



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela de Desarrollo Humano

**Trabajo de Grado para optar al título de Licenciada en Psicología con
Énfasis en Psicología Educativa**

Modalidad Tesis

**Desempleo y bienestar psicológico durante la pandemia Covid-
19 en jefes de familia, San Cristóbal, David**

Presentado por:

Rodríguez, Gisselle Nedhes 2-748-809

Asesor:

Prof. Irvin Guerra Correa

Panamá, 2022

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por brindarme las fuerzas para seguir y superar las distintas adversidades halladas en el camino para lograr con triunfo este anhelado sueño.

A mi hijo, un niño comprensible, respetuoso y amoroso, es mi principal motivación para esta gran superación profesional.

A toda mi familia, por apoyo en todo momento y por siempre darme sus palabras de aliento.

(Gisselle)

AGRADECIMIENTO

A mi familia porque cada paso que doy lo caminan conmigo.

A mi asesor el profesor Irvin Guerra por brindarme sus conocimientos, ayuda y guía a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que buscaba.

A todos los profesores de esta institución que contribuyeron en mi crecimiento personal y profesional.

También deseo agradecer a los residentes de la Barriada Jardines de San Cristobal, quienes tuvieron la bondad de colaborarme con las respuestas requeridas de la encuesta utilizada.

A todos mis compañeros, por mantenernos siempre unidos a pesar que en el camino presentábamos algunas dificultades.

(Gisselle)

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la relación entre el desempleo ocurrido en el contexto de la pandemia por Covid-19 y el bienestar psicológico en jefes de familia de Jardines de San Cristóbal, distrito de David, provincia de Chiriquí. Para ello, los objetivos específicos se centraron en describir las características socioeconómicas de esta población e identificar sus niveles de bienestar psicológico. La metodología utilizada incluyó un diseño no experimental, cuantitativo y de corte transversal y el alcance del estudio fue descriptivo. La muestra estuvo constituida por 37 jefes de familia de la Barriada San Cristobal, David, que habían perdido sus empleos durante el período de pandemia por el Covid-19. Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y un cuestionario de preguntas cerradas que evaluó las características socioeconómicas y el impacto del desempleo en los jefes de familia. Los resultados sugieren que la condición de desempleo que han experimentado los jefes de familias, durante el periodo de la pandemia, ha tenido impacto negativo en distintas áreas de su vida personal y sociofamiliar, aún cuando la mayoría de ellos ha logrado asumir algunas actividades económicas informales como alternativa. En cuanto al bienestar psicológico se observó niveles entre moderados y bajos en la mayoría de los jefes de familia, condición que se plantea como posible efecto del desempleo vivido en los últimos tiempos.

Palabras claves: bienestar psicológico, desempleo, estabilidad económica, jefes de familia, salud mental.

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the relationship between unemployment that occurred in the context of the Covid-19 pandemic and psychological well-being in heads of households in Jardines de San Cristóbal, district of David, province of Chiriquí. To do this, the specific objectives focused on describing the socioeconomic characteristics of this population and identifying their levels of psychological well-being. The methodology used included a non-experimental, quantitative and cross-sectional design and the scope of the study was descriptive. The sample consisted of 37 heads of families from the San Cristobal neighborhood, David, who had lost their jobs during the Covid-19 pandemic period. For data collection, the Ryff Psychological Well-Being Scale and a questionnaire of closed questions were used as instruments that evaluated the socioeconomic characteristics and the impact of unemployment on the heads of the family. The results suggest that the unemployment condition that heads of families have experienced during the pandemic period has had an impact on different areas of their personal and socio-family life, even though most of them have managed to take on some informal economic activities such as alternative. Regarding psychological well-being, levels between moderate and low were observed in most of the heads of families, a condition that reveals the impact that the unemployment condition experienced in recent times has had.

Keywords: economic stability, family heads, mental health, psychological well-being, unemployment.

CONTENIDO GENERAL

	Páginas
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 Problema de investigación.....	17
1.2 Justificación.....	18
1.3 Hipótesis	19
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general.....	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1 Trabajo y desempleo.....	21
2.1.1 Trabajo.....	21
2.1.2 Desempleo.....	21
2.1.3 Tipos de desempleo.....	22
2.1.4 Causas del desempleo	22
2.1.5 Desempleo como problema psicosocial.....	23
2.1.6 Beneficios psicológicos del empleo en la vida de las personas.....	24
2.1.7 Causas del desempleo durante la pandemia.....	25
2.1.8 Principales áreas de empleo afectadas por la pandemia.....	25
2.1.9 Relación entre el desempleo y la estabilidad mental	26
2.1.10 Consecuencias del desempleo en la salud mental	27
2.1.11 Consecuencias sociales del desempleo por la pandemia.....	29
2.2. Salud mental y bienestar psicológico	30
2.2.1 Concepto de salud mental.....	32
2.2.2 Concepto de bienestar psicológico.....	34
2.2.3 Características de bienestar psicológico	35

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	40
3.1 Diseño y tipo de investigación	40
3.2 Población.....	40
3.2.1 Muestra	40
3.2.2 Tipo de muestra	41
3.3. Variables.....	41
3.3.1 Desempleo.....	42
3.3.2 Bienestar psicológico	42
3.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.	42
3.5. Procedimiento.....	43
CAPITULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1. Datos generales de residentes de la Barriada Jardines de San Cristóbal ...	46
4.2 Datos socioeconómicos y desempleo de los los residentes de la Barriada Jardines de San Cristobal en el contexto de la pandemia.....	48
4.3 Nivel de bienestar psicológico de los residentes de Jardines de San Cristobal	59
CONCLUSIONES.....	69
LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICAS	

INTRODUCCIÓN

El desempleo y las dificultades para satisfacer las necesidades básicas pueden tener repercusiones negativas en la vida y la salud mental de las personas. Además de las consecuencias que estos factores pueden acarrear en el aspecto físico, pueden conllevar diversos efectos en el bienestar personal, familiar y social. En este sentido, el presente estudio tuvo como finalidad analizar la relación entre el bienestar psicológico y el desempleo como consecuencia de las restricciones sanitarias de movilidad y aislamiento impuestas durante la pandemia para la contención del covid-19.

Dada la importancia del tema desarrollado, se ha dividido este estudio en cuatro capítulos que se describen a continuación:

El primer capítulo trata acerca de los aspectos generales de la investigación e incluye el planteamiento del problema, en cual se exponen los antecedentes y la situación actual, así como, el problema de investigación. Además, se incluyen la hipótesis de investigación, la justificación y los objetivos.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la revisión bibliográfica de los conceptos básicos relacionados con las variables en estudio, a partir de los aportes de distintos autores. En tal sentido, se aborda en esta sección la importancia del trabajo y los efectos del desempleo en la vida de las personas, así como los temas relacionados con la salud mental y el bienestar psicológico., aspectos en los que se fundamenta esta investigación.

En el tercer capítulo se presentan los aspectos metodológicos de la investigación y se detallan las características del diseño, el tipo de estudio, la muestra, las variables en estudio e igualmente se describen los instrumentos y el procedimiento que se siguió en el proceso investigativo.

El capítulo cuarto contiene el análisis de los resultados, producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, el cual incluye la descripción por medio de tablas y gráficas que permiten responder a los objetivos planteados.

Finalmente, se presentan las conclusiones, las limitaciones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas, así como, los anexos que complementan el presente documento y evidencian el estudio realizado.

Se espera que este trabajo contribuya a la concienciación de los efectos psicosociales de la pérdida del empleo y que sea útil para el desarrollo de programas que promuevan la resiliencia de las familias ante eventos críticos como lo ha sido la pandemia por el covid-19.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La pandemia por covid-19, provocada por una cepa mutante del virus SARSCoV2, ha provocado en todo el mundo, en pleno siglo XXI, una grave crisis económica, social y sanitaria nunca antes vista. Comenzó en China a fines de diciembre de 2019, en la provincia de Hubei (ciudad de Wuhan), donde se reportaron 27 casos de neumonía de causa desconocida, con siete en estado crítico. El primer caso se describió el 8 de diciembre de 2019 y el 7 de enero de 2020, el Ministerio de Salud de China identificó un nuevo tipo de coronavirus, como posible etiología. Hasta el 2 de enero de 2020 en China se reportaron 835 casos (53 de Hubei) y en cuestión de semanas se extendió a otras regiones de China. (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020.). El 13 de enero de 2020 se reportó el primer caso de covid-9 en Tailandia, el 19 de enero en Corea del Sur, luego en otros países del mundo, de ahí que la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de marzo del 2020 declaró una pandemia en el mundo.

En el caso de América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], (2020) en su informe sobre los efectos del covid-19 afirma que, la pandemia por covi-19 ha sacado a la luz, de manera inédita, la importancia del cuidado de la salud y la poca visibilidad de este sector en las economías de la región, al no considerarla un componente crítico del desarrollo. La actual crisis de la atención de la salud pone de relieve la organización social desigual de la atención en América Latina y el Caribe.

El referido informe de la CEPAL hace énfasis en el desempleo a causa de la pandemia en mujeres que se dedicaban al trabajo doméstico, en estas circunstancias, la crisis se agrava y las consecuencias se sienten con mayor

intensidad en el trabajo doméstico remunerado, que emplea al 11,4% de las mujeres de la región.

En el mismo sentido, estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2020), planteaban que en América Latina y el Caribe el 77,5% de las trabajadoras del hogar laboran en este campo de manera informal. La vulnerabilidad en este contexto se debe a la falta de regulación, menores oportunidades para organizarse y negociar colectivamente y una falta de valor social para este tipo de trabajo.

Otro informe presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE], (2020) tuvo como objetivo conocer las consecuencias de la pandemia COVID-19 a corto y mediano plazo en la población más vulnerable, en particular niños, mujeres y ancianos. Este informe examinó los efectos de la COVID-19 en varios aspectos de la vida de las personas. Se concluyó en la necesidad de que los gobiernos tomen acciones rápidas y decisivas para contribuir con la población más desvalida, resaltando el valor de brindar una respuesta política integral y coordinada, integrando custodia social, enseñanza, atención médica y ayuda para la casa. Para tal fin, los padres requieren apoyo en la atención de las necesidades básicas de sus hijos, tomando en cuenta el cierre de las escuelas y que los familiares mayores son los particularmente vulnerables.

El referido informe de la OCDE también planteaba la urgencia de proteger los puestos de trabajo y proporcionar alivio a empresas con dificultades; a su vez, la necesidad de contribuir con los trabajadores que perdieron sus ingresos, en especial aquellos con empleos informales.

En cuanto a los efectos psicológicos del aislamiento por la COVID-19 sobre la condición laboral de las personas, Balluerka et al. (2020), realizaron un estudio en la población española. La metodología cualitativa utilizada en esta investigación

tuvo como finalidad recabar las historias (es decir, narrativas) de la población para obtener sus experiencias con la enfermedad y el aislamiento en todas sus complejidades, apreciaciones y puntos de vista. En relación a los resultados se observó que el 21% había perdido sus trabajos temporalmente y el 3% lo perdió de forma permanente. Del 76% que dijo que mantenía su trabajo, el 73,6% indicó que lo mantenía en las mismas condiciones que antes de la pandemia, el 22,5% en peores situaciones que anteriormente y solo el 3,9% dijo que tenían mejores condiciones laborales. Cuando se les preguntó qué tan fácil era mantener el equilibrio entre la vida familiar y el trabajo, solo el 22,8% dijo que era muy fácil. En una escala de 0 (nada fácil) a 10 (muy fácil), el promedio fue de 7,12.

Según Balluerka et al., la COVID-19 tuvo secuelas sociales, económicas y políticas, con un efecto en todos los aspectos de la vida de los individuos. Los grupos vulnerables y desfavorecidos fueron afectados de forma desproporcionada, lo cual requirió de una atención particular desde las políticas de los distintos países. Además, sería lógico asumir que los trabajadores con salarios más bajos contaban con menos ahorros a los que pudieran recurrir en caso de una pérdida de ingresos,

Por otro lado, Montoya et al. (2020), realizaron un análisis sobre los efectos del la coronavirus sobre el campo laboral en Latinoamérica y el Caribe. Los autores determinaron que no había consenso sobre el tamaño o duración de la enfermedad pandémica ni sobre sus efectos globales en la economía, aunque, sí en los sectores que se veían más afectados por el confinamiento y el distanciamiento social. Esto incluía los sectores comerciales, de restaurantes y hoteleros, así como, el área de transporte. Además, la menor demanda agregada parecía tener un efecto relevante en la zona manufacturero, debido a que las limitaciones sanitarias habían comenzado a inquietar las cadenas de abastecimiento internacionales.

Las estimaciones preliminares de Montoya et al., apuntaban a un panorama bastante difícil para Latinoamérica y el Caribe. Estimaban que se podrían perder hasta 17 millones de empleos formales y que el grado de informalidad podría conseguir el 62% en las zonas, borrando todos los adelantos obtenidos en este sector entre 2000 y 2013. Esto, no obstante, dependería de cómo la enfermedad pandémica evolucionara y las medidas de mitigación que implementaran los gobiernos.

Tripodoro et al. (2021) realizaron un estudio en el cual se administró una encuesta en línea semiestructurada y autoadministrada a profesionales de cuidados paliativos, en cuanto a los cambios de vida, impacto emocional y estrés durante la pandemia. Se realizó un análisis descriptivo, bivariado, de asociaciones entre variables sociodemográficas e impacto emocional. En este estudio se incluyó a 726 sujetos de 19 países de América Latina. Los resultados mostraron que un 62,5% pensaba que su profesión los ponía en peligro, 76% no había recibido apoyo psicológico y 30% estaban extremadamente estresado. Se encontró que la ansiedad, el miedo a infectarse o contagiarse, el sueño, el agotamiento, la dificultad para concentrarse y la depresión eran más destacados en los grupos más jóvenes y más enfermos. Se concluyó que la pandemia por el COVID-19 había tenido un impacto significativo en la salud mental y emocional de estos profesionales.

El estudio de Tripodoro et al. reveló miedo, sobrecarga, incertidumbre, impotencia en los profesionales individuales y colectivos, así como preocupaciones sobre el sistema de salud y la sociedad. En conclusión, se planteaba la existencia de una clara necesidad de acción inmediata para proteger la salud del personal médico e incorporar la prevención proactiva del trastorno de estrés postraumático para los equipos de salud, los cuales deberían incluir el autocuidado y la autogestión.

El referido autor explica que, debido al aislamiento provocado por la pandemia y la imposibilidad resultante para conservar reuniones físicas y viajes, las organizaciones se adaptaron velozmente a la nueva situación, al aprovechar la extensión de las redes y los servicios de comunicación en todos los actores de su ecosistema empresarial. La finalidad era conservar el más grande grado de actividad viable para reducir las pérdidas causadas por el caso de aislamiento. Como resultado una opción obvia fue privilegiar el teletrabajo en el sentido de que la actividad laboral podría realizarse utilizando tecnologías de la información sin necesidad de presencia física en oficinas u otros lugares.

Evidentemente, fueron los trabajos administrativos o intelectuales, así como, las profesiones liberales, los que supieron adaptarse mejor al nuevo contexto impuesto por la pandemia, no así otros campos laborales incluyendo los de empleo informal.

De acuerdo a la OPS/OMS (2016), las epidemias son emergencias médicas relevantes que amenazan la vida de las personas y tienen la posibilidad de producir un número importante de patologías y muertes; y el temor al contagio agrava el caso. Generalmente, la estabilidad y el desempeño usual de la sociedad se ven involucrados. El efecto psicosocial puede exceder la función de movimiento poblacional afectada y en tales casos se espera un incremento en la incidencia de inconvenientes de salud psicológica y respuestas emocionales, dependiendo del tamaño de la epidemia y el grado de vulnerabilidad poblacional.

De acuerdo a la OPS/OMS, al igual que en otras emergencias humanitarias, sólo algunos de los trastornos mentales de las personas se clasificarían como patologías puesto que en su mayoría se tratarían de respuestas normales a una situación anormal. En tales situaciones, el peligro psicosocial se define como la posibilidad de que un acontecimiento traumático cause más mal que bien en

términos de salud social y de la mente, y sería el resultado de la relación entre condiciones externas (amenaza) e internas (vulnerabilidad).

Una de las principales consecuencias de la pandemia fue el desempleo. Como indica la OIT (2020), el impacto en el mercado dependió de las empresas individuales y su equipo de producción y capacitación, así como, manufactura, comercio e industria.

En el caso de Panamá, la llegada de la pandemia COVID-19, en el mes de marzo de 2020, condujo al gobierno a declarar el estado de emergencia y, con ello, el aislamiento y la cuarentena de toda la población, con especial precaución en el caso de las personas infectadas y de sus contactos más cercanos. Las políticas del Ministerio de Salud (MINSAs), acerca del distanciamiento físico y las medidas de bioseguridad se enfocaron desde ese momento en evitar cualquier riesgo de contagio, especialmente, en las poblaciones más vulnerables (OPS/OMS Panamá, 2020).

Las normas de distanciamiento social que se decretaron en la mayoría de los países, incluyendo Panamá, conllevaron al cierre total de la mayor parte de las actividades económicas consideradas no esenciales, así como el cierre parcial de las que se consideraban esenciales. Esto creó un impacto negativo en el mercado laboral, dando lugar a un cierre paulatino de los contratos de trabajo, la reducción de las jornadas laborales en distintas empresas, así como la pérdida del empleo en las micro, pequeña y mediana empresa, debido a que éstas adolecían de condición financiera para continuar operaciones (Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral [MITRADEL], 2020)

De acuerdo con los datos oficiales, en Panamá la población económicamente activa sin empleo aumentó de 146.111 desocupados en el 2019 a situarse en 222.080 para el 2021. Además, por primera vez en los últimos años, las tasas de

desocupación entre hombres y mujeres no mostraron una diferencia significativa; es decir, que el fenómeno de desocupación debido a la crisis sanitaria, por el covid-19, afectó a ambos sexos por igual (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC], 2020).

Dentro de los efectos psicológicos negativos en jefes de familia en Panamá, se han señalado como los más destacables los siguientes: síntomas de trastorno de estrés postraumático, la confusión y el enojo. Los factores más preocupantes son: contraer el virus, el desempleo, temores de contagio, frustración, aburrimiento, suministros insuficientes, información insuficiente y pérdidas económicas (Enríquez y Sáenz, 2021).

1.1.1 Problema de investigación

A partir de lo antes planteado se presentan las preguntas de la presente investigación:

- ¿Cuáles son las características socioeconómicas de los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David, que perdieron sus empleos durante el periodo de la pandemia covid-19?
- ¿Cuáles son los niveles de bienestar psicológico que experimentan los jefes de familia de la barriada Jardines de San Cristóbal, que resultaron desempleados durante este período?

1.2 Justificación

La pandemia del covid-19 impactó fuertemente al mundo en casi todas las áreas de la vida humana, uno de ellos fue el ámbito laboral y económico. Las cuarentenas obligatorias, las restricciones en la movilidad y los temores por los

contagios crearon un escenario en el que gran parte de la fuerza laboral de nuestro país, especialmente, del sector privado, perdió sus empleos y se vio envuelto en la incertidumbre, a pesar de los programas de apoyo social que emprendió el gobierno nacional.

Cabe destacar que, el desempleo puede tener diversos efectos en la familia y, especialmente, en las personas responsables del sustento económico de sus hogares. De, allí, que este estudio resalta la importancia de prestar atención al bienestar psicológico de los jefes de familia que perdieron sus empleos durante la pandemia, particularmente, de los residentes de la Barriada San Cristóbal, distrito de David.

Por otro lado, cabe destacar que la acción oportuna en la salud mental de las personas que han perdido sus empleos, puede contribuir a minimizar los efectos de los sentimientos de incertidumbre y desesperación que pueden tener lugar en ellos al no poder cumplir con las exigencias económicas personales y familiares. En este sentido, se espera que esta investigación contribuya a crear conciencia, tanto en ciudadanos como en autoridades, sobre las consecuencias psicológicas del desempleo y la importancia de intervenir oportunamente desde las instituciones responsables de la salud y el bienestar de las familias.

Finalmente, siendo la pandemia una experiencia inédita en la historia de la humanidad, el estudio de los efectos psicológicos de este evento, con todas sus implicaciones en la vida de las personas, representa un campo importante de investigación que puede contribuir al trabajo de los profesionales de la psicología y de otras disciplinas afines.

1.3 Hipótesis

H_i: Los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal que experimentaron desempleo durante el período del covid-19 presentarán niveles bajos de bienestar psicológico.

H₀: Los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal que experimentaron desempleo durante el período del covid-19 presentarán niveles normales de bienestar psicológico.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar las características socioeconómicas y el bienestar psicológico en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David, que perdieron sus empleos durante el período de la pandemia por Covid-19.

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir las características socioeconómicas de los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, que perdieron su empleo durante el período de pandemia por Covid-19.
- Identificar los niveles de bienestar psicológico en los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David, que perdieron su empleo durante el periodo de pandemia por Covid-19.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Trabajo y desempleo

2.1.1 Trabajo

De acuerdo a Duarte (2008) se conoce como trabajo el “esfuerzo realizado por los seres humanos con el objetivo de producir riquezas. Desde el punto de vista teórico, este tópico ha sido abordado desde diferentes aristas, ya sean económicas, sociales o históricas, principalmente a causa de sus relevantes alcances en lo que hace el desarrollo de la humanidad”. (parr. 1).

Concluye Duarte que, aunque la noción de trabajo ha cambiado a lo largo de la historia, actualmente el trabajo se ejerce por el intercambio de un salario. De este modo, el trabajador ofrece su fuerza laboral en el mercado y a cambio recibe un pago en dinero o especie. Por su parte, el empleador contrata personal con la intención de alcanzar ganancias.

2.1.2 Desempleo

El desempleo es uno de los fenómenos que más preocupación adquiere, por parte de las naciones, los gobiernos e incluso en el ámbito personal de todo individuo que sufra sus efectos.

Se entiende que el desempleo es un fenómeno o situación por la que puede estar transitando una persona que carece de un trabajo o está buscando uno. En este sentido, desempleado no sería solo la persona que carece de un trabajo, sino también los adultos sanos que, en efecto, desean ese empleo y no lo tienen (Pugliesse, 2000).

2.1.3 Tipos de desempleo

El desempleo puede tener una variedad de formas de manifestarse, ya sea de forma voluntaria, por falta de capacitación, estacional entre otros. A continuación, se presentarán los tipos de desempleo más comunes en el ámbito laboral y social de acuerdo a lo planteado por (economipedia, 2019).

- Desempleo cíclico o coyuntural: Es aquel que se incrementa durante los periodos de recesión, debido a la agravación de la condición económica de un país y de igual forma disminuye cuando mejora la economía en etapas de expansión.
- Desempleo estacional: Es aquel que se origina en función de las actividades profesionales en las que no se requiere mano de obra en todos los periodos del año.
- Desempleo estructural: Tiene su origen en algún desajuste en los elementos de oferta y demanda del trabajo, debido a que los empleadores exigen un perfil profesional que no se puede cubrir con la demanda de empleo que existe.
- Desempleo friccional: Es un desempleo bastante particular, porque se considera voluntario. Hace referencia a individuos que, aunque pueden trabajar, se toman un tiempo para el descanso, el estudio o buscar un puesto laboral en mejor condición que el anterior.

2.1.4 Causas del desempleo

Las causas del desempleo, también, tienen una gran variedad, entre las más comunes en la actualidad pueden ser por algún tipo de crisis económica existente y la creciente automatización por los avances de la tecnología

A continuación, se presentan las principales causas de desempleo en la actualidad, de acuerdo a Vásquez (2021):

:

- Salario mínimo superior al salario de equilibrio: esto se debe a cuando el salario mínimo es mayor que el salario de equilibrio, esto provoca un desajuste que causa desempleo.
- Nuevas tecnologías y automatización: debido al avance de la tecnología y el desarrollo de la robótica permite sustituir los puestos de trabajo por maquinaria que realice esas tareas de una forma más eficiente.
- Baja cualificación de la población: Este factor causa una ralentización del desarrollo económico de un país debido a sus bajos niveles de productividad.
- Crisis económica o financiera: Las crecientes crisis económicas generan que una gran cantidad de empresas cierren y se disparen las tasas de desempleo.

2.1.5 Desempleo como problema psicosocial

El desempleo no solo afecta de manera económica a las personas que lo sufren, esto también afecta a las relaciones sociales de los individuos y ligado a eso también a su bienestar psicológico (Rangel, 2010).

Como se mencionó anteriormente, el desempleo es un fenómeno que afecta a las personas en diversos ámbitos

- Económico: Es el más común y notorio de los perfiles afectados, no solo en la vida de una persona sino, también, que golpea fuertemente a la economía en un nivel macro como lo es el sistema económico de un país. Una persona al estar en una situación de desempleo carece de ingresos económicos, lo que genera que no pueda costearse alimentación debidamente, vivienda u otros

servicios públicos, esto es algo que puede afectar el bienestar psicológico de la persona; ya que no tiene la capacidad para subsistir en el ámbito económico por razones externas o fuera de su control.

- Social: A nivel social el desempleo causa muchas consecuencias que afectan directamente a la población, lo más común que se puede destacar es el crecimiento en el índice de delincuencia, personas en situaciones precarias.
- Personal: En lo relacionado con la psique individual de cada persona, puede presentarse dificultades a nivel personal debido al sentimiento de incapacidad de poder llevar sustento a su hogar, sobre todo, es algo que se presenta en cabezas de familia, personas que son el sustento de su familia. Esto representa un gran impacto y del cual muchas personas no logran recuperarse.

2.1.6 Beneficios psicológicos del empleo en la vida de las personas

De acuerdo a Navarro (2020), tener un empleo no solo es importante para las personas por tener algún ingreso económico para poder sustentarse, sino que a nivel social y personal, también, cobra importancia por las siguientes razones, se puede decir que a nivel personal mantiene a la persona con buenas sensaciones de aportar algo en el hogar, tener un rol en su lugar de trabajo y gracias a todo eso nace un sentimiento de autosuficiencia que es vital para mantener un buen estado mental a nivel individual, el empleo cobra aún más importancia si la persona es un jefe de familia que debe ver por el bienestar de las personas que conforman su círculo cotidiano.

2.1.7 Causas del desempleo durante la pandemia

La principal causa del desempleo durante la pandemia ha sido la cuarentena, ya que esta dio lugar a la paralización de muchos sectores de la economía, sobre todo a nivel comercial en donde se presentaba la acumulación de consumidores de artículos comerciales y entre otras actividades donde el índice de contagios se presumía alto. En una variedad de casos, el desempleo en determinados sectores era parcial, pero en otros se convirtió en algo permanente debido al cierre de locales, tiendas, restaurantes, entre otros.

La pandemia por COVID-19 tuvo gran impacto, no solo en la vida de las personas sino también en la economía de cada ciudad; ya que se aplicaron medidas de confinamiento y el cese total de las actividades comerciales, consecuencias que podrían reflejarse durante varios años. (Cerra-Sarmiento, 2021)

Además, habría que tomar en consideración las situaciones donde se recurrió al despido de empleados que pudieran ser portadores del COVID-19, por necesidad de seguridad y salud del personal de las instituciones laborales.

2.1.8 Principales áreas de empleo afectadas por la pandemia

La dinámica laboral alrededor del todo el mundo sufrió a consecuencia de la pandemia, y hubo gran cantidad de áreas de empleo que fueron perjudicadas por esta crisis sanitaria.

Espacios laborales, tales como los ministerios y oficinas del gobierno, así como cierto número de empresas privadas, entre otras, por el factor del distanciamiento social se vieron, medianamente afectados por la pandemia. Esto obedeció a que en estas instituciones o empresas los empleados continuaron ejecutando sus

labores desde sus hogares (por vía del teletrabajo) y de igual forma recibían su pago correspondiente y no se vieron afectados en gran forma por la pandemia.

En el caso de las escuelas y universidades, se tomaron medidas muy drásticas para evitar contagios por el virus, donde se recurrió a la cancelación de clases presenciales, ejecutándose estas de forma virtual, donde los profesores seguían conservando sus respectivos puestos. Cabe destacar que, debido al tiempo completo que muchos estudiantes sobre todo de educación primaria pasaban en su hogar producto de la cuarentena, muchos padres y madres tuvieron que abandonar sus actividades laborales para poder estar presentes en su hogar y mantener todo bajo control.

No obstante, en un alto número de empresas, muchos obreros y personal se vieron fuertemente perjudicados por la pandemia, debido a la cesación de sus contratos y la incertidumbre que se generó acerca de la posibilidad de volver a ser contratados una vez mejorara la situación sanitaria, hecho que comenzó a alejarse en el tiempo una vez decretada la cuarentena.

2.1.9 Relación entre el desempleo y la estabilidad mental

La carencia de un empleo puede generar efectos negativos en la vida diaria de una persona y esto se verá reflejado en la estabilidad mental de la misma. Llevar sustento al hogar, tener la capacidad económica para pagar deudas, adquirir bienes y servicios al igual que la recreación y la salud, son áreas para las cuales se requiere de bienes económicos, con el fin de cumplir con todas estas necesidades que puede tener una persona y tener un medio para ganar dinero es importante.

Debido a ello, Becerra-Sarmiento (2021) sostiene que las eventualidades que pueden suceder si alguien desempleado no puede cumplir con todas las

expectativas anteriormente mencionadas, afectarán su estabilidad mental y se verá fuertemente perjudicado por todas esas carencias.

En tal sentido, el desempleo y la estabilidad mental de las personas son dos conceptos que están estrechamente ligados, pero de una manera total están enfocados a escenarios y situaciones negativas para quienes pasan por la situación del desempleo (Corbin, 2021).

Uno de los principales efectos sería la incapacidad para el pago de deudas, algo que las personas adquieren diariamente para mantener estables ciertos aspectos de sus vidas. Después se tendría la incapacidad para poder llevar alimentos y otros elementos vitales para el sustento del hogar y no poder gozar de bienes y servicios. Esto indudablemente ocasionará inestabilidad en la salud mental y la situación de incertidumbre y la dificultad para cubrir sus necesidades básicas que vive la persona pueden generar sentimientos de tristeza e incluso generar depresión (Rangel, 2010).

2.1.10 Consecuencias del desempleo en la salud mental

Ahora bien, conocido lo anterior, es importante puntualizar que consecuencias trae el desempleo para la salud mental. Al experimentar un mal estado de salud mental, habrá consecuencias a nivel físico, social y familiar. Esto obedece a que, de acuerdo a Becerra-Sarmiento (2021), “tras una crisis de tal alcance como la vivida durante la pandemia, se tarda más en encontrar un trabajo, de modo que los problemas de salud mental tienen el tiempo necesario para surgir y consolidarse”. (p

El desempleo como se explicó anteriormente genera un importante número de carencias a nivel económico, social, cotidiano y personal. Todos los aspectos anteriores van ligados el uno con el otro y, por tanto, se realimentan entre sí; ya

que son elementos muy cercanos, primero tenemos lo económico que es una de las consecuencias más notorias al entrar en un estado de desempleo y que crea un efecto en cadena sobre los demás elementos, al no tener sustento económico estable, eso será algo que afectará de cierta forma las relaciones sociales de la persona, pero, sobre todo, en el ámbito cotidiano donde no se tendrá la capacidad de aportar para la subsistencia de una familia. Esto, posteriormente, generará diversas reacciones de inconformidad, sentimiento de incompetencia y, en muchos casos, aumentan los problemas entre los miembros del núcleo familiar potenciado por las carencias económicas. (Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias, 2004)

Ahora se presentará una categoría de los sentimientos que puede desarrollar una persona desempleada, de acuerdo a Bertolini (2020):

- Sentimiento de vergüenza: generalmente, las personas desempleadas suelen sentirse avergonzadas por esa situación, preguntas comunes como: “¿en qué trabajas?” puede producirles mucho malestar. Esto surge por el hecho de estar desempleado como por tener que buscar empleo. La intensidad de este sentimiento puede variar según la persona y que tanta inteligencia emocional posea.
- Sensación de fracaso: Es muy común que las personas desempleadas, tengan este sentimiento, por no haber logrado permanecer a largo plazo en un puesto de trabajo.
- Sentimiento de culpa: Es uno muy frecuente ante este tipo de situaciones. En muchas ocasiones la propia persona llega a culparse por estar en esa situación, pensando que no ha sido lo suficientemente válido en el desarrollo de las funciones que le correspondían y no ha tenido la capacidad para mantener su puesto de trabajo.

2.1.11 Consecuencias sociales del desempleo por la pandemia

La pandemia aún sigue siendo un factor determinante en la dinámica social de muchos países, las consecuencias de este fenómeno actúan con un efecto en cadena que empieza perjudicando un nivel micro como lo es la vida personal de cada individuo, sus ingresos económicos y su vida social (Vásquez, 2021).

Es importante destacar que, el desempleo y la pandemia no afectan de igual manera a todas las personas como por ejemplo su efecto no es comparable en una persona joven e independiente que ha perdido su empleo con un padre de familia que tiene que hacer frente a los gastos familiares, esto puede ir variando según su nivel social, el trabajo que tenían antes del inicio de la cuarentena y si lo siguieron conservando o no.

En base a lo anterior es vital conocer que hay características comunes entre las personas que están desempleadas como lo son:

- Los períodos de desempleo desaniman a los trabajadores, lo que baja el efecto de cualquier incentivo que tengan para convertirse en mejores trabajadores, esto provoca un efecto en la estabilidad emocional de los individuos como (depresiones, estrés, etc.) lo que provoca que cada periodo en el que los trabajadores estén desempleados se le haga más complicado acceder a nuevos empleos. Como se ha venido destacando, esto afecta a familias, parejas, afecta cualquier tipo de ambiente en forma negativa.
- Una causa y posterior consecuencia del desempleo es la discriminación que se presenta contra determinados grupos sociales. Los jóvenes, mujeres y adultos mayores de 55 años, suelen verse muy perjudicados en periodos donde el desempleo aumenta exponencialmente. Esto se debe a

que muchas empresas u otro tipo de instituciones que puedan dar la oportunidad de trabajo a la sociedad, buscan eficiencia y experiencia, por lo que en la búsqueda de esas cualidades se describan a los jóvenes por su falta de experiencias, a mujeres por algún tipo de ideología y a los adultos mayores por su edad y la desconfianza en relación al rendimiento que puedan ofrecer.

- El desempleo generado por la pandemia ha provocado que muchas personas a raíz de su situación, se vean en la necesidad de buscar una forma de generar ingresos, incluso, si eso conlleva al no cumplimiento de las normas a seguir por la aparición del COVID-19, esto causa un efecto negativo y perjudica mucho en la progresión para la erradicación del virus en la sociedad.

2.2. Salud mental y bienestar psicológico

Contar con un buen estado de salud es de vital importancia para el ser humano, cabe destacar que un aspecto muy importante de la misma es la salud mental, pues, este factor es uno invisible e intangible pero que al mismo tiempo es vital para que el individuo pueda desarrollarse de una manera óptima dentro de la sociedad y otros ámbitos de su vida diaria. Acosta-Quiroz (2016)

En general, se define la salud mental como: "...la posibilidad de acrecentar la competencia de los individuos y comunidades y permitirles alcanzar sus propios objetivos. Salud mental es materia de interés para todos, y no sólo para aquellos afectados por un trastorno mental" (Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias, 2004).

Es el estado que incluye el bienestar emocional, psicológico y social de una persona, afecta, en gran medida, la forma en la que la gente piensa, se sienten y

actúan o reaccionan cuando se presentan situaciones en las que hay que enfrentarse a la vida. Tener un buen estado de salud mental ayuda a manejar de apropiada forma el estrés, las relaciones con otras personas y la toma de decisiones en diversos ámbitos de la vida diaria (Rangel, 2010).

La salud mental es un factor que tiene relevancia importancia en todas las etapas de la vida, desde la niñez hasta la adultez, debido a eso es muy vital tener una buena progresión en la condición de la salud mental desde la infancia pues es la etapa más temprana de la vida de una persona y es donde es más susceptible a cualquier tipo de perturbación que pueda afectar la manera en la que pueda ver el mundo en un futuro distante como lo es la etapa de la adultez (Corbin, 2021).

La importancia de una salud mental estable y su relación estrecha con la con la salud física es algo que aún parece ser ignorado por gran parte de la población.

Existen ciertos factores o situaciones que pueden afectar de forma positiva o negativa la salud mental de un individuo, como pueden ser:

- Al no tener una buena condición en la salud mental cualquier tipo de problema cotidiano, laboral, entre otros, pueden perturbar fácilmente a la persona, lo cual tendrá un efecto negativo que empeorará aún más el estado de salud mental.
- Otro factor que puede afectar a la salud mental y, sobre todo, si suceden en la infancia, son experiencias de vida tanto positivas como negativas, en el caso de las negativas pueden ser los traumas psicológicos, abuso físico y psicológico que reciba una persona es algo que provocará un efecto negativo, puede ser a largo o corto plazo dependiendo de la gravedad de las experiencias vividas. Ciertos factores juegan un papel decisivo en la superación de estos problemas y en la mejora de la calidad de la salud mental, como tener una buena inteligencia emocional y buscar la ayuda de un

psicólogo que ayude a resolver cualquier factor negativo que afecte a las emociones de las personas.

- Los factores biológicos que pueden tener un efecto en la salud mental de las personas independientemente de haber pasado por experiencias traumáticas o no, y son los genes o la química del cerebro que juegan un papel primordial en el funcionamiento de la mente de las personas.
- Los antecedentes familiares de problemas de salud mental es un factor a tomar en cuenta; ya que existe una variedad de factores que son hereditarios lo que aumenta las probabilidades de padecer de alguna enfermedad mental, que afecte la manera en la cual se relacione con su entorno. El aspecto más negativo de esto es que muchas de estas enfermedades mentales son incurables, pero pueden tratarse y controlarse mediante el uso de drogas o la asistencia de un psicólogo.
- El estilo de vida que tenga la persona en cuanto a hábitos como: dieta, actividad física y consumo de sustancias, son cosas determinantes que afectarán de primordialmente la salud física y, posteriormente, todo se verá repercutido en la mental de las personas tanto de forma positiva como negativa.

2.2.1 Concepto de salud mental

El tiempo es un factor importante en el desarrollo de la salud mental, en el cual se pueden desarrollar actitudes que sean indicativas que la condición mental de la persona ha decaído, ahora bien, se verán cuáles son las aptitudes que sirven para determinar si una persona tiene una condición de salud mental baja (Cabrera, 2016).

A continuación, se presentan los factores que son determinantes en la salud mental de una persona:

- Los cambios en los hábitos alimenticios o de sueño tienen dos perspectivas, la primera es que pueden perjudicar la salud mental del ser humano debido al desorden que pueda tener una persona con cosas tan importantes para el cuerpo como son comer bien y dormir lo necesario para mantener el cuerpo y su funcionamiento en buen estado, la segunda es como una mala condición de salud puede hacer que una persona cambie estos hábitos y comience a lastimarse sin darse cuenta.
- El aislamiento de las personas y actividades que son disfrutables son un indicativo que la persona está en una mala condición de salud mental, a causa de lo poco normal que implica entrar en un estado de aislamiento social que va en contra del instinto del ser humano, siendo este un ser social.
- Tener nada o poca energía, la presencia de esta condición está ligada en gran parte al cambio de hábitos alimenticios y de sueño; ya que estos producen a corto plazo una pérdida y disminución de energía a niveles generales en el cuerpo del ser humano.
- Sentimiento de vacío o no importarle nada a la persona, no tener expectativas de hacer nuevas cosas, falta de entusiasmo de lograr nuevas metas o la ausencia de plantearse nuevos objetivos es indicativo que la salud mental de la persona disminuyó enormemente, lo cual puede llevar a la persona a padecer condiciones desfavorables como la depresión.
- El consumo de sustancias como drogas, alcohol, cigarrillos y entre otras cosas inicialmente son muy dañinas para la salud y pueden generar adicción y una fuerte dependencia, ahora bien, estas consecuencias se pueden presentar más rápidamente en personas que estén padeciendo algún problema con su

salud mental; ya que muchos terminan por ver esas sustancias como un medio para refugiarse y sentirse mejor mentalmente.

- Tener cambios de humor repentinos que causen problemas entre las personas, nuevamente es un indicativo que hay un nivel muy degradado en la salud mental de las personas, lo cual genera un ambiente social, hogareño y laboral muy malo para la convivencia.
- Tener pensamientos acerca de lastimarse o lastimar a otras personas es muy peligroso y algo de lo más notorio acerca de un mal estado de salud, lo que puede generar escenarios trágicos donde pueden salir heridas física y mentalmente las personas.

2.2.2 Concepto de bienestar psicológico

El bienestar psicológico comprende un conjunto de elementos en cada persona en cómo se siente en su entorno social, familiar o laboral. Como se ve a sí mismo, si es de una forma positiva o negativa. Ahora bien, teniendo una visión general acerca del bienestar psicológico se van a enumerar los elementos importantes dentro de esta condición (Cabrera, 2016).

El autor Rangel en su obra el estudio del bienestar psicológico subjetivo indica lo siguiente: “El Bienestar Subjetivo o Bienestar hedónico es uno de los dos tipos de bienestar. Es más primario, sensorial, inmediato y menos duradero. Tiene que ver con la búsqueda de diferentes satisfacciones y placeres y la huida del dolor o de lo que proporciona displacer”.

Por otra parte, Carol Ryff, profesora en la Pennsylvania State University, plantea que el bienestar psicológico incluye seis áreas o dimensiones: autoaceptación,

tener un propósito en la vida, relaciones positivas con los demás, dominio del entorno, autonomía y crecimiento personal.

2.2.3 Características de bienestar psicológico

2.2.3.1 Autoaceptación:

Comprende una de las características más importantes en lo relacionado con el funcionamiento positivo. Tener un alto nivel de autoaceptación da las ventajas de estar con una actitud más positiva en lo relacionado con la auto percepción que tiene una persona acerca de si mismo, ya que aceptan los diversos aspectos de su personalidad tanto positivos y negativos, reconocen y se sienten bien con su pasado.

A diferencia de una persona con una alta autoaceptación, una con una baja autoaceptación “tiene un sentimiento casi permanente de estar insatisfechos consigo mismas, decepcionado de diversos aspectos de su pasado, personalidad y, generalmente, desean cambiar muchos aspectos” (p. __) de su vida (Cabrera, 2016).

2.2.3.2 Relaciones positivas:

En este punto empiezan a intervenir factores externos a la persona, donde lo positivo o negativo que pueda tener una persona en este aspecto estará definido con base a los que se rodea, relaciona en diversos ámbitos como: en lo laboral, social y familiar. Mantener las relaciones con las personas que aporten cosas positivas a la vida es de suma importancia y son un gran apoyo para el bienestar psicológico. Además que es una necesidad instintiva del ser humano el deseo de relacionarse; tanto de forma social en relación con amistades y, de forma, íntima para la conformación de una pareja y, posteriormente, una familia. Las

consecuencias de no tener ningún tipo de relación positiva o no relacionarse con nadie genera, principalmente, la ausencia de apoyo social que pueda tener una persona y al mismo tiempo, induce a las personas a entrar en un estado de aislamiento, todo lo cual provocará la aparición de enfermedades y las peligrosas consecuencias de una reducción de la esperanza de vida a corto y largo plazo. Las personas que tienen una relación positiva, generalmente, establecen una relación cálida, satisfactoria y de confianza entre las personas involucradas en la relación y hacen contribuciones mutuas a su felicidad, a diferencia de las personas que no tienen buenas relaciones con los demás les resulta muy difícil el hecho de relacionarse con los demás, no son cálidos, abiertos o no se preocupan con frecuencia por otras personas cercanas, tienden a estar aislados y no están dispuestos a tener vínculos importantes con los demás (Sánchez, 2015).

2.2.3.3 Propósito en la vida:

Este aspecto es vital para que la persona tenga un motivo por el cual seguir viviendo, esforzándose y superándose. Esto se debe a que las personas necesitan marcarse metas y definir un conjunto de objetivos que les permita otorgar a su vida un sentido. Quienes tienen un alto índice en este ámbito tienden a perseguir metas, sueños u objetivos, tienen el sentimiento que la vida se dirige a alguna parte, valoran su presente y pasado porque reconocen el significado que esto tiene para ellos y mantienen ciertas creencias que dan sentido a su vida, ya sean religiosas o personales. Las personas que no tienen un propósito en la vida, tienden a sentir que la vida no tiene sentido, que no tienen un objetivo o metas claras a seguir y no tienen ninguna creencia que aporte sentido a su vida (Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias, 2004).

2.2.3.4 Crecimiento personal:

Esto consiste en potenciar, aprovechar en la medida de lo posible la capacidad de los talentos y habilidades con el fin de seguir creciendo como persona. Las personas que tienen un alto índice de crecimiento personal están seguras de que están en un proceso constante de crecimiento, abiertas a nuevas experiencias, tienen un deseo de seguir desarrollando sus habilidades y consideran que han mejorado con el paso del tiempo. Como parte contraria e tienen a las personas que no demuestran tener un crecimiento personal alto, generalmente, las características de estas personas son la sensación de no estar mejorando con el paso del tiempo, sentimiento de aburrimiento, desmotivaciones, poco interés en la vida y son incapaces de desarrollar nuevas actitudes, creencias o comportamientos (Cabrera, 2016).

2.2.3.5 Autonomía:

Consiste en tener la capacidad, conocimiento y sensación de elegir por uno mismo, las diversas decisiones que se toman a lo largo de la vida, independientemente su van en contra de la opinión mayoritaria, lo esencial es mantener la independencia personal y las convicciones. Las personas con autonomía son capaces de resistir la presión social, son capaces de regular su comportamiento desde el interior en vez de ser dirigidos por otros, son personas más independientes y se mantienen en una autoevaluación según estándares personales. Las personas con un bajo nivel de autonomía se preocupan mucho por las opiniones, expectativas y críticas de los demás hacia su persona, seden ante la presión social, actúan y hacen cosas en base a lo que los demás esperan de ellos (Rangel, 2010).

2.2.3.6 Dominio del entorno:

Esto hace referencia a como la persona puede manejar las exigencias y oportunidades de su ambiente para lograr satisfacer sus necesidades y capacidades. Las personas que tienen un alto dominio del entorno poseen una mayor sensación de control sobre el mundo o su entorno, se sienten con la capacidad de influir en el ambiente que los rodea, aprovechan de forma muy efectiva las oportunidades que se presentan en su entorno y son capaces de crear o escoger algún entorno que encaje con sus necesidades y valores personales. Las personas que tienen un bajo dominio del entorno, tienen muchas dificultades para manejar problemas en su vida diaria, no tienen la certeza de tener la capacidad para mejorar o cambiar su entorno, no se encuentran consientes de las oportunidades de su entorno en consecuencia a esto no aprovechan las oportunidades (Cabrera, 2016).

La estabilidad psicológica es un punto muy importante dentro del bienestar psicológico de un individuo, es el nivel de equilibrio que se relaciona con la estructura de la personalidad. Esto quiere decir que, hay estilos de personalidad que son más propensos o vulnerables ante situaciones de cambios y estresantes. Las buenas cualidades de la estabilidad psicológica se identifican como un buen nivel de adaptabilidad y el criterio de cada persona en relación con la realidad que percibe (Corbin, 2021).

La revisión anterior permite concluir que el desempleo constituye una experiencia humana con el potencial para afectar el bienestar psicológico de las personas y que en el contexto de la pandemia por el covid 19, sus efectos pueden haber sido aún más graves.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño y tipo de investigación

El diseño de investigación utilizado para esta investigación fue de tipo no experimental, cuantitativo y de corte transversal. De acuerdo con Hernández en este tipo de investigaciones las variables han sido observadas sin que medie intervención del investigador. La transversalidad obedece en que la recolección de datos se hizo en un período corto y en un solo momento.

- Tipo de estudio: El estudio fue de alcance descriptivo porque, en este caso, se han descrito las variables involucradas y los perfiles propios de ellas.

3.2 Población

La población para el presente estudio estuvo constituida por la totalidad de jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, distrito de David, que perdieron sus empleos durante el periodo de pandemia, comprendido entre marzo de 2020 y octubre de 2021 (cifra indeterminada).

3.2.1 Muestra

Para la presente investigación la muestra estuvo conformada por treinta y siete (37) jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David.

Criterios de inclusión:

- Ser residente de la Barriada Jardines de San Cristóbal, distrito de David.
- Ser jefe o cabeza de familia en cualquiera de los hogares investigados.
- Haber perdido el empleo (empresa privada o entidad gubernamental), durante el período comprendido entre marzo de 2020 y octubre de 2021.

Criterios de exclusión:

- Residir en otros sectores del distrito de David ajenos a la Barriada Jardines de San Cristóbal, distrito de David.
- No ser jefe o cabeza de familia en cualquiera de los hogares investigados.
- Haber perdido el empleo en periodos previos a la pandemia por covid19.

3.2.2 Tipo de muestra

El tipo de muestra fue intencional, no probabilística, porque los sujetos fueron seleccionados de acuerdo con la facilidad de acceso con la que se contó para ubicarles y solicitar su participación en el estudio.

3.3. Variables

Las variables de la presente investigación fueron el desempleo y el bienestar psicológico.

3.3.1 Desempleo

- Definición conceptual: Según Julio Cesar Neffa el desempleo es “la falta de empleo. Se refiere a la situación en la cual un individuo carece de empleo y de salario. Como desempleo, también, se emplean los términos paro o desocupado en algunos países”.
- Definición operacional: Se evaluó por medio de las respuestas a la ficha socioeconómica, aplicada a los participantes. La misma evaluó el tiempo que los ejefes de familia han permanecido desempleado, hijos dependientes económicos, si reciben apoyo social del gobierno o de algún familiar, entre otras.

3.3.2 Bienestar psicológico

- Definición conceptual: Según Fernández (2017) se refiere al “desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo, por lo que dicho bienestar puede considerarse el precursor de los actuales modelos de psicología positiva”.
- Definición operacional: índice de bienestar psicológico obtenido por medio de las respuestas de los participantes a la escala de Bienestar Psicológica de Ryff

3.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.

- Ficha socioeconómica: Cuestionario de preguntas cerradas con selección múltiple que consistía en diez (10) preguntas cerradas, dirigido a los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David. Cada pregunta tenía varias opciones de respuestas, pero con una sola escogencia posible.

- Escala de Bienestar Psicológico (EBP): Cuestionario de 39 preguntas que responde a un modelo multidimensional y una forma de evaluación objetiva, desarrollado por Ryff (1989) y adaptado por Díaz, Darío; Rodríguez-Carvajal, Raquel; Blanco, Amalio en el año 2006.

Define seis dimensiones del bienestar psicológico: (a) autoaceptación; (b) relaciones positivas; (c) autonomía; (d) dominio del entorno; (e) crecimiento personal y (f) propósito en la vida.

Falta poner las puntuaciones.

Validez y confiabilidad de instrumentos: Para corroborar la validez de contenido de los instrumentos utilizado para la recolección de datos, los mismos fueron sometidos a juicio de expertos, constituido por tres especialistas: un metodólogo, un Licenciado en Psicología y un experto en redacción de estilo; lo que permitió, verificar la precisión, claridad y pertinencia de las preguntas. En cuanto a la confiabilidad de la Escala de Bienestar Psicológico de Riff, se pudo verificar un coeficiente alpha de cronbach de 0.80, lo cual revela una adecuada consistencia interna del instrumento.

3.5. Procedimiento

Etapa 1: Se inició con la escogencia del tema, se elaboró la propuesta y una vez ajustada fue pre-sustentada ante los asesores de la Coordinación de Investigación y Trabajo de Grado de la Universidad.

Etapa 2: Luego de tener el tema aprobado, se procedió a realizar el capítulo uno, capítulo dos y capítulo tres. Culminada la investigación teórica se procedió a elaborar y revisar los instrumentos de investigación y evaluar su validez y confiabilidad. Luego se estableció comunicación, via Whatsapp, con los sujetos participantes en el estudio y se les informó sobre el propósito de la investigación.

Etapa 3: Se les explicó a los sujetos sobre la forma de responder a los cuestionarios, así como, la importancia de responder con sinceridad y de su participación de forma voluntaria y anónima, con objeto de garantizar la confidencialidad de las respuestas. Se les aplicó los instrumentos a los jefes de familia seleccionados, vía Whatsapp, mediante formato de Google Forms

Etapa 4: Se procedió a procesar, tabular, y codificar los datos obtenidos. Para ello, las respuestas del formulario de Google fueron descargadas en un archivo de Excel y de, allí, fueron exportados al programa SPSS versión 25, en donde se realizaron los cálculos estadísticos correspondientes.

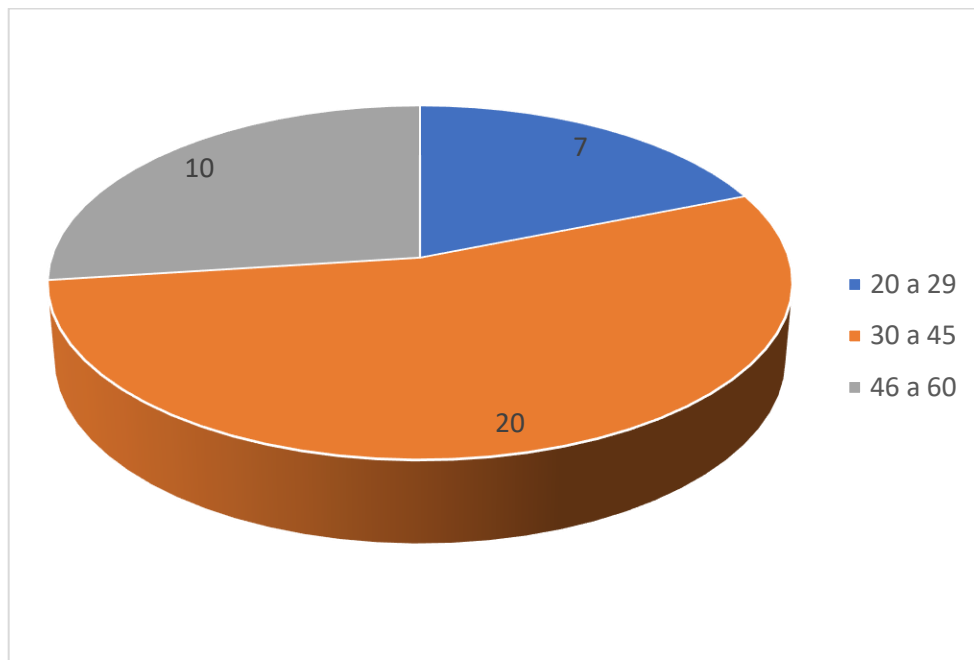
CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Datos generales de los residentes de la Barriada Jardines de San Cristóbal participantes

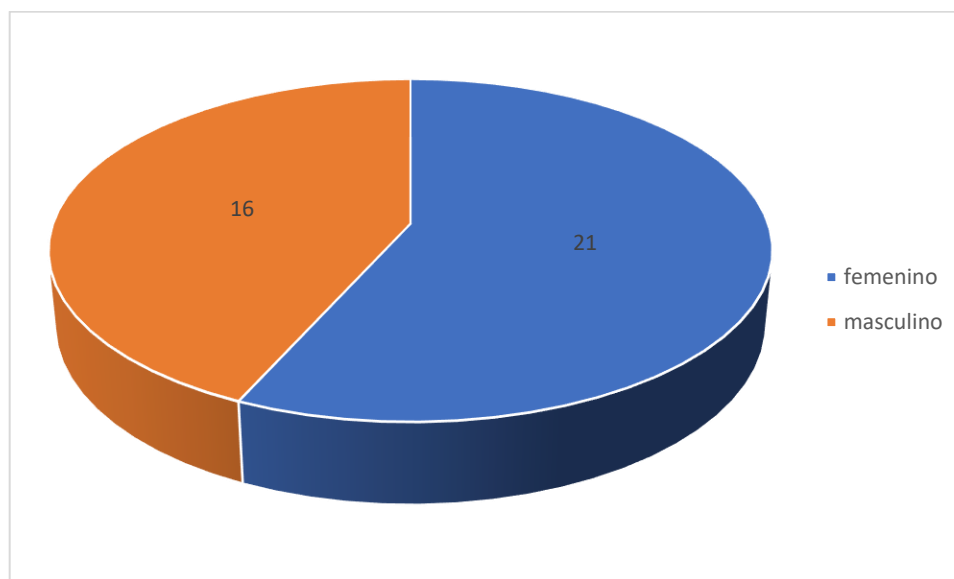
A continuación, se explicará de manera detallada los datos generales, según sexo y edad de los participantes en la investigación.

Gráfica 1. Rangos de edad en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



En la gráfica1, se valora el total de la muestra de los jefes de familia , los cuales son 37. De ellos; 20, que representan el 54%, oscilan en el rango de edad 30-45 años;10 usujetos que representan el 27% están entre los 46-60 años y un 18% representado por 7 jefes de familia, estan entre 20-29 años. Se evidencia que hubo un mayorr índice de participación de personas con edades comprendidas entre los 30 y 45 años.

Gráfica 2. Distribución de la muestra por género en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021

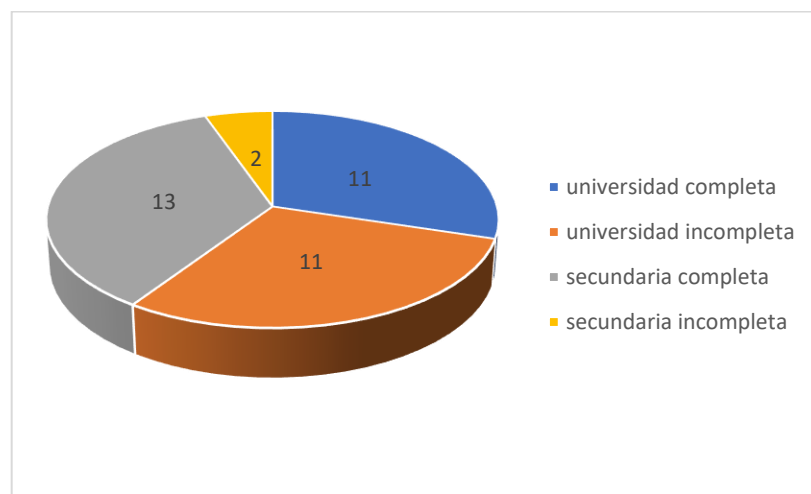


En la gráfica 2, se muestra la comparación por género establecido en la muestra de 37 participantes, donde el 56% de los jefes de familia son del sexo femenino y fueron representados por un total de 21 personas, mientras que un 43% de los jefes de familia son de sexo masculino, representados por un total de 16, lo que indican que hay mayor índice de la población femenina que mantiene su hogar económicamente.

4.2 Datos socioeconómicos y desempleo de los residentes de la Barriada Jardines de San Cristobal.

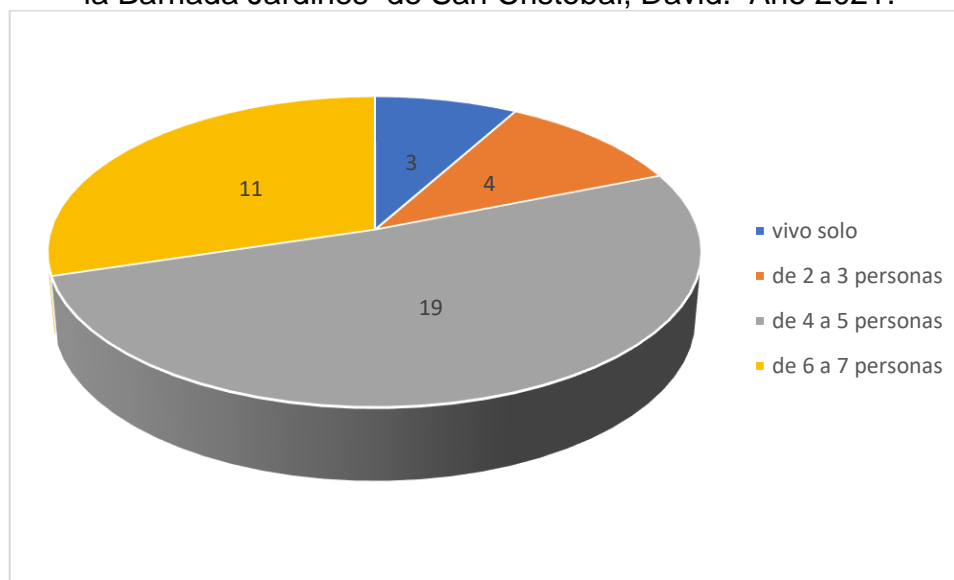
A continuación, se detallará los resultados que se obtuvo para dar respuesta a los objetivos de investigación

Gráfica 3 Resultado del nivel escolar en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



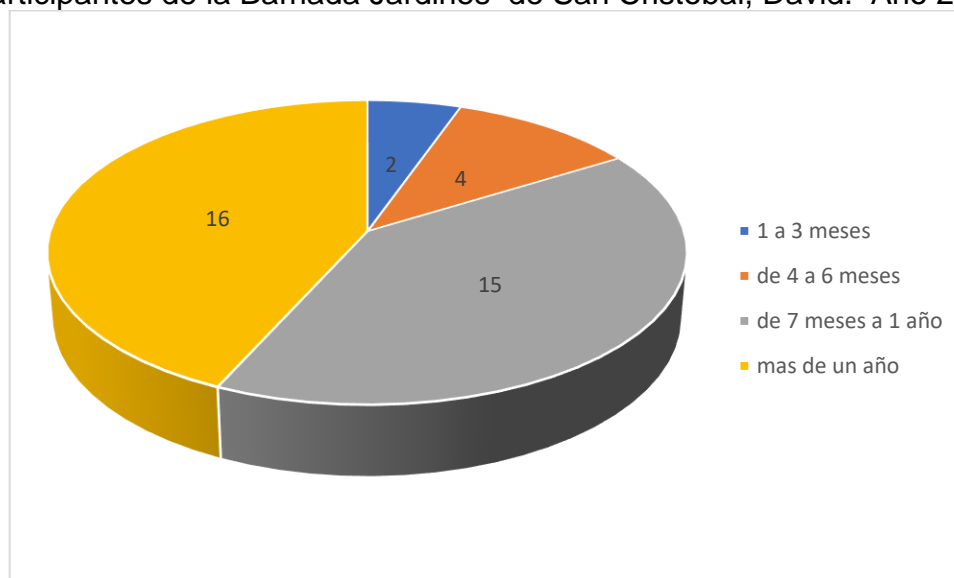
En la gráfica 3, se observa que un 35% que equivale a 13 personas contemplan una educación de colegio completa, un 29% que son 11 han culminado sus estudios universitarios y el otro 29% que esta representado por 11 sujetos, no ha culminado sus estudios universitarios.

Gráfica 4. Número de personas que viven en el hogar de los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



En la gráfica 4, se puede apreciar la cantidad de personas que residen en el hogar, donde el 51% que representa de 4 a 5 personas es el que más seleccionado, luego sigue el 29% que representa a 11 sujetos esogieron de 6 a 7 personas, en la misma se ve que son familias numerosas que dependen económica de la persona cabeza de familia que perdió el empleo.

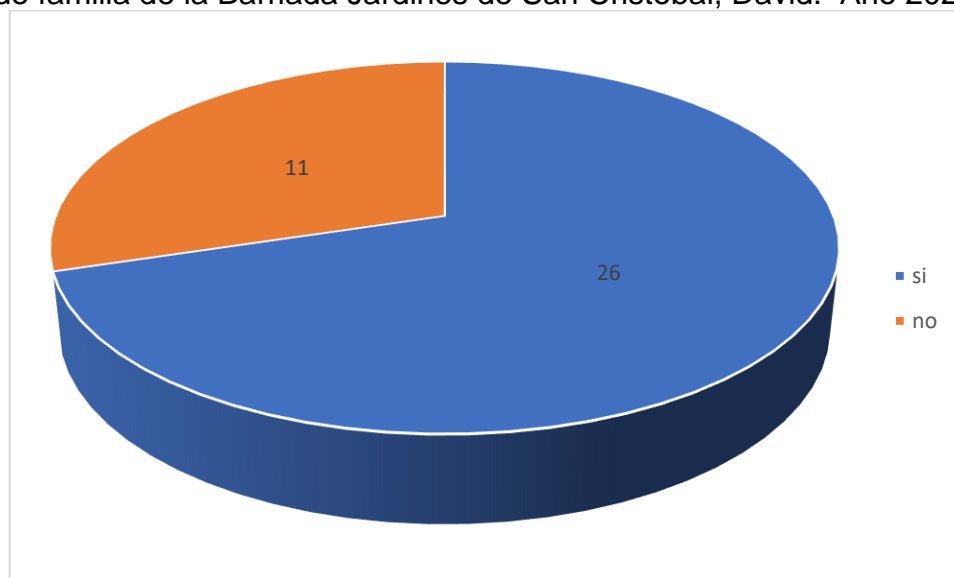
Gráfica 5. Tiempo dque han estado desempleados los jefes de familia participantes de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021



En la gráfica 5 se aprecian los resultados del período desempleado de los sujetos de estudios, el 43% que representa más de un año desempleado, es el índice mas alto, luego esta 40% que equivale de 7 meses a un año desempleado.

Para los residentes de la barriada ha sido un período difícil; ya que llevan mucho tiempo desempleados y con esto se acumulan sus distintos tipos de deudas que no pueden cubrir.

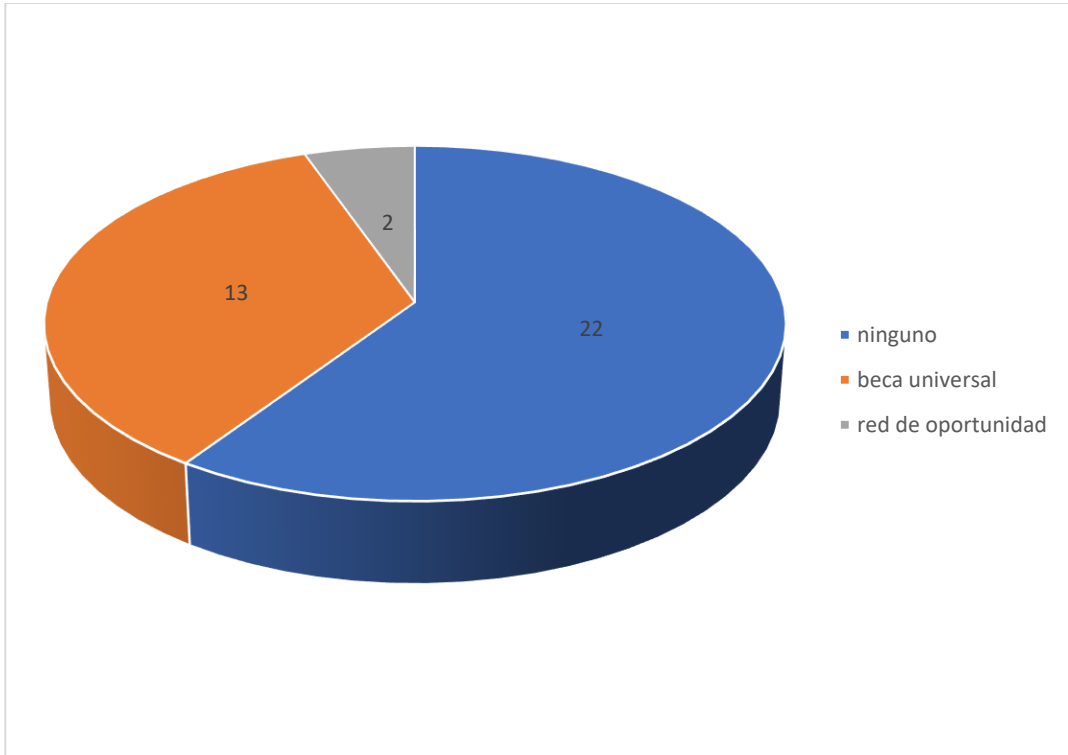
Gráfica 6. Ingresos extras para atender necesidades básicas del hogar, en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



En la gráfica 6 se observa que, el 70% mantiene un ingreso extra para suplir las necesidades básicas del hogar, mientras que el 29% no cuenta con ningún tipo de ingreso extra. Estos ingreso extra corresponden a trabajos informales como venta de comida, venta de bisutería o otros.

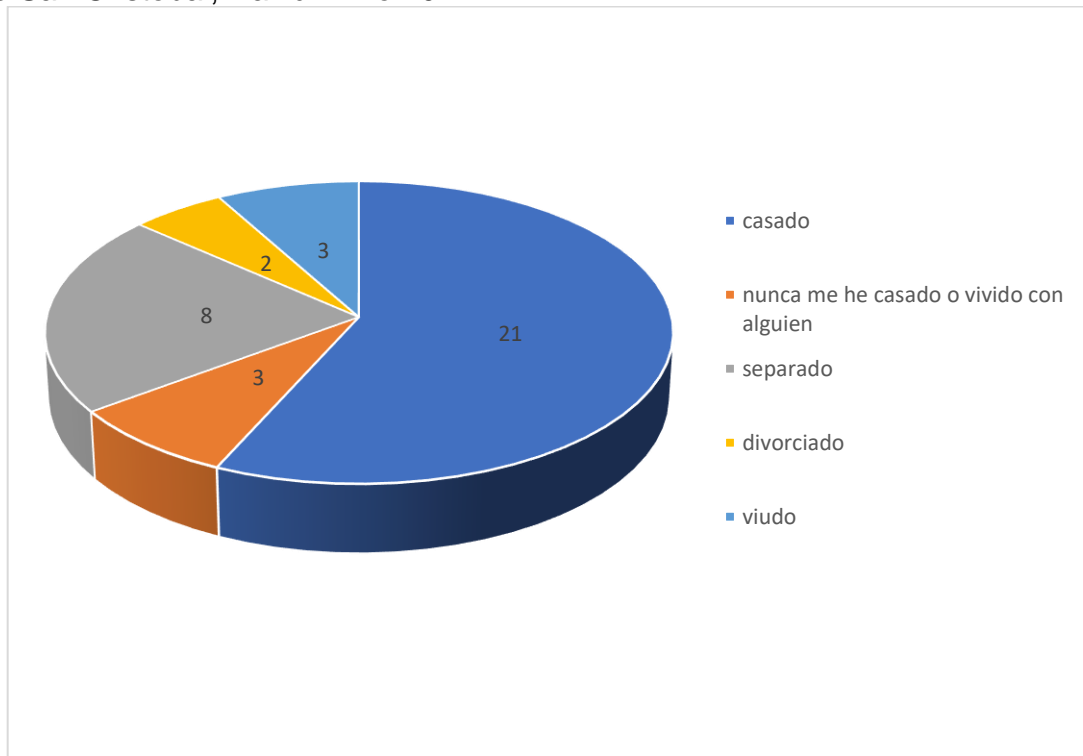
La pandemia por covid-19 ha llevado a los residentes a diversas ideas para tener algún tipo de ingreso para su hogar.

Gráfica 7. Apoyo por parte de los programas sociales del gobierno nacional que han recibido los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



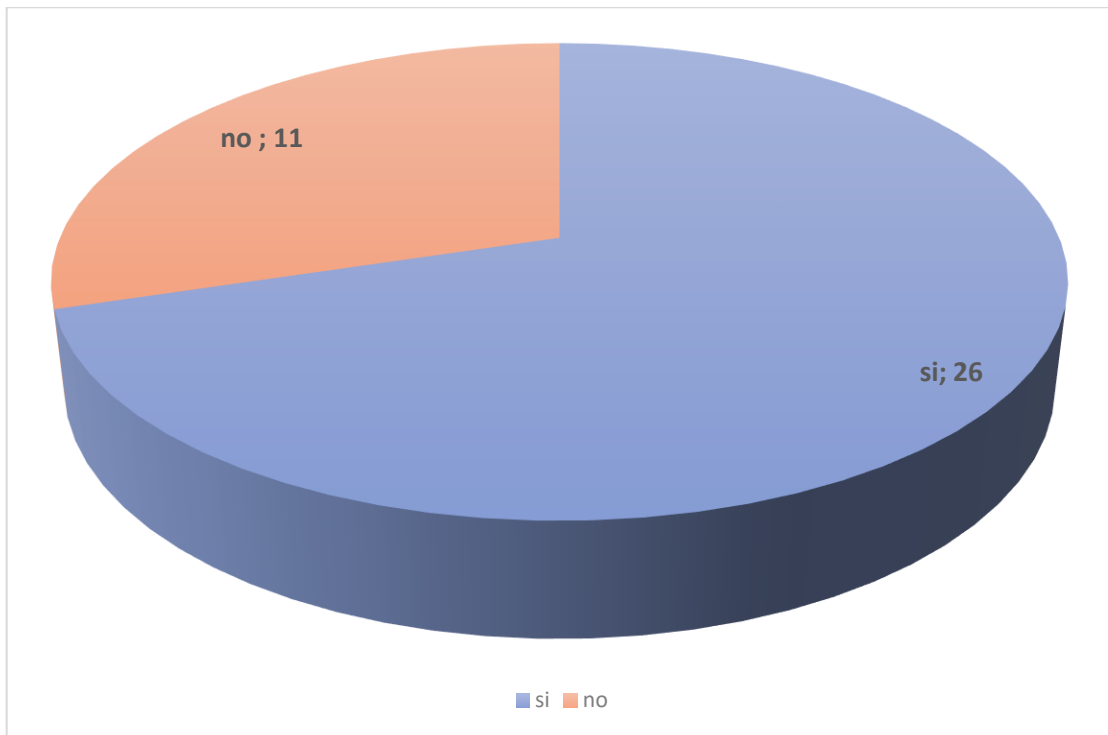
En la gráfica 7 se observa que, un 59% que representa a 22 jefes de familia, no recibe ningún tipo de ayuda social, el 35% que equivale a 13 personas recibe apoyo del programa de la beca universal que se les asigna a sus hijos para suplir gastos académicos y alimentación y, por último, un 5% recibe la ayuda social de la Red de Oportunidades. Estas ayudas les han sido útiles, durante este tiempo, principalmente para la compra de medicamentos y alimentos.

Gráfica 8. Estado civil de los jefes de familia participantes de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



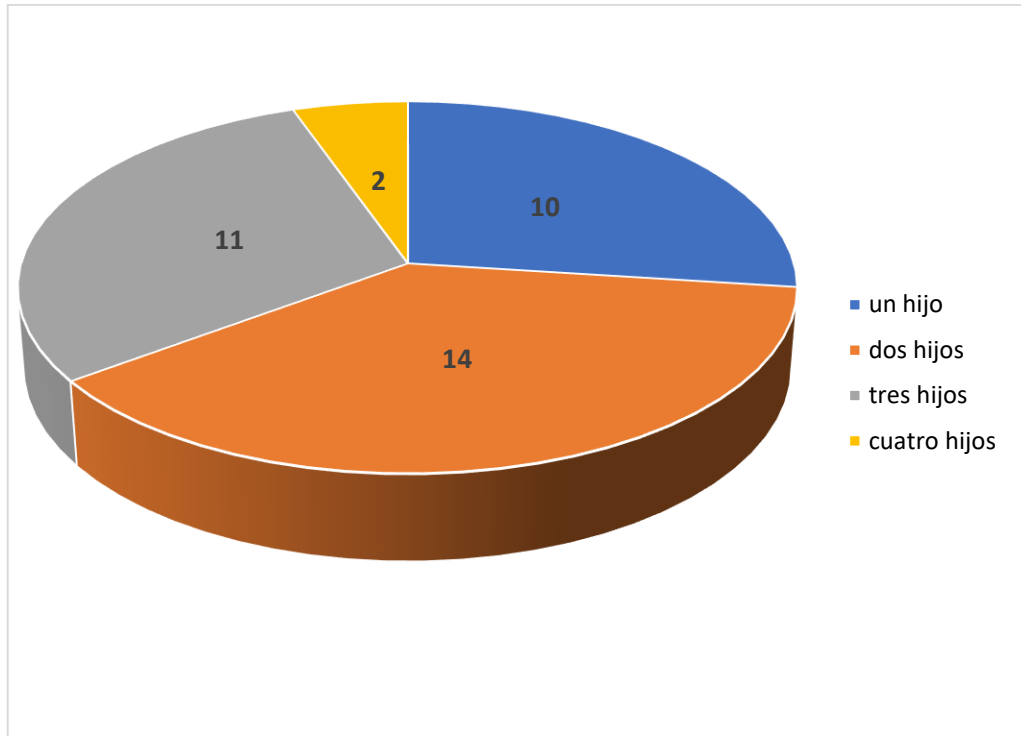
En la gráfica 8 se describe el estado civil de los 37 participantes, el 56% que equivale a 21 personas respondieron la opción casados, el 21% que representa a 8 manifiestan que están separados y el resto manifiestan que están entre divorciado(2), viudo(3) o nunca se a casado(3), el porcentaje de estas opciones es de 21%.

Gráfica 9. Número de jefes de familia de la Barriada San Cristobal cuyos hijos requieren manutención. David. Año 2021.



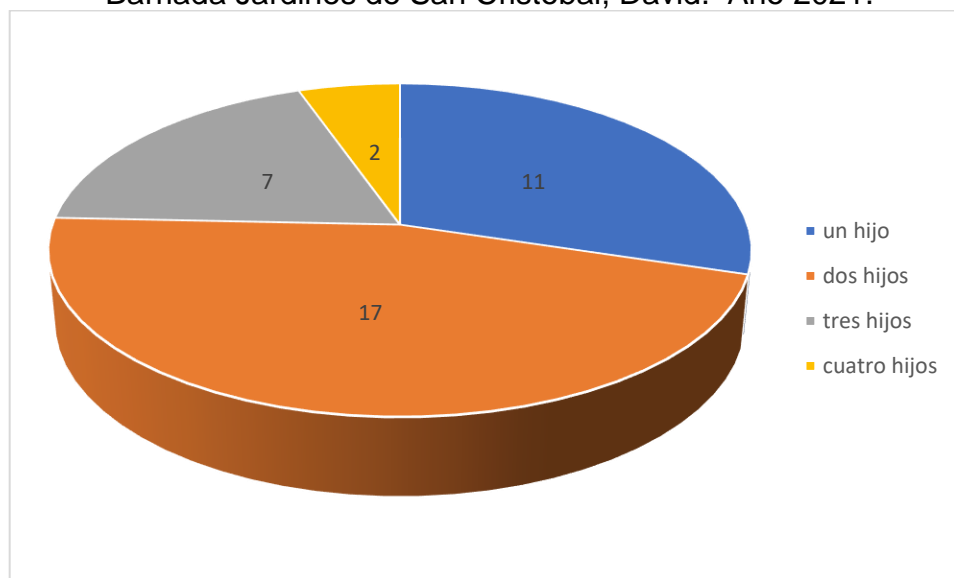
En la gráfica 9 se observa que un 70% que equivale a 26 personas, respondieron que no brindan manutención a sus hijos. Esto puede deberse a la falta de empleo que manifiestan a raíz de la pandemia; el otro 29% que equivale a 11 personas responde que si brinda la ayuda a sus hijos.

Gráfica 10. Número de hijos económicamente dependientes en jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



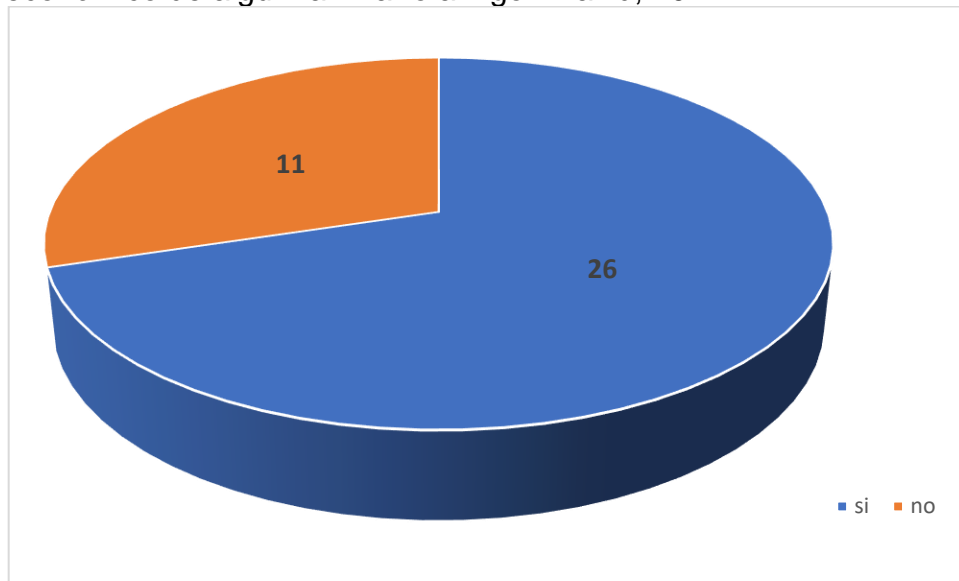
En la gráfica 10 se observa que, el 37% que equivale a 14 personas responde que tienen 2 hijos, mientras que el 29% que representa a 11 personas responde que tres hijos, el 27% que son 10 personas responde que tienen un hijo y por último el 5% que representa a 2 participantes responde que tienen 4 hijos o más.

Gráfica 11. Número de hijos menores de edad de los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristobal, David. Año 2021.



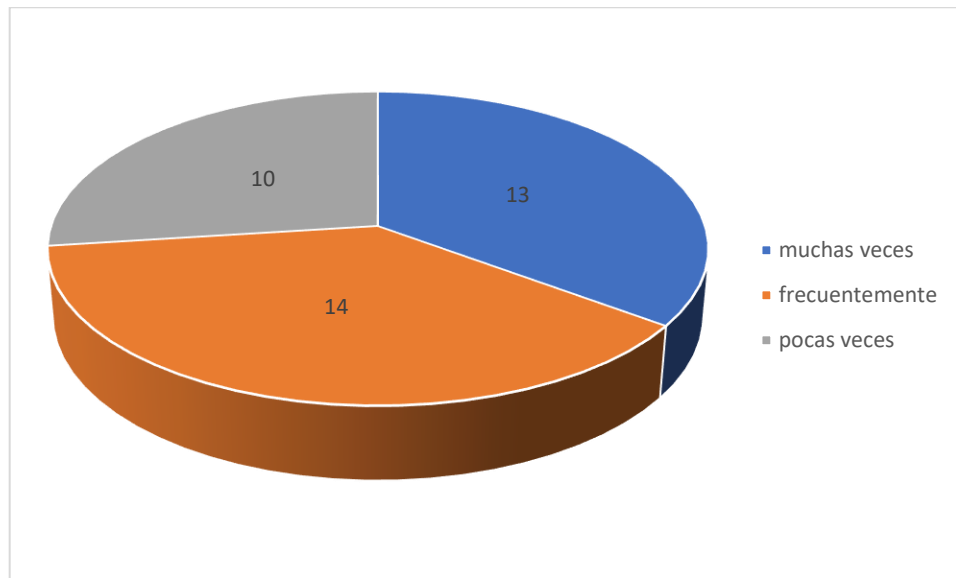
En la gráfica 11 se observa que, el 45% que representa a 17 personas responden que tienen 2 hijos menores de edad, mientras que el 29% que equivale a 11 personas responde que tienen un hijo menor de edad, el 18% responde que tienen 3 y un 5% que representa a 2 personas responde que tienen 4 hijos menores de edad.

Gráfica 12. Número de jefes de familia de la Barriada San Cristóbal que reciben apoyo económico de algún familiar o amigo. David, 2021



En la gráfica 12 se observa que, un 70% que representa a 26 personas, reciben ayuda económica de algún familiar o amigo; mientras que el 30% que respresenta a 11 personas responde que no recibe ayuda de nadie.

Gráfica 13. Frecuencia con que han buscado trabajo los jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021



En la gráfica 13 se observa que, un 37% que equivale a 14 personas, respondieron que frecuentemente buscan trabajo, un 35% que son 13 personas responden que, muchas veces y un 27% que son 10 personas responden que pocas veces buscan trabajo.

Actualmente, la tasa de contrataciones es baja, muchas empresas han optado por mantener el personal justo y asignar tareas extras; ya que por la economía no es rentable encontrar personas nuevas.

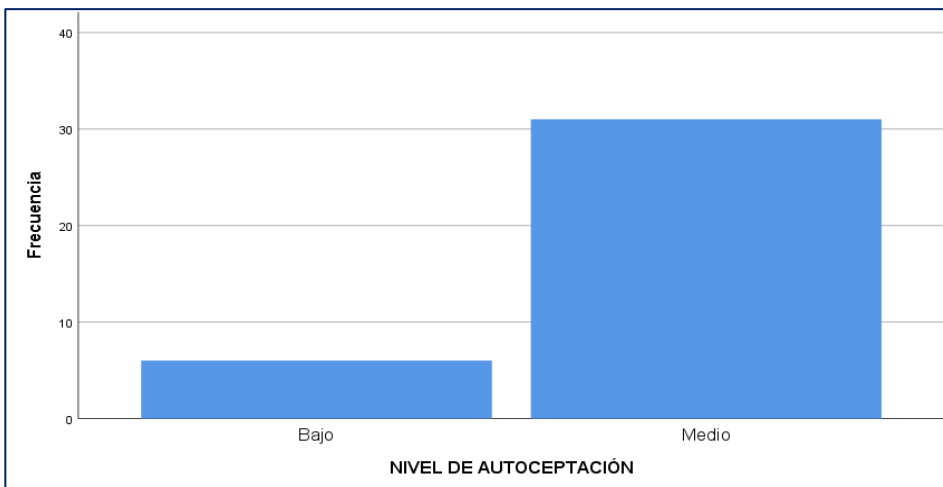
4.3 Nivel de bienestar psicológico de los residentes de Jardines de San Cristobal

A continuación, se explicará, detalladamente, los resultados obtenidos del segundo objetivo específico y general.

- Autoaceptación

Tabla 1. Nivel de autoaceptación en los jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	16.2	16.2	16.2
	Medio	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

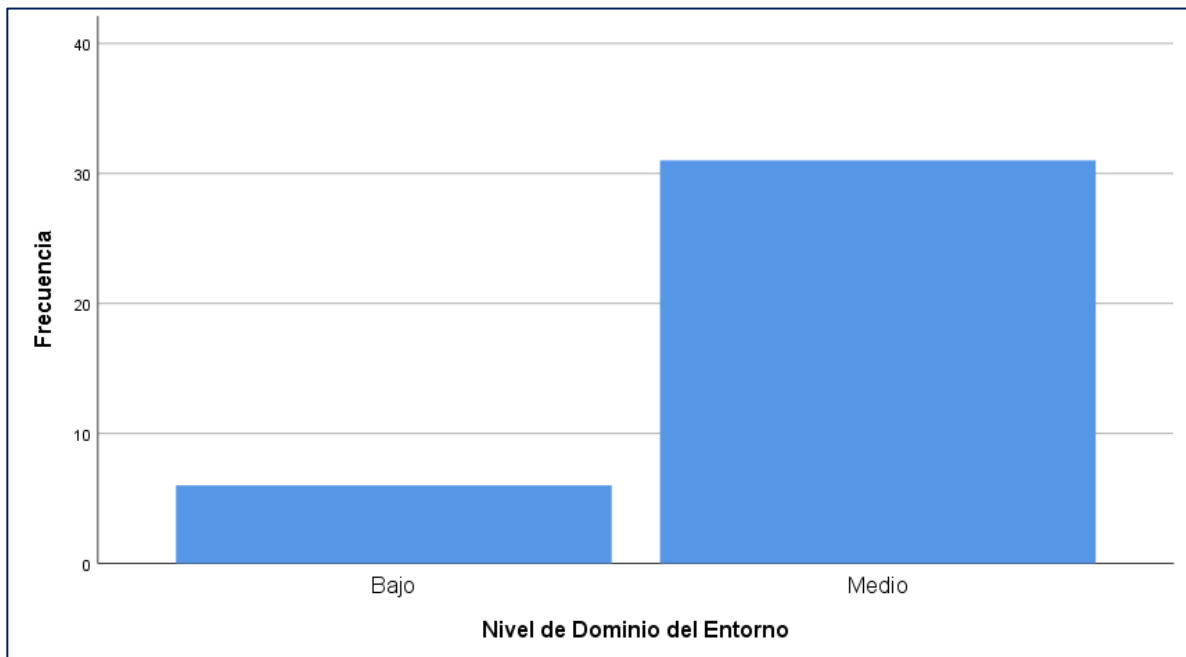


En la gráfica 14 se observa un nivel medio de aceptación por parte de las personas encuestadas, un 16% que equivale a 6 personas presenta un nivel de autoaceptación bajo y un 83% que representa a 31 personas presenta un nivel de aceptación medio.

- Dominio del entorno

Gráfica 15. Dominio del entorno en los jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	16.2	16.2	16.2
	Medio	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



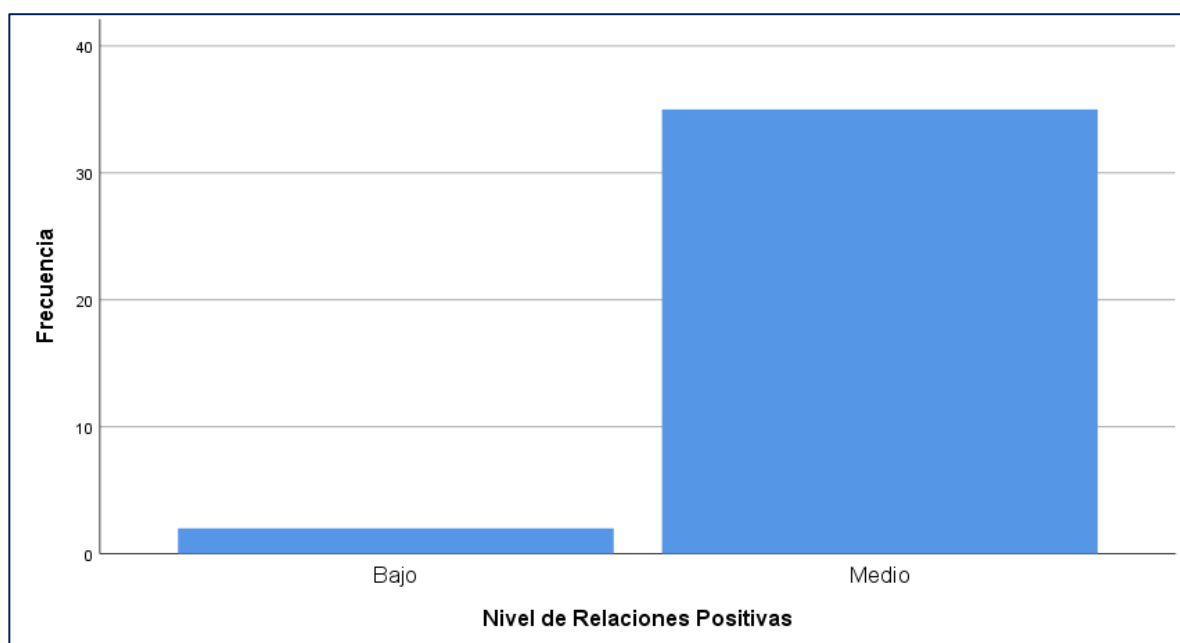
En la gráfica 15 se observa que, el 86% que representa a 31 personas manifiesta un dominio del entorno medio y un 16% que equivale a 6 personas, representa dominio del entorno bajo.

Aquí, se puede observar que las personas por su situación actual de desempleo pueden manifestar medio o bajo dominio; ya que no cuentan con herramientas necesarias para cubrir sus diversas necesidades básicas.

- Relaciones positivas

Gráfica 16. Nivel de relaciones positivas en los jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	5.4	5.4	5.4
	Medio	35	94.6	94.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



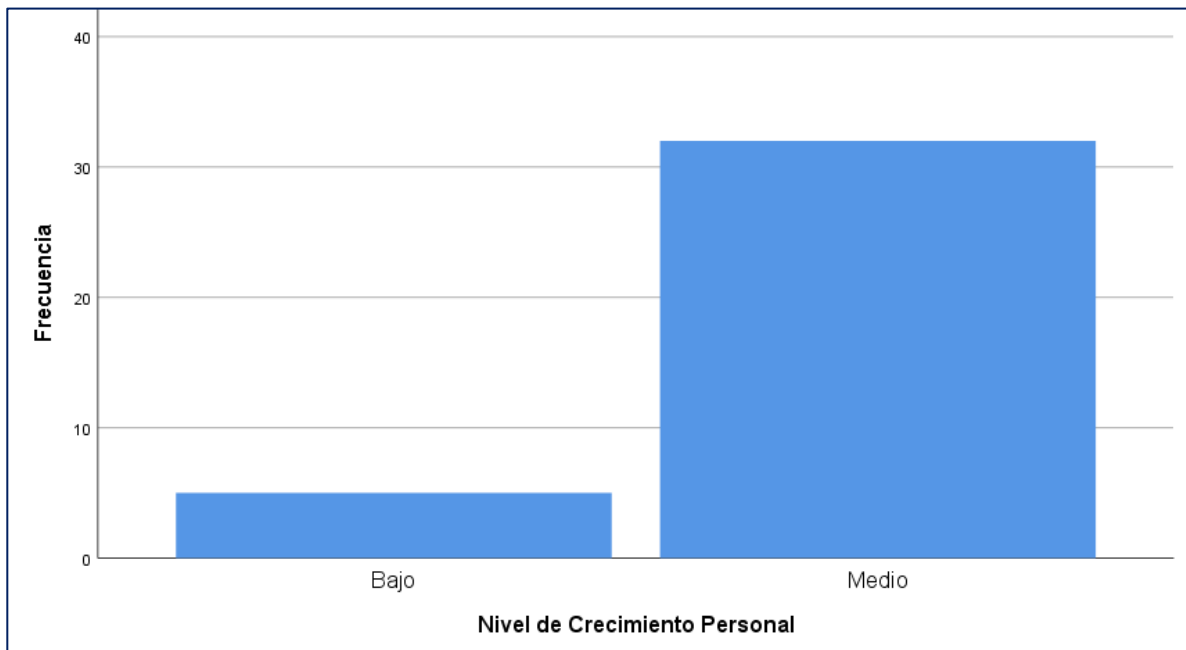
En la gráfica 16 se observa la medición de las relaciones positivas de los sujetos estudiados, el 94% que equivale a 35 personas manifiesta un nivel medio mientras que el 5% que equivale a 2 personas arroja un nivel bajo de relaciones positivas.

Las relaciones positivas requieren empatía, cooperación y compromiso en beneficio de los demás.

- Crecimiento personal

Gráfica 17. Nivel de crecimiento personal en jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	13.5	13.5	13.5
	Medio	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



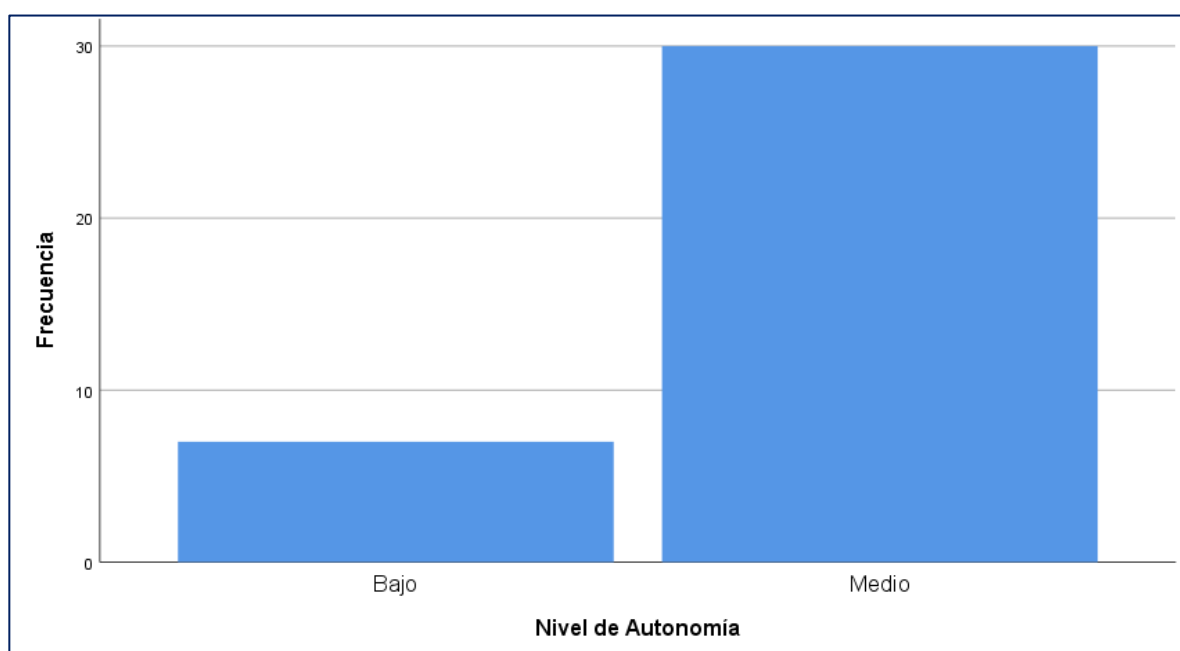
En la gráfica 17 se observa que un 86% que representa a 32 personas manifiestan un crecimiento personal medio y el otro restante de 13% que son 5 personas expresan un crecimiento personal bajo.

El crecimiento personal permite comprendernos a nosotros mismos y nuestro gran potencial. Los desarrollos nos enriquecen y nos permiten funcionar bien de acuerdo con nuestras necesidades e inquietudes.

- Autonomía

Gráfica 18. Nivel de autonomía en jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	18.9	18.9	18.9
	Medio	30	81.1	81.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



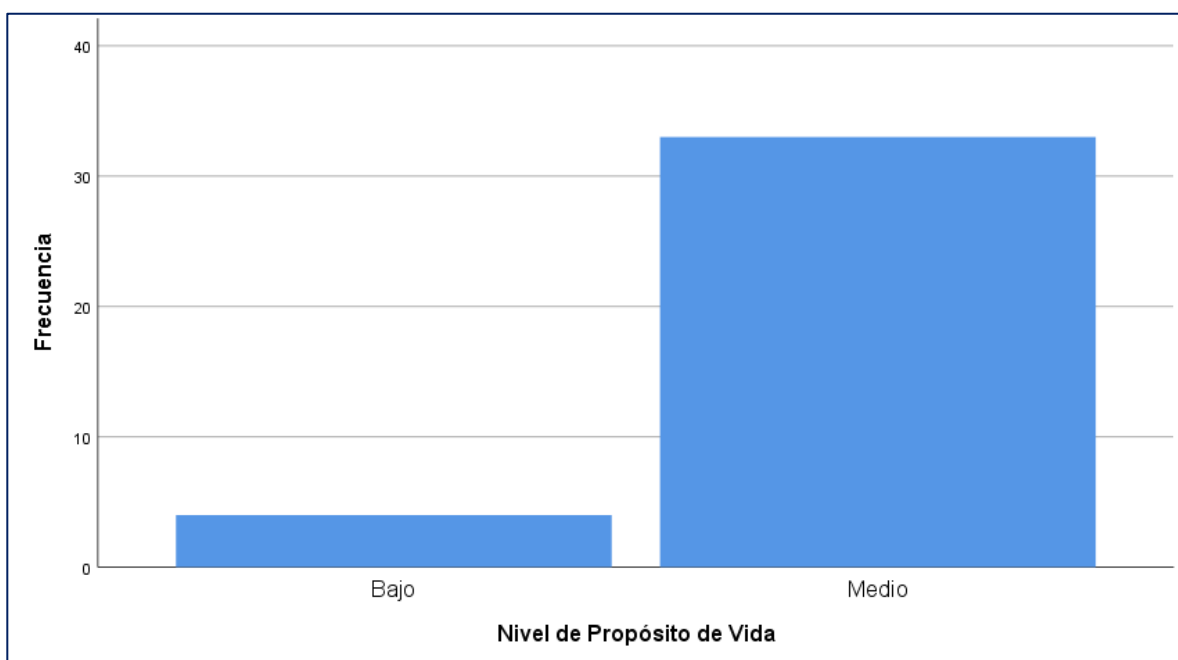
En la gráfica 18 se observa que, un 81% que equivale a 30 personas manifiestan un nivel de autonomía medio, y un 18% que representa a 7 personas reflejan un nivel bajo de autonomía.

Muestra la capacidad de crear reglas para uno mismo sin ser influenciado por presiones externas o internas. Él está en contra de la anomalía. La autonomía se refiere a la regulación del comportamiento a través de normas que el individuo crea para sí mismo.

- Propósito de vida.

Gráfica 19. Propósito de vida en jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	10.8	10.8	10.8
	Medio	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



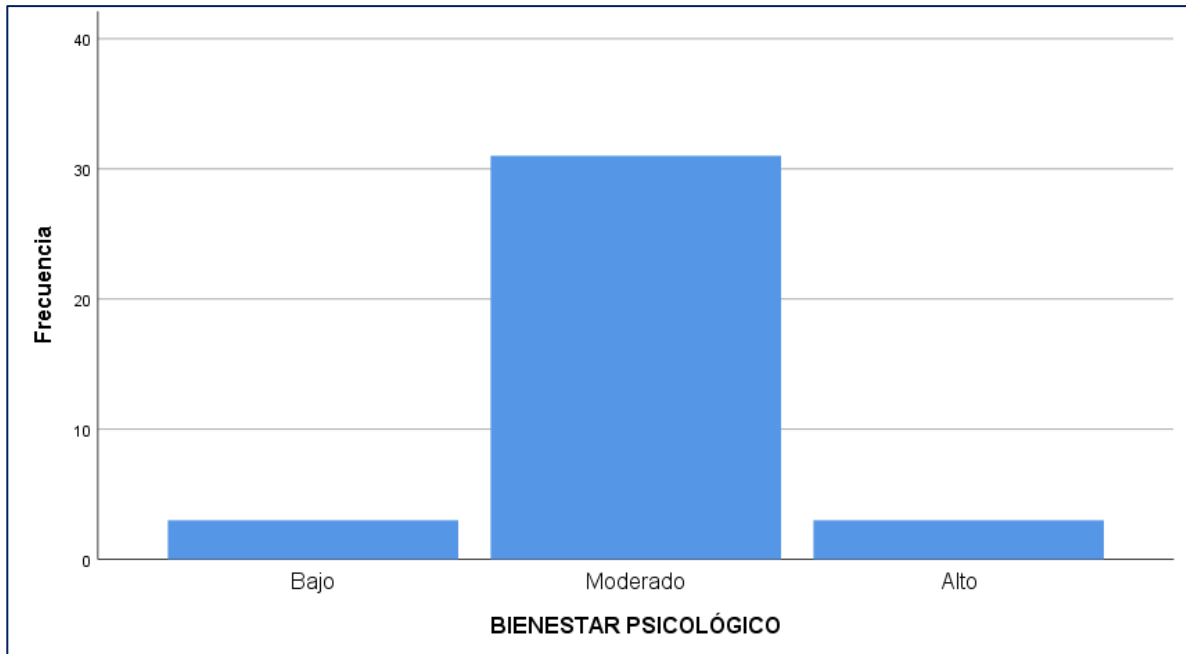
En la gráfica 19 se observa el resultado de del nivel de propósito de vida de las personas encuestadas, donde el 89.2% que equivale a 33 personas, manifiestan un nivel medio mientras que el 10.8% que representa a 5 personas manifiestan nivel bajo de propósito de vida.

La razón de ser, lo que da sentido a lo que se hace, y lo que se convierte en la brújula moral y motor de las acciones, decisiones y sacrificios. En última instancia, esta es la razón por la que existe.

4.3.1 Resumen del resultado total de la prueba de bienestar psicológico de Ryff

Gráfica 20. Nivel de bienestar psicológico global en jefes de familia de la Barriada San Cristóbal participantes. David, 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	8.1	8.1	8.1
	Moderado	31	83.8	83.8	91.9
	Alto	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



La gráfica 20 muestra la sumatoria total de la prueba que mide el bienestar psicológico global. En porcentajes se tiene que, un 83% que equivale a 31 personas manifiestan un nivel moderado, un 8% que representa 3 personas reflejan un nivel alto de bienestar y, por último, un 8% que equivale a 3 personas manifiestan un bajo nivel de bienestar psicológico.

Cuando se alude a salud emocional, nos referimos a un estado de ánimo en el que nos sentimos bien y cómodos, en el que creemos que podemos controlar nuestras emociones y podemos lidiar con el estrés del día a día, por tanto, es fundamental para alcanzar la salud, la felicidad y la plenitud.

CONCLUSIONES

Al culminar esta investigación que tuvo como principal objetivo analizar la asociación entre el bienestar psicológico que experimentan los jefes de familia de la Barriada Jardines de San Cristóbal, David, durante el periodo de la pandemia por Covid-19 se llegó a las siguientes conclusiones:

- Para dar respuesta al primer objetivo específico acerca de las características socioeconómicas de los jefes de familia, se utilizó un instrumento diseñado el cual contenía preguntas sobre tiempo de desempleo, cantidad de personas dependientes económicamente, cuanto son menores de edad, entre otras que son de interés para la variable de desempleo. Se pudo determinar que, de los 37 jefes de familia se encontraban desempleados 31. También, tenían más de un año desempleados. Todos los encuestados manifestaron tener hijos menores de edad, por tanto, dependían de los ingresos que ellos llevaban antes.
- Para dar respuesta al segundo objetivo específico, referente a identificar los efectos en los niveles de bienestar psicológicos de los jefes de familia, Se utilizó el instrumento de bienestar psicológico de Ryff. Los resultados evidenciaron que solo tres (3) de los sujetos alcanzaron un nivel de bienestar psicológico alto, mientras que 31 mostraron bienestar psicológico moderado y 3 obtuvieron niveles bajos.
- Los resultados sugieren que la condición de desempleo que han experimentado los jefes de familias, durante el periodo de la pandemia, ha tenido impacto en distintas áreas de su vida personal y familiar, aún cuando la mayoría de ellos ha logrado asumir algunas actividades económicas informales como alternativa.

- En cuanto al bienestar psicológico los niveles moderados y bajos en la mayoría de los jefes de familia revelan el impacto que puede haber tenido la condición de incertidumbre propia del desempleo experimentado en los últimos tiempos, a pesar de los programas sociales paliativos que emprendió el gobierno nacional desde inicios de la pandemia.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Limitaciones

- Debido a la situación de pandemia no se contó con acceso presencial para entrevistar directamente a los sujetos de investigación. En términos generales, se asume que la observación juega un importante papel durante la aplicación de pruebas.
- Un aspecto a considerar es que este estudio es de naturaleza no experimental y transversal, y por ello la información recopilada responde a las valoraciones actuales que realizaron los sujetos, experiencia que puede haberse modificado en el tiempo transcurrido desde las primeras fechas que se vivió la experiencia de quedar desempleado.
- Otra limitación fue no alcanzar la muestra esperada, debido a que algunas personas no contaban con acceso a internet y desconocían el uso del llenado del formulario de google form.

Recomendaciones

- En el aspecto del desempleo, se recomienda a las instituciones públicas idear estrategias para la atención de las personas que, producto de la pandemia han visto desmejorada su economía familiar, para que así las mismas puedan suplir sus necesidades básicas, durante el período que aun conserven su condición de desempleo o de empleo informal.
- En el aspecto del bienestar psicológico se requieren programas de atención de la salud mental desde las instituciones responsables de esta tarea

prestando especial atención a las familias que perdieron sus fuentes principales de ingreso durante el periodo de la pandemia y que aún no logran estabilizar su economía familiar. Estos programas deben tener un enfoque integral prestando atención no solo al aspecto laboral o económico, sino también a las necesidades psicológicas de la población.

- Por otro lado, cabe destacar que se requieren otras investigaciones que sigan profundizando en la comprensión de los aspectos psicológicos de la pandemia covid-19 sobre la población, a corto, mediano y a largo plazo, particularmente en los efectos que sobre las familias han tenido la pérdida de los empleos y la inestabilidad del mercado laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta-Quiroz, J. (2020). **Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19.** Revista de Neuro-Psiquiatría, 83(3), http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000300212
- Arias, F. (1999). **El proyecto de investigacion.** (3ra. ed.). En F. Arias. Caracas: Episteme, Oriol Ediciones.
- Balluerka, M.; Gómez, J.; Hidalgo, M.; Gorostiaga, M.; Espada, J.; Padilla, J. y Santed, M. (2020). **Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Informe de investigación.** <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/45924/Consecuencias%20psicologicas%20COVID-19%20PR3%20DIG.pdf?sequence=1>
- Becerra-Sarmiento, M. (2021). **Análisis del desempleo durante la pandemia COVID-19 y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador.** . Digital Publisher CEIT.
- Capacitacion.edu.uy. (Agosto, 2018). **El Trabajo.** http://www.capacitacion.edu.uy/files/medios/cd_prosoc09/sitio/lecturas/Modulo_1/El%20Trabajo.pdf
- Comisión Económica para América Latina [CEPAL] (2020). **La pandemia del COVID-19 profundiza la crisis de los cuidados en América Latina y el Caribe.** https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45335/S2000261_es.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Corbin, J. (2021). **Bienestar Psicológico.** [https://psicologiyamente.com/psicologia/bienestar-psicologico.](https://psicologiyamente.com/psicologia/bienestar-psicologico)

Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias (2004). **Invertir en salud mental**. Publicación de la Organización Mundial de la Salud. <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42897/9243562576.pdf;jsessionid=595B988B778053BA352B3C3C79F0BFD8?sequence=1>

Duarte, G. (2008). **Definición de Trabajo**. Diccionario ABC. <https://www.definicionabc.com/general/trabajo.php>

Feix, N. (2020). **México y la crisis de la COVID-19 en el mundo del trabajo: respuestas y desafíos**, OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-mexico/documents/publication/wcms_757364.pdf.

La Estrella de Panamá (11 de marzo, 2021). **Tasa de la población económicamente activa disminuye: 'menos' personas están buscando trabajo**. <https://www.laestrella.com.pa/nacional/211103/tasa-poblacion-economicamente-activa-disminuye>

León, G. (2020). **Tecnologías estratégicas relacionadas con COVID-19: Impacto y dependencia para España**. https://www.ieee.es/Galerias/fichero/OtrasPublicaciones/Nacional/2020/Dependencia_estrategica_de_la_pandemia_COVID-19.pdf

Marquina, R., y Jaramillo-Valverde, L. (2021). El COVID-19: Cuarentena y su **Impacto Psicológico en la**. <file:///C:/Users/User/Downloads/567.pdf>

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral [MITRADEL] (2020). Modificación de la Jornada laboral tiene regulaciones. <https://www.mitradel.gob.pa/modificacion-de-la-jornada-de-trabajo-tienen-regulaciones/>

Montoya, A.; Azuara, O. y González, S. (2020). **¿Qué efectos tendrá la COVID-19 sobre el empleo de América Latina y el Caribe?**
<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/que-efectos-tendra-la-covid-19-sobre-el-empleo-de-america-latina-y-el-caribe/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2020). **Apoyar a personas y empresas para hacer frente al virus COVID-19: opciones para una respuesta inmediata de empleo y política social.**
https://oecd.dam-broadcast.com/pm_7379_119_119686-962r78x4do.pdf

OECD (31 Marzo, 2020). **Covid-19: proteger a las personas y las sociedades.**
<https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/covid-19-protoger-a-las-personas-y-las-sociedades-56ebae97/>

Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. (2016). **Protección de la salud mental y atención psicosocial en situaciones de epidemias.**
<https://www.paho.org/disasters/dmdocuments/SM%20en%20epidemias.pdf>

OPS/OMS Panamá (2020). **Cronología de atención frente al Covid-19.**
https://www3.paho.org/pan/index.php?option=com_content&view=article&id=1365:cronologia-de-actuacion-ante-el-covid-19-en-panama&Itemid=442

Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2020). **El trabajo en tiempos de la Covid.** https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_793281.pdf

Tripodoro, V.; Jacob, G. y Sierra, P. (2021). **Percepciones del impacto de la pandemia de Covid-19 en los profesionales de la salud en Latinoamérica.** Revista de Ciencias Sociales, 14, 122-147.

<https://fh.mdp.edu.ar/>

revistas/index.php/sudamerica/article/view/4696/5497

Navarro, P.; Gracia, S. y Salanova, M. (2020). **La importancia del trabajo en los jóvenes durante los primeros años de empleo.** Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones, 12(1), 27-50. [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=109525#:~:text=El%20trabajo%20es%20un%20rol,p.c.%20familia%20o%20tiempo%20libre\).](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=109525#:~:text=El%20trabajo%20es%20un%20rol,p.c.%20familia%20o%20tiempo%20libre).)

Sanchez, J. (2015). **Psicología laboral y familiar.** Madrid, España: Síntesis.

ANEXOS

ANEXO I

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario de bienestar psicológico y condición de empleo durante la pandemia por covid-19

Estimado Residente de la Barriada Jardines de San Cristóbal:

El objetivo de este cuestionario es conocer el nivel de bienestar psicológico que experimentan los adultos de esta barriada a consecuencia del desempleo durante la pandemia por el covid-19.

Agradecemos su sinceridad al contestar, puesto que la información que nos proporcione será estrictamente confidencial y anónima.

***Obligatorio**

1. Edad *

2. Sexo *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

A continuación, las siguientes preguntas que se le presentaran son referente al bienestar psicológico, le pido que conteste con sinceridad cada uno de los ítems marcando la opción que mejor describa lo que pensó o sintió durante los últimos 18 meses (No hay respuesta correcta o incorrecta, todas son validas).

3. ¿Cuándo analizo la historia de mi vida, me siento satisfecho de como han resultado las cosas? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes comparto mis preocupaciones? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. ¿Expreso fácilmente mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. ¿Me preocupa como otras personas evalúan las elecciones que he hecho en mi vida? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. ¿Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. ¿Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo?.*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. ¿No cuento con muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar?.*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. ¿Tiendo a preocuparme por lo que los demás piensan de mi?.*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. ¿Me juzgo por lo que pienso que es importante, no por lo que otros piensan que es importante?.

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿Soy parte de una familia y he construido un modo (estilo) de vida a mi gusto?.

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. ¿Soy una persona activa cuando realizo los proyectos que me propongo?.

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

15. ¿Si tuviera la oportunidad, cambiaría muchas cosas de mi mismo?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16. ¿Siento que mis amistades me aportan muchas cosas?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17. ¿Tiendo a dejarme influenciar por personas con opiniones firmes?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18. ¿En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

19. ¿Me siento bien cuando pienso lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20. ¿Mis objetivos en la vida han sido mas una fuente de satisfacción que de frustración para mí? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

21. ¿Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad? . *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22. ¿Me parece que la mayor parte de las personas tienen mas amigos que yo? . *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23. ¿Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general? . *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24. ¿Las demandas de mi vida diaria a menudo me deprimen?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

25. ¿Tengo claro la dirección y objetivo de mi vida?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

26. ¿Conforme pasa el tiempo siento que sigo aprendiendo mas sobre mi mismo?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

27. ¿En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

28. ¿He experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

29. ¿Me resulta difícil expresar mis opiniones en temas controversiales?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

30. ¿Soy bastante eficiente manejando mis responsabilidades diarias?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

31. ¿No tengo claro que es lo que intento conseguir en la vida?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

32. ¿Hace mucho tiempo; que deje de hacer cambios importantes en mi vida?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

33. ¿Me siento orgulloso de quien soy y de la vida que llevo?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

34. ¿Se que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mi?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

35. ¿Siento que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona?. *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

36. ¿No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida esta bien como esta? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

37. ¿Las experiencias nuevas me desafían a replantear lo que pienso sobre mi mismo y el mundo? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

38. ¿Pensándolo bien, con los años no he mejorado mucho como persona? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

39. ¿A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo?.

*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

40. ¿Para mi, la vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje, desarrollo y crecimiento?.

*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

41. ¿Si no fuera feliz en mi vida, tomaría medidas efectivas para cambiarla?.

*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

A continuación las siguientes preguntas hacen referencia a algunos aspectos generales y socioeconómicos

42. ¿Escolaridad?. *

Marca solo un óvalo.

- Ninguno
- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Universidad incompleta
- Universidad completa

43. ¿Numero de personas que viven en su hogar, incluido usted?. *

Marca solo un óvalo.

- Vivo solo
- De 2 a 3 personas
- De 4 a 5 personas
- De 6 a 7 personas
- 8 o mas personas

44. ¿Hace cuánto tiempo está usted desempleado/a? *

Marca solo un óvalo.

- De 1 a 3 meses.
- De 4 meses a 6 meses.
- 7 meses a un año.
- Mas de un año.

45. ¿Cuenta usted con otros ingresos que le permitan atender sus necesidades personales y familiares? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

46. ¿Recibe algún apoyo social de los programas sociales que hay en el país? *

Marca solo un óvalo.

Ángel guardián

Red de oportunidad

Ninguno

47. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su estado civil? *

Marca solo un óvalo.

Casado o viviendo/a o con alguien

Nunca me e casado o he vivido con alguien

Separado/a

Divorciado/a

Viudo/a

48. En caso de estar divorciado/a, ¿pasa alguna manutención por sus hijos? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

49. Numero de hijos que dependen económicamente de usted. *

Marca solo un óvalo.

- Un/a hijo/a
- Dos hijos/ as
- Tres hijos/ as
- Cuatro hijos/as
- Cinco hijos o mas

50. ¿Cuántos son menores de edad? *

Marca solo un óvalo.

- Un/a hijo/a
- Dos hijos/ as
- Tres hijos/ as
- Cuatro hijos/as
- Cinco hijos o mas

51. ¿Recibe usted apoyo económico de su familia o amigos? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

52. ¿Qué tanto ha buscado trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- Muchas veces
- Frecuentemente
- Pocas veces
- Raras veces
- Ninguna

53. ¿Considera que actualmente en la provincia de Chiriquí se cuenta con oportunidades de empleo? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

CORRECCIÓN

DOMINANCIA AFECTOS POSITIVOS / NEGATIVOS						
RANGOS	Autoaccept.	Ctrol. de Situac.	Relac. Positvas	Creemto. Pers.	Autonomía	Prop. De Vida
ALTO	>27	>27	>27	>32	>36	>27
MEDIO	18 - 26	18 - 26	18 - 26	21 - 31	24 - 35	18 - 26
BAJO	<25	<25	<25	>20	>23	<25
Puntaje Max.	36 pts.	36 pts.	36 pts.	42 pts.	48 pts.	36 pts.

N. º	DIMENSIONES	ÍTEMS						SUMATORI A	NIVEL DE BP		
		1	7	13	19	25	31				
1	Autoaceptación	5	11	16	22	28	39				
2	Dominio del entorno	2	8	14	20	26	32				
3	Relaciones positivas	24	30	34	35	36	37	38			
4	Crecimiento personal	3	4	9	10	15	21	27	33		
5	Autonomía	6	12	17	18	23	29				
6	Propósito en la vida										
		Total General:									

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica	Descripción	Página
Gráfica 1	Rango de edad	48
Gráfica 2	Distribución de la muestra por género	49
Gráfica 3	Resultado del nivel escolar de los sujetos de estudio	50
Gráfica 4	Canidad de personas que viven en el hogar	51
Gráfica 5	Tiempo desempleado	52
Gráfica 6	Ingresos extras para atender necesidades básicas del hogar	53
Gráfica 7	Apoyo social de los programas sociales en el país	54
Gráfica 8	Estado civil	55
Gráfica 9	Manutención para los menores de edad, por parte de sus padres separados.	56
Gráfica 10	Hijos que dependen económicamente de los padres	57
Gráfica 11	Hijos menores de edad	58
Gráfica 12	Apoyo económico de familiares o amigos	59
Gráfica 13	Tiempo de búsqueda de trabajo	60
Gráfica 14	Medición de autoaceptación en las personas	61
Gráfica 15	Medición del dominio del entorno	62
Gráfica 16	Medición de las relaciones positivas	63
Gráfica 17	Medición del crecimiento personal	64
Gráfica 18	Medición del nivel de autonomía	65
Gráfica 19	Medición del nivel de propósito de vida	66
Gráfica 20	Medición del bienestar psicológico	67