirme culminar mi carrera de la mejor manera, por haberme dado la fuerza de avasallar cada obstáculo y barrera que han presentado a lo amplio del camino, también le doy gracias a mi familia por siempre apoyarme y ser mi impulsor para continuar y poder ser un profesional en el ámbito académico y personal.

Les agradezco a ustedes personas de bien por tal conmemorable apego y humanidad.

Eric S. Guerra

RESUMEN

Las estrategias utilizadas para la modificación de las conductas disruptivas en las aulas de clase como los métodos y técnicas son la clave para mejorar tanto el rendimiento escolar como el control de caracteres que el docente enfrenta diariamente. El uso de las técnicas y estrategias consiste en los diferentes recursos u metodología didáctica del docente, que empleo para combatir y reducir las conductas no deseadas, lo cual entorpece el desarrollo del currículum dentro del salón de clases.

Estas medidas de intervención disminuyen las barreras que hacen que la labor docente y el aprendizaje no circulen con eficiencia en los jóvenes y niños de nuestras escuelas regulares. Es por ello por lo que los docentes debemos tener siempre un pensamiento de cambio, de superación y de preparación e innovación, para trabajar incansablemente con las conductas y conocimientos inadecuados, teniendo presente, siempre, que el moldeamiento del comportamiento debe enfocarse desde la particularidad del estudiante.

Las conductas adecuadas y no adecuadas son adquiridas, ya sea por algún trastorno o influencia social y familiar. Esas conductas anormales son recurrentes y se mantienen con frecuencia hasta llegar a extinguirse, a través de la intervención terapéutica. Siendo una de las estrategias más utilizadas para modificar la conducta de los niños con NEE en las escuelas regulares.

Palabras Claves: Necesidades educativas especiales, Estrategia, Técnicas, Metodología, Extinción de conducta, Conducta, Conductas disruptivas, Inadaptación.

ABSTRAC

Strategies used for changing disruptive behaviors in classrooms, methods and techniques, are the key to improving both school performance and character control that the teacher faces on a daily basis.

The use of techniques and strategies consists of the different resources or teaching methodology of the teacher, through which we can use to combat and reduce unwanted behaviors, which hinder the development of the curriculum inside the classroom.

The following intervention measures lower the barriers they make, that teaching and learning do not circulate efficiently to the youth and children of our regular schools. That is why teachers must always have a thought of change, improvement and preparation and innovation, in order to work tirelessly with poor behaviors and knowledge; since it will never be known that student needs more observation or molding., "every student has different behaviors and knowledge."

The right and unsuits suitable behaviors are acquired, either by some social and family disorder or influence. These abnormal behaviors are recurrent and are often maintained until they become extinct, being one of the most commonly used strategies to change the behavior of children with Special educational Needs in regular schools.

KEYWORDS: Special educational needs, Strategy, Techniques, Methodology, Extinction of behavior, Behavior, Disruptive behaviors, Inadaptation.

CONTENIDO GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRAC

	Página
1.CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.1.1 Antecedentes históricos	13
1.1.2 Situación actual	20
1.1.3 Problema de investigación	21
1.2 Justificación	21
1.3 Hipótesis de la investigación	22
1.4 Objetivos de la investigación	22
1.4.1 Objetivos generales	23
1.4.2 Objetivos específicos	23
1.5 Delimitación	23
2.CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Concepto de modificación de conducta	26
2.1.1 Técnica de “Extinción”	28
2.1.2 Técnica de “tiempo fuera”	30
2.1.3 Técnica de “Modelamiento”	31
2.1.4 Técnica para disminuir la ansiedad	31
2.1.5 Técnica de “Economía de Fichas”	32
2.1.6 Aplicación del principio de Premack	33
2.1.7 Técnica de “Intención Paradójica”	33

2.1.8 Otras técnicas que se usan con frecuencia según	34
Albert, M. (2006). Técnicas de Modificación de Conducta	
2.1.9.1 Refuerzo Positivo y Negativo	34
2.1.9.2 Meditación o mindfulness	35
2.1.9.3 Técnica de coste de respuestas	35
2.1.9.4 La técnica del encadenamiento	36
2.1.9.5 Modelamiento	36
2.1.9.6 Técnica de auto instrucciones	36
2.1.9.7 La hipercorrección	37
2.1.9.8 La saturación	37
2.2 Estrategia de la sociedad sobre la conducta humana	37
2.2.1 La Técnica del Castigo	38
2.2.2 Principio De Premack	38
2.3 Las conductas disruptivas	39
3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Población Y Muestra	42
3.1.1 Población	42
3.1.2 Muestra	42
3.2 Variables	42
3.2.1 Necesidades educativas especiales	42
3.2.1.1 Características de las NEE	44
3.2.2 Estrategias metodológicas o didácticas	45
3.2.3 Modificación de conducta	47
3.2.3.1 Características de la modificación de	
conducta	48
3.2.3.2 Clasificación de la modificación de conducta	50
3.2.3.3 Conductas adecuadas	50
3.2.3.4 Conductas inadecuadas	51
3.3 Instrumento	52
3.3.1 La Entrevista	52

3.3.1.1 Clasificación de la entrevista	52
3.3.1.2 Estructurada	53
3.3.1.3 No Estructurada	53
4. CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	55
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ÍNDICE DE CUADROS	87
ÍNDICE DE GRÁFICAS	89

INTRODUCCIÓN

Las técnicas o procedimientos utilizadas para modificar las conductas inadecuadas en los individuos nos serán útiles como futuros profesionales de diversas áreas. La modificación de conductas indeseadas en las aulas regulares de estudiantes con NEE tiene como fin promover el cambio mediante técnicas y estrategias pedagógicas, para la mejora y eliminación de los comportamientos de los alumnos con NEE.

Con ello, el docente de grado busca formar en ellos el mejoramiento de sus potencialidades y habilidades, como también la manera de adquirir la atención y así optimizar su concentración adquiriendo excelentes resultados en su proceso de enseñanza aprendizaje, adoptando actitudes valorativas y fomentando conductas útiles para aumentar el bienestar, la satisfacción y la competencia personal. El objetivo primordial de la modificación de la conducta desde su matriz es minimizar o cambiar conductas “desadaptadas” o rebeldes.

Actualmente, y con mayor frecuencia, nos encontramos con un alto nivel de niños desatentos y desobedientes, mienten, insultan, se muestran agresivos y retadores, etc. Estos comportamientos son claros síntomas de que existe un problema de conducta. Debemos tratar de corregir y controlar estos comportamientos a-sociales en la infancia para lograr la adecuada adaptación de los mismos de forma correcta en la sociedad.

Como se mencionó anteriormente, este es un trabajo pequeño en el que se exponen los puntos más importantes a memorizar y entender cómo el que significa la conducta, la modificación de conducta y las técnicas más utilizadas para la

modificación de las conductas no aceptadas por la cultura. Se espera que sea del agrado de las personas que lo consultan y quieren saber más del tema.

Nuestro sistema educativo busca que el docente reemplace esta metodología tradicional por innovaciones, pero debemos recatar que las estrategias para modificar la conducta llevan una fusión de ambas de lo tradicional y de lo moderno ya que son vistas de forma negativas para algunas entidades en nuestro sistema. Por eso es importante que nuestro sistema educativo fomente en la sociedad momento de cambio y de innovación, como elemento esencial en todo proceso de transformación de las conductas de la educación de nuestros jóvenes y niños con NEE.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTO GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

Al hablar de la modificación de la conducta, nos referimos a los cambios que los niños deben hacer, al remplazar las conductas inadaptadas que interfieren en el aprendizaje, la socialización y el crecimiento general por acciones adaptativas que incrementan y fortalecen los aspectos enunciados con anterioridad. Por eso, los docentes deben emplear nuevas técnicas y estrategias para combatir estos patrones desadaptados y moldear las conductas adaptativas en los niños de 4 a 6 grados de la escuela X de la provincia de Veraguas.

Hoy, los docentes se enfrentan a comportamientos descriptivos que interfieren en el desarrollo de las clases y el aprendizaje de los niños a nivel nacional.

El papel del docente y el uso de las metodologías juegan un papel esencial para disminuir las conductas indeseadas y aumentar las conductas deseadas de sus alumnos, fomentando el desarrollo personal conductual.

El fortalecimiento de las estrategias para mejorar el comportamiento y las metodologías usadas por el o los docentes aumentan las actitudes y aptitudes de los estudiantes, facilitando una mejor aceptación, en las personas positivas con las cuales este interactúa: docentes, compañeros, la familia y el ámbito social.

1.1.1. Antecedentes teóricos

Existen antecedentes históricos que explican la evolución que el tratamiento de la conducta ha tenido hasta el presente. En un primer período de estos estudios sobresalen las leyes del Condicionamiento Clásico cuyo representante en su momento fue Iván Petraruch Pávlov (médico fisiólogo ruso, 1849 – 1936) y de los estudios que sobre este mismo tema realizó Edward Lee Thorndike, psicólogo

estadounidense, 1874- 1949 quien se refirió al aprendizaje por ensayo y error y la ley del efecto. Estos dos referentes relacionados al análisis de la conducta se convierten en la parte medular para el estudio posterior temático, la modificación de la conducta. La Psicología como ciencia es la que estudia la conducta humana y para ello esta ciencia utiliza los pasos instituidos por los autores Pávlov y Thorndike.

En el período (1938-1958): se dan grandes aportes teóricos relacionados a la conducta humana en los procesos de aprendizaje de las personas, estas nuevas corrientes neoconductistas fueron desarrolladas por Mower y Tolman. Estas teorías dan pie al desarrollo de los trabajos de Burrhus Federic Skinner, psicólogo estadounidense, 1904-1990. Él plantea lo siguiente: “la conducta debe ser aplicable, predecible y modificable, atendiendo a las relaciones funcionales con sus antecedentes y consecuencias ambientales”.

Esto significa que las conductas pueden ser medibles y que pueden variar de acuerdo con situaciones ambientales o relacionadas con actividades que realizan los seres humanos. En todo caso, Skinner sigue expresando lo siguiente: “la modificación de la conducta surge como una alternativa innovadora y válida, eficaz fundamentada en un cuerpo teórico sólido, capaz no solo de explicar los trastornos {del comportamiento si no presentar soluciones eficaces para ellos”.

Los conocimientos alrededor de la modificación de la conducta suponen un avance positivo para explicitar los tipos o características de cualquier trastorno que tiene que ver con las alteraciones de los comportamientos humanos. Lo más importante de las teorías de la conducta es su proyección hacia las soluciones positivas de los trastornos conductuales cuando surge en las personas.

Con respecto a estas sincronías de los cambios de conducta en el período 1958-1970: en este período o sea los años 70 tuvo un auge positivo en el tratamiento en el lapso comprendido entre 1958 y 1970, en especial en los años setenta se

dio un auge positivo en el tratamiento de la conducta. Por otro lado, tuvo repercusiones positivas en cuanto al desarrollo del lenguaje en los programas para niños con déficit cognitivo y de aquellas personas que presentaban autismo y de los que por su conducta eran sujetos de estar en el ámbito de la delincuencia. Igualmente, estas técnicas operantes eran aplicadas en niños escolares que sufrían trastornos de conducta sin que mediara ningún tipo de discapacidad surgen otras técnicas como la denominada economía de fichas, que posteriormente llegó a enriquecer el manejo conductual en los niños.

También surgen técnicas para el entrenamiento del niño en las habilidades sociales facilitar su inserción en la vida familiar y escolar, técnicas con connotaciones aversivas que le causen molestias al niño como cuando se da una fuerte palmada acompañada de un ¡No! enfático.

La modificación de la conducta se orienta hacia la observación, la evaluación y el tratamiento de los comportamientos que impiden la inclusión de los niños al sistema regular de enseñanza y a las interacciones saludables con el medio. En el caso de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, que gozan del derecho a la educación, el docente está llamado y ese es su deber, a disminuir los comportamientos mal adaptativos los cuales deben ser reemplazados por los permitan la conciliación con el medio.

Hay que reconocer que tanto las conductas adecuadas y no adecuadas son adquiridas, ya sea por un determinado trastorno conductual por la acción del ambiente social o del núcleo familiar.

Estas conductas anormales de tipo recurrente son tratadas con estrategias dirigidas a disimular o erradicarlas. Estas no deben obviar, deben detenerse. El personal del colegio debe pasar inadvertidas estas acciones de los niños que entorpecen su desarrollo. Por supuesto, el padre de familia no debe estar alejado de lo que acontece en el centro escolar donde el actor principal es su propio hijo.

Estas conductas, además de estos comportamientos, tienden a bajar sus síntomas. Una premisa muy importante es no permitir que el comportamiento anómalo crezca debe detenerse apenas se inicie.

EL Análisis del Comportamiento Implicado

Emerge de tres focos geográficos importantes: En los Estados Unidos se fundamentó el desarrollo del Condicionamiento Operante, Skinner con sus principios fue desarrollando maneras nuevas de tratar la condición conductual del individuo. Salomón y Lindsley aplicaron los procedimientos del condicionamiento operante a pacientes esquizofrénicos, utilizándose por primera vez el término “terapia de conducta”.

El Condicionamiento Operante de SKINNER estaba basado en la relación que se da entre el estímulo y la respuesta, así: el niño derrama el agua (estímulo para la madre), ella lo regaña (respuesta para el niño), pero a su vez el regaño se convierte en estímulo para el niño y él llora (respuesta para la madre). De esta manera se establece una cadena de eventos conductuales (estímulos y respuestas) en el cual se interviene mediante la aplicación de reforzadores positivos y negativos para mantener los comportamientos adecuados y disminuir los inadecuados.

El condicionamiento operante de Skinner estaba basado en el estímulo y respuesta, donde nos indica que, para tratar con las conductas del ser humano, debemos aprender a darle reforzadores positivos tanto como negativos, cuando se habla de reforzadores en educación hablamos de técnicas o estrategias para poder llegar a los estímulos favorables que se dan después de una acción de la conducta deseada o indeseada por el alumno.

La modificación de conducta fue un movimiento formal surgió a finales de los años cincuenta (50) y principios de los sesenta (60) en los países de Sudáfrica,

Inglaterra y Estados Unidos. Lo cual muchos autores como Skinner, Kazdin y muchos más como Krasner (1965), señalaban que: "La modificación de conducta incluía muchas técnicas diferentes, todas estrechamente relacionadas con el campo del aprendizaje".

En la década de los setenta, se explota la teoría de la modificación de la conducta por lo tanto da un auge a la TERAPIA, lo cual se convierte en una tecnología ap., basada en estrategias nuevas y modernas de ese entonces basada en un nivel teórico, científico y en el aprendizaje.

Yates (1970), nos ofrece una de las primeras definiciones ilustrativas de esta evolución:

La modificación de conducta es el intento de utilizar propiamente aquel grupo de conocimientos empíricos o de la experiencia como teóricos que resulta la aplicación del método en psicología y en la educación lo cual trata de darle el apoyo y recobro de los patrones de conducta anormales. (Yates 1970, p.7)

Pelechan (2006) afirma que: "La terapia y/o modificación de conducta podría definirse en la actualidad como la Psicología experimental humana orientada hacia modelos explicativos de aprendizaje social".

Modificación de conducta es un patrón terapéutico, donde se considera a la conducta normal y la anormal, regidas por principios de control y eliminación de focos negativos conductuales, que recurren en la evaluación objetiva, por ello, se utilizan fuentes y bases legales dentro de la psicología y pedagogía, lo cual fomenta el uso de técnicas basadas en la experiencia para eliminar conductas desadaptadas, sustituyéndolas por otras.

Las conductas adecuadas y no adecuadas son adquiridas, ya sea por algún trastorno o influencia social y familiar. Estas conductas anormales son recurrentes y se mantienen con frecuencia hasta llegar a extinguirse, siendo una de las

estrategias más utilizadas para modificar la conducta de los niños con NEE en las escuelas regulares.

El movimiento de la modificación de la conducta surgió en los albores de los años 50 hasta finales de los años 60, especialmente en el continente africano, y los países anglosajones como Inglaterra y Estados Unidos. Autores como Skinner, Kazdin y Krasner (1965), expresan su punto de vista sobre esta materia diciendo que: “La modificación de conducta incluía muchas técnicas diferentes, todas estrechamente relacionadas con el campo del aprendizaje”. Dentro del proceso de la modificación de la conducta va consigo y asociada una diversidad de técnicas o procedimientos lógicos íntimamente coligado a lo que tiene que ver con los procesos de aprendizajes de las personas.

En el advenimiento de los años 50, 60 y 70 cobran importancia todos aquellos referentes específicos de lo relativo a la modificación de la conducta. El impacto de poner en práctica esta teoría de modificación de la conducta da lugar el surgimiento de procesos terapéuticos es decir todo lo relacionado a las acciones relativa a la terapia y que a su vez se le va a reconocer como una tecnología con prácticas de procedimientos innovadores en su momento muy orientados con rigores teóricos científicos en lo que tiene que ver con los procesos de aprendizajes.

En lo que respecta a la evolución del significado de modificación de la conducta, el autor Yates (1970), expresa una de las acepciones importantes del significado de la modificación de la conducta diciendo:

Es el intento de utilizar propiamente aquel grupo de conocimientos empíricos o de la experiencia como teóricos que resulta la aplicación del método en psicología y en la educación, lo cual trata de darle el apoyo y recobro de los patrones de conductas anormales. (p.397)

El autor con estas expresiones da a entender que todo lo descubierto de manera científica en lo referentes que sintetizan la naturaleza de la modificación de la

conducta que son originados como productos del uso de métodos en la ciencia de la psicología y de la educación que busca mejorar los estados o patrones conductuales de aquellas que se caracterizan como normal.

En esta misma línea de análisis, relacionado a conceptos importantes sobre la modificación y de la terapia, el autor Pelechán (1979) opina lo siguiente: “la terapia y/o modificación de la conducta podría definirse en la actualidad como la psicología experimental humana orientada hacia modelos explicativos de aprendizajes social”. Estos enunciados van a favorecer la captación o el desarrollo de nuevas conductas a través del refuerzo o estímulos reforzadores y la creatividad para mejorar la conducta.

De acuerdo con Marr (2003), la persona creativa manifiesta “conductas que son novedosas o inusuales y que, a la vez, tienen efectos deseables en el comportamiento”. (p.20)

La creatividad en la modificación de la conducta se entiende como un proceso cognitivo fluido y flexible que influyen en el comportamiento racional del ser humano, según Marr en su escrito internalizamos que es la persona quien demuestra al inventar o descubrir soluciones a los problemas que este se enfrenta demostrando cualidades excepcionales para la solución de los problemas que este se enfrenta ya sea en su vida social como en su proceso de aprendizaje en las escuelas.

Antecedentes (1896-1938). Este período se caracteriza a nivel teórico por el desarrollo de las leyes del condicionamiento clásico, por Pávlov, y las conductas adecuadas y no adecuadas son adquiridas ya sea por algún trastorno o influencia social y familiar. Estas conductas anormales son recurrentes y se mantienen con frecuencia hasta llegar a extinguirse, siendo una de las estrategias más utilizadas para modificar la conducta de los niños con NEE en las escuelas regulares, la extinción de conducta se basa en ignorar conductas inadecuadas, esto puede

llegar al berrinche o llamar la atención del docente, lo cual el docente ignora o extingue todas las malas acciones de sus estudiantes con el transcurso de los minutos el comportamiento baja a un estado tranquilo o normal, El objetivo de esta estrategia es minimizar o eliminar las conductas inadecuadas.

1.1.2. Situación actual

Desde los años 80, el uso de las técnicas de reducción y modificación de conductas y como la extinción, inmovilización y socialización son métodos con los cuales los docentes de Educación Especial y especialistas utilizan a menudo, pero hay un tabú en nuestro sistema educativo que al utilizar la técnica de inmovilización puede repercutir comentarios negativos a las estrategias usadas por un docente en las escuelas, son vistas como abusos y maltratos a los alumnos, pero cabe rescatar que estas son técnicas para moldear acciones inadecuadas en los alumnos, el docente busca extinguir ese comportamiento para que alumnos así lleguen a prestar la atención necesaria en los lineamientos y explicaciones de las clases.

En nuestros días se estudia la eficacia de la modificación de conducta (MD) ligadas con el uso de estrategias pedagógicas como procedimientos de intervención, para optimizar la interacción de los comportamientos adaptativos de los niños en escuelas regulares.

Claves para manejar las conductas disruptivas en el aula son las técnicas y metodologías que forman parte del día a día en el aula y los docentes son la base fundamental y primordial de mejorar la conducta, lo cual necesitan utilizar mejores y distintos recursos para enfrentarse a ellos. (Martínez, 2019)

En las aulas de clases, los niños a veces no dejan hablar, ofenden a los demás, tienen comportamientos agresivos y violentos con otro miembro o compañeros, y muchos pierden el control con facilidad, también muestran y verbalizan una actitud

negativa frente al trabajo asignado por sus docente; incluso, algunos se ponen en actitud de rebeldía, sin hacer sus obligaciones escolares; de igual forma, se niegan a cooperar con algunas actividades del centro o a una estrategia del docente como una dinámica. Todo esto lo hace simplemente para llamar la atención.

1.1.3. Problema de investigación

Formación docente en la utilización de estrategias para modificar la conducta en los niños con N.E.E de 4° a 6° grado en una escuela en la provincia de Veraguas

Preguntas de investigación

- ¿Cuántos docentes utilizan estrategias de modificación de conductas?
- ¿Qué estrategias usan los docentes en las aulas regulares para mejorar la conducta de sus hijos?
- ¿Qué cantidad de estudiantes y cada qué tiempo son indisciplinados en el aula de clases?
- ¿Cómo usar los reforzadores en el aula de clase, y en qué momento utilizarlos?

1.2 Justificación

Esta investigación es de gran importancia para el trato que debemos darles a los jóvenes y niños con NEE, en la cual se busca reforzar positivamente su desarrollo académico y personal tomando en cuenta pilares tanto del saber, saber ser, saber convivir y más. Buscando una mejora de las conductas negativas que se desea afrontar como lo es el comportamiento indeseado en los centros educativos, utilizando y escudriñando las estrategias adecuadas para modificarlas sus comportamientos y que este llegue a desenvolverse en las aulas regulares.

El docente de aulas regulares se basa en los principios del aprendizaje, buscando quitar, eliminar las conductas anormales, a grado tal se puede decir que esto hace efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, las estrategias utilizadas para modificar las conductas negativas en nuestros estudiantes son extremas para otras personas, por ejemplo la extinción es la forma de ignorar las conductas indeseadas del alumno con NEE, ya que esto es la manera de llamar la atención fomentando berrinches, gritos y un ambiente tenso y agresivo, la modificación de la conducta con esta estrategia es eficiente ya que al culminar su período de berrinche el alumno solamente trata de regresar a su estado de ánimo normal.

Hay otras maneras innovadoras para modificar las conductas inadecuadas y es tener a los alumnos distraídos con materiales y trabajos que sea de su agrado para así obtener la atención y llevarlo a la adquisición de aprendizaje y disminución de sus conductas indeseadas.

1.3. Hipótesis de la investigación

Hi: Las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de 4° a 6° mejorarán las conductas indeseadas de sus estudiantes con NEE en la Escuela J. S. G de la provincia de Veraguas.

Ho: Las estrategias que utilizan los docentes de 4° a 6° para manejar las conductas indeseadas de sus estudiantes sin NEE en la Escuela J. S. G. de la provincia de Veraguas.

1.4. Objetivo de la Investigación

Para el desarrollo del estudio se ha de formular los siguientes objetivos, tanto generales como específicos.

1.4.1. Objetivo general

- Determinar la importancia de la formación docente en la utilización de estrategias para modificar la conducta en niños(as) con NEE de 4º a 6º grado en la escuela de la provincia de Veraguas.
- Modificar la conducta como alternativa para el mejoramiento de la disciplina de los estudiantes de cuarto y sexto grados en una escuela de Santiago localizada en la provincia de Veraguas.

1.4.2. Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de la formación docente en la utilización de estrategias para la modificación de la conducta en niños de 4º. A 6º. Grado de la Escuela José de los Santos Gutiérrez de la provincia de Veraguas.
- Velar por el uso adecuado de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente para mejorar la conducta de sus estudiantes.
- Investigar y comunicarse con los padres de familia sobre los estudiantes que presentan comportamientos inadecuados en el salón de clase.
- Fortalecer el comportamiento adaptativo del estudiante.

1.5. Delimitación

Este trabajo de investigación tendrá como epicentro de su desarrollo la Escuela José de los Santos Gutiérrez, de la provincia de Veraguas.

CAPITULO II

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Concepto de Modificación de la Conducta

Referente a la conceptualización los autores Martin y Pear (2007), definen modificación de la conducta como “la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas que facilitan así un funcionamiento favorable” (p.7)

Cuando se recurra a realizar una actividad de lo relacionado a la modificación de la conducta, apunta sus propósitos en lo relacionado a la modificación del sujeto. Se apoya este proceso tomando en cuenta todos estos estudios prominentes relacionado con esta materia, resaltándolo en el enunciado que dice que ante un estímulo hay una reacción o respuesta.

Esta reacción puede ser positiva o negativa, es positiva cuando se expresa gestos de elogios para resaltar que es buena persona con buenos hábitos que son deseables para las personas y dentro del círculo social; cuando existe una respuesta negativa con respecto a un estímulo es cuando se produce ante una agresión física que merece ser sancionada con miras a que sea extinguida de un código de conducta que se desea cultivar en el seno de la persona en sus relaciones en su mundo social.

En todo caso, cuando se trata de modificar la conducta esta acción involucra inmediatamente la aplicación de manera lógica y sistemática de principios en que sustentan los aprendizajes, así como las técnicas de instrucción formativa que conlleve al mejoramiento de acciones de intervención en lo referente a la conducta como manera de desarrollar conductas positivas para su buen funcionamiento de sus facultados que sean favorables en sus actividades del diario hacer.

Todas aquellas técnicas que son aplicadas para la aplicación conductual se proyecta su uso para extinguir o disminuir en sus mínimas expresión todas aquellas conductas de los niños que son negativas, que distorsionan la visión compleja de sus aprendizajes. Cuando las conductas negativas que surgen en los niños tanto los padres como los maestros no cuenta con los conocimientos técnicos para degradar estas conductas y llegar en los niños escolares un nivel favorable de equilibrio en cuanto a sus conductas se refieren. Por esa razón, es necesario puntualizar que existen técnicas que pueden contribuir a mejorar los sistemas psíquicos de controles cuando por su naturaleza estos comportamientos suelen ser agresivos o antisociales.

Finalmente se puede decir que estas técnicas de modificación de conductas utilizada de manera adecuada se pueden alcanzar buenos resultados en sus comportamientos desde las etapas iniciales de vida escolar de los niños.

La modificación de la conducta se desarrolla, en función de causar menores grados de insatisfacción y de cumplir a cabalidad con las indicaciones de los padres para superar cualquier estado crítico manifiesto de una conducta inadecuada para realizar su vida social. En este caso se eximen los niños en ser castigados tanto por el docente o los padres de familia por los actos que puedan cometer.

La modificación de conducta involucra la aplicación de los principios metódicos y las técnicas de aprendizaje para mejorar, intervenir, moldear las conductas, o reacciones de las personas, para facilitar así un funcionamiento favorable.

Tomás, Gil. Pilar. (2013):

Las técnicas de modificación de conducta tratan de moldear, eliminar el mal comportamiento en los niños, son muchos los padres y docentes que se sienten perdidos por la falta de saberes y técnicas para combatir estas anomalías en el equilibrio de la conducta del alumno. (p.26)

Por eso he de señalar técnicas muy eficientes que se pueden aplicar para mejorar las conductas de los jóvenes en nuestras escuelas regulares, llevando a cabo crear un tratamiento técnico didáctico que consiga que los niños controlen o corrijan comportamientos antisociales.

En la aplicación oportuna de estas técnicas se puede ganar o conseguir buenos resultados desde edades muy pequeñas. Es importante valorar y priorizar que técnica debe usarse en primer caso para no crear una combinación o mezcla de técnicas sin conseguir el objetivo propuesto. Lo más importante a la hora de modificar la conducta de los niños, es crear en ellos la confianza para no tener insatisfacción o ambiente turbio y pesado, lo cual llega a la posibilidad de cumplir los estándares deseados por el sistema que rige y del padre de familia.

Para mayor conocimiento de las técnicas que modifican las conductas veremos algunas que nos presenta *Albert, M. (2006)*.

Es importante que se conozcan las siguientes que se describirán a continuación:

- Técnica de “Tiempo Fuera”
- Técnica de “Extinción”
- Técnica de “Modelamiento”
- Técnica de “Economía de Fichas”
- Técnica de “Intención Paradójica”
- Técnicas de manejo de la conducta

2.1.1. Técnica de “Extinción”

Sobre esta técnica de extinción la autora De La Cruz N. (2018), define esta técnica como: “aquella que consiste en suprimir las recompensas que la pequeña espera conseguir con su conducta”. Esta técnica que se le da mayor valoración a las conductas que producen transgresiones y por eso los niños saben que para llamar la atención hacen este tipo de conductas para beneficiarse o recibir una

recompensa. Es una técnica que va encaminada a radicar por completo todas aquellas conductas que no son buenas para el pequeño que está en crecimiento.

Esta técnica de extinción es importante tomar en cuenta que en su desarrollo valla una parte sustitutiva de carácter beneficioso para que el niño no sienta que esta ignorado en su círculo familiar y escolar.

Las generalidades de las conductas son utilizadas en el control primario de los problemas de conducta en los niños, el conocimiento de estas se convierte en una tarea priorizada para educadores. Con el fin de eliminar los inadecuados comportamientos y fomentar actitudes más adecuadas, nosotros como docentes somos aptos para aplicar distintas técnicas, cuya fuente debe estar avalada por investigaciones y estudios en el ámbito de la Psicología y la Pedagogía, así, con certeza podemos trabajar con la modificación de la conducta. Antes de la aplicación de cualquiera técnica de manejo de la conducta, es esencial conocer el proceso y la causa del comportamiento del individuo.

Es fundamental partir de la premisa de que cada niño tiene su propia personalidad y que cada uno tiene diferentes reacciones conductuales, algunas pueden estar motivados por distintos factores, como los genéticos, ambientales, sociales y emocionales. Sin embargo, para utilizar las técnicas se debe analizar con suma cautela la causa del comportamiento de un infante, para luego seleccionar la técnica pertinente. Aunque algunas de las técnicas pueden ser muy eficaces con algunos perfiles del comportamiento en ciertos niños, estas pueden ser ineficaces, lo que obliga a buscar otras formas de manejo de la conducta.

La modificación de conducta se construye al considerar los problemas del comportamiento humano estimarse objetivamente. De esta manera las estrategias terapéuticas elegidas surgen de la situación problemática del niño, la que asegurara el éxito de la intervención.

La conducta desde su matriz ha sido estudiada por una ciencia de la naturaleza como lo es la psicología. Por ello, el estudio del comportamiento del ser humano se basa, en sí, en las reacciones y manifestaciones externas e internas del mismo, lo cual nos indica a nosotros que dependiendo del trastorno conductual externo repercute en el interno, tratando así la psicología sistemática y objetiva. Se deduce que toda situación externa repercute en la vida interior de la persona y viceversa.

El comportamiento tiene como base fundamental el siquismo y los procesos mentales del individuo. De la relación que se da entre estas y los factores ambientales surgen las reacciones o manifestaciones de las personas, denominadas conductas o comportamientos. Por lo tanto, la conducta del niño tiene que analizarse en sus dos vertientes: organismo psíquico y ambiente.

En esta investigación se considera que conducta es sinónimo de comportamiento. Es la reacción del individuo ante una determinada situación y que está regida por las reglas impuestas por la sociedad donde se desenvuelve el individuo.

2.1.2 Técnica de “tiempo fuera”

En lo relacionado en esta técnica del tiempo fuera para modificar conductas el autor Castellero, O, expresa lo siguiente: “Es una técnica de modificación de conducta a través de la cual se pretende disminuir en frecuencia o eliminar la realización de uno o varios comportamientos”. Esta técnica es para corregir conductas en el sujeto que sean negativas. Los estudiantes para reforzarlos a que no cometan estas conductas suelen ser expulsados fuera del salón por un corto tiempo. En este caso se retira toda clase de estímulo positivo por aquellos reforzadores que va a corregir los malos comportamientos del niño en el salón.

Es una técnica que consiste en aislar al niño en un lugar donde él se sienta aburrido y además que no haya estímulos reforzadores positivo de un lugar donde

no se pueda presentar actividades lúdicas donde se pueda distraer, en todo caso es un lugar donde el niño nunca quisiera estar, pero es una forma de castigo para quitarle esa conducta que se considera negativa. En esta técnica lo que más se recalca es el tiempo en que el niño este fuera del salón de clases y por otro lado la edad.

2.1.3. Técnica de “Modelamiento”

Es una técnica que en su práctica es muy útil, y podría ser usada en diferentes áreas del estudio de la conducta. Es una técnica que, según la autora De La Cruz N., consiste en: “Imitar a las otras personas haciendo exactamente lo mismo que ha hecho ella”. Cuando se enseña una habilidad importante para el niño, es decir, cuando los padres de familia enseñan a sus hijos hacer actividades domésticas, en este caso sería el arreglo de los elementos necesarios de una mesa para recibir los alimentos.

Los adultos le enseñan al niño poner el mantel la servilleta, los cuchillos, las cucharas, el vaso y la jarra de agua. Una vez que el niño tenga conocimiento de la colocación de los utensilios que se le usa en la mesa de deglutir los alimentos, los padres quitan todos los utensilios de la mesa y le dan oportunidad al niño de que lo haga solo.

2.1.4 Técnica para disminuir la ansiedad

Wolpe, creador de esta técnica, asegura que, así como se podía determinar el miedo de una persona, era posible controlar la ansiedad, inquietud de esta. Esta técnica busca, ante la ansiedad o la inquietud del que este tenga la capacidad de responder con un estímulo opuesto; por ejemplo, la relajación.

Se sugiere utilizar las técnicas de relajación para controlar las malas conductas, ambiente poco sofocante, confianza entre los pares en el proceso de enseñanza, terapias de meditación, etc.

2.1.5 Técnica de “Economía de Fichas”

Sobre esta técnica, la autora De La Cruz N (2018), la define en los siguientes términos:

Es una técnica que trata de establecer un sistema de recompensa en el cual para obtener un premio (comida favorita, juguetes, excursión, juegos mentales), deberá desarrollar determinadas conductas deseadas (ordenar su habitación, levantarse, lavarse los dientes, ayudar a poner la mesa), y dejar de ser otras que deben concretarse. (p.29)

Es una conducta que invita a desarrollar conductas deseadas y cuando un niño necesita un reforzador para esta conducta se le entrega (fichas, puntos que no son más que reforzadores). En este caso, el niño va acumulando estas recompensas o reforzadores, va recogiendo y aumentando de esta forma el número de estas recompensas y al culminar se le entrega el premio final.

Lo más importante de esta técnica para modificar la conducta es que el niño comprenda que recibe más premio cuando practica conductas adecuadas. Es importante que se cuente con pizarras, carteles para ir anotando los puntos que va ganando el niño para entregarle la recompensa o el premio. Los premios deben ser muy llamativos y de interés del niño y deben ser anotadas y aparecidas en el tablero. Cuando se le entrega una ficha o punto al niño se debe poner opiniones favorables.

También esta técnica sirve para anotar pérdidas de puntos, es decir cuando el niño no sigue las indicaciones esta acción de registrar las pérdidas o los puntos es para que el niño se esmere en cumplir sus compromisos escolares y no sea castigado cuando no realice las tareas o actos asignados.

2.1.6 Aplicación del principio de Premack

Esta teoría, formulada por el psicólogo estadounidense David Premack, basada para el uso constante de las actividades que más gustan a estudiante que actúa como un reforzador de las conductas que le resulten más desagradables e inusuales. Es un reforzamiento positivo para aumentar la frecuencia de conductas apropiadas. Para el docente es un paradigma que conozcan las actividades preferidas del alumno, para eso se debe interactuar con él. y así poder utilizarlas como base de cambio por la conducta apropiada, por ejemplo:

- Ver la televisión si antes termina los deberes.
- Aumentar las horas de uso del ordenador si no se distrae en clase.

El objetivo de esta técnica según David Premack si el estudiante se comporta adecuadamente es reforzado positivamente con halagos y logros, sentirá el beneficio que trae la buena conducta, y si por equis (X) o ye (Y) su comportamiento es desagradable inadecuado no recibirá ningún alago o beneficio.

2.1.7 Técnica de “Intención Paradójica”

Esta técnica para la modificación de la conducta se puede definir, según la autora De La Cruz N (2018), de la siguiente forma: “Es una técnica con muy buenos resultados, pero resulta compleja ya que se trata de pedirle al niño que haga aquello que justamente nosotros queremos evitar”. En última instancia, esta técnica de modificación de conducta se utiliza cuando otras no resultan operativas en el niño.

Esta técnica se observa en su aplicación cuando a un niño se le llama la atención por no poner atención en los períodos de clases. Para ello el docente o persona encargada de dirigir el grupo de escolares a este alumna o alumno se le da permiso que salga del salón y haga lo que desee hasta llegar al aburrimiento, lo que se quiere es que el niño sienta que es una obligación resaltar el valor de una

cosa, objeto o situación que le sea agradable al niño y así acabar aquello que lo hace rechazable con el resto del grupo.

Estas acciones se dan cuando:

- Por múltiples razones no sigue la orden, esto se da cuando no acata el orden que se le explica para recoger y ordenar los juguetes y regresarlos a su sitio donde siempre se guardan.
- El niño sentirá grado de satisfacción debido que no tendrá que reforzarse en hacer aquello que no le gusta hacer.
- Otra actividad sería hacer un cocinado tomando en cuenta una receta, como también narrar cuentos y reírse constantemente. En estos casos los niños quieren participar en estas actividades, pero los padres se niegan que haga la actividad, entonces el niño lucha para hacerlo y lo hace.
- El estado de bienestar, así como el desarrollo de la conducta del niño en sus primeras infancias va a depender de la ejercitación conductual positiva que le podría ofrecer tanto los padres como los docentes, que ver que los niños siempre están modificando sus conductas, adaptada a la necesidad de ellos.
- Los niños en estas etapas de la vida ósea la infantil su estructura cósmica sensorial le va a permitir observar, pensar, sentir, sería un error grave sustituir estos procesos sensoriales de los niños o de los adultos.

2.1.8 Otras técnicas que se usan con frecuencia según Albert, M. (2006). Técnicas de Modificación de Conducta.

2.1.8.1. Refuerzo Positivo y Negativo

Se utiliza para que el niño de manera positiva adquiera una buena conducta con base en que sea estimulado por algo que lo incentive a mostrar positivamente un comportamiento adecuado a la hora del trabajo, evitando una situación o tarea

que le desagrada. En ambos casos, obtiene un beneficio por comportarse de manera correcta y es probable que lo repita para alcanzar la recompensa. *“Es necesario aclarar con el niño las conductas que se tienen que corregir y los premios que puede conseguir”*

2.1.8.2 Meditación o mindfulness

Es una técnica proveniente del oriental que tiene como fin la meditación zen. Esta técnica trata de que la persona pueda luchar con el estrés o la ansiedad de cualquiera actividad o situación de un modo diferente y eficiente. Lo que plantea esta técnica de meditación de tranquilidad es que el joven y las personas tengan un cambio de la rutina y estilo de vida para mantener la mente relajada y tranquila. Esta se puede efectuar en cualquier momento y en cualquier lugar, es necesario el tiempo de repetición de la técnica para lograr escalonadamente un sentimiento positivo reconociendo afecciones, emociones, pensamiento y valoraciones.

2.1.8.3 Técnica de coste de respuestas

Consiste en obviar o sustraer el refuerzo positivo del alumno al comportarse de forma desadaptada o incorrecta en el salón de clase. Se equipará con el concepto que llamamos castigo. Sin embargo, al utilizar esta técnica es mejor eliminar el refuerzo positivo que darle un refuerzo desagradable al joven por el motivo de la reacción que va a tener y lo que repercutirá en su conducta, con mayor razón si es un joven con TDAH. Es muy importante saber que la vitalidad consecutiva de esta técnica es ganar el interés del alumno para que no empeore su comportamiento si no con el fin de que forme parte de solución. Aunque hiperactividad no es lo mismo que el comportamiento muchos docentes desconocen sus similitudes y sus diferencias y a veces le despojan al alumno el receso y este puede reaccionar agresivo.

2.1.8.4 La técnica del encadenamiento

La técnica recomienda la modificación conductual gradual de las conductas simples o sencillas y la disgregación de las conductas complejas a simples. El nombre lo dice entrar a un encantamiento para moldear la mayoría de las conductas del niño, llegando a simplificar los desórdenes personales y crear una nueva personalidad, aunque el psicoanálisis critica esta técnica porque dice que la personalidad no puede ser modificada (al menos no de forma rápida) pero sí de las ciertas conductas o patrones.

2.1.8.5 Modelamiento

Consiste en imitar a la otra persona haciendo exactamente lo mismo que ha hecho.

- Se establece objetivos a corto, medio y largo plazo.
- Se debe jerarquizar las variables en la adquisición y ejecución
- Comprobar la capacidad del paciente para imitar e imaginar conductas.
- Preestablecer un refuerzo vicario y directo.

2.1.8.6 Técnica de auto instrucciones

Técnica de naturaleza del pensamiento y la conciencia que hilvana instrucciones auto dirigidas a él o la estudiante con TDAH. La técnica toma control de las conductas ante las problemáticas, lo cual nos permite pensar y tratar de solucionar los conflictos. Al tratar la conducta impulsiva la persona pueda autorregularse conductualmente ante problemas da la manera que puede pensar y reflexionar, teniendo el control y encontrar la solución de problemas.

2.1.8.7 La hipercorrección

Consiste en abusar de una actividad.

- El niño debe recoger los objetos que tira cuantas veces lo haga.
- También debe recoger otros objetos que estén cerca.
- Hasta que el niño no le queden ganas de seguir haciéndolo.

2.1.8.8 La saturación

Esta técnica se parece a la de hipercorrección en donde se abusa de la actividad.

Si el niño se auto estimula, golpea se le debe decir:

“ah...muy bien”

“vamos a golpear la mesa”

“vuélvelo hacer”

2.2 Estrategia de la saciedad sobre la conducta humana

Trata de llevar al máximo sus habilidades su concentración para combatir que se desate su comportamiento inestable, pero esta técnica al llevar al máximo sus refuerzos positivos puede conducir a que el alumno se sienta incomodo e irritable. Pero, esta técnica le otorga a la conducta problemática el papel de recompensa, de modo que, usada de forma ordenada y metódica, el estudiante se canse de ella. Si un niño llora, patalea, grita y hace berrinche es porque quiere algo a lo que está apegado un juguete etc., o simplemente estar molestando a sus otros compañeros o estar distraído en otras cosas.

2.2.1. La Técnica del Castigo

Es la técnica que primero piensan los adultos al ver y tratar una conducta desagradable o inadecuada a su nivel personal. Esta técnica resulta efectiva en minuciosos casos lo cual reduce las probabilidades de que el comportamiento inadecuado se repita. Sin embargo, es una técnica de carácter ordenado y subdividida en procesos en contextos que lo requieren, como también puede perder eficacia, sobre todo porque no propone un modelo de conducta alternativo. Antes de aplicar he utilizar esta técnica es necesario tener en cuenta algunas pautas.

En primer plano, la mala conducta debe ser intervenida desde el primer instante, porque es la única manera de que el joven alumno comprenda qué se le reprueba y lo asocie al castigo.

En segundo plano, será necesario medir la cantidad o proporción de las conductas inadecuadas, su levedad o gravedad de esta se determinará la infracción. Para que esta funcione debemos ponerle claro al joven cual es la conducta deseada y cuál es la que esperamos de él, ósea la contraria a la que se castiga o la que se puede sancionar.

2.2.2. Principio De Premack

Incide en que las actividades que más gustan a un niño pueden utilizarse para reforzar otras que le resultan más desagradables. Es una modalidad de reforzamiento positivo para aumentar la frecuencia de conductas apropiadas. Es imprescindible conocer las actividades preferidas del niño y utilizarlas como objeto de cambio por la conducta apropiada.

El menor debe entender que si hace las cosas bien se puede beneficiar, frente al hecho de saber que, si se porta mal, puede recibir un castigo.

2.3 Las conductas disruptivas

Son los principales problemas que presentamos en nuestras aulas de clases y en nuestro sistema educativo. Estas conductas por ende son los enigmas negativos que tienen nuestros niños y adolescentes. Cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a las conductas inapropiadas que deterioran el buen comportamiento y la buena función en el aula, referidas a las tareas, en perspectivas de las relaciones sociales, al trabajo equipo, la concentración, imaginación y a la falta de respeto a sus compañeros y de sus profesores.

Estas conductas disruptivas son el desarreglo del desarrollo evolutivo del estudiante, lo cual imposibilita la creación de nuevas relaciones sociales vigorosas con sus compañeros y profesores. Debemos exteriorizar que detrás de una conducta inapropiada suele haber factores psicológicos como desatar sentimientos de abandono, frustración, baja autoestima, falta de amor, cariño del seno familiar, Estas respuestas son las maneras que presenta un joven para llamar la atención de los adultos desde otro punto de vista parecen más tácticas adquiridas o aprendidas para provocar al adulto y llamar él interés.

El comportamiento disruptivo es común en la infancia, sin embargo, es debido a su asiduidad y firmeza en el tiempo se convierte en un problema. Generalmente, estas conductas disruptivas se producen tanto en el hogar, como en la escuela. Para poder establecer normas de comportamiento sería bueno que el profesor realice una exploración de las conductas. Este nos dará muchas pistas sobre cómo podemos ayudar en el problema.

No existen estrategia segura para trabajar la conducta ya que en muchas ocasiones las para un alumno funciona una estrategia o recurso didáctico para otro alumno o alumna no genera un cambio de conducta si no puede repercutir a una acción negativa en vez de positiva. Sin embargo, como profesionales de la educación sí podemos seguir una serie de pautas que ayudarán a relajar el ambiente y reducir los episodios de estas conductas usando distintas estrategias didácticas para con los ellos y variarlas o mejorarlas cada momento para que así los alumnos no se acostumbren o sientan una monotonía.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Todos los docentes de 4°, 5° y 6° de la escuela José de los Santos Gutiérrez que interactúan con los estudiantes con NEE para el mejoramiento de las conductas inadecuadas o disruptivas. En el área de la Mata de Santiago.

3.2.2 Muestra

La escuela José de los Santos Gutiérrez consta con una matrícula de 554 estudiantes y 34 docentes, de los 554 se escogieron 9 alumnos con NEE y 9 docentes en los niveles de 4°, 5° y 6°.

3.3. VARIABLES

3.3.1 Necesidades educativas especiales

De acuerdo con el MEDUCA en el **Artículo 2 del Decreto Ejecutivo No.1 del 4 de febrero de 2000** se define Necesidades Educativas Especiales (NEE) como aquel conglomerado de estrategias, técnicas, personal educativo lo cual precisan el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con dificultades y habilidades con el fin de consolidar la escolarización y lograr la integración personal y social.

Englobando las diferencias individuales de cada uno, tales como: dificultades de aprendizaje, el comportamiento, la participación en las clases, interacción social y personal, distractores externos e internos. Él docente busca la solución de todas

estas áreas por medio de la utilización de metodologías eficientes, lo cuales puedan penetrar en el proceso educativo del alumno.

Las necesidades educativas siempre serán un eje importante en el proceso educativo, por ende, es necesario que los docentes tengamos el conocimiento adecuado para plantear nuevas tendencias de trabajo al ejecutar nuestra acción docente en las aulas, así crear un ser social, moral e individual, apto para realizar una labor en la diversidad de la sociedad haciendo de esas conductas circunstancias personales, sociales, de interés pertinentes.

Tendencia para ejecutar la acción docente:

- Fomentar un ambiente de meditación social, proyectar remedios o soluciones utilizando diferentes técnicas y estrategias didácticas en el aula. es un modo de enseñar a los alumnos a que solucionen sus problemas.
- Ser el modelo de nuestros alumnos. Ellos aprenderán he imitarán el modelo que les ofrecemos.
- No prestar ni tomar importancia a acciones negativas.
- Siempre valorar las críticas y mantener la calma.
- Verbalizar perspectivas positivas que estigmatiza lo esperado de sus conductas. Usando además el refuerzo positivo
- Crea clases dinámicas y vigorosas, donde los cambios que se dan en las técnicas y actividades estén graduadas al nivel de las dificultades.
- Tener una aproximación al alumno conflictivo y utiliza el humor. Esto generará un ambiente más relajado dentro del salón de clase. Y reemplaza las inseguridades en confianza.

3.3.1.1 Características de las NEE

Se definen a los alumnos con necesidades educativas especiales como “aquellos alumnos que requieren, en un período de tiempo mayor lo cual dependen tanto de las características personales del alumno como de las características del entorno educativo” En el libro de la atención educativa pag.147. Se puede decir que las características de los NEE son el conjunto de medidas que los pedagogos vemos para poner en marcha la educación fundamental, que sirve para subsanar las dificultades tanto académicas como en la conducta de los jóvenes con NEE.

Sin embargo, Estas dificultades pueden ser por la discapacidad mental, física, conductual etc., trastornos graves de conducta, capacidades intelectuales superdotadas o por integración sectorial en el sistema educativo.

Según Pinto, Josep, en el 2008 Manual de Procedimientos de Educación Especial (Rev. 2008). 179 pág. La educación especial según una serie de principios básicos que son: sectorización, normalización, incivilización e integración son esenciales características de las necesidades educativas de la educación especial, por ende, las NEE y en su clasificación permanente nos referimos o nos concierne a constante obligación de adquirir conciencia que algunas necesidades que enfrentamos en el diario vivir son fijas en toda la vida del alumno. En cambio, las necesidades educativas temporales son todas aquellas deficiencias que pasan la mayoría de nuestros alumnos a lo largo de su proceso de enseñanza aprendizaje o escolaridad. Las características principales de las necesidades educativas especiales podemos presentarlas así:

- **Las discapacidades cognitivas o intelectuales:** se caracteriza por que tienen deficiencias en el área mental o del conocimiento, lo cual pueden ser significativas y no significativas, de la misma manera es frecuente tener problemas de adaptación social. Haciendo referencia en la forma de actuar y comportarse ya que ningún alumno o niño tienen la misma forma de actuar incluso de pensar.
- **Discapacidades físicas:** se caracteriza por la inhabilidad del comportamiento físico, como una limitación de la capacidad del

movimiento, desplazamiento y de manipulación, lo cual limita en el desarrollo personal, social que dan origen a problemas de alteración a las destrezas y al movimiento.

- **Discapacidades sensoriales:** se singulariza por medio de los problemas visuales y auditivos, se basa en la pérdida permanente o parcial de algunos sentidos que dificulta el aprendizaje de los jóvenes. Pueden ser hereditarios o causados por algún desorden neurológico que imposibilita un buen desarrollo personal, cognitivo e intelectual.

3.3.2 Estrategias metodológicas o didácticas

Según J. Jiménez., Valdés M. y Sosa Y. (2011)

Las estrategias metodológicas es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y a largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. Entre sus fines se cuenta, el promover la formación y desarrollo de estrategias de aprendizaje en los escolares. (pag.3).

Las estrategias metodológicas son el camino por la cual los educadores seleccionan sus diversas técnicas y actividades de trabajo, para lograr el fin de su objetivo previamente establecido, dentro de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Con el fin de que sus alumnos concreten su aprendizaje y molden significativamente sus fortalezas, aumentando la inserción de nuevas conductas y aprendizajes adecuados al nivel madurativo de cada de uno.

Es necesario que el docente especial o de aula regular planifique y programe sus intervenciones en el proceso de la enseñanza, con el fin de no caer en una improvisación y ser un agente rutinario ocasionando estrés, pereza, y conductas indeseadas en sus alumnos. Con ello se busca que los alumnos sean más competitivos en las áreas del saber sin obviar las conductas inadecuadas, tratando de modificarlas o perfeccionar estímulos positivos siendo un alumno eficiente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Las estrategias didácticas metodológicas tienen como referente un modelo IFI, que se basa en la innovación, formación e investigación. Utilizada por el docente siendo agente estratégico y formador del proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes que este trata en su ámbito educativo, buscando mejoría de sus conocimientos, conductas entre otras características similares. Todo docente innovador e investigador es capaz de formar buenas costumbres de aprendizaje, teniendo en cuenta los estudiantes que este interviene en las aulas donde plasman distintas conductas a distintos estímulos u acciones, lo cual lleva a reflexionar el uso y aplicación de nuevas y distintas estrategias para modificar las acciones y conductas que no son deseadas para su visión y visión de las demás personas que participan en el contexto social de cada estudiante (padres de familia).

Sin embargo, es esencial que el docente debe tomarse el tiempo de reflexionar para adentrar a la modificación de conductas ya que para otras culturas no son vistas a buen modo si no inadaptadas o negligentes para su desarrollo, en el proceso de aprendizaje y lograr su objetivo establecido como es la eliminación de las malas conductas de algunos estudiantes en el centro educativo por ende en sus aulas regulares, observadas en los grupos más grandes como lo son los de cuarto a sexto grado.

Finalmente, las estrategias del docente pueden ser basadas en el método tradicional modificadas por nuevas pautas y requisitos establecidos siendo más motivadoras y eficientes a la hora de trabajar conductas con sus alumnos, adecuándolas siempre a las necesidades de cada estudiante. Para que su transición sea útil y sus conocimientos sean complejos, lo cual aumenta la atención y ayuda a mejorar los resultados académicos de cada uno.

Técnicas. Es el proceso de diferentes perspectivas utilizadas por el docente con el fin de llegar a un fin propuesto y en este caso es la modificación de conductas indeseadas en los estudiantes con NEE de las aulas regulares.

Ventajas

- Solucionar alguna problemática (modificar la conducta)
- Crear un ambiente tranquilo
- Debatir diferencias conductuales.
- Trabajo Colaborativo.

3.3.3 Modificación de conducta

Puede ser definida como inconvenientes o choques del comportamiento que pueden valorar y apreciar objetivamente las actitudes de los jóvenes tomando en cuenta los cambios del grado de problema alcanzado. Las características de la M.C es importante el procedimiento y técnica adecuada para variar consistentemente la transfigura de la violencia.

La conducta del ser humano se aplicó en la exteriorización de los comportamientos, tomando en cuenta las investigaciones psicológicas para el tratamiento de las conductas inadecuadas de los seres humanos, convirtiendo la taxonomía una tarea objetiva, y, por lo tanto, se deba tratar con orden los comportamientos.

En nuestras palabras la conducta es sinónimo de comportamiento para nosotras es como nos comportamos o reacciona un individuo ante determinada situación, que está regida por las reglas impuestas por la sociedad donde se desenvuelve el individuo.

Según **Martin y Pear (2007)**, para registrar la conducta se utilizan las siguientes estrategias:

- Registro continuo
- Registro por intervalos

- Registro de intervalo parcial
- Registro de intervalo completo
- Registro de muestreo temporal
- Muestreo temporal momentáneo
- Observación y registro (Martín y Pear, 2007, p. 297-298).

Son estrategias tienen el fin de observar, estimar, valorar, delimitar, medir las conductas de las personas, para hacer un plan de intervención y eliminación o disminución de estas conductas indeseadas en los niños como la agresividad, inatención, gritos, berrinches entre otras.

3.3.3.1 Características de la modificación de conducta

Se basa en los principios del aprendizaje buscando quitar, eliminar las conductas anormales, de groso modo se puede decir que esto hace efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La metodología que el docente y en las escuelas se dan para tratar la modificación de la conducta en sus estudiantes es de manera experimental, ¿Cuáles son las estrategias? ¿Cómo es el diseño? ¿Cuáles es el tratamiento? ¿Cómo es el resultado valorativo? Son preguntas que se hacen para trabajar modificación de conducta.

La modificación de conducta es de carácter activo o sea que siempre habrá una conducta para moldear o modificar en los alumnos, pero al realizarla se hace de forma individualizada para que el tratamiento se adapte a las conductas deseas no importa circunstancias, aumentando sus habilidades personales.

Una de las maneras primordiales de identificar las conductas de los estudiantes, es la forma de ver y adaptar el currículo en las escuelas y el tipo de uso que le dan los docentes para prevenir y combatir las conductas indeseadas o disruptivas. Estos alumnos que tienen problemas de conducta con frecuencia tienden a tener

bajones en las evaluaciones o calificaciones, por la falta de atención y de motivación de las clases.

Las clases aburridas o la metodología escasa que se utilizan son definitivamente comunes por parte de los docentes de las escuelas regulares, ya que no tienen una base primordial para tratar a los niños con necesidades educativas especiales, por esto son obligados a buscar ayuda de especialistas y pedagogos en lo que se refiere a modificación de conducta.

Ventajas

- Moldear y eliminar conductas inadecuadas basándose en los procesos del desarrollo cognitivo de los estudiantes creando nuevas atenciones para fomentar en él, el ámbito del estudio.
- Tratar de combatir conductas no deseadas en las escuelas traídas o copiadas del ámbito social vista por malos ejemplos, así resolver en un tiempo prolongado en el período educativo y acentuando el aprendizaje social.

Desventajas

- La intervención en la modificación de la conducta afecta a ciertos niños o jóvenes por implementar estrategias fuertes y es incompatible para los valores y principios del servicio Social.
- El mal uso a la manipulación y dialogo con los jóvenes en las aulas escolares obviando el autocontrol y autodominio.
- El uso de los valores sin obviar el buen juicio ético y moral del docente al alumno y viceversa con relación a la causa y efecto.
- La modificación de la conducta no va de la mano con algunas formas de ver el mejoramiento estricto de las conductas, otras personas la ven de forma inadaptada al ámbito de combatir conductas o de ver otro punto de vista.

3.3.3.2 Clasificación de la Modificación de Conducta.

- **Perceptiva:** se extiende en una representación amplia del mundo exterior, por medio de los sentidos como el visual el táctil, entre otros.
- **Adaptativa:** basada en el comportamiento impulsado con el aprendizaje y la memoria.
- **Creadoras:** son las que la persona organiza su pensamiento creador e ingenioso.
- **Voluntarias:** permiten actos voluntarios por estímulos internos y externos.
- **Mnemónicas:** se determina la memorización de las conductas y actividades del entorno.
- **Inconsciente:** personaliza una adaptación adjunta a una situación dada.
- **Comunicativa:** se puntualiza por el uso del lenguaje, como gestos, palabras, etc.

3.3.3.3 Conductas Adecuadas

Las conductas o comportamientos adecuados son sin duda un proceso físico. Sin embargo, no todo comportamiento es un proceso físico, si no mental. Por lo tanto, las reacciones que tomamos en X momento son aquellas respuestas significativas no internalizadas que serán las respuestas que daremos en el ambiente en que vivimos y enfatizando si son o no conductas adecuadas.

Por forma que el comportamiento es un proceso estrictamente físico, registrable y verificable, que consiste, en las reacciones de las actividades que este mantiene, y desarrolla en su vida respondiendo a una mejora de la conducta.

3.3.3.4 Conductas Inadecuadas.

Son una manifestación que interrumpe los derechos de los demás convirtiéndose en muchos casos en una amenaza para la seguridad personal o de otros, en otras palabras, se presentan conductas que son desaprobadas o rechazadas por la cultura o sociedad donde se está desarrollando el individuo. Ejemplos: elevar la intensidad de la voz, no escuchar, utilizar gestos desafiantes, faltar al respeto, entre algunas.

Otros ejemplos de conductas inadecuadas en el aula escolar:

- a) Quieren atención.
- b) Buscan poder.
- c) Quieren revancha o desquite.
- d) Quieren rendirse y se muestran insuficientes.

Habilidades que se observan en el niño al mantener comportamientos adecuados

Algunas de las habilidades que se desarrollan con los comportamientos adecuados son:

- La memoria se ejercita
- Aprende a seguir instrucciones
- Esperar
- Respetar
- Expresarse y comunicarse adecuadamente
- Ayudar
- Ordenar las cosas
- Mantenerse sentado
- Trabajar en equipo

3.4 INSTRUMENTO

3.4.1 La entrevista:

La entrevista es una técnica que se utiliza con el fin de recopilar una información para datos cualitativos y cuantitativos, esta va ligada a la observación. Definida como el conversatorio entre el que investiga y el que brinda la información o el agente de estudio directamente, lo cual también puede a ver un intermediario. Para la toma de contenido de informaciones útiles para la investigación que se va a realizar y resolver los problemas propuestos planteados en preguntas he interrogantes. Sin embargo, con la entrevista se obtiene la información mediante el diálogo o la comunicación mantenido, en un encuentro formal y planeado, entre una o más personas entrevistadoras en este caso el docente, lo cual es quien mantiene y brinda la información que se busca para la investigación del proyecto de tesis.

3.4.1.1 Clasificación de la entrevista

Estructuradas: esta entrevistase se caracteriza por la realización de preguntas que se le hace al estudiantado pueden ser de manera abiertas o cerradas. Lo cual las respuestas deben ser bien definidas.

Cuando las preguntas son abiertas: el entrevistado en este caso responde libremente a los cuestionamientos.

Cuando las preguntas son cerradas: el entrevistado elige entre una serie predefinida de respuestas.

- **No estructuradas:** Donde tanto las preguntas como las respuestas son libres.
- **Mixta:** Hacemos preguntas de los dos tipos.

3.4.1.1.1 Estructurada

- Objetivos
- Preguntas abiertas y flexibles
- Participan ambas partes (entrevistador – entrevistado)
- Uniformidad entre entrevistados
- Administración y evaluación (conclusiones).

3.4.1.1.2 No Estructurada

- Flexibilidad en preguntas
- Flexibilidad en áreas de información a explorar (No se pensó o se minimizaron)
- Sesgo personal del entrevistador
- Evaluación objetiva de preguntas y respuestas
- Comodidad de los entrevistados Depende del entrevistador Depende del entrevistador Duración
- Rendimiento de la entrevista (información / tiempo).

CAPITULO IV

4. CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El enunciado: ¿Cuál es su experiencia laboral? Se muestra la distribución de los docentes en concordancia con años de servicios que les han brindado a la institución escolar (ver Cuadro 1 y Gráfica 1)

Cuadro 1

Distribución de docentes, según sus años de servicios

Años	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
1 a 10 años	2	22%
11 a 20 años	2	22%
21 a 30 años	4	44%
31 a 40 años	1	11%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

Se observa que, en el grupo, en el intervalo de edades que van de 1 a 10 años, solo se encuentra un 22% de los docentes. El intervalo que está de 11 a 20 años con un 22%. El intervalo 21 a 30 años, con el 44%. Y el intervalo que va de 31 a 40 años de servicios con un 11%.

Gráfica 1

Distribución de docentes según sus años de servicios



Fuente: Cuadro 1

En este cuadro se pretende mostrar el grado de preparación académica de los profesionales de la educación que laboran en el nivel básico en el centro educativo José S. Gutiérrez (ver Cuadro 2 y Gráfica 2)

Cuadro 2

Distribución de docentes, según su preparación académica

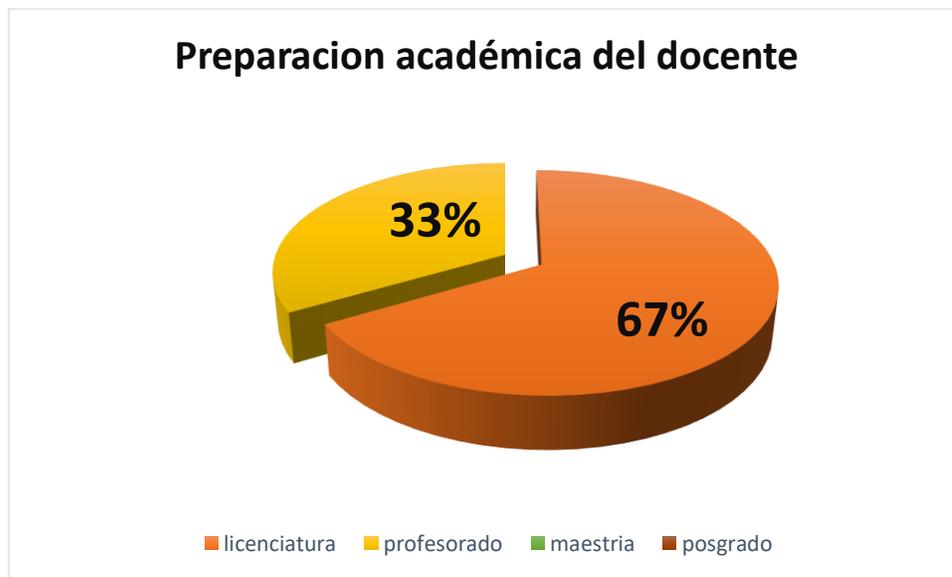
Preparación académica	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Licenciatura	6	67%
Profesorado	3	33%
Maestría	0	0%
Postgrado	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

En primer lugar, los docentes que poseen una licenciatura son 6, que representa el 67%. Títulos de profesorado 3 docentes, con un 33%. Con título de Maestría y Postgrado no había, lo que representa un 0%, respectivamente.

Gráfica 2

Distribución de docentes según su preparación académica



Fuente: Cuadro 2

Con respecto al enunciado 3: Por favor, indique si el alumno construye oraciones simples, los resultados los presentamos a continuación (ver Cuadro 3 y Gráfica 3)

Cuadro 3

Distribución de alumnos que construyen oraciones simples y complejas

Construyen oraciones simples	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Se observa	3	33%
No se observa	6	67%
Construyen oraciones		
Total	9	100%
Complejas	4	44%
Sencillas	5	56%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

Un grupo de 3 docentes indican que sí se observa alumnos(as) que construyen oraciones simples, lo que representa un 33%. Un total de 6 docentes indican que no se observa la construcción de oraciones simples, dando un 67%. En cuanto a los docentes entrevistados que indican que los alumnos(as) construyen oraciones complejas, 4 dicen que sí lo hacen, dando un 44%; mientras que 5 docentes indican que construyen oraciones sencillas, con un 56%.

Gráfica 3

Distribución de alumnos construyen oraciones simples y complejas



Fuente: Cuadro 3

En lo relativo al enunciado 4: ¿Resuelve problemas matemáticos? La respuesta que dieron los docentes entrevistados (ver Cuadro 4 y Gráfica 4).

Cuadro 4

Distribución de alumnos que resuelven problemas matemáticos

Problemas matemáticos	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Se observa	4	44%
No se observan	5	56%
Total	9	100%
Sencillas	6	67%
Complejas	3	33%

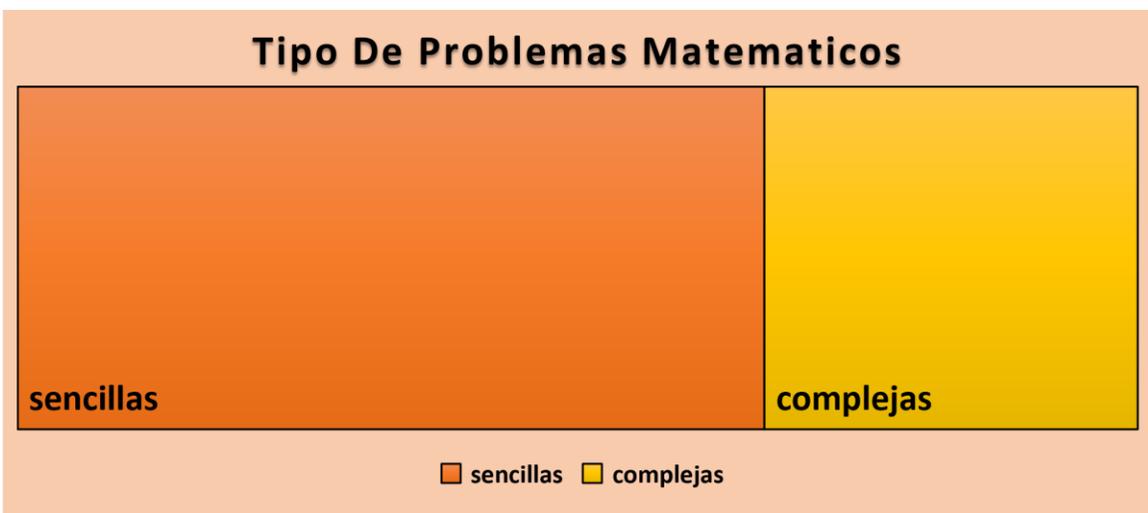
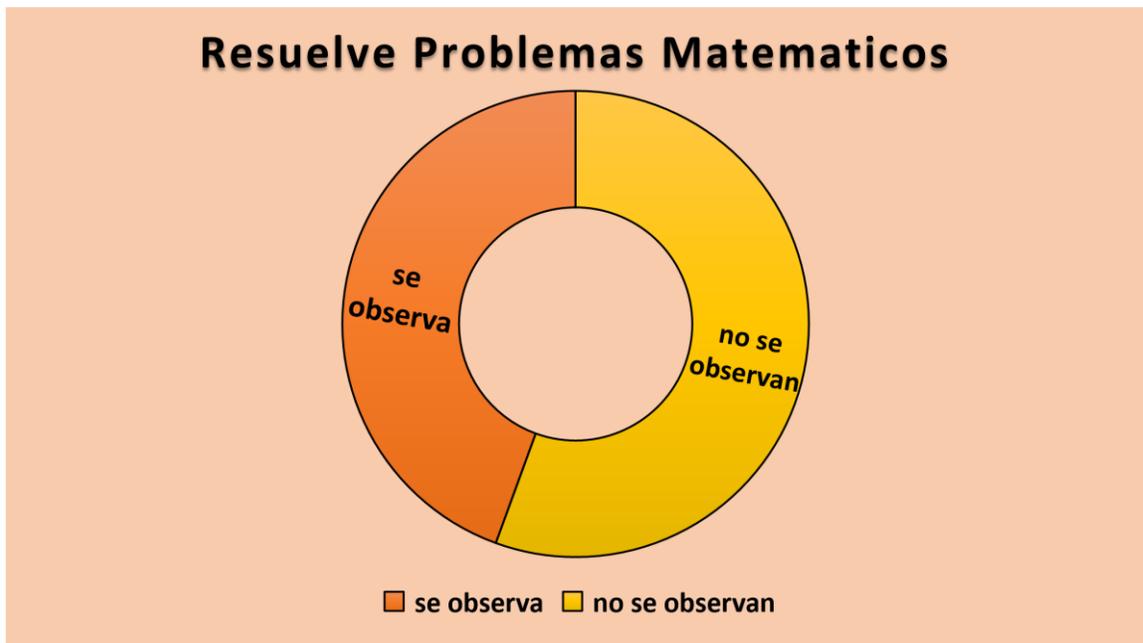
Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

De los docentes que se les hizo la consulta, 4 manifiestan que se observan alumnos que resuelven problemas matemáticos simples, dando un 44%. El grupo de 9 docentes expresan que no se observan que los estudiantes resuelvan problemas de matemática en lo que respecta operaciones simples de adición y de sustracción o resta, con un 56%.

Referencia a operaciones sencillas, 9 docentes encuestados expresan que los alumnos(as) resuelven problemas matemáticos de operaciones sencillos de adición y de sustracción, representando un 67%. El otro 33%, o sean 3 docentes, opinan que los estudiantes resuelven problemas de matemática complejas de adición y de sustracción.

Gráfica 4

Distribución de alumnos que resuelven problemas matemáticos



Fuente: Cuadro 4

En lo relacionado al reactivo 6: ¿El alumno ha sido evaluado por alguno de los siguientes profesionales, los resultados arrojados por el proceso de consulta realizado en el campo de investigación? (ver Cuadro 5 y Gráfica 5).

Cuadro 5

Distribución de alumnos evaluados por profesionales

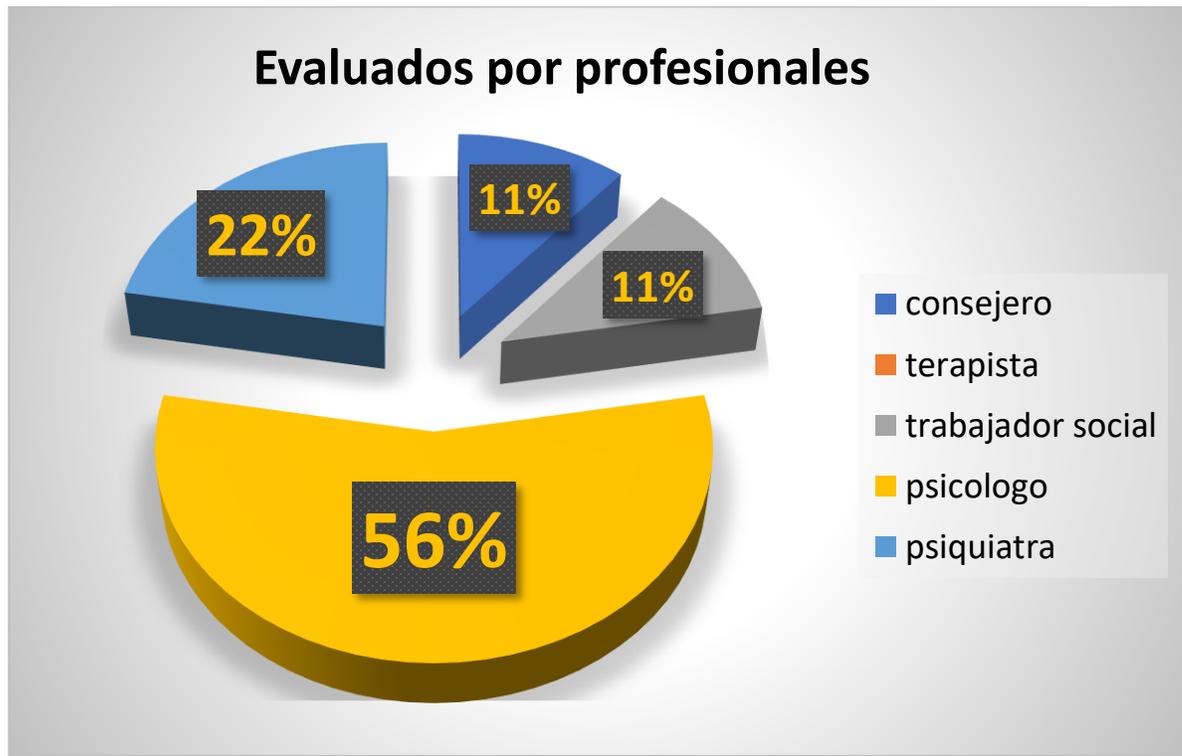
Profesionales	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Consejero	1	11%
Terapeuta	0	0%
Trabajador Social	1	11%
Psicólogo	5	56%
Psiquiatra	2	22%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

El 11% de los docentes expresaron que los alumnos(as) han sido evaluados por el profesor consejero respectivo establecido en la organización interna del centro educativo. En lo relativo a la evaluación por terapeuta, un 0%. Un 11% de los docentes afirman que los alumnos(as) han sido evaluados por un trabajador social; mientras que el 56% de los docentes suelen expresar que los estudiantes han sido evaluados por un psicólogo y por un psiquiatra, un 22%.

Gráfica 5

Distribución de alumnos evaluados por profesionales



Fuente: Cuadro N° 5

En lo que se refiere al ítem 7: ¿Tiene el alumno alguno de los siguientes síntomas más frecuentemente, si se le compara con otros niños(as) de su misma edad? (ver Cuadro 5 y Gráfica 6)

Cuadro 6

Distribución de síntomas en alumnos

Síntomas	Con frecuencia	%	Pocas veces	%	No se observa	%
Total	9					100%
Cambios repentinos	2	22%	0	0%	0	0%
Cansancio	1	11%	1	11%	2	22%
Berrinches	1	11%	2	22%	1	11%
Muy activo	1	11%	2	22%	1	11%
Conducta de Alejandro	0	0%	2	22%	2	22%
Tímido/pasivo	2	22%	1	11%	2	22%
Muy agresivo	2	22%	1	11%	1	11%
Misma edad	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

Con respecto al indicador “cambios repentinos”, el 22% de los docentes opinan que “pocas veces” alguno de los alumnos(as) tienen estos síntomas con respecto al conjunto de los demás estudiantes de su clase. En la opción “no se observa”, el 0%.

En el indicador “cansancio”, los docentes expresan, o sea el 22%, que pocas veces se observa que alguno de los alumnos tiene este síntoma con mayor frecuencia comparada con los compañeros de clase, que oscilan entre las mismas edades. En cuanto a la opción “no se observa”, un 0% de docentes que opinan con respecto a este indicador.

En el indicador “berrinches”, el 11% de los docentes afirman que “pocas veces” los alumnos tienen alguno de los alumnos(as) este síntoma, y un 11% expresan que “no se observa este síntoma con frecuencia en algunos de los alumnos(as)” con respecto a los demás de la clase.

En relación al indicador “muy activo”, el 11% de los docentes opinan que “pocas veces” los alumnos(as) tienen alguno de estos síntomas de manera frecuencia comparado con el resto del grupo de estudiantes al que pertenece. Otro 11% opina que “no se observa”, que tiene alguno de los alumnos(as) este síntoma con frecuencia.

En lo que tiene que ver con el indicador “Conducta Alejandro”, el 0% opina que “pocas veces” se observa que algún alumno(a) tenga este síntoma. En la opción “no se observa” este síntoma con frecuencia con el 22%.

En el indicador “tímido/pasivo”, el 22% de los docentes expresan que “pocas veces” se observa que alguno de los alumnos(as) tenga este síntoma con mucha frecuencia; y en la opción “no se observa”, un 22%, expresa que “no se observa” en algunos de los estudiantes pueda tener alguno de estos síntomas de adoptar la conducta de timidez.

En lo relativo al indicador “muy agresivo”, el 22% de los docentes afirman “algunas veces” los alumnos(as) presentan este síntoma; mientras un 11% es de la opinión que “no se observa” este síntoma en los alumnos(as) con mayor frecuencia.

Gráfica 6

Distribución de síntomas en alumnos



Fuente: Cuadro 6

Las respuestas al enunciado #8: ¿Disfruta el alumno las clases? (ver Cuadro N°7 y Gráfica N°7)

Cuadro 7

Distribución de alumnos que disfrutaron las clases

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Siempre	2	22%
Pocas veces	7	78%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

De acuerdo con la tabulación de los datos obtenidos extraídos del mismo campo de la investigación, el 22% de ellos escogieron la opción “siempre” los estudiantes disfrutaron al desarrollar la clase bajo la guía del docente. Mientras que la mayoría de los docentes consultados es de la versión que “pocas veces”, los alumnos(as) disfrutaron de la clase desarrollada bajo la guía de su docente facilitaron, y en la opción “no se observa”, con un 0%.

Gráfica 7

Distribución de alumnos que disfrutaron las clases



Fuente: Cuadro 7

En relación al ítem #9 ¿El alumno recibe actualmente algún servicio especial en las áreas de la lectura y la matemática? (ver Cuadro 8 y Gráfica 8)

Cuadro 8

Distribución de alumnos que reciben servicios especiales en lectura y matemática

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Total	9	100%
Sí	5	56%
No	4	44%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

La respuesta de los docentes entrevistados arrojó lo siguiente: El 56% afirman que “sí”, es decir que los alumnos(as) reciben en la actualidad servicios especiales en las áreas de conocimiento de la lectura y de la matemática. El otro grupo de docentes, o sea el 44%, aducen que el alumno(a) “no” reciben los servicios especiales para superar dificultades de estudio en las áreas de la lectura y las matemáticas.

Gráfica 8

Distribución de alumnos que reciben servicios especiales en lectura y matemática



Fuente: Cuadro N° 8

Con respecto al reactivo 10: ¿El alumno actualmente recibe algún servicio de educación especial? (ver Cuadro 9 y Gráfica 9)

Cuadro 9

Distribución de alumnos que reciben de educación especial

Metodología	Sí	No	Porcentaje
Total	9		100%
Terapia de lenguaje	2	0	22%
Terapia ocupacional	4	0	44%
Fisioterapia	3	0	33%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

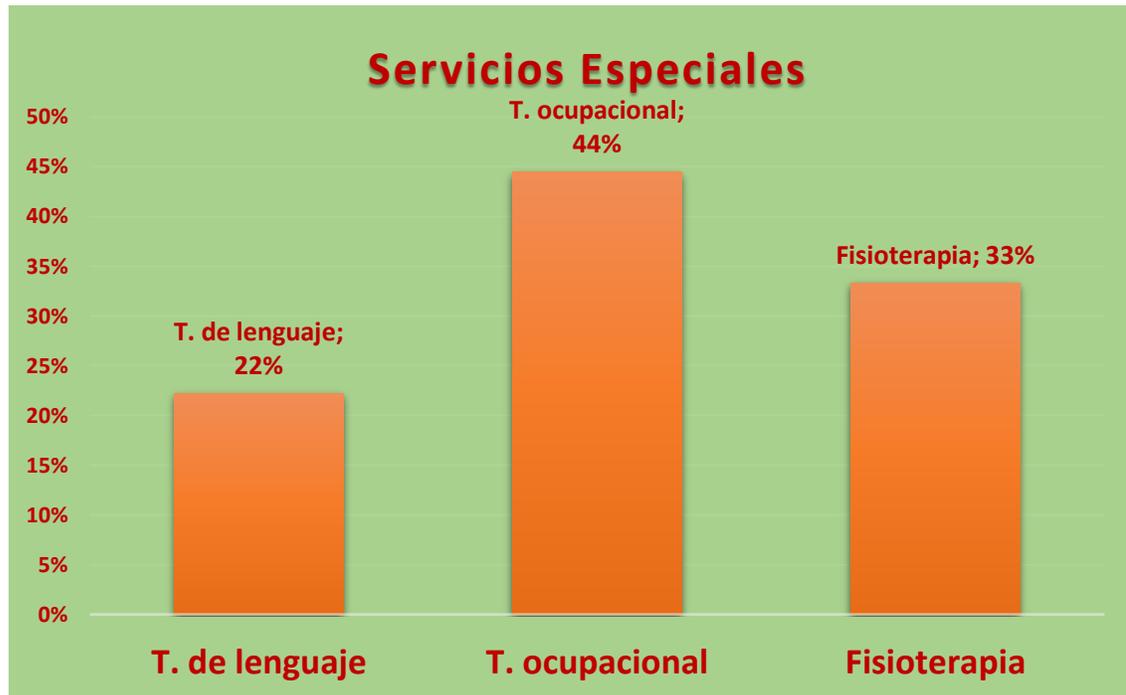
La respuesta de los docentes encuestados de la institución sede de la investigación fue la siguiente: En lo que respecta al indicador “terapia de lenguaje”, el 22% de los docentes expresan que el alumno(a) “no” reciben ningún servicio de educación especial en áreas específicas que tienen que ver con el apoyo profesional a estudiantes que necesitan de estos beneficios para superar problemas de dicción, del manejo del lenguaje fluido de acuerdo a la maduración de sus lecturas verbalísticas y de la edad correspondiente.

En cuanto al indicador “terapia de orden ocupacional”, el 44% dicen expresamente los docentes que los alumnos(as) “no” reciben estos servicios de la educación especial para brindar servicios de índoles ocupacionales en estudiantes de esta institución.

En el indicador “terapia”, el 33% de los docentes expresan “no” reciben estos servicios los alumnos(as) por parte de la educación especial.

Gráfica 9

Distribución de alumnos que reciben de educación especial



Fuente: Cuadro 9

En el ítem 11: ¿Cuáles de las estrategias mencionadas, usted utiliza con el niño(a) o con los alumnos(as) con conductas disruptivas? (ver Cuadro 10 y Gráfica 10).

Cuadro 10

Distribución de estrategias en alumnos con conductas disruptivas

Estrategias	Siempre	Algunas veces	Escasas veces	Nunca	Porcentaje
Total	9				100%
Juegos interactivos	0	1	0	0	11%
Charlas/ponencias	0	2	0	0	22%
Instrumentos didácticos (láminas, etc.)	0	2	0	0	22%
Aparatos tecnológicos (computadoras, etc.)	0	0	2	0	22%
Extinción	0	0	1	0	11%
Inmovilización	0	0	1	0	11%
Otras	0	0	0	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

Las respuestas dadas por el grupo de docentes consultados fueron las siguientes: el 0% de los docentes entrevistados expresan tácitamente que utilizan “siempre” juegos interactivos en niños(as) que presentan conductas disruptivas, o sea que muestran tener conductas que generan violencia e irrespeto con la autoridad. “escasas veces”, un 0%. “Nunca” un 0%.

En el segundo indicador “charlas/ponencias), los docentes en la opción “siempre” marca un 0%. En “algunas veces” un 22%. “Nunca” 0% utilizan estas estrategias para tratar niños(as) con conductas disruptivas.

En el indicador “Instrumentos didácticos”, los docentes expresaron lo siguiente: en la opción “siempre” un 0%; “algunas veces” utilizan estas estrategias un 22%; con la opción “nunca”, el 0%.

En el indicador “Aparatos tecnológicos (computadoras, etc.)”, en la opción “siempre” un 0%; en la opción “algunas veces” un 0%; en “escasas veces” un 22% expresan que usan esta estrategia en niños(as) que crean violencia en el salón de clases. En la opción “nunca” un 0%.

En el indicador “extinción”, marca un 0% en la opción “siempre”. En la opción “algunas veces” un 0%. En la opción “escasas veces” se usa la estrategia o técnica de la extinción en niños(as) con conducta disruptiva un 11%. En la opción “nunca” un 0%. En el indicador “Inmovilización”, en la opción “siempre” un 0%. En la opción “algunas veces” un 0%, en la opción “escasas veces” un 11%.

Gráfica 10

Distribución de estrategias en alumnos con conducta disruptivas



Fuente: Cuadro 10

En el análisis correspondiente al reactivo 12: ¿Cuál es su metodología para los alumnos con problemas de conducta en el aula? (ver Cuadro 11 y Gráfica 11).

Cuadro 11
Distribución de metodologías

Metodología	Siempre	Casi siempre	Escasas veces	Porcentaje
Total		9		100%
Instrucción individualizada	1	.0	0	11%
Instrucción grupal	0	0	1	11%
Reducción de los contenidos	0	3	0	33%
Adecuación metodológica	1	0	0	11%
Retroalimentación de los temas	2	0	0	22%
Uso de juegos y recursos prácticos	0	0	0	0%
Aprendizaje cooperativo –vs- individualizados	1	0	0	11%
Otros	0	0	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela José de los Santos Gutiérrez. 2019

La respuesta que ofrecieron los educadores al ser entrevistados arroja los siguientes resultados: el 11% de los docentes expresan que la “instrucción individualizada” en la opción “siempre”, cuando en su salón tiene estudiantes con problemas de conducta. En la “casi siempre” un 0%. En “escasas veces” un 0%, respectivamente.

En el uso de la estrategia o indicador “instrucción grupal” en la opción “siempre” un 0%; e “casi siempre” un 0%. Los docentes la utilizan en la opción “escasas veces” con un 11%, que esta técnica la utilizan en niños(as) que tienen problemas de conducta.

En el indicador “reducción de los contenidos”, en la opción “siempre” un 0%. En “casi siempre” el 33% de los docentes expresan que usan estas metodologías cuando se trata de estudiantes que muestran conductas negativas en el salón. En la opción “escasas veces” usan este método en un 0%.

En el indicador “Adecuación metodológica”, el 11% afirma “siempre” usan esta estrategia metodológica en grupos de niños(as) que suelen tener mala conducta. En la opción “casi siempre” un 0% y “escasas veces” un 0%.

En el indicador “retroalimentación de los temas”, los docentes dicen “siempre” usan esta metodología en un 22%, cuando tienen niños(as) con problemas de conducta en el salón de clases. En “casi siempre” un 0% y en la opción “escasas veces” de este indicador un 0%.

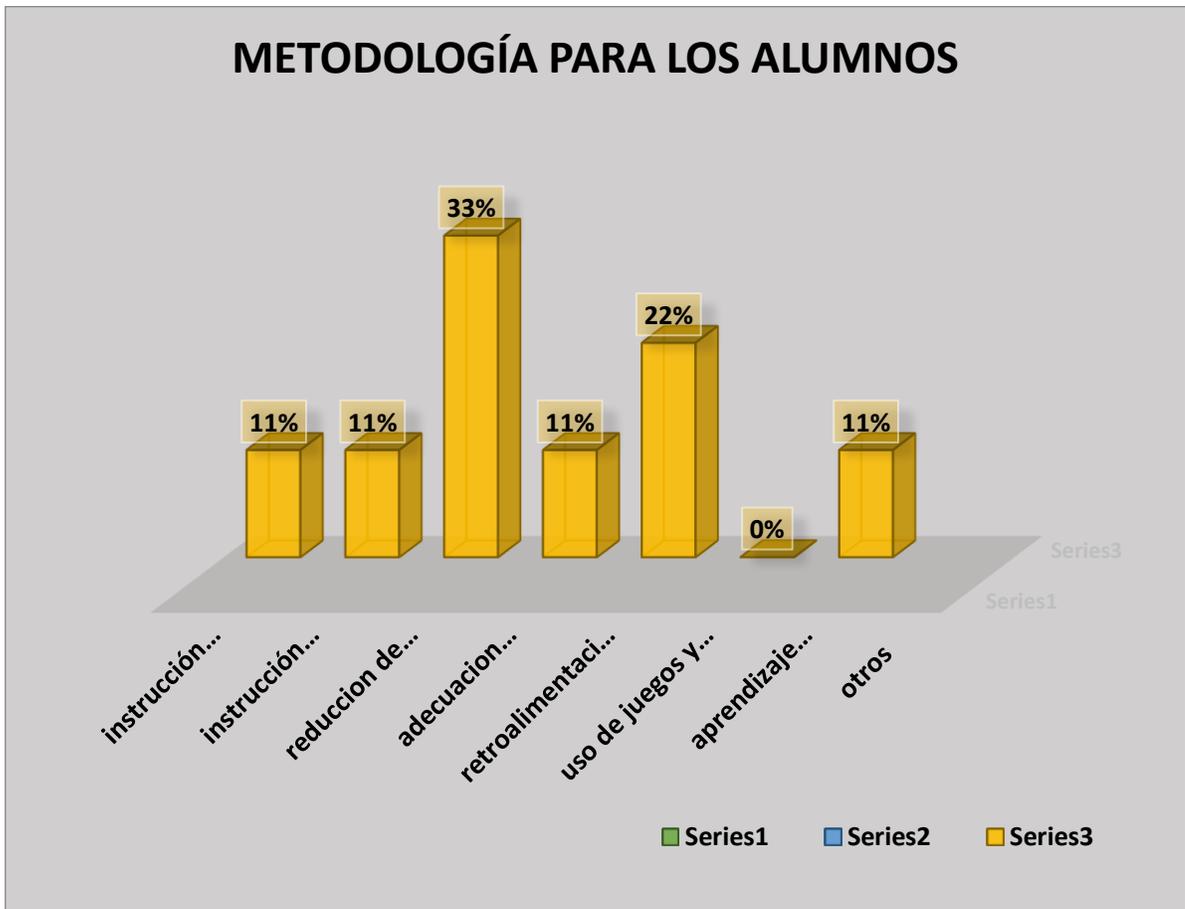
Con respecto al indicador “uso de juegos y recursos prácticos” no realizan esta metodología para ser usada cuando tienen estudiantes con malos comportamientos en el aula, o sea el 0%.; en todas las opciones que presenta este indicador, al ser considerados por los docentes encuestados.

En lo relativo al indicador “aprendizajes cooperativos –vs- individualizados” los docentes en un 11% afirman conscientemente que utilizan “siempre” esta estrategia metodológica cuando se presentan en los estudiantes conductas que desasocian los procesos de aprendizajes en el aula escolar.

En la opción “otros” que presenta este indicador, al ser evaluado por docentes consultados, un 0% manifestó no utilizarla.

Gráfica 11

Distribución de metodologías



Fuente: Cuadro 11.

CONCLUSIONES

- En la investigación las necesidades educativas especiales de los alumnos de 4°, 5° y 6° de la escuela José de los Santos Gutiérrez en La Mata de Santiago de Veraguas, a un costado de la Carretera Interamericana, han sido todo un reto, ya que sus capacidades especiales estaban ligadas a conductas sociales personales que le afectaban el rendimiento de las labores académicas.
- Los docentes buscaban la manera de contrarrestar estas conductas, pero muy difícil trabajar con las conductas disruptivas que son reforzadas por la sociedad y en sus hogares.
- Hay que brindar una serie de conocimientos del trato estratégico metodológico, para eliminar cuyas conductas que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de este centro educativo.
- La modificación de conductas varía según la técnica que se desee emplear, y de los objetivos que se desean alcanzar, estas antes de ser utilizadas, se debe realizar un estudio del caso, en donde se conocerá, al individuo, y a su vez se debe explicar a los familiares responsables, que se va a hacer y cómo, ellos deben dar la aprobación antes que podamos realizar el planeamiento de la o las técnicas a usar.
- Debemos tener en cuenta los principios teóricos de la psicología del aprendizaje y en los modelos derivados de la psicología científica para explicar, predecir y tratar la conducta.
- Las conductas, normales o anormales, se adquieren, mantienen y modifican por los principios del aprendizaje; de este modo, el comportamiento es, en gran parte, consecuencia del aprendizaje.
- Su objetivo es la modificación o la eliminación de comportamientos desadaptados o negativos, sustituyéndolos por otros más adaptados.
- La modificación de conducta pone el énfasis en el aquí y ahora, en los determinantes actuales del problema actual. Esto no quiere decir que se

rechace la historia pasada; las causas de la conducta siempre son importantes para determinar cómo cambiarla. El objeto de actuación es la conducta problema actual.

- Utilización metodología experimental en la evaluación de las conductas, el diseño del tratamiento y la valoración de los resultados.
- La modificación de conducta es activa: las tareas asignadas son cruciales para el cambio.
- La modificación de conducta es individualizada: el tratamiento se adapta al sujeto y a sus circunstancias, encontrando el mejor para cada persona.
- La modificación de conducta es gradual, incrementándose progresivamente los recursos y habilidades de la persona.

RECOMENDACIONES

El estudio minucioso de esta importante investigación nos ha llevado a realizar las siguientes recomendaciones:

Se debe brindar otro tipo de actividades, diferentes a lo planteado en los programas escolares.

Se debe ser persistente en desarrollar las áreas de mayor déficit de los estudiantes.

Estimular la capacidad artística de cada estudiante para así obtener beneficios en el ámbito familiar, social y escolar.

En un mundo cambiante, las TIC (tecnologías de la información y comunicación) son herramientas útiles que permiten a los niños con NEE obtener información actualizada, reforzando así distintas áreas como la comunicación e interacción social.

La lectura, enriquece el desarrollo del lenguaje y la expresión, esto puede ser de gran ayuda, lo que permite desarrollar la memoria y desenvolverse mejor en el aula de clases.

Las técnicas de juego estimulan y desarrollan los procesos cognitivos, lenguaje, percepción, imaginación.

ANEXO

ANEXO N°. 1
LA ENCUESTA



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN VERAGUAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y PEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL
ENTREVISTA A LOS DOCENTES**

Objetivo: identificar las conductas disruptivas en las aulas escolares con el fin de modificarlas, moldearlas aprovechando en su máxima labor las estrategias docentes para la obtención de mejores comportamientos y calificaciones en los alumnos.

Respetado(a) director (a) del Centro Básico General José de los Santos Gutiérrez, soy estudiante de la Universidad Especializada de las Américas.

Realizo un estudio de investigación titulado: **Formación docente en la utilización de estrategias para modificar la conducta en los niños con N.E.E de 4° a 6° grado de la escuela José de los Santos Gutiérrez, La Mata de Veraguas.** Por tal razón, se ha elaborado el presente instrumento, que con su apoyo permitirá la realización de este importante estudio. Los datos que proporcione serán manejados con seriedad y profesionalismo.

PRIMERA PARTE: DATOS GENERALES DE LOS ALUMNOS

A.- DATOS PERSONALES

1. Nombre del estudiante _____

Fecha de Nacimiento _____ Sexo: M _____ F _____

2.- Nombre de los padres _____

Dirección _____

Teléfonos: (casa) _____ (trabajo) _____

3.- Nombre de la escuela _____

B.- SALUD Y DESARROLLO

4.- Por favor indique si el alumno (a): Construye oraciones simples (dé un ejemplo)

ORACIONES	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
Sencillas		
Complejas		

5. Resuelve problemas matemáticos simples (adición, sustracción) _____

PROBLEMAS	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
Sencillos		
Complejos		

6. ¿El alumno (a) ha sido evaluado por alguno de los siguientes profesionales?

Razón Inicio evaluación Final evaluación

- Consejero _____
- Terapeuta _____
- Trabajador Social _____
- Psicólogo _____
- Psiquiatra _____

7. ¿Comportamiento: ¿Tiene el alumno (a) alguno de los siguientes síntomas más frecuentemente, si se le compara con otros niños de su misma edad?

Comportamiento	Con Frecuencia	Pocas Veces	No Se Observa
Cambios de humor repentinos			
Cansancio			

Berrinches			
Muy activo			
Conducta de alejamiento			
Tímido/pasivo			
Muy agresivo			
Poca relación con los niños de su misma edad.			

C.- HISTORIA EDUCATIVA

8. ¿Disfruta él/ella las clases?

Siempre	Pocas veces	No se observa

Por favor explique cualquier dificultad _____

9. ¿El alumno (a) recibe, actualmente algún servicio especial? Por favor indique por cuanto tiempo ha estado recibiendo dichos servicios.

Servicio	Sí	No	Tiempo
Recuperación en lectura /matemáticas			
Otros (Por favor explique)			

10 ¿El alumno (a) actualmente recibe algún servicio de Educación Especial? Por favor indique por cuanto tiempo ha estado recibiendo dichos servicios.

Servicio	Sí	No	Tiempo
Terapia de lenguaje			
Terapia ocupacional			
Fisioterapia			

11. ¿Cuáles de las estrategias mencionadas, utiliza usted con el o los alumnos de conductas disruptivas?

Estrategias	Siempre	Algunas veces	Escasas veces	Nunca
Juegos interactivos				
Charlas/ponencias				
Instrumentos didácticos (láminas etc.)				
Aparatos tecnológicos (computadoras) etc.				
Extinción				
Inmovilización				
Otras				

12. ¿Cuál es su metodología para los alumnos con problemas de conducta en el aula?

Metodología	Siempre	Casi siempre	Escasas veces
Instrucción individualizada			
Instrucción grupal			
Reducción de los contenidos.			

Adecuación metodológica			
Retroalimentación de los temas			
Uso de juegos y recursos prácticos.			
aprendizaje cooperativo vs individualizados			
Otros.			

Firma del Docente

Persona entrevistada Relación con el Estudiante

Firma del Entrevistador

Posición / Cargo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemany Arrebola, I., & Villuendas Giménez, M. (2004). Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. *Convergencia Revista De Ciencias Sociales*, (34). Consultado de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1572>

Albert, M. (2006). *Técnicas de Modificación de Conducta*.

Luque, D. J. "Trastornos del desarrollo, discapacidad y necesidades educativas especiales: Elementos psicoeducativos", en *Revista Iberoamericana de Educación*, 2003. Disponible en <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/372Luque.PDF>

De Puga, R. P. S. (2013). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2).

Josep pinto en el 2008 *Manual de Procedimientos de Educación Especial* (Rev. 2008). 179 pág.

Pilar Tomás Gil. UNED, Marzo 2013. *Técnicas De Modificación De La Conducta*

Mairal, J.B. (2014). *Técnicas de modificación de conducta: una guía para su puesta en práctica*.

Edward C. Tolman (1886 - 1959) conductismo procesos de comportamiento. Recuperado en: 22 Julio 2019 de Wikipedia: en.wikipedia.org.

Pelechano, V. (1979). *Terapia y modificación de conducta*. recursos.march.es

J. Olivares Rodríguez, F. X. Méndez Carrillo y M. Beléndez Vázquez Gráfico (2014) técnicas de modificación de conducta. 134...193pag.

J. Jiménez., Valdés M. y Sosa y. (2011). *Estrategias metodológicas para desarrollar el método de trabajo independiente*. Recuperado el 19 de 02 de 2016, de File:///C:/Users/DOCENTE/Downloads/Dialnet-EstrategiasMetodologicasParaDesarrollarEIMetodoDeTra-3646582.pdf

Universidad Francisco De Paula Santander. (2012). *Estrategias Metodológicas Pedagógicas*. Cúcuta: Litografía Nueva Granada.

JC Feliu - Anuario de psicología. (1984). historia de la modificación de la conducta en España.raco.cat.

Infografías:

Revista de Psicología, Vol. XVIII, Nº 2, 2009

Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXIX, núm. 3-4, 2009, Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México, pp. 201-223

ÍNDICE DE CUADROS

		Páginas
Cuadro 1	Distribución de docentes, según sus años de servicios	55
Cuadro 2	Distribución de docentes, según u preparación académica	56
Cuadro 3	Distribución de alumnos que construyen oraciones simples y complejas	58
Cuadro 4	Distribución de alumnos que resuelven problemas matemáticos	60
Cuadro 5	Distribución de alumnos evaluados por profesionales	62
Cuadro 6	Distribución de síntomas en alumnos	64
Cuadro 7	Distribución de alumnos que disfrutan las clases	67
Cuadro 8	Distribución de alumnos que reciben servicios especiales en lectura y matemáticas	68
Cuadro 9	Distribución de alumnos que reciben educación especial	69
Cuadro 10	Distribución de estrategias en alumnos con conductas disruptivas	71
Cuadro 11	Distribución de metodologías	73

ÍNDICE DE GRÁFICA

		Páginas
Gráfica 1	Distribución de docentes, según sus años de servicios	56
Gráfica 2	Distribución de docentes, según u preparación académica	57
Gráfica 3	Distribución de alumnos que construyen oraciones simples y complejas	59
Gráfica 4	Distribución de alumnos que resuelven problemas matemáticos	61
Gráfica 5	Distribución de alumnos evaluados por profesionales	63
Gráfica 6	Distribución de síntomas en alumnos	66
Gráfica 7	Distribución de alumnos que disfrutan las clases	67
Gráfica 8	Distribución de alumnos que reciben servicios especiales en lectura y matemáticas	68
Gráfica 9	Distribución de alumnos que reciben educación especial	70
Gráfica 10	Distribución de estrategias en alumnos con conductas disruptivas	72
Gráfica 11	Distribución de metodologías	75